



ΚΩΔΙΚΑΣ ΗΘΙΚΗΣ & ΔΕΟΝΤΟΛΟΓΙΑΣ

ΗΡΩΝ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ Α.Ε.

Μήνυμα της Διοίκησης

Αγαπητοί συνάδελφοι,

Οι βασικές μας αρχές, οι πεποιθήσεις μας, η εταιρική μας κουλτούρα, η επιχειρησιακή μας ηθική και κατά κύριο λόγο οι εθελούσιες ηθικές δεσμεύσεις μας, αποτελούν κρίσιμο πυλώνα της λειτουργίας της ΗΡΩΝ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ Α.Ε. σε όλο το φάσμα των δραστηριοτήτων μας και παραμένει διαχρονικά αναλλοίωτος.

Ο παρών Κώδικας αποτυπώνει και ενδυναμώνει αυτές τις θεμελιώδεις αρχές και δημιουργεί ένα συμφωνημένο και διαφανές πλαίσιο λειτουργίας και συμπεριφορών, το οποίο θα πρέπει να σεβόμαστε τόσο εμείς όσο και οι συνεργάτες, οι υπεργολάβοι και οι προμηθευτές μας. Ο Κώδικας θα υπενθυμίζει πάντα σε κάθε έναν από εμάς, αλλά και θα βοηθά κάθε νέο εργαζόμενο ή γενικά συνεργάτη να αντιλαμβάνεται το περιβάλλον μέσα στο οποίο οφείλει να ενσωματωθεί και τη γενικότερη κουλτούρα συνεργασίας με την ΗΡΩΝ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ Α.Ε. που θα πρέπει να αναπτύξει.

Η ενσυνείδητη αποδοχή και εφαρμογή του ΚΗΔ, δηλαδή του Κώδικα Ηθικής & Δεοντολογίας της ΗΡΩΝ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ Α.Ε., ισχύει διαχρονικά και διασφαλίζει τη δημιουργία ενός εργασιακού περιβάλλοντος που βασίζεται σε ένα αξιακό σύστημα, το οποίο προάγει την αμοιβαία εμπιστοσύνη, τη διαφάνεια, τη συνεργασία, την αναγνώριση, την ακεραιότητα, τις ίσες ευκαιρίες και κίνητρα προόδου και το οποίο διακρίνει τις δεξιότητες και τα χαρακτηριστικά της προσωπικότητας κάθε ανθρώπου, συμβάλλει στο να ξεπερνιούνται προσωπικές και διαπροσωπικές δυσκολίες, προωθεί την καινοτομία σκέψεων και πράξεων βασιζόμενο στα έως σήμερα επιτεύγματα και τελικά δημιουργεί αίσθημα ασφάλειας και αξιοκρατίας για όλους του εργαζόμενους σε ένα σύγχρονο περιβάλλον.

Ο καθένας μας θα πρέπει να αφιερώνει χρόνο για να διαβάσει και να κατανοήσει τον Κώδικα και να είναι ενσυνείδητος πρεσβευτής των αρχών και των αξιών του. Η υποστήριξη και συμβολή του καθενός μας είναι κρίσιμη για τη συνέχιση της πορείας της ΗΡΩΝ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ Α.Ε. και των εργαζομένων της και για την επίτευξη όλων των στόχων της Εταιρείας και των ανθρώπων της, έχοντας πάντοτε ως διοίκηση μία αξιωματική και θεμελιώδη άποψη: **Η δύναμή μας είναι οι άνθρωποί μας και το αξιακό μας σύστημα.**

Ο Κώδικας Ηθικής & Δεοντολογίας αποτελεί ηθολογική πηγή συλλογικού πλούτου.



Ορισμοί

Δωροδοκία: η απαίτηση, η λήψη, η υπόσχεση ή η παράδοση υλικών ή μη αγαθών οποιασδήποτε αξίας σε κάποιον, με σκοπό να ενεργήσει ενάντια στα καθήκοντά του ή να παραλείψει κάποια από αυτά.

Ενεργειακό αποτύπωμα: η συνολική ποσότητα εκπομπών διοξειδίου του άνθρακα (CO2) και των υπολοίπων αερίων του θερμοκηπίου που παράγονται άμεσα ή έμμεσα από τις δραστηριότητες της Εταιρείας.

Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη: η εθελούσια δέσμευση της Εταιρείας για ένταξη κοινωνικών και περιβαλλοντικών δράσεων στις επιχειρηματικές της πρακτικές, πέραν όσων επιβάλλονται από τη νομοθεσία και έχουν σχέση με όσους άμεσα ή έμμεσα επηρεάζονται από τις δραστηριότητές της όπως μέτοχοι, επενδυτές, εργαζόμενοι, πελάτες, προμηθευτές, τοπική κοινωνία, ευρύτερη κοινωνία.

Καινοτομία στην οργάνωση: η εφαρμογή νέων διαδικασιών και μεθόδων σε σχέση με τη δομή και τη διοίκηση της Εταιρείας που αποσκοπεί στη βελτίωση:

- Της ποιότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών ή προϊόντων
- Της αποτελεσματικότητας και της αποδοτικότητας των ροών εργασίας
- Της κατάκτησης, αξιολόγησης, διάχυσης και αποτελεσματικής χρήσης της τεχνογνωσίας της Εταιρείας.

Κανονιστικό πλαίσιο: νόμοι, κανονισμοί, απαιτήσεις ρυθμιστικών αρχών, συμβατικές υποχρεώσεις, τεχνικά πρότυπα τα οποία επηρεάζουν τη λειτουργία της Εταιρείας και όλο το προσωπικό πρέπει να γνωρίζει και να εφαρμόζει στην καθημερινή του πρακτική.

Παρενόχληση στο χώρο εργασίας: η επαναλαμβανόμενη επίθεση, λεκτική ή σωματική, ενός ατόμου ή ομάδας ατόμων εναντίον ενός συναδέλφου τους, ενός υφισταμένου ή ενός ανωτέρου τους. Η παρενόχληση μπορεί να είναι σωματικής ή ψυχολογικής μορφής και μπορεί να εκφράζεται με λεκτικά πειράγματα, εκφοβισμό, επιθετικότητα και αποστολή ανάρμοστου ή κακόβουλου έντυπου ή ηλεκτρονικού υλικού.

Περιουσιακά στοιχεία Εταιρείας: υλικά ή άυλα αντικείμενα που ανήκουν στη δικαιοδοσία της Εταιρείας. Ενδεικτικά παραδείγματα περιουσιακών στοιχείων είναι: κτίρια, μηχανολογικός εξοπλισμός, αυτοκίνητα, μηχανήματα έργου, ηλεκτρονικοί υπολογιστές, τηλέφωνα, υπηρεσίες

διαδικτύου, πνευματικά δικαιώματα, ευρεσιτεχνίες, τεχνογνωσία, έρευνες, μελέτες, στοιχεία, πληροφορίες, καταγεγραμμένες ιδέες ανάπτυξης νέων έργων και δραστηριοτήτων κλπ., στα οποία έχουμε πρόσβαση κατά την εκτέλεση των καθηκόντων μας.

Πολιτική: το πλαίσιο βασικών δεσμεύσεων και αρχών που εγκρίνονται από την Ανώτατη Διοίκηση.

Πρόσωπα με στενή προσωπική σχέση

- Ο/η σύζυγος του καλυπτόμενου προσώπου ή ο/η σύντροφος του καλυπτόμενου προσώπου αυτού που εξομοιώνεται με σύζυγο, σύμφωνα με την εκάστοτε ισχύουσα νομοθεσία.
- Τα εξαρτώμενα τέκνα και τα εξαρτώμενα θετά τέκνα του καλυπτόμενου προσώπου.
- Οι λοιποί συγγενείς του καλυπτόμενου προσώπου (γονείς και αδέρφια), οι οποίοι κατά την υπό κρίση ημερομηνία διέμεναν, επί ένα τουλάχιστον έτος, σε κοινή οικογενειακή στέγη με το καλυπτόμενο πρόσωπο.
- Νομικό πρόσωπο, καταπίστευμα ή προσωπική εταιρεία, τα διευθυντικά καθήκοντα του οποίου ασκούνται από πρόσωπο που ασκεί διευθυντικά καθήκοντα ή από πρόσωπο που αναφέρεται παραπάνω ή το οποίο ελέγχεται άμεσα ή έμμεσα από ένα τέτοιο πρόσωπο, το οποίο συστάθηκε προς όφελος ενός τέτοιου προσώπου, ή του οποίου τα οικονομικά συμφέροντα είναι ουσιωδώς ταυτόσημα με τα οικονομικά συμφέροντα ενός τέτοιου προσώπου

Συγγενείς:

1^ο βαθμού: (κατιόντες – ανιόντες) γονείς, παιδιά, (εξ αγχιστείας) ο σύζυγος, η σύζυγος, πεθερός, πεθερά.

2^ο βαθμού: (κατιόντες – ανιόντες) παππούδες, γιαγιάδες, εγγόνια, (εξ αγχιστείας) γαμπρός, νύφη, κουνιάδος, κουνιάδα, (εκ πλαγίου) αδέρφια.

Σύγκρουση συμφερόντων: Κάθε κατάσταση, η οποία θα μπορούσε να επηρεάσει με αθέμιτο τρόπο, λόγω προσωπικού συμφέροντος ή αποκόμισης προσωπικής ωφέλειας, την ικανότητα ενός προσώπου να εκτιμήσει μια κατάσταση ή να λάβει μια απόφαση ανεξάρτητα και αμερόληπτα και η οποία έχει ως πιθανό αποτέλεσμα να τεθούν σε κίνδυνο τα συμφέροντα της εταιρείας ή του Ομίλου, καθώς και τα συμφέροντα των πελατών, συνεργατών και προμηθευτών της/του.

Συνεργάτης: κάθε φυσικό ή νομικό πρόσωπο που παρέχει υπηρεσίες για την Εταιρεία στο πλαίσιο υλοποίησης των δραστηριοτήτων της. Ενδεικτικά παραδείγματα συνεργατών είναι: συνεργάτες μηχανικοί ελεύθεροι επαγγελματίες, συνεργαζόμενοι ελεύθεροι επαγγελματίες κάθε ειδικότητας και δραστηριότητας, μελετητικά γραφεία, εταιρείες ορκωτών λογιστών, εταιρείες συμβούλων, εξωτερικά συνεργεία σε εργοτάξια, υπεργολάβοι τεχνικών εργασιών.

Εισαγωγή

Γιατί χρειαζόμαστε Κώδικα Δεοντολογίας

Ο Κώδικας Ηθικής & Δεοντολογίας αποτελεί το βασικό πλαίσιο Αρχών και Αξιών που πρέπει να χαρακτηρίζουν την επαγγελματική συμπεριφορά όλων των ανθρώπων της ΗΡΩΝ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ Α.Ε. και, κατά αναλογία, σε όλες τις εταιρείες του Ομίλου ΓΕΚ ΤΕΡΝΑ, μέλος του οποίου είναι η ΗΡΩΝ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ Α.Ε., μετά την υιοθέτησή του με σχετικές αποφάσεις των Διοικητικών Συμβουλίων τους και να διέπουν τις σχέσεις μας με τους συναδέλφους μας, τους πελάτες μας, τους προμηθευτές μας και τους συνεργάτες μας. Η γνώση, ο σεβασμός και η τήρηση του Κώδικα αποτελούν καθήκον όλων και κάθε βαθμίδα εργασίας, έως την ανώτατη Διοίκηση.

Η εφαρμογή του Κώδικα διασφαλίζει:

- Τη διαφάνεια στις σχέσεις και τις δραστηριότητες της ΗΡΩΝ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ Α.Ε..
- Την ικανοποίηση των προσδοκιών των πελατών μας και του ευρύτερου κοινωνικού συνόλου που επωφελείται από τη δραστηριότητά μας και τις υπηρεσίες μας.
- Τη δημιουργία ενός ασφαλούς, υγιούς και φιλικού περιβάλλοντος εργασίας για όλους τους εργαζομένους μας με σεβασμό στα ανθρώπινα δικαιώματα και τις ανθρώπινες αξίες.
- Τη δημιουργία σχέσεων αμοιβαίας εμπιστοσύνης και σεβασμού με τους προμηθευτές και τους συνεργάτες μας.
- Το σεβασμό του περιβάλλοντος και τη δραστηριοποίηση της ΗΡΩΝ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ Α.Ε. στο πλαίσιο της βιώσιμης ανάπτυξης.
- Την προστασία των υλικών και πνευματικών περιουσιακών στοιχείων της ΗΡΩΝ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ Α.Ε..
- Τη συμμόρφωση της ΗΡΩΝ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ Α.Ε. με το ισχύον κανονιστικό πλαίσιο σε όλες τις χώρες δραστηριοποίησής της.
- Την υιοθέτηση πρακτικών και συμπεριφορών σύμφωνα με τις εθελούσιες δεσμεύσεις που διέπουν την ΗΡΩΝ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ Α.Ε. από την αρχή της ιδρύσεώς της.

Ο Κώδικας προστατεύει όλους μας από το να υιοθετήσουμε ή να υποστούμε ανάρμοστη ή παράνομη συμπεριφορά και μας βοηθά να συνειδητοποιήσουμε ότι οι συμπεριφορές αυτού του είδους βάζουν σε κίνδυνο τις ανθρώπινες αξίες και τα συμφέροντα της ΗΡΩΝ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ Α.Ε., των εργαζομένων και της κοινωνίας μας.

Το περιεχόμενο του Κώδικα είναι σύμφωνο με τις γενικές αρχές που προβλέπονται από τους Διεθνείς Κανονισμούς και Συμβάσεις, καθώς και από τα διεθνή πρότυπα ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001, ISO 27001.

Ο Κώδικας εγκρίνεται και τίθεται σε ισχύ από το Διοικητικό Συμβούλιο της ΗΡΩΝ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ Α.Ε. όπως και όλες οι τροποποιήσεις ή προσθήκες του και αναρτάται στην ιστοσελίδα της.

Πώς τον χρησιμοποιούμε

Ο Κώδικας αποτελεί σημείο αναφοράς για όλους μας με τέτοιο τρόπο, ώστε:

- Να μας καθοδηγεί στον τρόπο με τον οποίο εξασκούμε το επάγγελμά μας.
- Να θέτει το πλαίσιο για να καθορισθούν αναλυτικότεροι κανόνες και τρόποι συμπεριφοράς.
- Να χρησιμεύει ως απάντηση σε διλήμματα και ερωτήματα που τίθενται κατά την εκτέλεση της εργασίας μας ή σε σχέση με αυτή.
- Να ανατρέχουμε σε αυτόν, όταν έχουμε αμφιβολίες για το πώς θα πράξουμε.
- Να αποτελεί έναυσμα θεμελίωσης των αρχών και της κουλτούρας της Εταιρείας.

Ο παρών Κώδικας αφορά όλους τους τομείς δραστηριότητας της ΗΡΩΝ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ Α.Ε..

Το περιεχόμενο του Κώδικα δεν είναι εξαντλητικό, αλλά περιλαμβάνει τις ελάχιστες απαιτήσεις που πρέπει να εφαρμόζονται και οι οποίες συμπληρώνονται από Πολιτικές,

Διαδικασίες κι άλλα εσωτερικά έγγραφα (π.χ. Κανονισμούς, Οδηγίες) της ΗΡΩΝ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ Α.Ε., τα οποία είναι εξίσου δεσμευτικά για όλους μας.

Οι υποχρεώσεις όλων μας

Εργαζόμενοι

Όλοι οι εργαζόμενοι οφείλουμε:

- Να έχουμε διαβάσει και κατανοήσει τον Κώδικα και τις σχετικές Πολιτικές και Διαδικασίες όπως π.χ. Πολιτική Κανονιστικής Συμμόρφωσης και ελέγχου διαφθοράς και δωροδοκίας.
- Να λειτουργούμε και να εργαζόμαστε συμπεριφερόμενοι κατ' ελάχιστον με βάση τις Αρχές και τις Αξίες του.
- Να ενημερώνουμε άμεσα τον Υπεύθυνο Κανονιστικής Συμμόρφωσης σε περίπτωση που πέσουν στην αντίληψή μας αποκλίσεις από την εφαρμογή του Κώδικα και των σχετικών Πολιτικών.
- Να συμμετέχουμε στις εκπαιδεύσεις που διενεργούνται για τα θέματα του Κώδικα και των σχετικών Πολιτικών.

Διευθυντικά Στελέχη

Όλα τα Διευθυντικά Στελέχη οφείλουμε:

- Να διοικούμε εφαρμόζοντας τις Αρχές και τις Αξίες του Κώδικα.
- Να επαγρυπνούμε για την ορθή εφαρμογή του Κώδικα και των Πολιτικών στο προσωπικό, στους προμηθευτές και στους συνεργάτες στον τομέα ευθύνης μας.
- Να ενθαρρύνουμε το προσωπικό μας να συμμετέχει ενεργά στις εκπαιδεύσεις που σχετίζονται με τα θέματα του Κώδικα και των Πολιτικών, δίνοντας πρώτα εμείς το παράδειγμα.

- Να ενθαρρύνουμε τους εργαζομένους, τους προμηθευτές και τους συνεργάτες να αναφέρουν αποκλίσεις ή απορίες επί των θεμάτων του Κώδικα και των Πολιτικών.
- Να δημιουργούμε εργασιακό περιβάλλον το οποίο ανταποκρίνεται στις απαιτήσεις του Κώδικα και των Πολιτικών.
- Να εξασφαλίζουμε ότι οι Πολιτικές, οι Διαδικασίες και τα υπόλοιπα έγγραφα της ΗΡΩΝ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ Α.Ε. συμμορφώνονται με τον Κώδικα.



Συνεργάτες και Προμηθευτές

Όλοι οι συνεργάτες και προμηθευτές της ΗΡΩΝ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ Α.Ε. ενημερώνονται για την ύπαρξη και το περιεχόμενο του Κώδικα και των Πολιτικών και παροτρύνονται:

- Να διαβάσουν και να κατανοήσουν τον Κώδικα και τις σχετικές Πολιτικές, οι οποίες είναι αναρτημένες στην ιστοσελίδα της Εταιρείας.
- Να συμπεριλαμβάνουν σχετικό άρθρο περί της γνώσης και αποδοχής του Κώδικα και των Πολιτικών σε κάθε σύμβασή τους με την ΗΡΩΝ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ Α.Ε..
- Να λειτουργούν και να εργάζονται με βάση τις Αρχές και τις Αξίες του.
- Να ενημερώνουν άμεσα τον Υπεύθυνο Κανονιστικής Συμμόρφωσης σε περίπτωση που πέσουν στην αντίληψή τους αποκλίσεις από την εφαρμογή του Κώδικα και των Πολιτικών.

Αποτελεί αυτονόητη υποχρέωση η τήρηση του Κανονιστικού Πλαισίου σε κάθε χώρα δραστηριοποίησης της ΗΡΩΝ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ Α.Ε., από όλους μας και από τους συνεργάτες και προμηθευτές μας. Άγνοια του Κανονιστικού Πλαισίου δεν δικαιολογείται σε καμία περίπτωση, ειδικότερα εάν επηρεάζει άμεσα τις εργασίες μας. Η μη ενημέρωση του Διευθυντή μας και του Υπευθύνου Κανονιστικής Συμμόρφωσης για τυχόν αποκλίσεις σε θέματα Κανονιστικής Συμμόρφωσης, αποτελεί σημαντική παράβαση στα καθήκοντα και τις αρμοδιότητές μας.

Παρακολούθηση εφαρμογής

Υπεύθυνος για την παρακολούθηση της εφαρμογής του Κώδικα είναι ο Υπεύθυνος Κανονιστικής Συμμόρφωσης. Η εφαρμογή του Κώδικα υποστηρίζεται από τον Εσωτερικό Κανονισμό Λειτουργίας και άλλα σχετικά έγγραφα, τα οποία περιγράφουν τους μηχανισμούς παρακολούθησης και ελέγχου του Κώδικα, οι οποίοι είναι οι εξής:

- Επιθεωρήσεις σε όλο το εύρος δραστηριοτήτων της ΗΡΩΝ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ Α.Ε. και σε προμηθευτές και συνεργάτες στο μέτρο του εφικτού.
- Ενθάρρυνση υποβολής αναφορών αποκλίσεων ή ερωτήσεων.
- Διερεύνηση των παραπάνω αναφορών σε ανώτατο επίπεδο Διοίκησης.
- Μέτρηση και παρακολούθηση δεικτών ή ενεργειών συμμόρφωσης.
- Επίσημες αναφορές και απολογισμοί για τα θέματα του Κώδικα σε ανώτατο επίπεδο Διοίκησης.

Ενημέρωση, βοήθεια και συμβουλευτική

Η ΗΡΩΝ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ Α.Ε. είναι υπεύθυνη για την εκπαίδευση και ενημέρωση των εργαζομένων μέσω της κατάρτισης στοχευμένων εκπαιδευτικών και ενημερωτικών ενεργειών ή και προγραμμάτων καθώς και χρήση πληροφοριακών εργαλείων. Ο Κώδικας γνωστοποιείται στους εργαζομένους κατά την πρόσληψή τους και στους κρίσιμους συνεργάτες, και προμηθευτές κατά την έναρξη της συνεργασίας μαζί μας οπότε και ενημερώνονται ότι είναι αναρτημένος στην ιστοσελίδα της ΗΡΩΝ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ Α.Ε. Η αποδοχή του Κώδικα γίνεται με την υπογραφή της εκάστοτε σύμβασης (εργασίας ή συνεργασίας με ελεύθερους επαγγελματίες κάθε ειδικότητας), όπου θα συμπεριλαμβάνεται η παρακάτω παράγραφος:

«Επιβεβαιώνω ότι:

- Έχω διαβάσει τον Κώδικα Ηθικής & Δεοντολογίας της ΗΡΩΝ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ Α.Ε. και τις σχετικές Πολιτικές όπως Πολιτική Κανονιστικής Συμμόρφωσης και ελέγχου διαφθοράς και δωροδοκίας που είναι αναρτημένες στην ιστοσελίδα της.
- Κατανοώ και θα συμμορφώνομαι με τις αρχές και τις αξίες του Κώδικα καθώς και με όλα τις σχετικές Πολιτικές που απορρέουν από αυτόν.
- Ο Κώδικας και οι Πολιτικές αποτελούν αναπόσπαστο μέρος των συμβατικών μου υποχρεώσεων με την ΗΡΩΝ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ Α.Ε.
- Η τήρηση του Κώδικα και των Πολιτικών αποτελεί κριτήριο αξιολόγησης για την παρούσα και τη μελλοντική μου συνεργασία με την ΗΡΩΝ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ Α.Ε.»

Ομοίως, στις συμβάσεις με τρίτους (υπεργολάβους, προμηθευτές κλπ.), είναι δεσμευτικό να συμπεριλαμβάνεται ανάλογη παράγραφος που θα αναφέρει τα εξής:

«Ως Νόμιμος Εκπρόσωπος της αντισυμβαλλόμενης εταιρείας επιβεβαιώνω ότι:

- Έχω διαβάσει τον Κώδικα Ηθικής & Δεοντολογίας της ΗΡΩΝ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ Α.Ε. και τις σχετικές Πολιτικές όπως Πολιτική Κανονιστικής Συμμόρφωσης και ελέγχου διαφθοράς και δωροδοκίας που είναι αναρτημένες στην ιστοσελίδα της.
- Κατανοώ τις αρχές και τις αξίες του Κώδικα καθώς και με όλα τις σχετικές Πολιτικές που απορρέουν από αυτόν και αφορούν το είδος της συγκεκριμένης σύμβασης.
- Είμαι υπεύθυνος για την εφαρμογή των αρχών και των αξιών του Κώδικα και των Πολιτικών στο προσωπικό και τους συνεργάτες της εταιρείας.
- Ο Κώδικας και οι Πολιτικές αποτελούν αναπόσπαστο μέρος των συμβατικών υποχρεώσεων της εταιρείας με την ΗΡΩΝ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ Α.Ε.
- Η τήρηση του Κώδικα και των Πολιτικών αποτελεί κριτήριο αξιολόγησης της εταιρείας για την παρούσα και τη μελλοντική της συνεργασία με την ΗΡΩΝ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ Α.Ε.»

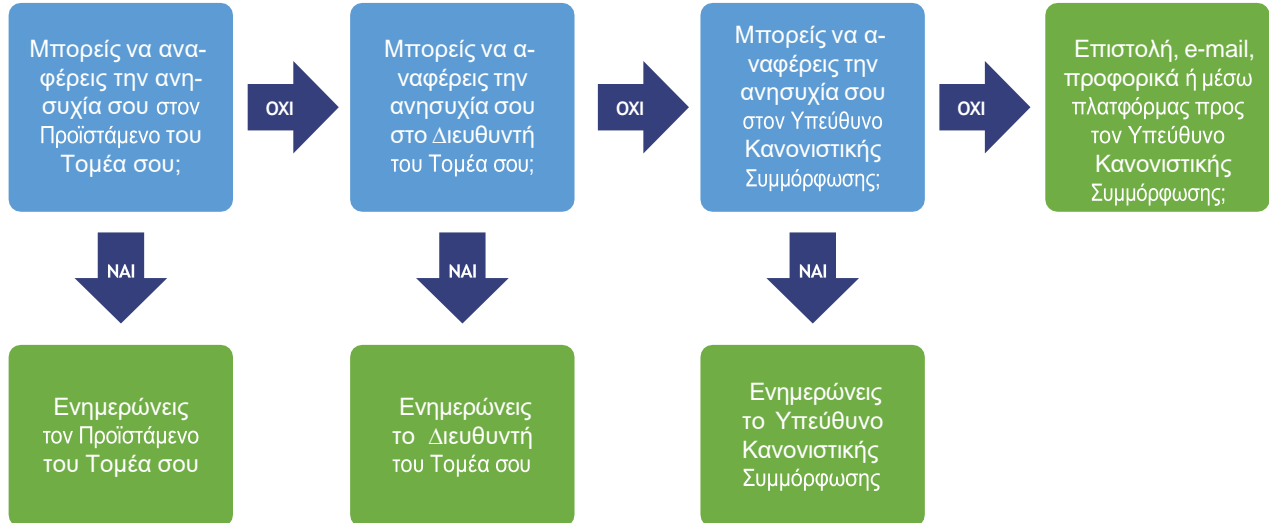
Σε περίπτωση που έχετε απορίες ή θέλετε διευκρινίσεις σχετικά με την εφαρμογή του Κώδικα στο πεδίο δραστηριότητάς σας, μη διστάσετε να επικοινωνήσετε με τον Προϊστάμενό σας. Σε περίπτωση που δεν είναι δυνατό να επικοινωνήσετε με τον Προϊστάμενό σας ή εάν δεν ικανοποιηθείτε από τις απαντήσεις του, μπορείτε να απευθυνθείτε στον Υπεύθυνο Κανονιστικής Συμμόρφωσης, ο οποίος θα σας καθοδηγήσει σε κάθε απορία και ανησυχία σας.

Αναφορές και καταγγελίες

Είμαστε υποχρεωμένοι να ενημερώνουμε την ΗΡΩΝ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ Α.Ε. για τυχόν υποψίες ή ανησυχίες για περιστατικά απάτης, διαφθοράς, δωροδοκίας, παρενόχλησης στην εργασία και γενικότερα αποκλίσεις του Κώδικα Ηθικής & Δεοντολογίας της Εταιρείας που υποπίπτουν στην αντίληψή μας, μέσω:

- Ανώνυμης ή επώνυμης, έντυπης επιστολής προς τον Υπεύθυνο Κανονιστικής Συμμόρφωσης που έχει οριστεί ο Υπεύθυνος Παραλαβής και Παρακολούθησης Αναφορών (Υ.Π.Π.Α.) στην παρακάτω διεύθυνση:
«ΗΡΩΝ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ Α.Ε. Λ. Κηφισίας αρ. 124 & Ιατρίδου 2, 115 26, Αθήνα» με την ένδειξη «Εμπιστευτικό»
- E-mail προς την ηλεκτρονική Διεύθυνση compliance@heron.gr
- Της πλατφόρμας <https://gekterna.integrityline.com/frontpage>
- Προφορικά έπειτα από συνάντηση με τον Υπεύθυνο Κανονιστικής Συμμόρφωσης

Ο μηχανισμός, μέσω του οποίου μπορούμε να γνωστοποιήσουμε τις αναφορές μας, αποτυπώνεται στο ακόλουθο Σχήμα.



Η ΗΡΩΝ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ Α.Ε., δια των εξουσιοδοτημένων σχετικά προσώπων σε επίπεδο διοίκησης, που είτε έχουν οριστεί με πρακτικό ΔΣ ή έχουν εξουσιοδοτηθεί με εκτελεστικές αρμοδιότητες, διερευνά και αξιολογεί κάθε καταγγελία που λαμβάνει και καθορίζει, όπου απαιτούνται, διορθωτικές ενέργειες στα πλαίσια της ισχύουσας νομοθεσίας και των Πολιτικών της. Είναι ευθύνη όλων μας να συνεργαζόμαστε με τον Υπεύθυνο Κανονιστικής Συμμόρφωσης κατά το στάδιο της διερεύνησης.

Η Διοίκηση της ΗΡΩΝ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ Α.Ε. λαμβάνει όλα τα απαραίτητα μέτρα, ώστε να διασφαλίσει την ανωνυμία και την εμπιστευτικότητα των προσωπικών δεδομένων κάθε εργαζομένου που προβαίνει σε τέτοιους είδους αναφορές, καθώς επίσης και την προστασία του από τυχόν αντίποινα.

Καμία ανοχή σε αντίποινα

Η ΗΡΩΝ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ Α.Ε. δεν θα δείξει καμία ανοχή σε περιπτώσεις αντιποίνων στους εργαζομένους, που έχουν κάνει αναφορές για τα θέματα του Κώδικα. Ως αντίποινα μπορεί να χαρακτηριστούν οι απειλές, οι εκφοβισμοί, οι αποκλεισμοί, οι εξευτελιστικές συμπεριφορές, τα κακόβουλα σχόλια και συμπεριφορές κλπ.. Σε περίπτωση που έχει υποπέσει στην αντίληψή μας τέτοιου είδους συμπεριφορά, την αναφέρουμε αμέσως ακολουθώντας τον μηχανισμό που αναφέρθηκε παραπάνω.

Συνέπειες - Κυρώσεις

Η ΗΡΩΝ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ Α.Ε. αξιολογεί κάθε απόκλιση που εντοπίζεται στην εφαρμογή του Κώδικα και προβαίνει σε όλες τις νόμιμες ενέργειες που προβλέπονται από το ισχύον θεσμικό πλαίσιο και τον Εσωτερικό Κανονισμό Εργασίας, όπως διακοπή συνεργασίας, επιβολή προστίμου ή ποινικής ρήτηρας, ενεργοποίηση αστικών και ποινικών διαδικασιών κ.α.. Η μη ενημέρωση του Διευθυντή μας και του Υπευθύνου Κανονιστικής Συμμόρφωσης για τυχόν αποκλίσεις τρίτων σε θέματα Κανονιστικής Συμμόρφωσης, αποτελεί σημαντική παράβαση στα καθήκοντα και τις αρμοδιότητές μας, η οποία επισύρει τις αντίστοιχες κυρώσεις.

Συνεχής βελτίωση

Η διαρκής ενσωμάτωση νέων απαιτήσεων, απόψεων και αντιλήψεων στις προβλέψεις του Κώδικα κρίνεται κρίσιμη, ώστε ο Κώδικας να ανταποκρίνεται συνεχώς στα νέα δεδομένα και στις προκλήσεις κάθε εποχής. Σε περίπτωση, που έχετε να προτείνετε βελτιώσεις ή να κάνετε παρατηρήσεις για το περιεχόμενο του Κώδικα, μπορείτε να επικοινωνήσετε με τον Υπεύθυνο Κανονιστικής Συμμόρφωσης.

Ο Υπεύθυνος Κανονιστικής Συμμόρφωσης

Ο Υπεύθυνος Κανονιστικής Συμμόρφωσης είναι ο υπεύθυνος για την παρακολούθηση της ορθής εφαρμογής του Κώδικα Ηθικής & Δεοντολογίας της ΗΡΩΝ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ Α.Ε.. Ο Υπεύθυνος Κανονιστικής Συμμόρφωσης ορίζεται από το Διοικητικό Συμβούλιο της ΗΡΩΝ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ Α.Ε. και αναφέρεται στην Ανώτατη Διοίκηση ή ως ορίζεται στον Εσωτερικό Κανονισμό Λειτουργίας.

Οι βασικές αρμοδιότητές του είναι:

1. Διαμορφώνει και καθιερώνει την εταιρική κουλτούρα κανονιστικής συμμόρφωσης.

2. Προσδιορίζει το ισχύον θεσμικό και εποπτικό πλαίσιο και παρακολουθεί τις μεταβολές του, με τη συμβολή της Διεύθυνσης Νομικών Υπηρεσιών.
3. Αναπτύσσει και επικαιροποιεί την Πολιτική Κανονιστικής Συμμόρφωσης.
4. Αναπτύσσει και επικαιροποιεί κατάλληλες επιμέρους πολιτικές και διαδικασίες συμμόρφωσης.
5. Διασφαλίζει την αποτελεσματική εφαρμογή των πολιτικών και διαδικασιών συμμόρφωσης.
6. Αναλύει τις αποκλίσεις και αναπτύσσει σχέδια δράσης σε σχέση με τις θεσμικές και εποπτικές απαιτήσεις.
7. Διενεργεί εκτίμηση του κινδύνου κανονιστικής συμμόρφωσης.
8. Υποβάλλει προτάσεις για τον σχεδιασμό και την υιοθέτηση δικλείδων ασφαλείας (controls) για τον περιορισμό του κινδύνου κανονιστικής συμμόρφωσης.
9. Αναπτύσσει και υλοποιεί το ετήσιο πλάνο κανονιστικής συμμόρφωσης και υποβολή προς έγκριση στο ΔΣ μέσω της Επιτροπής Ελέγχου.
10. Ενημερώνει και εκπαιδεύει διαρκώς τους εργαζομένους σε θέματα συμμόρφωσης.
11. Ενημερώνει την Επιτροπή Κανονιστικής Συμμόρφωσης και το ΔΣ, μέσω τακτικών αναφορών, για θέματα κανονιστικής συμμόρφωσης και για κάθε διαπιστωθείσα σημαντική έλλειψη ή δυσλειτουργία στην τήρηση των υποχρεώσεων συμμόρφωσης.
12. Παρακολουθεί την τήρηση των προθεσμιών για την εκπλήρωση των υποχρεώσεων που απορρέουν από το θεσμικό και εποπτικό πλαίσιο.
13. Έχει ορισθεί ως Υπεύθυνος Παραλαβής και Παρακολούθησης των Αναφορών (Υ.Π.Π.Α.).

Ο Υπεύθυνος Κανονιστικής Συμμόρφωσης ορίζεται από το Διοικητικό Συμβούλιο της ΗΡΩΝ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ Α.Ε. και αναφέρεται στην Ανώτατη Διοίκηση ή ως ορίζεται στον Εσωτερικό Κανονισμό Λειτουργίας.

Οι αξίες μας ως μέρος της στρατηγικής μας

Όραμα

Όραμά μας είναι να είμαστε μία από τις σημαντικότερες ελληνικές εταιρείες στην ευρύτερη περιοχή με ισχυρή παρουσία σε ένα ευρύ φάσμα δραστηριοτήτων, που περιλαμβάνει την αγορά της προμήθειας και εμπορίας ηλεκτρικής ενέργειας και φυσικού αερίου, της παραγωγής και εμπορίας ηλεκτρικής ενέργειας, της αποθήκευσης ενέργειας και της ηλεκτροκίνησης κ.ά..

Θέλουμε να είμαστε πάντα υπερήφανοι για το έργο που παραδίδουμε, για την επιδοκίμασία των πολιτών στο αποτέλεσμα και με το έργο μας να είμαστε χρήσιμοι στην κοινωνία.

Θέλουμε να δίνουμε αξία στους πελάτες μας και στους προμηθευτές μας μέσω της παροχής αξιόπιστων υπηρεσιών υψηλού επιπέδου, τεχνολογικά προηγμένων, που ανταποκρίνονται στο μέγιστο δυνατό βαθμό στις ανάγκες τους και καλύπτουν τις πλέον απαιτητικές διεθνείς προδιαγραφές και πρότυπα ποιότητας, ασφάλειας και βιώσιμης ανάπτυξης.

Για να υλοποιήσουμε το Όραμά μας, δεσμευόμαστε:

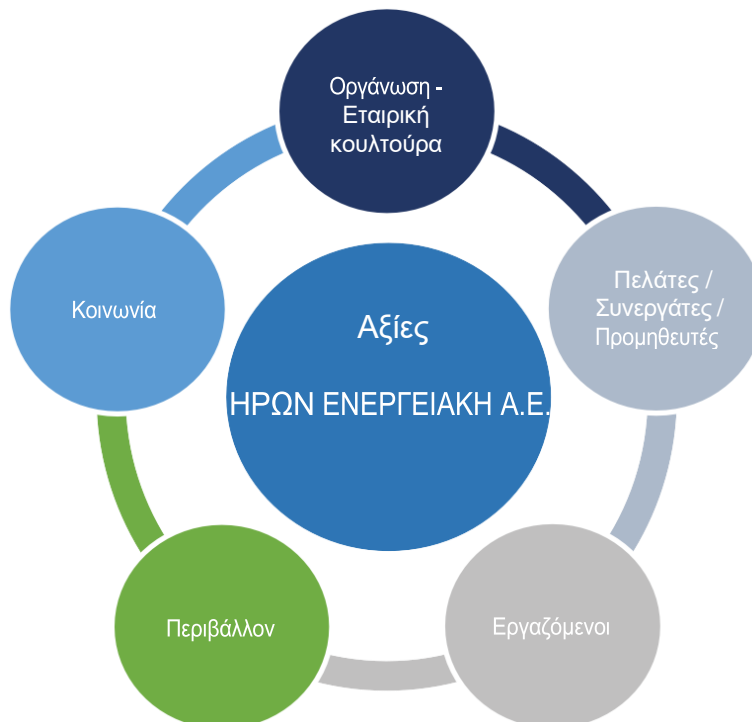
- Να προσπαθούμε διαρκώς για το καλύτερο αποτέλεσμα στην ποιότητα των υπηρεσιών μας και στην εξυπηρέτηση των αναγκών των πελατών μας.
- Να διευρύνουμε το πεδίο των δραστηριοτήτων μας.
- Να εξελίσσουμε συνέχεια τους εργαζομένους μας.
- Να παρέχουμε στους εργαζομένους μας ένα ασφαλές εργασιακό περιβάλλον.
- Να δημιουργούμε αμοιβαία επωφελείς σχέσεις με τους συνεργάτες και τους προμηθευτές μας.
- Να δραστηριοποιούμαστε με όρους αειφορίας και σεβασμού του περιβάλλοντος.
- Να παρέχουμε κοινωνικό έργο και να στηρίζουμε τις τοπικές κοινωνίες όπου δραστηριοποιούμαστε στο πλαίσιο της Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης που εφαρμόζουμε.

Αξίες

Οι Αξίες μας αποτυπώνονται σε πέντε (5) βασικούς άξονες:

- Οργάνωση - Εταιρική Κουλτούρα
- Πελάτες / Συνεργάτες / Προμηθευτές
- Εργαζόμενοι
- Κοινωνία
- Περιβάλλον

Οι πέντε (5) άξονες αποτυπώνονται στο Σχήμα που ακολουθεί.



Στη συνέχεια παρατίθενται οι πεποιθήσεις μας και οι βασικές θεματικές ενότητες για κάθε έναν από τους παραπάνω άξονες των αξιών της ΗΡΩΝ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ Α.Ε..

Η Δραστηριότητά μας

Ποιές είναι οι πεποιθήσεις μας

Τα προϊόντα και οι υπηρεσίες μας, η εν γένει δραστηριότητά μας αντικατοπτρίζουν τις Αξίες μας και αποδεικνύουν την προσήλωσή μας στην επιχειρησιακή ηθική. Ως εκ τούτου, όχι μόνον ικανοποιούν τις ανάγκες και τις προδιαγραφές των πελατών μας, αλλά αποτελούν σημείο αναφοράς για την ποιότητα, την ασφάλεια και την αξιοπιστία τους.

Τι εφαρμόζουμε στην καθημερινότητά μας

Εστίαση στις ανάγκες των πελατών μας

- Δημιουργούμε σχέσεις αξίας με τους πελάτες μας βασισμένες στη διαφάνεια, στο σεβασμό, στην εμπιστοσύνη, στην ειλικρίνεια και στην ικανοποίηση των αναγκών και των προσδοκιών τους.

Έμφαση στην ασφάλεια, στην ποιότητα και στην αξιοπιστία

- Είμαστε πρωτοπόροι και αποτελούμε σημείο αναφοράς στον ενεργειακό κλάδο για θέματα ποιότητας και αξιοπιστίας.
- Προστατεύουμε και εμπλουτίζουμε συνεχώς την τεχνογνωσία της ΗΡΩΝ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ Α.Ε., καθώς αποτελεί θεμελιώδες κεφάλαιο για την ανάπτυξη της.

Χρήση των βέλτιστων διεθνών τεχνικών πρακτικών

- Χρησιμοποιούμε τις βέλτιστες τεχνικές πρακτικές, υιοθετούμε διεθνή πρότυπα, κερδίζουμε γνώσεις και εμπειρίες από κάθε συνεργασία και από κάθε Έργο, σε τοπικό και διεθνές επίπεδο, τις οποίες μεταφέρουμε σε όλα τα έργα μας, ώστε να ενισχύουμε διαρκώς την πρωτοπορία της ΗΡΩΝ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ Α.Ε.

Συμβατότητα διεθνών κανονισμών και προτύπων

- Φροντίζουμε για τη συμμόρφωση με τους διεθνείς κανονισμούς και τα πρότυπα, προσαρμοζόμενοι στις ιδιαίτερες απαιτήσεις κάθε Έργου.
- Φροντίζουμε για τον έγκαιρο εντοπισμό νέων διεθνών κανονισμών και προτύπων ή αλλαγών σε αυτά και την ενσωμάτωσή τους στην τεχνογνωσία της ΗΡΩΝ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ Α.Ε.
- Τηρούμε τις Διαδικασίες και τις Πολιτικές του πιστοποιημένων Συστημάτων Διαχείρισης Ποιότητας της ΗΡΩΝ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ Α.Ε. κατά τα διεθνή πρότυπα ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001, ISO 27001, με στόχο τη συνεχή βελτίωση της αποδοτικότητας και της αποτελεσματικότητάς της και του πελατοκεντρικού χαρακτήρα της.

Οι άνθρωποί μας

Ποιές είναι οι πεποιθήσεις μας

Οι άνθρωποι της ΗΡΩΝ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ Α.Ε. αποτελούν το βασικότερο παράγοντα επιτυχίας της. Γι' αυτό έχουμε δημιουργήσει και βελτιώνουμε διαρκώς ένα εργασιακό περιβάλλον, το οποίο χαρακτηρίζεται από το σεβασμό, τη διαφάνεια, τις ίσες ευκαιρίες, τη δικαιοσύνη και την ασφάλεια.

Τι εφαρμόζουμε στην καθημερινότητά μας

Ανθρώπινα δικαιώματα: διαφοροποίηση, ακεραιότητα και αξιοπρέπεια

- Σεβόμαστε την αξιοπρέπεια κάθε ανθρώπου, με τον οποίο συνεργαζόμαστε και προστατεύουμε τη διαφορετικότητα των συναδέλφων, των συνεργατών και των προμηθευτών μας.
- Δεν επιτρέπουμε κανενός είδους διάκριση φυλετική, θρησκευτική, φύλου, κοινωνική, πολιτισμική, πολιτική, σεξουαλικής προτίμησης ή άλλης κατηγορίας.

Εργασιακές σχέσεις και πρακτικές

- Βασίζουμε τις εργασιακές μας σχέσεις στον αμοιβαίο σεβασμό, στη διαφάνεια, στην ακεραιότητα και στη δικαιοσύνη.
- Δεν επιτρέπουμε στο εργασιακό μας περιβάλλον οποιουδήποτε είδους εκφοβισμό, παρενόχληση και επιθετική συμπεριφορά.
- Εφαρμόζουμε τις Διαδικασίες και τις Πολιτικές που έχουν αναπτυχθεί βάσει διεθνών προτύπων, ανεξαρτήτως αν υφίσταται ή όχι σχετική πιστοποίηση.

Τήρηση ιεραρχίας και οργανογράμματος

- Τηρούμε τα καθήκοντα και τις ευθύνες που μας έχουν αποδοθεί με βάση την οργανωτική δομή της ΗΡΩΝ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ Α.Ε. και τον Εσωτερικό Κανονισμό Λειτουργίας ανεξαρτήτως του βαθμού μας στην ιεραρχία.
- Ενημερώνουμε συστηματικά τους Προϊσταμένους μας για τις δραστηριότητές μας, ακολουθούμε τις οδηγίες και τις κατευθύνσεις τους και διευκολύνουμε την εποπτεία τους στο Τμήμα.
- Δεν αποποιούμαστε ή μεταθέτουμε τις αρμοδιότητες και τις υπευθυνότητες που απορρέουν από τη θέση εργασίας μας σε άλλους συναδέλφους.
- Κατά τη λήψη αποφάσεων, λαμβάνουμε υπόψη μας την ιεραρχική δομή της ΗΡΩΝ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ Α.Ε. για να πάρουμε τις αντίστοιχες εγκρίσεις και για να ενημερώσουμε τα ανώτερα στελέχη. Δεν επιτρέπεται να παρακάμπτουμε ή να ενημερώνουμε ετεροχρονισμένα την ιεραρχία για επιχειρησιακά θέματα εκτός και εάν έχουμε συνεννοηθεί εκ των προτέρων με τον άμεσο Προϊστάμενό μας.
- Κατά τη λήψη εγκρίσεων, λαμβάνουμε υπ' όψη τις τυχόν αρμοδιότητες άλλων τμημάτων πέραν του τμήματος που υπαγόμαστε, τηρώντας το οργανόγραμμα της Εταιρείας.

Ίσες ευκαιρίες

- Παρέχουμε ίσες ευκαιρίες σε όλους τους εργαζομένους. Όλες οι ενέργειες που σχετίζονται με τους εργαζομένους όπως προαγωγές, απολύσεις, αμοιβές, μεταθέσεις σε άλλα Τμήματα, συμμετοχή σε ομάδες κ.ά., βασίζονται αποκλειστικά σε αξιοκρατικά κριτήρια που σχετίζονται με την απόδοση, την ικανότητα, τις επιδόσεις, την αποτελεσματικότητα και τα προσόντα κάθε εργαζομένου.

Παρενόχληση στο χώρο εργασίας

Δεν επιτρέπουμε ενδεικτικά τα παρακάτω:

- Αστεία οποιουδήποτε περιεχομένου, όταν ενδέχεται να φέρουν συναδέλφους σε δύσκολη θέση.
- Αποστολή υλικού οποιουδήποτε περιεχομένου (φωτογραφίες, βίντεο, κείμενα) που ενδέχεται να προσβάλλει ή να φέρει σε δύσκολη θέση συναδέλφους.
- Σχόλια που υποδηλώνουν ή αφήνουν υπονοούμενα σεξουαλικού περιεχομένου.
- Εξαναγκασμό σε σύναψη σεξουαλικής σχέσης.

Υγεία και ασφάλεια εργαζομένων

- Παρέχουμε ένα περιβάλλον εργασίας με βάση τα διεθνή πρότυπα υγείας και ασφάλειας.
- Τηρούμε Πολιτικές, Διαδικασίες και Οδηγίες που συμμορφώνονται με τη νομοθεσία και τα διεθνή αναγνωρισμένα πρότυπα και περιλαμβάνονται στο πιστοποιημένο Σύστημα Διαχείρισης Υγείας και Ασφάλειας της ΗΡΩΝ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ Α.Ε. κατά το διεθνές πρότυπο ISO 45001.
- Διαθέτουμε Τεχνικούς Ασφαλείας και Ιατρούς Εργασίας σε όλους τους χώρους εργασίας και τα εργοτάξια, όπως προβλέπεται από τη Νομοθεσία.
- Τηρούμε όλους τους προβλεπόμενους κανόνες ασφαλείας και συμμετέχουμε ενεργά στην πρόληψη ατυχημάτων.
- Σταματάμε τις εργασίες, όταν υποπίπτει στην αντίληψή μας ότι το προσωπικό που τις εκτελεί δεν έχει τη σωστή απόδοση λόγω έλλειψης ύπνου, κατανάλωσης αλκοόλ, χρήσης ουσιών κ.ά..
- Γνωρίζουμε τα σχέδια εκτάκτων αναγκών και συμμετέχουμε ενεργά στις σχετικές ασκήσεις.
- Δεν εκτελούμε εργασίες, για τις οποίες δεν έχουμε τον απαραίτητο εξοπλισμό, τα απαραίτητα προσόντα ή δεν έχουμε εκπαιδευτεί κατάλληλα.
- Η ΗΡΩΝ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ Α.Ε. φροντίζει για την καταλληλότητα των κτιριακών εγκαταστάσεων, των υποδομών και του χρησιμοποιούμενου εξοπλισμού.
- Η ΗΡΩΝ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ Α.Ε. εκπαιδεύει προσωπικό για θέματα παροχής πρώτων βοηθειών.
- Η ΗΡΩΝ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ Α.Ε. δεσμεύεται να βελτιώνει συνεχώς το Σύστημα Διαχείρισης Υγείας και Ασφάλειας.
- Η ΗΡΩΝ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ Α.Ε. παρακολουθεί την τήρηση των κανόνων υγείας και ασφάλειας σε όλες τις εγκαταστάσεις και τους χώρους δραστηριοποίησης και από όλους τους εργαζόμενους, τους συνεργάτες και τους προμηθευτές μας.

Σύγκρουση συμφερόντων

- Η σύγκρουση συμφερόντων είναι μια κατάσταση κατά την οποία η κρίση και η απόφαση ενός προσώπου που ενεργεί στο πλαίσιο της επαγγελματικής του δραστηριότητας μπορεί να επηρεάζεται ιδιαίτερα από ένα δευτερεύον συμφέρον, διαφορετικό από εκείνο της Εταιρείας του. Αυτό συμβαίνει, για παράδειγμα, όταν ένας εργαζόμενος βρίσκει τον εαυτό του σε μια κατάσταση όπου θα μπορούσε να λάβει μια απόφαση όχι λόγω των συμφερόντων της Εταιρείας του, αλλά βάσει των προσωπικών του συμφερόντων, ή εκείνων ενός συγγενή ή φίλου αυτού.
- Σε περίπτωση αμφιβολίας, οι εργαζόμενοι της ΗΡΩΝ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ Α.Ε. οφείλουν να ελέγξουν με τον άμεσο προϊστάμενό τους ότι δεν υφίσταται στην συγκεκριμένη περίπτωση, σύγκρουση συμφερόντων. Αυτή η συμβουλή είναι ιδιαίτερα σημαντική εάν εσείς, ή οποιοδήποτε πρόσωπο που πρόσκειται σε εσάς, έχει συμφέροντα σε μια εταιρεία ή έναν οργανισμό που είναι πελάτης, ανταγωνιστής ή προμηθευτής της ΗΡΩΝ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ Α.Ε..
- Είναι, επίσης, σημαντικό εάν απασχολείστε και σε μια άλλη επαγγελματική δραστηριότητα, εκτός της ΗΡΩΝ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ Α.Ε.. Ομοίως, εάν συμμετέχετε σε μη κερδοσκοπικούς φορείς που είναι πελάτες της ΗΡΩΝ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ Α.Ε., σας συμβουλευόμαστε να απέχετε π.χ. από ψηφοφορίες για θέματα που αφορούν συμβάσεις ή αποφάσεις που αφορούν την ΗΡΩΝ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ Α.Ε..
- Σύγκρουση συμφερόντων υπάρχει, ενδεικτικά στις κάτωθι περιπτώσεις:
 - Συγγενικό πρόσωπο μέχρι 2ου βαθμού στελέχους που συμμετέχει στη λήψη αποφάσεων της Διοίκησης της ΗΡΩΝ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ Α.Ε., εργάζεται σε ανταγωνιστική εταιρεία, προμηθευτή ή συνεργάτη της ΗΡΩΝ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ Α.Ε..
 - Συγγενικό πρόσωπο μέχρι 1ου βαθμού, στελέχους που συμμετέχει στη λήψη αποφάσεων της Διοίκησης της ΗΡΩΝ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ Α.Ε., εργάζεται σε Δημόσιο Φορέα που σχετίζεται με τις δραστηριότητες της ΗΡΩΝ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ Α.Ε. άμεσα ή έμμεσα.
 - Επηρεάζουμε αρνητικά την φήμη της ΗΡΩΝ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ Α.Ε. μέσω των πράξεών μας.
 - Ενεργούμε ή εργαζόμαστε ανταγωνιστικά με τα συμφέροντα της ΗΡΩΝ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ Α.Ε..
 - Δημιουργούμε σχέσεις μεταξύ μας με σκοπό να επηρεάσουμε θέματα σχετικά με μισθολογικές αυξήσεις, προαγωγές κ.ά.
- Δεν εμπλεκόμαστε με οποιοδήποτε τρόπο σε δραστηριότητες που έρχονται σε σύγκρουση με τα συμφέροντα της ΗΡΩΝ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ Α.Ε..
- Ενημερώνουμε άμεσα τον Υπεύθυνο Κανονιστικής Συμμόρφωσης σε περίπτωση που θεωρούμε ότι μπορεί να εμπλεκόμαστε σε περιπτώσεις σύγκρουσης συμφερόντων.
- Απαγορεύεται να δίνουμε υποσχέσεις ή να κάνουμε συμφωνίες με πελάτες, προμηθευτές και συνεργάτες όταν δεν έχουμε την αντίστοιχη εξουσιοδότηση από την ΗΡΩΝ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ Α.Ε..

Σχέσεις με πολιτικά κόμματα

- Επιτρέπεται η πολιτικοποίηση και η ενασχόλησή μας με πολιτικά κόμματα.
- Απαγορεύεται όμως ρητά:
 - Να συνδέουμε τις δραστηριότητες της ΗΡΩΝ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ Α.Ε. με κάποιο κόμμα με οποιοδήποτε τρόπο.
 - Να προωθούμε κομματικά προγράμματα μέσα από τις δραστηριότητες της ΗΡΩΝ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ Α.Ε..
- Σε περίπτωση που εμείς ή κάποιος συγγενής μας μέχρι 1ου βαθμού κατέχει το αξίωμα του βουλευτή σε κάποιο πολιτικό κόμμα ή είναι μέλος της Κυβέρνησης, ενημερώνουμε εγγράφως τον Υπεύθυνο Κανονιστικής Συμμόρφωσης.

Προσωπικά δεδομένα

- Αποκτούμε, διαχειριζόμαστε, αποθηκεύουμε και επεξεργαζόμαστε προσωπικά δεδομένα μόνον όταν είναι απολύτως αναγκαίο για τη διενέργεια των εργασιών μας και πάντα σύμφωνα με το ισχύον νομοθετικό πλαίσιο.
- Εφαρμόζουμε τα κατάλληλα οργανωτικά και τεχνικά μέτρα για να διασφαλίζουμε την εμπιστευτικότητα, τη διαθεσιμότητα και την ακεραιότητα των προσωπικών δεδομένων των συναδέλφων μας, των πελατών μας και των συνεργατών μας.
- Συνεργαζόμαστε με την Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα για όλα τα σχετικά θέματα, σύμφωνα με τη νομοθεσία και σε περίπτωση παραβίασης, ενημερώνουμε την Αρχή και τα υποκείμενα των δεδομένων.

Οι πελάτες μας

Ποιες είναι οι πεποιθήσεις μας

Επιδιώκουμε με τους πελάτες μας μακροχρόνιες σχέσεις που βασίζονται στην εμπιστοσύνη, γιατί αυτοί αποτελούν το λόγο ύπαρξης της Εταιρείας μας. Για αυτό το λόγο, όπως η δραστηριότητά μας χαρακτηρίζεται από την ποιότητα, την ασφάλεια και την αξιοπιστία έτσι και οι σχέσεις μας με τους πελάτες χαρακτηρίζονται από τη διαφάνεια, την ειλικρίνεια και τις ηθικές αρχές. Η ικανοποίηση των πελατών μας και ως εκ τούτου η βιωσιμότητα της Εταιρείας μας, εξαρτώνται από σαφώς προσδιορισμένους παράγοντες όπως την καινοτομία διάθεσή μας, τη συνεχή βελτίωση στην ποιότητα, με ιδιαίτερη έμφαση στην εξυπηρέτηση των αναγκών των πελατών μας.

Τι εφαρμόζουμε στην καθημερινότητά μας

Υγιής ανταγωνισμός

- Διασφαλίζουμε ότι όλες οι δραστηριότητές μας διεξάγονται με βάση τους κανόνες υγιούς ανταγωνισμού και τις σχετικές Κανονιστικές Διατάξεις, γνωρίζοντας ότι κάθε παραβίαση πλήττει τη φήμη της ΗΡΩΝ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ Α.Ε. και ενέχει σημαντικές οικονομικές κυρώσεις.
- Υποχρεούμαστε να απέχουμε από οποιαδήποτε συμπεριφορά θα μπορούσε να εκληφθεί ως αθέμιτος ανταγωνισμός.
- Δε διαχέουμε εμπιστευτικές πληροφορίες της ΗΡΩΝ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ Α.Ε. όπως οικονομικές προσφορές, τιμοκαταλόγους, συμβάσεις, τεχνονγνωσία, συνεργασίες με συνεργάτες και προμηθευτές.
- Δε συμφωνούμε τιμές, αγορές, προσφορές με ανταγωνιστές.
- Δεν προσπαθούμε να αποσπάσουμε πληροφορίες που να πλήττουν τον ανταγωνισμό από ανταγωνιστές και πελάτες.
- Παρακολουθούμε την ευρύτερη αγορά για θέματα υγιούς ανταγωνισμού από ανταγωνιστές ή συνεργάτες μας και ενημερώνουμε τον Υπεύθυνο Κανονιστικής Συμμόρφωσης σε περίπτωση εντοπισμού αποκλίσεων.
- Συμβουλευόμαστε τον Υπεύθυνο Κανονιστικής Συμμόρφωσης για κάθε αμφιβολία ή υποψία που έχουμε σχετικά με πρακτικές που ενδέχεται να παραβιάζουν τους κανόνες περί υγιούς και θεμιτού ανταγωνισμού.
- Διασφαλίζουμε ότι οι ενώσεις προσώπων στις οποίες συμμετέχουμε, έστω και προσωρινές για την ανάληψη ενός έργου, συμμορφώνονται με τους κανόνες και τη σχετική νομοθεσία περί υγιούς ανταγωνισμού.

Εντιμότητα

- Αναπτύσσουμε και δημιουργούμε σταθερές σχέσεις με τους πελάτες μας μέσα από τη διαφάνεια και την εντιμότητα.
- Η ακεραιότητα των πράξεων και η τήρηση των υποσχέσεών μας αποτελούν βασικές αρχές στις σχέσεις μας με τους πελάτες.

Δώρα, συναντήσεις, χορηγίες και δωρεές

- Τηρούμε τις προβλεπόμενες προϋποθέσεις για τη διενέργεια δώρων, συναντήσεων, χορηγιών και δωρεών στους πελάτες, προμηθευτές, συνεργάτες και την τοπική κοινωνία. Τα δώρα πρέπει να είναι μη χρηματικά και μικρής αξίας στο πλαίσιο της ισχύουσας επαγγελματικής πρακτικής.
- Δεν επιτρέπεται να αποδεχόμαστε χρηματικά δώρα.
- Σε περίπτωση που είμαστε αποδέκτες δώρων, τα επιστρέφουμε άμεσα και ενημερώνουμε τον Υπεύθυνο Κανονιστικής Συμμόρφωσης εφόσον δεν εμπίπτουν σε εθιμοτυπική ή κοινωνική πράξη ή δεν προβλέπονται από τη σχετική Πολιτική μας.
- Ο Υπεύθυνος Κανονιστικής Συμμόρφωσης είναι στη διάθεσή μας για να μας επιλύσει οποιαδήποτε απορία ή να μας παρέχει διευκρινίσεις επί των ανωτέρω θεμάτων.

Καταπολέμηση της διαφθοράς και της δωροδοκίας

- Δεν προσφέρουμε, δεν υποσχόμαστε και δεν παρέχουμε οποιασδήποτε μορφής αγαθό, χρηματικό ή μη, σε δημόσιους λειτουργούς, δημόσιους φορείς, ρυθμιστικούς οργανισμούς ή και ιδιώτες, για την εξυπηρέτηση των σκοπών της ΗΡΩΝ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ Α.Ε., π.χ. για την ευνοϊκή μεταχείριση κατά την απόκτηση άδειας ή ρυθμιστικής έγκρισης, τη σύναψη σύμβασης, την απόδοση φόρου ή ακόμα την ταχύτερη διεκπεραίωση μίας αίτησης.
- Αντιστοίχως δε δεχόμαστε, δε ζητούμε και δε λαμβάνουμε οποιασδήποτε μορφής αγαθό, χρηματικό ή μη από οποιονδήποτε τρίτο, π.χ. για την εξυπηρέτηση των συμφερόντων προμηθευτών, συνεργατών, ανταγωνιστών ή ακόμα και συναδέλφων.
- Οι ανωτέρω απαγορεύσεις ισχύουν για όλους τους συνεργάτες μας και ιδιαίτερα για αυτούς που ενεργούν για λογαριασμό μας ή μας εκπροσωπούν με οποιονδήποτε τρόπο. Στις διαδικασίες αξιολόγησης του ανθρώπινου δυναμικού της ΗΡΩΝ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ Α.Ε., πέραν των άλλων κριτηρίων, αξιολογούμε τους συνεργάτες μας και με βάση την ικανότητά τους να αποδεικνύουν τη συμμόρφωσή τους με τις ανωτέρω αρχές.
- Εφαρμόζουμε αυστηρά τις ανωτέρω αρχές, μέτρα, δικλείδες ασφάλειας, διαδικασίες και πολιτικές για τον έλεγχο της διαφθοράς και της δωροδοκίας που έχει αναπτύξει η ΗΡΩΝ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ Α.Ε.. Οι σχέσεις μας και η επικοινωνία μας με δημόσιους λειτουργούς, δημόσιες αρχές, υπεργολάβους, συνεργάτες, προμηθευτές διακρίνονται από πλήρη διαφάνεια με βάση το προβλεπόμενο κάθε φορά πρωτόκολλο επικοινωνίας που ακολουθεί τις προβλεπόμενες διαδικασίες κάθε δράσης.
- Εφαρμόζουμε την προληπτική διαδικασία δέουσας επιμέλειας για τις ειδικές περιπτώσεις που αξιολογούνται ως επικίνδυνες, ώστε να διασφαλίζουμε τη συμμόρφωση με τις ανωτέρω αρχές.
- Παρακολουθούμε ενεργά τις ενημερώσεις που γίνονται για τα θέματα διαφθοράς και δωροδοκίας.
- Ενημερώνουμε άμεσα και επώνυμα, τον Υπεύθυνο Κανονιστικής Συμμόρφωσης σε περίπτωση που έχουμε υποψία ή αμφιβολία για περιστατικό διαφθοράς ή δωροδοκίας.
- Η ΗΡΩΝ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ Α.Ε. διενεργεί επιθεωρήσεις για τη διαπίστωση του βαθμού εφαρμογής των μέτρων, δικλείδων ασφάλειας, διαδικασιών και πολιτικών για τον έλεγχο της διαφθοράς και της δωροδοκίας.

Καταπολέμηση του ξεπλύματος μαύρου χρήματος

- Σε περίπτωση που υπάρχουν ενδείξεις για ξέπλυμα μαύρου χρήματος για κάποιον συνεργάτη, τότε ενημερώνουμε τον Υπεύθυνο Κανονιστικής Συμμόρφωσης, ζητάμε περισσότερες πληροφορίες και προχωρούμε σε λήψη πρόσθετων μέτρων πριν την έναρξη οποιασδήποτε συνεργασίας.
- Σε περίπτωση που ήδη υπάρχει συνεργασία με κάποιον συνεργάτη και προκύψουν ενδείξεις ή υποψίες για ξέπλυμα μαύρου χρήματος από κάποια συναλλαγή ή δραστηριότητά του, ενημερώνουμε τον Υπεύθυνο Κανονιστικής Συμμόρφωσης, ζητάμε περισσότερες πληροφορίες και προχωράμε σε λήψη των κατάλληλων μέτρων που μπορεί να περιλαμβάνουν ακόμη και άμεση διακοπή της συνεργασίας.
- Μη τήρηση από οποιοδήποτε διευθυντικό στέλεχος ή εργαζόμενο των ανωτέρω προβλεπόμενων κανόνων, καθώς και των αρχών, των πολιτικών, και των διαδικασιών της ΗΡΩΝ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ Α.Ε. για την καταπολέμηση της διαφθοράς μπορεί να επισύρει όχι μόνο διοικητικές συνέπειες και λύση της συνεργασίας με την ΗΡΩΝ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ Α.Ε., αλλά και ποινικές ευθύνες.

Επικοινωνία και δημόσιες σχέσεις

- Δεσμευόμαστε να υλοποιούμε την εταιρική επικοινωνία με διαφανή τρόπο. Οι δημόσιες σχέσεις υλοποιούνται μόνο από τα αρμόδια στελέχη της ΗΡΩΝ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ Α.Ε. που έχουν την αντίστοιχη εξουσιοδότηση.
- Παρέχουμε εταιρικές πληροφορίες σε μέσα μαζικής ενημέρωσης, επενδυτές, ευρύ κοινό, μέσα κοινωνικής δικτύωσης κ.ά., μόνον εφόσον είμαστε επισήμως εξουσιοδοτημένοι από την ΗΡΩΝ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ Α.Ε..
- Οι πληροφορίες που κοινοποιούμε στην εταιρική επικοινωνία και στις δημόσιες σχέσεις πρέπει να είναι ακριβείς, αληθείς και να έχουν εγκριθεί πριν από την κοινοποίησή τους από τα αρμόδια στελέχη όπως ορίζονται από τον Εσωτερικό Κανονισμό Λειτουργίας.
- Η συμμετοχή μας σε εκθέσεις, δημόσιες συζητήσεις, συνέδρια θα πρέπει να γίνεται κατόπιν των απαραίτητων εγκρίσεων, ώστε να διασφαλίζονται τα συμφέροντα της ΗΡΩΝ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ Α.Ε..

Εταιρική εικόνα

- Δεν χρησιμοποιούμε έντυπα ή ηλεκτρονικά μέσα που φέρουν το λογότυπο της ΗΡΩΝ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ Α.Ε. για να γνωστοποιήσουμε προσωπικές απόψεις ή δραστηριότητες.
- Η ενδυμασία και η γενικότερη εμφάνισή μας στους χώρους εργασίας θα πρέπει:
 - ο Να ακολουθεί τους συνήθεις κανόνες που έχουν παγιωθεί από την κουλτούρα της ΗΡΩΝ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ Α.Ε..
 - ο Να είναι σε κάθε περίπτωση, αισθητικά ευπρεπής και εντός των κοινά αποδεκτών κανόνων συμπεριφοράς και δεοντολογίας ιδιαίτερα κατά τις συναντήσεις μας με εξωτερικούς συνεργάτες, με φορείς και Δημόσιες Αρχές ή κατά τη συμμετοχή μας σε ημερίδες, συνέδρια, σεμινάρια, αποδεχόμενοι ότι αποτελούμε αναπόσπαστο κομμάτι της δημόσιας εικόνας της ΗΡΩΝ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ Α.Ε.
- Δεν είναι αισθητικά αποδεκτές μόνιμες ενδυματολογικές επιλογές που δεν αρμόζουν στον εκάστοτε χώρο εργασίας, όπως π.χ. αθλητικές φόρμες, σαγιονάρες, βερμούδες, ρούχα τα οποία είναι αποκαλυπτικά, ρούχα τα οποία περιέχουν ακατάλληλα μηνύματα ή διαφημιστικά μηνύματα ανταγωνιστικής εταιρείας κ.λπ.
- Ο Επικεφαλής κάθε διεύθυνσης μπορεί να καθορίσει επιπρόσθετες απαιτήσεις ανάλογα με τις δραστηριότητες του τομέα ευθύνης του.
- Το προσωπικό ασφαλείας των κτηρίων ή των εγκαταστάσεων υποχρεούται σε ενδυμασία και εξοπλισμό που ορίζει η ισχύουσα Νομοθεσία.
- Το προσωπικό των συνεργείων καθαριότητας, συντήρησης και εστίασης, υποχρεούται σε ενδυματολογικές επιλογές, αφ' ενός ως ορίζει η ισχύουσα νομοθεσία, αφ' ετέρου αισθητικά αποδεκτές σε συνεννόηση με τη Διεύθυνση Ανθρώπινου Δυναμικού.

Οι συνεργάτες μας

Ποιές είναι οι πεποιθήσεις μας

Οι συνεργάτες μας αποτελούν σημαντική παράμετρο για την βιώσιμη ανάπτυξη της ΗΡΩΝ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ Α.Ε. και τη λειτουργία της με κανόνες επιχειρησιακής ηθικής. Οι συνεργάτες μας επηρεάζουν σε πολλές περιπτώσεις το αποτέλεσμα της δραστηριότητάς μας καθώς και την εταιρική μας εικόνα και φήμη. Η ΗΡΩΝ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ Α.Ε. θέλει όλες οι σχέσεις με τους συνεργάτες της να είναι διαφανείς και αμοιβαία επωφελείς, ώστε να διασφαλίζεται η υγιής και μακροχρόνια συνεργασία μαζί τους.

Τι εφαρμόζουμε στην καθημερινότητά μας

Μέτοχοι και επενδυτές

- Οι σχέσεις μας με τους μετόχους μας ΓΕΚ ΤΕΡΝΑ Α.Ε. και ΤΕΡΝΑ Α.Ε. και τους επενδυτές εν γένει, βασίζονται στη διαφάνεια, στην εμπιστοσύνη και στην ακεραιότητα, μέσω των θεσμοθετημένων μηχανισμών ελέγχου και των διαδικασιών της ΗΡΩΝ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ Α.Ε..
- Γνωρίζουμε και σεβόμαστε τα δικαιώματα των μετόχων μας ΓΕΚ ΤΕΡΝΑ Α.Ε. και ΤΕΡΝΑ Α.Ε. και των επενδυτών εν γένει καθώς και τις υποχρεώσεις μας απέναντί τους.
- Διασφαλίζουμε ότι οι εκθέσεις και οι αναφορές που εκπονούνται είναι ακριβείς και πλήρεις.
- Κοινοποιούμε τις εκθέσεις και τις αναφορές στον κατάλληλο χρόνο και με το εκάστοτε προβλεπόμενο πρωτόκολλο επικοινωνίας.
- Διασφαλίζουμε την αποτελεσματική και έγκαιρη πληροφόρηση και τη συνδρομή σχετικά με τη νόμιμη άσκηση των δικαιωμάτων των μετόχων μας ΓΕΚ ΤΕΡΝΑ Α.Ε.. και ΤΕΡΝΑ Α.Ε..

Συνεργάτες και προμηθευτές

- Τηρούμε όλους τους κανόνες του υγιούς ανταγωνισμού και δε λειτουργούμε επιλεκτικά ή με αποκλεισμούς με τους διαθέσιμους συνεργάτες και προμηθευτές.
- Ενημερώνουμε τους συνεργάτες και προμηθευτές της ΗΡΩΝ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ Α.Ε., πριν από την έναρξη της συνεργασίας, για την ύπαρξη του Κώδικα, ο οποίος είναι αναρτημένος στην ιστοσελίδα της Εταιρείας ή/και αποτελεί μέρος της σύμβασης που συνάπτουμε και δίνουμε τις απαραίτητες διευκρινίσεις όπου απαιτούνται.
- Διασφαλίζουμε ότι οι συνεργάτες μας έχουν αποδεχτεί τον Κώδικα πριν από την έναρξη της συνεργασίας μας.
- Οι σχέσεις μας με τους συνεργάτες και προμηθευτές πρέπει να χαρακτηρίζονται από διαφάνεια, αμεροληψία, τήρηση των συμβατικών υποχρεώσεων και να είναι αμοιβαία επωφελείς.
- Αποτελεί ευθύνη όλων μας να ζητούμε από τους συνεργάτες και προμηθευτές την τήρηση του Κώδικα από την πλευρά τους. Οι αποκλίσεις που τυχόν υποπίπτουν στην αντίληψή μας θα πρέπει να κοινοποιούνται άμεσα στον Υπεύθυνο Κανονιστικής Συμμόρφωσης.

Επιλογή προμηθευτών και συνεργατών και συνεχής αξιολόγηση βάσει αυστηρών κριτηρίων

- Ακολουθούμε τον Εσωτερικό Κανονισμό Λειτουργίας και τις διαδικασίες της ΗΡΩΝ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ Α.Ε. για την επιλογή των προμηθευτών και συνεργατών.
- Επιλέγουμε βάσει καθορισμένων αξιολογικών κριτηρίων ώστε να εξασφαλίζουμε τα συμφέροντα της ΗΡΩΝ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ Α.Ε. και των πελατών μας. Τα κριτήρια θα πρέπει να καλύπτουν τομείς όπως ποιότητα παρεχόμενων προϊόντων ή υπηρεσιών, συνέπεια και εξυπηρέτηση, τήρηση κανόνων υγείας και ασφάλειας, τεχνογνωσία, αξιοπιστία, επάρκεια, τήρηση κανονιστικών απαιτήσεων, τήρηση των αρχών του παρόντος Κώδικα, κ.ά., λαμβάνοντας υπόψη τυχόν υφιστάμενη αξιολόγηση για κάθε έναν από προηγούμενες συνεργασίες.
- Δεν επιλέγουμε προμηθευτές ή συνεργάτες βάσει προσωπικών επιλογών ή ιδιοτελών συμφερόντων.
- Ενημερώνουμε τον Υπεύθυνο Κανονιστικής Συμμόρφωσης σε περίπτωση που κάποιος πρόσωπο που έχει στενή προσωπική σχέση με στέλεχος της ΗΡΩΝ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ Α.Ε. που συμμετέχει στις αποφάσεις της Διοίκησης για την επιλογή προμηθευτών και συνεργατών, εργάζεται σε προμηθευτή ή συνεργάτη της ΗΡΩΝ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ Α.Ε. σε θέση ευθύνης με αποφασιστικό ρόλο.

Διαφάνεια στις συναλλαγές μεταξύ των εταιρειών του Ομίλου στον οποίο ανήκει η ΗΡΩΝ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ Α.Ε.

- Τηρούμε αντικειμενικά οικονομικά και επιχειρηματικά κριτήρια για τις συναλλαγές μεταξύ των εταιρειών του Ομίλου, όπως καθορίζει η ισχύουσα νομοθεσία, με γνώμονα τις συνθήκες διαφάνειας και αμεροληψίας, υπαγόμενες στους κανόνες του υγιούς ανταγωνισμού.
- Γνωστοποιούμε τις συναλλαγές στα αρμόδια όργανα του Ομίλου και στις αρμόδιες αρχές στις περιπτώσεις που αυτό επιβάλλεται από τη νομοθεσία.

Βιώσιμη ανάπτυξη και περιβάλλον

Ποιές είναι οι πεποιθήσεις μας

Όπου και εάν δραστηριοποιείται η ΗΡΩΝ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ Α.Ε., λαμβάνει πάντοτε σοβαρά υπόψη της τους βασικούς άξονες βιώσιμης ανάπτυξης

- Προστασία περιβάλλοντος
- Προαγωγή της Ανθρώπινης Αξίας
- Ενίσχυση του Κοινωνικού Αποτυπώματος
- Διαμόρφωση Υπεύθυνης Αγοράς

Τι εφαρμόζουμε στην καθημερινότητά μας

Προστασία περιβάλλοντος

- Εφαρμόζουμε αυστηρά το ισχύον νομοθετικό περιβαλλοντικό πλαίσιο της εκάστοτε περιοχής.
- Εφαρμόζουμε τις διαδικασίες που προβλέπονται στο πιστοποιημένο κατά ISO 14001 Σύστημα Διαχείρισης Περιβάλλοντος της ΗΡΩΝ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ Α.Ε., το οποίο παρακολουθεί, καταγράφει και λαμβάνει ενέργειες για όλες τις περιβαλλοντικές επιπτώσεις που προκύπτουν από τις δραστηριότητές της.
- Συμμετέχουμε ενεργά στις εκπαιδεύσεις που γίνονται για τα περιβαλλοντικά θέματα.
- Υποδεικνύουμε στους προμηθευτές και τους υπεργολάβους που εργάζονται σε εγκαταστάσεις μας, ως υποχρέωσή τους, να ακολουθούν και να τηρούν όλες τις προβλεπόμενες περιβαλλοντικές διαδικασίες μας και την ισχύουσα νομοθεσία.
- Ζητάμε από τους προμηθευτές μας και τους συνεργάτες μας να είναι περιβαλλοντικά υπεύθυνοι και το λαμβάνουμε υπόψη κατά την αξιολόγησή τους.

Κατανάλωση ενέργειας και νερού

- Εφαρμόζουμε τις Διαδικασίες και τις Πολιτικές που προβλέπονται από διεθνή πρότυπα, ανεξαρτήτως αν υφίσταται ή όχι σχετική πιστοποίηση.
- Διαχειριζόμαστε με φειδώ και λογική τους ενεργειακούς και υδάτινους πόρους, ακολουθώντας τις προβλεπόμενες διαδικασίες και την ισχύουσα νομοθεσία.
- Παρακολουθούμε συστηματικά καταναλώσεις καυσίμων, ηλεκτρικής ενέργειας και νερού και τις αξιολογούμε με βάση το μέγεθος και το είδος κάθε έργου.
- Ως μέρος της φροντίδας μας για τη βιώσιμη ανάπτυξη, παρακολουθούμε και συνεχώς βελτιώνουμε το αποτύπωμα CO₂ από τις δραστηριότητές μας.
- Συμμετέχουμε ενεργά στις εκπαιδεύσεις που γίνονται για θέματα διαχείρισης ενέργειας και νερού.
- Υποδεικνύουμε στους προμηθευτές και τους υπεργολάβους που εργάζονται σε εγκαταστάσεις μας, ως υποχρέωσή τους, να ακολουθούν και να τηρούν όλες τις προβλεπόμενες διαδικασίες και την ισχύουσα νομοθεσία.

Το χρέος μας στις επερχόμενες γενιές

- Δεσμευόμαστε να λειτουργούμε με στόχο την αντιμετώπιση της κλιματικής αλλαγής, τη βιώσιμη ανάπτυξη και το σεβασμό στον πλανήτη που θα κληρονομήσουν οι επόμενες γενιές.
- Προσαρμόζουμε τις διαδικασίες μας, επενδύουμε σε νέες περιβαλλοντικά φιλικότερες τεχνολογίες και εφαρμόζουμε νέες πρακτικές με σκοπό να βελτιώνουμε τους περιβαλλοντικούς και ενεργειακούς δείκτες της ΗΡΩΝ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ Α.Ε..
- Ως μέλος του Ομίλου ΓΕΚ ΤΕΡΝΑ επενδύουμε σε έργα Ανανεώσιμων Πηγών Ενέργειας και παράγουμε σημαντικές ποσότητες ενέργειας από ανανεώσιμες πηγές, που αποτελούν την ελπίδα για το μέλλον της ανθρωπότητας.
- Αναπτύσσουμε δράσεις Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης με στόχο να συνδυάσουμε την επιχειρησιακή ανάπτυξη με υπεύθυνο και ηθικό τρόπο προς την κοινωνία και τις επόμενες γενιές.

Προστασία της περιουσίας μας

Ποιές είναι οι πεποιθήσεις μας

Τα περιουσιακά στοιχεία της ΗΡΩΝ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ Α.Ε. αποτελούν βασικό συστατικό για τη δημιουργία ενός εργασιακού περιβάλλοντος που θα διαθέτει όλους τους απαραίτητους πόρους για την αποτελεσματική λειτουργία της. Στα περιουσιακά στοιχεία της ΗΡΩΝ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ Α.Ε. περιλαμβάνονται υλικά αντικείμενα όπως κτίρια, μηχανολογικός εξοπλισμός, αυτοκίνητα, ηλεκτρονικοί υπολογιστές, τηλέφωνα καθώς και άυλα αντικείμενα όπως υπηρεσίες διαδικτύου, πνευματικά δικαιώματα κ.ά..

Τι εφαρμόζουμε στην καθημερινότητά μας

Σεβασμός και ορθή χρήση περιουσιακών στοιχείων

- Χρησιμοποιούμε τα περιουσιακά στοιχεία της ΗΡΩΝ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ Α.Ε. με ορθό και κατάλληλο τρόπο για τις δραστηριότητες της.
- Αποτρέπουμε την υποβάθμιση, καταστροφή, απώλεια, κατάχρηση, έκθεση σε κίνδυνο των περιουσιακών στοιχείων της ΗΡΩΝ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ Α.Ε..
- Φροντίζουμε για την τακτική και ορθή συντήρηση του εξοπλισμού που έχουμε υπό την ευθύνη μας, σύμφωνα με τις οδηγίες των κατασκευαστών.
- Δεν χρησιμοποιούμε τα περιουσιακά στοιχεία της ΗΡΩΝ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ Α.Ε. για ίδιο όφελος ή δεν τα διαθέτουμε προς χρήση τρίτων χωρίς έγκριση.

Ορθή και θεσμοθετημένη χρήση του δικτύου, του ενδοδικτύου και των πληροφοριακών συστημάτων

- Χρησιμοποιούμε το δίκτυο, το διαδίκτυο και το ενδοδίκτυο (intranet) της ΗΡΩΝ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ Α.Ε. με διαφάνεια, χωρίς κατάχρηση, με τρόπο που να εξυπηρετεί τις επιχειρησιακές μας ανάγκες, καθώς ενέχει σημαντικούς κινδύνους για την ασφάλεια των πληροφοριών της ΗΡΩΝ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ Α.Ε..
- Δεν χρησιμοποιούμε το δίκτυο της ΗΡΩΝ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ Α.Ε. για να αποθηκεύσουμε προσωπικά αρχεία μεγάλου όγκου, όπως φωτογραφίες, μουσική, προσωπικά αρχεία, υλικό προώθησης κ.ά.
- Δεν χρησιμοποιούμε το διαδίκτυο και το δίκτυο, για να αναζητούμε και να αποθηκεύουμε αντίστοιχα, ακατάλληλο προσωπικό υλικό.
- Μπορούμε να χρησιμοποιούμε την εταιρική ηλεκτρονική διεύθυνση για προσωπικούς λόγους, με την προϋπόθεση ότι η χρήση αυτή πραγματοποιείται εντός ενός κοινά αποδεκτού πλαισίου κανόνων δεοντολογίας και περιεχομένου, ανάλογο με αυτό που ισχύει και για την εταιρική.
- Δεν εγκαθιστούμε στον υπολογιστή μας παράνομο υλικό που προστατεύεται από το νόμο περί πνευματικών δικαιωμάτων.
- Ενημερώνουμε άμεσα τη Διεύθυνση Πληροφορικής σε περίπτωση που απαιτείται για την εργασία μας η εγκατάσταση συγκεκριμένου λογισμικού, ώστε να προβεί στις απαραίτητες ενέργειες.
- Είμαστε επιφυλακτικοί στο άνοιγμα ηλεκτρονικής αλληλογραφίας από άγνωστους αποστολείς ειδικά εάν το θέμα τους είναι ύποπτο ή διαφημιστικού περιεχομένου.
- Χρησιμοποιούμε την ιδιότητά μας στην ΗΡΩΝ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ Α.Ε. μόνο στα δίκτυα επαγγελματικού ή επιστημονικού χαρακτήρα και με τον τίτλο που περιγράφεται στη σύμβαση συνεργασίας ή πρόσληψης ή στο οργανόγραμμα της Εταιρείας και οι φωτογραφίες που αναρτούμε είναι αυστηρά επαγγελματικές. επικαιροποιούμε το προφίλ μας σε κάθε μεταβολή της επαγγελματικής μας θέσης ή status και αναλαμβάνουμε την ευθύνη για την ορθότητα των στοιχείων που αναρτούμε.
- Ενημερώνουμε άμεσα τη Διεύθυνση Πληροφορικής σε περίπτωση που νομίζουμε ότι ο υπολογιστής μας έχει προσβληθεί από ιό ή άλλο εξωγενή παράγοντα (hacker).
- Τηρούμε τις πολιτικές σε σχέση με τη χρήση του δικτύου της ΗΡΩΝ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ Α.Ε..

Ακεραιότητα οικονομικών στοιχείων και εκθέσεων

- Η ακεραιότητα των οικονομικών στοιχείων και εκθέσεων είναι κρίσιμη για τους μετόχους μας ΓΕΚ ΤΕΡΝΑ Α.Ε. και ΤΕΡΝΑ Α.Ε., χρηματοδότες και οποιονδήποτε έχει επενδυτικό ενδιαφέρον για την ΗΡΩΝ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ Α.Ε.. Για την έκδοσή τους, ακολουθούμε τα εθνικά και διεθνή λογιστικά πρότυπα ώστε να αποτυπώνονται με ακρίβεια, πληρότητα και αντικειμενικότητα τα οικονομικά δεδομένα.
- Για την τήρηση των οικονομικών στοιχείων και αρχείων τηρούμε τα χρονικά όρια που απαιτούνται από την ισχύουσα νομοθεσία και τις Πολιτικές της ΗΡΩΝ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ Α.Ε..

Ασφάλεια εμπιστευτικότητας - προστασία δεδομένων

- Πληροφορίες και αρχεία που ανήκουν στην ΗΡΩΝ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ Α.Ε. όπως μελέτες, τεχνικά σχέδια, προσφορές, τιμοκατάλογοι, οικονομικές εκθέσεις, στοιχεία πελατών και προμηθευτών, τεχνογνωσία, πρότυπα κ.ά. θεωρούνται εμπιστευτικά και θα πρέπει να υπάρχει διαβαθμισμένη πρόσβαση σε αυτά.
- Είμαστε υπεύθυνοι για τη διαχείριση των εμπιστευτικών πληροφοριών που έχουμε υπό την ευθύνη μας.
- Δεν αποθηκεύουμε ευαίσθητες πληροφορίες σε μη ασφαλείς ή ελεγχόμενους χώρους όπως εξωτερικούς δίσκους, επιφάνεια εργασίας υπολογιστή, κοινόχρηστους φακέλους.
- Δε διακινούμε ευαίσθητες πληροφορίες με ηλεκτρονικό ή φυσικό τρόπο χωρίς να έχουμε λάβει έγκριση.
- Δεν τοποθετούμε αρχεία στο δίκτυο εκτός των προκαθορισμένων περιοχών και δεν μεταβάλλουμε κοινόχρηστα αρχεία τρίτων.
- Δεν γνωστοποιούμε τους κωδικούς πρόσβασής μας στα πληροφοριακά συστήματα της ΗΡΩΝ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ Α.Ε. και στους ηλεκτρονικούς υπολογιστές.
- Δεν γράφουμε τους κωδικούς πρόσβασης σε έγγραφα τα οποία βρίσκονται στην περιοχή γύρω από το σταθμό εργασίας μας και δεν τους σημειώνουμε σε μέσα αποθήκευσης εκτεθειμένα σε κοινή θέα όπως η οθόνη, το πληκτρολόγιο ή η κεντρική μονάδα του υπολογιστή μας.
- Δεν θέτουμε σε κίνδυνο την ασφάλεια του δικτύου της ΗΡΩΝ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ Α.Ε.. μεταφορτώνοντας αρχεία άγνωστης προέλευσης.
- Υπογράφουμε δηλώσεις εμπιστευτικότητας με τους προμηθευτές και τους συνεργάτες με τους οποίους μοιραζόμαστε εμπιστευτικές

πληροφορίες στο πλαίσιο οιασδήποτε συνεργασίας.

- Δεν κοινοποιούμε εμπιστευτικές πληροφορίες σε μέσα κοινωνικής δικτύωσης, σε δημόσιες συζητήσεις, σε μέλη της οικογένειάς μας ή του ευρύτερου φιλικού μας περιβάλλοντος.
- Δεν χρησιμοποιούμε τις εμπιστευτικές πληροφορίες για προσωπικό όφελος ή όφελος τρίτων.
- Τηρούμε το απόρρητο προνομιακών πληροφοριών.
- Για την καταστροφή εμπιστευτικών πληροφοριών χρησιμοποιούμε για τα φυσικά αρχεία, καταστροφέα εγγράφων και για τα ηλεκτρονικά αρχεία, ενημερώνουμε τη Διεύθυνση Πληροφορικής για να μας καθορίσει τον τρόπο καταστροφής.
- Με τον ίδιο τρόπο, διαχειριζόμαστε εμπιστευτικές πληροφορίες που ανήκουν σε πελάτες, προμηθευτές και συνεργάτες μας.
- Εξασφαλίζουμε ότι οι συνεργάτες μας προστατεύουν τις εμπιστευτικές πληροφορίες της ΗΡΩΝ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ Α.Ε...
- Οι υποχρεώσεις μας για τη διαχείριση εμπιστευτικών πληροφοριών ισχύουν και μετά την αποχώρησή μας από την ΗΡΩΝ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ Α.Ε..
- Η απώλεια εμπιστευτικών πληροφοριών έχει ανυπολόγιστες επιπτώσεις για την ΗΡΩΝ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ Α.Ε. και οι παραβάτες θα τιμωρούνται με βάση τον Εσωτερικό Κανονισμό Εργασίας και τις προβλεπόμενες κανονιστικές κυρώσεις.

Ηλεκτρονικές επικοινωνίες (ICT Operation)

- Δεν χρησιμοποιούμε τον προσωπικό μας λογαριασμό ηλεκτρονικού ταχυδρομείου για την εταιρική μας επικοινωνία.
- Δεν αποστέλλουμε e-mail τα οποία έχουν περιεχόμενο προσβλητικό, διαφημιστικό, πολιτικό, πορνογραφικό.
- Δεν χρησιμοποιούμε πάγιο εξοπλισμό επικοινωνιών της Εταιρείας (laptop, tablet, κινητό τηλέφωνο κ.λπ.) εκτός των προκαθορισμένων ορίων βάσει των οποίων μας έχουν χορηγηθεί ή με τρόπο που μπορεί να έχει επιπτώσεις στην εταιρική εικόνα και φήμη της ΗΡΩΝ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ Α.Ε..
- Δεν χρησιμοποιούμε γλώσσα προσβλητική, απειλητική, απαξιοτική, υποτιμητική στις ηλεκτρονικές μας επικοινωνίες.
- Η χρήση των μέσων κοινωνικής δικτύωσης θα πρέπει να γίνεται με προσοχή. Οι προσωπικές γνώμες που εκφράζουμε σε αυτά πρέπει να είναι σαφές ότι δεν εκφράζουν τις πολιτικές και τις θέσεις της ΗΡΩΝ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ Α.Ε..
- Η προσωπική εικόνα που δημιουργούμε στα επαγγελματικά ή επιστημονικά μέσα κοινωνικής δικτύωσης αντανακλά κατ' επέκταση και την εικόνα της ΗΡΩΝ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ Α.Ε.. Οι προσωπικές φωτογραφίες που αναρτούμε είναι αυστηρά επαγγελματικές.
- Δεν αναρτούμε πληροφορίες της ΗΡΩΝ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ Α.Ε. ή σχετικά με αυτή στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης ούτε σχολιάζουμε αρνητικά συναδέλφους μας ή την ΗΡΩΝ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ Α.Ε. χρησιμοποιώντας τα μέσα κοινωνικής δικτύωσης.
- Δεν χρησιμοποιούμε την ιδιότητά μας στην ΗΡΩΝ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ Α.Ε. στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης που δεν έχουν επαγγελματικό ή επιστημονικό περιεχόμενο.
- Σε περίπτωση που λαμβάνουμε προσβλητικά, απειλητικά μηνύματα ενημερώνουμε άμεσα τη Διεύθυνση Πληροφορικής και ακολουθούμε τις προβλεπόμενες ενέργειες.
- Σε περίπτωση χρήσης ενδοδικτύου (intranet), δεν κάνουμε καμία χρήση πέραν των προβλεπόμενων.

Εταιρικές κάρτες κάθε είδους (πρόσβασης, οικονομικών συναλλαγών)

- Οι κάρτες πρόσβασης σε χώρους εγκαταστάσεων της ΗΡΩΝ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ Α.Ε. είναι αυστηρά προσωπικές και δεν επιτρέπεται η χορήγησή τους σε άλλους συναδέλφους ή τρίτα πρόσωπα.
- Οι κάρτες που αντανακλούν σε οικονομικές συναλλαγές χρησιμοποιούνται αυστηρά σύμφωνα με τις διαδικασίες και τους σκοπούς για τους οποίους έχουν χορηγηθεί.
- Οι παραβάτες των προβλεπόμενων σκοπών και ορίων χρήσης καρτών, θα έχουν επιπτώσεις με βάση τον Κανονισμό Εργασίας και τις προβλεπόμενες κανονιστικές κυρώσεις.

Q & A

«Λαμβάνω e-mail προσβλητικού περιεχομένου για το άτομό μου. Τι πρέπει να κάνω;»

Ενημερώνω το Διευθυντή μου και τον Υπεύθυνο Κανονιστικής Συμμόρφωσης.

«Ένας κοντινός συγγενής μου εργάζεται σε θέση ευθύνης σε ανταγωνιστική εταιρεία. Τι πρέπει να κάνω;»

Ενημερώνω άμεσα τον Υπεύθυνο Κανονιστικής Συμμόρφωσης.

«Ένας πελάτης μας είναι ευχαριστημένος από τη συνεργασία μαζί μου και μου παραχώρησε το εξοχικό του για το επόμενο Σαββατοκύριακο. Τι πρέπει να κάνω;»

Να μην αποδεχτώ ευγενικά το δώρο και να ενημερώσω το Διευθυντή μου και τον Υπεύθυνο Κανονιστικής Συμμόρφωσης.

«Μερικές φορές αναφέρω γεγονότα από την εργασία μου στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης. Είναι πρόβλημα αυτό;»

Εξαρτάται από το περιεχόμενο των αναρτήσεών μου. Θα πρέπει να γνωρίζω ότι φέρω προσωπική ευθύνη για τις αναρτήσεις μου στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης. Σκέφτομαι πάντοτε προσεκτικά πριν κάνω οποιαδήποτε ανάρτηση σχετική με την εργασία μου και συμβουλευόμαι τον Κώδικα.

«Είμαι υπεύθυνος για μία προμήθεια στην οποία πρόκειται να συμμετάσχει μία εταιρεία στην οποία εργάζεται ένα συγγενής μου. Τι πρέπει να κάνω;»

Ενημερώνω το Διευθυντή μου και τον Υπεύθυνο Κανονιστικής Συμμόρφωσης και προτείνω να εξαιρεθώ από τη διαδικασία επιλογής. Εφόσον κριθεί ότι μπορώ να συμμετάσχω στη διαδικασία τότε εκτελώ τα καθήκοντά μου με απόλυτη εχεμύθεια και διαφάνεια.

«Ενημερώθηκα ότι ένας συνεργάτης μας μπορεί να εμπλέκεται σε σκάνδαλο δωροδοκίας. Τι πρέπει να κάνω;»

Ενημερώνω άμεσα το Διευθυντή μου και τον Υπεύθυνο Κανονιστικής Συμμόρφωσης.

«Μπορώ να μπαίνω σε ιστοσελίδες που δεν έχουν σχέση με την επαγγελματική μου δραστηριότητα;»

Επιτρέπεται η περιορισμένη χρήση του διαδικτύου για προσωπικούς λόγους εφόσον τηρούνται οι παρακάτω προϋποθέσεις: δεν περιλαμβάνει παράνομες δραστηριότητες, δεν είναι καταχρηστική, δεν αντιβαίνει στις αρχές και τις αξίες του Κώδικα, δεν έχει οικονομική ή άλλη αρνητική επίπτωση για την ΗΡΩΝ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ Α.Ε. ή/και τη ΓΕΚ ΤΕΡΝΑ, δεν με αποσπά από την εργασία μου.

«Ένα συνάδελφος λέει ανέκδοτα τα οποία προσβάλλουν εμένα και κάποιους άλλους συναδέλφους. Προσπαθώ να τον αγνωώ, ελπίζοντας ότι θα σταματήσει αλλά δεν έχει αποτέλεσμα. Τι μπορώ να κάνω;»

Αρχικά, εάν αισθάνομαι άνετα το συζητώ με το συνάδελφό μου, εξηγώντας του τον προβληματισμό μου. Σε διαφορετική περίπτωση, ενημερώνω το Διευθυντή μου ή τον Υπεύθυνο Κανονιστικής Συμμόρφωσης ώστε να με καθοδηγήσουν στο πώς να διαχειριστώ το θέμα.

«Πρόσφατα έλαβα κατά λάθος ένα e-mail το οποίο περιείχε εμπιστευτικά οικονομικά δεδομένα της Εταιρείας, τα οποία δεν έχουν σχέση με την εργασία μου. Τι πρέπει να κάνω;»

Ενημερώνω άμεσα τον αποστολέα του e-mail για το λάθος του και σβήνω άμεσα το e-mail από τον φάκελο των εισερχομένων και των διαγραμμένων. Δεν επιτρέπεται να μοιραστώ με κανέναν τις πληροφορίες του e-mail ή να το προωθήσω σε άλλο συνάδελφο.

«Πρόσφατα είδα κάποια αρνητικά σχόλια για την Εταιρεία σε μέσο κοινωνικής δικτύωσης. Μπορώ να απαντήσω;»

Όχι. Δεν πρέπει να απαντήσω στα αρνητικά σχόλια. Προωθώ το σύνδεσμο (link) του μέσου κοινωνικής δικτύωσης στη Διεύθυνση Marketing & Επικοινωνίας ή σε όποιον άλλον έχει ορισθεί για τις δημόσιες σχέσεις της Εταιρείας.

«Ο Κώδικας περιλαμβάνει όλες τις κανονιστικές απαιτήσεις που πρέπει να γνωρίζω μέσα στην Εταιρεία;»

Όχι. Ο Κώδικας δεν καλύπτει κάθε νόμο, κανονισμό ή άλλη κανονιστική απαίτηση σχετική με την Εταιρεία, καθώς θέτει το γενικό πλαίσιο κανόνων και αρχών λειτουργίας. Αποτελεί δική μου ευθύνη να γνωρίζω το κανονιστικό πλαίσιο που διέπει τις δραστηριότητές μου μέσα στην Εταιρεία. Σε περίπτωση που έχω απορίες ή χρειαστώ διευκρινίσεις, επικοινωνώ με τον Υπεύθυνο Κανονιστικής Συμμόρφωσης.

«Η εργασία μου απαιτεί αρκετά ταξίδια. Κατά τη διάρκεια των ταξιδιών χρησιμοποιώ το τηλέφωνο και το laptop για προσωπική χρήση. Παραβιάζω κάποια αρχή του Κώδικα;» Εξαρτάται από το βαθμό που χρησιμοποιώ τον εξοπλισμό. Δεν επιτρέπεται η καταχρηστική χρήση του τηλεφώνου και του laptop για προσωπικούς λόγους, εκτός και εάν προβλέπεται κάτι διαφορετικό στις συμβατικές μου υποχρεώσεις.

«Διαπίστωσα ότι ένας υπάλληλος που δεν ανήκει στο τμήμα μου, υπερβαίνει την ιεραρχία και απευθύνεται με σχόλιο ή πληροφορίες σε ανώτατα διοικητικά στελέχη, για θέματα που άπτονται των αρμοδιοτήτων μου. Πώς διαχειρίζομαι το θέμα σε σχέση με τον Κώδικα;»

Ενημερώνω τον Υπεύθυνο Κανονιστικής Συμμόρφωσης για τη μη τήρηση του οργανογράμματος και της ιεραρχίας.

«Ο Κώδικας περιλαμβάνει όλες τις κανονιστικές απαιτήσεις που πρέπει να γνωρίζω μέσα στην Εταιρεία;»

Όχι. Ο Κώδικας δεν καλύπτει κάθε νόμο, κανονισμό ή άλλη κανονιστική απαίτηση σχετική με την Εταιρεία, καθώς θέτει το γενικό πλαίσιο κανόνων και αρχών λειτουργίας. Αποτελεί δική μου ευθύνη να γνωρίζω το κανονιστικό πλαίσιο που διέπει τις δραστηριότητές μου μέσα στην Εταιρεία. Σε περίπτωση που έχω απορίες ή χρειαστώ διευκρινίσεις, επικοινωνώ με τον Υπεύθυνο Κανονιστικής Συμμόρφωσης.

«Η εργασία μου απαιτεί αρκετά ταξίδια. Κατά τη διάρκεια των ταξιδιών χρησιμοποιώ το τηλέφωνο και το laptop για προσωπική χρήση. Παραβιάζω κάποια αρχή του Κώδικα;» Εξαρτάται από το βαθμό που χρησιμοποιώ τον εξοπλισμό. Δεν επιτρέπεται η καταχρηστική χρήση του τηλεφώνου και του laptop για προσωπικούς λόγους, εκτός και εάν προβλέπεται κάτι διαφορετικό στις συμβατικές μου υποχρεώσεις.

«Διαπίστωσα ότι ένας υπάλληλος που δεν ανήκει στο τμήμα μου, υπερβαίνει την ιεραρχία και απευθύνεται με σχόλιο ή πληροφορίες σε ανώτατα διοικητικά στελέχη, για θέματα που άπτονται των αρμοδιοτήτων μου. Πώς διαχειρίζομαι το θέμα σε σχέση με τον Κώδικα;»

Ενημερώνω τον Υπεύθυνο Κανονιστικής Συμμόρφωσης για τη μη τήρηση του οργανογράμματος και της ιεραρχίας.