



ΠΡΟΣΦΟΡΑ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ ΦΥΣΙΚΟΥ ΑΕΡΙΟΥ ΣΤΑΘΕΡΑ ΟΙΚΙΑΚΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ

Τα Οικιακά Προγράμματα **GAS HOME FIX** και **DOUBLE POWER HOME FIX** απευθύνονται σε όλους τους οικιακούς καταναλωτές φυσικού αερίου που επιθυμούν να έχουν σταθερή και χαμηλή τιμή προμήθειας φυσικού αερίου για δώδεκα (12) μήνες. Τα προγράμματα απευθύνονται σε οικιακούς καταναλωτές φυσικού αερίου σε όλη την Ελλάδα με αυτόνομη θέρμανση και για αυτόνομες οικιακές παροχές χρήσης Ζεστού Νερού και Κουζίνας.

A. ΑΥΤΟΝΟΜΟ ΟΙΚΙΑΚΟ: GAS HOME FIX

Οι Ανταγωνιστικές Χρεώσεις Προμήθειας ΗΡΩΝ έχουν ως εξής:

Σταθερή Χρέωση Προμήθειας Φυσικού Αερίου	Χρέωση Παγίου
0,025€/KWh	0,25€/Ημέρα

*Στις ανωτέρω χρεώσεις δεν συμπεριλαμβάνεται Φ.Π.Α. 13%.

*Η τιμή προμήθειας φυσικού αερίου στρογγυλοποιείται στο 9^ο δεκαδικό ψηφίο.

ΕΙΔΙΚΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ GAS HOME FIX

**Το 10% της Μηνιαίας Κατανάλωσης Εντελώς Δωρεάν
κάθε Μήνα για έναν ολόκληρο Χρόνο**

Ειδικό Όροι Οικιακού Προγράμματος GAS HOME FIX:

- ✓ Η διάρκεια του Προγράμματος είναι δώδεκα (12) μήνες από την ημερομηνία ενεργοποίησης της Σύμβασης Προμήθειας
- ✓ Η Εγγύηση του Προγράμματος ορίζεται στα εξήντα ευρώ (60€). Η Εγγύηση καταβάλλεται στον πρώτο (1^ο) Λογαριασμό. Δεν θα καταβάλλεται Εγγύηση σε περίπτωση ενεργοποίησης της αυτόματης εξόφλησης του Λογαριασμού μέσω πάγιας εντολής τραπέζης ή πιστωτικής κάρτας. Σε περίπτωση κατά την οποία έχει καταβληθεί Εγγύηση από τον Πελάτη προς τον Προμηθευτή, αυτή θα επιστρέφεται (με σχετική πίστωση του επόμενου Λογαριασμού) όταν ο Πελάτης ενεργοποιήσει την αυτόματη εξόφληση Λογαριασμών μέσω πάγιας εντολής τραπέζης ή πιστωτικής κάρτας.
- ✓ Οι προσφερόμενες χρεώσεις ισχύουν καθ' όλη τη διάρκεια ισχύος της Σύμβασης.
- ✓ Ο υπολογισμός της δωρεάν ποσότητας φυσικού αερίου γίνεται σε κάθε Εκκαθαριστικό Λογαριασμό.
- ✓ Σε περίπτωση καταγγελίας της Σύμβασης πριν από τη συμπλήρωση της διάρκειας των δώδεκα (12) μηνών, ο Πελάτης επιβαρύνεται με Τέλος Πρώρης Αποχώρησης το οποίο ορίζεται ως η υπολειπόμενη αξία της Πάγιας Χρέωσης της Παροχής, για το χρονικό διάστημα της συμπλήρωσης των δώδεκα (12) μηνών.
- ✓ Επιβράβευση αυτόματης εξόφλησης Λογαριασμών μέσω ενεργοποίησης πάγιας εντολής τραπέζης ή πιστωτικής κάρτας, με επιπλέον έκπτωση ένα επί τοις εκατό (1%) επί των ανταγωνιστικών χρεώσεων.

B. DOUBLE POWER HOME FIX (Φυσικό Αέριο & Ηλεκτρική Ενέργεια)

Οι Ανταγωνιστικές Χρεώσεις Προμήθειας ΗΡΩΝ έχουν ως εξής:

Σταθερή Χρέωση Προμήθειας Φυσικού Αερίου	Χρέωση Παγίου
0,025€/KWh	0,25€/Ημέρα

*Στις ανωτέρω χρεώσεις δεν συμπεριλαμβάνεται Φ.Π.Α. 13%.

ΕΙΔΙΚΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ DOUBLE POWER HOME FIX

**Το 30% της Μηνιαίας Κατανάλωσης Εντελώς Δωρεάν
κάθε Μήνα για έναν ολόκληρο χρόνο**

Ειδικό Όροι Οικιακού Προγράμματος DOUBLE POWER HOME FIX:

- ✓ Η διάρκεια του Προγράμματος είναι δώδεκα (12) μήνες από την ημερομηνία ενεργοποίησης της Σύμβασης Προμήθειας
- ✓ Το Πρόγραμμα αφορά Πελάτες που διαθέτουν νέα ή ενεργή Σύμβαση Προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας και Σύμβαση Προμήθειας φυσικού αερίου με την ΗΡΩΝ στα ίδια στοιχεία (ΑΦΜ). Στην περίπτωση που η Σύμβαση Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας του Πελάτη διακοπεί πριν την λήξη της διάρκειας της Σύμβασης Προμήθειας Φυσικού Αερίου, τότε ο Πελάτης θα μεταπίπτει στο Εμπορικό Πρόγραμμα GAS HOME FIX για το χρονικό διάστημα που απομένει μέχρι την συμπλήρωση των δώδεκα (12) μηνών.



- ✓ Η Εγγύηση του Προγράμματος ορίζεται στα εξήντα ευρώ (60€). Η Εγγύηση καταβάλλεται στον πρώτο (1^ο) Λογαριασμό. Δεν θα καταβάλλεται Εγγύηση σε περίπτωση ενεργοποίησης της αυτόματης εξόφλησης του Λογαριασμού μέσω πάγιας εντολής τραπέζης ή πιστωτικής κάρτας. Σε περίπτωση κατά την οποία έχει καταβληθεί Εγγύηση από τον Πελάτη προς τον Προμηθευτή, αυτή θα επιστρέφεται (με σχετική πίστωση του επόμενου Λογαριασμού) όταν ο Πελάτης ενεργοποιήσει την αυτόματη εξόφληση Λογαριασμών μέσω πάγιας εντολής τραπέζης ή πιστωτικής κάρτας.
- ✓ Ο υπολογισμός της δωρεάν ποσότητας φυσικού αερίου γίνεται σε κάθε Εκκαθαριστικό Λογαριασμό.
- ✓ Οι προσφερόμενες χρεώσεις ισχύουν καθ' όλη τη διάρκεια ισχύος της Σύμβασης
- ✓ Σε περίπτωση καταγγελίας της Σύμβασης πριν από τη συμπλήρωση της διάρκειας των δώδεκα (12) μηνών, ο Πελάτης επιβαρύνεται με Τέλος Πρόωρης Αποχώρησης το οποίο ορίζεται ως η υπολειπόμενη αξία της Πάγιας Χρέωσης της Παροχής, για το χρονικό διάστημα της συμπλήρωσης των δώδεκα (12) μηνών.
- ✓ Επιβράβευση αυτόματης εξόφλησης Λογαριασμών μέσω ενεργοποίησης πάγιας εντολής τραπέζης ή πιστωτικής κάρτας, με επιπλέον έκπτωση ένα επί τοις εκατό (1%) επί των ανταγωνιστικών χρεώσεων.

ΡΥΘΜΙΖΟΜΕΝΕΣ ΧΡΕΩΣΕΙΣ

ΧΡΕΩΣΗ ΜΕΤΑΦΟΡΑΣ & ΧΡΕΩΣΗ ΔΙΑΝΟΜΗΣ:

Όλοι οι καταναλωτές που κάνουν χρήση των υποδομών φυσικού αερίου του Ελληνικού Συστήματος Μεταφοράς Φυσικού Αερίου (ΕΣΜΦΑ) και του Ελληνικού Δικτύου Διανομής Φυσικού Αερίου, επιβαρύνονται με τις αντίστοιχες ρυθμιζόμενες χρεώσεις μεταφοράς (ΦΕΚ Β' 3720/20.10.2017, ΦΕΚ Β' 35413/01.11.2016, ΦΕΚ Β' 4737/29.12.2017) και χρεώσεις διανομής (ΡΑΕ 346/2016, ΡΑΕ347/201, ΦΕΚ Β' 3067/26.09.2016) όπως αυτές εκάστοτε τροποποιούνται και ισχύουν.

ΛΟΙΠΕΣ ΧΡΕΩΣΕΙΣ ΥΠΕΡ ΤΡΙΤΩΝ

- Ειδικός Φόρος Κατανάλωσης (ΕΦΚ): Ν. 3986/2011 & Ν. 4389/2016
- Ειδικό Τέλος ΔΕΤΕ 0,5% (Ν. 2093/1992, Ν.2960/2001): 0,5% επί του συνόλου των χρεώσεων, των φόρων δυναμικότητας και του ΕΦΚ. Δεν επιβαρύνεται με Φ.Π.Α.
- Ανταποδοτικό Τέλος ΡΑΕ (Απόφαση ΡΑΕ 43/2016)
- Τέλος Ασφάλειας Εφοδιασμού (ΤΑΕ): εισπράττεται με τους εκκαθαριστικούς λογαριασμούς και αποδίδεται στον Διαχειριστή ΕΣΦΑ (Ν.4001/2011, ΦΕΚ Β' 2536/23.09.14).
- Φ.Π.Α. (Χρέωση Προμήθειας, Μεταφοράς, Διανομής, ΕΦΚ, ΤΑΕ και Ανταποδοτικό Τέλος ΡΑΕ): 13%.

ΙΣΧΥΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ

Η ισχύς της Προσφοράς είναι τριάντα (30) ημερολογιακές ημέρες από την παραλαβή της.

ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΑ ΥΠΑΝΑΧΩΡΗΣΗΣ

Ο Πελάτης δικαιούται να υπαναχωρήσει αζημίως, εντός δεκατεσσάρων (14) ημερολογιακών ημερών από την υπογραφή της Σύμβασης.

ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ ΣΕ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΑΠΟΔΟΧΗΣ ΤΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ

Με την αποδοχή της παρούσας Προσφοράς Προμήθειας φυσικού αερίου της ΗΡΩΝ, συμπληρώνετε και υπογράφετε την Αίτηση/Σύμβαση Προμήθειας Φυσικού Αερίου που την συνοδεύει. Παράλληλα αποστέλλετε τα δικαιολογητικά που απαιτούνται και την υπογεγραμμένη Αίτηση/Σύμβαση Προμήθειας Φυσικού Αερίου στην εταιρεία ΗΡΩΝ είτε μέσω του Συνεργάτη μας είτε ταχυδρομικά στην διεύθυνση: Λεωφόρος Κηφισίας 124 & ΙΑΤΡΙΔΟΥ 2, 115 26 ΑΘΗΝΑ, υπ' όψιν του Τμήματος Εξυπηρέτησης Πελατών. Όλες οι περαιτέρω ενέργειες από πλευράς ΗΡΩΝ θα πραγματοποιηθούν σε ελάχιστες ημέρες από την παραλαβή των εγγράφων.

ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ

Για οποιαδήποτε διευκρίνιση, ερώτηση ή πληροφορία αναφορικά με την Προσφορά Προμήθειας Φυσικού Αερίου μπορείτε να επικοινωνείτε με την ΗΡΩΝ με τους εξής τρόπους:

- Μέσω της ιστοσελίδας www.heron.gr
- Τηλεφωνικά στο **18228**
- Με email στο customercare@heron.gr
- Ταχυδρομικά στην διεύθυνση: Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών ΗΡΩΝ, Λεωφόρος Κηφισίας 124 & ΙΑΤΡΙΔΟΥ 2, 115 26 ΑΘΗΝΑ

ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ

...../...../.....