ΣΥΜΒΑΣΗ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ ΗΛΕΚΤΡΙΚΗΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΧΑΜΗΛΗΣ ΤΑΣΗΣ

Αριθμός Αίτησης		**Κωδικός Συνεργάτη**	

Η Ανώνυμη Εταιρεία με την επωνυμία ΗΡΩΝ ΘΕΡΜΟΗΛΕΚΤΡΙΚΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ, εδρεύουσα στην Αθήνα, επί της Λεωφ. Μεσογείων 85, ΤΚ 11526, ΑΦΜ 099810593, αρμοδιότητος ΔΟΥ ΦΑΕ ΑΘΗΝΩΝ, Αριθμό ΓΕΜΗ: 005805601000 και με Κωδικό Μητρώου Συμμετεχόντων «29XHERONTHERMELC» (εφεξής: «Προμηθευτής») και ο Πελάτης, τα στοιχεία του οποίου καταγράφονται στη συνημμένη δεόντως και νομίμως συμπληρωμένη και υπογεγραμμένη Αίτηση Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας (εφεξής: «Αίτηση») με αύξοντα αριθμό ίδιο με την παρούσα σύμβαση (εφεξής η «Σύμβαση») συμφωνούν για την προμήθεια ηλεκτρικής ενέργειας, σύμφωνα με τους ακόλουθους όρους και συμφωνίες:

ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ

Άρθρο Γ1: Ορισμοί

Γ1.1 Οι όροι που περιλαμβάνονται στη Σύμβαση με κεφαλαία και δεν ορίζονται διαφορετικά θα έχουν την έννοια που τους αποδίδεται: α) στο Ν.2773/1999 «Απελευθέρωση της αγοράς ηλεκτρικής ενέργειας – Ρύθμιση Θεμάτων ενεργειακής πολιτικής και λοιπές διατάξεις» (ΦΕΚ Α΄ 286/22.12.1999), β) στο Ν. 4001/2011 (ΦΕΚ Α' 179) «Για τη λειτουργία Ενεργειακών Αγορών Ηλεκτρισμού και Φυσικού Αερίου, για Έρευνα, Παραγωγή και Δίκτυα Μεταφοράς Υδρογονανθράκων και άλλες ρυθμίσεις», γ) στον Κώδικα Διαχείρισης του Ελληνικού Συστήματος Μεταφοράς Ηλεκτρικής Ενέργειας (Απόφαση Ρ.Α.Ε. υπ. αρ. 57/2012, ΦΕΚ 103Β/31.01.2012), δ) στον Κώδικα Συναλλαγών Ηλεκτρικής Ενέργειας (Απόφαση Ρ.Α.Ε. υπ. αρ. 56/2012, ΦΕΚ 104Β/31.01.2012) και ε) στην απόφαση του Υφυπουργού Περιβάλλοντος, Ενέργειας & Κλιματικής Αλλαγής «Κώδικας Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας σε Πελάτες» (ΦΕΚ Β΄ 832/09-04-2013), σύμφωνα με τις διατάξεις της παραγράφου 1 του άρθρου 138 του ν. 4001/2011, ύστερα από σχετική γνώμη της Ρ.Α.Ε., όπως εκάστοτε τροποποιούνται, αντικαθίστανται και ισχύουν. **Γ1.2** Οποιαδήποτε αναφορά που γίνεται στη Σύμβαση σε Νόμο, Προεδρικό Διάταγμα, Υπουργική Απόφαση καθώς και κάθε άλλο διάταγμα, κανονιστική πράξη, απόφαση, κανονισμό ή σε οποιαδήποτε άλλη νομοθετική πράξη, θα νοείται ως αναφορά σε Νόμο, Προεδρικό Διάταγμα, Υπουργική Απόφαση καθώς και σε κάθε άλλο διάταγμα, κανονιστική πράξη, απόφαση, κανονισμό ή σε οποιαδήποτε άλλη νομοθετική πράξη, όπως εκάστοτε ισχύουν. **Γ1.3** Συμφωνείται ότι τυχούσες τροποποιήσεις των παραπάνω νόμων και κανονιστικών διατάξεων ή/και θέσπιση νέων, στον βαθμό που είναι αναγκαστικού δικαίου, θα δεσμεύουν τα Μέρη από την ημερομηνία ισχύος τους και θα θεωρείται ότι ενσωματώνονται χωρίς περαιτέρω τύπο ή διατύπωση στη Σύμβαση, τροποποιώντας ή καταργώντας τυχόν υφιστάμενους όρους της Σύμβασης που έρχονται σε αντίθεση με αυτούς, χωρίς η τροποποίηση αυτή να αποτελεί λόγο καταγγελίας της Σύμβασης, εκτός εάν εκ της υιοθέτησής τους επέρχεται ουσιώδης δυσμενής επίδραση, η οποία δύναται να καταστήσει ιδιαίτερα επαχθή την εκτέλεση της Σύμβασης για κάποιο από τα Μέρη, το Μέρος αυτό θα δικαιούται να προβεί σε καταγγελία της Σύμβασης με προηγούμενη έγγραφη ειδοποίηση εντός δέκα (10) εργασίμων ημερών. **Γ1.4** Με την επιφύλαξη των διατάξεων των Γενικών Όρων 1.1 και 1.2 ανωτέρω, για τους σκοπούς της Σύμβασης: **Γ1.4.1** Ως «Εγκατάσταση» του Πελάτη νοείται κάθε εγκατάσταση κυριότητας ή/και εκμετάλλευσης του Πελάτη, η οποία ορίζεται ειδικότερα στην Αίτηση. **Γ1.4.2** Ως «Μετρητής» νοείται η μετρητική διάταξη, η οποία έχει εγκατασταθεί στο σημείο κατανάλωσης και σύνδεσης της Εγκατάστασης του Πελάτη με το Σύστημα ή το Δίκτυο, σύμφωνα με τα ειδικότερα οριζόμενα στον Κώδικα Διαχείρισης του Συστήματος και του Κώδικα Συναλλαγών Ηλεκτρικής Ενέργειας, υπό τα ειδικότερα στοιχεία που ορίζονται στην Αίτηση. **Γ1.4.3** Ως «Διαχειριστής Μεταφοράς του Συστήματος» νοείται η ανώνυμη εταιρεία «Ανεξάρτητος Διαχειριστής Μεταφοράς Ηλεκτρικής Ενέργειας Α.Ε.» (εφεξής ΑΔΜΗΕ). **Γ1.4.4** Ως «Λειτουργός της Αγοράς Ηλεκτρικής Ενέργειας» νοείται η ανώνυμη εταιρεία «Λειτουργός της Αγοράς Ηλεκτρικής Ενέργειας Α.Ε.» (εφεξής ΛΑΓΗΕ) **Γ1.4.5** Ως «Διαχειριστής του Δικτύου Διανομής» νοείται η ανώνυμη εταιρεία «Διαχειριστής του Ελληνικού Δικτύου Διανομής Ηλεκτρικής Ενέργειας» (εφεξής ΔΕΔΔΗΕ).

Άρθρο Γ2: Αντικείμενο

Γ2.1 Ο Προμηθευτής αναλαμβάνει την υποχρέωση να προμηθεύει ηλεκτρική ενέργεια στις Εγκαταστάσεις του Πελάτη (κατά τα αναφερόμενα στην Αίτηση) σύμφωνα με τους όρους της παρούσης και τις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας και ο Πελάτης παραλαμβάνει την ηλεκτρική ενέργεια, την οποία ο Προμηθευτής προμηθεύει στις Εγκαταστάσεις του, καταβάλλοντας εμπροθέσμως και προσηκόντως τις αμοιβές και χρεώσεις που προβλέπονται στην παρούσα και στην κείμενη νομοθεσία. **Γ2.2** Καθ' όλη τη διάρκεια της παρούσης, ο Πελάτης συμφωνεί ότι ο Προμηθευτής θα είναι ο μοναδικός πάροχος ηλεκτρικής ενέργειας στις Εγκαταστάσεις του και ότι θα καταναλώνει την ηλεκτρική ενέργεια αποκλειστικά ο ίδιος και μόνο για τη χρήση που προβλέπεται στη Σύμβαση και στην κείμενη νομοθεσία.

Άρθρο Γ3: Υποχρεώσεις - Δηλώσεις - Εγγυήσεις

Γ3.1 Ο Προμηθευτής δηλώνει και εγγυάται προς τον Πελάτη ότι, ως έχει από το νόμο και τα συναλλακτικά ήθη υποχρέωση: **Γ3.1.1** Θα τηρεί τον Κώδικα Διαχείρισης του Ελληνικού Συστήματος Μεταφοράς Ηλεκτρικής Ενέργειας (εφεξής: «ΚΔΣ»), τον Κώδικα Συναλλαγών Ηλεκτρικής Ενέργειας (εφεξής: «ΚΣΗΕ») και τον Κώδικα Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας σε Πελάτες (εφεξής: «ΚΠΗΕ») καθ' όλη τη διάρκεια ισχύος της Σύμβασης. **Γ3.1.2** Θα αναλάβει την υποχρέωση μετά την υπογραφή της παρούσης, να ενεργήσει κάθε νόμιμα προβλεπόμενη πράξη, προκειμένου να καταχωρηθεί στον οικείο πίνακα, που τηρείται στον αρμόδιο κατά περίπτωση Διαχειριστή, ως Εκπρόσωπος Φορτίου για τον Υποσταθμό ή/και τον/τους Μετρητή/ές του Πελάτη, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 4 της παρούσης. **Γ3.1.3** Θα ανταποκρίνεται καθ' όλη τη διάρκεια της παρούσης, χωρίς καθυστέρηση και θα διαχειρίζεται το σύνολο των παραπόνων ή/και αιτημάτων του Πελάτη, κατόπιν αμοιβαίας ενημέρωσης και συνεργασίας, και ότι θα παρέχει στον Πελάτη το σύνολο των πληροφοριών που προβλέπονται από το νόμο σε σχέση με το αντικείμενο της παρούσης. **Γ3.1.4** Έχει καταρτίσει και εφαρμόζει «Κώδικα Δεοντολογίας Επικοινωνίας με Πελάτη» με στόχο την εν γένει προστασία των καταναλωτών από μη διαφανείς, επιθετικές ή παραπλανητικές πρακτικές επικοινωνίας και προώθηση προσφορών. **Γ3.1.5** Θα υπέχει ευθύνη αποζημιώσεως του Πελάτη για τυχούσες ζημίες του από διακοπές της παροχής ηλεκτρικού ρεύματος που οφείλονται σε δόλο ή βαριά αμέλειά του αλλά δεν θα μπορεί να υπέχει ευθύνη αποζημιώσεως για διακοπές της παροχής ηλεκτρικού ρεύματος που οφείλονται σε αίτια πέραν του δικού του ελέγχου, σε τυχηρά γεγονότα, σε πτώσεις της τάσεως, σε διακοπές του Συστήματος ή/και του Δικτύου, συμπεριλαμβανομένων των περικοπών, των δυσλειτουργιών ή των περιορισμών για εκτέλεση εργασιών ή οποιαδήποτε άλλη αιτία, σε Ανωτέρα Βία, όπως αυτή ορίζεται κατωτέρω ή σε Καταστάσεις Έκτακτης Ανάγκης, ως αυτές ορίζονται στην κείμενη νομοθεσία. **Γ3.1.6** Θα παράσχει στον Πελάτη, σε περίπτωση λύσεως της παρούσης, πληροφορίες σχετικά με τον ή/και τους Μετρητές του όπως και κάθε άλλη μη Εμπιστευτική Πληροφορία, που αφορά στη Σύμβαση και απαιτείται για την επιλογή άλλου Προμηθευτή. Οι πληροφορίες αυτές θα παρέχονται εντός δέκα (10) ημερολογιακών ημερών από την υποβολή σχετικού εγγράφου αιτήματος του Πελάτη στον Προμηθευτή (ενδεικτικά: στοιχεία μετρήσεων και καταναλώσεων, όπως ελήφθησαν από τον ΑΔΜΗΕ κλπ.). **Γ3.2** Ο Πελάτης δηλώνει και εγγυάται προς τον Προμηθευτή ότι: **Γ3.2.1** Έχει και διατηρεί στις Εγκαταστάσεις του εγκατεστημένους Μετρητές, προκειμένου να καθίσταται εφικτή η μέτρηση της ηλεκτρικής ενέργειας την οποία απορροφά και να καταστεί εφικτή η εκτέλεση της παρούσης. **Γ3.2.2** Θα εξοφλεί νομίμως και εμπροθέσμως όλα τα τιμολόγια που του αποστέλλει ο Προμηθευτής, σύμφωνα με τους όρους του άρθρου 9 κατωτέρω. **Γ3.2.3** Θα χορηγεί όλες τις κατά νόμον εξουσιοδοτήσεις στον Προμηθευτή, ώστε οι μετρητές του Πελάτη να καταχωρούνται και εκπροσωπούνται από τον Προμηθευτή σύμφωνα με το άρθρο 131 του ΚΔΣ, όπως εκάστοτε ισχύει. Οι εξουσιοδοτήσεις αυτές θα αποτελούν αναπόσπαστο μέρος της Συμβάσεως και συνολικής Συμφωνίας των Μερών. Για όσες από τις εξουσιοδοτήσεις αυτές προβλέπεται συγκεκριμένος τύπος από την κείμενη νομοθεσία, ο Πελάτης υποχρεούται να τις χορηγεί σύμφωνα με τον προβλεπόμενο τύπο. **Γ3.2.4** Θα ενημερώσει εγγράφως τον Προμηθευτή, σε περίπτωση μετεγκατάστασής του, υποβάλλοντας σχετική Αίτηση, τουλάχιστον τριάντα (30) ημέρες προ της ημερομηνίας μετεγκατάστασής του. **Γ3.2.5** Θα ενημερώσει εγγράφως τον Προμηθευτή, σε οποιαδήποτε άλλη περίπτωση επιθυμεί την τροποποίηση όρων της Σύμβασης (ενδεικτικά: σε περίπτωση αλλαγής των στοιχείων επικοινωνίας του Πελάτη όπως π.χ. της διευθύνσεως αποστολής των Λογαριασμών Κατανάλωσης), υποβάλλοντας σχετική Αίτηση, τουλάχιστον τριάντα (30) ημέρες προ της επιθυμητής ημερομηνίας τροποποίησης της παρούσης. **Γ3.2.6** Ο Πελάτης δεν δύναται να ασκήσει το δικαίωμα αλλαγής Προμηθευτή, εάν δεν έχει προηγουμένως εξοφλήσει ολοσχερώς τις ληξιπρόθεσμες οφειλές που απορρέουν από την αρχική Σύμβαση, ή, εάν δεν έχει πρώτα προβεί σε διακανονισμό των ληξιπρόθεσμων οφειλών του προς τον Προμηθευτή του, στο πλαίσιο της πολιτικής διακανονισμών που αυτός εφαρμόζει (Τροποποίηση ΥΑ «Κώδικας Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας σε Πελάτες» ΦΕΚ Β' 1463/24.05.2016).

Άρθρο Γ4: Διάρκεια

Γ4.1 Υπό την επιφύλαξη των Ειδικών Όρων της παρούσης, η Σύμβαση συμφωνείται αορίστου χρόνου, τίθεται σε ισχύ κατά την ως άνω ημερομηνία υπογραφής της από τα Μέρη και μπορεί να καταγγελθεί σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 11, η δε επέλευση των εννόμων αποτελεσμάτων αυτής θεωρείται ότι αρχίζει από την ημέρα και ώρα που ειδικότερα ορίζεται στο κάτωθι άρθρο 12 («Ημερομηνία Έναρξης Προμήθειας»). **Γ4.2** Με την υπογραφή της παρούσης, ο Πελάτης εξουσιοδοτεί τον Προμηθευτή να υποβάλλει στον αρμόδιο Διαχειριστή Δήλωση Εκπροσώπησης Μετρητή Φορτίου για όλους τους Μετρητές του. Τα έννομα αποτελέσματα της Συμβάσεως θεωρείται ότι αρχίζουν κατά τα διαλαμβανόμενα στον άρθρο 12 της παρούσης.

Άρθρο Γ5: Ηλεκτρικές Εγκαταστάσεις Παροχής – Παραλαβής Ηλεκτρικής Ενέργειας & Πρόσβαση σε Μετρητές

Γ5.1 Ο Προμηθευτής θα παραδίδει την ηλεκτρική ενέργεια, η οποία αποτελεί το αντικείμενο της παρούσης, στο Σύστημα, ενώ ο Πελάτης θα την παραλαμβάνει στους Μετρητές των Εγκαταστάσεών του από το Σύστημα ή το Δίκτυο σύμφωνα με τα ειδικότερα οριζόμενα στην κείμενη νομοθεσία. **Γ5.2** Ο Πελάτης ευθύνεται για την φύλαξη των Εγκαταστάσεων καθώς και των συσκευών του αρμοδίου Διαχειριστή που βρίσκονται στις Εγκαταστάσεις του και υπόσχεται ότι δεν θα προβεί σε οποιαδήποτε επαφή, επέμβαση ή καθ' οιονδήποτε τρόπο παραβίαση των εγκαταστάσεων και συσκευών αυτών, συμπεριλαμβανομένων των μετρητών. Σε κάθε περίπτωση βλάβης, φθοράς, ή αλλοίωσης των εγκαταστάσεων παροχής ηλεκτρικού ρεύματος μετά από επέμβαση του Πελάτη ή των προστηθέντων αυτού, ο Πελάτης ρητώς αποδέχεται δια της παρούσης την ιδία ευθύνη του. **Γ5.3** Εις περίπτωσιν καθ' ην ο Πελάτης αντιληφθεί ότι κάποιος Μετρητής έχει υποστεί ζημιά ή βλάβη, οφείλει να ενημερώσει αμέσως τον αρμόδιο Διαχειριστή και τον Προμηθευτή, εγγράφως. **Γ5.4** Εις περίπτωσιν καθ' ην ο Πελάτης μεταφερθεί, αποκτήσει ή δημιουργήσει νέες Εγκαταστάσεις, που θα απαιτούν νέα σύνδεση με το Σύστημα ή το Δίκτυο ή/και νέους μετρητές, τότε ο Πελάτης φέρει την υποχρέωση της προμήθειας των ως άνω μετρητών, σε συνεργασία με τον αρμόδιο Διαχειριστή Δικτύου. **Γ5.5** Οιεσδήποτε δαπάνες προμηθείας, εγκαταστάσεως ως και συντηρήσεως ηλεκτρολογικού εξοπλισμού μεταξύ των σημείων συνδέσεων των Μετρητών και των εσωτερικών ηλεκτρολογικών εγκαταστάσεων του Πελάτη, βαρύνουν τον τελευταίο αποκλειστικώς. **Γ5.6** Ο Πελάτης οφείλει να επιτρέπει στους εξουσιοδοτημένους προστηθέντες, εκπροσώπους, υπαλλήλους, υπεργολάβους κ.ο.κ. του ΔΕΔΔΗΕ, του ΑΔΜΗΕ και του Προμηθευτή την πρόσβαση εις τις Εγκαταστάσεις του ώστε οι ως άνω αναφερόμενοι να δύνανται να εκπληρώνουν τις αρμοδιότητες και υποχρεώσεις τους κατά την παρούσα Σύμβαση και την κείμενη νομοθεσία. **Γ5.7** Εις περίπτωσιν μονίμου βλάβης του Μετρητή, ο Διαχειριστής υποχρεούται να μεριμνήσει δια την άμεση αντικατάσταση του Μετρητή, σε συνεννόηση με τον Προμηθευτή για την τελική χρέωση του κόστους του Μετρητή.

Άρθρο Γ6: Μετρήσεις Κατανάλωσης

Γ6.1 Υπό την επιφύλαξη των διατάξεων του Γενικού Όρου 7.2 κατωτέρω, τα ποσά που θα τιμολογούνται από τον Προμηθευτή προς τον Πελάτη για τις ποσότητες ηλεκτρικής ενέργειας που προμήθευσε ο Προμηθευτής στον Πελάτη, σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 7 κατωτέρω, θα υπολογίζονται βάσει των ποσοτήτων ηλεκτρικής ενέργειας που καταμετρώνται ωριαίως, μηνιαίως ή κατ' άλλη τακτή ή μη χρονική βάση στους Μετρητές του Πελάτη (όπως αυτοί αναφέρονται στην Αίτηση) εντός χρονικού διαστήματος ενός (1) ημερολογιακού μήνα («Περίοδος Τιμολόγησης»). Οι Μετρητές οι οποίοι έχουν τοποθετηθεί στα σημεία προμηθείας των Εγκαταστάσεων του Πελάτη από τον αρμόδιο Διαχειριστή, καταχωρούνται στη βάση δεδομένων μετρητών την οποία καταρτίζει και τηρεί ο ΑΔΜΗΕ, σύμφωνα με τα ειδικότερα οριζόμενα στον ΚΔΣ. **Γ6.2** Ρητώς συμφωνείται δια της παρούσης ότι το σύνολο της καταμετρηθείσης ποσότητος ηλεκτρικής ενέργειας θα λογίζεται ως ηλεκτρική ενέργεια η οποία παρεσχέθη υπό του Προμηθευτού. **Γ6.3** Εις περίπτωσιν καθ' ην ο Προμηθευτής αδυνατεί να εκδώσει λογαριασμό βάσει των ποσοτήτων ηλεκτρικής ενέργειας που μετρήθηκαν πραγματικά, είτε λόγω βλάβης Μετρητού, είτε λόγω καθυστερήσεως αποστολής ή ακόμα και λόγω μη αποστολής των μετρήσεων από τον αρμόδιο Διαχειριστή, ούτος διατηρεί το δικαίωμα να προβεί εις εύλογη εκτίμηση των χρεώσεων που θα επιβάλλει εις τον Πελάτη, σύμφωνα με τις διαθέσιμες μετρήσεις ή τα ιστορικά στοιχεία του Πελάτη. Ο Προμηθευτής υποχρεούται να αναπροσαρμόσει τους ως άνω λογαριασμούς μόλις οι πραγματικές ποσότητες καταστούν διαθέσιμες. Εάν οι πραγματικές ποσότητες δεν είναι δυνατόν να προσδιοριστούν, ο υπολογισμός τους γίνεται βάσει των εκκαθαρισθέντων από τον ΛΑΓΗΕ ή/και τον ΑΔΜΗΕ ποσοτήτων, σύμφωνα με τον ΚΣΗΕ ή/και τον ΚΔΣ. Το σύνολο των απαραίτητων ενεργειών για τη λήψη των αναγκαίων ενδείξεων του Μετρητή προς τους αρμοδίους Διαχειριστές Δικτύου & Μεταφοράς και τον Λειτουργό Αγοράς αντίστοιχα, πραγματοποιείται με ευθύνη του Προμηθευτή. **Γ6.4** Ο Προμηθευτής δικαιούται να απαιτήσει τον έλεγχο Μετρητή, κατόπιν ενημέρωσης και, ενδεχομένως, παρουσίας του Πελάτη, όταν θεωρεί ότι η λειτουργία του δεν είναι ακριβής και φέρει το κόστος του ελέγχου εάν αποδειχθεί ότι η λειτουργία του είναι ακριβής. Εάν από τον έλεγχο προκύψει ότι η λειτουργία του Μετρητή δεν είναι ακριβής, ο Προμηθευτής οφείλει να αναπροσαρμόσει τα ποσά που χρεώθηκαν ενώ το κόστος του ελέγχου στην περίπτωση αυτή βαρύνει τον αρμόδιο Διαχειριστή. Η επίκληση από πλευράς του Πελάτη αντιρρήσεων ως προς την ακρίβεια λειτουργίας ενός Μετρητή δεν απαλλάσσει αυτόν από την υποχρέωση έγκαιρης εξόφλησης των τιμολογίων που εκδίδει και αποστέλλει ο Προμηθευτής, σύμφωνα με τα ειδικότερα οριζόμενα στο άρθρο 9 της παρούσης Συμβάσεως.

Άρθρο Γ7: Χρεώσεις - Συμφωνηθείσες Τιμές

Γ7.1 Ο Πελάτης υποχρεούται, κατά την διάρκεια ισχύος της Συμβάσεως, να εξοφλεί πλήρως και ολοσχερώς στον Προμηθευτή το συμφωνηθέν τίμημα για κάθε μονάδα ηλεκτρικής ενέργειας που προμηθεύεται από τον τελευταίο (εφ' εξής η «Συμφωνηθείσα Τιμή») συν τον εκάστοτε αναλογούντα ΦΠΑ, που ορίζεται, ανά Εγκατάσταση. **Γ7.2** Οι χρεώσεις που επιβάλλονται από τον Προμηθευτή για την προμήθεια ηλεκτρικής ενέργειας στις Εγκαταστάσεις του Πελάτη υπολογίζονται βάσει (κατά φθίνουσα σειρά ισχύος) των Ειδικών Όρων, της δεόντως και νομίμως συμπληρωμένης και υπογεγραμμένης Αίτησης, ως και των Γενικών Όρων της παρούσης. Υπό την επιφύλαξη των Ειδικών Όρων της παρούσης, ο τρέχων Τιμοκατάλογος Χρεώσεων του Προμηθευτή δύναται να αναπροσαρμόζεται κατά τα διαλαμβανόμενα στον ΚΠΗΕ ανά εξάμηνο, ακυρώνει κάθε προηγούμενο και ισχύει σύμφωνα με τους Γενικούς Όρους της παρούσης. **Γ7.3** Ο Προμηθευτής προβαίνει σε διακριτές χρεώσεις του Πελάτη, ήτοι για την κατανάλωσή του όσον αφορά τις «Ανταγωνιστικές Χρεώσεις» Ηλεκτρικής Ενέργειας (ισχύς, ενέργεια, εκπομπές διοξειδίου του άνθρακα), τις «Μονοπωλιακές (Ρυθμιζόμενες) Χρεώσεις» (Δίκτυο Μεταφοράς, Δίκτυο Διανομής, Υπηρεσίες Κοινής Ωφέλειας) και οποιαδήποτε άλλη χρέωση υποχρεούται να επιβάλλει στον Πελάτη εκ της εν γένει σχετικής νομοθεσίας. **Γ7.4** Ο Προμηθευτής διατηρεί το δικαίωμα να αναπροσαρμόσει τη Συμφωνηθείσα Τιμή, με σχετική έγγραφη γνωστοποίηση στον Πελάτη, εξήντα (60) ημερολογιακές ημέρες πριν από τη λήξη εφαρμογής των ως άνω αναφερόμενων Ειδικών Όρων ή/και της δεόντως και νομίμως συμπληρωμένης και υπογεγραμμένης Αίτησης, κατά τα διαλαμβανόμενα υπό Γ7.2 ανωτέρω. Στην περίπτωση αυτή ο Πελάτης δικαιούται εντός δέκα πέντε (15) ημερολογιακών ημερών από τη λήψη της γνωστοποίησης, εφόσον δεν συμφωνεί με τη νέα Τιμή, να καταγγείλει μονομερώς τη Σύμβαση. Η καταγγελία θα έχει ισχύ από την ημερομηνία εφαρμογής των αυξημένων Τιμολογίων. Από την ημερομηνία γνωστοποίησης της καταγγελίας της Συμβάσεως από τον Πελάτη, ο Προμηθευτής υποχρεούται εντός δέκα (10) ημερολογιακών ημερών να ενημερώσει σχετικά τον αρμόδιο Διαχειριστή. **Γ7.5** Ο Προμηθευτής διατηρεί το δικαίωμα να εφαρμόσει διακριτή Χρέωση Διακύμανσης της Οριακής Τιμής Συστήματος Ex-ante (εφεξής ΟΤΣ), όπως αυτή δημοσιεύεται καθημερινά στην ιστοσελίδα του ΑΔΜΗΕ (http://www.admie.gr/leitoyrgia-dedomena/leitoyrgia-agoras-ilektrikis-energeias/anafores-dimosieyseis-agoras) καθ' όλη την διάρκεια ισχύος της παρούσης, ως εξής: Εφόσον η μέση μηνιαία τιμή της ΟΤΣ κυμαίνεται από 40 έως 50 €/MWh, η Συμφωνηθείσα Τιμή παραμένει αμετάβλητη, ως προς τις διακυμάνσεις της ΟΤΣ. Στην περίπτωση κατά την οποία η μέση μηνιαία ΟΤΣ κυμαίνεται εκτός των ως άνω ορίων, η Χρέωση Διακύμανσης ΟΤΣ υπολογίζεται και χρεώνεται ή πιστώνεται διακριτά και ισόποσα στο λογαριασμό ηλεκτρικής ενέργειας του Πελάτη.

Άρθρο Γ8: Καταβολή Εγγύησης/Προκαταβολής Κατανάλωσης Πελάτη

Γ8.1 Ο Πελάτης αναλαμβάνει την υποχρέωση να καταβάλλει στον Προμηθευτή, ως εγγύηση/προκαταβολή κατανάλωσης για την εμπρόθεσμη εξόφληση των τιμολογίων του άρθρου 9, το χρηματικό ποσό που αναφέρεται στην Αίτηση. Το ποσό της εγγύησης/προκαταβολής κατανάλωσης θα περιλαμβάνεται στο πρώτο τιμολόγιο, που θα αποστείλει ο Προμηθευτής στον Πελάτη εκτός εάν άλλως προβλέπεται στην Αίτηση. Το ύψος της εγγύησης/προκαταβολής κατανάλωσης, δεν δύναται να υπερβαίνει το εκτιμώμενο ποσό κατανάλωσης ηλεκτρικής ενέργειας δύο (2) μηνών. **Γ8.2** Το ποσό της εγγύησης/προκαταβολής κατανάλωσης θα επιστραφεί ατόκως στον Πελάτη κατά τη λήξη της παρούσης, υπό την προϋπόθεση ότι κατά το χρόνο αυτό δεν υφίστανται οφειλές, χωρίς καμία εκ τόκων προσαύξηση.
Σε περίπτωση που υφίσταται ανεξόφλητο υπόλοιπο, θα αφαιρούνται τα ποσά που οφείλει ο Πελάτης στον Προμηθευτή.

Άρθρο Γ9: Τιμολόγηση – Όροι Πληρωμής

Γ9.1 Ο Προμηθευτής υποχρεούται στην έκδοση και αποστολή τιμολογίων στον Πελάτη («Λογαριασμός») για την προμήθεια ηλεκτρικής ενέργειας των Εγκαταστάσεών του, σε μηνιαία βάση. Το τιμολόγιο θα αποστέλλεται σε φυσική μορφή μέσω ταχυδρομείου και εάν επιθυμεί ο Πελάτης, και σε ηλεκτρονική μορφή μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στην ηλεκτρονική διεύθυνση που αναγράφεται στην Αίτηση. Εν αμφιβολία ισχύει ο έγγραφος τύπος των τιμολογίων. Ρητώς συμφωνείται δια της παρούσης Συμβάσεως ότι οι Λογαριασμοί που εκδίδονται και αποστέλλονται από τον Προμηθευτή στον Πελάτη, αποτελούν πλήρη απόδειξη για την ύπαρξη, την έκταση, την αξία και την χρέωση των παροχών που ενσωματώνουν. **Γ9.2** Ο Πελάτης υποχρεούται εις την πλήρη και ολοσχερή εξόφληση των τιμολογίων, που εκδίδονται από τον Προμηθευτή έως και την αναγραφόμενη σε αυτό ημερομηνία πληρωμής («δήλη ημέρα»), η οποία θα απέχει είκοσι (20) ημερολογιακές ημέρες από την έκδοσή τους. Από την επόμενη της καταληκτικής ημερομηνίας εξοφλήσεως του Λογαριασμού, η σχετική οφειλή καθίσταται ληξιπρόθεσμη και απαιτητή. Για κάθε ληξιπρόθεσμη οφειλή του Πελάτη προς τον Προμηθευτή, ο τελευταίος δικαιούται να επιβάλλει στον Πελάτη επιτόκιο υπερημερίας, ίσο με το ανώτατο νόμιμο επιτόκιο υπερημερίας, από την επόμενη ημέρα που η οφειλή κατέστη ληξιπρόθεσμη και απαιτητή, και μέχρι πλήρους και ολοσχερούς εξοφλήσεώς της. **Γ9.3** Ο Προμηθευτής θα αποστέλλει περιοδικά μαζί με τα τιμολόγια στον Πελάτη, στοιχεία μετρήσεων τα οποία έχουν αποσταλεί από το Διαχειριστή του Συστήματος στον Προμηθευτή και αφορούν το εκάστοτε χρονικό διάστημα τιμολόγησης (σύμφωνα και με τα προβλεπόμενα στο άρθρο 6 της παρούσης), καθώς και τις διακριτές χρεώσεις που προβλέπονται από τον νόμο για το ημερολογιακό διάστημα που αναγράφεται στο τιμολόγιο. **Γ9.4** Υπό την επιφύλαξη του όρου 7.4 της παρούσης, σε κάθε περίπτωση, το ύψος της οφειλής του Πελάτη έναντι του Προμηθευτή καθ' όλη την διάρκεια ισχύος της παρούσης αποδεικνύεται πλήρως από τα στοιχεία των μετρήσεων κατανάλωσης του Πελάτη, όπως αυτά τηρούνται στα πληροφοριακά συστήματα των αρμοδίων Διαχειριστών και του Λειτουργού Αγοράς και όπως αυτά αναφέρονται στον Λογαριασμό. **Γ9.5** Εάν ο Πελάτης επιθυμεί να υποβάλλει αντιρρήσεις ή εν γένει ενστάσεις σχετικώς με την ορθότητα ή/και το ύψος των χρεώσεων έχει το δικαίωμα να το πράξει εγγράφως, εντός δέκα πέντε (15) ημερολογιακών ημερών από της εξοφλήσεως του Λογαριασμού. Σε περίπτωση που ο Πελάτης δεν ακολουθήσει την ως άνω περιγραφόμενη διαδικασία και ο Λογαριασμός παραμένει ανεξόφλητος, ο Προμηθευτής έχει δικαίωμα να λάβει οιοδήποτε πρόσφορο μέτρο για την είσπραξη των ληξιπρόθεσμων οφειλών προσαυξημένων κατά το νόμιμο τόκο υπερημερίας. **Γ9.6** Ο Λογαριασμός εξοφλείται δια καταθέσεως ή εμβάσεως στον τραπεζικό λογαριασμό του Προμηθευτή που αναγράφεται στον Λογαριασμό ή/και με άλλους τρόπους που αναγράφονται σ' αυτόν. Ενδεχόμενα τραπεζικά έξοδα βαρύνουν κατ' αποκλειστικότητα τον Πελάτη ούτως ώστε το τελικό ποσό που θα εισπραχθεί από τον Προμηθευτή να αντιστοιχεί στο ποσό που αναγράφεται στον Λογαριασμό. Ενδεικτικά αναφέρεται ότι ο Λογαριασμός περιέχει κατ' ελάχιστο τις ακόλουθες υποχρεωτικές από το νόμο αναφορές: I) Προσδιορισμό της Βασικής ή της Ειδικής Κατηγορίας Πελατών στην οποία απευθύνεται. II) Διαχωρισμό των χρεώσεων που επιβάλλονται σε ομάδα Χρεώσεων Προμήθειας και σε ομάδα Ρυθμιζόμενων Χρεώσεων και διακριτό διαχωρισμό των επιμέρους χρεώσεων των ανωτέρω δύο ομάδων. III) Για κάθε επιμέρους χρέωση, διακριτή αναγραφή της υπηρεσίας ή του τέλους στο οποίο αφορά η χρέωση, του τρόπου υπολογισμού της χρέωσης, των μεγεθών που τιμολογούνται, των αντίστοιχων μοναδιαίων τιμών χρέωσης, την περίοδο χρέωσης και των παραμέτρων υπολογισμού της χρέωσης. IV) Αναφορά της περιοδικότητας έκδοσης Λογαριασμών Κατανάλωσης, ήτοι έναντι ή εκκαθαριστικών, καθώς και του τρόπου προσδιορισμού των χρεώσεων των λογαριασμών που εκδίδονται βάσει εκτιμώμενης κατανάλωσης. V) Το ποσό ή τη μεθοδολογία υπολογισμού της απαιτούμενης χρηματικής εγγύησης. VI) Αναφορά της μεθόδου και των κριτηρίων αναπροσαρμογής των χρεώσεων. VII) Αναφορά των εναλλακτικών τρόπων πληρωμής (π.χ. με πάγια εντολή) καθώς και την ενδεχόμενη σύνδεση του τιμολογίου με συγκεκριμένο τρόπο πληρωμής. VIII) Πλήρη στοιχεία του Προμηθευτή. IX) Πλήρη στοιχεία του Πελάτη. X) Στοιχεία Μετρητή/-ών. XI) Διεύθυνση Εγκαταστάσεως Κατανάλωσης. XII) Ημερομηνίες Έναρξης και Λήξης της Περιόδου Κατανάλωσης. XIII) Καταληκτική ημερομηνία εξόφλησης του Λογαριασμού. XIV) Ποσά τυχόν παρελθόντων ανεξόφλητων λογαριασμών με τόκους υπερημερίας. XV) Τυχόν ποσά πιστώσεως. XVI) Στοιχεία των μετρήσεων για την περίοδο κατανάλωσης. XVII) Την ποσότητα ηλεκτρικής ενέργειας και ισχύος που καταμετρήθηκε και πωλήθηκε σε KWh ή / και σε MWh. XVIII) Ποσά καθαρής χρέωσης για κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας. XIX) Ανάλυση τυχουσών λοιπών χρεώσεων. XX) Συνολικό ποσό χρέωσης. XXI) Τρόπος/οι εξόφλησης του Λογαριασμού. XXII) Στοιχεία Τραπεζικών Λογαριασμών του Προμηθευτή.

Άρθρο Γ10: Ποιότητα Εξυπηρέτησης

Γ10.1 Ο Προμηθευτής αναλαμβάνει να ενεργεί κατά τα συναλλακτικά ήθη για τη βελτίωση της ποιότητας εξυπηρέτησης του Πελάτη. Η Ποιότητα Εξυπηρέτησης περιλαμβάνει την ποιότητα υπηρεσιών (επίπεδο εξυπηρέτησης Πελάτη). **Γ10.2** Η ποιότητα υπηρεσιών του Προμηθευτή αφορά σε υπηρεσίες πριν από τη σύνδεση των εγκαταστάσεων (λ.χ. άμεση ανταπόκριση σε αίτηση προμήθειας, ακριβής υπολογισμός χρεώσεων προμήθειας, ακριβόχρονη εκτέλεση εργασιών προμήθειας) εάν απαιτούνται τέτοιες καθώς και σε υπηρεσίες μετά τη σύνδεση των εγκαταστάσεων (λ.χ. εκτίμηση της καταναλώσεως, αποτελεσματική εξυπηρέτηση μέσω υπηρεσίας τηλεφωνικής εξυπηρετήσεως πελατών, παροχή ενημέρωσης, τους μετρητές, τις χρεώσεις, τις καταβολές, προγραμματισμός και πραγματοποίηση συναντήσεων κατόπιν σχετικού αιτήματος, απάντηση σε γραπτές οχλήσεις/επιστολές του Πελάτη, ενέργειες σχετικά με την αποκατάσταση συνδέσεως μετά από διακοπή λόγω της μη εξόφλησης, τεκμηρίωση χρεώσεων, αναγγελία διακοπής της παροχής κ.ο.κ.).

Άρθρο Γ11: Καταγγελία

Γ11.1 Υπό την επιφύλαξη των Ειδικών Όρων της παρούσης, η Σύμβαση καταγγέλλεται από τον Πελάτη οποτεδήποτε και για οποιοδήποτε λόγο με έγγραφη ειδοποίησή του προς τον Προμηθευτή. Τα αποτελέσματα της καταγγελίας επέρχονται τριάντα (30) ημέρες από την επόμενη της ημέρας αποστολής της εγγράφου ειδοποιήσεως προς τον Προμηθευτή, εφόσον έχουν εξοφληθεί οι Λογαριασμοί και οι τυχούσες υπόλοιπες χρεώσεις προς τον Προμηθευτή. Επίσης η παρούσα καταγγέλλεται ελεύθερα από τον Προμηθευτή με έγγραφη επιστολή του στον Πελάτη, η οποία παράγει έννομα αποτελέσματα τρεις (3) μήνες μετά την παραλαβή της, με την επιφύλαξη του Άρθρου Γ9 περί ληξιπροθέσμων χρεώσεων και των κάτωθι Γενικών Όρων 11.2 και 11.3. **Γ11.2** Ο Προμηθευτής δικαιούται να προχωρήσει στις ακόλουθες ενέργειες, εάν ο Πελάτης δεν εξοφλήσει τον Λογαριασμό Κατανάλωσης εντός της οριζομένης σ' αυτόν προθεσμίας καταβολής: α. Αναγράφει το ποσό της ληξιπρόθεσμης οφειλής στον αμέσως επόμενο Λογαριασμό και προσθέτει το ποσό αυτό βεβαρημένο με το νόμιμο τόκο υπερημερίας στο συνολικό οφειλόμενο ποσό του νέου Λογαριασμού που ο Πελάτης οφείλει να καταβάλει εντός της κανονικής προθεσμίας εξόφλησης του νέου Λογαριασμού. β. Αν παρέλθει άπρακτη και η δεύτερη κατά σειρά προθεσμία εξόφλησης, ο Προμηθευτής δύναται να καταστήσει τον Πελάτη υπερήμερο κατόπιν εγγράφου προς τούτο οχλήσεώς του και να υποβάλει στον αρμόδιο Διαχειριστή Εντολή Απενεργοποίησης Μετρητή Φορτίου λόγω Ληξιπρόθεσμων οφειλών. Ο Προμηθευτής ρητώς δηλώνει ότι θα κοινοποιεί την ως άνω Εντολή στον Πελάτη. γ. Αν η ληξιπρόθεσμη οφειλή δεν εξοφληθεί εντός δέκα (10) ημερών από την κοινοποίηση στον Πελάτη της εντολής απενεργοποίησης μετρητή φορτίου, ο Προμηθευτής δύναται να καταγγείλει την παρούσα Σύμβαση Προμήθειας υποβάλλοντας στον αρμόδιο διαχειριστή δήλωση παύσης εκπροσώπησης, ενημερώνοντας ανάλογα τον Πελάτη. δ. Τα αποτελέσματα της κατά τα ανωτέρω καταγγελίας επέρχονται άμεσα. **Γ11.3** Σε όλες τις άλλες περιπτώσεις παραβιάσεως ουσιωδών όρων της παρούσης από τον Πελάτη, για χρονικό διάστημα μεγαλύτερο των τριάντα (30) ημερολογιακών ημερών, ο Προμηθευτής δικαιούται να του κοινοποιήσει όχληση υπερημερίας, θέτοντας παράλληλα προθεσμία τουλάχιστον τριάντα (30) ημερολογιακών ημερών από την επομένη ημέρα της αποστολής της οχλήσεως υπερημερίας από τον Προμηθευτή προς τον Πελάτη για την άρση της παράβασης. Εάν η παραπάνω προθεσμία παρέλθει άπρακτη, ο Προμηθευτής δικαιούται να προβεί σε άμεση καταγγελία της παρούσης και να απαιτήσει από τον αρμόδιο Διαχειριστή να αποσυνδέσει ή να απενεργοποιήσει την προμήθεια του Πελάτη (Παύση Εκπροσώπησης). **Γ11.4** Σε περίπτωση που κάποιο συμβαλλόμενο μέρος πτωχεύσει, τεθεί υπό αναγκαστική διαχείριση, υπό ειδική ή άλλη εκκαθάριση ή σε διαδικασία συναλλαγής ή υπαχθεί σε οποιαδήποτε άλλη συναφή διαδικασία επιφυλάσσει ο νόμος για αφερέγγυους ή μειωμένης οικονομικής θέσης υπόχρεους ή υποβληθεί αίτηση για υπαγωγή τις ανωτέρω διαδικασίες, το μη υπαίτιο μέρος δικαιούται να καταγγείλει αμέσως την παρούσα, κοινοποιώντας σχετικό έγγραφο. **Γ11.5** Κατόπιν καταγγελίας της παρούσης λόγω υπαιτιότητος του Πελάτη, τυχούσες οφειλές του Πελάτη προς τον Προμηθευτή καθίστανται εν τω άμα ληξιπρόθεσμες και απαιτητές και επιπλέον ο Πελάτης οφείλει να καταβάλλει την εκτιμώμενη χρέωση για διάστημα τριάντα (30) ημερών, ελάχιστο διάστημα προμηνύσεως της καταγγελίας της παρούσης ως και να ανορθώσει οιαδήποτε ζημία που υπέστη ο Προμηθευτής εξ υπαιτιότητας του Πελάτη. **Γ11.6** Σε περίπτωση αποχωρήσεως του Πελάτη εκ της εγκαταστάσεώς του και μη προθέσεως συνεχίσεως της παρούσης, με την επιφύλαξη του Γενικού Όρου 3.2, η παρούσα λύεται αυτοδικαίως, εφαρμοζομένων των προβλέψεων του Γενικού Όρου Γ11.1 ανωτέρω περί καταγγελίας εκ μέρους του Πελάτη, εκτός εάν η αποχώρηση οφείλεται σε περιστάσεις έκτακτου χαρακτήρα, τότε ο Πελάτης υποχρεούται όπως ενημερώσει σχετικώς τον Προμηθευτή κατά το δυνατόν συντομότερα.

Άρθρο Γ12: Περίοδος Έναρξης Προμήθειας

Ρητώς συμφωνείται ότι ως Ημερομηνία Ενάρξεως Προμηθείας ηλεκτρικής ενέργειας, ορίζεται η πρώτη ημέρα προμηθείας ηλεκτρικής ενέργειας στον Πελάτη από τον Προμηθευτή.

Άρθρο Γ13: Γεγονότα Ανωτέρας Βίας

Γ13.1 Για τους σκοπούς της Συμβάσεως ως «Γεγονός Ανωτέρας Βίας» νοείται οιοδήποτε γεγονός το οποίον επηρεάζει την εκτέλεσην της Συμβάσεως, μη δυνάμενο να προβλεφθεί ή προληφθεί παρά την επιμέλεια του συμβαλλομένου Μέρους που το επικαλείται (όπως ενδεικτικώς: θεομηνίες, στάσεις κατά του πολιτεύματος, πόλεμοι, εξεγέρσεις, σεισμοί, καταιγίδες, τυφώνες, πλημμύρες, εκρήξεις, απεργίες υπό αναγνωρισμένων ενώσεων εργαζομένων, ανταπεργίες, μέτρα, απαγορεύσεις και παρεμβάσεις δημοσίων αρχών (π.χ. αστυνομία, πυροσβεστική), τρομοκρατικές ενέργειες, παρεμπόδιση των παρεχομένων υπηρεσιών από τοπικούς φορείς ή /και κατοίκους της περιοχής, τεχνικοί περιορισμοί και βλάβες στις διεθνείς διασυνδέσεις της χώρας ή / και σε άλλα διασυνδεδεμένα συστήματα μεταφοράς ενεργείας, τεχνικοί περιορισμοί και βλάβες στο Σύστημα Μεταφοράς και στο Δίκτυο Διανομής Ηλεκτρικής Ενέργειας, τυχούσες ενέργειες ή παραλείψεις του Διαχειριστή του Συστήματος και του Διαχειριστή του Δικτύου, οι οποίες έχουν ως αποτέλεσμα την μη τήρηση και εφαρμογή του κανονιστικού πλαισίου της αγοράς ηλεκτρικής ενέργειας), εκφεύγων δε του ελέγχου του Μέρους το οποίο επηρεάζεται δυσμενώς κατά την εκπλήρωση των υποχρεώσεών του εκ της Συμβάσεως σε τέτοιο βαθμό, ώστε να καθίσταται αδύνατη ή υπέρμετρα επαχθής η εκπλήρωση των συμβατικών του υποχρεώσεων. **Γ13.2** Ρητώς συμφωνείται ότι τα Μέρη δε θα φέρουν ευθύνη ούτε θα θεωρηθεί αθέτηση των εκ της παρούσης απορρεουσών υποχρεώσεών τους, εις περίπτωσιν υπερημερίας ή αδυναμίας εκπληρώσεως των συμβατικών τους υποχρεώσεων εξ επελεύσεως Γεγονότος Ανωτέρας Βίας, υπό την προϋπόθεση όμως ότι το Μέρος το οποίο επηρεάζεται από το Γεγονός Ανωτέρας Βίας και επιθυμεί να επικαλεστεί τις διατάξεις του Άρθρου αυτού, έχει προγενεστέρως ειδοποιήσει το ταχύτερο δυνατόν – και εν πάση περιπτώσει το αργότερο εντός πέντε (5) ημερών – το έτερο Μέρος, εγγράφως, για την επέλευση του σχετικού γεγονότος. **Γ13.3** Το Μέρος που επικαλείται του Γεγονότος Ανωτέρας Βίας και της εφαρμογής των διατάξεων του παρόντος Άρθρου, υποχρεούται να καταβάλει κάθε δυνατή προσπάθεια για την αποτροπή των δυσμενών επιπτώσεων του γεγονότος αυτού και την ανάληψη αμέσως μετά της παρελεύσεως του, όλων των υποχρεώσεων που απορρέουν εκ της παρούσης. **Γ13.4** Ρητώς συμφωνείται ότι η επέλευση Γεγονότος Ανωτέρας Βίας, επηρεάζοντος την εκτέλεση της Συμβάσεως δεν θεμελιώνει καθ' οιονδήποτε τρόπο δικαίωμα αποζημιώσεως δι' οιονδήποτε των Μερών.

Άρθρο Γ14: Υπαναχώρηση

Ο Πελάτης δικαιούται να υπαναχωρήσει αζημίως εκ της Συμβάσεως, εντός δεκατεσσάρων (14) ημερολογιακών ημερών από την υπογραφή της από τον ίδιο. Σε περίπτωση που προκύψουν χρεώσεις εντός του ως άνω διαστήματος των δεκατεσσάρων (14) ημερολογιακών ημερών, αυτές βαρύνουν τον Πελάτη.

Άρθρο Γ15: Εμπιστευτικότητα – Εχεμύθεια

Γ15.1 Τα ώδε συμβαλλόμενα Μέρη αναγνωρίζουν από τούδε ότι οι Εμπιστευτικές Πληροφορίες αποτελούν περιουσιακό στοιχείο του κυρίου/κατόχου αυτών και υποχρεούνται να τις τηρούν ως εμπορικά απόρρητα καθώς και να επιδεικνύουν ιδιαίτερη εμπιστευτικότητα αποφεύγοντας ενέργεια ή παράλειψη που θα μπορούσε να αποκαλύψει, δημοσιεύσει ή με οποιοδήποτε άλλο τρόπο γνωστοποιήσει σε τρίτους, άμεσα ή έμμεσα, εν όλω ή εν μέρει, για οποιονδήποτε λόγο, οιαδήποτε στιγμή, οιαδήποτε εκ των Εμπιστευτικών Πληροφοριών, οι οποίες περιήλθαν σε γνώση αυτών κατά την διάρκεια ισχύος της παρούσης. **Γ15.2** Τα ώδε συμβαλλόμενα Μέρη οφείλουν να λάβουν όλα τα απαραίτητα μέτρα προκειμένου ουδείς εκ του προσωπικού των, των εκπροσώπων των ή των συνεργατών των παραβεί την ως άνω αναφερόμενη υποχρέωση τηρήσεως εμπιστευτικότητος και εχεμυθείας. Έκαστο των συμβαλλομένων Μερών οφείλει να διαθέτει τις Εμπιστευτικές Πληροφορίες μόνο εις πρόσωπα απαραίτητα για την επίτευξη του σκοπού της Συμβάσεως κατά την έκταση που απαιτείται κάθε φορά και τα οποία πρόσωπα θα δεσμεύονται για την τήρηση της εμπιστευτικότητος. **Γ15.3** Οι όροι που περιέχονται στο παρόν Άρθρο δεν περιορίζουν ούτε καταργούν τα δικαιώματα του συμβαλλόμενου Μέρους εάν οι Εμπιστευτικές Πληροφορίες: α) τη στιγμή της αποκαλύψεώς τους ήταν ήδη δημόσια γνωστές λόγω νομίμου γραπτής δημοσιεύσεώς των, ή β) ευρίσκοντο εις την κατοχή συμβαλλομένου Μέρους νομίμως και αποδεδειγμένως προ της αποκαλύψεώς των, ή γ) αποκτήθηκαν από συμβαλλόμενο Μέρος νομίμως, άνευ αθετήσεως συμβατικής δεσμεύσεως ή δ)- η δημοσίευσή τους έχει εγκριθεί κατόπιν εγγράφου προηγουμένης αδείας του ετέρου συμβαλλόμενου Μέρους, ή ε) επιβάλλεται να αποκαλυφθούν δυνάμει νόμου ή δικαστικής αποφάσεως. **Γ15.4** Η υποχρέωση εμπιστευτικότητας – εχεμύθειας δεσμεύει τα ώδε συμβαλλόμενα Μέρη και μετά την καθ' οιονδήποτε τρόπο λύση ή λήξη της παρούσης.

Άρθρο Γ16: Εφαρμοστέο Δίκαιο - Επίλυση Διαφορών

Γ16.1 Η Σύμβαση διέπεται και ερμηνεύεται από τους νόμους και τις διατάξεις του Ελληνικού Δικαίου. **Γ16.2** Τα Μέρη ρητώς συμφωνούν ότι εις περίπτωση καθ' ην ανακύψουν διαφορές κατά την εκτέλεση της παρούσης θα προσπαθήσουν να επιλύσουν τις ως άνω διαφορές μέσω διαδικασίας φιλικής διευθετήσεως. **Γ16.3** Εις περίπτωση αδυναμίας φιλικής διευθετήσεως τυχόν διαφορών, και εφόσον δεν προβλέπεται ειδικότερο τι ως προς τον τρόπο επιλύσεως αυτών, από ειδικούς όρους της Συμβάσεως, αρμόδια δικαστήρια για την επίλυση διαφορών που προκύπτουν ή απορρέουν εκ της παρούσης ή εξ οιασδήποτε τροποποιήσεως αυτής, ορίζονται τα Δικαστήρια των Αθηνών.

Άρθρο Γ17: Τροποποιήσεις

Γ17.1 Οι όροι της παρούσης μπορούν να τροποποιηθούν μόνο κατόπιν εγγράφου συμφωνίας των Μερών υπό την επιφύλαξη του όρου Γ7.5. **Γ17.2** Σε περίπτωση οιασδήποτε μεταβολής της νομοθεσίας ή εκδόσεως αποφάσεως αρμοδίων εποπτικών και ρυθμιστικών αρχών και φορέων που επηρεάζουν καθ' οιονδήποτε τρόπο τη λειτουργία της παρούσης, ο Προμηθευτής δύναται να προβεί εις μονομερή τροποποίηση των όρων της Συμβάσεως ούτως ώστε η τελευταία να περιγράφει το σύνολο των νομικών υποχρεώσεων και δικαιωμάτων των Μερών, όπως αυτά εκάστοτε ισχύουν και να γνωστοποιεί εγγράφως την τροποποίηση εις τον Πελάτη.

Άρθρο Γ18: Τελικές Διατάξεις

Γ18.1 Η Σύμβαση ήτοι η Αίτηση, οι Γενικοί Όροι και οι Ειδικοί Όροι αυτής, οι οποίοι αποτελούν ενιαίο και αναπόσπαστο τμήμα αυτής, αποτελεί το σύνολο των συμφωνιών μεταξύ των Μερών που σχετίζονται με την προμήθεια ηλεκτρικής ενέργειας και καταργεί κάθε προηγούμενη, έγγραφη ή προφορική ή άλλη σχετική συμφωνία μεταξύ τους. Ρητώς συμφωνείται ότι σε περίπτωση αντιθέσεως μεταξύ αυτών, υπερισχύουν, κατά φθίνουσα σειρά ισχύος οι Ειδικοί Όροι, η δεόντως και νομίμως συμπληρωμένη και υπογεγραμμένη Αίτηση και τέλος οι Γενικοί Όροι. **Γ18.2** Το κύρος ή η εκτελεστότης οιουδήποτε όρου της παρούσης δεν επηρεάζεται από την ακυρότητα ή το μη εκτελεστό όρου της παρούσης, εις ην περίπτωσιν τα Μέρη υποχρεούνται προς αντικατάσταση ακυρωθέντος όρου δια όρου παρομοίου περιεχομένου. **Γ18.3** Η παράλειψις οιουδήποτε Μέρους όπως εμμείνει στην αυστηρή τήρηση εκ του ετέρου Μέρους οιουδήποτε όρου της παρούσης δεν θα συνιστά παραίτησή του εξ αυτού δια το μέλλον και της λήψεως μέτρων σύμφωνα με τους όρους της παρούσης και άπαντες οι όροι της Συμβάσεως θα παραμένουν σε πλήρη ισχύ και ενέργεια. **Γ18.4** Επιτρέπεται η μεταβίβαση ή εκχώρηση από τον Προμηθευτή εις οιοδήποτε τρίτο φυσικό ή νομικό πρόσωπο, ίδια δε εις οιαδήποτε άλλη συνδεδεμένη Εταιρεία του αυτού Ομίλου Εταιρειών, οιασδήποτε απαιτήσεως, δικαιώματος ή αγωγής που διατηρεί κατά του Πελάτη και απορρέει ή σχετίζεται καθ' οιονδήποτε τρόπο μετά της παρούσης. Ιδιαιτέρως δε ως προς την είσπραξη απαιτήσεων του Προμηθευτή απορρεουσών εκ της παρούσης συμφωνείται ότι ο Προμηθευτής δικαιούται να εκχωρήσει εις τρίτους την είσπραξη των απαιτήσεών του εφόσον ενημερώσει προς τούτο εγγράφως τον Πελάτη. **Γ18.5** Ο Πελάτης αναγνωρίζει ότι ο Προμηθευτής τηρεί και επεξεργάζεται δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σύμφωνα με τις διατάξεις του ν. 2472/1997 περί «Προστασίας του ατόμου από την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα» και ρητά συναινεί δια του παρόντος στην επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων αυτού από τον Προμηθευτή, υπό την επιφύλαξη των άρθρων 11 και 12 του ανωτέρω νόμου.

Υπογραφή / Σφραγίδα Πελάτη

ΗΡΩΝ ΘΕΡΜΟΗΛΕΚΤΡΙΚΗ Α.Ε. / Έδρα: **ΛΕΩΦΟΡΟΣ ΜΕΣΟΓΕΙΩΝ 85, 115 26 ΑΘΗΝΑ** / Κεντρικά γραφεία: **Λ. ΚΗΦΙΣΙΑΣ 124 & ΙΑΤΡΙΔΟΥ 2, 115 26 ΑΘΗΝΑ / ☎ 18228 / ☎ 213 033 3000 /Fax 210 69 68 690 / www.heron.gr**