



## ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

**Εισαγωγή – Υπεύθυνος Επεξεργασίας – Υπεύθυνος Προστασίας Δεδομένων (DPO):** Η εταιρεία «ΗΡΩΟ ΘΕΡΜΟΔΙΑΙΚΗΣ ΑΝΤΛΙΑΣ ΕΠΑΡΧΙΑΣ», εργάζεται στην πόλη που δημιούργησε με έδρα την Δήμο Αθηναίων, λέωφ. Μεσογείου αρ. 85 με γραφεία, στην Αθήνα, Λεωφ. Κηφισίας αρ. 124, ΤΚ 11526, ενημέρωσε ότι για τους ακούσοντας, δημόσιους, των επικείμενων δραστηριοτήτων της, προβάθησε σε επεξεργασία προσωπικών δεδομένων των υποκειμένων, φυσικών προσώπων (όπως ενδεικτικά, των πελάτων της, των προμηθευτών της, των μετόχων αυτής, ως και των υποψήφιου προσωπικού της), σύμφωνα με την ισχύουσα εθνική νομοθεσία και τον Ευρωπαϊκό Κανονισμό 2016/679 για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και για την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών όπως ισχύει. Για οποιοδήποτε θέμα σχετικά με την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων επικονιστώντας απευθύνεται με τον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων (DPO) στο email [herondo@andersenlegal.gr](mailto:herondo@andersenlegal.gr) ή τηλέφωνο: 210-3626971, Fax: 210-3626974.

**Τη προσωπική δεδομένα επεξεργάζομαστες:** Τα προσωπικά δεδομένα που μας παρέχετε [όπως ειδικότερα τα ονοματεπώνυμό σας, η διεύθυνση κατοικίας σας,, η διεύθυνση πληκτρονικού ταχυδρομείου (email), ο αριθμός τηλεφώνου και ο αριθμός FAX εφόσον υπάρχει], του Α.ΦΜ και Δ.ΟΥ στα οποία ανήκετε, πηγερμένη γέννησης, οριθμός δελτίου ταύτισμάς, επάγγελμά κ.λ.π. καθώς επίσης ο αριθμός παροχής πλεκτρού ρεύματος, φωταγώγης από τον εκπαραγωγικό λογαριασμό πλεκτρού ρεύματος που έχετε με τον παραδοσιακό προμηθευτή σας], τα επεξεργάζομαστε μόνο όταν έχουμε νόμο λόγο να το κάνουμε.

**Ποιοι είναι οι νόμιμοι λόγοι επεξεργασίας των προσωπικών σας δεδομένων;** (α) Η εκτέλεση σύμβασου που μας ανθετεί ή που προτίθεται να μας αναθέτει, όπως για παραδείγμα την εκτέλεση ενός έργου, η παροχή υπηρεσιών, με ακούση την εκπλήρωση των συμβασών μας υπερχεόντων τα αντέτρια πλαισίου. (β) Η διαφύλαξη και προστασία των ενώνυμων συμφερόντων, τόσο των δικών μας όσο και των δικών μας. Έτσι, χρησιμοποιούμε κλειστά κυκλώματα πληρόφορων (CCTV) και κάμερες ασφαλείας προκεμένου να έιμαστε σε θέση να προστατεύουμε την ασφάλεια φυσικών προσώπων, υλικών και λαϊκών εγκαταστάσεων που επηρεάζει, καθώς επίσης, για τον ίδιο λόγο κατηγοράψουμε τα στοιχεία των επικοινωνιών, εργαλιάνων που εισέρχονται στις εγκαταστάσεις της Επαρχίας για να εκτελέσουν έργα κ.π. της Επαρχίας και τους χορηγούμε κάρτες πρόσβασης στους χώρους της Επαρχίας. (γ) Η συμμόρφωση με υπερχέοντα που επιβλέπεται από το νόμο, όπως για παράδειγμα η δημόσιαση πράξεων και στοιχείων της ανομοιαστικής διοίκησης (μητρηταριμονίων) και στοιχείων φυσικών προσώπων, όπως μεταξύ, μελών Δ.Σ. ή πλειστά της Επαρχίας). ανύπαρκτα με το άρθρ. 7η του Ν. 2190/1920, ως τροποποιήμενο ισχύει, η γνωστοποίηση συναλλαγών υπόχρεων προσώπων στο Χρηματιστήριο. Παρόλα αυτά, η διαχείριση αιτημάτων για αποκλήσιμων που προκλήθησαν στην παραπάνω στιγμή κατά την εκτέλεση ενός έργου, η διαχείριση δυνατικών υποθέσεων που διαπλανώνται στην παραπάνω στιγμή. (δ) Η σκαπάστωση που παρέκειται υπό τις ανωγεικρήστιες προϋποθέσεις που θέτει το νομικό πλαίσιο. (ε) Η πρόβλα δημοποίησης πράξεων που αποκλήσιμων που προκλήθησαν στην παραπάνω στιγμή από το υποκέμενο των δεδομένων και την επεξεργασία που είναι απαραίτητη για την προστασία ζωτικών συμφερόντων του υποκεμένου στην παραπάνω στιγμή διαπλανώνται στην παραπάνω στιγμή. Επίσης, η διαχείριση δυνατικών υποθέσεων που προκλήθησαν στην παραπάνω στιγμή λόγω των αρχών επεξεργασίας που αποκλήσιμων προκλήθησαν στην παραπάνω στιγμή που προηγουμένως δεδομένων ισχύει.

εναί οι νομοί για τους οποίους επεξεργάζομεν τυχόν παρεκκλησείς που αφορούν σύσσωμα υγείας.

**Πάντα και γιατί χρησιμοποιούμε τα προσωπικά δεδομένα σας;** Για την αρβά τήσην των συμβατικών μας δεσμεύσεων και την διατήρηση της ποιότητας των παρεκκλησεών μας καθώς και της μεταξύ μας επικοινωνίας. Από την περίπτωση μεταξύ μας συμβατική σκέψη (είτε πρόκειται για σύμβαση εκτέλεσης εργασιών από εργολαβή/εργογράφο, συμβάση προμήθευσης σύμβαση παροχής υπηρεσιών κ.α.), είτε πρόκειται για την επεξεργάση προσωπικών δεδομένων σε προσαρμοστικό στάδιο), αντλούμε κατάχρηση στα χρησιμοποιημένα πληροφορίες που απαντώνται για την ομάδα εξέλιξης της μεταξύ μας συνεργασίας, η οποία εδυκάνεται για την παροχή εξουσιοδότησης του πελάτη προς την Εταιρεία για την πώση εκπρώσωσης μετρητή φροτίου & διακοπής πλεκτροδότησης παροχής σε περίπτωση που η παροχή παραπομπής ενδείξεων μετρητών και παραμέτρων γενικού τυπωμού για αναδεύσιμη λογαριασμού, για την περίπτωση αμφιβολίσιμου λογαριασμού από τον πελάτη, για την τροποποίηση κατηγορίας πλημμούλων κατανάλωσης που πελάτη, για απαλλαγή του πελάτη από την ΦΩ.Π.Α., για την τροποποίηση της υφιστάμενης σύμβασης προμήθειας, για την περίπτωση της ανάκλησης από τον πελάτη, για την πώση ενοδικής εξόρθωσης λογαριασμών μεσάν πιστωτικής κάρτας, για την καταγέλα της σύμβασης από τον πελάτη, για την αποκατάσταση της σύμβασης από την πελάτη, για την άρση της διαχείρισης των αιτημάτων-παραπόνων του πελάτη, για την παροχή εξουσιοδότησης του πελάτη προς την Εταιρεία μας για την άρση εκπρώσωσης μετρητή του πελάτη από όλα προηγούμενη και την καταγέλα της σύμβασης, για την εκπρώσωση νέας παροχής από τον πελάτη, για την υποβολή εκδόσιμων συνδιέφορων από τον πελάτη σε έκθεση της Εταιρείας μας, κ.α. **Για την επικοινωνία μας μαζί σας και με σκοπό τη δέλτιση εξημερώσης σας:** Ενδέκοταν να χρειαστεί να επικοινωνήσουμε μαζί σας μέσω email ή τηλεφώνου για την αποκατάσταση διευθυντικών λόγων, όπως για παρδείγμα για την ενημέρωση αναφορικά με την περιεία μαζί σας μεταξύ μας συνεργασίας, για τον οριακό μας εποιγχελματικής συνάπτωσης υποψηφίου πρωτοψάτου, για την διατίθεση λοιπών αιτημάτων ή παραπόνων από κ.α. **Για τη συμμόρφωση με τις νομικές μας υποχρέωσες:** Όταν για παρδείγμα δημιουργούμε στην ιστοσελίδα μας, στο διαδικτυακό χώρο της ΕΓΜΗ, αποφάσισες τη Γενική Συνέλευσης ή/και το Διοικητικό Συμβούλιο της Εταιρείας (επιμεριλαρμονέμανται και στοιχείων φυσικών προσώπων), με καπατοκάτια εξουσιοδότηση αρχίζουμε και γνωστοποιούμε ως εκρηκτώντων της Εταιρείας τρίτη φυσική πρόσωπα για τη διενέργεια πράξεων που δημοντούν των επικερυματικών της δρστηριοτήτων. **Για τη διαφύλαξη των εννόησης συμφέροντας μας και την προστασία πρόσωπών των και συγγένεων:** Όταν γραμμοποιούμε κλειστά κυκλώματα τηλεόρασης (CCTV) και κάμερες ασφαλείας πρακτικούμε να είμαστε σε θέση να προστατεύουμε την απερίλεια φυσικών προσώπων, μιλών καν την εγκατάστασης της εταιρίας. **Για την εγγρήση στα newsletters και την αποστολή ενημερώσεων και προσφορών:** Τηνύπω πρότα τη συγκατάθεσή σας και ακολούθως τη διεύθυνση των πλεκτρονικών ταχυδρομίων σας (email), για να λαμβάνεται newsletters της Εταιρείας μας, σχετικά με τις τελευταίες ενημερώσεις και προσφορές μας. Με τη συγκατάθεσή και την ακολούθη εγγραφή σας, θα μπορείτε να δημιουργήσετε ενημερωμένη αναφορικά με τις νέες υπηρεσίες και τις προσφορές μας, που αποτελούνται μέσω πλεκτρονικών μηνυμάτων και μηνύματα κειμένου ή Instant messaging μέσω σχετικών υπηρεσιών (για παρδείγμα με SMS, Viber, Push Notifications κ.ά.). **Για τη Δημιουργία Λογαριασμού Μέλους:** Οι που δημιουργούν λογαριασμό Μέλους, θα πρέπει να μας δώσει τη διεύθυνση του πλεκτρονικού ταχυδρομίου σας (email) και να ορίστε τους δικούς ανα πρωτοψάτου κωδικών πρόσβασης. Για την παροχή πληροφοριών αναφορικά με το οιφέλη που θα αποκειμένεται από τη σύναψη σύμβασης παροχής πλεκτρικού ρεύματος με την Εταιρεία μας: Προκειμένου να σας ενημερώσουμε για το θα ληφθούνται στα πασσάτων πλευρές της Εταιρείας, μας, θα χρειαστεί να μας αποστελέστε και να επεξεργαστούμε φωτογραφία από τον εκκαθαριστικό λογαριασμό πλεκτρικού ρεύματος από τον παραδοσιακό προμηθευτή σας και τον τηλεφονικό σας αριθμό για να επικοινωνήσουμε μαζί σας μετων. **Για την επανεκμετάλλευση επικοινωνίας (profiling):** Θέλοντας να σας προσφέρουμε πιο ακριβείς πληροφορίες που θέτει το νομικό πλαίσιο

**Πού κοινοποιούνται τα δεδομένα σας;** Η ΗΡΩΝ ΘΕΡΜΟΗΛΑΚΤΙΚΗ ΑΝΟΥΜΑ ΕΤΑΙΡΕΙΑ κοινοποιεί τα προσωπικά σας δεδομένα στις ακινήτους, κατηγορίες απόδεκτος: **Υπόλληκοι της Εταιρείας:** Στους υπαλλήλους της Εταιρείας μας, οι οποίοι είναι αρμόδιοι για την αξιολόγηση και υλοποίηση των αιτημάτων σας, την παροχή πληροφοριών σε προσωπικότικο στάδιο και σε περίπτωση εκδήλωσης ενδιαφέροντος από εσάς για τη σύναψη πελατειακής σχέσης με την εταιρεία, την ορθή εκτέλεση της σύμβασής σας με την Εταιρεία, καθώς και την εκτίληση των ωποκρεώνων που απορρέουν από αυτή ή που επιβλήθηκαν από το νόμο. Τα προσωπικά σας δεδομένα αντικεπτίζονται με την αυτοτρέπτη εμπιστευτικότητα και εκεχειμέσια, καθώς οικεί εν των υπαλλήλων επεχρύζονται για την προσωπική σας δεδομένη μιαθέτων επαρκής και ομηρικό επίπεδο γνώστων για την προσατία σας καθώς δεσμεύονται από πήραν εμπιστευτικότητα ή τελούν υπό τη δύναμη κανονιστικού υποκρού τήρησης της ρίτσας εμπιστευτικότητας. **Κρατικές αρχές, Φορείς επιβολής των νόμων:** Όπαν έτην απόρτα για τη διενέργεια ενός ελέγχου (fx. Ρυθμιστική Αρχή Ενέργειας, Σύνθροφος που θέτει ζητήματα στην Καταναλωτή, Αρχή Προστασίας Δεδουλεύμων Προσωπικού Χαρακτήρα κ.α.) και σύμφωνα με τις προβλέψεις νέων πάριμων δικαιοδοσίας.

**Συνεργάτες της Εταιρείας μας (συνεργάτες, υπεργόλαβοι, τράπεζες, ασφαλιστικές εταιρίες, ηλεκτρική εταιρεία κλ.):** Η Εταιρεία διατηρεί συνεργάτες στους οποίους αναθέτει την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων για λογαριασμό της (π.χ. συμβάσεις υπεργολαβίας, διενέργεια τραπεζικών συναλλαγών, ελέγχους πράξης μεταβιβάσεων μεταξύ από ορκωτό ελεγκτή, εταιρίες πρωθυπότητας προϊόντων ή ερευνών αγοράς, Κρατιστικοποιητικά ίδρυματα σε εταιρίες οπός τη ΤΕΡΡΕΙΑΣ Α.Ε., πρακτείμενον να ελέγχουμε την πιστοληπτική σας ικανότητα, εταιρίες ενιμέρωσης Ληπτήρων προμηθευτών αποτελεσμάτων, ελεγκτές, λογαριές, συμβαλισμάρια, δικιγόρων δικαιοστικού επιμελητή ή άλλου οικονομικού ή επαγγελματικού σύμβουλου). Στις περιπτώσεις αυτές η Εταιρεία παραμένει υπεύθυνη για την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων και ορίζει τα επιμέρους στοιχεία της επεξεργασίας, υπογράφει δε εδικών σύμβασην με τους συνεργάτες στους οποίους αναθέτει εκτέλεση δραστηριοτήτων που προϋποθέτουν την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων προκειμένου να διασφαλίζεται η συμφωνία την επεξεργασίας αυτής με το ισχύον νομικό πλαίσιο και κατ' ιδέαν χρησιμότητα πρόστιμου μετελεύθερη και ανεμπόδιτη να αποκειται τη δικαιωμάτων που του απονέγκει το νομικό πλαίσιο προστασίας της επιχείρησης. Επιπλέον η Εταιρεία ενδέκεται να διαβιβάζει δεδομένα και σε άλλες εταιρίες των Ομίλων σας οποιας ανήκει, καθώς και σε συνεργαζόμενες τρίτες εταιρίες (fx. σε μελών Κανονιδρών ή ενώσεων εταιρειών) με αισκού την παροχή ενιμέρωσης για την εικόνωσή της την Εταιρεία και υπό την προϋπόθεση ότι έχει παρασχεθεί συγκατάθετο από το φυσικό πρόσωπο, όπως αναφέρεται ως άνω και στις ισχύουν τα πρασαρεργάτες στοιχεία με την έγγραψη ανθέτες επεξεργασίας.

**Χρονικό Διάστημα Αποθήκευσης.** Το χρονικό διάστημα αποθήκευσης των δεδομένων αποφασίζεται με βάση τα παρακάτω ειδικότερη κριτήρια ανάλογα με την περίπτωση: Όταν η επεξεργασία επιβαλλείται ως υποχρέωση από διατάξεις του ισχύοντος νομικού πλαισίου, τα πρωτότυπα σας δεδομένα θα οποικεύονται για δύο χρονικό διάστημα επιμόριων αλλοι οι σκετικές διατάξεις; Όταν η επεξεργασία εκτελείται με βάση σύμβαση, τα πρωτότυπα σας δεδομένα αποθηκεύονται για δύο χρονικό διάστημα ειναι απαραίτητα για την εκτέλεση της σύμβασης, και για τη διεμέληση, άνποτ, ή/και υποστήριξη νομικών εξιτημάτων με βάση τη σύμβαση.

**Ποια είναι τα δικαιώματά σας στη σύσταση της πρωτοτύπων σας δεδομένων.** Κάθε φυσικό πρόσωπο τα δεδομένα του οποίου είναι αντικείμενο επεξεργασίας από την Εταιρεία απολαμβάνει τα ακόλουθα δικαιώματα: Δικαίωμα πρόσβασης: Έχετε δικαίωμα να έχετε επιγνώση και να επαληθεύετε τη νομιμότητα της επεξεργασίας. Εστι λοιπόν, δεύτερη δικαίωμα να έχετε πρόσβαση στα δεδομένα και να λάβετε συμπληρωματικά πληρωρίματα σκετικά με την επεξεργασία τωνς. Δικαίωμα διόρθωσης: Έχετε δικαίωμα να μελετήσετε, να διορθώσετε, να επικαιροποιήσετε ή να τροποποιήσετε τα πρωτότυπα ασας δεδομένων εργάσιμους σε επαγγελματική ή προσωπική ζωή σας. Δικαίωμα διαγραφής: Έχετε δικαίωμα να υποθέτετε αίτημα διαγραφής των πρωτότυπων σας δεδομένων όταν την επεξεργασία μετατίθεται σας ή προκειμένου να προστατεύουμε τα ένοντα συμφέροντα μας. Σε όλες τις υπόλοιπες περιπτώσεις (όπως ενδεικτικά όταν υπάρχει σύμβαση, υποκρέωση επεξεργασίας πρωτότυπων δεδομένων που επιβλήθηκε από το νόμο, δημόσια συμφέρον), το εν λόγῳ δικαίωμα υπόκειται σε συγκεκριμένους περιορισμούς ή δεν υπάρχει ανάλογα με την περίπτωση. Δικαίωμα περιορισμού της επεξεργασίας: Έχετε δικαίωμα να ζητήσετε περιορισμό της επεξεργασίας των πρωτότυπων σας δεδομένων στις ακόλουθες περιπτώσεις: (α) όταν αμφιβολείτε την ακρίβεια των πρωτότυπων δεδομένων και μέχρι να γίνει επαλήθευση, (β) όταν αντιτίθετε στη διαγραφή πρωτότυπων δεδομένων και ζητάτε αντί διαγραφή την περιορισμό ρύθσης αυτών, (γ) όταν τα πρωτότυπα δεδομένα δεν χρειάζονται για τους σκοπούς επεξεργασίας σας, είναι ωστόσο απόρριπτα για τη διεμέληση, δημόσια, υποκρέωση νομικών εξιτημάτων, και (δ) όταν εναντιώνεται στην επεξεργασία. Δικαίωμα εναντίωσης στην επεξεργασία: Έχετε δικαίωμα να εναντιώθετε ανά πάσα στιγμή στην επεξεργασία των πρωτότυπων σας δεδομένων στις περιπτώσεις που, μόνος περιγράφεται παραπάνω, αυτή είναι απόρριπτη για ουκονές ενώμαντα συμφερόποτων που επιδιώκουμε ασ απευθείαν επεξεργασία. Δικαίωμα στη φορητότητα: Έχετε δικαίωμα να λάβετε χώρις κρύσταν τα πρωτότυπα σας δεδομένα σε μορφή που θα ασ επιτρέψει να έχετε πρόσβαση σε αυτά, να τα χρησιμοποιήσετε και να τα επεξεργαστείτε με τις κοινών δεδομένων, μεθόδους επεξεργασίας. Επίσης, έχετε δικαίωμα να μας ζητήσετε, εφόσον είναι τεχνικά ειρηκτικά, να διαβιβάσουμε τα δεδομένα και οπενθείς σε όλων υπεύθυνου επεξεργασίας. Το δικαίωμα σας αυτού υπάρχει για τα δεδομένα που μας έχετε παράσχει εσείς και η επεξεργασία τους διενεργείται με αυτοματοποιημένη μέσα με βάση την συγκατάθεσή σας ή εκ τελεστή σκετικής σύμβασης. Δικαίωμα ανάληψης της συγκατάθεσής: Όπου η επεξεργασία βαζίζεται στην συγκατάθεσή σας, έχετε δικαίωμα να την αναλαμβάνετε ελεύθερα, χωρίς να θυγει τη νομιμότητα της επεξεργασίας που βασίστηκε στη συγκατάθεσή σας πριν την ανακαλέστε. Για να ασκήσετε οποιωνδήποτε από τα παραπάντα δικαιώματα σας, μπορείτε να απευθύνεστε στον Υπεύθυνο Πρωτότυπων Δεδομένων (DPO), ήταν η Δικηγορική Εταιρεία «ΠΙΣΤΟΠΛΗΣ-ΤΡΙΑΝΤΑΦΥΛΛΟΣ & ΣΥΝΕΡΓΑΤΕΣ ΔΙΚΗΓΟΡΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ», ταχυδρυμή διεύθυνσης: Βασιλάκης Σφαρίδης 103, 11521 Αθήνα, email: [herondop@andersenlegal.gr](mailto:herondop@andersenlegal.gr), τηλέφωνο: 210-3626971. Έχετε δικαίωμα υποβολής καταγγελίας στην Αρχή Πρωτότυπων Δεδομένων Πρωτότυπου Χαρακτήρα ([www.dpa.gr](http://www.dpa.gr)). Τηλεφωνικό Κέντρο: +302106475600 Fax: +302106475628, Ηλεκτρονικό Ταχυδρυμός: [contact@dpa.gr](mailto:contact@dpa.gr)

**Ασφάλεια Προσωπικών Δεδομένων.** Η Εταιρεία εφαρμόζει κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα με στόχο την ασφαλή επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων και την αποφυγή τυχαίων υπόλεις ή καταστροφής και μη έξινσιοπτηότητας ή παρανόμων πρόσθισης σε αυτά. Κρίσιμα, τροποποίησης ή αποκλήσεως τους. Σε κάθε κερίτηση, ο τρόπος λειτουργίας του διαδικαστικού και το γεγονός ότι είναι ελεύθερη στον οπανδόνης δεν επιτρέπει να παρασκευούν εγγύτιες ότι μη έξινσιοπτηότητα τρίτα πρόσωπα δεν θα αποκτήσουν ποτέ να παραβάσουν τα εφαρμοζόμενα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα, αποκάνων πρόσθιση και προβάντων ενδιένομες σε χρήση προσωπικών δεδομένων για μη έξινσιοπτηότητας ή κάθε οθεμένως, ακούστως.

## ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΕΜΠΟΡΙΚΩΝ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ «EcoDrive BUSINESS-el»

## Άρθρο Ε1: Αντικέίμενο

Ε1.1 Ρητώς συμφωνείται ότι ο παρόντες Ειδικοί Όροι, οι οποίοι αφορούν στη συμμετοχή του Πελάτη στο Εμπορικό Πρόγραμμα του Προμηθευτή «EcoDrive BUSINESS-el», επισυνάπτονται στην δεύτερα και νομίμας συμπληρωμένη και υπογεγραμμένη Αίτηση Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας, και υπερισχύουν ουσιοδότησης αντίθετων Γενικών Όρων, κατά τα διαλαμβανόμενα στον Γενικό Όρο Π1.1 που περιέχεται στην Επίσημη Αίτηση Προμηθευτή. Ε1.2 Το Εμπορικό Πρόγραμμα του Προμηθευτή «EcoDrive BUSINESS-el» απευθύνεται τόσο σε νέους όσο και σε ενεργούς Πελάτες του Προμηθευτή, με επαγγελματικές παροχές, οι οποίοι είναι, νόμιμα κάποιας πλεκτρικού/όν αυτοκινήτου/ν.

## Άρθρο Ε2: Διάρκεια.

Ε2.1 Η διάρκεια του Εμπορικού Πρόγραμματος «EcoDrive BUSINESS-el» ορίζεται στους δώδεκα (12) μήνες και τίθεται σε ισχύ κατά την Ημερομηνία Εναρξης Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας ως αυτή ειδικότερο ορίζεται στο Αρθρο 12 των Γενικών Όρων της Σύμβασης. Ε2.2 Μετά τη πέραση των δώδεκα (12) μηνών, η Σύμβαση μεταπρέπεται σε ασφιλέστα χρόνο, διέπεται από τους Γενικούς Όρους και διατηρείται η ισχύς μόνο των υπό Ε3, Ε4 & Ε5 παρόντων Ειδικών Όρων ενώ οι Ανταγωνιστικές Χρεώσεις για την προμήθεια πλεκτρικής ενέργειας θα υπολογίζονται βάσει της Σταθερής Τιμής και της Χρέωσης Παγίου του παρόντος Εμπορικού Πρόγραμματος, όπως αυτές ορίζονται στην Αίτηση Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας. Ε2.3 Σε περίπτωση που ο Πελάτης καταγγέλει τη Σύμβαση πριν από τη συμπλήρωση των δώδεκα (12) μηνών από την Ημερομηνία Εναρξης, ο Πελάτης θα επιθαρώνεται με το ποσό που ορίζεται στον παρακάτω Πίνακα (Ρήτρα Πρόσφατης Αποκάρωρπος), ανάλογα με τη μίαντα Επικρατούσσα που Μετρητή που από τον Προμηθευτή, ήταν:

Μίαντα Πλάνης Εκπροσώπησης Μετρητή	1ος	2ος	3ος	4ος	5ος	6ος	7ος	8ος	9ος	10ος	11ος	12ος
Ρήτρα Πρόσφατης Αποκάρωρπος (€)	100	100	100	75	75	75	50	50	50	25	25	25

Η Ρήτρα Πρόσφατης Αποκάρωρπος έχει εφαρμογή σε ανά συμβασιοποιημένο Μετρητή του Πελάτη. Το ποσό αυτό θα χρεωθεί στον Τελικό Λογαριασμό κατανάλωσης πλεκτρικής ενέργειας που θα λαμβάνει ο Πελάτης από τον Προμηθευτή και θα συμφωνήσεται με την Εγγύηση που έχει καταθέσει ο Πελάτης. Ε2.4 Σε περίπτωση κατά την οποία ο Προμηθευτής τροποποιήσει, σύμφωνα με τις προβλέψεις του Κώδικα Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας σε Πελάτες, αυτολογόμενά, τη Σταθερή Τιμή του παρόντος Εμπορικού Προγράμματος, όπως αυτό ορίζεται στην Αίτηση Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας, πριν από τη συμπλήρωση των δώδεκα (12) μηνών από την Ημερομηνία Εναρξης Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας, ο Πελάτης θα επιθαρώνεται με το ποσό που ορίζεται στον παρακάτω Πίνακα (Ρήτρα Πρόσφατης Αποκάρωρπος), ανάλογα με τη μίαντα Επικρατούσσα που Μετρητή που από τον Προμηθευτή, ήταν:

## Άρθρο Ε3: Προνόμια

Με την ένταξη του Πελάτη στο Εμπορικό Πρόγραμμα «EcoDrive BUSINESS-el» και κατά τη διάρκεια της Σύμβασης, ο Προμηθευτής θα παρέχει στον Πελάτη τα εξής προνόμια: Ε3.1 Λαρεάν Πιούστα Ηλεκτρικής Ενέργειας ίση με εκάπια τρίαντα κιλοβατώρες (130 kWh) μηνιάνια, η οποία θα εφαρμόζεται σε κάθε λογαριασμό του Πελάτη (είτε Έναντι είτε Εκκαθαριστικού) επί της συνολικής μηνιαίας κατανάλωσης (kWh) πλεκτρικής ενέργειας της Παροχής των Πλέον συγκεκριμένης Προμηθευτή θα προσφέρει διώρες ποσότητα πλεκτρικής ενέργειας ίση με εκάπια τρίαντα κιλοβατώρες (130 kWh) μηνιάνια από την Ημερομηνία Εναρξης της Εκπροσώπησης της Παροχής του Πελάτη, η οποία θα πιστώνεται στη συνολική μηνιαία κατανάλωση (kWh) πλεκτρικής ενέργειας της Παροχής του και θα εφαρμόζεται σε κάθε λογαριασμό του Πελάτη (είτε Έναντι είτε Εκκαθαριστικό). Ε3.2 Διευκρινίζεται ότι στην περίπτωση που ο Πελάτης διαθέτει σε κάθε λογαριασμό του Πελάτη, πριν από τη συμπλήρωση των δώδεκα (12) μηνών από την Ημερομηνία Εναρξης Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας σε Πελάτες, την παρούσα Σύμβαση χωρίς να επιθαρώνεται με Ρήτρα Πρόσφατης Αποκάρωρπος, θα αποκεντώνεται στον ανωτέρω στον Ειδικό Όρο υπό Ε3.1 θα πιστώνεται αποκεντώνεται στην υπερτελείωση μηνιαία κατανάλωση (kWh) πλεκτρικής ενέργειας της Παροχής του Πελάτη και θα εφαρμόζεται σε κάθε λογαριασμό του, είτε Έναντι είτε Εκκαθαριστικό. Συμφωνείται ότι στην περίπτωση που κατανάλωσε η Παροχή του Πελάτη μηνιαία λογαριασμού (kWh) πλεκτρικής ενέργειας της Παροχής του Πελάτη που θα πιστώνεται στη συνολική μηνιαία κατανάλωση (kWh) πλεκτρικής ενέργειας της Παροχής του Πελάτη (είτε Έναντι είτε Εκκαθαριστικό) από την Ημερομηνία Εναρξης Προμηθευτή θα προσφέρει διώρες ποσότητα πλεκτρικής ενέργειας (130 kWh) που προσφέρει ΔΙΠΕΑΝ μηνιάνια Προμηθευτή, η ανάτοικη μηνιαία χρέωση για την κατανάλωση πλεκτρικής ενέργειας της Παροχής του Πελάτη θα είναι μηδενική. Θα εφαρμόζεται στον ανάτοικη μηνιαίο λογαριασμό του (είτε Έναντι είτε Εκκαθαριστικό) ενώ η παρούσα Σύμβαση περιλαμβάνει διώρες ποσότητα πλεκτρικής ενέργειας (kWh) δε θα μεταφέρεται (πιστώνεται) στον επόμενο μηνιαίο λογαριασμό (είτε Έναντι είτε Εκκαθαριστικό) του Πελάτη. Ε3.3 Πράσινο Πιστοποιητικό, με το οποίο θα βεβαιώνεται ότι για την πλεκτρική ενέργεια που κατανάλωσε ο Πελάτης στον Εγκατάστασή του και εκπροσωπείται από τον Προμηθευτή, έχει παραχεί ισότιμη ενέργεια από αγγεκερμένες εγκαταστάσεις παραγνής πλεκτρικής ενέργειας με χρήση Ανανεώσιμων Φυγών Ενέργειας ή/και Συστημάτων Συμπαραγωγής Ηλεκτρισμού και Θερμότητας Υψηλής Απόδοσης (Έγγινες Προξενείσες). Διευκρινίζεται ότι το Πράσινο Πιστοποιητικό εκδίδεται από επισήμας και συμφωνα με τη διαδικασία που ορίζεται στην ιστοσελίδα του Προμηθευτή [www.heron.gr](http://www.heron.gr). Ε3.4 Ηλεκτρονικό Πιστοποιητικό Διενδροφύτευσης, το οποίο θα παρέχεται από τον Προμηθευτή στον Πελάτη μετά την παραμονή του στον θέματος Εμπορικό Πρόγραμμα για δώδεκα (12) συναπότας μήνες και με το οποίο θα βεβαιώνεται η συμβολή του Πελάτη στις δράσεις επισήμας και κοινωνικής ευημένης του Προμηθευτή που λαμβάνουν χώρα σε συνεργασία με διαφόρους Περιβαλλοντικούς Φορείς. Πλέον συγκεκριμένα για κάθε δώδεκα (12) συναπότας μήνες παραμονής του Πελάτη στο σημείο Εμπορικού Πρόγραμμα, ο Προμηθευτής θα αναληφθεί το κόστος γραφάς και φύτευσης ενώ (1) δένδρου για λογαριασμό του Πελάτη στα πλαίσια αναδασώσεων και εν γένει δενδροφυτεύσεων, στις οποίες θα συμμετέχει ο Προμηθευτής.

## Άρθρο Ε4: Εκπτωση

Συμφωνείται ρητά ότι κατά τη διάρκεια της Σύμβασης ο Προμηθευτής θα παρέχει στον Πελάτη έκπτωση είκοσι πέντε επί τοις εκατό (25%) επί των Ανταγωνιστικών Χρεώσεων του Λογαριασμού (εξαιρουμένης της Χρέωσης Παγίου) ως επιβαθμέων, στην περίπτωση της εμπρόθευσης εξόφλησης του εκάπιας εκδοθέντας λογαριασμού. Πλέον συγκεκριμένα, όταν ο Πελάτης του Εμπορικού Πρόγραμματος του Προμηθευτή «EcoDrive BUSINESS-el» εξόφλησε το σύνολο του Λογαριασμού του (είτε Έναντι είτε Εκκαθαριστικού), μέχρι και την καθορισμένη πιερομονάτικη λήξεως αυτού και δεν έχει άλλες ληξιρόθευσης οιφελείς προς τον Προμηθευτή, τότε ο Προμηθευτής θα παρέχει έκπτωση είκοσι πέντε επί τοις εκατό (25%) επί των Ανταγωνιστικών Χρεώσεων του εμπρόθευσης εξόφλησην Λογαριασμού, είτε Έναντι είτε Εκκαθαριστικού (εξαιρουμένης της Χρέωσης Παγίου), η οποία θα πιστώνεται στον αρμέσας επόμενο λογαριασμό του Πελάτη.

## Άρθρο Ε5: Υπηρεσία «E-BILL»

Ρητώς συμφωνείται ότι ο Πελάτης, με την ένταξή του στο Εμπορικό Πρόγραμμα του Προμηθευτή «EcoDrive BUSINESS-el», αποδέχεται συνειπιλόκατα την πλεκτρονική αποστολή του εκάπιας εκδοθέντας λογαριασμού του (είτε Έναντι είτε Εκκαθαριστικού), παραπομένος του δικαιώματός του να λαμβάνει αυτόν σε έντυπη μορφή.

**ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ ΗΛΕΚΤΡΙΚΗΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΕΜΠΟΡΙΚΩΝ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ ECODELIVE**

Η Ανώνυμη Εταιρεία με την επωνυμία ΗΡΩΝ ΘΕΡΜΟΗΛΕΚΤΡΙΚΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ, η οποία εδρεύει στην Αθήνα Αττικής, επί της Λ. Μεσογείων αρ. 85, ΤΚ 11526, ΟΑΡ 099810593, αριθμός δούλου ΦΑΕ ΑΘΗΝΩΝ, με Αριθμό ΓΕΜΗ: 05085061000 και με Καθικό Μητρώου Συμμετέχοντας των 29XHERONTHERMELC» (εφεξής: «Προμηθευτής») και ο Πελάτης, τα στοιχεία του οποίου καταγράφονται στα συνημμένα δεζόντα και νομίμως συμπληρωμένην και υπογεγραμμένην άτιτο Προμηθείας Ηλεκτρικής Ενέργειας, συνάπτουν την παρούσα σύμβασην και συμφωνούν για την προμήθεια ηλεκτρικής ενέργειας, σύμφωνα με τους ακόλουθους όρους και συμφωνεῖ:

**ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ (Γ.Ο.)**

**1. Ορισμοί**

1.1. Οι «**Σύμβαση**» νοείται ότι η γεγαγενή συμφωνία μεταξύ του Προμηθευτή και του Πελάτη για την προμήθεια Ηλεκτρικής Ενέργειας και αποτελεται, κατά σειρά ισοχείων, από την Αίτηση Προμηθείας Ηλεκτρικής Ενέργειας, τους Ειδικούς Όρους και τους Γενικούς Όρους, όλα δε τα αντιτέρω έγγραφα αποτελούν ενιαίο και αναπόσπατο σύνολο και καταργούν κάθε άλλη προηγούμενη έγγραφη ή προφορική μεταξύ τους συμφωνία.

1.2. Οι όροι με κεφαλαία που δεν ορίζονται διαφορετικά στους παρόντας Γενικούς Όρους θα έχουν την έννοια που τους ισπάδεται στη Νομοθεσία.

1.3. Συμφωνείται ότι:

1.3.1. Σε περίπτωση που θεωρούται, μετά την κατάρτιση της παρούσας Σύμβασης, νέα είδη πρόσθιαν χρεώσεων επί της προμήθειας πάνω στα καταλάθωση πλεκτρικής ενέργειας, μέσω ρυθμιστικών ή/και νομοθετικών μέτρων, οι νέες αυτές πρόσθιες χρεώσεις θα καθίστανται υποχρεωτικές για τον Πελάτη και θα εμφανίζονται επί των Ανταγωνιστικών Χρεώσεων του λογαριασμού του μετά την πάροδο τριάντα (30) ημερών από την δημόσιευση των νέων πρόσθιων χρεώσεων στην ιστοσελίδα του Προμηθευτή.

1.3.2. Μεταβολές/προθισμές Χρεώσεων, οι οποίες βρίσκονται εκτός φαρμάς επιφύλαξης του Προμηθευτή καθώς και τροποποιήσεις από τον Προμηθευτή όρων της Σύμβασης συνεπάγονται θεωρίες κανόνων αναγκαστικού δικαιουίου ή εκδόσεως δικαιουϊκής αρχής ή διοικητικού οργάνου, που συμπληνώνται τροποποίηση των περιεχομένων των αντίτοιχων όρων της Σύμβασης, δεν συνιστώνται Μονομερή Τροποποίηση των όρων από τον Προμηθευτή, δεσμεύοντας τη Μέρη από την πηγερμόνια ισοχώς τους και εναπόταντας χωρίς περιεργά τύπο ή διαποτίση στη Σύμβαση, τροποποιώντας ή καταργώντας τυχόν υφιστάμενους όρους της Σύμβασης που έρχονται σε αντίθεση με αυτούς, εκτός εάν από την υιοθετίση τους επέρχεται ουσιώδης δυνητικής επίθεση, που οποιαδήποτε θα δικαιούται σε καταστάση που κάποιο από τα Μέρη, το Μέρος αυτό θα δικαιούται να προβεί σε καταγγελία της Σύμβασης με προηγουμένη έγγραφη ειδοποίηση εντός τριάντα (30) ημερολογικών πημερών.

1.4. Για τους οκουπούς της Σύμβασης:

1.4.1. Ως «**Αναγνωστικές Χρεώσεις**» νοούνται τα οριζόμενα ποσά που προβλέπονται στον Γ.Ο. 7.1 της Σύμβασης.

1.4.2. Ως «**Άρρενος Διακειριστής**» νοείται το κατά περίπτωση εκ των οικολόγων αναγραφώνεν αρμόδιος φορέας, πάντα:

• Ο «**Διακειριστής της Αγράς Ηλεκτρικής Ενέργειας**» (η ανώνυμη εταιρεία «Ελληνικό Χρηματιστήριο Ενέργειας Α.Ε.»).

• Ο «**Διακειριστής ΆΠΕ & Εγγυώντων Προέλευσης**» (η ανώνυμη εταιρεία «Διακειριστής ΆΠΕ & Εγγυώντων Προέλευσης Α.Ε.»).

• Ο «**Διακειριστής του Δικύου Διανομής**» (η ανώνυμη εταιρεία «Διακειριστής του Ελληνικού Δικύου Διανομής Ηλεκτρικής Ενέργειας» (εφεξής ΔΕΔΔΗΕ) στην οποία είναι ανατεθεί η διακειρίση του ελληνικού δικύου διανομής πλεκτρικής ενέργειας και η διαχείση του δικύου των Μη Διαυσύνδεμνων Νησιών).

• Ο «**Διακειριστής Μεταφοράς του Συστήματος**» (η ανώνυμη εταιρεία «Ανεξάρτητος Διακειριστής Μεταφοράς Ηλεκτρικής Ενέργειας Α.Ε.»).

1.4.3. Ής «**Δίκτυο**» νοείται το Ελληνικό Δίκυο Διανομής Ηλεκτρικής Ενέργειας (Χαμηλή & Μέση Τάση) καθώς και τα Ηλεκτρικά Σύστηματα των Μη Διαυσύνδεμνων Νησιών.

1.4.4. Ής «**Έγκατάσταση**» νοείται κάθε εγκατάσταση κυριότητας ή/και εκμετάλλευσης του Πελάτη, που οποιαδήποτε ειδικότερα στην Αίτηση και στην οποία ο Προμηθευτής προμηθεύει Ηλεκτρική Ενέργεια.

1.4.5. Ής «**Εκκαθαριστική Περίοδος**» νοείται ο χρονικό διάστημα τεσσάρων (4) μηνών η οποίο διαθέτει άλλο χρονικό διάστημα που ορίζεται στη Νομοθεσία, κατά την οποία πραγματοποιούνται από τον Αρμόδιο Διακειριστή, οι καταμετρίσεις της καταναλωθείσας πλεκτρικής ενέργειας στον Πελάτη/άνω του Πελάτη.

1.4.6. Ής «**Εντολά Πάσσης Εκπρόσωπης**» νοούνται οι εντολή που δίδει ο Προμηθευτής προς τον Αρμόδιο Διακειριστή προκειμένου να παρείται η εκπρόσωπη που αντιστοιχεί στην Εγκατάσταση.

1.4.7. Ής «**Επιλογή Πελάτης**» νοείται ο Πελάτης που πλήρωσε τη κρίτιμη που έθεσε η υπουργική απόφαση ΔΣ-ΗΛΒ/Φ 1.21/12/20/20.2013 (ΦΕΚ B' 152/21.06.2013), όπως αυτή έχει τροποποιηθεί και ισχύει.

1.4.8. Ής «**Ημερομία Ενέργειας Προμηθείας Ηλεκτρικής Ενέργειας**» νοείται η πρώτη μέρα προμηθείας πλεκτρικής ενέργειας στον Πελάτη από τον Προμηθευτή, συμφωνώντας με τη Σύμβαση.

1.4.9. Ής «**Ημερομία Λήξης Προμηθείας Ηλεκτρικής Ενέργειας**» νοείται είτε η πηγερμόνια πούση της εκπροσώπησης του/των Μετρητή/-ών του Πελάτη από τον Προμηθευτή, είτε η πρώτη μέρα προμηθείας που αντιστοιχεί στην Εγκατάσταση.

1.4.10. Ής «**Κανονικός Αγρός Ηλεκτρικής Ενέργειας**» νοούνται οι κατωτέρω αναγραφώνεν ορμόδιοι ισοχείων, όπως εκάπιστε στον Ισχυρό Λεπτού ή/και ισοχείων, πάντα:

- «**Κανονική Λεπτούργημα της Αγράς Επίμενης Ημέρας και της Ενδοπεριόδου Αγράς**» (Απόφαση ΡΑΕ υπ' αρ. 1116/2018 (ΦΕΚ B' 5914/31.12.2018), όπως εκάπιστε στον Ισχυρό Λεπτού ή/και ισοχείων).

- «**Κανονική Εκκαθάρισης της Αγράς Επίμενης Ημέρας και Ενδοπεριόδου Αγράς**» (Απόφαση ΡΑΕ υπ' αρ. 1125A/2019 (Β' 428/12.02.2020), όπως εκάπιστε στον Ισχυρό Λεπτού ή/και ισοχείων).

- «**Κανονική Ενεργειακής Χρηματιστηριακής Αγράς (Αγρός Παραγώγων)**» (Απόφαση Επιτροπής Κεφαλαιαγοράς υπ' αρ. 1/8724/3.2020 (ΦΕΚ B' 1491/21.04.2020), όπως εκάπιστε στον Ισχυρό Λεπτού ή/και ισοχείων).

- «**Κανονικός Αγρός Εκπρόσωπης**» (Απόφαση ΡΑΕ υπ' αρ. 1090/2018 (ΦΕΚ B' 5910/31.12.2018), όπως εκάπιστε στον Ισχυρό Λεπτού ή/και ισοχείων).

- «**Κανονικός Αγκαθόρισμα θεσμών Αγράς Εξαρόσωμα**» (Απόφαση ΡΑΕ υπ' αρ. 942/2020 (ΦΕΚ B' 307/24.07.2020), όπως εκάπιστε στον Ισχυρό Λεπτού ή/και ισοχείων).

1.4.11. Ής «**Κώδικες**» νοούνται οι κατωτέρω αναγραφώνεν ισοχείων, πάντα:

- «**ΚΑΕΔΗΝE**». Ο Δικός Διακειριστής του Ελληνικού Δικύου Διανομής Ηλεκτρικής Ενέργειας (Απόφαση ΡΑΕ υπ' αρ. 395/2017, ΦΕΚ B' 78/2017), όπως αυτός εκάπιστε στον Ισχυρό Λεπτού ή/και ισοχείων.

- «**ΚΑΕΔΗΜΗ**». Ο Κοιδικός Διακειριστής του Ελληνικού Δικύου Διανομής Ηλεκτρικής Ενέργειας (Απόφαση ΡΑΕ υπ' αρ. 142/2020, ΦΕΚ B' 4658/22.10.2020), όπως αυτός εκάπιστε στον Ισχυρό Λεπτού ή/και ισοχείων.

- «**ΚΜΑΝE**». Ο Κοιδικός Διακειριστής Ηλεκτρικών Μη Διαυσύνδεμνων Νησιών (Απόφαση ΡΑΕ υπ' αρ. 39/2014, (ΦΕΚ B' 304/11.02.2014), όπως αυτός έχει τροποποιηθεί και ισχύει.

- «**ΚΗΠΑΝE**». Ο Κοιδικός Διακειριστής του Υψηλούργου ΠΕΚΑ, ΦΕΚ B' 832/09.04.2013, όπως αυτός έχει τροποποιηθεί και ισχύει.

- «**ΚΑΙΠΕΕΠI**». Ο Κοιδικός Διακειριστής της Επίμενης Ημέρας και Ενδοπεριόδου Αγράς (Απόφαση ΡΑΕ υπ' αρ. 509/2018, ΦΕΚ B' 2307/18.06.2018), όπως αυτός έχει τροποποιηθεί και ισχύει.

1.4.12. Ής «**Λογαριασμός**» νοείται ο λογαριασμός προθισμάτων πλεκτρικής ενέργειας που εκδίδεται και αποστέλλεται με μηνιαίους αποτελέσματα στον Πελάτη και στην οποία προσέτασε η Εγκατάσταση.

1.4.13. Ής «**Μετρητής**» νοείται η μετρητική διάταξη, που οποιαδήποτε στο ομιστρίου κατανέμεται στον Πελάτη στην Αίτηση.

1.4.14. Ής «**Μη Διαυσύνδεμνη Νησιά**» (εφεξής ΜΔΝ) νοούνται τα νησιά της Ελληνικής επικράτειας, των οποίων το δικύο διανομής πλεκτρικής ενέργειας δεν συνέπεται με το ελληνικό σύστημα μεταφοράς πλεκτρικής ενέργειας και το ελληνικό δικύο διανομής πλεκτρικής ενέργειας της πετρεπότικής κόρης.

1.4.15. Ής «**Νομοθεσία**» νοούνται οι Νόμοι, οι Κώδικες, οι Κανονισμοί καθώς και κάθε άλλη νομοθετική, κανονιστική ή μηδική προμηθευτική ουσία που ρυθμίζει τη Σύμβαση ή την εκτέλεσή της, όπως αυτή εκάπιστε στην Αίτηση.

1.4.16. Ής «**Νόμος**» νοούνται ο Ν. 2773/1999 (ΦΕΚ A286/22.12.1999) και ο Ν. 4001/2011 (ΦΕΚ A179/28.08.2011), όπως αυτή έχουν τροποποιηθεί και ισχύουν.

1.4.17. Ής «**ΤΕΑ**» νοείται η Τιμή Εκκαθάρισης Αγράρων, δηλαδή η τιμή στην οποία εκκαθαρίζεται η Αγράρης Επόμενης Ημέρας και την αντιστοιχησία της Αγράρης στην Επόμενη Ημέρα.

1.4.18. Ής «**Αναπροσαργύ Εκκαθάρισης Αγράρων**» νοείται η αναπροσαργή των Ανταγωνιστικών Χρέωσεων, όπως αυτή προβλέπεται στον κώδικα Γ.Ο.7.3 της Σύμβασης.

1.4.19. Ής «**ΡΑΕ**» νοείται η Ρυθμιστική Αρχή Ενέργειας. Ής «**Σύστημα**» νοείται το Ελληνικό Σύστημα Μεταφοράς Ηλεκτρικής Ενέργειας (Υψηλής και Υπερυψηλής Τάσης).

1.4.20. Ής «**Υπεύθυνος Προσανατολής Δεδομένων**» νοείται ο σκετική έννοια που προβλέπεται στο άρθρο 4 παρ. 7 του υπ' αρ. 2016/679 Γενικού Κανονισμού Προσανατολής Προσωπικών Δεδομένων (GDPR).

2. Αντικείμενο

Από την Ημερομία Εναρξης μέχρι και την Ημερομία Λήξης Προμηθείας Ηλεκτρικής Ενέργειας:

2.1. Ο Προμηθευτής προσκούρεται να προμηθεύει πλεκτρική ενέργεια στην Εγκατάσταση σύμφωνα με τους όρους που παρούσασης και ο Πελάτης προσκούρεται να καταβάλει εμπροθέσμων και προσκόντων της μοιριακές και κρεώσεις που προβλέπονται στην Εγκατάσταση και στην Νομοθεσία για την αυτονόμηση της παρούσασης.

2.2. Ο Προμηθευτής θα είναι ο μονάδικος πάροχος πλεκτρικής ενέργειας στην Εγκατάσταση και ο Πελάτης προσκούρεται να καταναλώνει την ηλεκτρική ενέργεια που προβλέπεται στη Σύμβαση και στη Νομοθεσία.

2.3. Υπό την ηλεκτρική ενέργεια που προβλέπεται στην Εγκατάσταση θα καταναλώνεται σύμφωνα με την ηλεκτρική ενέργεια που προβλέπεται στην Εγκατάσταση.

2.4. Ο Προμηθευτής θα προσκούρεται να προσετάσει στην Εγκατάσταση και στη Νομοθεσία για την αυτονόμηση της παρούσασης.

2.5. Ο Προμηθευτής θα είναι ο μονάδικος πάροχος πλεκτρικής ενέργειας στην Εγκατάσταση και ο Πελάτης προσκούρεται να καταναλώνει την ηλεκτρική ενέργεια που προβλέπεται στη Σύμβαση και στη Νομοθεσία.

2.6. Ο Προμηθευτής θα είναι ο μονάδικος πάροχος πλεκτρικής ενέργειας στην Εγκατάσταση και ο Πελάτης προσκούρεται να καταναλώνει την ηλεκτρική ενέργεια που προβλέπεται στη Σύμβαση και στη Νομοθεσία.

2.7. Ο Προμηθευτής θα προσκούρεται να προσετάσει στην Εγκατάσταση και στη Νομοθεσία για την αυτονόμηση της παρούσασης.

2.8. Ο Προμηθευτής θα προσκούρεται να προσετάσει στην Εγκατάσταση και στη Νομοθεσία για την αυτονόμηση της παρούσασης.

2.9. Ο Προμηθευτής θα προσκούρεται να προσετάσει στην Εγκ

