

ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΕΜΠΟΡΙΚΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ «**GENEROUS GUARANTEE HOME**»

Άρθρο Ε1: Αντικείμενο

E1.1 Ρητώς συμφωνείται ότι οι παρόντες Ειδικοί Όροι που σχετίζονται με τη συμμετοχή του Πελάτη στο Εμπορικό Πρόγραμμα του Προμηθευτή «**GENEROUS GUARANTEE HOME**», οι οποίοι επισυνάπτονται στην δεόντως και νομίμως συμπληρωμένη και υπογεγραμμένη Αίτηση Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας, αποτελούν ενιαίο και αναπόσπαστο σύνολο με την Αίτηση Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας και τους Γενικούς Όρους, κατά τα διαλαμβανόμενα στον Γενικό Όρο 1.1 της Συμβάσεως.

E1.2 Το Εμπορικό Πρόγραμμα του Προμηθευτή «**GENEROUS GUARANTEE HOME**» απευθύνεται τόσο σε νέους όσο και σε υφιστάμενους Πελάτες του Προμηθευτή, με οικιακές παροχές.

Άρθρο Ε2: Διάρκεια

E2.1 Η διάρκεια ισχύος του Εμπορικού Προγράμματος «**GENEROUS GUARANTEE HOME**» ορίζεται σε δώδεκα (12) συμβατικούς μήνες και τίθεται σε ισχύ κατά την Ημερομηνία Έναρξης Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας στο εν θέματι Εμπορικό Πρόγραμμα του Προμηθευτή, ως αυτή ειδικότερα ορίζεται στο Άρθρο 12 των Γενικών Όρων της Συμβάσεως. Μετά την πάροδο των δώδεκα (12) συμβατικών μηνών, η διάρκεια ισχύος του εν θέματι Εμπορικού Προγράμματος δύναται να ανανεώνεται αυτόματα για δώδεκα (12) συμβατικούς μήνες κάθε φορά, εκτός εάν ο Πελάτης, ένα (1) μήνα πριν από την λήξη της αρχικής διάρκειας ή της εκάστοτε διάρκειας ανανέωσης αυτού δεν προβεί, αζημίως ως έχει δικαίωμα προς τούτο, είτε στην επιλογή οιοδήποτε άλλου εκ των διαθέσιμων και προσφερόμενων εμπορικών προγραμμάτων του Προμηθευτή είτε στην αλλαγή προμηθευτή.

Άρθρο Ε3: Χρέωση Παγίου, Χρέωση Προμήθειας & Όριο Διακύμανσης

E3.1 Το Εμπορικό Πρόγραμμα «**GENEROUS GUARANTEE HOME**» ανήκει στην κατηγορία Κυμαινόμενης Τιμολόγησης με δυνατότητα επιλογής Ορίου Διακύμανσης. Η Χρέωση Προμήθειας του Εμπορικού Προγράμματος «**GENEROUS GUARANTEE HOME**» διαμορφώνεται από το αλγεβρικό άθροισμα της Βασικής Χρέωσης Προμήθειας και της Αναπροσαρμογής Κόστους Αγοράς.

E3.2 Η Χρέωση Παγίου και η Χρέωση Προμήθειας (Βασική Χρέωση Προμήθειας & Αναπροσαρμογή Κόστους Αγοράς) του Εμπορικού Προγράμματος «**GENEROUS GUARANTEE HOME**» είναι αυτές που ορίζονται στην Αίτηση Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας της Συμβάσεως και αναρτώνται στην ιστοσελίδα του Προμηθευτή.

E3.3 Όριο Διακύμανσης: Το εν θέματι Εμπορικό Πρόγραμμα παρέχει τη δυνατότητα προστασίας από τη διακύμανση των τιμών στις ενεργειακές αγορές μέσω της επιλογής εφαρμογής Ορίου Διακύμανσης. Εφόσον ο Πελάτης επιλέξει στην Αίτηση Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας να εφαρμόζεται Όριο Διακύμανσης στην Κυμαινόμενη Τιμολόγηση του εν θέματι Εμπορικού Προγράμματος, τότε ισχύουν τα ακόλουθα:

E3.3.1 Ανώτατη Τιμή Guarantee: ορίζεται σε 0,170 Ευρώ/kWh, ανεξαρτήτως κατανάλωσης. Η Ανώτατη Τιμή Guarantee εφαρμόζεται σε κάθε Λογαριασμό Κατανάλωσης (είτε Έναντι είτε Εκκαθαριστικό είτε Τελικό Εκκαθαριστικό) και λαμβάνεται υπόψη προκειμένου να υπολογιστεί και να εφαρμοστεί η Έκπτωση Guarantee, σύμφωνα με όσα αναλυτικά ορίζονται στον Ειδικό Όρο E4.4 κατωτέρω.

ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΕΜΠΟΡΙΚΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ «GENEROUS GUARANTEE HOME»

E3.3.2 Έκπτωση Guarantee: θα προκύπτει σε Ευρώ (€), ανεξαρτήτως κατανάλωσης και θα εφαρμόζεται σύμφωνα με όσα αναλυτικά ορίζονται στον Ειδικό Όρο E4.4 κατωτέρω.

E3.3.3 Χρέωση Guarantee: ορίζεται σε οκτώ Ευρώ (8€) ανά ημερολογιακό μήνα, υπολογιζόμενου ως τριάντα (30) ημέρες και ανεξαρτήτως κατανάλωσης και εφαρμόζεται σε κάθε Λογαριασμό Κατανάλωσης (είτε Έναντι είτε Εκκαθαριστικό είτε Τελικό Εκκαθαριστικό) προκειμένου να εξασφαλίζεται η εφαρμογή του Ορίου Διακύμανσης.

E3.4 Συμφωνείται ρητά ότι ο Προμηθευτής δύναται να αναπροσαρμόζει τις αριθμητικές τιμές και τις παραμέτρους προσδιορισμού των χρεώσεων του εν θέματι Εμπορικού Προγράμματος μετά τη λήξη της ελάχιστης υποχρεωτικής διάρκειας ισχύος των έξι (6) μηνών από την Ημερομηνία Έναρξης Προμήθειας στο «**GENEROUS GUARANTEE HOME**» ή της εκάστοτε διάρκειας ανανέωσης αυτού, κατόπιν προηγούμενης σχετικής έγγραφης ενημέρωσης του Πελάτη, εξήντα (60) ημέρες πριν από την έναρξη ισχύος αυτών, ενώ ο Πελάτης διατηρεί το δικαίωμά του να καταγγείλει τη Σύμβαση Προμήθειας αζημίως.

E3.5 Κατά τη διάρκεια ισχύος των έκτακτων ρυθμίσεων του Άρθρου 138 του Ν. 4951/2022 (Α' 129), ως εκάστοτε τροποποιημένο ισχύει, για την κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας από την 1^η.8.2022 έως την 31^η.12.2023 εκτός αν παραταθεί η διάρκεια ισχύος αυτών με απόφαση του Υπουργού Περιβάλλοντος & Ενέργειας ή λήξει πριν την 31^η.12.2023 εφόσον δεν διατηρείται σε ισχύ ο προσωρινός Μηχανισμός Επιστροφής Εσόδων Αγοράς Επόμενης Ημέρας κατά το άρθρο 12Α του Ν. 4425/2016 (Α' 185), ως εκάστοτε τροποποιημένο ισχύει, η Χρέωση Παγίου & η Χρέωση Προμήθειας θα ισχύουν ως εξής:

E3.5.1 Η κυλιόμενα ανά μήνα Βασική Χρέωση Προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας (€/kWh) & η Χρέωση Παγίου του Εμπορικού Προγράμματος «**GENEROUS GUARANTEE HOME**», όπως ορίζονται στην Αίτηση Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας της Συμβάσεως, θα αναρτώνται έως την εικοστή (20^η) ημέρα του προηγούμενου μήνα (Μ-1) πριν από το μήνα εφαρμογής «Μ» αυτών στην ιστοσελίδα του Προμηθευτή www.heron.gr και θα τροποποιούνται άπαξ μηνιαίως καθ' όλη τη διάρκεια ισχύος του εν θέματι Εμπορικού Προγράμματος. Ο Πελάτης θα μπορεί να λαμβάνει γνώση των ανωτέρω χρεώσεων καθώς και να παρακολουθεί την ιστορικότητα αυτών αποκλειστικά μέσω της ιστοσελίδας του Προμηθευτή www.heron.gr.

E3.5.2 Η κατανάλωση εκάστου εκδοθέντος Λογαριασμού του Πελάτη θα υπολογίζεται ανά ημερολογιακό μήνα και θα χρεώνεται βάσει της κυλιόμενα Βασικής Χρέωσης Προμήθειας & της Χρέωσης Παγίου που έχουν αναρτηθεί για να εφαρμοστούν τον αντίστοιχο ημερολογιακό μήνα, κατά τα διαλαμβανόμενα στον Ειδικό Όρο E3.5.1 ανωτέρω.

E3.5.3 Για το Όριο Διακύμανσης ισχύουν όσα προβλέπονται στον Ειδικό Όρο E3.3 ανωτέρω.

E3.5.4 Διευκρινίζεται ότι σε περίπτωση που το χρονικό διάστημα κατανάλωσης εκάστου Λογαριασμού του Πελάτη περιλαμβάνει περισσότερους του ενός (1) ημερολογιακούς μήνες, η συνολική κατανάλωση της Παροχής του Πελάτη, όπως αυτή θα αποτυπώνεται στον αντίστοιχο Λογαριασμό, θα κατανέμεται ανά ημερολογιακό μήνα, με αναλογικό υπολογισμό των ημερών του κάθε μήνα εφαρμογής (Αρχή Αναλογικότητας Ημερών).

E3.5.5 Αποκλειστικά κατά τη διάρκεια ισχύος των έκτακτων ρυθμίσεων του Άρθρου 138 του Ν. 4951/2022 (Α' 129), ως εκάστοτε τροποποιημένο ισχύει **για την κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας από την 1^η.8.2022 έως την 31^η.12.2023** εκτός αν παραταθεί η διάρκεια ισχύος αυτών με απόφαση του Υπουργού Περιβάλλοντος & Ενέργειας

ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΕΜΠΟΡΙΚΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ «**GENEROUS GUARANTEE HOME**»

ή λήξει πριν την 31^η.12.2023, ΔΕΝ θα εφαρμόζεται στο εν θέματι Εμπορικό Πρόγραμμα η Αναπροσαρμογή Κόστους Αγοράς, όπως αυτή περιγράφεται στον Γενικό Όρο 7.3 της Συμβάσεως.

Άρθρο Ε4: Εκπτώσεις

Ε4.1 ΕΚΠΤΩΣΗ ΣΥΝΕΠΕΙΑΣ: Έκπτωση δέκα επί τοις εκατό (10%) επί της Βασικής Χρέωσης Προμήθειας του Λογαριασμού ως επιβράβευση, στην περίπτωση της εμπρόθεσμης εξόφλησης του εκάστοτε εκδοθέντος Λογαριασμού. Πλέον συγκεκριμένα, όταν ο Πελάτης του Εμπορικού Προγράμματος του Προμηθευτή «**GENEROUS GUARANTEE HOME**» εξοφλεί το σύνολο του Λογαριασμού του (είτε Έναντι, είτε Εκκαθαριστικού), μέχρι και την καθορισμένη ημερομηνία λήξεως αυτού και δεν έχει άλλες ληξιπρόθεσμες οφειλές προς τον Προμηθευτή, τότε ο Προμηθευτής θα παρέχει έκπτωση δέκα επί τοις εκατό (10%) επί της Βασικής Χρέωσης Προμήθειας του εμπροθέσμως εξοφλημένου Λογαριασμού, είτε Έναντι είτε Εκκαθαριστικού, η οποία θα πιστώνεται στον αμέσως επόμενο Λογαριασμό του Πελάτη.

Ε4.2 ΕΚΠΤΩΣΗ ΣΥΝΕΠΕΙΑΣ ΠΑΡΑΜΟΝΗΣ: Έκπτωση πέντε επί τοις εκατό (5%) επί της Βασικής Χρέωσης Προμήθειας του Λογαριασμού, η οποία θα παρέχεται στον Πελάτη με τη συμπλήρωση έξι (6) μηνών παραμονής στο εν θέματι Εμπορικό Πρόγραμμα του Προμηθευτή, επιπλέον της ΕΚΠΤΩΣΕΩΣ ΣΥΝΕΠΕΙΑΣ του ανωτέρω Ειδικού Όρου Ε4.1. Πλέον συγκεκριμένα, όταν ο Πελάτης του Εμπορικού Προγράμματος του Προμηθευτή «**GENEROUS GUARANTEE HOME**» συμπληρώνει έξι (6) μήνες παραμονής στο εν θέματι Εμπορικό Πρόγραμμα και εξοφλεί το σύνολο του Λογαριασμού του (είτε Έναντι, είτε Εκκαθαριστικού), μέχρι και την καθορισμένη ημερομηνία λήξεως αυτού και δεν έχει άλλες ληξιπρόθεσμες οφειλές προς τον Προμηθευτή, τότε ο Προμηθευτής θα παρέχει εφεξής, επιπλέον της ΕΚΠΤΩΣΕΩΣ ΣΥΝΕΠΕΙΑΣ του ανωτέρω Ειδικού Όρου Ε4.1, και όσο παραμένει στο εν θέματι Εμπορικό Πρόγραμμα, ΕΚΠΤΩΣΗ ΣΥΝΕΠΕΙΑΣ ΠΑΡΑΜΟΝΗΣ πέντε επί τοις εκατό (5%) επί της Βασικής Χρέωσης Προμήθειας του εμπροθέσμως εξοφλημένου Λογαριασμού, είτε Έναντι είτε Εκκαθαριστικού, η οποία θα πιστώνεται στον αμέσως επόμενο Λογαριασμό του Πελάτη.

Ε4.3 Ρητώς διευκρινίζεται ότι οι Εκπτώσεις ΣΥΝΕΠΕΙΑΣ & ΣΥΝΕΠΕΙΑΣ ΠΑΡΑΜΟΝΗΣ δεν εφαρμόζονται επί της Βασικής Χρέωσης Προμήθειας του τυχόν εμπροθέσμως εξοφλημένου Τελικού Εκκαθαριστικού Λογαριασμού του Πελάτη.

Ε4.4 ΕΚΠΤΩΣΗ GUARANTEE

Ε4.4.1 Η Έκπτωση **Guarantee** εφαρμόζεται σε κάθε Λογαριασμό Κατανάλωσης του Πελάτη, είτε Έναντι είτε Εκκαθαριστικό είτε Τελικό Εκκαθαριστικό, στον οποίο το αλγεβρικό άθροισμα των Χρεώσεων/Πιστώσεων σε **Ευρώ (€)** του εκάστοτε Λογαριασμού του Πελάτη που αντιστοιχούν: i) στη Βασική Χρέωση Προμήθειας, ii) στην Αναπροσαρμογή Κόστους Αγοράς, iii) στην κρατική επιδότηση ΤΕΜ και iv) στις Εκπτώσεις Συνέπειας & Συνέπειας Παραμονής (εφεξής το «**ΑΘΡΟΙΣΜΑ**») είναι **ΜΕΓΑΛΥΤΕΡΟ** από το γινόμενο [σε **Ευρώ (€)**] της Ανώτατης Τιμής **Guarantee** (€/kWh) επί τη συνολική κατανάλωση του αντίστοιχου Λογαριασμού (kWh) (εφεξής το «**ΓΙΝΟΜΕΝΟ**»). Στην περίπτωση αυτή, ήτοι όταν το **ΑΘΡΟΙΣΜΑ** είναι μεγαλύτερο από το **ΓΙΝΟΜΕΝΟ** (**ΑΘΡΟΙΣΜΑ > ΓΙΝΟΜΕΝΟ**), τότε η Έκπτωση **Guarantee** ισούται με τη διαφορά που θα προκύπτει σε **Ευρώ (€)** και θα εμφανίζεται ως Έκπτωση στη Χρέωση Προμήθειας του Εμπορικού Προγράμματος του Προμηθευτή «**GENEROUS GUARANTEE HOME**».

ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΕΜΠΟΡΙΚΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ «GENEROUS GUARANTEE HOME»

E4.4.2 Ρητώς διευκρινίζονται τα εξής:

E4.4.2.1 Στην περίπτωση που σε οιοδήποτε Λογαριασμό Κατανάλωσης του Πελάτη (είτε Έναντι είτε Εκκαθαριστικό είτε Τελικό Εκκαθαριστικό) το, κατά τα ανωτέρω οριζόμενα στον Ειδικό Όρο **E4.4.1, ΑΘΡΟΙΣΜΑ** είναι **ΜΙΚΡΟΤΕΡΟ** ή **ΙΣΟ** από το **ΓΙΝΟΜΕΝΟ (ΑΘΡΟΙΣΜΑ ≤ ΓΙΝΟΜΕΝΟ)**, τότε η Έκπτωση Guarantee ισούται με μηδέν (0).

E4.4.2.2 Στην περίπτωση που σε οιοδήποτε Λογαριασμό Κατανάλωσης του Πελάτη (είτε Έναντι είτε Εκκαθαριστικό είτε Τελικό Εκκαθαριστικό) δεν πληρούνται οι προϋποθέσεις εφαρμογής α) της κρατικής επιδότησης TEM ή/και β) των Εκπτώσεων Συνέπειας και Συνέπειας Παραμονής των Ειδικών Όρων E4.1 & E4.2 του εν θέματι Εμπορικού Προγράμματος, για τον υπολογισμό του **ΑΘΡΟΙΣΜΑΤΟΣ** του Όρου E.4.4.1 ανωτέρω, οι αντίστοιχες Πιστώσεις (TEM & Εκπτώσεις Συνέπειας και Συνέπειας Παραμονής) θα λογίζονται ως μηδενικές.