

Πολιτική HERON – “Refer a Friend”

Η Διαδικασία “HERON - Refer a Friend” απευθύνεται σε ενεργούς πελάτες της Εταιρείας ΗΡΩΝ, οι οποίοι μέσω σύστασης νέου Πελάτη για εκπροσώπηση Παροχής Ηλεκτρικής Ενέργειας από τον ΗΡΩΝΑ, μπορούν να επωφεληθούν πίστωσης 20€ εφάπαξ στο Λογαριασμό του ρεύματός τους.

Όροι και Προϋποθέσεις:

Για να λάβει ο ενεργός πελάτης ΗΡΩΝ την πίστωση των 20€ σε επόμενο Λογαριασμό, θα πρέπει να ισχύουν τα παρακάτω:

- Να έχει ενεργή παροχή Ηλεκτρικής Ενέργειας σε οποιοδήποτε Πρόγραμμα
- Να ενεργοποιηθεί η Παροχή που θα συστήσει ο υφιστάμενος Πελάτης

Για να ενεργοποιηθεί η Παροχή που σύστησε ο υφιστάμενος Πελάτης, θα πρέπει να καλέσει στο 18228 ή 213 033 3000

- και να συνάψει Σύμβαση Προμήθειας ΗΕ σε οποιοδήποτε Πρόγραμμα και να δηλώσει το ονοματεπώνυμο του Πελάτη που του σύστησε την ΗΡΩΝ
- Η παροχή του νέου Πελάτη που θα συνάψει σύμβαση προμήθειας ΗΕ με την ΗΡΩΝ κατόπιν σύστασης από ενεργό Πελάτη της ΗΡΩΝ, θα λάβει ως δώρο ενεργοποίησης (πίστωση) 50€ εφάπαξ στον πρώτο Λογαριασμό του
- Απαραίτητη προϋπόθεση για να λάβει ο νέος πελάτης/νέα παροχή το Δώρο ενεργοποίησης (πίστωση) των 50€ είναι η συγκεκριμένη Παροχή να μην ήταν ενεργή στον ΗΡΩΝΑ τους τελευταίους 12 μήνες πριν την ημερομηνία έναρξης εκπροσώπησης
- Απαραίτητη προϋπόθεση για να λάβει ο υφιστάμενος Πελάτης το Δώρο των 20 Ευρώ στο Λογαριασμό του θα πρέπει η παροχή του νέου πελάτη που σύστησε να παραμένει ενεργή την ημερομηνία έκδοσης του Λογαριασμού στον οποίο θα πιστώνεται το ποσό των 20 Ευρώ
- Κάθε υφιστάμενος Πελάτης μπορεί να λάβει το Δώρο των 20 Ευρώ έως και 10 φορές ανά ημερολογιακό έτος, από την εκπροσώπηση ισόποσου αριθμού νέων Παροχών με τη διαδικασία που ορίζεται ανωτέρω

Διευκρινίσεις:

- Τα ποσά των 20€ & 50€ συμπεριλαμβάνουν ΦΠΑ 24%
- Το δώρο θα αποδοθεί στον υφιστάμενο Πελάτη ΗΡΩΝ στον πρώτο εκδοθέντα Λογαριασμό, ο οποίος έπεται της ημερομηνίας ενεργοποίησης του νέου συστημένου Πελάτη
- Ο ενεργός Πελάτης ΗΡΩΝ θα λάβει ενημέρωση μέσω γραπτού μηνύματος (SMS) με το οποίο θα ενημερώνεται ότι ενεργοποιήθηκε η Παροχή του Πελάτη κατόπιν συστάσεώς του
- Αν ο υφιστάμενος πελάτης έχει πάνω από μια ενεργές Παροχές στον ΗΡΩΝΑ, μπορεί να επιλέξει σε ποια Παροχή θέλει να πραγματοποιηθεί η πίστωση των 20 Ευρώ