

Στοιχεία Πελάτη

Όνομα / Επωνυμία: _____

Επάγγελμα ΚΑΔ: _____

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΕΔΡΑΣ/ΚΑΤΟΙΚΙΑΣ

Οδός: _____ ΤΚ: _____

Πόλη/Περιοχή: _____ Νομός: _____

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΤΑΥΤΟΠΟΙΗΣΗΣ

ΑΔΤ/Διαβατήριο: _____ ΑΦΜ: _____ ΔΟΥ: _____

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

Τηλέφωνο: _____ Κινητό: _____

Email: _____

ΤΡΟΠΟΙ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΑΠΟΣΤΟΛΗΣ/ΠΑΡΑΛΑΒΗΣ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ

Email: _____ SMS/Viber (Κινητό): _____

Ταυτότητα Παροχής

Αριθμός Παροχής: _____ Κατηγορία Παροχής: **Επαγγελματική**

Διεύθυνση Παροχής / Γεωηλεκτρικό Στίγμα: _____

Μέτρηση: _____ Φάσεις / Ισχύς Παροχής: _____

Αρχική Μέτρηση Ημερήσια: _____ Αρχική Μέτρηση Νυκτερινή: _____

Προηγούμενος Πάροχος: _____ 1^ο Ενεργοποίηση: _____

Απαιτείται Ενεργοποίηση: _____ ΚΑΔ Παροχής: _____

Ταυτότητα Προσφερόμενης Σύμβασης

Ημερομηνία: _____ Τρόπος Υποβολής Αίτησης: _____

Ονομασία Τιμολογίου: **DOUBLE GENEROUS B. S**

Τύπος Τιμολόγησης: **Κυμαινόμενη Χωρίς Όρια Διακύμανσης**

Ιδιαίτερα Χαρακτηριστικά Τιμολογίου **Αναπροσαρμογή Εκκαθάρισης Αγοράς Όχι**

Επιπλέον όροι που δεν αφορούν στην Προμήθεια Ηλεκτρικής Ενέργειας **ΔΕΝ ΥΦΙΣΤΑΝΤΑΙ**

Ελάχιστη Διάρκεια Ισχύος του Ύψους των Χρεώσεων **ΔΕΝ ΥΦΙΣΤΑΝΤΑΙ**

1. ΠΑΓΙΑ ΧΡΕΩΣΗ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ Όχι **2. ΧΡΕΩΣΗ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ**

Κυλιόμενη ανά μήνα Σταθερή Χρέωση Προμήθειας.

3. ΛΟΙΠΕΣ ΧΡΕΩΣΕΙΣ Όχι **4. ΛΟΙΠΕΣ ΠΙΣΤΩΣΕΙΣ** Ναι

Διάρκεια Σύμβασης: _____ Έκδοση Λογαριασμού: _____

Εφαρμογή σε δικαιούχους ΚΟΤ: Όχι Ρήτρα Πρόωρης Αποχώρησης: Όχι

Εγγύηση: _____ Τρόπος Εξόφλησης Λογαριασμού: _____

Ανάλυση Χρεώσεων Προσφερόμενης Σύμβασης

ΙΔΙΑΙΤΕΡΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ ΤΙΜΟΛΟΓΙΟΥ

Κυλιόμενη ανά μήνα Σταθερή Χρέωση σύμφωνα με το άρ. Ε3 των Ειδικών Όρων.

1. ΠΑΓΙΑ ΧΡΕΩΣΗ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ ΑΝΑ ΜΗΝΑ

2. ΧΡΕΩΣΗ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ

Κυλιόμενη ανά μήνα Σταθερή Χρέωση.

Αναλυτικά μπορείτε να δείτε τις ανά μήνα Σταθερές Χρεώσεις Προμήθειας στο: <https://www.heron.gr/prices-double-generous/>

3. ΛΟΙΠΕΣ ΧΡΕΩΣΕΙΣ

4. ΛΟΙΠΕΣ ΠΙΣΤΩΣΕΙΣ

Έκπτωση Συνέπειας 27% , σύμφωνα με το άρθρο 5 των Ειδικών Όρων.
Μηδενική Εγγύηση με την ενεργοποίηση της πάγιας εντολής αυτόματης εξόφλησης Λογαριασμών και υπό την προϋπόθεση της εμπρόθεσμης και προσηκούσας εξόφλησης των Λογαριασμών Κατανάλωσης

ΠΑΡΑΔΕΙΓΜΑΤΑ ΔΙΑΚΥΜΑΝΣΗΣ ΚΥΜΑΙΝΟΜΕΝΗΣ ΧΡΕΩΣΗΣ

Δείτε παρακάτω ενδεικτικά παραδείγματα των τιμών που θα μπορούσε να πάρει η Κυμαινόμενη Χρέωση Χωρίς Όρια.
Α+Β: Κυμαινόμενη Χρέωση Χωρίς Όρια, υπολογισμένη με την ιστορική χαμηλότερη και υψηλότερη τιμή από την υιοθέτηση του ευρωπαϊκού Μοντέλου Αγοράς (Target Model) στις 1/11/2020 έως και τον προηγούμενο μήνα.
Γ: Κυμαινόμενη Χρέωση Χωρίς Όρια, υπολογισμένη με τον μέσο όρο τιμών του προηγούμενου μήνα
Δ: Κυμαινόμενη Χρέωση Χωρίς Όρια, υπολογισμένη με βάση τις εκτιμήσεις της εταιρίας μας.

Α. Κυμαινόμενη Χρέωση Χωρίς Όρια Υψηλότερη Ιστορικά Τιμή	Γ. Κυμαινόμενη Χρέωση Χωρίς Όρια Τιμή με βάση τον Μέσο Όρο Τιμών του προηγούμενου μήνα
0,698 €/kWh	0,470 €/kWh
Β. Κυμαινόμενη Χρέωση Χωρίς Όρια Χαμηλότερη Ιστορικά Τιμή	Δ. Κυμαινόμενη Χρέωση Χωρίς Όρια Μέση Τιμή με βάση τις εκτιμήσεις της εταιρίας μας
0,380 €/kWh	0,380 €/kWh

Η ΤΕΛΙΚΗ ΧΡΕΩΣΗ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ ΕΙΝΑΙ ΤΟ ΑΘΡΟΙΣΜΑ: 1+2+3+4

ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Οι Ρυθμιζόμενες Χρεώσεις (ΧΧΣ, ΧΧΔ, ΕΤΜΕΑΡ, ΥΚΩ), καθώς και οι Χρεώσεις Υπέρ Τρίτων (Δημοτικά Τέλη, Δημοτικοί Φόροι, Τέλος Ακίνητης Περιουσίας, Τέλος ΕΡΤ, Άλλες Χρεώσεις βάσει νομοθεσίας) που θα εμφανίζονται στον Λογαριασμό σας, είναι ίδιες ανεξαρτήτως το ποια είναι ο Προμηθευτής ηλεκτρικής ενέργειας σας.

ΠΑΡΑΔΕΙΓΜΑΤΑ ΓΙΑ ΤΗ ΔΙΑΜΟΡΦΩΣΗ ΤΗΣ ΜΗΝΙΑΙΑΣ ΧΡΕΩΣΗΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ (1+2+3+4):

Δείτε παρακάτω ενδεικτικά παραδείγματα του μηνιαίου κόστους από το άθροισμα (1+2+3+4) για μια μέση κατανάλωση 500 kWh ανά μήνα, συμπεριλαμβανομένης της Κρατικής Επιδότησης Τ.Ε.Μ.:

Α. Τιμολόγιο Κυμαινόμενης Χρέωσης Χωρίς Όρια Υψηλότερη ιστορικά χρέωση	71,55 €/μήνα
Β. Τιμολόγιο Κυμαινόμενης Χρέωσης Χωρίς Όρια Χαμηλότερη Ιστορικά Τιμή	47,20 €/μήνα
Γ. Τιμολόγιο Κυμαινόμενης Χρέωσης Χωρίς Όρια Χρέωση με βάση τον Μέσο Όρο Τιμών του προηγούμενου μήνα	71,55 €/μήνα
Δ. Τιμολόγιο Κυμαινόμενης Χρέωσης Χωρίς Όρια Χρέωση με βάση τις εκτιμήσεις της εταιρίας μας	47,20 €/μήνα

ΡΗΤΡΑ ΠΡΩΩΡΗΣ ΑΠΟΧΩΡΗΣΗΣ

Σε περίπτωση πρόωρης αποχώρησης από Σύμβαση Σταθερής Χρέωσης, η ρήτρα που θα χρεωθεί διαμορφώνεται ως εξής: **Δεν Εφαρμόζεται**

ΥΠΟΓΡΑΦΗ ΠΕΛΑΤΗ

Χρησιμοποιείστε τον κωδικό QR για να συγκρίνετε αυτόματα το τιμολόγιο σας στο Εργαλείο Σύγκρισης Τιμών της ΡΑΕ, ή πληκτρολογήστε τον κωδικό: _____ στη σελίδα www.energycost.gr

Ανάλυση των όρων της προσφερόμενης σύμβασης

ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

1. Ορισμοί, 2. Αντικείμενο, 3. Υποχρεώσεις - Δηλώσεις - Εγγυήσεις, 4. Διάρκεια, 5. Ηλεκτρικές Εγκαταστάσεις Παροχής - Παραλαβής Ηλεκτρικής Ενέργειας & Πρόσβαση σε Μετρητή/-ές, 6. Μετρήσεις και Εκτιμήσεις Κατανάλωσης, 7. Χρεώσεις, 8. Εγγύηση, 9. Τιμολόγηση - Όροι Πληρωμής - Υποβολή Αντιρρήσεων, 10. Ειδικές Ρυθμίσεις για την Προστασία Ευάλωτων Πελατών, 11. Καταγγελία, 12. Περίοδος Έναρξης Προμήθειας, 13. Γεγονότα Ανωτέρας Βίας, 14. Υπαναχώρηση, 15. Προστασία Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, 16. Εφαρμοστέο Δίκαιο - Επίλυση Διαφορών - Δωσιδικία, 17. Τροποποιήσεις, 18. Τελικές Διατάξεις. Για το πλήρες κείμενο των Γενικών Όρων, ανατρέξτε στις Σελίδες 4-6.

ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

Ε1. Αντικείμενο, Ε2. Τιμές & Εκπτώσεις, Ε3. Προνόμια.
Για το πλήρες κείμενο των Ειδικών Όρων Σύμβασης, ανατρέξτε στη Σελίδα 3.

ΕΠΙΠΛΕΟΝ ΟΡΟΙ ΠΟΥ ΔΕΝ ΑΦΟΡΟΥΝ ΣΤΗΝ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ ΗΛΕΚΤΡΙΚΗΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ

ΔΕΝ ΕΦΑΡΜΟΖΕΤΑΙ

ΔΗΛΩΣΕΙΣ ΣΥΝΑΙΝΕΣΗΣ

α) Είμαι νόμιμος χρήστης του/των Μετρητή/τών που δηλώνεται/ονται ανωτέρω, έλαβα γνώση των προσφερόμενων Ανταγωνιστικών Χρεώσεων Προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας της Εταιρείας και επέλεξα το/τα Πρόγραμμα/τα που δηλώνεται/ονται ανωτέρω, β) Η υπογραφή μου εμπεριέχει την ρητή παροχή εξουσιοδότησης προς την Εταιρεία για να ενεργήσει κάθε απαραίτητη πράξη για την εκπροσώπηση του/των Μετρητή/τών μου, τα στοιχεία των οποίων αναφέρονται ανωτέρω, γ) Σε περίπτωση ασυμφωνίας στον τύπο ή/και στο είδος της Παροχής μου μεταξύ του Εμπορικού Προγράμματος που έχω επιλέξει ως Πελάτης ή σε προγενέστερες, καθ' οιανδήποτε χρονική στιγμή, ενδείξεις που λαμβάνει ο Προμηθευτής από πλευράς μου ως Πελάτη και των στοιχείων Πιστοποιημένων Μετρήσεων, οι οποίες γνωστοποιούνται οποτεδήποτε στον Προμηθευτή από τον ΔΕΔΔΗΕ, τότε υπερτερούν σε κάθε περίπτωση τα στοιχεία των Πιστοποιημένων Μετρήσεων του ΔΕΔΔΗΕ. Στην περίπτωση αυτή αποδέχομαι ρητά και ανεπιφύλακτα ότι θα μεταπίπτω αυτόματα στο ανάλογο Εμπορικό Πρόγραμμα του Προμηθευτή και θα τιμολογούμαι βάσει των Ανταγωνιστικών Χρεώσεων Προμήθειας που θα ισχύουν στο εν λόγω Εμπορικό Πρόγραμμα.

Υπεύθυνος Επικοινωνίας σε περίπτωση κωλύματος του Πελάτη

Όνομα / Επωνυμία:

Τηλέφωνο:

Κινητό:

Email:

Νόμιμος Εκπρόσωπος

Όνομα / Επωνυμία:

ΑΔΤ/Διαβατήριο:

Τηλέφωνο:

Κινητό:

Email:

Αποδοχή Όρων

ΑΠΟΣΤΟΛΗ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ

Δεν επιθυμώ την αποστολή Λογαριασμού μου ηλεκτρονικά μέσω Email/SMS/VIBER.
Επιθυμώ την αποστολή του Λογαριασμού μου μόνο σε έντυπη μορφή μέσω ταχυδρομείου.

Επιθυμώ την αποστολή του Λογαριασμού μου σε ηλεκτρονική μορφή μέσω Email/SMS/VIBER και σε έντυπη μορφή μέσω ταχυδρομείου.

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΤΑΧΥΔΡΟΜΙΚΗΣ ΑΠΟΣΤΟΛΗΣ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ

Οδός:

ΤΚ:

Πόλη/Περιοχή:

Νομός:

Οι καταναλωτές λαμβάνουν δωρεάν τον λογαριασμό τους και τις πληροφορίες τιμολόγησης.

Επιθυμώ την ενημέρωσή μου στην περίπτωση τροποποίησης των όρων της παρούσας σύμβασης με διακριτή επιστολή.

Ηλεκτρονικά

Ταχυδρομικά

ΥΠΟΓΡΑΦΗ ΠΕΛΑΤΗ

ΕΠΙΘΥΜΩ ΤΗΝ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ / ΕΙΔΟΠΟΙΗΣΗ ΜΟΥ

Στο/α e-mail, κινητό τηλέφωνο ή/και Viber θα λαμβάνετε ενημερώσεις για νέα προϊόντα, υπηρεσίες, προσφορές κ.λπ. της ΗΡΩΝ. Μπορείτε να απεγγραφείτε από τη λήψη διαφημιστικών μηνυμάτων χρησιμοποιώντας το σύνδεσμο «Απεγγραφή» που θα παρέχεται στα εν λόγω μηνύματα. Αν δεν επιθυμείτε να λαμβάνετε σχετικές ενημερώσεις, παρακαλώ επιλέξτε το αντίστοιχο πεδίο.

Δεν επιθυμώ μέσω Email

Δεν επιθυμώ μέσω SMS

Δεν επιθυμώ μέσω Viber

ΥΠΟΓΡΑΦΗ ΕΚΠΡΟΣΩΠΟΥ

ΥΠΟΓΡΑΦΗ ΠΕΛΑΤΗ

ΓΙΑ ΤΗΝ ΗΡΩΝ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ Α.Ε.



Ειδικό Όροι

Άρθρο Ε1: Αντικείμενο

E1.1 Πρώτως συμφωνείται ότι οι παρόντες Ειδικό Όροι που σχετίζονται με τη συμμετοχή του Πελάτη στο Εμπορικό Πρόγραμμα του Προμηθευτή «**DOUBLE GENEROUS BUSINESS S**», οι οποίοι επισυνάπτονται στην δεόντως και νομίμως συμπληρωμένη και υπογεγραμμένη Αίτηση Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας (Η.Ε.), υπερισχύουν οιασδήποτε αντιθέτων Γενικών Όρων, κατά τα διαλαμβανόμενα στον Γενικό Όρο 1.1 της Συμβάσεως. **E1.2** Το Εμπορικό Πρόγραμμα του Προμηθευτή «**DOUBLE GENEROUS BUSINESS S**», απευθύνεται τόσο σε νέους όσο και υφιστάμενους Πελάτες του Προμηθευτή, με επαγγελματικές Παραχές με συμφωνημένη Ισχύ έως και 25 kVA που διαθέτουν νέα ή ενεργή Σύμβαση Προμήθειας Φυσικού Αερίου (Φ.Α.) με τον Προμηθευτή για επαγγελματικές παραχές με τα ίδια στοιχεία (ΑΦΜ).

Άρθρο Ε2: Διάρκεια

E2.1 Η διάρκεια ισχύος του Εμπορικού Προγράμματος «**DOUBLE GENEROUS BUSINESS S**», τίθεται σε ισχύ κατά την Ημερομηνία Έναρξης Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας στο εν θέματι Εμπορικό Πρόγραμμα του Προμηθευτή, ως αυτή ειδικότερα ορίζεται στο Άρθρο 12 των Γενικών Όρων της Συμβάσεως και διαρκεί όσο παραμένει ταυτόχρονα σε ισχύ η Σύμβαση Προμήθειας Φ.Α. με τον Προμηθευτή, για επαγγελματικές παραχές με τα ίδια στοιχεία (ΑΦΜ).

E2.2 Το Εμπορικό Πρόγραμμα «**DOUBLE GENEROUS BUSINESS S**» αφορά κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας έως την 1.7.2023 εκτός αν παρασθεί η διάρκεια ισχύος των έκτακτων ρυθμίσεων του Άρθρου 138 του Ν. 4951/2022 (Α' 129), ως εκάστοτε τροποποιημένο ισχύει, με απόφαση του Υπουργού Περιβάλλοντος & Ενέργειας ή λήξει πριν την 1.7.2023 εφόσον δεν διατηρείται σε ισχύ ο προσωρινός Μηχανισμός Επιστροφής Εσόδων Αγοράς Επόμενης Ημέρας κατά το άρθρο 12Α του Ν. 4425/2016 (Α' 185), ως εκάστοτε τροποποιημένο ισχύει.

E2.3 Συμφωνείται ρητά ότι στην περίπτωση που η Σύμβαση Προμήθειας Φ.Α. του Πελάτη λυθεί καθ' οιονδήποτε τρόπο πριν τη λήξη της διάρκειας ισχύος του εν θέματι Εμπορικού Προγράμματος «**DOUBLE GENEROUS BUSINESS S**», ο Πελάτης αποδέχεται ρητά και ανεπιφύλακτα ότι η επαγγελματική παραχή του για την προμήθεια ηλεκτρικής ενέργειας θα μεταπίπτει αυτόματα στο Εμπορικό Πρόγραμμα «**GENEROUS BUSINESS S**» του Προμηθευτή.

E2.4 Μετά το πέρας της διάρκειας ισχύος του Εμπορικού Προγράμματος «**DOUBLE GENEROUS BUSINESS S**», πάύει η ισχύς των παρόντων Ειδικών Όρων, η Σύμβαση διέπεται από τους Γενικούς Όρους και οι Ανταγωνιστικές Χρεώσεις για την προμήθεια ηλεκτρικής ενέργειας θα είναι αυτές που θα ισχύουν τότε στο βασικό Εμπορικό Πρόγραμμα Κυμαινόμενης Χρέωσης Προμήθειας του Προμηθευτή για επαγγελματικές Παραχές με συμφωνημένη Ισχύ έως και 25 kVA.

Άρθρο Ε3: Χρεώσεις

E3.1 Η κωλύμενα ανά μήνα Σταθερή Χρέωση Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας (€/kWh) & η Χρέωση Παγίου του Εμπορικού Προγράμματος «**DOUBLE GENEROUS BUSINESS S**», όπως ορίζονται στην Αίτηση Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας της Συμβάσεως, θα αναρτώνται έως την εικοστή (20η) ημέρα του προηγούμενου μήνα (Μ-1) πριν από το μήνα εφαρμογής «Μ» αυτών στην ιστοσελίδα του Προμηθευτή www.heron.gr και θα τροποποιούνται όποιας μηνιαίας καθ' όλη τη διάρκεια ισχύος του εν θέματι Εμπορικού Προγράμματος. Ο Πελάτης θα μπορεί να λαμβάνει γνώση των ανωτέρω Χρεώσεων καθώς και να παρακολουθεί την ιστορικότητα αυτών αποκλειστικά μέσω της ιστοσελίδας του Προμηθευτή www.heron.gr.

E3.2 Η κατανάλωση εκάστοτε εκδοθέντος Λογαριασμού του Πελάτη θα υπολογίζεται ανά ημερολογιακό μήνα και θα χρεώνεται βάσει της κωλύμενα Σταθερής Χρέωσης Προμήθειας & της Χρέωσης Παγίου που έχουν αναρτηθεί για να εφαρμοστούν τον αντίστοιχο ημερολογιακό μήνα, κατά τα διαλαμβανόμενα στον Όρο Ε3.1 ανωτέρω.

E3.3 Διευκρινίζεται ότι σε περίπτωση που το χρονικό διάστημα κατανάλωσης εκάστου Λογαριασμού του Πελάτη περιλαμβάνει περισσότερους του ενός (1) ημερολογιακούς μήνες, η συνολική κατανάλωση της Παραχής του Πελάτη, όπως αυτή θα αποτυπώνεται στον αντίστοιχο Λογαριασμό, θα κατανέμεται ανά ημερολογιακό μήνα, υπολογιζόμενου αναλογικά των ημερών του κάθε μήνα εφαρμογής (Αρχή Αναλογικότητας Ημερών).

Άρθρο Ε4: Προνόμια

E4.1 Καθ' όλη τη διάρκεια ισχύος του Εμπορικού Προγράμματος «**DOUBLE GENEROUS BUSINESS S**», όπως αυτή ορίζεται στον Όρο Ε2.1 ανωτέρω, ΔΕΝ θα εφαρμόζεται η Χρέωση Αναπροσαρμογής Εκκαθάρισης Αγοράς, όπως αυτή περιγράφεται στους Γενικούς Όρους 7.3 έως 7.5 της Συμβάσεως.

Άρθρο Ε5: ΕΚΠΤΩΣΗ ΣΥΝΕΠΕΙΑΣ

E5.1. Ο Προμηθευτής παρέχει στον Πελάτη Έκπτωση Συνέπειας είκοσι επτά επί τοις εκατό (27%) επί των Ανταγωνιστικών Χρεώσεων του Λογαριασμού Η.Ε. (εξαιρουμένης της Χρέωσης Παγίου) ως επιβράβευση, στην περίπτωση της εμπροθέσμιας εξόφλησης της εκάστοτε εκδοθέντος Λογαριασμού Η.Ε. Πλέον συγκεκριμένα, όταν ο Πελάτης του Εμπορικού Προγράμματος του Προμηθευτή «**DOUBLE GENEROUS BUSINESS S**» εξοφλεί το σύνολο των Λογαριασμών του Η.Ε. & Φ.Α. (είτε Έναντι, είτε Εκκαθαριστικούς), μέχρι και την καθορισμένη ημερομηνία λήξεως αυτών και δεν έχει άλλες ληξιπρόθεσμες οφειλές προς τον Προμηθευτή από τους Λογαριασμούς Η.Ε. και Φ.Α., τότε ο Προμηθευτής θα παρέχει έκπτωση είκοσι επτά επί τοις εκατό (27%) επί των Ανταγωνιστικών Χρεώσεων του εμπροθέσμιας εξοφλημένου Λογαριασμού Η.Ε. (εξαιρουμένης της Χρέωσης Παγίου), είτε Έναντι είτε Εκκαθαριστικού, η οποία θα πιστώνεται στον αμέσως επόμενο Λογαριασμό Η.Ε. του Πελάτη.

E5.2. Πρώτως συμφωνείται ότι καθ' όλη τη διάρκεια ισχύος του εν θέματι Εμπορικού Προγράμματος «**DOUBLE GENEROUS BUSINESS S**», όπως αυτή ορίζεται στο Άρθρο Ε2 ανωτέρω, δεν εξοφληθεί εμπροθέσμως οιοσδήποτε Λογαριασμός Κατανάλωσης Φ.Α., είτε Έναντι είτε Εκκαθαριστικός, η Έκπτωση Συνέπειας επί των Ανταγωνιστικών Χρεώσεων του Λογαριασμού Η.Ε. του Πελάτη (εξαιρουμένης της Χρέωσης Παγίου) που θα εφαρμόζεται εφεξής και μέχρι την καθ' οιονδήποτε τρόπο λύση του Εμπορικού Προγράμματος «**DOUBLE GENEROUS BUSINESS S**» επί του εκάστοτε εμπροθέσμιας εξοφλημένου Λογαριασμού Η.Ε. (είτε Έναντι είτε Εκκαθαριστικού) θα ανέρχεται σε ποσοστό είκοσι επτά επί τοις εκατό (20%), υπό την προϋπόθεση ότι ο Πελάτης δεν θα έχει άλλες ληξιπρόθεσμες οφειλές προς τον Προμηθευτή από το Λογαριασμό Η.Ε., η οποία θα πιστώνεται στον αμέσως επόμενο Λογαριασμό Η.Ε. του Πελάτη.

E5.3 Πρώτως διευκρινίζεται ότι η Έκπτωση Συνέπειας δεν εφαρμόζεται επί των Ανταγωνιστικών Χρεώσεων (εξαιρουμένης της Χρέωσης Παγίου) του τυχόν εμπροθέσμιας εξοφλημένου Τελικού Εκκαθαριστικού Λογαριασμού Η.Ε..

Γενικοί Όροι Συμβάσεων Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας Χαμηλής Τάσης

Η Ανώνυμη Εταιρεία με την επωνυμία «ΗΡΩΝ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε. ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ» και τον διακριτικό τίτλο «ΗΡΩΝ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ Α.Ε.», η οποία εδρεύει στην Αθήνα Αττικής, επί της Α. Μεσογείων οδού 85, ΤΚ 11526, ΑΦΜ 099810593, αρμοδιότητας ΔΟΥ ΦΑΕ ΑΘΗΝΩΝ, με Αριθμό ΓΕΜΗ: 005805601000 και με Κωδικό Μητρώου Συμμετεχόντων «29XHERONHTHERMELC.» (εφεξής: «Προμηθευτής») και ο Πελάτης, τα στοιχεία του οποίου καταγράφονται στη συνημμένη δέσμη και νομίμως συμπληρωμένη και υπογεγραμμένη Αίτηση Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας, συνάπτουν την παρούσα σύμβαση και συμφωνούν για την προμήθεια ηλεκτρικής ενέργειας, σύμφωνα με τους ακόλουθους όρους και συμφωνίες:

ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ (Γ.Ο.)

1. Ορισμοί

1.1. Ως «Σύμβαση» νοείται η έγγραφη συμφωνία μεταξύ του Προμηθευτή και του Πελάτη για την προμήθεια Ηλεκτρικής Ενέργειας και αποτελείται, κατά σειρά ισχύος, από την Αίτηση Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας, τους Ειδικούς Όρους και τους Γενικούς Όρους, όλα δε τα ανωτέρω έγγραφα αποτελούν ενιαίο και αναπόσπαστο σύνολο και καταργούν κάθε άλλη προηγούμενη έγγραφη ή προφορική μεταξύ τους συμφωνία. 1.2. Οι όροι με κεφαλαία που δεν ορίζονται διαφορετικά στους παραρτήματα Γενικών Όρων θα έχουν την έννοια που τους αποδίδεται στη Νομοθεσία.

1.3. Συμφωνείται ότι: 1.3.1. Σε περίπτωση που θεσπιστούν, μετά την κατάρτιση της παρούσας Σύμβασης, νέα είδη πρόσθετων χρεώσεων επί της προμήθειας ή/και κατανάλωσης ηλεκτρικής ενέργειας, μέσω ρυθμιστικών ή/και νομοθετικών μέτρων, οι νέες αυτές πρόσθετες χρεώσεις θα καθίστανται υποχρεωτικές για τον Πελάτη και θα εφαρμόζονται επί των Ανταγωνιστικών Χρεώσεων του Λογαριασμού του μετά την πάροδο τριάντα (30) ημερών από την δημοσίευση των νέων πρόσθετων χρεώσεων στην ιστοσελίδα του Προμηθευτή. 1.3.2. Μεταβολές/προσθήκες στις Ρυθμιζόμενες Χρεώσεις και στις Λοιπές Χρεώσεις, οι οποίες βρίσκονται εκτός σφαιράς επιρροής του Προμηθευτή καθώς και τροποποιήσεις από τον Προμηθευτή όρων της Σύμβασης συνεπεία θεσπίσεως κανόνων αναγκαστικού δικαίου ή εκδόσεως δικαστικής απόφασης ή απόφασης εποπτικής αρχής ή δικαιοκτικού οργάνου, που συνεπάγονται τροποποίηση του περιεχομένου των αντίστοιχων όρων της Σύμβασης, δεν συνιστούν Μονομερή Τροποποίηση των όρων της Σύμβασης από τον Προμηθευτή, δεσμεύουν τα Μέρη από την ημερομηνία ισχύος τους και αναγνωρίζονται χωρίς περαιτέρω τύπο ή διάτυπη στην Σύμβαση, τροποποιώντας ή καταργώντας τυχόν υφιστάμενους όρους της Σύμβασης που έρχονται σε αντίθεση με αυτούς, εκτός εάν από την υιοθέτησή τους επέρχεται ουσιώδης διαμενής επίδραση, η οποία δύναται να καταστεί ιδιαίτερα επαχθής την εκτέλεση της Σύμβασης για κάποιο από τα Μέρη, το Μέρος αυτό θα δικαιούται να προβεί σε καταγγελία της Σύμβασης με προηγούμενη έγγραφη ειδοποίηση εντός τριάντα (30) ημερολογιακών ημερών.

1.4. Για τους σκοπούς της Σύμβασης: 1.4.1. Ως «Ανταγωνιστικές Χρεώσεις» νοούνται τα οφειλόμενα ποσά που προβλέπονται στον Γ.Ο. 7.1 της Σύμβασης. 1.4.2. Ως «Αρμόδιος Διαχειριστής» νοείται ο κατά περίπτωση εκ των ακολούθων αναγραφόμενων αρμόδιων φορέας, ήτοι:

- Ο «Διαχειριστής της Αγοράς Ηλεκτρικής Ενέργειας» (η ανώνυμη εταιρεία «Ελληνικό Χρηματιστήριο Ενέργειας Α.Ε.).
- Ο «Διαχειριστής ΑΠΕ & Εγγυήσεων Πρόελευσης» (η ανώνυμη εταιρεία «Διαχειριστής ΑΠΕ & Εγγυήσεων Πρόελευσης Α.Ε.»).
- Ο «Διαχειριστής του Δικτύου Διανομής» (η ανώνυμη εταιρεία «Διαχειριστής του Ελληνικού Δικτύου Διανομής Ηλεκτρικής Ενέργειας» (εφεξής ΔΕΔΔΗΕ) στην οποία έχει ανατεθεί η διαχείριση του ελληνικού δικτύου διανομής ηλεκτρικής ενέργειας και η διαχείριση του δικτύου των Μη Διασυνδεδεμένων Νησιών).
- Ο «Διαχειριστής Μεταφοράς του Συστήματος» (η ανώνυμη εταιρεία «Ανεξάρτητος Διαχειριστής Μεταφοράς Ηλεκτρικής Ενέργειας Α.Ε.»).

1.4.3. Ως «Δίκτυο» νοείται το Ελληνικό Δίκτυο Διανομής Ηλεκτρικής Ενέργειας (Χαμηλή & Μέση Τάση) καθώς και τα Ηλεκτρικά Συστήματα των Μη Διασυνδεδεμένων Νησιών. 1.4.4. Ως «Εγκατάσταση» νοείται κάθε εγκατάσταση κυρίως ή/και εκτεταμένης του Πελάτη, η οποία προσδιορίζεται ειδικότερα στην Αίτηση και στην οποία ο Προμηθευτής προμηθεύει Ηλεκτρική Ενέργεια. 1.4.5. Ως «Εκκαθαριστική Περίοδος» νοείται το χρονικό διάστημα τεσσάρων (4) μηνών ή οποιοδήποτε άλλο χρονικό διάστημα που ορίζεται στη Νομοθεσία, κατά την οποία πραγματοποιούνται από τον αρμόδιο Διαχειριστή, οι καταμετρήσεις της κατανάλωσης ηλεκτρικής ενέργειας του/των Μετρητή/-ών του Πελάτη. 1.4.6. Ως «Εντολή Πώσης Εκπροσώπησης» νοείται η εντολή που δίδει ο Προμηθευτής προς τον Αρμόδιο Διαχειριστή προκειμένου να πούσει η εκπροσώπηση του/των Μετρητή/-ών του Πελάτη από τον Προμηθευτή. 1.4.7. Ως «Ευλόγος Πελάτης» νοείται ο Πελάτης που πληρεί τα κριτήρια που έθεσε ο υποοργανισμός Δ5-ΗΛ/Β/Φ1.21/12/20.06.2013 (ΦΕΚ Β' 1521/21.06.2013), όπως αυτός έχει τροποποιηθεί και ισχύει. 1.4.8. Ως «Ημερομηνία Έναρξης Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας» νοείται η πρώτη ημέρα προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας στον Πελάτη από τον Προμηθευτή, σύμφωνα με τη Σύμβαση. 1.4.9. Ως «Ημερομηνία Λήξης Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας» νοείται είτε η ημερομηνία πάσης της εκπροσώπησης του/των Μετρητή/-ών του Πελάτη από τον Προμηθευτή είτε η προηγούμενη της ημέρας έναρξης ισχύος της δήλωσης εκπροσώπησης Μετρητή/-ών από τον Προμηθευτή, όπως εκ των δύο (2) περιπτώσεων επιλέγει χωριστά, όπως οι ημερομηνίες αυτές καθορίζονται από τον Αρμόδιο Διαχειριστή και γνωστοποιούνται στον Προμηθευτή.

1.4.10. Ως «Κανονισμοί Αγοράς Ηλεκτρικής Ενέργειας» νοούνται οι κατωτέρω αναγραφόμενοι, ήτοι:

- «Κανονισμός Λειτουργίας της Αγοράς Επόμενης Ημέρας και της Ενδοημερησίας Αγοράς» (Απόφαση ΡΑΕ υπ' αριθ. 1116/2018 (ΦΕΚ Β' 5914/31.12.2018), όπως εκδόθηκε ισχύει.
- «Κανονισμός Εκκαθάρισης της Αγοράς Επόμενης Ημέρας και Ενδοημερησίας Αγοράς» (Απόφαση ΡΑΕ υπ' αριθ. 11254/2019 (Β' 428/12.02.2020), όπως εκδόθηκε ισχύει.
- «Κανονισμός Ενεργειακής Χρηματοπιστωτικής Αγοράς (Αγοράς Παραγωγών)» (Απόφαση Επιτροπής Κεφαλαιαγοράς υπ' αριθ. 1872/4.3.2020 (ΦΕΚ Β' 1491/21.04.2020), όπως εκδόθηκε ισχύει.
- «Κανονισμός Αγοράς Εξισορρόπησης» (Απόφαση ΡΑΕ υπ' αριθ. 1090/2018 (ΦΕΚ Β' 5910/31.12.2018), όπως εκδόθηκε ισχύει.
- «Κανονισμός Εκκαθάρισης Θέσεων Αγοράς Εξισορρόπησης» (Απόφαση ΡΑΕ υπ' αριθ. 943/2020 (ΦΕΚ Β' 3076/24.07.2020), όπως εκδόθηκε ισχύει.

1.4.11. Ως «Κώδικες» νοούνται οι κατωτέρω αναγραφόμενοι, ήτοι:

- «ΚΔΕΔΔΗΕ»: Ο Κώδικας Διαχείρισης του Ελληνικού Δικτύου Διανομής Ηλεκτρικής Ενέργειας, όπως αυτός εκδόθηκε ισχύει.
- «ΚΔΣΜΗΕ»: Ο Κώδικας Διαχείρισης του Ελληνικού Συστήματος Μεταφοράς Ηλεκτρικής Ενέργειας, όπως αυτός εκδόθηκε ισχύει.
- «ΚΜΔΜ»: Ο Κώδικας Διαχείρισης Ηλεκτρικών Συστημάτων Μη Διασυνδεδεμένων Νησιών, όπως αυτός εκδόθηκε ισχύει.
- «ΚΠΗΕ»: Ο Κώδικας Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας σε Πελάτες, όπως αυτός εκδόθηκε ισχύει.
- «ΚΔΑΠΕΠ»: Ο Κώδικας του Διαχειριστή ΑΠΕ και Εγγυήσεων Πρόελευσης, όπως αυτός εκδόθηκε ισχύει.

1.4.12. Ως «Λογαριασμός» νοείται ο Λογαριασμός προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας που εκδίδεται και αποστέλλεται μηνιαίως από τον Προμηθευτή στον Πελάτη και με τον οποίο τημολογείται η καταλογιζόμενη στον/ους Μετρητή/-ές του Πελάτη ηλεκτρική ενέργεια, είτε μετρηθείσα (Εκκαθαριστικός Λογαριασμός) είτε εκτιμώμενη (Έννοια Λογαριασμός). 1.4.13. Ως «Μετρητής» νοείται η μετρητική διάταξη, η οποία έχει εγκατασταθεί στο σημείο κατανάλωσης και σύνδεσης της Εγκατάστασης του Πελάτη με το Δίκτυο, υπό τα ειδικότερα στοιχεία που ορίζονται στην Αίτηση. 1.4.14. Ως «Μη Διασυνδεδεμένα Νησιά» (εφεξής ΜΔΝ) νοούνται τα νησιά της Ελληνικής επικράτειας, των οποίων το δίκτυο διανομής ηλεκτρικής ενέργειας δεν συνδέεται με το ελληνικό σύστημα μεταφοράς ηλεκτρικής ενέργειας και το ελληνικό δίκτυο διανομής ηλεκτρικής ενέργειας της ηπειρωτικής χώρας. 1.4.15. Ως «Νομοθεσία» νοούνται οι Νόμοι, οι Κώδικες, οι Κανονισμοί καθώς και κάθε άλλη νομοθετική, κανονιστική ή ρυθμιστική διάταξη που ρυθμίζει, αφορά ή επηρεάζει τη Σύμβαση ή την εκτέλεσή της, όπως αυτή εκδόθηκε ισχύει. 1.4.16. Ως «Νόμος» νοούνται ο Ν. 2773/1999 (ΦΕΚ Α' 286/22.12.1999) και ο Ν. 4001/2011 (ΦΕΚ Α' 779/22.08.2011), όπως αυτοί έχουν τροποποιηθεί και ισχύουν. 1.4.17. Ως «ΤΕΑ» νοείται η Τμήση Εκκαθάρισης Αγοράς, δηλαδή η τιμή στην οποία εκκαθαρίζεται η Αγορά της Επόμενης Ημέρας του Ελληνικού Χρηματιστηρίου Ενέργειας και διαμορφώνεται από το συνδυασμό των Εντολών Πώσης και των Εντολών Αγοράς που ικανοποιούνται σε ημερήσια βάση, στα πλαίσια της λειτουργίας της Αγοράς της Επόμενης Ημέρας. Στις περισσότερες περιπτώσεις, η ημερήσια

ΤΕΑ συμπίπτει με την προσφορά της τελευταίας μονάδας που πρέπει να λειτουργήσει για να καλυφθεί η ζήτηση σε ημερήσια βάση. 1.4.18. Ως «Αναπροσαρμογή Εκκαθάρισης Αγοράς» νοείται η αναπροσαρμογή των Ανταγωνιστικών Χρεώσεων, όπως αυτή προβλέπεται στον κάτωθι Γ.Ο.7.3 της Σύμβασης. 1.4.19. Ως «ΡΑΕ» νοείται η Ρυθμιστική Αρχή Ενέργειας. Ως «Σύστημα» νοείται το Ελληνικό Σύστημα Μεταφοράς Ηλεκτρικής Ενέργειας (Υψηλής και Υπερψηλής Τάσης). 1.4.20. Ως «Υπεύθυνος Προστασίας Δεδομένων» νοείται η σχετική έννοια που προβλέπεται στο άρθρο 4 παρ. 7 του υπ' αριθ. 2016/679 Γενικού Κανονισμού Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων (GDPR).

2. Αντικείμενο

Από την Ημερομηνία Έναρξης μέχρι και την Ημερομηνία Λήξης Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας: 2.1. Ο Προμηθευτής υποχρεούται να προμηθεύει ηλεκτρική ενέργεια στην Εγκατάσταση σύμφωνα με τους όρους της παρούσας και τις διατάξεις της Νομοθεσίας και ο Πελάτης υποχρεούται να καταβάλει εμπροθέσμως και προσηκόντως τις ομοιότητες και χρεώσεις που προβλέπονται στην παρούσα και στην Νομοθεσία για την σε αυτόν καταλογιζόμενη ηλεκτρική ενέργεια. 2.2. Ο Προμηθευτής θα είναι ο μοναδικός πάροχος ηλεκτρικής ενέργειας στην Εγκατάσταση και ο Πελάτης υποχρεούται να καταναλώνει την ηλεκτρική ενέργεια αποκλειστικά ο ίδιος και μόνο για τη χρήση που προβλέπεται στη Σύμβαση και στη Νομοθεσία.

3. Υποχρεώσεις - Διόψεις - Εγγυήσεις

3.1. Ο Προμηθευτής δηλώνει και εγγυάται προς τον Πελάτη ότι, ως έχει από το νόμο και τα συναλ-λακτικά ήθη υποχρέωση: 3.1.1. Θα τηρεί τη Νομοθεσία. 3.1.2. Θα ενεργήσει κάθε νόμιμη προβλεπόμενη πράξη, προκειμένου να καταχωρηθεί στον οικείο πίνακα, που τηρείται από τον Αρμόδιο Διαχειριστή, ως Εκπρόσωπος Φορτίου για τον/τους Μετρητή/-ές του Πελάτη. 3.1.3. Θα ανταποκρίνεται καθ' όλη τη διάρκεια της Σύμβασης, χωρίς υπαίτια καθυστέρηση και θα διαχειρίζεται το σύνολο των παρόντων ή/και αιτημάτων του Πελάτη, κατόπιν ομοιότητας ενημέρωσης και συνεργασίας, και θα παρέχει στον Πελάτη το σύνολο των πληροφοριών που προβλέπονται από το νόμο σε σχέση με το αντικείμενο της Σύμβασης. 3.1.4. Έχει κατοχή και εφαρμόζει «Κώδικα Δεοντολογίας Επικοινωνίας με Πελάτη» με στόχο την εν γένει προστασία των καταναλωτών από μη διαφανείς, επιθετικές ή πορνοηλικές πρακτικές επικοινωνίας και προώθηση προσφοράς. 3.2. Ο Πελάτης δηλώνει και εγγυάται προς τον Προμηθευτή ότι: 3.2.1. Έχει και διατηρεί σε ασφαλή κατάσταση τον/τους ευρισκόμενο/-ους στην Εγκατάστασή του Μετρητή/-ές, προκειμένου να καθί-σταται εφικτή η μέτρηση της απορροφώμενης από αυτόν/-ούς ηλεκτρικής ενέργειας και να καταστεί εφικτή η εκτέλεση της Σύμβασης. 3.2.2. Θα εξοφλεί νομίμως και εμπροθέσμως όλους τους Λογαριασμούς που του αποστέλλει ο Προμηθευτής, σύμφωνα με τον Γ.Ο.9. 3.2.3. Θα γνωστοποιεί έγγραφως στον Προμηθευτή την πρόθεση αποχώρησής του από την Εγκατάσταση, τουλάχιστον τριάντα (30) ημέρες πριν τη σκοπούμενη ημερομηνία αποχώρησης, εφόσον δεν επιθυμεί την τροποποίηση της Σύμβασης λόγω μηεγκατάστασης και στην περίπτωση αυτή ως ημερομηνία αυτοδικαίως λύσης της παρούσας θα λαμβάνεται η Ημερομηνία Λήξης Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας. Το ίδιο ισχύει και στην περίπτωση, που ο Πελάτης δεν γνωστοποιήσει την αποχώρησή του ή δεν την γνωστοποιήσει εμπροθέσμως, οπότε η Σύμβαση Προμήθειας εξακολουθεί να ισχύει μέχρι να λάβει χώρα η παύση της εκπροσώπησης του/των Μετρητή/-ών του Πελάτη, όπου ως ημερομηνία αυτοδικαίως λύσης της Σύμβασης Προμήθειας λαμβάνεται η ημερομηνία πάσης της εκπροσώπησης του/των Μετρητή/-ών του Πελάτη, όπως αυτή καθορίζεται από τον αρμόδιο Διαχειριστή, κατά τα οριζόμενα στους Κώδικες Διαχείρισης Δικτύου. Και στις δύο (2) ως άνω περιπτώσεις εφαρμόζονται όσα ορίζονται στον Γ.Ο.11.5. 3.2.4. Θα ενημερώνει έγγραφως τον Προμηθευτή, σε οποιαδήποτε άλλη περίπτωση επιθυμεί την τροποποίηση όρων της Σύμβασης (ενδεικτικά: σε περίπτωση αλλαγής των στοιχείων επικοινωνίας του Πελάτη όπως π.χ. της διευθύνσεως αποστολής των Λογαριασμών Καταπόλησης), υποβάλλοντας σχετική Αίτηση, τουλάχιστον τριάντα (30) ημέρες προ της επιθυμητής ημερομηνίας τροποποίησης της παρούσας.

4. Διάρκεια

4.1. Υπό την επιφύλαξη των Ειδικών Όρων της παρούσας, η Σύμβαση συμφωνείται οριστού χρόνου και τίθεται σε ισχύ κατά την ημερομηνία υπογραφής της από τα Μέρη. Η εκτέλεση της Σύμβασης αρχίζει κατά την Ημερομηνία Έναρξης Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας και λήγει κατά την Ημερομηνία Λήξης Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας. 4.2. Με την υπογραφή της παρούσας, ο Πελάτης εξουσιοδοτεί τον Προμηθευτή να υποβάλει στον Διαχειριστή του Δικτύου Διανομής Αίτηση Εκπροσώπησης Μετρητή Φορτίου ΧΤ για τον/τους Μετρητή/-ές του, κατά τα διαλαμβανόμενα στον Γ.Ο.3.1.2.

5. Ηλεκτρικές Εγκαταστάσεις Παροχής — Παραλαβή Ηλεκτρικής Ενέργειας & Πρόσβαση σε Μετρητή/-ές

5.1. Ο Προμηθευτής θα παραδίδει την ηλεκτρική ενέργεια στην Εγκατάσταση του Πελάτη, ενώ ο Πελάτης θα την παραλαμβάνει στο/ους Μετρητή/-ές της Εγκατάστασής του από το Δίκτυο σύμφωνα με τα ειδικότερα οριζόμενα στη Νομοθεσία. 5.2. Οι Μετρητές, οι οποίοι έχουν τοποθετηθεί στα σημεία προμήθειας της Εγκατάστασης του Πελάτη από τον Αρμόδιο Διαχειριστή, καταχωρούνται στη βάση δεδομένων Μετρητών, την οποία καταρτίζει και τηρεί ο Αρμόδιος Διαχειριστής. Ο Πελάτης ευθύνεται για την φύλαξη της Εγκατάστασης καθώς και των συσκευών του Αρμοδίου Διαχειριστή που βρίσκονται στην Εγκατάστασή του και υποσέεται ότι δεν θα προβεί σε οποιαδήποτε επαφή, επέμβαση ή καθ' οιονδήποτε τρόπο παραβίαση της Εγκατάστασης και των εντός αυτής συσκευών, συμπεριλαμβανομένων του/των Μετρητή/-ών. Σε κάθε περίπτωση βλάβης, φθοράς, ή αλλοίωσης της Εγκατάστασης παροχής ηλεκτρικής ενέργειας μετά από επέμβαση του Πελάτη ή των προσπεθθέντων αυτού, ο Πελάτης ρητάς αποδέχεται την ίδια ευθύνη του. 5.3. Σε περίπτωση κατά την οποία ο Πελάτης αντιληφθεί ότι κάποιοι ή/και κάποιοι Μετρητή/-ές έχει/-ουν υποστεί ζημιά ή βλάβη, οφείλει να ενημερώσει αμέσως τον Αρμόδιο Διαχειριστή και τον Προμηθευτή, εγγράφως. 5.4. Σε περίπτωση κατά την οποία ο Πελάτης μεταφερθεί, αποκτήσει ή δημιουργήσει νέα Εγκατάσταση, που θα απαιτεί νέα σύνδεση με το Δίκτυο, ή/και νέων/ους Μετρητή/-ές, τότε ο Πελάτης φέρει την υποχρέωση της προμήθειας του/των ως άνω Μετρητή/-ών, σε συνεργασία με τον Αρμόδιο Διαχειριστή Δικτύου. 5.5. Οποιοδήποτε δαπάνες προμήθειας, εγκαταστάσεως ως και συντηρήσεως ηλεκτρολογικού εξοπλισμού μεταξύ των σημείων συνδέσεων του/των Μετρητή/-ών και των εσωτερικών ηλεκτρολογικών εγκαταστάσεων του Πελάτη, βρύνονται τον τελευταίο αποκλειστικώς. 5.6. Ο Πελάτης οφείλει να επιτρέψει στους εξουσιοδοτημένους προσπεθθέντες, εκπροσώπους, υπαλλήλους, υπεργολάβους κ.ο.κ. του Αρμοδίου Διαχειριστή την πρόσβαση στην Εγκατάστασή του ώστε αυτοί να δύνανται να εκπληρώνουν τις αρμοδιότητες και υποχρεώσεις τους κατά τους όρους της Σύμβασης και την κείμενη νομοθεσία. 5.7. Τα Μέρη αναγνωρίζουν ότι σε περίπτωση μόνιμης βλάβης του/των Μετρητή/-ών, ο Αρμόδιος Διαχειριστής υποχρεούται να μερμνίσσει για την άμεση αντικατάσταση του/των Μετρητή/-ών, ενημερώνοντας σχετικά τον Προμηθευτή για την τελική χρέωση κόστους του/των Μετρητή/-ών.

6. Μετρήσεις και Εκτιμώμενες Κατανάλωσεις

6.1. Οι μετρήσεις των ποσοτήτων που καταναλώνονται από τον Πελάτη διενεργούνται από τον Αρμόδιο Διαχειριστή. 6.2. Ρητώς συμφωνείται με την παρούσα ότι το σύνολο της καταμετρηθείσας ποσότητας ηλεκτρικής ενέργειας θα λογίζεται ως ηλεκτρική ενέργεια η οποία παρασχέθηκε από τον Προμηθευτή. Με την επιφύλαξη του Γ.Ο.6.6, τα μετρητικά δεδομένα που αποστέλλονται στον Προμηθευτή από τον Αρμόδιο Διαχειριστή προκειμένου ο Προμηθευτής να προβεί στην τημολόγηση του Πελάτη, αποτελούν πλήρη αποδείξη των απαιτήσεων του Προμηθευτή έναντι του Πελάτη. 6.3. Η κατά τα επόμενα άρθρα τημολόγηση στον Πελάτη κατ' όλη τη διάρκεια της Σύμβασης σε κιλοβατώρες (kWh) διενεργείται (α) μηνιαίως σύμφωνα με τις εκτιμώμενες από ιστορικά στοιχεία του Πελάτη που παρέχει ο Αρμόδιος Διαχειριστής και (β) από Εκκαθαριστική Περίοδο βάσει των μετρησιαίων ποσοτήτων ηλεκτρικής ενέργειας που καταμετρώνται στον/στους Μετρητή/-ές του Πελάτη. 6.4. Σε περίπτωση κατά την οποία ο Προμηθευτής αδυνατεί να εκδώσει Λογαριασμό βάσει των ποσοτήτων ηλεκτρικής ενέργειας που μετρήθηκαν πραγματικά, είτε λόγω βλάβης Μετρητή, είτε λόγω καθυστερήσεως στην αποστολή ή ακόμα και λόγω μη αποστολής των μετρήσεων από τον Αρμόδιο Διαχειριστή, ο Προμηθευτής διατηρεί το δικαίωμα να προβεί σε εύλογη εκτίμηση των χρεώσεων που θα επιβλήσει εις τον Πελάτη, σύμφωνα με τις διαθέσιμες μετρήσεις ή τα ιστορικά στοιχεία του Πελάτη. 0

