

ΠΡΟΣΦΟΡΑ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ ΦΥΣΙΚΟΥ ΑΕΡΙΟΥ - ΟΙΚΙΑΚΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ

Τα Εμπορικά Προγράμματα **GAS HOME FLEX** και **DOUBLE POWER HOME FLEX** απευθύνονται σε όλους τους οικιακούς καταναλωτές φυσικού αερίου που επιθυμούν να έχουν σταθερή και χαμηλή τιμή Προμήθειας φυσικού αερίου ανά τρίμηνο. Τα προγράμματα απευθύνονται σε οικιακούς καταναλωτές φυσικού αερίου σε όλη την Ελλάδα με αυτόνομη θέρμανση και για αυτόνομες οικιακές παροχές χρήσης Ζεστού Νερού και Κουζίνας.

A. ΑΥΤΟΝΟΜΟ ΟΙΚΙΑΚΟ: GAS HOME FLEX

Οι Ανταγωνιστικές Χρεώσεις ΗΡΩΝ υπολογίζονται ως εξής: η Αναλογική Χρέωση Προμήθειας Φυσικού Αερίου θα προκύπτει, ανά τρίμηνο, από την Οριστική Μοναδιαία Τιμή Εκκίνησης της Εκάστοτε Τριμηνιαίας Δημοπρασίας, όπως αυτή δημοσιεύεται κάθε τρίμηνο στην ιστοσελίδα της Δημόσιας Επιχείρησης Αερίου (<http://www.depa.gr//content/article/002006004/355.html#>) συν ένα Περιθώριο Εμπορίας (Pc) ίσο με 0,0055 €/kWh:

GAS HOME FLEX	
Αναλογική Χρέωση Προμήθειας Φυσικού Αερίου (€/kWh)	Χρέωση Παγίου (€/Ημέρα)
Οριστική Μοναδιαία Τιμή Εκκίνησης Εκάστοτε Τριμηνιαίας Δημοπρασίας + 0,0055	0,25

- Η Οριστική Μοναδιαία Τιμή Εκκίνησης της Εκάστοτε Τριμηνιαίας Δημοπρασίας ΔΕΠΑ δημοσιεύεται σε \$/MWh και θα μετατρέπεται σε €/MWh κάθε μήνα, με την ισοτιμία ευρώ δολαρίου (€/€) της 7^{ης} εργάσιμης ημέρας κάθε μήνα όπως αυτή ανακοινώνεται στην ιστοσελίδα της Ευρωπαϊκής Κεντρικής Τράπεζας https://www.ecb.europa.eu/stats/policy_and_exchange_rates/euro_reference_exchange_rates/html/eurofxref-graph-usd.en.html.

- Στις ανωτέρω χρεώσεις δεν συμπεριλαμβάνεται Φ.Π.Α. 13%.

- Η τιμή Προμήθειας φυσικού αερίου στρογγυλοποιείται στο 9^ο δεκαδικό ψηφίο.

ΕΙΔΙΚΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ GAS HOME FLEX

**Το 15% της Μηνιαίας Κατανάλωσης Εντελώς Δωρεάν
κάθε Μήνα για δύο ολόκληρα χρόνια**

Ειδικοί Όροι Προγράμματος GAS HOME FLEX:

- ✓ Η διάρκεια του Προγράμματος είναι είκοσι τέσσερις μήνες (24) μήνες από την ημερομηνία ενεργοποίησης της Σύμβασης Προμήθειας
- ✓ Η Εγγύηση του Προγράμματος ορίζεται στα εξήντα ευρώ (60€). Η Εγγύηση καταβάλλεται στον πρώτο (1^ο) Λογαριασμό. Δεν θα καταβάλλεται Εγγύηση σε περίπτωση ενεργοποίησης της αυτόματης εξόφλησης του Λογαριασμού μέσω πάγιας εντολής τραπέζης ή πιστωτικής κάρτας. Σε περίπτωση κατά την οποία έχει καταβληθεί Εγγύηση από τον Πελάτη προς τον Προμηθευτή, αυτή θα επιστρέφεται (με σχετική πίστωση του επόμενου Λογαριασμού) όταν ο πελάτης ενεργοποιήσει την αυτόματη εξόφληση Λογαριασμών μέσω πάγιας εντολής τραπέζης ή πιστωτικής κάρτας.
- ✓ Οι προσφερόμενες χρεώσεις ισχύουν καθ' όλη τη διάρκεια ισχύος της Σύμβασης.
- ✓ Ο υπολογισμός της δωρεάν ποσότητας φυσικού αερίου γίνεται σε κάθε Εκκαθαριστικό Λογαριασμό και εφαρμόζεται αποκλειστικά στη Χρέωση Προμήθειας.
- ✓ Το πρόγραμμα GAS HOME FLEX αφορά οικιακούς καταναλωτές με αυτόνομη παροχή φυσικού αερίου με τύπο μετρητή G2,5 ή G4 ή G6. Για οικιακούς καταναλωτές με αυτόνομη παροχή φυσικού αερίου και άλλο τύπο μετρητή προσφέρεται το πρόγραμμα GAS SHARE.
- ✓ Επιβράβευση αυτόματης εξόφλησης Λογαριασμών μέσω ενεργοποίησης πάγιας εντολής τραπέζης ή πιστωτικής κάρτας, με επιπλέον έκπτωση ένα επί τοις εκατό (1%) επί της Χρέωσης Προμήθειας.

B. DOUBLE POWER HOME FLEX (Φυσικό Αέριο & Ηλεκτρική Ενέργεια)

Οι Ανταγωνιστικές Χρεώσεις ΗΡΩΝ υπολογίζονται ως εξής: η Αναλογική Χρέωση Προμήθειας Φυσικού Αερίου θα προκύπτει, ανά τρίμηνο, από την Οριστική Μοναδιαία Τιμή Εκκίνησης της Εκάστοτε Τριμηνιαίας Δημοπρασίας, όπως αυτή δημοσιεύεται κάθε τρίμηνο στην ιστοσελίδα της Δημόσιας Επιχείρησης Αερίου (<http://www.depa.gr//content/article/002006004/355.html#>) συν ένα Περιθώριο Εμπορίας (Pc) ίσο με 0,0055 €/kWh:

DOUBLE POWER HOME FLEX	
Αναλογική Χρέωση Προμήθειας Φυσικού Αερίου (€/kWh)	Χρέωση Παγίου (€/Ημέρα)
Οριστική Μοναδιαία Τιμή Εκκίνησης Εκάστοτε Τριμηνιαίας Δημοπρασίας + 0,0055	0,25

- Η Οριστική Μοναδιαία Τιμή Εκκίνησης της Εκάστοτε Τριμηνιαίας Δημοπρασίας ΔΕΠΑ δημοσιεύεται σε \$/MWh και θα μετατρέπεται σε €/MWh κάθε μήνα, με την ισοτιμία ευρώ δολαρίου (€/€) της 7^{ης} εργάσιμης ημέρας κάθε μήνα όπως αυτή ανακοινώνεται στην ιστοσελίδα της Ευρωπαϊκής Κεντρικής Τράπεζας https://www.ecb.europa.eu/stats/policy_and_exchange_rates/euro_reference_exchange_rates/html/eurofxref-graph-usd.en.html.

- Στις ανωτέρω χρεώσεις δεν συμπεριλαμβάνεται Φ.Π.Α. 13%.

- Η τιμή Προμήθειας φυσικού αερίου στρογγυλοποιείται στο 9^ο δεκαδικό ψηφίο.

ΕΙΔΙΚΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ DOUBLE POWER HOME FLEX

**Το 30% της Μηνιαίας Κατανάλωσης Φυσικού Αερίου Εντελώς
Δωρεάν κάθε Μήνα για 2 ολόκληρα χρόνια**

Ειδικοί Όροι Προγράμματος DOUBLE POWER HOME FLEX

- ✓ Το Πρόγραμμα έχει διάρκεια είκοσι τέσσερις (24) μήνες
- ✓ Το Πρόγραμμα αφορά Πελάτες που διαθέτουν νέα ή ενεργή Σύμβαση Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας και Σύμβαση Προμήθειας Φυσικού Αερίου με την ΗΡΩΝ στα ίδια στοιχεία (ΑΦΜ). Στην περίπτωση που η Σύμβαση Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας του Πελάτη διακοπεί πριν την

- λήξη της διάρκειας της Σύμβασης Προμήθειας Φυσικού Αερίου, τότε ο Πελάτης θα μεταπίπτει στο Εμπορικό Πρόγραμμα GAS HOME FLEX για το χρονικό διάστημα που απομένει μέχρι την συμπλήρωση των είκοσι τεσσάρων (24) μηνών.
- ✓ Η Εγγύηση του Προγράμματος ορίζεται στα εξήντα ευρώ (60€). Η Εγγύηση καταβάλλεται στον πρώτο (1^ο) Λογαριασμό. Δεν θα καταβάλλεται Εγγύηση σε περίπτωση ενεργοποίησης της αυτόματης εξόφλησης του Λογαριασμού μέσω πάγιας εντολής τραπέζης ή πιστωτικής κάρτας. Σε περίπτωση κατά την οποία έχει καταβληθεί Εγγύηση από τον Πελάτη προς τον Προμηθευτή, αυτή θα επιστρέφεται (με σχετική πίστωση του επόμενου Λογαριασμού) όταν ο πελάτης ενεργοποιήσει την αυτόματη εξόφληση Λογαριασμών μέσω πάγιας εντολής τραπέζης ή πιστωτικής κάρτας.
 - ✓ Ο υπολογισμός της δωρεάν ποσότητας φυσικού αερίου γίνεται σε κάθε Εκκαθαριστικό Λογαριασμό και εφαρμόζεται αποκλειστικά στη Χρέωση Προμήθειας.
 - ✓ Σε περίπτωση καταγγελίας της Σύμβασης πριν από τη συμπλήρωση της διάρκειας αυτής, ο Πελάτης επιβαρύνεται με Τέλος Πρόωρης Αποχώρησης το οποίο ορίζεται ως η υπολειπόμενη αξία της Πάγιας Χρέωσης της Παροχής, για το χρονικό διάστημα της συμπλήρωσης των είκοσι τεσσάρων (24) μηνών.
 - ✓ Το πρόγραμμα DOUBLE POWER HOME FLEX αφορά οικιακούς καταναλωτές με αυτόνομη παροχή φυσικού αερίου με τύπο μετρητή G2,5 ή G4 ή G6. Για οικιακούς καταναλωτές με αυτόνομη παροχή φυσικού αερίου και άλλο τύπο μετρητή προσφέρεται το πρόγραμμα GAS SHARE.
 - ✓ Επιβράβευση αυτόματης εξόφλησης Λογαριασμών μέσω ενεργοποίησης πάγιας εντολής τραπέζης ή πιστωτικής κάρτας, με επιπλέον έκπτωση ένα επί τοις εκατό (1%) επί της Χρέωσης Προμήθειας.

ΡΥΘΜΙΖΟΜΕΝΕΣ ΧΡΕΩΣΕΙΣ

ΧΡΕΩΣΗ ΜΕΤΑΦΟΡΑΣ & ΧΡΕΩΣΗ ΔΙΑΝΟΜΗΣ:

Όλοι οι καταναλωτές που κάνουν χρήση των υποδομών φυσικού αερίου του Ελληνικού Συστήματος Μεταφοράς Φυσικού Αερίου (ΕΣΜΦΑ) και του Ελληνικού Δικτύου Διανομής Φυσικού Αερίου, επιβαρύνονται με τις αντίστοιχες ρυθμιζόμενες χρεώσεις μεταφοράς (ΦΕΚ Β' 3720/20.10.2017, ΦΕΚ Β' 35413/01.11.2016, ΦΕΚ Β' 4737/29.12.2017) και χρεώσεις διανομής (ΡΑΕ 346/2016, ΡΑΕ347/201, ΦΕΚ Β' 3067/26.09.2016) όπως αυτές εκάστοτε τροποποιούνται και ισχύουν.

ΛΟΙΠΕΣ ΧΡΕΩΣΕΙΣ ΥΠΕΡ ΤΡΙΤΩΝ

- Ειδικός Φόρος Κατανάλωσης (ΕΦΚ): Ν. 3986/2011 & Ν. 4389/2016
- Ειδικό Τέλος ΔΕΤΕ 0,5% (Ν. 2093/1992, Ν.2960/2001): 0,5% επί του συνόλου των χρεώσεων, των φόρων δυναμικότητας και του ΕΦΚ. (Δεν επιβαρύνεται με Φ.Π.Α.)
- Ανταποδοτικό Τέλος ΡΑΕ (Απόφαση ΡΑΕ 43/2016)
- Τέλος Ασφάλειας Εφοδιασμού (ΤΑΕ): εισπράττεται με τους εκκαθαριστικούς λογαριασμούς και αποδίδεται στον Διαχειριστή ΕΣΦΑ (Ν.4001/2011, ΦΕΚ Β' 2536/23.09.14).
- Φ.Π.Α. (Χρέωση Προμήθειας, Μεταφοράς, Διανομής, ΕΦΚ, ΤΑΕ και Ανταποδοτικό Τέλος ΡΑΕ): 13%.

ΙΣΧΥΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ

Η ισχύς της Προσφοράς είναι τριάντα (30) ημερολογιακές ημέρες από την παραλαβή της.

ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΑ ΥΠΑΝΑΧΩΡΗΣΗΣ

Ο Πελάτης δικαιούται να υπαναχωρήσει αζημίως, εντός δεκατεσσάρων (14) ημερολογιακών ημερών από την υπογραφή της Σύμβασης.

ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ ΣΕ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΑΠΟΔΟΧΗΣ ΤΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ

Με την αποδοχή της παρούσας Προσφοράς φυσικού αερίου της ΗΡΩΝ, συμπληρώνετε και υπογράφετε την Αίτηση/Σύμβαση Προμήθειας Φυσικού Αερίου που την συνοδεύει. Παράλληλα αποστέλλετε τα δικαιολογητικά που απαιτούνται και την υπογεγραμμένη Αίτηση/Σύμβαση Προμήθειας Φυσικού Αερίου στην εταιρεία ΗΡΩΝ είτε μέσω του συνεργάτη μας είτε ταχυδρομικά στην διεύθυνση: Λεωφόρος Κηφισίας 124 & ΙΑΤΡΙΔΟΥ 2, 115 26 ΑΘΗΝΑ, υπ' όψιν: Τμήματος Εξυπηρέτησης Πελατών. Όλες οι περαιτέρω ενέργειες από πλευράς ΗΡΩΝ θα πραγματοποιηθούν σε ελάχιστες ημέρες από την παραλαβή των εγγράφων.

ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ

Για οποιαδήποτε διευκρίνιση, ερώτηση ή πληροφορία αναφορικά με την προσφορά προμήθειας φυσικού αερίου μπορείτε να επικοινωνείτε με την ΗΡΩΝ με τους εξής τρόπους:

- Μέσω της ιστοσελίδας www.heron.gr
- Τηλεφωνικά στο **18228**
- Με email στο customercare@heron.gr
- Ταχυδρομικά στην Διεύθυνση: Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών ΗΡΩΝ, Λεωφόρος Κηφισίας 124 & ΙΑΤΡΙΔΟΥ 2, 115 26 ΑΘΗΝΑ

ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ

...../...../.....