

ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΕΜΠΟΡΙΚΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ «Happy Hour Business L»

Άρθρο Ε1: Αντικείμενο

E1.1 Ρητώς συμφωνείται ότι οι παρόντες Ειδικοί Όροι (εφεξής «**Ε.Ο.**») που σχετίζονται με τη συμμετοχή του Πελάτη στο Εμπορικό Πρόγραμμα του Προμηθευτή **Happy Hour Business L** (εφεξής «**Happy Hour Business L**»), οι οποίοι επισυνάπτονται στην δεόντως και νομίμως συμπληρωμένη και υπογεγραμμένη Αίτηση Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας, αποτελούν ενιαίο και αναπόσπαστο σύνολο με τους Γενικούς Όρους (εφεξής «**Γ.Ο.**»), κατά τα διαλαμβανόμενα στον Γ.Ο.1.1 της Σύμβasεως. Επισημαίνεται ότι η διαδικασία ηχητικής υπογραφής του Γ.Ο 1.1 της Σύμβasης δεν εφαρμόζεται για το **Happy Hour Business L**. **E1.2** Το **Happy Hour Business L** απευθύνεται τόσο σε νέους όσο και σε υφιστάμενους Μη Οικιακούς Πελάτες του Προμηθευτή, που διαθέτουν Ευφυείς Μετρητές Χαμηλής Τάσης άνω των 25 KVA, που παρέχουν τη δυνατότητα καταμέτρησης δεδομένων κατανάλωσης σε διαστήματα 15, 30 ή 60 λεπτών και είναι ενταγμένοι στο Μητρώο Παροχών με Πιστοποιημένα Μετρητικά Δεδομένα ανά Περίοδο Εκκαθάρισης Αποκλίσεων του Αρμόδιου Διαχειριστή.

Άρθρο Ε2: Διάρκεια

E2.1 Η διάρκεια ισχύος του **Happy Hour Business L** ορίζεται σε δώδεκα (12) συμβατικούς μήνες και τίθεται σε ισχύ κατά την Ημερομηνία Έναρξης Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας στο εν θέματι Εμπορικό Πρόγραμμα του Προμηθευτή. **E2.2** Μετά την πάροδο της Αρχικής Διάρκειας, η διάρκεια ισχύος του **Happy Hour Business L** θα ανανεώνεται αυτόματα για δώδεκα (12) συμβατικούς μήνες κάθε φορά (εφεξής «**Διάρκεια Ανανέωσης**»), εκτός εάν ο Πελάτης ένα (1) μήνα πριν από τη λήξη της Αρχικής Διάρκειας ή της εκάστοτε Διάρκειας Ανανέωσης αυτού προβεί, αζημίως ως έχει δικαίωμα προς τούτο, είτε στην επιλογή του Προγράμματος Δυναμικής Τιμολόγησης του Προμηθευτή που θα διατίθεται κατά την περίοδο εκείνη είτε στην επιλογή οποιουδήποτε άλλου εκ των διαθέσιμων και προσφερόμενων Εμπορικών Προγραμμάτων του Προμηθευτή είτε στην αλλαγή Προμηθευτή. **E2.3** Στην περίπτωση της αυτόματης ανανέωσης της παρούσας και κατά τη Διάρκεια Ανανέωσης της Σύμβasεως ο Πελάτης αποδέχεται ρητώς και ανεπιφυλάκτως ότι για την προμήθεια ηλεκτρικής ενέργειας στο Μετρητή του θα εφαρμόζονται οι Χρεώσεις και οι Όροι του Προγράμματος Κυμαινόμενης Τιμολόγησης για μη οικιακούς Πελάτες με κίτρινη σήμανση «PROTECT 4 BUSINESS L», όπως ορίζονται κατωτέρω στα Άρθρα Ε3, Ε4 & Ε6. **E2.4** Συμφωνείται ρητά ότι κατά την Αρχική Διάρκεια της Σύμβasης ο Προμηθευτής δεν δύναται να τροποποιήσει μονομερώς τους Όρους του **Happy Hour Business L**, και ως εκ τούτου δεν εφαρμόζονται οι Γ.Ο 3.2.3 και 16 της Σύμβasης.

Άρθρο Ε3: Χρέωση Παγίου & Τελική Χρέωση Προμήθειας

E3.1 Το **Happy Hour Business L** ανήκει στην κατηγορία Δυναμικής Τιμολόγησης, όπου η Τελική Χρέωση Προμήθειας υπολογίζεται ανά ώρα και προκύπτει από το αλγεβρικό άθροισμα της Βασικής Χρέωσης Προμήθειας και της Δυναμικής Χρέωσης Προμήθειας. **E3.2** Η Χρέωση Παγίου και η Τελική Χρέωση Προμήθειας (Βασική Χρέωση Προμήθειας & Δυναμική Χρέωση Προμήθειας) ανά ώρα του **Happy Hour Business L**, ορίζεται ως εξής: **3.2.1 Χρέωση Παγίου** ανεξαρτήτως κατανάλωσης μηδέν Ευρώ (**0,00 €**) ανά ημερολογιακό μήνα, υπολογιζόμενου ως τριάντα (30) ημέρες. Συμφωνείται ρητά ότι ο Προμηθευτής, ΔΕΝ δύναται να τροποποιεί τη Χρέωση Παγίου κατά την Αρχική Διάρκεια της Σύμβasεως. **3.2.2 Βασική Χρέωση Προμήθειας** για την ημερήσια και νυχτερινή κατανάλωση, ανεξαρτήτως ύψους αυτής, **0,0635 €/kWh**. Συμφωνείται ρητά ότι ο Προμηθευτής, ΔΕΝ δύναται να τροποποιεί τη Βασική Χρέωση Προμήθειας κατά την Αρχική Διάρκεια της Σύμβasεως. **3.2.3 Δυναμική Χρέωση Προμήθειας**: Είναι το γινόμενο της ωριαίας τιμής που λαμβάνει η Τιμή Εκκαθάρισης Αγοράς (TEA) Επόμενης Ημέρας (Τιμή Αναφοράς) για κάθε ώρα κατανάλωσης της χρονικής περιόδου του Λογαριασμού, πολλαπλασιαζόμενης επί τον Συντελεστή Προσαύξησης $b = 1,28 \text{ €/kWh}$ (εφεξής το «**ΓΙΝΟΜΕΝΟ**», ήτοι= $TEA \cdot b$). Συμφωνείται ρητά ότι ο Προμηθευτής, ΔΕΝ δύναται να τροποποιεί τον Συντελεστή Προσαύξησης b κατά την

ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΕΜΠΟΡΙΚΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ «Happy Hour Business L»

Αρχική Διάρκεια της Συμβάσεως. **3.2.4** Η TEA Επόμενης Ημέρας ανά ώρα είναι αναρτημένη στην ιστοσελίδα του Ελληνικού Χρηματιστηρίου Ενέργειας (EXE): <https://www.enexgroup.gr/el/markets-publications-el-day-ahead-market>. Διευκρινίζεται ότι κατά τη μετάβαση σε 15λεπτες Αγοραίες Χρονικές Μονάδες, η Τιμή Αναφοράς (Τιμή Εκκαθάρισης Αγοράς Επόμενης Ημέρας ανά ώρα) ισούται με το μέσο όρο των 15λεπτων τιμών εκκαθάρισης της Αγοράς Επόμενης Ημέρας, όπως αυτές θα ανακοινώνονται από το EXE. **3.2.5** Η Χρέωση Παγίου, η ως άνω περιγραφόμενη Τελική Χρέωση Προμήθειας ανά ώρα καθώς και η Τιμή Αναφοράς θα είναι προσβάσιμες από τον Πελάτη μέσω της εφαρμογής για κινητά τηλέφωνα «EnergiQ by HPON» του Προμηθευτή & της ιστοσελίδας του www.heron.gr. **3.2.6** Η Τελική Χρέωση Προμήθειας ανά ώρα της ημέρας κατανάλωσης (D) θα ανακοινώνεται στην εφαρμογή για κινητά τηλέφωνα «EnergiQ by HPON» του Προμηθευτή & στην ιστοσελίδα του www.heron.gr μέχρι τις 17:00 της προηγούμενης ημέρας (D-1), ήτοι δύο (2) ώρες μετά τη δημοσίευση των αποτελεσμάτων της Αγοράς Επόμενης Ημέρας, με επισήμανση των ωρών κατά τις οποίες η Τελική Χρέωση θα είναι χαμηλότερη και των ωρών κατά τις οποίες η Τελική Χρέωση θα είναι υψηλότερη. Σε περίπτωση που η Τιμή Αναφοράς ανά ώρα την ημέρα κατανάλωσης (D) είναι υψηλότερη από **180 €/MWh**, ο Πελάτης θα λαμβάνει γνώση αυτής με ατομική ειδοποίηση που θα αποστέλλει σε αυτόν ο Προμηθευτής μέχρι τις 17.00 της προηγούμενης ημέρας (D-1) μέσω push notification από την εφαρμογή «EnergiQ by HPON» ή/και μέσω αποστολής viber/sms. **3.2.7** Διευκρινίζεται ότι η ωριαία TEA δημοσιεύεται στην ιστοσελίδα του Χρηματιστηρίου Ενέργειας σε «Ωρα Κεντρικής Ευρώπης» (Central European Time – CET), η οποία είναι κατά μία (1) ώρα προγενέστερη της «Ωρας Ανατολικής Ευρώπης» (Eastern European Time – EET) κατά την οποία καταναλώνεται η ηλεκτρική ενέργεια του Πελάτη και για την οποία πιστοποιείται η μέτρηση της κατανάλωσης από τον Αρμόδιο Διαχειριστή σε διαστήματα 15, 30 ή 60 λεπτών **E3.3** Κατά τη **Διάρκεια Ανανέωσης της Συμβάσεως**, κατά τα ειδικότερα διαλαμβανόμενα στο Άρθρο 2 ανωτέρω, θα εφαρμόζονται οι Χρεώσεις του Προγράμματος Κυμαινόμενης Τιμολόγησης **PROTECT 4 BUSINESS L**, όπου η Χρέωση Προμήθειας προκύπτει από το αλγεβρικό άθροισμα της Βασικής Χρέωσης Προμήθειας και της Διακύμανσης Κόστους Αγοράς. **E3.4** Η Χρέωση Παγίου και η Χρέωση Προμήθειας (Βασική Χρέωση Προμήθειας & Διακύμανση Κόστους Αγοράς) του **PROTECT 4 BUSINESS L**, ορίζονται ως εξής: **3.4.1 Χρέωση Παγίου** ανεξαρτήτως κατανάλωσης πέντε Ευρώ και πενήντα λεπτά (**5,50 €**) ανά ημερολογιακό μήνα, υπολογιζόμενου ως τριάντα (30) ημέρες. **3.4.2 Χρέωση Προμήθειας:** **3.4.2.1 Βασική Χρέωση Προμήθειας** για την ημερήσια και νυχτερινή κατανάλωση, ανεξαρτήτως ύψους αυτής, **0,0970 €/kWh**. **3.4.2.2 Διακύμανση Κόστους Αγοράς:** Ο υπολογισμός της Διακύμανσης Κόστους Αγοράς γίνεται αποκλειστικά σύμφωνα με την Απόφαση υπ' αριθ. 409/2020 (ΦΕΚ Β' 1364/2020) της ΡΑΑΕΥ (πρώην ΡΑΕ) με βάση το άθροισμα: (i) της μέσης τιμής που λαμβάνει η Τιμή Εκκαθάρισης Αγοράς (TEA) για τη χρονική περίοδο κατανάλωσης που αφορά ο Λογαριασμός του Πελάτη, πολλαπλασιαζόμενης επί τον Συντελεστή Προσαύξησης $a = 1,26$ και (ii) του Συντελεστή Προσαύξησης $b = 0,018 \text{ €/kWh}$ (εφεξής το «ΑΘΡΟΙΣΜΑ», ήτοι $= a \cdot \text{TEA} + b$). Οι τιμές της TEA είναι αναρτημένες στην ιστοσελίδα του Ελληνικού Χρηματιστηρίου Ενέργειας (EXE): <https://www.enexgroup.gr/el/markets-publications-el-day-ahead-market>. Οι τιμές LI και Lu προσδιορίζουν το εύρος εφαρμογής της Χρέωσης Προμήθειας του **PROTECT 4 BUSINESS L**. Βάσει της ανωτέρω μεθοδολογίας και εφόσον πληρούνται οι κατωτέρω υπό 3.4.2.2.1 έως 3.4.2.2.3 προϋποθέσεις, η προσφερόμενη Χρέωση Προμήθειας, στο το πλαίσιο της εφαρμογής της Διακύμανσης Κόστους Αγοράς, ενδέχεται να μεταβάλλεται χρεωστικά, πιστωτικά ή να παραμένει αμετάβλητη με βάση τα μεγέθη της αγοράς ως ακολούθως: **3.4.2.2.1** Εάν το ΑΘΡΟΙΣΜΑ για τη χρονική περίοδο κατανάλωσης στην οποία αναφέρεται ο εκάστοτε Λογαριασμός είναι μικρότερο του $LI = 0,05 \text{ €/kWh}$ («Κάτω Όριο ΑΘΡΟΙΣΜΑΤΟΣ») εφαρμόζεται πίστωση επί της Χρέωσης Προμήθειας στο συγκεκριμένο Λογαριασμό. Η πίστωση ισούται με το γινόμενο δύο μεγεθών: (α) του ύψους της διαφοράς του ΑΘΡΟΙΣΜΑΤΟΣ σε σχέση με το Κάτω Όριο επί (β) τη συνολική κατανάλωση του Πελάτη

ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΕΜΠΟΡΙΚΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ «Happy Hour Business L»

στη διάρκεια της χρονικής περιόδου του συγκεκριμένου Λογαριασμού. **3.4.2.2.2** Εάν το ΑΘΡΟΙΣΜΑ για τη χρονική περίοδο κατανάλωσης στην οποία αναφέρεται ο εκάστοτε Λογαριασμός είναι μεγαλύτερο του $Lu=0,06 \text{ €/kWh}$ («Άνω Όριο ΑΘΡΟΙΣΜΑΤΟΣ»), εφαρμόζεται χρέωση επιπλέον της Βασικής Χρέωσης Προμήθειας στο συγκεκριμένο Λογαριασμό. Η χρέωση ισούται με το γινόμενο δύο μεγεθών: (α) του ύψους της διαφοράς του ΑΘΡΟΙΣΜΑΤΟΣ σε σχέση με το Άνω Όριο επί (β) τη συνολική κατανάλωση του Πελάτη στη διάρκεια της χρονικής περιόδου του συγκεκριμένου Λογαριασμού. **3.4.2.2.3** Εάν το ΑΘΡΟΙΣΜΑ για τη χρονική περίοδο κατανάλωσης στην οποία αναφέρεται ο εκάστοτε Λογαριασμός κυμαίνεται εντός των ανωτέρω ορίων, δηλαδή εντός των $Li=0,05 \text{ €/kWh}$ και $Lu=0,06 \text{ €/kWh}$ («Εύρος Χρέωσης Προμήθειας»), δεν επέρχεται οποιαδήποτε επιπλέον χρέωση ή πίστωση στο Λογαριασμό του Πελάτη για τη συγκεκριμένη χρονική περίοδο κατανάλωσης. **3.4.3** Όλες οι ως άνω περιγραφόμενες χρεοπιστώσεις θα εμφανίζονται διακριτά στους Λογαριασμούς (στο Πεδίο Α' «Χρεώσεις Προμήθειας») που θα αποστέλλει ο Προμηθευτής στον Πελάτη.

Άρθρο Ε4: Δώρο/Πρωθητικές Ενέργειες

E4.1 Έκπτωση 100% επί της Τελικής Χρέωσης Προμήθειας για την κατανάλωση τριών (3) συνεχόμενων ωρών ημερησίως: Με την ένταξη του Πελάτη στο **Happy Hour Business L**, και κατά την Αρχική Διάρκεια της Σύμβασης, ο Προμηθευτής παρέχει στον Πελάτη ως Δώρο έκπτωση εκατό επί τοις εκατό (100%) επί της Τελικής Χρέωσης Προμήθειας για την κατανάλωσή του που θα πραγματοποιείται εντός του διαστήματος τριών (3) οριζόμενων συνεχόμενων ωρών ημερησίως μεταξύ 10:00 έως 22:00, το οποίο θα έχει τον χαμηλότερο μέσο όρο των Τιμών Εκκαθάρισης Αγοράς της Αγοράς Επόμενης Ημέρας ανά ώρα (Τιμών Αναφοράς). Διευκρινίζεται ότι το Δώρο εφαρμόζεται για εκάστη εκ των τριών (3) οριζόμενων συνεχόμενων ωρών ημερησίως που η Τελική Χρέωση Προμήθειας είναι μεγαλύτερη του μηδενός (>0). Ο Πελάτης θα λαμβάνει γνώση των τριών (3) αυτών συγκεκριμένων συνεχόμενων ωρών ημερησίως, για την κατανάλωση εντός των οποίων θα λαμβάνει ως Δώρο, Έκπτωση 100% επί της Τελικής Χρέωσης Προμήθειας, μέσω της εφαρμογής για κινητά τηλέφωνα «EnergiQ by HPΩN» του Προμηθευτή και της ιστοσελίδας του www.heron.gr αλλά και με ατομική ειδοποίηση που θα αποστέλλει σε αυτόν ο Προμηθευτής μέχρι τις 17:00 της προηγούμενης ημέρας (D-1) μέσω push notification από την εφαρμογή «EnergiQ by HPΩN» ή/και μέσω αποστολής viber/sms. **E4.2 Πρωθητικές Ενέργειες Happy Hour Business L:** Ο Προμηθευτής δύναται, κατά την απόλυτη διακριτική του ευχέρεια, να εφαρμόζει επί της Χρέωσης Παγίου ή/και της Βασικής Χρέωσης Προμήθειας Εκπτώσεις για την κατανάλωση συγκεκριμένων μηνών ως Πρωθητικές Ενέργειες, οι οποίες θα αναρτώνται την τελευταία ημέρα του μήνα (M-1) πριν τον μήνα (M) κατανάλωσης και εφαρμογής τους στην ιστοσελίδα www.heron.gr και θα γνωστοποιούνται στον Πελάτη με τον πρώτο (1^ο) Λογαριασμό Κατανάλωσης που ακολουθεί την εφαρμογή. **E4.3 Δωρεάν Ποσότητα Κατανάλωσης: Αποκλειστικά και μόνο κατά τη Διάρκεια Ανανέωσης της Συμβάσεως** και για όσο χρονικό διάστημα παραμένει (εννοείται: ο Πελάτης) στο **PROTECT 4 BUSINESS L**, ο Προμηθευτής παρέχει στον Πελάτη Δωρεάν Ποσότητα Κατανάλωσης ίση με το πέντε επί τοις εκατό (5%) επί της συνολικής Μηνιαίας Κατανάλωσης (kWh) της Παροχής του Πελάτη, η οποία θα πιστώνεται σε κάθε Λογαριασμό κατανάλωσης του Πελάτη, είτε Έναντι είτε Εκκαθαριστικό. Η εν λόγω Δωρεάν Ποσότητα Κατανάλωσης θα υπολογίζεται αποκλειστικά επί της Βασικής Χρέωσης Προμήθειας του **PROTECT 4 BUSINESS L**. Διευκρινίζεται ότι η συνολική κατανάλωση εκάστου Λογαριασμού κατανάλωσης του Πελάτη κατανέμεται ανά ημερολογιακό μήνα, με αναλογικό υπολογισμό των ημερών του κάθε μήνα εφαρμογής (Αρχή Αναλογικότητας Ημερών). **E4.4. Πρωθητικές Ενέργειες PROTECT 4 BUSINESS L: Αποκλειστικά και μόνο κατά τη Διάρκεια Ανανέωσης της Συμβάσεως** και για όσο χρονικό διάστημα παραμένει (εννοείται: ο Πελάτης) στο **PROTECT 4 BUSINESS L**, ο Προμηθευτής δύναται, κατά την απόλυτη διακριτική του ευχέρεια, να εφαρμόζει επί της Χρέωσης Παγίου ή/και της Χρέωσης Προμήθειας ή εκάστης

ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΕΜΠΟΡΙΚΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ «Happy Hour Business L»

παραμέτρου αυτής, Εκπτώσεις για την κατανάλωση συγκεκριμένων μηνών ως Προωθητικές Ενέργειες, οι οποίες θα αναρτώνται την πρώτη (1^η) ημέρα του μήνα (Μ) εφαρμογής τους στην ιστοσελίδα www.heron.gr και θα γνωστοποιούνται στον Πελάτη με τον πρώτο (1^ο) Λογαριασμό Κατανάλωσης που ακολουθεί την εφαρμογή.

Άρθρο Ε5: Μεθοδολογία υπολογισμού των Χρεώσεων στους Λογαριασμούς Κατανάλωσης κατά την Αρχική Διάρκεια της Συμβάσεως

E5.1 Η Χρέωση Παγίου, η Τελική Χρέωση Προμήθειας και οι Προωθητικές Ενέργειες του **Happy Hour Business L** εμφανίζονται διακριτά στους Λογαριασμούς (στο Πεδίο Α' «Χρεώσεις Προμήθειας») που θα αποστέλλει ο Προμηθευτής στον Πελάτη. Η τιμολόγηση της καταλογιζόμενης ενέργειας σε κιλοβατώρες (kWh) στον Πελάτη, διενεργείται ανά ώρα, σύμφωνα με τη Διαδικασία Έκδοσης Εκκαθαριστικών Λογαριασμών. Με την επιφύλαξη των Ε.Ο.5.2 έως 5.4, η περίοδος τιμολόγησης είναι ίση ή μικρότερη των τριάντα μίας (31) ημερών και ο Λογαριασμός κατανάλωσης εκδίδεται μηνιαίως. **Διευκρινίζεται ότι κατά την Αρχική Διάρκεια της Συμβάσεως δεν εφαρμόζεται ο Γ.Ο.8.1 της Σύμβασης αναφορικά με την έκδοση Έναντι Λογαριασμών βάσει εκτιμώμενης κατανάλωσης.** **E5.2** Η **έκδοση Εκκαθαριστικών Λογαριασμών** και ειδικότερα η καταλογισμένη ενέργεια σε κιλοβατώρες (kWh) στον Πελάτη, βασίζεται αποκλειστικά και μόνο στις πιστοποιημένες μετρήσεις της πραγματικής κατανάλωσης ηλεκτρικής ενέργειας που καταμετρώνται σε διαστήματα 15, 30 ή 60 λεπτών στον/τους Μετρητή/-ές του Πελάτη. Η Διαδικασία Έκδοσης Εκκαθαριστικών Λογαριασμών έχει ως εξής: **5.2.1** Ο Προμηθευτής υποχρεούται να εκδώσει Εκκαθαριστικό Λογαριασμό, αποκλειστικά και μόνο, εφόσον λάβει τις πιστοποιημένες μετρήσεις της πραγματικής κατανάλωσης του/των Μετρητή/-ών του Πελάτη από τον Αρμόδιο Διαχειριστή. Σε κάθε περίπτωση διευκρινίζεται ότι η έκδοση του Εκκαθαριστικού Λογαριασμού του Πελάτη πραγματοποιείται σύμφωνα με το ισχύον σύστημα τιμολόγησης του Προμηθευτή και όχι βάσει της ημερομηνίας παραλαβής των πιστοποιημένων μετρήσεων κατανάλωσης από τον Αρμόδιο Διαχειριστή. **5.2.2** Τα επικυρωμένα και τα μη επικυρωμένα δεδομένα κατανάλωσης καθίστανται εύκολα και ασφαλώς διαθέσιμα και ορατά στον Πελάτη, στην εφαρμογή για κινητά τηλέφωνα «EnergiQ by ΗΡΩΝ» χωρίς πρόσθετη χρέωση, μετά την αποστολή αυτών από τον αρμόδιο Διαχειριστή στον Προμηθευτή. **5.2.3** Στον Εκκαθαριστικό Λογαριασμό αποτυπώνεται, μεταξύ άλλων, η πιστοποιημένη μετρηθείσα κατανάλωση του Πελάτη καθώς και το διάστημα που αυτή πραγματοποιήθηκε και γνωστοποιήθηκε συστημικά στον Προμηθευτή από τον Αρμόδιο Διαχειριστή. Η πιστοποιημένη μετρηθείσα κατανάλωση του Πελάτη τιμολογείται βάσει της Τελικής Χρέωσης Προμήθειας, λαμβάνοντας υπ' όψη τον μέσο όρο της τιμής της περιόδου τιμολόγησης του Λογαριασμού, σταθμισμένη με την κατανάλωση καθώς και των λοιπών χαρακτηριστικών (π.χ. έκπτωση συνέπειας) του Εμπορικού Προγράμματος που έχει επιλέξει να ενταχθεί ο Πελάτης. **5.2.4** Οι πλήρεις λεπτομερείς υπολογισμοί τιμολόγησης για κάθε ωριαίο διάστημα της περιόδου τιμολόγησης, ήτοι οι υπολογισμοί τιμολόγησης της Τελικής Χρέωσης ανά ώρα και της πραγματικής κατανάλωσης ανά ώρα, είναι διαθέσιμες στον Πελάτη μέσω της εφαρμογής MyHeron. Μέσω της ως άνω εφαρμογής ο Πελάτης έχει πρόσβαση στα ιστορικά δεδομένα τιμολόγησης για όλη την Αρχική Διάρκεια της Συμβάσεως μέχρι και έξι (6) μήνες μετά την λήξη της Αρχικής Διάρκεια της Σύμβασης. **E5.3** Σε περίπτωση που οιοσδήποτε εκδοθείς Εκκαθαριστικός Λογαριασμός στο εν θέματι Πρόγραμμα, τυχόν καλύψει περιόδους κατανάλωσης για τις οποίες ισχύουν διαφορετικές τιμές για τις Χρεώσεις, όπως αυτές ορίζονται στον Γ.Ο.6.1, τότε εφαρμόζεται κατανομή των ποσοτήτων κατανάλωσης βάσει της χρονικής περιόδου που αυτές πραγματοποιήθηκαν και η κάθε ποσότητα κατανάλωσης θα χρεώνεται με την αντίστοιχη Χρέωση που ίσχυε κατά το χρόνο που πραγματοποιήθηκε. Διευκρινίζεται ότι ως περίοδοι κατανάλωσης διαφορετικών χρεώσεων ορίζονται, ενδεικτικά αλλά όχι περιοριστικά, η χρονική περίοδος που μεσολαβεί στην περίπτωση αλλαγής εμπορικού προγράμματος του Πελάτη με διαφορετική Χρέωση Προμήθειας, η τροποποίηση των τιμών Χρέωσης Προμήθειας ή/και των Ρυθμιζόμενων Χρεώσεων κ.ο.κ.. **E5.4** Ρητώς συμφωνείται ότι, με την

ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΕΜΠΟΡΙΚΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ «Happy Hour Business L»

επιφύλαξη του Γ.Ο.5.7, η πιστοποιημένη μετρηθείσα κατανάλωση από τον Αρμόδιο Διαχειριστή λογίζεται ως η ποσότητα ηλεκτρικής ενέργειας που πραγματικά παρασχέθηκε από τον Προμηθευτή και ως εκ τούτου αποτελεί πλήρη απόδειξη των απαιτήσεων του Προμηθευτή έναντι του Πελάτη.

Άρθρο Ε6: Μεθοδολογία υπολογισμού των Χρεώσεων στους Έναντι & Εκκαθαριστικούς Λογαριασμούς Κατανάλωσης κατά τη Διάρκεια Ανανέωσης της Συμβάσεως

Ε6.1 Οι Χρεώσεις Παγίου και Προμήθειας καθώς και οι Προωθητικές Ενέργειες του **PROTECT 4 BUSINESS L** εμφανίζονται διακριτά στους Λογαριασμούς (στο Πεδίο Α' «Χρεώσεις Προμήθειας») που θα αποστέλλει ο Προμηθευτής στον Πελάτη. Η τιμολόγηση της καταλογιζόμενης ενέργειας σε κιλοβατώρες (kWh) στον Πελάτη, διενεργείται (α) μηνιαίως, σύμφωνα με τη Διαδικασία Εκτίμησης Κατανάλωσης (Έναντι Λογαριασμοί), όπως αυτή περιγράφεται στον Ε.Ο.Ε6.2 κατωτέρω και (β) ανά Εκκαθαριστική Περίοδο (Εκκαθαριστικοί Λογαριασμοί), σύμφωνα με τη Διαδικασία Έκδοσης Εκκαθαριστικών Λογαριασμών, όπως αυτή περιγράφεται στον Ε.Ο.Ε6.3 κατωτέρω. **Ε6.2** Η έκδοση Έναντι Λογαριασμών και ειδικότερα η καταλογισμένη ενέργεια σε κιλοβατώρες (kWh), υπολογίζεται σύμφωνα με τη Διαδικασία Εκτίμησης Κατανάλωσης του Πελάτη, η οποία βασίζεται, κατά σειρά προτεραιότητας ανάλογα με τη διαθεσιμότητά τους από τον Προμηθευτή, στα εξής: **6.2.1** Στις καταχωρίσεις των ενδείξεων του/των Μετρητή/-ών του Πελάτη που δύνανται να καταχωρίζονται από τον ίδιο κάθε μήνα στην Υπηρεσία «ΜΕΤΡΑ ΜΟΝΟΣ ΣΟΥ» του Προμηθευτή, με την επιφύλαξη του Ε.Ο.Ε6.3 κατωτέρω, άλλως **6.2.2** Στις πιστοποιημένες καταμετρήσεις κατανάλωσης της Παροχής του Πελάτη κατά την αντίστοιχη χρονική περίοδο κατανάλωσης του προηγούμενου έτους στον ίδιο Προμηθευτή, εφόσον αυτές τις έχει λάβει ο Προμηθευτής από τον Αρμόδιο Διαχειριστή, άλλως **6.2.3** Στην πιστοποιημένη καταμέτρηση κατανάλωσης της Παροχής του Πελάτη από τον Αρμόδιο Διαχειριστή, όπως αυτή αποτυπώνεται στον τελευταίο εκδοθέντα Εκκαθαριστικό Λογαριασμό του Πελάτη, άλλως **6.2.4** Στο προφίλ καταναλώσεων που έχει δημιουργήσει ο Προμηθευτής και διατηρεί στη βάση του, το οποίο βασίζεται στον μέσο όρο των πιστοποιημένων καταμετρήσεων άλλων Παροχών που εκπροσωπεί ο Προμηθευτής και οι οποίες διαθέτουν τα ίδια χαρακτηριστικά (Χρήση & Συμφωνημένη Ισχύ) με την Παροχή του Πελάτη. Ο τρόπος υπολογισμού του μέσου όρου καταναλώσεων, που θα χρησιμοποιείται ως βάση για τον εκάστοτε Έναντι Λογαριασμό, ορίζεται αναλυτικά στην ιστοσελίδα του Προμηθευτή <https://www.heron.gr/enanti>. **6.2.5** Διευκρινίζεται ότι και στους Έναντι Λογαριασμούς Κατανάλωσης, οι Χρεώσεις υπολογίζονται βάσει όλων των χαρακτηριστικών του Εμπορικού Προγράμματος που έχει επιλέξει ο Πελάτης (π.χ. έκπτωση συνέπειας). **Ε6.3** Η έκδοση Εκκαθαριστικών Λογαριασμών και ειδικότερα η καταλογισμένη ενέργεια σε κιλοβατώρες (kWh) στον Πελάτη, βασίζεται αποκλειστικά και μόνο στις πιστοποιημένες μετρήσεις της πραγματικής κατανάλωσης ηλεκτρικής ενέργειας που καταμετρώνται ωριαίως, μηνιαίως ή κατ' άλλη τακτή ή μη χρονική βάση στον/στους Μετρητή/-ές του Πελάτη. Η Διαδικασία Έκδοσης Εκκαθαριστικών Λογαριασμών έχει ως εξής: **6.3.1** Ο Προμηθευτής υποχρεούται να εκδώσει Εκκαθαριστικό Λογαριασμό, αποκλειστικά και μόνο, εφόσον λάβει τις πιστοποιημένες μετρήσεις της πραγματικής κατανάλωσης του/των Μετρητή/-ών του Πελάτη από τον Αρμόδιο Διαχειριστή (ΔΕΔΔΗΕ). Σε κάθε περίπτωση διευκρινίζεται ότι η έκδοση του Εκκαθαριστικού Λογαριασμού του Πελάτη πραγματοποιείται σύμφωνα με το ισχύον σύστημα τιμολόγησης του Προμηθευτή και όχι βάσει της ημερομηνίας παραλαβής των πιστοποιημένων μετρήσεων κατανάλωσης από τον ΔΕΔΔΗΕ. **6.3.2** Σε περίπτωση κατά την οποία ο Προμηθευτής αδυνατεί να εκδώσει Λογαριασμό, είτε λόγω βλάβης Μετρητή, είτε λόγω καθυστερήσεως στην αποστολή ή ακόμα και λόγω μη αποστολής των πιστοποιημένων μετρήσεων από τον Αρμόδιο Διαχειριστή, ο Προμηθευτής διατηρεί το δικαίωμα να προβεί σε εύλογη εκτίμηση των χρεώσεων που θα επιβάλλει στον Πελάτη, σύμφωνα με όσα ορίζονται στον Ε.Ο.Ε6.2 ανωτέρω. Σε κάθε περίπτωση ο Προμηθευτής υποχρεούται να αναπροσαρμόσει τους Λογαριασμούς αυτούς μόλις οι πραγματικές ποσότητες καταστούν διαθέσιμες από τον

ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΕΜΠΟΡΙΚΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ «Happy Hour Business L»

ΔΕΔΔΗΕ. **6.3.3** Στον Εκκαθαριστικό Λογαριασμό αποτυπώνεται, μεταξύ άλλων, η πιστοποιημένη μετρηθείσα κατανάλωση του Πελάτη καθώς και το διάστημα που αυτή πραγματοποιήθηκε, όπως ακριβώς γνωστοποιούνται συστημικά στον Προμηθευτή από τον ΔΕΔΔΗΕ. **6.3.4** Με την επιφύλαξη του Γ.Ο.6.1, το σύνολο της πιστοποιημένης μετρηθείσας κατανάλωσης του Πελάτη τιμολογείται βάσει της Χρέωσης Προμήθειας και των λοιπών χαρακτηριστικών (π.χ. έκπτωση συνέπειας) του Εμπορικού Προγράμματος που έχει επιλέξει να ενταχθεί ο Πελάτης. **6.3.5** Σε περίπτωση που ο Εκκαθαριστικός Λογαριασμός καλύπτει χρονικό διάστημα κατανάλωσης του/των Μετρητή/-ών του Πελάτη που έχει ήδη τιμολογηθεί με την έκδοση Έναντι Λογαριασμού/-ών, οι Χρεώσεις Προμήθειας και οι Ρυθμιζόμενες Χρεώσεις που υπολογίστηκαν και εφαρμόστηκαν στους Έναντι Λογαριασμούς, επιστρέφονται στον Πελάτη με την αναγραφή του συνολικού ποσού επιστροφής ως «Αξία Ρεύματος Έναντι» στις Συμπληρωματικές Χρεώσεις (Πεδίο Γ' των Λογαριασμών). Διευκρινίζεται ότι οι Χρεώσεις Δήμου (Τέλη & Φόροι) δεν εκκαθαρίζονται στους Εκκαθαριστικούς Λογαριασμούς αλλά χρεώνονται σε αυτούς μόνο για το διάστημα που δεν έχουν χρεωθεί στους Έναντι Λογαριασμούς. **E6.4** Σε περίπτωση που ο εκάστοτε εκδοθείς Λογαριασμός, είτε Έναντι είτε Εκκαθαριστικός, καλύπτει περιόδους κατανάλωσης με διαφορετικές τιμές Χρέωσης Προμήθειας, όπως αυτή προκύπτει κατά τα ειδικότερα οριζόμενα στον Γ.Ο.6.1, τότε πραγματοποιείται αναλογική κατανομή των ποσοτήτων κατανάλωσης (αρχή αναλογικότητας ημερών) και η κάθε αναλογούσα κατανάλωση θα χρεώνεται με την αντίστοιχη Χρέωση Προμήθειας. Διευκρινίζεται ότι ως περίοδοι κατανάλωσης διαφορετικών χρεώσεων ορίζονται, ενδεικτικά αλλά όχι περιοριστικά, η χρονική περίοδος που μεσολαβεί στην περίπτωση αλλαγής εμπορικού προγράμματος του Πελάτη με διαφορετική Χρέωση Προμήθειας, η τροποποίηση των τιμών Χρέωσης Προμήθειας ή/και των Ρυθμιζόμενων Χρεώσεων κ.ο.κ.. **E6.5** Ρητώς συμφωνείται ότι, με την επιφύλαξη του Γ.Ο.5.7, το σύνολο της πιστοποιημένης μετρηθείσας κατανάλωσης από τον Αρμόδιο Διαχειριστή λογίζεται ως ποσότητα ηλεκτρικής ενέργειας που πραγματικά παρασχέθηκε από τον Προμηθευτή και ως εκ τούτου αποτελούν πλήρη απόδειξη των απαιτήσεων του Προμηθευτή έναντι του Πελάτη.