

ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΣΥΜΒΑΣΗΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ «GAS HOME FLEX»

Ε1: Αντικείμενο

Ε1.1 Το Εμπορικό Πρόγραμμα «GAS HOME FLEX» του Προμηθευτή «ΗΡΩΝ ΘΕΡΜΟΗΛΕΚΤΡΙΚΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ», προσφέρει στους Οικιακούς Πελάτες που θα το επιλέξουν σταθερή, και χαμηλή, τιμή Προμήθειας φυσικού αερίου ανά τρίμηνο για είκοσι τέσσερις (24) μήνες. **Ε1.2** Ρητώς συμφωνείται ότι οι παρόντες Ειδικοί Όροι που σχετίζονται με τη συμμετοχή του Πελάτη στο Πρόγραμμα «GAS HOME FLEX» του Προμηθευτή καθώς και οι Ειδικοί Όροι που αναγράφονται στην δεόντως και νομίμως συμπληρωμένη και υπογεγραμμένη Αίτηση, υπερισχύουν οιονδήποτε αντιθέτων Γενικών Όρων. **Ε1.3** Το Πρόγραμμα «GAS HOME FLEX» απευθύνεται σε οικιακούς καταναλωτές φυσικού αερίου σε όλη την Ελλάδα με αυτόνομη θέρμανση και για αυτόνομες οικιακές παροχές χρήσης Ζεστού Νερού και Κουζίνας. **Ε1.4** Το πρόγραμμα GAS HOME FLEX αφορά οικιακούς καταναλωτές με αυτόνομη παροχή φυσικού αερίου με τύπο μετρητή G2,5 ή G4 ή G6. Για οικιακούς καταναλωτές με αυτόνομη παροχή φυσικού αερίου και άλλο τύπο μετρητή προσφέρεται το πρόγραμμα GAS SHARE.

Ε2: Διάρκεια

Ε2.1 Η διάρκεια του Εμπορικού Προγράμματος «GAS HOME FLEX» ορίζεται στους είκοσι τέσσερις (24) μήνες και τίθεται σε ισχύ κατά την Ημερομηνία Έναρξης Προμήθειας ως αυτή ειδικότερα ορίζεται στο Άρθρο Γ9 των Γενικών Όρων της Σύμβασης. **Ε2.2** Μετά το πέρας των είκοσι τεσσάρων (24) μηνών, ο Πελάτης θα εντάσσεται αυτομάτως στο εκάστοτε ισχύον Βασικό Εμπορικό Πρόγραμμα του Προμηθευτή. **Ε2.3** Σε περίπτωση καταγγελίας της Σύμβασης πριν από τη συμπλήρωση της διάρκειας αυτής, ο Πελάτης επιβαρύνεται με Τέλος Πρόωρης Αποχώρησης το οποίο ορίζεται ως η υπολειπόμενη αξία της Πάγιας Χρέωσης της Παροχής, για το χρονικό διάστημα της συμπλήρωσης των είκοσι τεσσάρων (24) μηνών.

Ε3: Χρεώσεις – Ειδικές Προσφορές

Ε3.1: Ανταγωνιστικές Χρεώσεις Ρητά συμφωνείται ότι στα πλαίσια του Εμπορικού Προγράμματος του Προμηθευτή «GAS HOME FLEX» η Αναλογική Τιμή Χρέωσης Προμήθειας Φυσικού Αερίου (εφεξής «Συμφωνηθείσα Τιμή») θα προκύπτει, ανά τρίμηνο, από την Οριστική Μοναδιαία Τιμή Εκκίνησης της Εκάστοτε Τριμηνιαίας Δημοπρασίας, όπως αυτή δημοσιεύεται κάθε τρίμηνο στην ιστοσελίδα της Δημόσιας Επιχείρησης Αερίου (ΔΕΠΑ) (<http://www.depa.gr//content/article/002006004/355.html#>) συν ένα Περιθώριο Εμπορίας (Pc) ίσο με 0,0055 €/kWh:

GAS HOME FLEX	
Αναλογική Χρέωση Προμήθειας Φυσικού Αερίου (€/kWh)	Χρέωση Παγίου (€/Ημέρα)
Οριστική Μοναδιαία Τιμή Εκκίνησης Εκάστοτε Τριμηνιαίας Δημοπρασίας + 0,0055	0,25

- Η Οριστική Μοναδιαία Τιμή Εκκίνησης της Εκάστοτε Τριμηνιαίας Δημοπρασίας ΔΕΠΑ δημοσιεύεται σε \$/kWh και θα μετατρέπεται σε €/kWh κάθε μήνα, με την ισοτιμία ευρώ δολαρίου (€/ \$) της 7^{ης} εργάσιμης ημέρας κάθε μήνα όπως αυτή ανακοινώνεται στην ιστοσελίδα της Ευρωπαϊκής Κεντρικής Τράπεζας https://www.ecb.europa.eu/stats/policy_and_exchange_rates/euro_reference_exchange_rates/html/eurofxref-graph-usd.en.html.
- Η τιμή Προμήθειας φυσικού αερίου στρογγυλοποιείται στο 9^ο δεκαδικό ψηφίο.
- Στις ανωτέρω Τιμές δεν συμπεριλαμβάνεται Φ.Π.Α. 13%.

ΕΙΔΙΚΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ GAS HOME FLEX	Το 15% της Μηνιαίας Κατανάλωσης Εντελώς Δωρεάν κάθε Μήνα για δύο ολόκληρα χρόνια
--	---

- Το Δωρεάν Φυσικό Αέριο θα υπολογίζεται επί της κατανάλωσης (kWh) φυσικού αερίου σε κάθε Εκκαθαριστικό Λογαριασμό και εφαρμόζεται αποκλειστικά στη Χρέωση Προμήθειας.

Ε3.2: Ρυθμιζόμενες & Λοιπές Χρεώσεις **Ε.3.2.1 Χρέωση Μεταφοράς & Χρέωση Διανομής:** Όλοι οι καταναλωτές που κάνουν χρήση των υποδομών φυσικού αερίου του Ελληνικού Συστήματος Μεταφοράς Φυσικού Αερίου (ΕΣΜΦΑ) και του Ελληνικού Δικτύου Διανομής Φυσικού Αερίου, επιβαρύνονται με τις αντίστοιχες ρυθμιζόμενες χρεώσεις μεταφοράς (ΦΕΚ Β' 3720/20.10.2017, ΦΕΚ Β' 35413/01.11.2016, ΦΕΚ Β' 4737/29.12.2017) και χρεώσεις διανομής (ΡΑΕ 346/2016, ΡΑΕ347/201, ΦΕΚ Β' 3067/26.09.2016) όπως αυτές εκάστοτε τροποποιούνται και ισχύουν. **Ε.3.2.2 Λοιπές Χρεώσεις:** Ειδικός Φόρος Κατανάλωσης (Ν. 3986/2011 & Ν. 4389/2016), Ειδικό Τέλος ΔΕΤΕ 0,5% (Ν. 2093/1992, Ν.2960/2001): 0,5% επί του συνόλου των χρεώσεων, των φόρων δυναμικότητας και του ΕΦΚ, Ανταποδοτικό Τέλος ΡΑΕ (Απόφαση ΡΑΕ 43/2016), Τέλος Ασφάλειας Εφοδιασμού (Ν.4001/2011, ΦΕΚ Β' 2536/23.09.14), όπως αυτές εκάστοτε τροποποιούνται και ισχύουν. **Ε.3.2.3** Στη συνολική αξία των Χρεώσεων του Λογαριασμού εφαρμόζεται Φ.Π.Α. 13% (ήτοι Χρέωση Προμήθειας, Μεταφοράς, Διανομής, ΕΦΚ, Τέλος Ασφάλειας Εφοδιασμού και Ανταποδοτικό Τέλος ΡΑΕ). **Ε.3.2.4** Οι Ρυθμιζόμενες & Λοιπές Χρεώσεις εφαρμόζονται επί του συνόλου της εκάστοτε καταμετρηθείσας ποσότητας Φυσικού Αερίου.

Ε4: Προνόμια

Επιβράβευση αυτόματης εξόφλησης Λογαριασμών μέσω ενεργοποίησης πάγιας εντολής αυτόματης εξόφλησης του Λογαριασμού μέσω τραπέζης ή πιστωτικής κάρτας, με επιπλέον έκπτωση ένα επί τοις εκατό (1%) επί των ανταγωνιστικών χρεώσεων.

Ε5: Εγγύηση

Η Εγγύηση του Προγράμματος ορίζεται στα εξήντα ευρώ (60€). Η Εγγύηση καταβάλλεται στον πρώτο (1^ο) Λογαριασμό. Δεν θα καταβάλλεται Εγγύηση σε περίπτωση ενεργοποίησης της αυτόματης εξόφλησης του Λογαριασμού μέσω πάγιας εντολής τραπέζης ή πιστωτικής κάρτας. Σε περίπτωση κατά την οποία έχει καταβληθεί Εγγύηση από τον Πελάτη προς τον Προμηθευτή, αυτή θα επιστρέφεται (με σχετική πίστωση του επόμενου Λογαριασμού) όταν ο πελάτης ενεργοποιήσει την αυτόματη εξόφληση Λογαριασμών μέσω πάγιας εντολής τραπέζης ή πιστωτικής κάρτας.

Υπογραφή Πελάτη