

ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΕΜΠΟΡΙΚΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ ΝΥΧΤΕΡΙΝΗ ΧΡΕΩΣΗ 24/7 ΕΞΟΧΙΚΟ

Άρθρο Ε1: Αντικείμενο

E1.1 Το Εμπορικό Πρόγραμμα του Προμηθευτή «ΗΡΩΝ ΕΞΟΧΙΚΟ» προσφέρει στους Πελάτες που θα το επιλέξουν, τη μειωμένη νυχτερινή χρέωση, για όλη την διάρκεια του εικοσιτετράωρου και για όλη την διάρκεια εκάστου Προγράμματος. **E1.2** Ρητώς συμφωνείται ότι οι παρόντες Ειδικοί Όροι που σχετίζονται με τη συμμετοχή του Πελάτη στο Εμπορικό Πρόγραμμα του Προμηθευτή «ΗΡΩΝ ΕΞΟΧΙΚΟ» καθώς και οι Ειδικοί Όροι που αναγράφονται στην δεόντως και νομίμως συμπληρωμένη και υπογεγραμμένη Αίτηση, υπερισχύουν οιασδήποτε αντιθέτων Γενικών Όρων, κατά τα ωσαύτως διαλαμβανόμενα στον Γενικό Όρο Γ17.1 της παρούσης.

Άρθρο Ε2: Όροι & Προϋποθέσεις

E2.1 Το Εμπορικό Πρόγραμμα του Προμηθευτή «ΗΡΩΝ ΕΞΟΧΙΚΟ» προϋποθέτει την συμβολαιοποίηση δύο (2) οικιακών παροχών υπό τον ίδιο ΑΦΜ. Συγκεκριμένα, απαραίτητες προϋποθέσεις για την υπαγωγή στο Εμπορικό Πρόγραμμα «ΗΡΩΝ ΕΞΟΧΙΚΟ» είναι αφ' ενός μία (1) (οποιαδήποτε εκ των δύο) οικιακή παροχή να ενταχθεί στο πρόγραμμα «ΗΡΩΝ ΕΞΟΧΙΚΟ 1» και αφ' ετέρου η δεύτερη οικιακή παροχή να ενταχθεί στο πρόγραμμα «ΗΡΩΝ ΕΞΟΧΙΚΟ 2». Τα «ΗΡΩΝ ΕΞΟΧΙΚΟ 1» και «ΗΡΩΝ ΕΞΟΧΙΚΟ 2» αποτελούν συστατικά προγράμματα του ενιαίου Εμπορικού Προγράμματος του Προμηθευτή «ΗΡΩΝ ΕΞΟΧΙΚΟ» και διατίθενται αποκλειστικά και μόνο σε συνδυασμό του ενός με το άλλο. **E2.2** Σε περίπτωση Πελάτη με μία ενεργή οικιακή παροχή, εκπροσωπούμενη ήδη από τον Προμηθευτή, ο οποίος επιθυμεί την εκπροσώπηση από τον Προμηθευτή και δεύτερης οικιακής παροχής, ο Πελάτης δηλώνει ότι αποδέχεται όπως η ήδη ενεργή οικιακή παροχή του, αλλάξει Πρόγραμμα και ενταχθεί στο πρόγραμμα «ΗΡΩΝ ΕΞΟΧΙΚΟ 1». Ενώ παράλληλα, ο Πελάτης δηλώνει ότι αποδέχεται όπως η δεύτερη οικιακή παροχή του υπαχθεί στο πρόγραμμα «ΗΡΩΝ ΕΞΟΧΙΚΟ 2». **E2.3** Σε περίπτωση Πελάτη με δύο ενεργές οικιακές παροχές, εκπροσωπούμενες ήδη από τον Προμηθευτή, ο Πελάτης δηλώνει ότι αποδέχεται όπως, η μία εκ των δύο ενεργών οικιακών παροχών υπαχθεί στο πρόγραμμα «ΗΡΩΝ ΕΞΟΧΙΚΟ 1» και η δεύτερη ενεργή οικιακή παροχή του υπαχθεί στο πρόγραμμα «ΗΡΩΝ ΕΞΟΧΙΚΟ 2». **E2.4** Σε περίπτωση νέου Πελάτη ο οποίος επιθυμεί την εκπροσώπηση από τον Προμηθευτή δύο (2) οικιακών παροχών, ο Πελάτης δηλώνει ότι αποδέχεται όπως, η μία εκ των δύο οικιακών του παροχών υπαχθεί στο πρόγραμμα «ΗΡΩΝ ΕΞΟΧΙΚΟ 1» και η δεύτερη οικιακή παροχή υπαχθεί στο πρόγραμμα «ΗΡΩΝ ΕΞΟΧΙΚΟ 2».

Άρθρο Ε3: Διάρκεια

E3.1 Η διάρκεια του Εμπορικού Προγράμματος «ΗΡΩΝ ΕΞΟΧΙΚΟ» και των συστατικών του προγραμμάτων «ΗΡΩΝ ΕΞΟΧΙΚΟ 1» και «ΗΡΩΝ ΕΞΟΧΙΚΟ 2», ορίζεται στους είκοσι τέσσερις (24) μήνες. Πλέον συγκεκριμένα, αρχίζει από την ημερομηνία εντάξεως του Πελάτη στο Εμπορικό Πρόγραμμα «ΗΡΩΝ ΕΞΟΧΙΚΟ» ως αυτή ειδικότερα ορίζεται ανωτέρω στο Άρθρο Ε2 των Ειδικών Όρων της Σύμβασης, έως την συμπλήρωση είκοσι τεσσάρων (24) μηνών. **E3.2** Μετά το πέρας των είκοσι τεσσάρων (24) μηνών, παύει η ισχύς των παρόντων Ειδικών Όρων, η Σύμβαση μετατρέπεται σε αορίστου χρόνου και διέπεται από τους Γενικούς Όρους, υπό την επιφύλαξη της διατήρησης ισχύος των κάτωθι Ειδικών Όρων Ε4.1 & Ε4.2. **E3.3** Σε περίπτωση που ο Πελάτης καταγγείλει τη Σύμβαση πριν από τη συμπλήρωση είκοσι τεσσάρων (24) μηνών από την ημερομηνία εντάξεώς του στο Εμπορικό Πρόγραμμα «ΗΡΩΝ ΕΞΟΧΙΚΟ», ο Πελάτης θα επιβαρύνεται με Χρέωση Πρόωρης Αποχώρησης, η οποία θα υπολογίζεται ως κατωτέρω. **E3.3.1** Για το «ΗΡΩΝ ΕΞΟΧΙΚΟ 1» βάσει της Πάγιας Χρέωσης της παροχής σε ημερήσια βάση (κανόνας αναλογικότητας ημερών), όπως αυτή ορίζεται στον κάτωθι Ειδικό Όρο Ε4.2, και θα επιβάλλεται για το διάστημα των εναπομεινασών ημερολογιακών ημερών, υπολογιζομένων από την Ημερομηνία Παύσης της εκπροσώπησης μέχρι και την συμπλήρωση 730 ημερολογιακών ημερών. **E3.3.2** Για το «ΗΡΩΝ ΕΞΟΧΙΚΟ 2», η Χρέωση Πρόωρης Αποχώρησης θα υπολογίζεται βάσει της Πάγιας

Χρέωσης της παροχής σε ετήσια βάση, όπως αυτή ορίζεται στον κάτωθι Ειδικό Όρο Ε4.2, και θα επιβάλλεται για το σύνολο του μη χρεωθέντος ποσού.

E3.3.3 Η Χρέωση Πρόωρης Αποχώρησης εφαρμόζεται ανά συμβολαιοποιημένο μετρητή του Πελάτη. Το ποσό αυτό θα χρεωθεί στον Τελικό Λογαριασμό Προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας που θα λάβει ο Πελάτης από τον Προμηθευτή, και θα συμψηφίζεται με την Εγγύηση που έχει καταβάλει ο Πελάτης.

E3.4 Υπό την επιφύλαξη του όρου Ε3.3.1 ανωτέρω, σε περίπτωση που ο Πελάτης καταγγείλει τη Σύμβαση ως προς την παροχή, που έχει υπαχθεί στο πρόγραμμα «ΗΡΩΝ ΕΞΟΧΙΚΟ 1», πριν τη συμπλήρωση είκοσι τεσσάρων (24) μηνών από την ημερομηνία εντάξεως του Πελάτη στο Εμπορικό Πρόγραμμα «ΗΡΩΝ ΕΞΟΧΙΚΟ», ο Πελάτης δηλώνει ότι συμφωνεί όπως η υπαχθείσα στο Πρόγραμμα «ΗΡΩΝ ΕΞΟΧΙΚΟ 2» παροχή, μεταβεί αυτόματα στο Πρόγραμμα του Προμηθευτή «Νυχτερινή Χρέωση 24/7» για το υπόλοιπο της διάρκειας ισχύος της Σύμβασης. **E3.5** Υπό την επιφύλαξη του όρου Ε3.3.2 ανωτέρω, σε περίπτωση που ο Πελάτης καταγγείλει τη Σύμβαση ως προς την παροχή που έχει υπαχθεί στο πρόγραμμα «ΗΡΩΝ ΕΞΟΧΙΚΟ 2», πριν τη συμπλήρωση είκοσι τεσσάρων (24) μηνών από την ημερομηνία εντάξεως του Πελάτη στο Εμπορικό Πρόγραμμα «ΗΡΩΝ ΕΞΟΧΙΚΟ», ο Πελάτης δηλώνει ότι συμφωνεί όπως η υπαχθείσα στο Πρόγραμμα «ΗΡΩΝ ΕΞΟΧΙΚΟ 1» παροχή, μεταβεί αυτόματα στο Πρόγραμμα του Προμηθευτή «Νυχτερινή Χρέωση 24/7» για το υπόλοιπο της διάρκειας ισχύος της Σύμβασης.

Άρθρο Ε4: Τιμές

E4.1 Υπό την επιφύλαξη του ως άνω Ειδικού Όρου Ε3.2, η Συμφωνηθείσα Τιμή του παρόντος Εμπορικού Προγράμματος «ΗΡΩΝ ΕΞΟΧΙΚΟ» καθώς και των συστατικών του προγραμμάτων «ΗΡΩΝ ΕΞΟΧΙΚΟ 1» και «ΗΡΩΝ ΕΞΟΧΙΚΟ 2», ορίζεται, ανεξαρτήτως ύψους καταναλώσεως ρεύματος, στα 0,06590 €/kWh.

E4.2 Υπό την επιφύλαξη του ως άνω Ειδικού Όρου Ε3.2, η Πάγια Χρέωση, ανεξαρτήτως τύπου παροχής (μονοφασική, τριφασική, με ή χωρίς μετρητή διπλής εγγραφής), ορίζεται για το μεν «ΗΡΩΝ ΕΞΟΧΙΚΟ 1» στο ποσό των τεσσάρων ευρώ και πενήντα λεπτών (4,50€) ανά ημερολογιακό μήνα, ήτοι τριάντα (30) ημέρες, για το δε «ΗΡΩΝ ΕΞΟΧΙΚΟ 2» στο ποσό των είκοσι δύο ευρώ και πενήντα λεπτών (22,50€) ανά έτος, ήτοι 365 ημέρες. Διευκρινίζεται ότι η χρέωση του παγίου των είκοσι δύο ευρώ και πενήντα λεπτών (22,50€) που αφορά στο «ΗΡΩΝ ΕΞΟΧΙΚΟ 2» θα επιμερίζεται σε πέντε (5) διακριτές χρεώσεις, εκάστη εξ αυτών ανερχομένη σε 4,50€, κατά την διάρκεια του τέταρτου (4ου), έκτου (6ου), έβδομου (7ου), όγδοου (8ου) και του δωδέκατου (12ου) μήνα κάθε ημερολογιακού έτους. **E4.3** Σε περίπτωση κατά την οποία ο Πελάτης ενεργοποιήσει πάγια εντολή αυτόματης εξόφλησης των Λογαριασμών Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας που θα λαμβάνει από τον Προμηθευτή, μέσω τραπεζικού λογαριασμού ή μέσω πιστωτικής κάρτας, συμφωνείται ότι ο Προμηθευτής θα παρέχει στον Πελάτη έκπτωση ένα επί τοις εκατό (1%) στις Ανταγωνιστικές Χρεώσεις του Λογαριασμού. Η έκπτωση εφαρμόζεται ανά παροχή.