

ΕΝΤΥΠΟ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΑΙΤΗΜΑΤΩΝ - ΠΑΡΑΠΟΝΩ

Προς: Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών

ΗΡΩΝ ΘΕΡΜΟΗΛΕΚΤΡΙΚΗ ΑΕ

Κηφισίας 124 & Ιατρίδου 2, 115 26 Αθήνα

T.: 2130 333 000, Φ : 210 69 68 196, E-mail: CustomerCare@heron.gr

Σε περίπτωση που επιθυμείτε να υποβάλλετε κάποιο Αίτημα ή Παράπονο αναφορικά με τις παρεχόμενες υπηρεσίες της ΗΡΩΝ, παρακαλούμε όπως συμπληρώσετε τα παρακάτω πεδία:

Προσωπικά Στοιχεία

Όνοματεπώνυμο / Επωνυμία Εταιρείας:

Δ/ση Κατοικίας/ Έδρα Εταιρείας:

Πόλη/Περιοχή:

T.K. :

ΑΔΤ :

Αρχή Έκδοσης:

ΑΦΜ:

ΔΟΥ :

Τηλέφωνο :

Κινητό:

Fax:

e-mail:

Αριθμός Παροχής:

Αίτημα		Παράπονο	
Εκδήλωση Ενδιαφέροντος για Νέα Σύνδεση	<input type="checkbox"/>	Χρεώσεις Τιμολογίου	<input type="checkbox"/>
Αλλαγής Διεύθυνσης Αποστολής Λογαριασμού	<input type="checkbox"/>	Καθυστέρηση Παραλαβής Λογαριασμού	<input type="checkbox"/>
Αλλαγή Χρήσης Παροχής	<input type="checkbox"/>	Επικοινωνία με Δίκτυο Συνεργατών	<input type="checkbox"/>
Αλλαγή Επωνυμίας	<input type="checkbox"/>	Επικοινωνία με Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών	<input type="checkbox"/>
Διακοπή Ηλεκτροδότησης	<input type="checkbox"/>	Καθυστέρηση Διεκπεραίωσης Αιτήματος	<input type="checkbox"/>
Διευκρίνιση Λογαριασμού	<input type="checkbox"/>	Άλλο	<input type="checkbox"/>
Επανεκδοση Λογαριασμού	<input type="checkbox"/>		
Καταγγελία Σύμβασης	<input type="checkbox"/>		
Επανελέγχος Ενδείξεων	<input type="checkbox"/>		
Άλλο	<input type="checkbox"/>		

Παρακαλούμε περιγράψτε με σαφήνεια το Αίτημα ή το Παράπονό σας (ημερομηνία, ονοματεπώνυμο εμπλεκόμενου συνομιλητή, συγκεκριμένα γεγονότα):

Ημερομηνία...../...../.....

Υπογραφή/Σφραγίδα Πελάτη

ΗΡΩΝ ΘΕΡΜΟΗΛΕΚΤΡΙΚΗ Α.Ε.

Κεντρικά Γραφεία: ΛΕΩΦ. ΚΗΦΙΣΙΑΣ 124 & ΙΑΤΡΙΔΟΥ 2, 115 26 ΑΘΗΝΑ

+30 213 0333000 +30 210 6968196



Website:

www.heron.gr



Email:

CustomerCare@heron.gr

