

**ΕΝΤΥΠΟ ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ ΦΥΣΙΚΟΥ ΑΕΡΙΟΥ**
**Προς: Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών**

ΗΡΩΝ ΘΕΡΜΟΗΛΕΚΤΡΙΚΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ

Λ. Κηφισίας 124 &amp; Ιατρίδου 2, 115 26 Αθήνα

 Τ.: 2130 333 000, Φ : 210 69 68 196, E-mail: [CustomerCare@heron.gr](mailto:CustomerCare@heron.gr)
**Προσωπικά Στοιχεία**
**Όνοματεπώνυμο/Επωνυμία Εταιρείας:**
**Δ/νση Κατοικίας/Εδρα Εταιρείας:**
**ΑΔΤ :**
**Αρχή Έκδοσης:**
**Τηλέφωνο:**
**Κινητό:**
**Όνοματεπώνυμο Νομίμου Εκπροσώπου (Για νομικό πρόσωπο)**
**Πόλη/Περιοχή:**
**T.K.:**
**ΑΦΜ:**
**ΔΟΥ :**
**Fax:**
**e-mail:**
**Στοιχεία Σύμβασης**
**A/A Σύμβασης**
**Ημερομηνία Υπογραφής Σύμβασης**
**Αριθμός Μετρητή**
**Διεύθυνση εγκατάστασης παροχής φυσικού αερίου («Εγκατάσταση»)**
**Ηλεκτρονικός Κωδικός Αναγνώρισης Σημείου Παράδοσης (ΗΚΑΣΠ):**

1. Δια της υπογραφής της παρούσης, ΚΑΤΑΓΓΕΛΛΩ οριστικά και ανέκκλητα την ανωτέρω περιγραφόμενη σύμβαση προμήθειας φυσικού αερίου (εφεξής η «Σύμβαση»).

2. **Λόγος καταγγελίας (εφεξής η «Καταγγελία»): (ΑΠΑΙΤΕΙΤΑΙ Η ΕΠΙΛΟΓΗ ΠΕΔΙΟΥ/ΩΝ)**

2.1. Αλλαγή Προμηθευτή

2.2. Αποχώρηση από την Εγκατάσταση

2.2.1. ΔΗΛΩΝΩ ότι πρόκειται να αποχωρήσω από την Εγκατάσταση και δεν επιθυμώ την τροποποίηση της Συμβάσεως λόγω μετεγκατάστασης. Σκοπούμενη ημερομηνία αποχώρησης και λύσης της Σύμβασης: ..... (ήτοι τριάντα (30) ημέρες κατ' ελάχιστον μετά την ημερομηνία αποστολής της παρούσης στον Προμηθευτή Φυσικού Αερίου ΗΡΩΝ ΘΕΡΜΟΗΛΕΚΤΡΙΚΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ)

2.2.2. ΔΗΛΩΝΩ ότι κατόπιν της υποβολής της παρούσας: (ΕΠΙΛΟΓΗ ΠΕΔΙΟΥ)

2.2.2.1. Θα προβώ αμέσως στις ενέργειες που προβλέπονται εκ της εκάστοτε ισχύουσας νομοθεσίας για την Παύση Εκπροσωπήσεως του μετρητή της Εγκατάστασης και την διακοπή της παροχής Φυσικού Αερίου της Εγκατάστασης κατά την επιθυμητή ημερομηνία αποχώρησης από την Εγκατάσταση.

2.2.2.2. Εξουσιοδοτώ ρητώς τον Προμηθευτή Φυσικού Αερίου ΗΡΩΝ ΘΕΡΜΟΗΛΕΚΤΡΙΚΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ όπως προκειμένου να προβεί στις απαιτούμενες ενέργειες για την Παύση Εκπροσωπήσεως του μετρητή κατά την διακοπή της παροχής Φυσικού Αερίου της Εγκατάστασης, δυνάμει της επισυναπτόμενης στην παρούσα Εξουσιοδοτήσεως Εκπροσωπήσεως ενώπιον του Διαχειριστή Δικτύου Διανομής.

3. Ειδοποίηση από τον Προμηθευτή Φυσικού Αερίου ΗΡΩΝ ΘΕΡΜΟΗΛΕΚΤΡΙΚΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ περί τροποποιήσεως όρου/όρων της Σύμβασης ή προς γνώση της τροποποίησης των Χρεώσεων Προμήθειας Φυσικού Αερίου.
4. Έτερος λόγος
5. ΔΗΛΩΝΩ ότι έχω λάβει γνώση και αποδέχομαι ότι:
- 5.1.** Εφόσον η Σύμβαση καταγγέλλεται λόγω αλλαγής προμηθευτή φυσικού αερίου, η Σύμβαση λύεται αυτοδικαίως και τα έννομα αποτελέσματα της παρούσης Καταγγελίας επέρχονται την προηγούμενη της ημερομηνίας ενάρξεως ισχύος της δηλώσεως εκπροσωπήσεως μετρητή από το νέο προμηθευτή, ως η συγκεκριμένη ημερομηνία καθορίζεται από τον Διαχειριστή του Δικτύου Διανομής Φυσικού Αερίου και γνωστοποιείται στον Προμηθευτή Φυσικού Αερίου ΗΡΩΝ ΘΕΡΜΟΗΛΕΚΤΡΙΚΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ και το νέο προμηθευτή.
- 5.2.** Εφόσον η Σύμβαση καταγγέλλεται λόγω αποχωρήσεως από την Εγκατάσταση:
- 5.2.1.** Η Σύμβαση λύεται αυτοδικαίως κατά το χρόνο που δηλώνεται ανωτέρω ως σκοπούμενη ημερομηνία αποχωρήσεως, η οποία οφείλει να απέχει κατ' ελάχιστον τριάντα (30) ημέρες μετά την ημερομηνία αποστολής της παρούσης στον Προμηθευτή Φυσικού Αερίου ΗΡΩΝ ΘΕΡΜΟΗΛΕΚΤΡΙΚΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ.
- 5.2.2.** Σε περίπτωση μη εμπροθέσμου γνωστοποίησης της αποχωρήσεώς μου κατά τα ανωτέρω διαλαμβανόμενα, έως ότου λάβει χώρα η Παύση Εκπροσωπήσεως του μετρητή της Εγκατάστασης, η Σύμβαση παραμένει εν ισχύ και ως εκ τούτου υποχρεούμαι να καταβάλω τα οφειλόμενα εκ της Συμβάσεως απορρέουσα ποσά στον Προμηθευτή Φυσικού Αερίου ΗΡΩΝ ΘΕΡΜΟΗΛΕΚΤΡΙΚΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ. Ως ημερομηνία λύσεως της Σύμβασης θεωρείται η Ημερομηνία Παύσεως Εκπροσωπήσεως του μετρητή της Εγκατάστασης, ως αυτή καθορίζεται από τον αρμόδιο Διαχειριστή, κατά τα οριζόμενα στους Κώδικες Διαχείρισης Δικτύων.
- 5.3.** Εφόσον η Σύμβαση καταγγέλλεται για οποιονδήποτε άλλο λόγο, η Σύμβαση λύεται άνευ άλλης διατυπώσεως και τα αποτελέσματα της Καταγγελίας επέρχονται μετά την παρέλευση τριάντα (30) ημερών από την ημερομηνία αποστολής της παρούσης στον Προμηθευτή Φυσικού Αερίου ΗΡΩΝ ΘΕΡΜΟΗΛΕΚΤΡΙΚΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ.
- 5.4.** Η παρούσα Καταγγελία δεν συνεπάγεται την επιβολή εις βάρος μου οιασδήποτε επιβαρύνσεως, οικονομικής ή άλλης φύσεως, εξαιρουμένης πλην της περιπτώσεως κατά την οποία η Σύμβαση καταγγέλλεται πριν την παρέλευση της προβλεπομένης στη Σύμβαση ελάχιστης διάρκειας. Στην περίπτωση αυτή η Καταγγελία παραμένει ισχυρή και επιφέρει τα έννομα αυτής αποτελέσματα, πλην όμως ο Προμηθευτής Φυσικού Αερίου ΗΡΩΝ ΘΕΡΜΟΗΛΕΚΤΡΙΚΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ δικαιούται αποζημίωση, κατά τα διαλαμβανόμενα στους Ειδικούς Όρους της Συμβάσεως.
- 5.5.** Κατόπιν της παρούσης Καταγγελίας της Συμβάσεως, καθίστανται άμεσα ληξιπρόθεσμες και απαιτητές οιασδήποτε τυχόν οφειλές μου προς τον Προμηθευτή Φυσικού Αερίου ΗΡΩΝ ΘΕΡΜΟΗΛΕΚΤΡΙΚΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ απορρέουσες εκ της Συμβάσεως.
- 5.6.** Για το χρονικό διάστημα από της λύσεως της Συμβάσεως δυνάμει της παρούσης Καταγγελίας έως της ενάρξεως εκπροσωπήσεως του μετρητή της Εγκατάστασης από έτερο προμηθευτή φυσικού αερίου, οφείλω στον Προμηθευτή Φυσικού Αερίου ΗΡΩΝ ΘΕΡΜΟΗΛΕΚΤΡΙΚΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ χρηματικό αντάλλαγμα για τις ποσότητες φυσικού αερίου που θα καταναλωθούν στην Εγκατάσταση, βάσει της Συμφωνηθείσας Τιμής, κατά τα ειδικότερα διαλαμβανόμενα στη Σύμβαση.
- 5.7.** Με ατομική μου ευθύνη, γνωρίζοντας και αποδεχόμενος τις κυρώσεις που προβλέπονται από το ν. 1599/1986, βεβαιώνω ρητώς ότι το σύνολο των στοιχείων που αναγράφονται στην παρούσα Καταγγελία είναι πλήρη, αληθή και ακριβή και αναγνωρίζω το δικαίωμα του Προμηθευτή Φυσικού Αερίου ΗΡΩΝ ΘΕΡΜΟΗΛΕΚΤΡΙΚΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ να επαληθεύει την ακρίβεια των ως άνω στοιχείων.
- 5.8.** Η παρούσα Καταγγελία οφείλει είτε να κατατεθεί στο Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών του Προμηθευτή Φυσικού Αερίου ΗΡΩΝ ΘΕΡΜΟΗΛΕΚΤΡΙΚΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ, Λ. Κηφισίας 124 & Ιατρίδου 2, 115 26 Αθήνα, είτε να αποσταλεί στην ως άνω αναφερόμενη διεύθυνση των γραφείων της ΗΡΩΝ ΘΕΡΜΟΗΛΕΚΤΡΙΚΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ δια συστημένης επιστολής με απόδειξη παραλαβής ή δι' οιασδήποτε ετέρου προσφόρου μέσου, δια του οποίου θα προκύπτει αδιαμφισβητήτως η βεβαία ημερομηνία παραλαβής της. Οι ως άνω αναφερόμενες προθεσμίες της παρούσης Καταγγελίας άρχονται από της επομένης είτε της υποβολής της παρούσης Καταγγελίας είτε της ημέρας αποστολής της,

όπως αυτή βεβαιώνεται από τις υπηρεσίες ή τα μέσα διαβίβασής της, κατά τα ανωτέρω διαλαμβανόμενα.

Ημερομηνία ...../...../.....

**Υπογραφή/Σφραγίδα Πελάτη**