

Στοιχεία Πελάτη

Ιδιώτης Ελεύθερος Επαγγελματίας Επιχείριση

Όνομα:

Επωνυμία/ Επώνυμο:

Πατρώνυμο:

ΔΔΤ/Διαβατήριο:

Αρχή Έκδοσης:

Διεύθυνση Έδρας/Κατοικίας:

Πόλη/Περιοχή:

Νομός:

ΤΚ:

ΑΦΜ:

ΔΟΥ:

Επαγγέλμα / Δραστηριότητα:

Τηλ.:

Κινητό:

Fax:

Τηλ. Εργασίας:

Ηλεκτρονική Διεύθυνση Αποστολής Λογαριασμού / Ενημέρωσης (E-mail)*:

Σε περίπτωση Ανάγκης ή Απουσίας μου, παρακαλώ επικοινωνήστε με:

Όνοματεπώνυμο:

Τηλ.:

Υπεύθυνος Επικοινωνίας

Επώνυμο:

Όνομα:

Τηλ.:

Κινητό*:

Email*:

* Στο/α email, κινητό τηλέφωνο ή/και Viber σας θα λαμβάνετε ενημερώσεις για νέα προϊόντα, νέες υπηρεσίες, προσφορές κλπ. της HRON. Μπορείτε να απεγγραφείτε από τη λήψη διαφημιστικών μηνυμάτων χρησιμοποιώντας το σύνδεσμο «Απεγγραφή» που θα παρέχεται στα εν λόγω μηνύματα. Αν δεν επιθυμείτε να λαμβάνετε σχετικές ενημερώσεις, παρακαλώ επιλέξτε το αντίστοιχο πεδίο.

Δεν επιθυμώ μέσω email Δεν επιθυμώ μέσω SMS Δεν επιθυμώ μέσω Viber Δεν επιθυμώ με κανένα από τα τρία μέσα

Επιθυμώ πάντα την επεξεργασία των συγκεκριμένων (ημερομηνία γέννησης, φύλο) προσωπικών δεδομένων για τη λήψη προσωποποιημένων ενημερώσεων. Μπορείτε να απεγγραφείτε από την λήψη προσωποποιημένων ενημερώσεων χρησιμοποιώντας το σύνδεσμο «Απεγγραφή» που θα βρείτε σε κάθε επικοινωνία μας ή στέλνοντας μας email στο herondp@andersenlegal.gr

Στοιχεία Νόμιμου Εκπροσώπου

Επώνυμο:

Όνομα:

Πατρώνυμο:

Τηλ.:

ΔΔΤ/Διαβατήριο:

Αρχή Έκδοσης:

Στοιχεία Παροχής & Προγραμμάτων

Αριθμός Παροχής	Αρ. Μετρητή	Διεύθυνση Ακινήτου	Αριθμός	Πόλη/Περιοχή	T.K.
Συμφωνημένη Ισχύς	Πρόγραμμα HRON	Τιμή Ισχύος	Σταθερή Τιμή Ημερήσιας Κατανάλωσης	Σταθερή Τιμή Νυχτερινής Κατανάλωσης	Ποσό Εγγύησης
(kVA)	EcoDrive HomeCharge	(€/kW)	0,1100 (€/kWh)	0,0785 (€/kWh)	(€)
Αρχική Μέτρηση Ημερήσιας Κατανάλωσης	Αρχική Μέτρηση Νυχτερινής Κατανάλωσης	Πρώτη Ενεργοποίηση Σύνδεσης	Απαιτείται Επανενεργοποίηση	Προηγούμενος Προμηθευτής	
(kWh)		(kWh)			
Επάγγελμα / Δραστηριότητα: Οικία		KΑΔ: 7092			

Διεύθυνση Αποστολής Λογαριασμού

Υπ' όψιν:	Διεύθυνση:	ΤΚ:	Δεν επιθυμώ πάντα την αποστολή του λογαριασμού μου σε ηλεκτρονική μορφή. Επιθυμώ πάντα αποστολή του σε έντυπη μορφή, μέσω ταχυδρομείου.
Πόλη/Περιοχή:	Νομός:	Τηλ.:	<input type="checkbox"/>

Τρόποι Εξόφλησης Λογαριασμού

<input type="checkbox"/> Πάγια Τραπεζική Εντολή	<input type="checkbox"/> Χρέωση Πιστωτικής/Χρεωστικής/Προπληρωμένης Κάρτας (πάγια εντολή)	<input type="checkbox"/> Άλλο
---	---	-------------------------------

Δύλωση αποδοχής όρων από τον Πελάτη

Με την υπογραφή της παρούσας αίτησης (εφεξής η «Αίτηση»), δηλώνω ότι: α) Ανέγγνωσα, κατανόησα πλήρως και αποδέχομαι ανεπιφύλακτα τους Γενικούς Όρους της Σύμβασης προμήθειας πλεκτρικής ενέργειας, όπως αυτά επισυνάπονταν στην Αίτηση. β) Ερόσων γίνεται δεκτή η παρούσα Αίτηση μου από την εταιρεία HRON ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ (εφεξής η «Εταιρεία»), όταν τεθεί σε ισχύ η Σύμβαση για την προμήθεια πλεκτρικής ενέργειας, για Είμαι χρήστης του/των Μετρητή/ών που δηλώνεται/ονται ανωτέρω, έλαβα γνώση των προσφερόμενων τιμών προμήθειας πλεκτρικής ενέργειας της Εταιρείας και επέλεξα τη/τα Πρόγραμμα/α που δηλώνεται/ονται ανωτέρω δ) Η υπογραφή μου εμπειρίζεται την ρητή παροχή εξουσιοδότησης προς την Εταιρεία για να ενεργήσει κάθε απαραίτητη πρόξει για την εκπροσόπτωση του/των Μετρητή/ών μου, τα στοιχεία των οποίων αναφέρονται στην παρούσα Αίτηση/δηλώση είναι άλλητη και δεσμευτική και γνωστοποιούνται ανωτέρω. ε) Με στοιμάκι μου ευθύνω και γνωρίζοντας τις κυρώσεις, που προβλέπονται από τις διατάξεις της παρ. 6 θυρίου 22 του Ν. 1599/1986, δηλώνω ότι τα στοιχεία που αναφέρονται στην παρούσα Αίτηση/δηλώση είναι άλλητη και δεσμευτική και γνωστοποιούνται ανωτέρω. ζ) Σε περίπτωση ασυμφωνίας στον τύπο ή / και στο είδος της Παροχής του Πελάτη και των στοιχείων Πιστοποιημένων Μετρητών, οι οποίες γνωστοποιούνται αποτελούνται στην Προμηθευτή από τον ΔΕΔΔΗΕ, τότε υπερτερούν σε κάθε περίπτωση τα στοιχεία των Πιστοποιημένων Μετρητών. Ο Πελάτης θα μεταπιπτεί αυτόματα στο ανάλογο Εμπορικό Πρόγραμμα του Προμηθευτή (πχ HOME 1N) ή σε προγενέστερες, καθ' οιδιόποτε χρονική στιγμή, ενδείξεις που λαμβάνει ο Προμηθευτής από τον Πελάτη και των στοιχείων Πιστοποιημένων Μετρητών, οι οποίες γνωστοποιούνται και θα πιστολεγούνται βάσει των δημοσιευμένων τιμοκαταλόγων του Προμηθευτή.

ΠΡΟΣΘΕΤΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ	«Χρέωση παγίου 2,90€/μήνα (30 ημέρες)»	
Υπογραφή/Σφραγίδα Πελάτη	Ημερομηνία Υπογραφής	Υπογραφή/Σφραγίδα Συνεργάτη
		Gια την HRON ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ Α.Ε.

ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Εισαγωγή - Υπεύθυνος Επεξεργασίας - Υπεύθυνος Προστασίας Δεδομένων (DPO): Η εταιρεία «ΗΡΩΝ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΟΥ ΥΠΗΡΕΤΗΣ», εργάζεται στην πορεία της «Επεξεργασίας» με έδρα στον Δήμο Αθηναίων, Λεωφ. Μεσσαγίου όρ. 85 με φραγκιά, στην Αθήνα, Λεωφ. Κηφισίας ίδια, 14. ΤΚ 11526, εντημένη πρόσωπο για την προστασία των δεδομένων από την επεξεργασία των δραστηριοτήτων της, προβαίνει σε επεξεργασία προσωπικών δεδομένων των υποκειμένων φυσικών προσώπων (όπως ενδεικτικά, τω πελάτων των προμηθευτών των μετόχων αυτής, ως και των υπαλλήλων προσωπικού της). Σύμφωνα με την ισχύουσα εθνική νομοθεσία και την Ευρωπαϊκή Κανονιάμ 2016/679 για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και για την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών ηών ταυτών. Για οποιοδήποτε θέμα σχετικά με την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων επικονιαστεί απευθύνεται με τον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων (DPO) στην επαρχία herondon@andersenlegal.gr ή τηλέφωνα: 210-3626971, Fax: 210-3626974.

Τη προσωπικά δεδομένα επεξεργαζόμαστε: Τα προσωπικά δεδομένα που μας παρέχετε [ίσως ειδικότερα τα ονοματεπώνυμό σας, η διεύθυνση κατοικίας σας,, η διεύθυνση πληκτροφορικού ταχυδρομείου (email), ο αριθμός τηλεφώνου και ο αριθμός FAX εφόσον υπάρχει, το ΑΦΜ και η Δ.Ο.Υ στην οποία ανήκετε, πληρωμών γέννησης, αριθμός δελτίου ταπετσάρια, επάγγελμα κ.λ.π.] σε καθημερινή βάση, επίσης ο αριθμός παροχής πλεκτρούμενο ρεύματος, φωταγωγίας από τον εκπαραγωγικό λαρυγγοφωνικό πλεκτροφορικού ρεύματος που έχετε με τον παραδοσιακό προμηθευτή σας]. Η περιεργαζόμαστε μόνο όταν έχουμε νόμιμο λόγο να το κάνουμε.

Ποιοι είναι οι νόμιμοι λόγοι επεξεργασίας των προσωπικών σας δεδομένων: (α) Η εκτέλεση σύμβασης που μας αναθέτει ή που πρατίσσετε για μας αναθέτει, όπως για παράδειγμα η εκτέλεση ενός έργου, ή η παροχή υπηρεσιών, με εκπόνηση τη εκπλήρωση των συμβατικών μας υποχρεώσεων στα ανοντικά πλαίσια. (β) Η διαφύλαξη και προστασία των ενόρμων συμφερόντων, τόσο των δικών σας όσο και των δικών μας. Έτσι, χρησιμούμε λεπτία κυριώτατη πληρότηση (CCTV) και κάμερες ασφαλείας προκειμένου να είμαστε σε θέση να προστατεύουμε την ασφάλεια φυσικών προώντων, υπόκτων και λοιπούν εγκαταστάσεων της Επιφέρειας, καθώς επίσης, για τον ίδιο λόγο καταγράφουμε τα στοιχεία των επικοινωνών, εργαλύματα που εισέρχονται στην εγκατάσταση της Επιφέρειας για να εκτελέσουν έργα κ.ο.κ. της Επιφέρειας και τους χρησιμούμε κάρτες πρόσβασης στους χώρους της Επιφέρειας. (γ) Η συμμόρφωση με υποχρέωση που επιβλέπεται από το νόμο, όπως για παράδειγμα η δημιουργία πράξεων και στοιχείων της ανάνυψης εταιρίας (ημερολόγιμονέαν και στοιχείων φυσικών προώντων, όπως μετόχων, μελών Δ. ή λεπτών της Επιφέρειας), σύμφωνα με το άρθρο 7η του Ν. 2190/2020, ως τροποποιέμενος τούτη, η γνωστοποίηση συναλλαγών υπόχρεων προσώπων στο Χρηματοπιστού. Η διαχείριση αιτήματων που αποδημούν από προβλέπεντα στα υπόκτητα κατά την εκτέλεση ενός έργου, η διαχείριση δικαιωμάτων πιθανών κτλ. (δ) Οι συγκατάθεση που πορέκετε υπό τις συγκεκριμένες προϋποθέσεις που θέτει το νομικό πλαίσιο. (ε) Η πρόσθιλη δημιουργία οποίασδήποτε από το υποκείμενο των δεδομένων και η επεξεργασία που είναι απαραίτητη για την προστασία ζωτικών συμφερόντων του υποκειμένου των δεδομένων ή άλλου φυσικού προσώπου (στην περίπτωση που το υποκείμενο είναι ανίκανα σωματικά ή νομικά να συγκαταθετείται είναι ο νόμιμος λόγος για τους οποίους επεξεργαζόμαστε τυχόν παρεξήγουμες πληροφορίες που αφορούν δεδομένα γιαες).

Πώς και γιατί χρησιμοποιύμε τη προσωπικά δεδομένα σας; Για την ορθή πτώση των συμβατικών μας δεσμεύσεων και την διατήρηση της ποιότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών μας καθώς και της μετεξής μας επικονινώνας. Από την πλευρά μας συμβατική σκέψη (είτε πρόκειται για σύμβαση εκτέλεσης εργασιών από εργολαβό/επιγελάθο, σύμβαση προμήθευσης υπόβαθρου παροχής υπηρεσιών κ.α., είτε πρόκειται για την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων σε προσωπικότατο σταύλο), αντέλλουμε τη χρησιμοποιούμε τις πληροφορίες που απαιτούνται για την ομαλή εξέλιξη της μεταξύ μας συνεργασίας, όπως ειδικότερα για την παροχή εξουδιόποσης του πελάτη πριν την Εταιρεία για την ποιότητα εκπρώσωσης μετρητή φροτίου & διακοπής λειτουργούστων ποροκάρων για την πιστοποίηση ενδεχόμενων μέτρησης και παραμέτρων γενικού τιμολογίου για ανεμόρροφη λογαριασμού, για την περίπτωση αυμακιθίσματος λογαριασμού από τον πελάτη, για την τροποποίηση κατηγορίας υπολογίου κατόπιν αιτήσεώς του πελάτη, για απαλλαγή του πελάτη από τον Φ.Π.Α., για την τροποποίηση της υψηλότερης σύμβασης προμήθειας, για την περίπτωση της ανάληψης από τον πελάτη για την πάγιας εντολής εξόφλησης λογαριασμών μέσω πιστωτικής κάρτας, για τη καταγέλα της σύμβασης από τον πελάτη για τη διαχείση των αιτημάτων-παραπόνων του πελάτη, για την παροχή εξουδιόποσης του πελάτη πριν την Εταιρεία μας για την άρση εκπρώσωσης μετρητή που πελάτη από άλλο προμηθευτή και την καταγέλα της σύμβασης, για την εκπρώσωση νέας παροχής από τον πελάτη, για την υποβολή εκδόσιμων ενδιαφέροντων από τον πελάτη σε έκθεση της Εταιρείας μας, κ.α. **Για την επικονινώνα μας μαζί σας και με σκοπό τη βελτίωση εξυπηρέτωσή σας.** Ενδέχεται να χρειαστεί να επικονινώσουμε μαζί σας μέσω email ή τηλεφώνου για διαχειριστικούς λόγους, όπως για παραδίδεις για την ενημέρωση εναρρωφάκια με την πορεία της μεταξύ μας συνεργασίας, για την εργασία μας επαγγελματικής συνάντησης υποψηφίου προσωπικού, για την διακείση λοιπών αιτημάτων ή παραπόνων σας κ.α. **Για τη συμμόρφωση με τις νομικές μας υποχρεώσεις:** Ήταν για παραδίγμα δημόσιουσεων στην ιστοσελίδα μας, στα διδακτικά χώρα μας, στην ΕΜΗ, αποφάσεις της Γενικής Συνέλευσης, ή/και του Διαιτούκου Συμβουλίου της Εταιρείας τρίτα φυσικών προσώπων, με καπατοκάτια εξουδιόποση ορίζομαι, και γνωστοποιούμε ως εκπρόσωπος της Εταιρείας τρίτα φυσικών πρόσωπα για τη διενέργεια πράξεων που δημιουργούν ταν επικερυμμάτων της δραστηριότητας. **Για τη διαφορά των εννώσουμα συμφερόντων μας και την προστασία προσώπων και αγαθών.** Όταν χρησιμοποιούμε κλειστά κυκλώματα λειτόργησης (CCTV) και κάμερες ασφαλείας προκειμένου να ειμάστε σε θέση να προστατεύσουμε την ασφάλεια φυσικών προσώπων, μιλών και των εγκαταστάσεων της εταιρίας. **Για την εγγραφή στα newsletters και την αποστολή ενημερώσεων και προσφορών.** Ζητούμε πρότα τη συγκατάθεση σας και ακολούθως, τη διεύθυνση των πλεκτρονικών τυχοδιώξεων σας (email), για να λαμβάνεται newsletter της Εταιρείας μας, ουσιαία με τις τελευταίες ενημερώσεις και προσφορές μας. Με τη συγκατάθεση και την ακολούθη εγγραφή σας, θα μπορείτε να μετέννηψετε αναρριφικά με τις νέες υπηρεσίες και τις προσφορές μας, που αποστέλλουμε μέσω πλεκτρονικών μηνυμάτων και μηνύματα κειμένου ή instant messaging μέσω ασκτικών υπηρεσιών (για παραδίγμα με SMS, Viber, Push Notifications κ.ά.). **Για τη Διμοιρία Λογαριασμού Μέλους**: Η για την διμοιρία Λογαριασμού Μέλους θα πρέπει να μας δώσετε την διεύθυνση των πλεκτρονικών τυχοδιώξεων σας (email) και να ορίστε τους δικούς σας προσωπικούς κωδικούς πρόσβασης. Για την παροχή πληροφοριών αναφορικά με τα οφέλη που θα αποκούστε από τη σύμβαση σύμβασης παροχής πλεκτρικού ρεύματος με την Εταιρεία μας: Προκειμένου να σας ενημερώσουμε για τα θα πληρώνετε από πάσσαντας της Εταιρείας μας, θα χρειαστεί να μας αποτελέστε και να επεξεργαστούμε φωτογραφία από τον εκκιβωτιστικό λογαριασμό πλεκτρικού ρεύματος με την παραδοσιακή προμηθευτή σας και τον τηλεφώνιμο αριθμό για να επικονινώσουμε μαζί σας μέσω viber. **Για την εξαντλούμενη επικονινών (profiling).** Θέλοντας να αποσύρουμε πληροφορίες που θέτει το νομικό πλαίσιο

Που κοινοποιούνταν τα δεδομένα σας: Η ΗΡΩΝ ΑΝΟΥΜΑΤΑ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ κανονίζει τα προσωπικά σας δεδομένα σας, ακόλουθας κατηγορίες αποδοκίνων. Υπόλλησαν την Εταιρείας, Στοιχείας μας, οι οποίοι είναι αρμόδιοι για την αξιολόγηση και υλοποίηση των αιτημάτων σας, την παροχή πληροφοριών σε προσωπικό στάδιο και σε περίπτωση εκδηλωτικού ενδιαφέροντος, από αυτά για τη σύναψη πλειστεικής σχέσης με την εταιρεία, την ορθή εκτέλεση της σύμβασής σας, από την εταιρεία, καθώς και την εκπλήρωση των υποχρέων που απορέουν από αυτά οι ποι επιβλήθηκαν από το νόμο. Τα προσωπικά σας δεδομένα αντιμετωπίζονται με την ανωτάτητερη εμπιστοσύνη και εκεχειρία, καθώς δύο έκ των υπαλλήλων επεργάζονται τα προσωπικά σας δεδομένα διαβίβασην επαρκής και σημαντικού επιπέδου για να την προσαρτάσσεις αυτών και δεσμεύονται από πήραν εμπιστευτικότητας ή τελούν υπό τη δέουσα κανονιστική υποχρέων πίστης της ρίτσας εμπιστευτικότητας. **Κρατικές αρχές, Φορείς επιβολής του νόμου:** Όπαυτο είναι αποτέλεσμα για την διενέργεια νέου ελέγχου (π.χ. Ρυθμιστικό Αρχείο Ενέργειας, Σύνθρονος πορείας Καταναλώσιμων Αρχών Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα κ.ο.κ.) και σύμφωνα με τις προβλέψεις νόμιμες δικαιοδοσίες.

Συνεργάτες της Εταιρείας μας (υπεργάτες, υπεργάθων, τράπεζες, ασφαλιστικές εταιρίες, ελεγκτική επιτροπή κλ.): Η Εταιρεία διατηρεί συνεργασίας στους αποικίους ανθετεί στην επεργεσία προσωπικών δεδομένων για λογαριασμό της (π.χ. συμβάσεις υπεργολαβίας, διενέργεια τραπεζικών συναλλαγών, έλεγχος πράξης μεταβίβασης μεταχων από ορκωτό ελεγκτή, εταιρίες πρωθυπότερης προϊόντων ή ερευνών αγοράς, Χρηματοπιστωτικά ιδρύματα, σε εταιρίες ίσως με τη ΕΠΕΙΡΕΣ Α.Ε. προκειμένου επισκόπησης ή αποκανονισμού επαγγελματικού σύμβουλου). Στις περιπτώσεις αυτές η Εταιρεία παρέμβει ως υπεύθυνη για την επεργεσία των προσωπικών σας δεδομένων και ορίζει την επέμβαση ποτεστικής της επεργεσίας, υπογράφει δε εδικών σύμβασην με τους συνεργάτες στους οποίους αναθέτει εκτέλεση δραστηριοτήτων που προϋποθέτουν την επεργεσία προσωπικών δεδομένων προκειμένου να διασφαλίζεται η συμφωνία την επεργεσίας αυτής με το ισχύον νομικό πλαίσιο και με κάθε φυσικό πρόσωπο μπροστά σε ελεύθερη και ανεμπόδιτα να ακούεται τα δικαιώματα που του απονέμει το νομικό πλαίσιο προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα. Επιπλέον η Εταιρεία ενδέκεται να διαβιβάζει δεδομένα και σε άλλες εταιρίες των Ομίλων στους οποίους ανήκει, καθώς και σε συνεργαζόμενες τρίτες εταιρίες (π.χ. σε μελι Καινοτομιών ή ενώνωσης εταιρειών) με ακούν την παροχή ενημέρωσης για την εικόνωση της Εταιρείας και υπό την προϋπόθεση ότι έχει προσέτασε συγκάρισμάτος από το φυσικό πρόσωπο, ίσως αναφέρεται ως άνω και στις ισχύουν τα προαναρτέμενα ουσιώτικα με την έγγραψη ανθέτησης επεργεσίας.

Χρονικό Διάστημα Αποθήκευσης. Το χρονικό διάστημα αποθήκευσης των δεδομένων αποφασίζεται με βάση τα παρακάτω ειδικότερα κριτήρια ανάλογα με την περίπτωση: Ήταν η επεξεργασία εμπληκτή με υποχρέωση από διατάξεις του ισχουντού νομικού πλαισίου, η προσωπικά σας δεδομένα θα αποθηκεύονται για όσον χρονικό διάστημα επηρέασουν οι ακετικές διατάξεις. Ην στην επεξεργασία εκτελείται με βάση σύμβαση, η προσωπικά σας δεδομένα αποθηκεύονται για όσον χρονικό διάστημα είναι απαραίτητα για την εκτέλεση της σύμβασης και για τη διεμόνηση, άσκηση, πίκα ωποτερή νομικών εξιτώνων με βάση τη σύμβαση.

Ποια είναι τα δικαιώματά σας στη σύχετο με τη προσωπικά σας δεδομένα. Κάθε φυσικό πρόσωπο τα δεδομένα του οποίου είναι αντικείμενο επεξεργασίας από την Εταιρεία απολαμβάνει τα ακόλουθα δικαιώματα: Δικαίωμα πρόσβασης: Έχετε δικαίωμα να έχετε επιγνώση και να εποληφεύσετε τη νομιμότητα της επεξεργασίας. Ήταν λοιπόν, έχετε δικαίωμα να έχετε πρόσβαση στα δεδομένα και να λάβετε αυτηληματικές, πληροφορίες σχετικές με την επεξεργασία τους. Δικαίωμα διόρθωσής: Έχετε δικαίωμα να μελετήσετε, να διορθώσετε, να επικυρωθείτε ή να τροποποιηθεί τα προσωπικά σας δεδομένα ερχόμενα σε εφαρμογή με τον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων (DPO) στα παρόντα στοιχεία επικονιανάς. Δικαίωμα διαγραφής: Έχετε δικαίωμα να υποθέτετε αίτημα διαγραφής των προσωπικών σας δεδομένων όταν την επεξεργάζομε με βάση τη συγκατάθεσή σας, ή προκειμένου να προστατεύσουμε τα ένονα συμφέροντα μας. Σε όλες τις υπόλοιπες περιπτώσεις (όπως ενδεικτικά όταν υπάρχει σύμφωνη, υποκρέωρα επεξεργασίας προσωπικών δεδομένων που επιβλήθηκε από το νόμο, δημόσια συμφέρων), τον εάν λόγω δικαιώματος υπόκειται σε συμκερμένους περιορισμούς ή δεν υφίσταται ανάλογα με την περίπτωση. Δικαίωμα περιορισμού της επεξεργασίας: Έχετε δικαίωμα να ζητήσετε περιορισμού της επεξεργασίας των προσωπικών σας δεδομένων στην περιοριστική περίοδο προτίτλου: (α) όταν αμφιβολείται στην διαγραφή προσωπικών δεδομένων και ζητάται ανά διαγραφή των περιορισμού ρήπτης αυτών, (γ) όταν τα προσωπικά δεδομένα δεν χρειάζονται για τους ακούποις επεξεργασίας σας, είναι ωστόσο απαραίτητα για τη διελέγουσα, σκανά, υποκρίση νομικών εξιτώνων, και (δ) όταν εναντιώνεται στην επεξεργασία και μέχρι να γίνει επαλήθευση ότι υπάρχουν νόμιμο λόγοι που μας αφορούν και υπερισχύουν των λόγων για τους ακούποις εναντιώνεται στην επεξεργασία. Δικαίωμα εναντίωσης στην επεξεργασία: Έχετε δικαίωμα να εναντιώσετε ανά πάσα σημή στην επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων στις περιπτώσεις που, όπως προγραμμάτισε παραπάνω, αυτή είναι απαραίτητη για οκουντών ενώνωμων συμφερόντων που επιδιώκουμε αλλά υπονούμε επεξεργασία. Δικαίωμα στη φορητότητα: Έχετε δικαίωμα να λάβετε χωρίς χρέωση την προσωπικά σας δεδομένα σε μορφή που θα αποτελεί με βάση τη συγκατάθεσή σας, να τα χρησιμοποιήσετε και να τα επεξεργαστείτε με τις κοινών διαδικασίες μεθόδους επεξεργασίας. Επίσης, έχετε δικαίωμα να μη ζητήσετε, ερώσον είναι τεχνική εφικτή, να διαβιβάσουμε τα δεδομένα και απευθείας σε άλλον υπεύθυνο επεξεργασίας. Το δικαίωμα σας αυτό υπάρχει για τα δεδομένα που μας έχετε παράσει εσείς και η επεξεργασία τους διενεργείται με αυτοματοποιημένη μέσα με βάση την συγκατάθεσή σας ή σε εκτέλεση σχετικής σύμβασης. Δικαίωμα ανάκλησης της συγκατάθεσής: Όπου η επεξεργασία βασίζεται στην συγκατάθεσή σας, έχετε δικαίωμα να την ανακάλεσετε. Για να ασκήσετε οποιοδήποτε από αυτά τα παρόντα δικαιώματα σας, μπορείτε να απευθύνεστε στον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων (DPO), ήταν η Δικαιορύχη Εταιρεία «ΠΕΤΩΠΗΣ-ΤΡΙΑΝΤΑΦΥΛΛΟΣ & ΣΥΝΕΡΓΑΤΕΣ ΔΙΚΗΓΟΡΙΚΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ», ταχυδρυμικό διεύθυνσης Βασιλείου Σοφίας 103, 11521 Αθήνα, email: herodrpo@andersenlegal.gr, τηλέφωνα: 210-3626971. Έχετε δικαίωμα υποβολής καταγγελίας στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (www.dpr.gr). Τηλεφωνικό Κέντρο: +302106475600 Fax: +302106475628, Ηλεκτρονικό Ταχυδρυμός: contact@dpr.gr

ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΕΜΠΟΡΙΚΩΝ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ «EcoDrive HOME CHARGE»
E1. Αντικείμενο

E1.1 Ριπός συμφωνεί ότι οι παρόντες Ειδικοί Όροι, οι οποίοι αφορούν στη συμμετοχή του Πελάτη στο Εμπορικό Πρόγραμμα του Προμηθευτή «**EcoDrive HOME CHARGE**», επισυνάπτονται στην δεσνώτας και νομίμως συμπληρωμένην και υπογεγραμμένην Αίτηση Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας, και υπερισχύουν οιωνδόπιτες αντιθέτων Γενικών Όρων, κατά τα διαλαμβανόμενα στον Γενικό Όρο Γ.1 της Συμβάσεως.

E1.2 Το Εμπορικό Πρόγραμμα του Προμηθευτή «**EcoDrive HOME CHARGE**» απευθύνεται τόσο σε νέους όσο και σε ενεργούς Πελάτες του Προμηθευτή, με οικιακές παροχές, οι οποίοι είναι, νόμιμοι κάτοχοι πλεκτρικού/ών αυτοκινήτου/ων και επιμονής να φορτίζουν τα αυτοκίνητά τους μέσω τους Φορτιστή, οποίος παρέχεται και εγκαθίσταται από τον Προμηθευτή με το ενθέτω Εμπορικό Πρόγραμμα στον Πελάτη συνδυαστικά με την προμήθεια Ηλεκτρικής Ενέργειας της οικιακής Παροχής τους, κατά τα αναλυτικά διαλαμβανόμενα στους παρόντες Ειδικούς Όρους.

Άρθρο Ε. 2. Διάρκεια

E2.1 Η διάρκεια του Εμπορικού Προγράμματος «**EcoDrive HOME CHARGE**» αρίζεται στους είκοσι τεσσερίς (24) πημερολογιακούς μήνες και τίθεται σε ισχύ κατά την Ημερομηνία Έναρξης Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας, ως αυτή ειδικότερα ορίζεται στο Άρθρο 12 των Γενικών Όρων της Συμβάσης.

E2.2 Μετά το πέρας των είκοσι τεσσερίων (24) μηνών, η Σύμβαση μετατρέπεται σε ασφράτο χρόνου, διέπεται από τους Γενικούς Όρους και διατηρείται οι αιχμής των παρόντων Ειδικών Όρων Ε3, Ε4.3, Ε6 και Ε7.

E2.3 Σε περίπτωση που η πλεύση λύση ή/και καταγείλει τη Σύμβαση για λόγους που αφελούνται αποκλειστικά σε υπατίαστη του Πελάτη πριν από τη συμπλήρωση των είκοσι τεσσερίων (24) μηνών από την Ημερομηνία Έναρξης Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας, ο Πελάτης θα επιβαρύνεται με το ποσό που ορίζεται στον παρακάτω Πίνακα (Ρήπτρα Πρόσφρτης Αποκόρωντος), ανάλογα με το μήνα Πλαισίου Εκπροσώπησης του Μετρητή του από τον Προμηθευτή, π.το:

Μήνας Πλαισίου Εκπροσώπησης Μετρητή	1ος	2ος	3ος	4ος	5ος	6ος	7ος	8ος	9ος	10ος	11ος	12ος
Ρήπτρα Πρόσφρτης Αποκόρωντος (€)	940	905	869	824	788	753	707	672	637	591	556	520
Μήνας Πλαισίου Εκπροσώπησης Μετρητή	13ος	14ος	15ος	16ος	17ος	18ος	19ος	20ος	21ος	22ος	23ος	24ος
Ρήπτρα Πρόσφρτης Αποκόρωντος (€)	475	440	404	359	323	288	242	207	172	126	91	55

Η Ρήπτρα Πρόσφρτης Αποκόρωντος εφαρμόζεται ανά συμβιδαιοποιημένο Μετρητή του Πελάτη. Το ποσό αυτό θα χρεωθεί στον Τελικό Λογαριασμό κατανάλωσης πλεκτρικής ενέργειας που θα λάβει ο Πελάτης από τον Προμηθευτή και θα συμψηφίζεται με την Εγγύηση που έχει καταβάλει ο Πελάτης.

Ε3. Τιμές

E3.1 Συμφωνείται ριπώς ότι κατά τη διάρκεια της Σύμβασης θα παρέχεται Εκπτώση πεντάντα επί τοις εκατό (50%) επί της Νυκτερινής Κατανάλωσης (kWh) της Παροχής, ο οποίος θα πιστώνεται στον εκάστοτε εκδόθεντα Εκκαθαριστικό Λογαριασμό του Πελάτη.

E3.2 Διευκρινίζεται ότι στην περίπτωση που ο Πελάτης δε διαθέτει μετρητή διοπλής εγγραφής, το τιμάντα επί τοις εκατό (30%) της Ημεροπίας Κατανάλωσης (kWh) της Παροχής το θα λογίζεται ως Νυκτερινή Κατανάλωση, επί της οποίας θα παρέχεται Εκπτώση πεντάντα επί τοις εκατό (50%), ο οποίο θα πιστώνεται στον εκάστοτε εκδόθεντα Εκκαθαριστικό Λογαριασμό του Πελάτη.

E3.3 Υπό την επιφύλαξη του όρου E.5.2 κατατέρα, κατά τη διάρκεια της Σύμβασης θα παρέχεται Εκπτώση αράντα πέντε επί τοις εκατό (45%) επί της Ανταγωνιστικής Χρέωσης της Ημεροπίας Κατανάλωσης και σαράντα πέντε επί τοις εκατό (45%) επί της Ανταγωνιστικής Χρέωσης της Νυκτερινής Κατανάλωσης του Λογαριασμού (εξαιρουμένης της Χρέωσης Παγίου) ως επιμέρους περίπτωση, στην περίπτωση που εμπρέθεται εξόρθωση του εκάστοτε εκδόθεντα Λογαριασμού. Πλέον συγκεκριμένα, όταν ο Πελάτης του Εμπορικού Προγράμματος του Προμηθευτή «**EcoDrive HOME CHARGE**» εξόρθωσε το ονόμα του Λογαριασμού του (είτε Έναντι, είτε Εκκαθαριστικό) μέχρι και την καθορισμένη ημερομηνία λήξεως αυτού και δεν έχει άλλες ληξιπρόθεσμες οφελέσεις προς τον Προμηθευτή, τότε ο Προμηθευτής θα παρέχει Εκπτώση αράντα πέντε επί τοις εκατό (45%) επί της Ανταγωνιστικής Χρέωσης της Ημεροπίας Κατανάλωσης του εμπρόθεσμου εξόρθωμενου Λογαριασμού, είτε Έναντι είτε Εκκαθαριστικό (εξουρμένης της Χρέωσης Παγίου), ο οποίο θα πιστώνεται στον αρμέσαντος που τελάτει.

E5. Πολιτική Ορθής Χρήσης.

E5.1 Το Εμπορικό Πρόγραμμα του Προμηθευτή «**EcoDrive HOME CHARGE**» διένεισται από Πολιτική Ορθής Χρήσης, η διάρκεια ισχύος της οποίας ορίζεται σε είκοσι τεσσερίς (24) μηνές από την Ημερομηνία Έναρξης Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας, ως αυτή ειδικότερα ορίζεται στο Άρθρο 12 των Γενικών Όρων της Συμβάσης.

E5.2 Η Πολιτική Ορθής Χρήσης αφορά συνολική νυκτερινή κατανάλωση μέχρι του ύψους των εννιακοσίων (900) κιλοβταρών (kWh) ανά τετράμηνο.

E5.3 Ο έλεγχος τόπους της Πολιτικής Ορθής Χρήσης θα πραγματοποιείται με τον εκάστοτε Εκκαθαριστικό Λογαριασμό που θα εκδίδει ο Προμηθευτής προς τον Πελάτη κατά τη διάρκεια της Σύμβασης, όπως αυτή ορίζεται ανωτέρω στον Ειδικό Όρο E.2 ή στον Τελικό Εκκαθαριστικό Λογαριασμό που θα εκδώνει ο Προμηθευτής προς τον Πελάτη στην περίπτωση της καθ' ουδέποτε τρόπο λήξης της Σύμβασης. Σε περίπτωση υπέρβασης, ο Πελάτης δε θα ονταστεί την έκπτωση που ορίζεται στον Γενικό Όρο Γ.1 και Ε4.2 για την καταναλωσία ποσότητα που υπερβαίνει το ύψος του ορίου της Πολιτικής Ορθής Χρήσης του Όρου E5.2, ανωτέρω.

E6. Υπηρεσία «E-BILL»

Πρώτα συμφωνείται ότι ο Πελάτης, με την ένταξη του στο Εμπορικό Πρόγραμμα του Προμηθευτή «**EcoDrive HOME CHARGE**», αποδέχεται ανεπιφύλακτα την πλεκτρική αποστολή του εκάστοτε εκδόθεντος Λογαριασμού του (είτε Έναντι είτε Εκκαθαριστικό), παραπομένος τον δικαίωμά του να λαμβάνει σε έντυπη μορφή.

E7. Προνόμια

Με την ένταξη του Πελάτη στο Εμπορικό Πρόγραμμα «**EcoDrive HOME CHARGE**», ο Προμηθευτής θα δύναται να παρέχει στον Πελάτη τα εξής προνόμια:

E7.1 Πρώτον Πιστοποιητικό, με το οποίο θα βεβαιώνεται ότι για την πλεκτρική ενέργεια που κατανάλωσε ο Πελάτης στην εγκατάστασή του και εκπροσωπεύεται από τον Προμηθευτή, έχει παραθει σιδηρόν ενέργεια από συγκεκριμένες εγκαταστάσεις παραγωγής πλεκτρικής ενέργειας με χρήση Ανανεώσιμων Πηγών Ενέργειας και Συντηρήσανται Συμπαραγωγής Ηλεκτρισμού και Θερμότητας Ψυγγλής Απόδοσης (Έγγραφος Πρόσφρτης).

E7.2 Διευκρινίζεται ότι το Πράσινο Πιστοποιητικό Δενδρόφυτευσης, το οποίο θα παρέχεται από τον Προμηθευτή στον Πελάτη μετά την παραμονή του στο θέματος Εγγράφου.

E7.3 Ηλεκτρονικό Πιστοποιητικό Δενδρόφυτευσης, το οποίο θα παρέχεται από τον Προμηθευτή στον Πελάτη στις δράσεις επαρκείας κανονικών ειδών παραμονής του Πελάτη στην εγκατάστασή του Προμηθευτή σε ανάποδη μορφή.

E7.4 Διευκρινίζεται ότι το Πράσινο Πιστοποιητικό Δενδρόφυτευσης θα ορίζεται στον Έγγραφο Εγγύησης.

E7.5 Ηλεκτρονικό Πιστοποιητικό Δενδρόφυτευσης, το οποίο θα παρέχεται από τον Προμηθευτή στον Πελάτη στην εγκατάστασή του Προμηθευτή σε ανάποδη μορφή.

E7.6 Ηλεκτρονικό Πιστοποιητικό Δενδρόφυτευσης, το οποίο θα παρέχεται από τον Προμηθευτή στον Πελάτη στην εγκατάστασή του Προμηθευτή σε ανάποδη μορφή.

E7.7 Ηλεκτρονικό Πιστοποιητικό Δενδρόφυτευσης, το οποίο θα παρέχεται από τον Προμηθευτή στον Πελάτη στην εγκατάστασή του Προμηθευτή σε ανάποδη μορφή.

E7.8 Ηλεκτρονικό Πιστοποιητικό Δενδρόφυτευσης, το οποίο θα παρέχεται από τον Προμηθευτή στον Πελάτη στην εγκατάστασή του Προμηθευτή σε ανάποδη μορφή.

E7.9 Ηλεκτρονικό Πιστοποιητικό Δενδρόφυτευσης, το οποίο θα παρέχεται από τον Προμηθευτή στον Πελάτη στην εγκατάστασή του Προμηθευτή σε ανάποδη μορφή.

E7.10 Ηλεκτρονικό Πιστοποιητικό Δενδρόφυτευσης, το οποίο θα παρέχεται από τον Προμηθευτή στον Πελάτη στην εγκατάστασή του Προμηθευτή σε ανάποδη μορφή.

E7.11 Ηλεκτρονικό Πιστοποιητικό Δενδρόφυτευσης, το οποίο θα παρέχεται από τον Προμηθευτή στον Πελάτη στην εγκατάστασή του Προμηθευτή σε ανάποδη μορφή.

E7.12 Ηλεκτρονικό Πιστοποιητικό Δενδρόφυτευσης, το οποίο θα παρέχεται από τον Προμηθευτή στον Πελάτη στην εγκατάστασή του Προμηθευτή σε ανάποδη μορφή.

E7.13 Ηλεκτρονικό Πιστοποιητικό Δενδρόφυτευσης, το οποίο θα παρέχεται από τον Προμηθευτή στον Πελάτη στην εγκατάστασή του Προμηθευτή σε ανάποδη μορφή.

E7.14 Ηλεκτρονικό Πιστοποιητικό Δενδρόφυτευσης, το οποίο θα παρέχεται από τον Προμηθευτή στον Πελάτη στην εγκατάστασή του Προμηθευτή σε ανάποδη μορφή.

E7.15 Ηλεκτρονικό Πιστοποιητικό Δενδρόφυτευσης, το οποίο θα παρέχεται από τον Προμηθευτή στον Πελάτη στην εγκατάστασή του Προμηθευτή σε ανάποδη μορφή.

E7.16 Ηλεκτρονικό Πιστοποιητικό Δενδρόφυτευσης, το οποίο θα παρέχεται από τον Προμηθευτή στον Πελάτη στην εγκατάστασή του Προμηθευτή σε ανάποδη μορφή.

E7.17 Ηλεκτρονικό Πιστοποιητικό Δενδρόφυτευσης, το οποίο θα παρέχεται από τον Προμηθευτή στον Πελάτη στην εγκατάστασή του Προμηθευτή σε ανάποδη μορφή.

E7.18 Ηλεκτρονικό Πιστοποιητικό Δενδρόφυτευσης, το οποίο θα παρέχεται από τον Προμηθευτή στον Πελάτη στην εγκατάστασή του Προμηθευτή σε ανάποδη μορφή.

E7.19 Ηλεκτρονικό Πιστοποιητικό Δενδρόφυτευσης, το οποίο θα παρέχεται από τον Προμηθευτή στον Πελάτη στην εγκατάστασή του Προμηθευτή σε ανάποδη μορφή.

E7.20 Ηλεκτρονικό Πιστοποιητικό Δενδρόφυτευσης, το οποίο θα παρέχεται από τον Προμηθευτή στον Πελάτη στην εγκατάστασή του Προμηθευτή σε ανάποδη μορφή.

E7.21 Ηλεκτρονικό Πιστοποιητικό Δενδρόφυτευσης, το οποίο θα παρέχεται από τον Προμηθευτή στον Πελάτη στην εγκατάστασή του Προμηθευτή σε ανάποδη μορφή.

E7.22 Ηλεκτρονικό Πιστοποιητικό Δενδρόφυτευσης, το οποίο θα παρέχεται από τον Προμηθευτή στον Πελάτη στην εγκατάστασή του Προμηθευτή σε ανάποδη μορφή.

E7.23 Ηλεκτρονικό Πιστοποιητικό Δενδρόφυτευσης, το οποίο θα παρέχεται από τον Προμηθευτή στον Πελάτη στην εγκατάστασή του Προμηθευτή σε ανάποδη μορφή.

E7.24 Ηλεκτρονικό Πιστοποιητικό Δενδρόφυτευσης, το οποίο θα παρέχεται από τον Προμηθευτή στον Πελάτη στην εγκατάστασή του Προμηθευτή σε ανάποδη μορφή.

E7.25 Ηλεκτρονικό Πιστοποιητικό Δενδρόφυτευσης, το οποίο θα παρέχεται από τον Προμηθευτή στον Πελάτη στην εγκατάστασή του Προμηθευτή σε ανάποδη μορφή.

E7.26 Ηλεκτρονικό Πιστοποιητικό Δενδρόφυτευσης, το οποίο θα παρέχεται από τον Προμηθευτή στον Πελάτη στ

ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ ΗΛΕΚΤΡΙΚΗΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΕΜΠΟΡΙΚΩΝ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ ECODEVICE HOME CHARGE

Η Ανώνυμη Εταιρεία με την επωνυμία ΗΡΩΝ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΩΝ ΣΥΓΓΡΕΞΙΩΝ και τον διακριτικό ίδιο «ΗΡΩΝ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ Α.Ε.», η οποία εδρεύει στην Αθήνα Αττικής, επί της Λ. Μεσογείου αρ. 85, ΤΚ 11526, ΑΦΜ 099810593, αρμόδιοτης ΔΟΥ ΦΑΣ ΑΕΧΗΝΩΝ, με Αριθμό ΓΕΜΗ: 005605061000 και με Κωδικό Μητρώου Σύμμετεχοντας «29XHERONTHERMEL» (εφεξής: «Προμηθευτής») και ο Πελάτης, τα στοιχεία του οποίου καταγράφονται στη συνημμένη δεύτερας και νομίμως συμπληρωμένη υπογεγραμμένη Αίτηση Προμηθείας Ηλεκτρικής Ενέργειας, σύντομα την παρούσα σύμβαση και συμφωνούν για την προμήθεια ηλεκτρικής ενέργειας, σύμφωνα με τους ακόλουθους όρους και συμφωνες: ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ (Γ.Ο.)

1. Ορισμός

1.1. Ος «Σύμβαση» νοείται η έγγραφη συμφωνία μεταξύ του Προμηθευτή και του Πελάτη για την προμήθεια Ηλεκτρικής Ενέργειας και αποτελείται, κατά σειρά ισοχείων, από την Αίτηση Προμηθείας Ηλεκτρικής Ενέργειας, τους Εικονός Όρους και τους Γενικούς Όρους, όλα δε τα αντιστέρου έγγραφα αποτελούν ενιαίο και αναπόσπατο σύνολο και καταργούν κάθε άλλη προηγουμένη έγγραφη ή προφορική μεταξύ τους συμφωνία.

1.2. Οι όροι με κεραία που δεν ορίζονται διαφορετικά στους παρόντας Γενικούς Όρους θα έχουν την έννοια που τους αποδίδεται στη Νομοθεσία.

1.3. Συμφωνείται ότι:

1.3.1. Σε περίπτωση που θεωρούνται, μετά την κατάρτιση της παρούσας Σύμβασης, νέα είδη πρόσθιαν χρεώσεων επί της προμήθειας ή/και κατανάλωσης πλεκτρικής ενέργειας, μέσω ρυθμιστικών ή/και νομοθετικών μέτρων, οι νέες αυτές πρόσθιες χρεώσεις θα καθίστανται υποχρεωτικές για τον Πελάτη και θα εμφανίζονται επί των Ανταγωνιστικών Χρεώσεων του Αγορασμού του μετά την πάροδο τριάντα (30) ημέρων από την δημιουργία των νέων πρόσθιων χρεώσεων στην ιστοσελίδα του Προμηθευτή.

1.3.2. Μεταβολής/προθεσμίας ή/και προστιθομένων από τον Προμηθευτή καθώς και της λοιπής Χρεώσεως, οι οποίες βρίσκονται εκτός φάσης επιφορρής του Προμηθευτή καθώς και της προστιθομένων από τον Προμηθευτή στην Σύμβαση συνεπείας κανόνων αναγκαστικού δικαίου ή εκδόσεως δικαστικής αρχής ή διοικητικού οργάνου, που συνεπάγονται την προποίηση των περιεχομένων των αντίστοιχων θρόνων της Σύμβασης, δεν συνιστώνται Μονομερή Τροποποίηση των Θρόνων από την Προμηθευτή, δεσμεύοντας τη Μέρη από την περιμετρία ισοχών τους και εναπόμανταν χωρίς περιπέτεια τύπου ή διαπιστώση στη Σύμβαση, τροποποιώντας ή καταργώντας τυχόν υφιστάμενους όρους της Σύμβασης που έρχονται σε αντίθεση με αυτούς, εκτός εάν από την ισθετότητα τους επέρχεται ουσιώδης δυνητικής επίθεση, που οποιαδήποτε προβλέπεται στην Αίτηση Προμηθευτή, η οποία διαπιστώνεται στην Αίτηση Προμηθευτή.

1.3.3. Για τους ακούσιους της Σύμβασης:

1.4.1. Ως «Αναγνωστικές Χρεώσεις» νοούνται τα οφειλόμενα ποσά που προβλέπονται στην Γ. Τ. 7.1 της Σύμβασης.

1.4.2. Ως «Αρρόδιος Διακειμένων Περίπτωση» νοείται το κατά περίπτωση εκ των οικολόγων αναγραφόμενων αρρόδων φορέας, πάντα:

• Ο «Διακειμένης της Αγράς Ηλεκτρικής Ενέργειας» (η ανώνυμη εταιρεία «Ελληνικό Χρηματιστήριο Ενέργειας Α.Ε.»).

• Ο «Διακειμένης ΑΠΕ & Εγγυώντων Προέλευσης» (η ανώνυμη εταιρεία «Διακειμένης ΑΠΕ & Εγγυώντων Προέλευσης Α.Ε.»).

• Ο «Διακειμένης του Δικτύου Διανομής» (η ανώνυμη εταιρεία «Διακειμένης του Διλημού Δικτύου Διανομής Ηλεκτρικής Ενέργειας» (εφεξής ΔΕΔΗΠΕ)) στην οποία ενταθετεί η διακειμεία του ελληνικού δικτύου διανομής πλεκτρικής ενέργειας και η διακειμόνιση του δικτύου των Μη Διασυνδεδέμενων Νησιών).

• Ο «Διακειμένης Μεταφοράς του Συστήματος» (η ανώνυμη εταιρεία «Ανεξέργατης Διακειμένης Μεταφοράς Ηλεκτρικής Ενέργειας Α.Ε.»).

1.4.3. Ής «Δίκτυο» νοείται το Ελληνικό Δίκτυο Διανομής Ηλεκτρικής Ενέργειας (Χαμηλή & Μέση Τάση) καθώς και τα Ηλεκτρικά Σύστηματα των Μη Διασυνδεδέμενων Νησιών.

1.4.4. Ής «Εγκατάσταση» νοούνται κάθε εγκατάσταση κυριότητας ή/και εκμετάλλευσης του Πελάτη, που οποιαδήποτε ειδικότερα στην Αίτηση και στην οποία ο Προμηθευτής προμηθεύει Ηλεκτρική Ενέργεια.

1.4.5. Ής «Εκκαθαριστική Περίοδος» νοείται ο χρονικό διάστημα τεσσάρων (4) μηνών ο οποίο διαπίστωσε άλλο χρονικό διάστημα που ορίζεται στη Νομοθεσία, κατά την οποία πραγματοποιούνται από τον αρρόδιο Διακειμένη, οι καταμετρήσεις της καταναλωθέσιας πλεκτρικής ενέργειας στην Αίτηση Προμηθευτή/ών του Πελάτη.

1.4.6. Ής «Εντολή Πάσης Εκπρόσωπης» νοούνται οι εντολή που δίνει ο Προμηθευτής προς τον Αρρόδιο Διακειμένη προκειμένου να παρείται η εκπρόσωπη του Πελάτη από τον Προμηθευτή.

1.4.7. Ής «Επώνυμος Πελάτης» νοείται ο Πελάτης που πληρώνει τη κρίτιμη που έθεσε η υπουργική απόφαση Δ5-ΗΛ/Β/Φ 1.21/12/20/20.6.2013 (ΦΕΚ B 1521/21.06.2013), όπως αυτή έχει τροποποιηθεί και ισχύει.

1.4.8. Ής «Ημερομία Εγκρίσεων Προμηθευτής Ηλεκτρικής Ενέργειας» νοείται η πρώτη μέρα προμηθειας πλεκτρικής ενέργειας στον Πελάτη από τον Προμηθευτή, σύμφωνα με τη Σύμβαση.

1.4.9. Ής «Ημερομία Λήξης Προμηθευτής Ηλεκτρικής Ενέργειας» νοείται είτε η πημεροπνύτια πούσης της εκπροσώπησης του/των Μετρητή/ών του Πελάτη από τον Προμηθευτή είτε η προγράμματος ημέρας ενέργειας της διάνοιας εκπροσώπησης Μετρητή/ών από τον Προμηθευτή, όπως αυτή είναι την προμηθευτική πορεία της προμηθευτικής ενέργειας στην Αίτηση Προμηθευτή/ών του Πελάτη.

1.4.10. Ής «Κανονικός Αγράς Ηλεκτρικής Ενέργειας» νοούνται οι κατωτέρω αναγραφόμενοι πίνακες:

- «Κανονικής Λειτουργίας της Αγράς Επόμενης Ημέρας και της Ενδιοπερίστατης Αγράς» (Απόφαση ΡΑΕ υπ' αρ. 1116/2018 ΦΕΚ B' 5914/31.12.2018), όπως εκάπιστε ισχύει.

- «Κανονικής Εκκαθάρισης θεσμών Αγράς Εξουσιοποίησης» (Απόφαση ΡΑΕ υπ' αρ. 943/2020 ΦΕΚ B' 3076/24.07.2020), όπως εκάπιστε ισχύει.

- «Κανονικής Ενεργειακής Χρηματοπιστωτικής Αγράς (Αγράς Παραγώγων)» (Απόφαση Επιτροπής Κεφαλαιαγοράς υπ' αρ. 1/8724/3.2020 ΦΕΚ B' 1491/21.04.2020), όπως εκάπιστε ισχύει.

- «Κανονικής Αγράς Εξουσιοποίησης» (Απόφαση ΡΑΕ υπ' αρ. 1090/2018 ΦΕΚ B' 5910/31.12.2018), όπως εκάπιστε ισχύει.

- «Κανονικής Εκκαθάρισης θεσμών Αγράς Εξουσιοποίησης» (Απόφαση ΡΑΕ υπ' αρ. 943/2020 ΦΕΚ B' 3076/24.07.2020), όπως εκάπιστε ισχύει.

1.4.11. Ής «Κώδηκες» νοούνται οι κατωτέρω αναγραφόμενοι, πάντα:

- «ΚΑΕΔΗΝ»: Ο Κώδικας Διακειμένης του Ελληνικού Δικτύου Διανομής Ηλεκτρικής Ενέργειας (Απόφαση ΡΑΕ υπ' αρ. 395/2017, ΦΕΚ B' 78/2017), όπως αυτός εκάπιστε ισχύει.

- «ΚΑΕΔΗΗΣ»: Ο Κώδικας Διακειμένης του Ελληνικού Δικτύου Διανομής Ηλεκτρικής Ενέργειας (Απόφαση ΡΑΕ υπ' αρ. 142/2020, ΦΕΚ B' 4658/22.10.2020), όπως αυτός εκάπιστε ισχύει.

- «ΚΜΑΝ»: Ο Κώδικας Διακειμένης Ηλεκτρικών Μη Διασυνδεδέμενων Νησιών (Απόφαση ΡΑΕ υπ' αρ. 39/2014, ΦΕΚ B' 304/11.02.2014), όπως αυτής έχει τροποποιηθεί και ισχύει.

- «ΚΗΠΑΝ»: Ο Κώδικας Προμηθευτής Ηλεκτρικής Ενέργειας σε Πελάτες (απόφαση του Υπουργού ΠΕΚΑ, ΦΕΚ B' 832/09.04.2013), όπως αυτής έχει τροποποιηθεί και ισχύει.

- «ΚΑΙΠΕΕΠ»: Ο Κώδικας του Διακειμένης ΑΠΕ και Εγγυώντων Προέλευσης (Απόφαση ΡΑΕ υπ' αρ. 509/2018, ΦΕΚ B' 2307/18.06.2018), όπως αυτής έχει τροποποιηθεί και ισχύει.

1.4.12. Ής «Λογαριασμός» νοείται η λογαριασμός προμήθειας πλεκτρικής ενέργειας που εκδίδεται και αποστέλλεται μηνιαίως από τον Προμηθευτή στον Πελάτη και στην οποία τιμολογείται η καταλογόζωντας ηγετικής ηλεκτρικής ενέργειας.

1.4.13. Ής «Λογιστής» νοείται ο μετρητής διάταξης, που οποιαδήποτε είναι εγκατεστημένη στο σημείο κατανάλωσης και σύνδεσης πλεκτρικής ενέργειας της πλεκτρικής κόρτισης.

1.4.14. Ής «Μη Διασυνδεδέμενη Νησιά» (εφεξής ΜΔΝ) νοούνται τα νησιά της Ελληνικής επικράτειας, των οποίων το δικτύο διανομής πλεκτρικής ενέργειας δεν συνδέεται με το ελληνικό σύστημα μεταφορών πλεκτρικής ενέργειας και το ελληνικό δικτύο διανομής πλεκτρικής ενέργειας της πλεκτρικής κόρτισης.

1.4.15. Ής «Νομοθεσία» νοούνται οι Νόμοι, οι Κώδικες, οι Κανονισμοί καθώς και κάθε άλλη νομοθετική, κανονιστική ή μηδιστική που ρυθμίζει η Εγκατάσταση της Αγράς της Επόμενης Ημέρας. Στις περισσότερες περιπτώσεις, η πημερία ΤΕΑ συμπίπτει με την προφορική πλεκτρικής ενέργειας της Εγκατάστασης.

1.4.16. Ής «Νόμος» νοούνται ο Ν. 2773/1999 (ΦΕΚ A286/22.12.1999) και ο Ν. 4001/2011 (ΦΕΚ A179/28.08.2011), όπως αυτοί έχουν την έννοια της Αίτησης.

1.4.17. Ής «ΤΕΑ» νοείται η Τιμή Εκκαθάρισης Αγράς, δηλαδή η τιμή στην οποία εκτελείται η παρούσα ηγετικής ηλεκτρικής ενέργειας.

1.4.18. Ής «ΠΑΕ» νοείται η Ρυθμιστική Αρχή Ενέργειας. Ής «ΡΑΕ» νοείται η Ρυθμιστική Αρχή Νομοθεσίας και Εγκατάστασης Αγράς.

1.4.19. Ής «ΡΑΕ» νοείται η Ρυθμιστική Αρχή Ενέργειας. Ής «Σύστημα» νοείται η Ελληνικό Σύστημα Μεταφοράς Ηλεκτρικής Ενέργειας (Υψηλής και Υπερυψηλής Τάσης).

1.4.20. Ής «Υπεύθυνος Προσωπικός Δεδομένων» νοείται ο σχετική έννοια που προβλέπεται στο άρθρο 4 παρ. 7 του υπ' αρ. 2016/679 Γενικού Κανονισμού Προσωπικών Δεδομένων (GDPR).

2. Αντικείμενο

Από την Ημερομία Εναρξης μέχρι και την Ημερομία Λήξης Προμηθευτής Ηλεκτρικής Ενέργειας.

2.1. Ο Προμηθευτής υποχρεούνται να προμηθεύει πλεκτρική ενέργεια στην Εγκατάσταση σύμφωνα με τους όρους που παρούσαση και τις διατάξεις της Νομοθεσίας και ο Πελάτης υποχρεούνται να κατέβαλει εμπροθέσμων και προσπότως τις μηδιστικές και κρεώσεις.

2.2. Ο Προμηθευτής θα είναι ο μονάδικος πάροχος πλεκτρικής ενέργειας στην Εγκατάσταση και ο Πελάτης υποχρεούνται να καταναλώνει την ηλεκτρική ενέργεια στον Εγκατάσταση και ο Πελάτης υποχρεούνται να κατατέλλει περισσότερα στον Εγκατάσταση.

2.3. Οι ηγετικές ηλεκτρικές ενέργειες που προσφέρονται στην Εγκατάσταση θα είναι οι αναγνωστικές ηλεκτρικές ενέργειες.

2.4. Οι ηγετικές ηλεκτρικές ενέργειες που προσφέρονται στην Εγκατάσταση θα είναι οι αναγνωστικές ηλεκτρικές ενέργειες.

2.5. Οι ηγετικές ηλεκτρικές ενέργειες που προσφέρονται στην Εγκατάσταση θα είναι οι αναγνωστικές ηλεκτρικές ενέργειες.

2.6. Οι ηγετικές ηλεκτρικές ενέργειες που προσφέρονται στην Εγκατάσταση θα είναι οι αναγνωστικές ηλεκτρικές ενέργειες.

2.7. Οι ηγετικές ηλεκτρικές ενέργεις που προσφέρονται στην Εγκατάσταση θα είναι οι αναγνωστικές ηλεκτρικές ενέργειες.

2.8. Οι ηγετικές ηλεκτρικές ενέργεις που προσφέρονται στην Εγκατάσταση θα είναι οι αναγνωστικές ηλεκτρικές ενέργειες.

2.9. Οι ηγετικές ηλεκτρικές ενέργεις που προσφέρονται στην Εγκατάσταση θα είναι οι αναγνωστικές ηλεκτρικές ενέργειες.

2.10. Οι ηγετικές ηλεκτρικές ενέργεις που προσφέρονται στην Εγκατάσταση θα είναι οι αναγνωστικές ηλεκτρικές ενέργειες.

2.11. Οι ηγετικές ηλεκτρικές ενέργεις που προσφέρονται στην Εγκατάσταση θα είναι οι αναγνωστικές ηλεκτρικές ενέργειες.

2.12. Οι ηγετικές ηλεκτρικές ενέργεις που προσφέρονται στην Εγκατάσταση θα είναι οι αναγνωστικές ηλεκτ

