

## ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΣΥΜΒΑΣΗ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ «DOUBLE HOME FLEX»

### E1: Αντικείμενο

**E1.1** Το Εμπορικό Πρόγραμμα «DOUBLE HOME FLEX» του Προμηθευτή απευθύνεται σε οικιακούς καταναλωτές φυσικού αερίου σε όλη την Ελλάδα με αυτόνομη θέρμανση και για αυτόνομες οικιακές παροχές χρήσης Ζεστού Νερού και Κουζίνας. **E1.2** Ρητώς συμφωνείται ότι οι παρόντες Ειδικοί Όροι που σχετίζονται με τη συμμετοχή του Πελάτη στο Εμπορικό Πρόγραμμα «DOUBLE HOME FLEX» του Προμηθευτή καθώς και οι Ειδικοί Όροι που αναγράφονται στην δεόντως και νομίμως συμπληρωμένη και υπογεγραμμένη Αίτηση, υπερισχύουν οιονδήποτε αντιθέτων Γενικών Όρων. **E1.3** Για την ένταξη ενός πελάτη στο Πρόγραμμα «DOUBLE HOME FLEX» θα πρέπει να υπάρχει ταυτόχρονα νέα ή ενεργή Σύμβαση Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας και Σύμβαση Προμήθειας Φυσικού Αερίου στον Προμηθευτή με τα ίδια στοιχεία (ίδιο ΑΦΜ).

### E2: Διάρκεια

**E2.1** Η διάρκεια του Εμπορικού Προγράμματος «DOUBLE HOME FLEX» ορίζεται σε αορίστου χρόνου και τίθεται σε ισχύ κατά την Ημερομηνία Έναρξης Προμήθειας ως αυτή ειδικότερα ορίζεται στο Άρθρο Γ4 των Γενικών Όρων της Σύμβασης. **E2.2** Η ισχύς του Προγράμματος «DOUBLE HOME FLEX» διαρκεί όσο παραμένουν ταυτόχρονα σε ισχύ Συμβάσεις Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας και Φυσικού Αερίου στον Προμηθευτή με τα ίδια στοιχεία Πελάτη (ίδιο ΑΦΜ). Στην περίπτωση που η Σύμβαση Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας του Πελάτη διακοπεί καθ' οιονδήποτε τρόπο πριν την λήξη της διάρκειας της Σύμβασης Προμήθειας Φυσικού Αερίου, τότε ρητώς συμφωνείται ότι ο Πελάτης θα μεταπίπτει αυτοδικαίως στο Εμπορικό Πρόγραμμα GAS HOME FLEX για το χρονικό διάστημα που απομένει.

### E3: Χρεώσεις - Ειδικές Προσφορές

**E3.1** Ανταγωνιστικές Χρεώσεις: Ρητά συμφωνείται ότι στα πλαίσια του Εμπορικού Προγράμματος του Προμηθευτή «DOUBLE HOME FLEX» η Αναλογική Τιμή Χρέωσης Προμήθειας Φυσικού Αερίου (εφεξής «Συμφωνηθείσα Τιμή») θα προκύπτει, ανά μήνα, από την Τρέχουσα Τιμή Φυσικού αερίου (ΤΤΦα) όπως αυτή δημοσιεύεται κάθε μήνα σε €/kWh στην ιστοσελίδα του Προμηθευτή (<http://www.heron.gr>), συν ένα Περιθώριο Εμπορίας ίσο με 0,006€/kWh. **E3.2.** «Δώρο Παραμονής» αξίας είκοσι ευρώ (20,00€) για κάθε δώδεκα (12) συναπτούς μήνες παραμονής του Πελάτη στο εν θέματι Εμπορικό Πρόγραμμα, το οποίο θα πιστώνεται στον αμέσως επόμενο Λογαριασμό μετά τη συμπλήρωση εκάστοτε χρονικής περιόδου δώδεκα (12) συναπτών μηνών κατά τα ανωτέρω. Διευκρινίζεται ότι το πρώτο (1ο) «Δώρο Παραμονής» θα πιστωθεί στο Λογαριασμό του Πελάτη που θα εκδοθεί τον επόμενο μήνα μετά τη συμπλήρωση δώδεκα (12) συναπτών μηνών παραμονής του στο εν θέματι Εμπορικό Πρόγραμμα και η διαδικασία αυτή θα επαναλαμβάνεται, κατά τον ίδιο τρόπο, μετά την εκάστοτε συμπλήρωση δώδεκα (12) συναπτών μηνών παραμονής του Πελάτη στο Εμπορικό Πρόγραμμα «DOUBLE HOME FLEX». **E3.3.** Ρητώς συμφωνείται ότι σε περίπτωση που ο Πελάτης αποχωρήσει κατά το εκάστοτε χρονικό διάστημα δώδεκα (12) μηνών μετά τη λήψη του αντίστοιχου «Δώρου Παραμονής», σύμφωνα με όσα ορίζονται στον Ειδικό Όρο E3.2. ανωτέρω, το ποσό αυτό των είκοσι (20) ευρώ θα χρεώνεται δια συμψηφισμού στον Τελικό Εκκαθαριστικό Λογαριασμό του Πελάτη.

## DOUBLE HOME FLEX

### ΕΙΔΙΚΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ

Το 45% της Μηνιαίας Κατανάλωσης Εντελώς Δωρεάν κάθε μήνα

### ΔΩΡΟ ΠΑΡΑΜΟΝΗΣ 20€

Δώρο Παραμονής αξίας είκοσι ευρώ (20,00€) για κάθε δώδεκα (12) συναπτούς μήνες παραμονής του Πελάτη

## ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΣΥΜΒΑΣΗ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ «DOUBLE HOME FLEX»

### Τελική Χρέωση Προμήθειας Φυσικού Αερίου\* (€/kWh)

(ΤΤΦα + 0,006) \* 0,55

### Πάγιο (€/ Μήνα) \*\*

3,40

\* Στην Τελική Χρέωση Προμήθειας Φυσικού Αερίου, συμπεριλαμβάνεται η 45% Δωρεάν Κατανάλωση Φυσικού Αερίου.

\*\* ΕΙΔΙΚΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ ΠΑΓΙΟΥ: Δεν θα ισχύει η Χρέωση Παγίου για τους μήνες Ιούνιο, Ιούλιο και Αύγουστο

- Χωρίς χρέωση εγγύησης: Δεν θα καταβάλλεται Εγγύηση σε περίπτωση ενεργοποίησης της αυτόματης εξόφλησης του Λογαριασμού μέσω πάγιας εντολής τραπεζής.
- Η Τιμή Προμήθειας φυσικού αερίου στρογγυλοποιείται στο 9ο δεκαδικό ψηφίο.
- Στις ανωτέρω τιμές δεν συμπεριλαμβάνεται Φ.Π.Α. 6%.
- Η Δωρεάν ποσότητα Φυσικού Αερίου θα υπολογίζεται επί της αρχικής συνολικής μηνιαίας κατανάλωσης (kWh) φυσικού αερίου και θα εφαρμόζεται αποκλειστικά στη Συμφωνηθείσα Τιμή που ορίζεται ανωτέρω στον ειδικό όρο Ε.3.1.
- Η Δωρεάν Ποσότητα Φυσικού Αερίου θα υπολογίζεται σε κάθε Λογαριασμό του Πελάτη (είτε Έναντι είτε Εκκαθαριστικού) επί της αρχικής συνολικής μηνιαίας κατανάλωσης (kWh) φυσικού αερίου.
- Οι Γενικοί Όροι Γ6.3 και Γ6.4 της Σύμβασης δεν εφαρμόζονται κατά τη διάρκεια ισχύος του παρόντος Εμπορικού Προγράμματος του Προμηθευτή «DOUBLE HOME FLEX», όπως αυτή ορίζεται στον ως άνω Ειδικό Όρο Ε2.1.

### Ε3. 2: Ρυθμιζόμενες & Λοιπές Χρεώσεις

**Ε.3.2.1** Χρέωση Μεταφοράς & Διανομής: Όλοι οι καταναλωτές που κάνουν χρήση των υποδομών φυσικού αερίου του Ελληνικού Συστήματος Μεταφοράς Φυσικού Αερίου (ΕΣΜΦΑ) και του Ελληνικού Δικτύου Διανομής Φυσικού Αερίου, επιβαρύνονται με τις αντίστοιχες ρυθμιζόμενες χρεώσεις μεταφοράς (ΦΕΚ Β' 3720/20.10.2017, ΦΕΚ Β' 3513/01.11.2016, ΦΕΚ Β' 4737/29.12.2017) και διανομής (ΡΑΕ 346/2016, ΡΑΕ 347/2016, ΦΕΚ Β' 3067/26.09.2016) όπως αυτές εκάστοτε ισχύουν. **Ε.3.2.2** Λοιπές Χρεώσεις: Ειδικός Φόρος Κατανάλωσης (Ν. 3986/2011 & Ν. 4389/2016), Ειδικό Τέλος ΕΤΕ 0,5% (Ν. 2093/1992, Ν.2960/2001): 0,5% επί του συνόλου των χρεώσεων, των φόρων δυναμικότητας και του ΕΦΚ, Τέλος Ασφάλειας Εφοδιασμού (Ν. 4001/2011, ΦΕΚ Β' 2536/23.09.2014), όπως αυτές εκάστοτε ισχύουν. **Ε.3.2.3** Στη συνολική αξία των χρεώσεων του Λογαριασμού (ήτοι Χρέωση Προμήθειας, Μεταφοράς, Διανομής, ΕΦΚ και Τέλος Ασφάλειας Εφοδιασμού) εφαρμόζεται Φ.Π.Α. 6%. **Ε.3.2.4** Οι Ρυθμιζόμενες & Λοιπές Χρεώσεις εφαρμόζονται επί του συνόλου της εκάστοτε καταμετρηθείσας ποσότητας Φυσικού Αερίου.

## ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΣΥΜΒΑΣΗ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ «DOUBLE HOME FLEX»

### Ε4: Εγγύηση

Το ύψος της Εγγύησης ορίζεται ίσο με εξήντα ευρώ (60€). Η Εγγύηση καταβάλλεται στον πρώτο (1ο) Λογαριασμό. Δεν θα καταβάλλεται Εγγύηση σε περίπτωση ενεργοποίησης αυτόματης εξόφλησης Λογαριασμών μέσω πάγιας εντολής τραπεζής. Σε περίπτωση κατά την οποία έχει καταβληθεί Εγγύηση από τον Πελάτη προς τον Προμηθευτή, αυτή θα πιστώνεται στον επόμενο Λογαριασμό μετά την ενεργοποίηση από τον Πελάτη της αυτόματης εξόφλησης του Λογαριασμού μέσω πάγιας εντολής τραπεζής.

**Υπογραφή Πελάτη**