

### Στοιχεία Πελάτη

Όνομα / Επωνυμία: \_\_\_\_\_

Επάγγελμα ΚΑΔ: \_\_\_\_\_

**ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΕΔΡΑΣ/ΚΑΤΟΙΚΙΑΣ**

Οδός: \_\_\_\_\_ ΤΚ: \_\_\_\_\_

Πόλη/Περιοχή: \_\_\_\_\_ Νομός: \_\_\_\_\_

**ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΤΑΥΤΟΠΟΙΗΣΗΣ**

ΑΔΤ/Διαβατήριο: \_\_\_\_\_ ΑΦΜ: \_\_\_\_\_ ΔΟΥ: \_\_\_\_\_

**ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ**

Τηλέφωνο: \_\_\_\_\_ Κινητό: \_\_\_\_\_

Email: \_\_\_\_\_

**ΤΡΟΠΟΙ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΑΠΟΣΤΟΛΗΣ/ΠΑΡΑΛΑΒΗΣ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ**

Email: \_\_\_\_\_ SMS/Viber (Κινητό): \_\_\_\_\_

### Ταυτότητα Παροχής

Αριθμός Παροχής: \_\_\_\_\_ Κατηγορία Παροχής: Οικιακή

Διεύθυνση Παροχής / Γεωηλεκτρικό Στίγμα: \_\_\_\_\_

Μέτρηση: \_\_\_\_\_ Φάσεις / Ισχύς Παροχής: \_\_\_\_\_

Αρχική Μέτρηση Ημερήσια: \_\_\_\_\_ Αρχική Μέτρηση Νυκτερινή: \_\_\_\_\_

Προηγούμενος Πάροχος: \_\_\_\_\_ 1<sup>ο</sup> Ενεργοποίηση: \_\_\_\_\_

Απαιτείται Ενεργοποίηση: \_\_\_\_\_ ΚΑΔ Παροχής: \_\_\_\_\_

### Ταυτότητα Προσφερόμενης Σύμβασης

Ημερομηνία: \_\_\_\_\_ Τρόπος Υποβολής Αίτησης: \_\_\_\_\_

Όνομασία Τιμολογίου: SOLAR GENEROUS HOME

Τύπος Τιμολόγησης: Κυμαινόμενη Χωρίς Όρια Διακύμανσης

Ιδιαίτερα Χαρακτηριστικά Τιμολογίου: \_\_\_\_\_ Αναπροσαρμογή Εκκαθάρισης Αγοράς Όχι

Ενιαία Χρέωση Παγίου

Επιπλέον όροι που δεν αφορούν στην Προμήθεια Ηλεκτρικής Ενέργειας  
ΔΕΝ ΥΦΙΣΤΑΝΤΑΙ

Ελάχιστη Διάρκεια Ισχύος του Ύψους των Χρεώσεων  
ΔΕΝ ΥΦΙΣΤΑΝΤΑΙ

**1. ΠΑΓΙΑ ΧΡΕΩΣΗ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ**  **Ναι** **2. ΧΡΕΩΣΗ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ**

Κυλιόμενη ανά μήνα Σταθερή Χρέωση.

**3. ΛΟΙΠΕΣ ΧΡΕΩΣΕΙΣ**  **Όχι** **4. ΛΟΙΠΕΣ ΠΙΣΤΩΣΕΙΣ**  **Ναι**

Διάρκεια Σύμβασης: \_\_\_\_\_ Έκδοση Λογαριασμού: \_\_\_\_\_

Εφαρμογή σε δικαιούχους ΚΟΤ:  **Ναι** Ρήτρα Πρόωρης Αποχώρησης:  **Όχι**

Εγγύηση: \_\_\_\_\_ Τρόπος Εξόφλησης Λογαριασμού: \_\_\_\_\_

### Ανάλυση Χρεώσεων Προσφερόμενης Σύμβασης

**ΙΔΙΑΙΤΕΡΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ ΤΙΜΟΛΟΓΙΟΥ**

Κυλιόμενη ανά μήνα Σταθερή Χρέωση Προμήθειας σύμφωνα με το άρ. Ε3 των Ειδικών Όρων.

### 1. ΠΑΓΙΑ ΧΡΕΩΣΗ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ ΑΝΑ ΜΗΝΑ

3€ ανά μήνα

### 2. ΧΡΕΩΣΗ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ

Κυλιόμενη ανά μήνα Σταθερή Χρέωση.

Αναλυτικά μπορείτε να δείτε τις ανά μήνα Σταθερές Χρεώσεις στο: <https://www.heron.gr/prices-solar-generous/>

### 3. ΛΟΙΠΕΣ ΧΡΕΩΣΕΙΣ

### 4. ΛΟΙΠΕΣ ΠΙΣΤΩΣΕΙΣ

Έκπτωση Συνέπειας 15% , σύμφωνα με το άρθρο 5.1 των Ειδικών Όρων.  
Μηδενική Εγγύηση με την ενεργοποίηση της πάγιας εντολής αυτόματης εξόφλησης Λογαριασμών και υπό την προϋπόθεση της εμπρόθεσμης και προσηκούσας εξόφλησης των Λογαριασμών Κατανάλωσης

### ΠΑΡΑΔΕΙΓΜΑΤΑ ΔΙΑΚΥΜΑΝΣΗΣ ΚΥΜΑΙΝΟΜΕΝΗΣ ΧΡΕΩΣΗΣ

Δείτε παρακάτω ενδεικτικά παραδείγματα των τιμών που θα μπορούσε να πάρει η Κυμαινόμενη Χρέωση Χωρίς Όρια.  
Α+Β: Κυμαινόμενη Χρέωση Χωρίς Όρια, υπολογισμένη με την ιστορική χαμηλότερη και υψηλότερη τιμή από την υιοθέτηση του ευρωπαϊκού Μοντέλου Αγοράς (Target Model) στις 1/11/2020 έως και τον προηγούμενο μήνα.  
Γ: Κυμαινόμενη Χρέωση Χωρίς Όρια, υπολογισμένη με τον μέσο όρο τιμών του προηγούμενου μήνα  
Δ: Κυμαινόμενη Χρέωση Χωρίς Όρια, υπολογισμένη με βάση τις εκτιμήσεις της εταιρίας μας.

<b>Α. Κυμαινόμενη Χρέωση Χωρίς Όρια</b> Υψηλότερη Ιστορικά Τιμή	<b>Γ. Κυμαινόμενη Χρέωση Χωρίς Όρια</b> Τιμή με βάση τον Μέσο Όρο Τιμών του προηγούμενου μήνα
0,470 €/kWh	0,470 €/kWh
<b>Β. Κυμαινόμενη Χρέωση Χωρίς Όρια</b> Χαμηλότερη Ιστορικά Τιμή	<b>Δ. Κυμαινόμενη Χρέωση Χωρίς Όρια</b> Μέση Τιμή με βάση τις εκτιμήσεις της εταιρίας μας
0,380 €/kWh	0,380 €/kWh

### Η ΤΕΛΙΚΗ ΧΡΕΩΣΗ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ ΕΙΝΑΙ ΤΟ ΑΘΡΟΙΣΜΑ: 1+2+3+4

**ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Οι Ρυθμιζόμενες Χρεώσεις (ΧΧΣ, ΧΧΔ, ΕΤΜΕΑΡ, ΥΚΩ), καθώς και οι Χρεώσεις Υπέρ Τρίτων (Δημοτικά Τέλη, Δημοτικοί Φόροι, Τέλος Ακίνητης Περιουσίας, Τέλος ΕΡΤ, Άλλες Χρεώσεις βάσει νομοθεσίας) που θα εμφανίζονται στον Λογαριασμό σας, είναι ίδιες ανεξαρτήτως το ποια είναι ο Προμηθευτής ηλεκτρικής ενέργειας σας.

### ΠΑΡΑΔΕΙΓΜΑΤΑ ΓΙΑ ΤΗ ΔΙΑΜΟΡΦΩΣΗ ΤΗΣ ΜΗΝΙΑΙΑΣ ΧΡΕΩΣΗΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ (1+2+3+4):

Δείτε παρακάτω ενδεικτικά παραδείγματα του μηνιαίου κόστους από το άθροισμα (1+2+3+4) για μια μέση κατανάλωση 200 kWh ανά μήνα, συμπεριλαμβανομένης της Κρατικής Επιδότησης Τ.Ε.Μ.:

<b>Α. Τιμολόγιο Κυμαινόμενης Χρέωσης Χωρίς Όρια</b> Υψηλότερη ιστορικά χρέωση	35,30 €/μήνα
<b>Β. Τιμολόγιο Κυμαινόμενης Χρέωσης Χωρίς Όρια</b> Χαμηλότερη Ιστορικά Τιμή	23,40 €/μήνα
<b>Γ. Τιμολόγιο Κυμαινόμενης Χρέωσης Χωρίς Όρια</b> Χρέωση με βάση τον Μέσο Όρο Τιμών του προηγούμενου μήνα	35,30 €/μήνα
<b>Δ. Τιμολόγιο Κυμαινόμενης Χρέωσης Χωρίς Όρια</b> Χρέωση με βάση τις εκτιμήσεις της εταιρίας μας	23,40 €/μήνα

### ΡΗΤΡΑ ΠΡΩΩΡΗΣ ΑΠΟΧΩΡΗΣΗΣ

Σε περίπτωση πρόωρης αποχώρησης από Σύμβαση Σταθερής Χρέωσης, η ρήτρα που θα κρεωθεί διαμορφώνεται ως εξής:  **Δεν Εφαρμόζεται**

**ΥΠΟΓΡΑΦΗ ΠΕΛΑΤΗ**



Χρησιμοποιείστε τον κωδικό QR για να συγκρίνετε αυτόματα το τιμολόγιο σας στο Εργαλείο Σύγκρισης Τιμών της ΡΑΕ, ή πληκτρολογήστε τον κωδικό: \_\_\_\_\_ στη σελίδα [www.energycost.gr](http://www.energycost.gr)

## Ανάλυση των όρων της προσφερόμενης σύμβασης

### ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

1. Ορισμοί, 2. Αντικείμενο, 3. Υποχρεώσεις - Δηλώσεις - Εγγυήσεις, 4. Διάρκεια, 5. Ηλεκτρικές Εγκαταστάσεις Παροχής - Παραλαβής Ηλεκτρικής Ενέργειας & Πρόσβαση σε Μετρητή/-ές, 6. Μετρήσεις και Εκτιμήσεις Κατανάλωσης, 7. Χρεώσεις, 8. Εγγύηση, 9. Τιμολόγηση - Όροι Πληρωμής - Υποβολή Αντιρρήσεων, 10. Ειδικές Ρυθμίσεις για την Προστασία Ευάλωτων Πελατών, 11. Καταγγελία, 12. Περίοδος Έναρξης Προμήθειας, 13. Γεγονότα Ανωτέρας Βίας, 14. Υπαναχώρηση, 15. Προστασία Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, 16. Εφαρμοστέο Δίκαιο - Επίλυση Διαφορών - Δωσιδικία, 17. Τροποποιήσεις, 18. Τελικές Διατάξεις. Για το πλήρες κείμενο των Γενικών Όρων, ανατρέξτε στις Σελίδες 4-6.

### ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

Ε1. Αντικείμενο, Ε2. Τιμές & Εκπτώσεις, Ε3. Προνόμια.  
Για το πλήρες κείμενο των Ειδικών Όρων Σύμβασης, ανατρέξτε στη Σελίδα 3.

### ΕΠΙΠΛΕΟΝ ΟΡΟΙ ΠΟΥ ΔΕΝ ΑΦΟΡΟΥΝ ΣΤΗΝ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ ΗΛΕΚΤΡΙΚΗΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ

ΔΕΝ ΕΦΑΡΜΟΖΕΤΑΙ

### ΔΗΛΩΣΕΙΣ ΣΥΝΑΙΝΕΣΗΣ

α) Είμαι νόμιμος χρήστης του/των Μετρητή/τών που δηλώνεται/ονται ανωτέρω, έλαβα γνώση των προσφερόμενων Ανταγωνιστικών Χρεώσεων Προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας της Εταιρείας και επέλεξα το/τα Πρόγραμμα/τα που δηλώνεται/ονται ανωτέρω, β) Η υπογραφή μου εμπεριέχει την ρητή παροχή εξουσιοδότησης προς την Εταιρεία για να ενεργήσει κάθε απαραίτητη πράξη για την εκπροσώπηση του/των Μετρητή/τών μου, τα στοιχεία των οποίων αναφέρονται ανωτέρω, γ) Σε περίπτωση ασυμφωνίας στον τύπο ή/και στο είδος της Παροχής μου μεταξύ του Εμπορικού Προγράμματος που έχω επιλέξει ως Πελάτης ή σε προγενέστερες, καθ' οιανδήποτε χρονική στιγμή, ενδείξεις που λαμβάνει ο Προμηθευτής από πλευράς μου ως Πελάτη και των στοιχείων Πιστοποιημένων Μετρήσεων, οι οποίες γνωστοποιούνται οποτεδήποτε στον Προμηθευτή από τον ΔΕΔΔΗΕ, τότε υπερτερούν σε κάθε περίπτωση τα στοιχεία των Πιστοποιημένων Μετρήσεων του ΔΕΔΔΗΕ. Στην περίπτωση αυτή αποδέχομαι ρητά και ανεπιφύλακτα ότι θα μεταπίπτω αυτόματα στο ανάλογο Εμπορικό Πρόγραμμα του Προμηθευτή και θα τιμολογούμαι βάσει των Ανταγωνιστικών Χρεώσεων Προμήθειας που θα ισχύουν στο εν λόγω Εμπορικό Πρόγραμμα.

## Υπεύθυνος Επικοινωνίας σε περίπτωση κωλύματος του Πελάτη

Όνομα / Επωνυμία:

Τηλέφωνο:

Κινητό:

Email:

## Νόμιμος Εκπρόσωπος

Όνομα / Επωνυμία:

ΑΔΤ/Διαβατήριο:

Τηλέφωνο:

Κινητό:

Email:

## Αποδοχή Όρων

### ΑΠΟΣΤΟΛΗ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ

Δεν επιθυμώ την αποστολή Λογαριασμού μου ηλεκτρονικά μέσω Email/SMS/VIBER.  
Επιθυμώ την αποστολή του Λογαριασμού μου μόνο σε έντυπη μορφή μέσω ταχυδρομείου.

Επιθυμώ την αποστολή του Λογαριασμού μου σε ηλεκτρονική μορφή μέσω Email/SMS/VIBER και σε έντυπη μορφή μέσω ταχυδρομείου.

### ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΤΑΧΥΔΡΟΜΙΚΗΣ ΑΠΟΣΤΟΛΗΣ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ

Οδός:  ΤΚ:

Πόλη/Περιοχή:  Νομός:

Οι καταναλωτές λαμβάνουν δωρεάν τον λογαριασμό τους και τις πληροφορίες τιμολόγησης.

Επιθυμώ την ενημέρωσή μου στην περίπτωση τροποποίησης των όρων της παρούσας σύμβασης με διακριτή επιστολή. Ηλεκτρονικά  Ταχυδρομικά

ΥΠΟΓΡΑΦΗ ΠΕΛΑΤΗ

### ΕΠΙΘΥΜΩ ΤΗΝ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ / ΕΙΔΟΠΟΙΗΣΗ ΜΟΥ

Στο/α e-mail, κινητό τηλέφωνο ή/και Viber θα λαμβάνετε ενημερώσεις για νέα προϊόντα, υπηρεσίες, προσφορές κ.λπ. της ΗΡΩΝ. Μπορείτε να απεγγραφείτε από τη λήψη διαφημιστικών μηνυμάτων χρησιμοποιώντας το σύνδεσμο «Απεγγραφή» που θα παρέχεται στα εν λόγω μηνύματα. Αν δεν επιθυμείτε να λαμβάνετε σχετικές ενημερώσεις, παρακαλώ επιλέξτε το αντίστοιχο πεδίο.

Δεν επιθυμώ μέσω Email  Δεν επιθυμώ μέσω SMS  Δεν επιθυμώ μέσω Viber

ΥΠΟΓΡΑΦΗ ΕΚΠΡΟΣΩΠΟΥ

ΥΠΟΓΡΑΦΗ ΠΕΛΑΤΗ

ΓΙΑ ΤΗΝ ΗΡΩΝ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ Α.Ε.



## Ειδικό Όροι

### Άρθρο Ε1: Αντικείμενο

**E1.1** Πρώτως συμφωνείται ότι οι παρόντες Ειδικό Όροι που σχετίζονται με τη συμμετοχή του Πελάτη στο Εμπορικό Πρόγραμμα του Προμηθευτή «**SOLAR GENEROUS HOME**», οι οποίοι επισυνάπτονται στην δεόντως και νομίμως συμπληρωμένη και υπογεγραμμένη Αίτηση Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας (Η.Ε.), υπερισχύουν οιασδήποτε αντιθέτων Γενικών Όρων, κατά τα διαλαμβανόμενα στον Γενικό Όρο 1.1 της Συμβάσεως. **E1.2** Το Εμπορικό Πρόγραμμα του Προμηθευτή «**SOLAR GENEROUS HOME**», απευθύνεται αποκλειστικά σε νέους και υφιστάμενους Πελάτες του Προμηθευτή, με οικιακές παροχές που είναι ενεργοί Πελάτες του Add On Προγράμματος «**EN.A. SOLAR**» του Προμηθευτή, για οικιακές παροχές με τα ίδια στοιχεία (ΑΦΜ).

### Άρθρο Ε2: Διάρκεια

**E2.1** Το Εμπορικό Πρόγραμμα «**SOLAR GENEROUS HOME**» τίθεται σε ισχύ κατά την Ημερομηνία Έναρξης Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας στο εν θέματι Εμπορικό Πρόγραμμα του Προμηθευτή, ως αυτή ειδικότερα ορίζεται στο Άρθρο 12 των Γενικών Όρων της Συμβάσεως και διαρκεί όσο παραμένει ταυτόχρονα ενεργό το Add On Πρόγραμμα «**EN.A. SOLAR**» του Προμηθευτή για οικιακές παροχές με τα ίδια στοιχεία (ΑΦΜ). **E2.2** Το Εμπορικό Πρόγραμμα «**SOLAR GENEROUS HOME**» αφορά κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας έως την 1.7.2023 εκτός αν παρταθεί η διάρκεια ισχύος των έκτακτων ρυθμίσεων του Άρθρου 138 του Ν. 4951/2022 (Α' 129), ως εκάστοτε τροποποιημένο ισχύει, με απόφαση του Υπουργού Περιβάλλοντος & Ενέργειας ή λήξει πριν την 1.7.2023 εφόσον δεν διατηρείται σε ισχύ ο προσωρινός Μηχανισμός Επιστροφής Εσοδών Αγοράς Επόμενης Ημέρας κατά το άρθρο 12Α του Ν. 4425/2016 (Α' 185), ως εκάστοτε τροποποιημένο ισχύει. **E2.3** Μετά το πέρας της διάρκειας ισχύος του Εμπορικού Προγράμματος «**SOLAR GENEROUS HOME**», παύει η ισχύς των παρόντων Ειδικών Όρων, η Σύμβαση διέπεται από τους Γενικούς Όρους και οι Ανταγωνιστικές Χρεώσεις για την προμήθεια ηλεκτρικής ενέργειας θα είναι αυτές που θα ισχύουν τότε στο Βασικό Εμπορικό Πρόγραμμα Κυμαινόμενης Χρέωσης Προμήθειας του Προμηθευτή για οικιακές Παροχές.

### Άρθρο Ε3: Χρεώσεις

**E3.1** Η κυλιόμενα ανά μήνα Σταθερή Χρέωση Προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας (€/kWh) & η Χρέωση Παγίου του Εμπορικού Προγράμματος «**SOLAR GENEROUS HOME**», όπως ορίζονται στην Αίτηση Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας της Συμβάσεως, θα αναστατώνται έως την εικοστή (20η) ημέρα του προηγούμενου μήνα (Μ-1) πριν από το μήνα εφαρμογής «Μ» αυτών στην ιστοσελίδα του Προμηθευτή [www.heron.gr](http://www.heron.gr) και θα τροποποιούνται άπαξ μηνιαίως καθ' όλη τη διάρκεια ισχύος του εν θέματι Εμπορικού Προγράμματος. Ο Πελάτης θα μπορεί να λαμβάνει γνώση των ανωτέρω Χρεώσεων καθώς και να παρακολουθεί την ιστορικότητα αυτών αποκλειστικά μέσω της ιστοσελίδας του Προμηθευτή [www.heron.gr](http://www.heron.gr). **E3.2** Η κατανάλωση εκάστου εκδοθέντος Λογαριασμού του Πελάτη θα υπολογίζεται ανά ημερολογιακό μήνα και θα χρεώνεται βάσει της κυλιόμενα Σταθερής Χρέωσης Προμήθειας & της Χρέωσης Παγίου που έχουν αναρτηθεί για να εφαρμοστούν τον αντίστοιχο ημερολογιακό μήνα, κατά τα διαλαμβανόμενα στον Όρο Ε3.1 ανωτέρω. **E3.3** Διευκρινίζεται ότι σε περίπτωση που το χρονικό διάστημα κατανάλωσης εκάστου Λογαριασμού του Πελάτη περιλαμβάνει περισσότερους του ενός (1) ημερολογιακούς μήνες, η συνολική κατανάλωση της Παροχής του Πελάτη, όπως αυτή θα αποτυπώνεται στον αντίστοιχο Λογαριασμό, θα κατανέμεται ανά ημερολογιακό μήνα, υπολογιζόμενου αναλογικά των ημερών του κάθε μήνα εφαρμογής (Αρχή Αναλογικότητας Ημερών).

### Άρθρο Ε4: Προνόμια

Καθ' όλη τη διάρκεια ισχύος του Εμπορικού Προγράμματος «**SOLAR GENEROUS HOME**», όπως αυτή ορίζεται στον Όρο Ε2.1 ανωτέρω, ΔΕΝ θα εφαρμόζεται η Χρέωση Αναπροσαρμογής Εκκαθάρισης Αγοράς, όπως αυτή περιγράφεται στους Γενικούς Όρους 7.3 έως 7.5 της Συμβάσεως.

### Άρθρο Ε5: ΕΚΠΤΩΣΗ ΣΥΝΕΠΕΙΑΣ

**E5.1** Ο Προμηθευτής παρέχει στον Πελάτη Έκπτωση Συνέπειας δεκαπέντε επί τοις εκατό (15%) επί των Ανταγωνιστικών Χρεώσεων του Λογαριασμού (εξαιρουμένης της Χρέωσης Παγίου) ως επιβράβευση, στην περίπτωση της εμπρόθεσμης εξόφλησης του εκάστοτε εκδοθέντος Λογαριασμού. Πλέον συγκεκριμένα, όταν ο Πελάτης του Εμπορικού Προγράμματος του Προμηθευτή «**SOLAR GENEROUS HOME**» εξοφλεί το σύνολο του Λογαριασμού του (είτε Έναντι, είτε Εκκαθαριστικό), μέχρι και την καθορισμένη ημερομηνία λήξεως αυτού και δεν έχει άλλες ληξιπρόθεσμες οφειλές προς τον Προμηθευτή, τότε ο Προμηθευτής θα παρέχει έκπτωση δεκαπέντε επί τοις εκατό (15%) επί των Ανταγωνιστικών Χρεώσεων του εμπροθέσμιου εξοφλημένου Λογαριασμού (εξαιρουμένης της Χρέωσης Παγίου), είτε Έναντι είτε Εκκαθαριστικό, η οποία θα πιστώνεται στον αμέσως επόμενο Λογαριασμό του Πελάτη. **E5.2** Ρητώς διευκρινίζεται ότι η Έκπτωση Συνέπειας δεν εφαρμόζεται επί των Ανταγωνιστικών Χρεώσεων (εξαιρουμένης της Χρέωσης Παγίου) του τυχόν εμπροθέσμιου εξοφλημένου Τελικού Εκκαθαριστικού Λογαριασμού.

## Γενικοί Όροι Συμβάσεων Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας Χαμηλής Τάσης

Η Ανώνυμη Εταιρεία με την επωνυμία «ΗΡΩΝ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε. ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ» και τον διακριτικό τίτλο «ΗΡΩΝ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ Α.Ε.», η οποία εδρεύει στην Αθήνα Αττικής, επί της Α. Μεσογείων οδ. 85, ΤΚ 11526, ΑΦΜ 099810593, αρμοδιότητας ΔΟΥ ΦΑΕ ΑΘΗΝΩΝ, με Αριθμό ΓΕΜΗ: 005805601000 και με Κωδικό Μητρώου Συμμετεχόντων «29XHERONHTHERMELC.» (εφεξής: «Προμηθευτής») και ο Πελάτης, τα στοιχεία του οποίου καταγράφονται στη συνημμένη δέσφωτα και νομίμως συμπληρωμένη και υπογεγραμμένη Αίτηση Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας, συνάπτουν την παρούσα σύμβαση και συμφωνούν για την προμήθεια ηλεκτρικής ενέργειας, σύμφωνα με τους ακόλουθους όρους και συμφωνίες:

### ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ (Γ.Ο.)

#### 1. Ορισμοί

1.1. Ως «Σύμβαση» νοείται η έγγραφη συμφωνία μεταξύ του Προμηθευτή και του Πελάτη για την προμήθεια Ηλεκτρικής Ενέργειας και αποτελείται, κατά σειρά ισχύος, από την Αίτηση Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας, τους Ειδικούς Όρους και τους Γενικούς Όρους, όλα δε τα ανωτέρω έγγραφα αποτελούν ενιαίο και αναπόσπαστο σύνολο και καταργούν κάθε άλλη προηγούμενη έγγραφη ή προφορική μεταξύ τους συμφωνία. 1.2. Οι όροι με κεφαλαία που δεν ορίζονται διαφορετικά στους παραρτήματα Γενικών Όρων θα έχουν την έννοια που τους αποδίδεται στη Νομοθεσία.

1.3. Συμφωνείται ότι: 1.3.1. Σε περίπτωση που θεσπιστούν, μετά την κατάρτιση της παρούσας Σύμβασης, νέα είδη πρόσθετων χρεώσεων επί της προμήθειας ή/και κατανάλωσης ηλεκτρικής ενέργειας, μέσω ρυθμιστικών ή/και νομοθετικών μέτρων, οι νέες αυτές πρόσθετες χρεώσεις θα καθίστανται υποχρεωτικές για τον Πελάτη και θα εφαρμόζονται επί των Ανταγωνιστικών Χρεώσεων του Λογαριασμού του μετά την πάροδο τριάντα (30) ημερών από την δημοσίευση των νέων πρόσθετων χρεώσεων στην ιστοσελίδα του Προμηθευτή. 1.3.2. Μεταβολές/προσθήκες στις Ρυθμιζόμενες Χρεώσεις και στις Λοιπές Χρεώσεις, οι οποίες βρίσκονται εκτός σφαιράς επιρροής του Προμηθευτή καθώς και τροποποιήσεις από τον Προμηθευτή όρων της Σύμβασης συνεπεία θεσπίσεως κανόνων αναγκαστικού δικαίου ή εκδόσεως δικαστικής απόφασης ή απόφασης εποπτικής αρχής ή δικαιοκτικού οργάνου, που συνεπάγονται τροποποίηση του περιεχομένου των αντίστοιχων όρων της Σύμβασης, δεν συνιστούν Μονομερή Τροποποίηση των όρων της Σύμβασης από τον Προμηθευτή, δεσμεύουν τα Μέρη από την ημερομηνία ισχύος τους και αναγνωρίζονται χωρίς περαιτέρω τύπο ή διάτυπη στην Σύμβαση, τροποποιώντας ή καταργώντας τυχόν υφιστάμενους όρους της Σύμβασης που έρχονται σε αντίθεση με αυτούς, εκτός εάν από την υιοθέτησή τους επέρχεται ουσιώδης διαμενής επίδραση, η οποία δύναται να καταστήσει ιδιαίτερα επαχθή την εκτέλεση της Σύμβασης για κάποιο από τα Μέρη, το Μέρος αυτό θα δικαιούται να προβεί σε καταγγελία της Σύμβασης με προηγούμενη έγγραφη ειδοποίηση εντός τριάντα (30) ημερολογιακών ημερών.

1.4. Για τους σκοπούς της Σύμβασης: 1.4.1. Ως «Ανταγωνιστικές Χρεώσεις» νοούνται τα οφειλόμενα ποσά που προβλέπονται στον Γ.Ο. 7.1 της Σύμβασης. 1.4.2. Ως «Αρμόδιος Διαχειριστής» νοείται ο κατά περίπτωση εκ των ακολούθων αναγραφόμενων αρμοδίων φορέας, ήτοι:

- Ο «Διαχειριστής της Αγοράς Ηλεκτρικής Ενέργειας» (η ανώνυμη εταιρεία «Ελληνικό Χρηματιστήριο Ενέργειας Α.Ε.).
- Ο «Διαχειριστής ΑΠΕ & Εγγυήσεων Πρόελευσης» (η ανώνυμη εταιρεία «Διαχειριστής ΑΠΕ & Εγγυήσεων Πρόελευσης Α.Ε.»).
- Ο «Διαχειριστής του Δικτύου Διανομής» (η ανώνυμη εταιρεία «Διαχειριστής του Ελληνικού Δικτύου Διανομής Ηλεκτρικής Ενέργειας» (εφεξής ΔΕΔΔΗΕ) στην οποία έχει ανατεθεί η διαχείριση του ελληνικού δικτύου διανομής ηλεκτρικής ενέργειας και η διαχείριση του δικτύου των Μη Διασυνδεδεμένων Νησιών).
- Ο «Διαχειριστής Μεταφοράς του Συστήματος» (η ανώνυμη εταιρεία «Ανεξάρτητος Διαχειριστής Μεταφοράς Ηλεκτρικής Ενέργειας Α.Ε.»).

1.4.3. Ως «Δίκτυο» νοείται το Ελληνικό Δίκτυο Διανομής Ηλεκτρικής Ενέργειας (Χαμηλή & Μέση Τάση) καθώς και τα Ηλεκτρικά Συστήματα των Μη Διασυνδεδεμένων Νησιών. 1.4.4. Ως «Εγκατάσταση» νοείται κάθε εγκατάσταση κυρίως ή/και εκτεταμένης του Πελάτη, η οποία προσδιορίζεται ειδικότερα στην Αίτηση και στην οποία ο Προμηθευτής προμηθεύει Ηλεκτρική Ενέργεια. 1.4.5. Ως «Εκκαθαριστική Περίοδος» νοείται το χρονικό διάστημα τεσσάρων (4) μηνών ή οποιοδήποτε άλλο χρονικό διάστημα που ορίζεται στη Νομοθεσία, κατά την οποία πραγματοποιούνται από τον αρμόδιο Διαχειριστή, οι καταμετρήσεις της κατανάλωσης ηλεκτρικής ενέργειας του/των Μετρητή/ών του Πελάτη. 1.4.6. Ως «Εντολή Πώσης Εκπροσώπησης» νοείται η εντολή που δίδει ο Προμηθευτής προς τον Αρμόδιο Διαχειριστή προκειμένου να πωσεί η εκπροσώπηση του/των Μετρητή/ών του Πελάτη από τον Προμηθευτή. 1.4.7. Ως «Ευλόγος Πελάτης» νοείται ο Πελάτης που πληρεί τα κριτήρια που έθεσε ο υποοργανισμός Δ5-ΗΛ/Β/Φ1.21/12/20.06.2013 (ΦΕΚ Β' 1521/21.06.2013), όπως αυτός έχει τροποποιηθεί και ισχύει. 1.4.8. Ως «Ημερομηνία Έναρξης Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας» νοείται η πρώτη ημέρα προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας στον Πελάτη από τον Προμηθευτή, σύμφωνα με τη Σύμβαση. 1.4.9. Ως «Ημερομηνία Λήξης Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας» νοείται είτε η ημερομηνία πάσης της εκπροσώπησης του/των Μετρητή/ών του Πελάτη από τον Προμηθευτή είτε η προηγούμενη της ημέρας έναρξης ισχύος της δήλωσης εκπροσώπησης Μετρητή/ών από τον Προμηθευτή, όπως εκ των δύο (2) περιπτώσεων επιλέγει χωριστά, όπως οι ημερομηνίες αυτές καθορίζονται από τον Αρμόδιο Διαχειριστή και γνωστοποιούνται στον Προμηθευτή.

1.4.10. Ως «Κανονισμοί Αγοράς Ηλεκτρικής Ενέργειας» νοούνται οι κατωτέρω αναγραφόμενοι, ήτοι:

- «Κανονισμός Λειτουργίας της Αγοράς Επόμενης Ημέρας και της Ενδοημερησίας Αγοράς» (Απόφαση ΡΑΕ υπ' αριθ. 1116/2018 (ΦΕΚ Β' 5914/31.12.2018), όπως εκδόθηκε ισχύει).
- «Κανονισμός Εκκαθάρισης της Αγοράς Επόμενης Ημέρας και Ενδοημερησίας Αγοράς» (Απόφαση ΡΑΕ υπ' αριθ. 11254/2019 (Β' 428/12.02.2020), όπως εκδόθηκε ισχύει).
- «Κανονισμός Ενεργειακής Χρηματοπιστωτικής Αγοράς (Αγοράς Παραγωγών)» (Απόφαση Επιτροπής Κεφαλαιαγοράς υπ' αριθ. 1872/4.3.2020 (ΦΕΚ Β' 1491/21.04.2020), όπως εκδόθηκε ισχύει).
- «Κανονισμός Αγοράς Εξισορρόπησης» (Απόφαση ΡΑΕ υπ' αριθ. 1090/2018 (ΦΕΚ Β' 5910/31.12.2018), όπως εκδόθηκε ισχύει).
- «Κανονισμός Εκκαθάρισης Θέσεων Αγοράς Εξισορρόπησης» (Απόφαση ΡΑΕ υπ' αριθ. 943/2020 (ΦΕΚ Β' 3076/24.07.2020), όπως εκδόθηκε ισχύει).

1.4.11. Ως «Κώδικες» νοούνται οι κατωτέρω αναγραφόμενοι, ήτοι:

- «ΚΔΕΔΔΗΕ»: Ο Κώδικας Διαχείρισης του Ελληνικού Δικτύου Διανομής Ηλεκτρικής Ενέργειας, όπως αυτός εκδόθηκε ισχύει.
- «ΚΔΣΜΗΕ»: Ο Κώδικας Διαχείρισης του Ελληνικού Συστήματος Μεταφοράς Ηλεκτρικής Ενέργειας, όπως αυτός εκδόθηκε ισχύει.
- «ΚΜΔΜ»: Ο Κώδικας Διαχείρισης Ηλεκτρικών Συστημάτων Μη Διασυνδεδεμένων Νησιών, όπως αυτός εκδόθηκε ισχύει.
- «ΚΠΗΕ»: Ο Κώδικας Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας σε Πελάτες, όπως αυτός εκδόθηκε ισχύει.
- «ΚΔΑΠΕΠ»: Ο Κώδικας του Διαχειριστή ΑΠΕ και Εγγυήσεων Πρόελευσης, όπως αυτός εκδόθηκε ισχύει.

1.4.12. Ως «Λογαριασμός» νοείται ο Λογαριασμός προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας που εκδίδεται και αποστέλλεται μηνιαία από τον Προμηθευτή στον Πελάτη και με τον οποίο τημολογείται η καταλογιζόμενη στον/ους Μετρητή/ές του Πελάτη ηλεκτρική ενέργεια, είτε μετρηθείσα (Εκκαθαριστικός Λογαριασμός) είτε εκτιμώμενη (Έναμι Λογαριασμός). 1.4.13. Ως «Μετρητής» νοείται η μετρητική διάταξη, η οποία έχει εγκατασταθεί στο σημείο κατανάλωσης και σύνδεσης της Εγκατάστασης του Πελάτη με το Δίκτυο, υπό τα ειδικότερα στοιχεία που ορίζονται στην Αίτηση. 1.4.14. Ως «Μη Διασυνδεδεμένα Νησιά» (εφεξής ΜΔΝ) νοούνται τα νησιά της Ελληνικής επικράτειας, των οποίων το δίκτυο διανομής ηλεκτρικής ενέργειας δεν συνδέεται με το ελληνικό σύστημα μεταφοράς ηλεκτρικής ενέργειας και το ελληνικό δίκτυο διανομής ηλεκτρικής ενέργειας της ηπειρωτικής χώρας. 1.4.15. Ως «Νομοθεσία» νοούνται οι Νόμοι, οι Κώδικες, οι Κανονισμοί καθώς και κάθε άλλη νομοθετική, κανονιστική ή ρυθμιστική διάταξη που ρυθμίζει, αφορά ή επηρεάζει τη Σύμβαση ή την εκτέλεσή της, όπως αυτή εκδόθηκε ισχύει. 1.4.16. Ως «Νόμος» νοούνται ο Ν. 2773/1999 (ΦΕΚ Α' 286/22.12.1999) και ο Ν. 4001/2011 (ΦΕΚ Α' 779/22.08.2011), όπως αυτοί έχουν τροποποιηθεί και ισχύουν. 1.4.17. Ως «ΤΕΑ» νοείται η Τμήση Εκκαθάρισης Αγοράς, δηλαδή η τιμή στην οποία εκκαθαρίζεται η Αγορά της Επόμενης Ημέρας του Ελληνικού Χρηματιστηρίου Ενέργειας και διαμορφώνεται από το συνδυασμό των Εντολών Πώσης και των Εντολών Αγοράς που ικανοποιούνται σε ημερήσια βάση, στα πλαίσια της λειτουργίας της Αγοράς της Επόμενης Ημέρας. Στις περισσότερες περιπτώσεις, η ημερήσια

ΤΕΑ συμπίπτει με την προσφορά της τελευταίας μονάδας που πρέπει να λειτουργήσει για να καλυφθεί η ζήτηση σε ημερήσια βάση. 1.4.18. Ως «Αναπροσαρμογή Εκκαθάρισης Αγοράς» νοείται η αναπροσαρμογή των Ανταγωνιστικών Χρεώσεων, όπως αυτή προβλέπεται στον κάτωθι Γ.Ο.7.3 της Σύμβασης. 1.4.19. Ως «ΡΑΕ» νοείται η Ρυθμιστική Αρχή Ενέργειας. Ως «Σύστημα» νοείται το Ελληνικό Σύστημα Μεταφοράς Ηλεκτρικής Ενέργειας (Υψηλής και Υπερψηλής Τάσης). 1.4.20. Ως «Υπεύθυνος Προστασίας Δεδομένων» νοείται η σχετική έννοια που προβλέπεται στο άρθρο 4 παρ. 7 του υπ' αριθ. 2016/679 Γενικού Κανονισμού Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων (GDPR).

#### 2. Αντικείμενο

Από την Ημερομηνία Έναρξης μέχρι και την Ημερομηνία Λήξης Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας: 2.1. Ο Προμηθευτής υποχρεούται να προμηθεύει ηλεκτρική ενέργεια στην Εγκατάσταση σύμφωνα με τους όρους της παρούσας και τις διατάξεις της Νομοθεσίας και ο Πελάτης υποχρεούται να καταβάλει εμπροθέσμως και προσηκόντως τις ομοιότητες και χρεώσεις που προβλέπονται στην παρούσα και στην Νομοθεσία για την σε αυτόν καταλογιζόμενη ηλεκτρική ενέργεια. 2.2. Ο Προμηθευτής θα είναι ο μοναδικός πάροχος ηλεκτρικής ενέργειας στην Εγκατάσταση και ο Πελάτης υποχρεούται να καταναλώνει την ηλεκτρική ενέργεια αποκλειστικά ο ίδιος και μόνο για τη χρήση που προβλέπεται στη Σύμβαση και στη Νομοθεσία.

#### 3. Υποχρεώσεις - Διόψεις - Εγγυήσεις

3.1. Ο Προμηθευτής δηλώνει και εγγυάται προς τον Πελάτη ότι, ως έχει από το νόμο και τα συναλ-λακτικά ήθη υποχρέωση: 3.1.1. Θα τηρεί τη Νομοθεσία. 3.1.2. Θα ενεργήσει κάθε νόμιμη προβλεπόμενη πράξη, προκειμένου να καταχωρηθεί στον οικείο πίνακα, που τηρείται από τον Αρμόδιο Διαχειριστή, ως Εκπρόσωπος Φορτίου για τον/τους Μετρητή/ές του Πελάτη. 3.1.3. Θα ανταποκρίνεται καθ' όλη τη διάρκεια της Σύμβασης, χωρίς υπαίτια καθυστέρηση και θα διαχειρίζεται το σύνολο των παρόντων ή/και αιτημάτων του Πελάτη, κατόπιν ομοιότητας ενημέρωσης και συνεργασίας, και θα παρέχει στον Πελάτη το σύνολο των πληροφοριών που προβλέπονται από το νόμο σε σχέση με το αντικείμενο της Σύμβασης. 3.1.4. Έχει κατοχή και εφαρμόζει «Κώδικα Δεοντολογίας Επικοινωνίας με Πελάτη» με στόχο την εν γένει προστασία των καταναλωτών από μη διαφανείς, επιθετικές ή πορνοπλατυτικές πρακτικές επικοινωνίας και προώθηση προσφωρών. 3.2. Ο Πελάτης δηλώνει και εγγυάται προς τον Προμηθευτή ότι: 3.2.1. Έχει και διατηρεί σε ασφαλή κατάσταση τον/τους ευρισκόμενα/-ους στην Εγκατάστασή του Μετρητή/ές, προκειμένου να καθί-σταται εφικτή η μέτρηση της απορροφώμενης από αυτόν/-ούς ηλεκτρικής ενέργειας και να καταστεί εφικτή η εκτέλεση της Σύμβασης. 3.2.2. Θα εξοφλεί νομίμως και εμπροθέσμως όλους τους Λογαριασμούς που του αποστέλλει ο Προμηθευτής, σύμφωνα με τον Γ.Ο.9. 3.2.3. Θα γνωστοποιεί έγγραφως στον Προμηθευτή την πρόθεση αποχώρησής του από την Εγκατάσταση, τουλάχιστον τριάντα (30) ημέρες πριν τη σκοπιμότητα ημερομηνία αποχώρησης, εφόσον δεν επιθυμεί την τροποποίηση της Σύμβασης λόγω μηεγκατάστασης και στην περίπτωση αυτή ως ημερομηνία αυτοδικαίως λύσης της παρούσας θα λαμβάνεται η Ημερομηνία Λήξης Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας. Το ίδιο ισχύει και στην περίπτωση, που ο Πελάτης δεν γνωστοποιήσει την αποχώρησή του ή δεν την γνωστοποιήσει εμπροθέσμως, οπότε η Σύμβαση Προμήθειας εξακολουθεί να ισχύει μέχρι να λάβει χώρα η πάση της εκπροσώπησης του/των Μετρητή/ών του Πελάτη, όπου ως ημερομηνία αυτοδικαίως λύσης της Σύμβασης Προμήθειας λαμβάνεται η ημερομηνία πάσης της εκπροσώπησης του/των Μετρητή/ών του Πελάτη, όπως αυτή καθορίζεται από τον αρμόδιο Διαχειριστή, κατά τα οριζώμενα στους Κώδικες Διαχείρισης Δικτύου. Και στις δύο (2) ως άνω περιπτώσεις εφαρμόζονται όσα ορίζονται στον Γ.Ο.11.5. 3.2.4. Θα ενημερώνει έγγραφως τον Προμηθευτή, σε οποιαδήποτε άλλη περίπτωση επιθυμεί την τροποποίηση όρων της Σύμβασης (ενδεικτικά: σε περίπτωση αλλαγής των στοιχείων επικοινωνίας του Πελάτη όπως π.χ. της διευθύνσεως αποστολής των Λογαριασμών Καταπόλησης), υποβάλλοντας σχετική Αίτηση, τουλάχιστον τριάντα (30) ημέρες προ της επιθυμητής ημερομηνίας τροποποίησης της παρούσας.

#### 4. Διάρκεια

4.1. Υπό την επιφύλαξη των Ειδικών Όρων της παρούσας, η Σύμβαση συμφωνείται οριστού χρόνου και τίθεται σε ισχύ κατά την ημερομηνία υπογραφής της από τα Μέρη. Η εκτέλεση της Σύμβασης αρχίζει κατά την Ημερομηνία Έναρξης Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας και λήγει κατά την Ημερομηνία Λήξης Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας. 4.2. Με την υπογραφή της παρούσας, ο Πελάτης εξουσιοδοτεί τον Προμηθευτή να υποβάλει στον Διαχειριστή του Δικτύου Διανομής Αίτηση Εκπροσώπησης Μετρητή Φορτίου ΧΤ για τον/τους Μετρητή/ές του, κατά τα διαλαμβανόμενα στον Γ.Ο.3.1.2.

#### 5. Ηλεκτρικές Εγκαταστάσεις Παροχής — Παραλαβής Ηλεκτρικής Ενέργειας & Πρόσβαση σε Μετρητή/ές

5.1. Ο Προμηθευτής θα παραδίδει την ηλεκτρική ενέργεια στην Εγκατάσταση του Πελάτη, ενώ ο Πελάτης θα την παραλαμβάνει στο/ους Μετρητή/ές της Εγκατάστασής του από το Δίκτυο σύμφωνα με τα ειδικότερα οριζώμενα στη Νομοθεσία. 5.2. Οι Μετρητές, οι οποίοι έχουν τοποθετηθεί στα σημεία προμήθειας της Εγκατάστασης του Πελάτη από τον Αρμόδιο Διαχειριστή, καταχωρούνται στη βάση δεδομένων Μετρητών, την οποία καταρτίζει και τηρεί ο Αρμόδιος Διαχειριστής. Ο Πελάτης ευθύνεται για την φύλαξη της Εγκατάστασης καθώς και των συσκευών του Αρμοδίου Διαχειριστή που βρίσκονται στην Εγκατάστασή του και υποσέεται ότι δεν θα προβεί σε οποιαδήποτε επαφή, επέμβαση ή καθ' οιονδήποτε τρόπο παραβίαση της Εγκατάστασης και των εντός αυτής συσκευών, συμπεριλαμβανομένων του/των Μετρητή/ών. Σε κάθε περίπτωση βλάβης, φθοράς ή αλλοίωσης της Εγκατάστασης παροχής ηλεκτρικής ενέργειας μετά από επέμβαση του Πελάτη ή των προσπεθθέντων αυτού, ο Πελάτης ρητάς αποδέχεται την ίδια ευθύνη του. 5.3. Σε περίπτωση κατά την οποία ο Πελάτης αντιληφθεί ότι κάποιοι ή/και κάποιοι Μετρητή/ές έχει/ουν υποστεί ζημιά ή βλάβη, οφείλει να ενημερώσει άμεσα τον Αρμόδιο Διαχειριστή και τον Προμηθευτή, έγγραφως. 5.4. Σε περίπτωση κατά την οποία ο Πελάτης μεταφερθεί, αποκτήσει ή δημιουργήσει νέα Εγκατάσταση, που θα απαιτεί νέα σύνδεση με το Δίκτυο, ή/και νέων/ους Μετρητή/ές, τότε ο Πελάτης φέρει την υποχρέωση της προμήθειας του/των ως άνω Μετρητή/ών, σε συνεργασία με τον Αρμόδιο Διαχειριστή Δικτύου. 5.5. Οποιοδήποτε δαπάνες προμήθειας, εγκαταστάσεως ως και συντηρήσεως ηλεκτρολογικού εξοπλισμού μεταξύ των σημείων συνδέσεων του/των Μετρητή/ών και των εσωτερικών ηλεκτρολογικών εγκαταστάσεων του Πελάτη, βρύνονται τον τελευταίο αποκλειστικώς. 5.6. Ο Πελάτης οφείλει να επιτρέψει στους εξουσιοδοτημένους προσπεθθέντες, εκπροσώπους, υπαλλήλους, υπεργολάβους κ.ο.κ. του Αρμοδίου Διαχειριστή την πρόσβαση στην Εγκατάστασή του ώστε αυτοί να δύνανται να εκπληρώνουν τις αρμοδιότητες και υποχρεώσεις τους κατά τους όρους της Σύμβασης και την κείμενη νομοθεσία. 5.7. Τα Μέρη αναγνωρίζουν ότι σε περίπτωση μόνιμης βλάβης του/των Μετρητή/ών, ο Αρμόδιος Διαχειριστής υποχρεούται να μερμηνίσει για την άμεση αντικατάσταση του/των Μετρητή/ών, ενημερώνοντας σχετικά τον Προμηθευτή για την τελική χρέωση κόστους του/των Μετρητή/ών.

#### 6. Μετρήσεις και Εκτιμώμενες Κατανάλωσεις

6.1. Οι μετρήσεις των ποσοτήτων που καταναλώνονται από τον Πελάτη διενεργούνται από τον Αρμόδιο Διαχειριστή. 6.2. Ρητάς συμφωνείται με την παρούσα ότι το σύνολο της καταμετρηθείσας ποσότητας ηλεκτρικής ενέργειας θα λογίζεται ως ηλεκτρική ενέργεια η οποία παρασχέθηκε από τον Προμηθευτή. Με την επιφύλαξη του Γ.Ο.6.6, τα μετρητικά δεδομένα που αποστέλλονται στον Προμηθευτή από τον Αρμόδιο Διαχειριστή προκειμένου ο Προμηθευτής να προβεί στην τημολόγηση του Πελάτη, αποτελούν πλήρη αποδείξη των απαιτήσεων του Προμηθευτή έναντι του Πελάτη. 6.3. Η κατά τα επόμενα άρθρα τημολόγηση στον Πελάτη κατ' όλη τη διάρκεια της Σύμβασης σε κιλοβατώρες (kWh) διενεργείται (α) μηνιαία σύμφωνα με τις εκτιμώμενες από ιστορικά στοιχεία του Πελάτη που παρέχει ο Αρμόδιος Διαχειριστής και (β) από Εκκαθαριστική Περίοδο βάσει των μετρησιακών ποσοτήτων ηλεκτρικής ενέργειας που καταμετρώνται στον/στους Μετρητή/ές του Πελάτη. 6.4. Σε περίπτωση κατά την οποία ο Προμηθευτής αδυνατεί να εκδώσει Λογαριασμό βάσει των ποσοτήτων ηλεκτρικής ενέργειας που μετρήθηκαν πραγματικά, είτε λόγω βλάβης Μετρητή, είτε λόγω καθυστερήσεως στην αποστολή ή ακόμα και λόγω μη αποστολής των μετρήσεων από τον Αρμόδιο Διαχειριστή, ο Προμηθευτής διατηρεί το δικαίωμα να προβεί σε εύλογη εκτίμηση των χρεώσεων που θα επιβλήσει εις τον Πελάτη, σύμφωνα με τις διαθέσιμες μετρήσεις ή τα ιστορικά στοιχεία του Πελάτη. 0

## Γενικοί Όροι Συμβάσεων Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας Χαμηλής Τάσης

Προμηθευτής υποχρεούται να αναπροσαρμόσει τους λογαριασμούς αυτούς μόλις οι πραγματικές ποσότητες καταστούν διαθέσιμες. Εάν οι πραγματικές ποσότητες δεν είναι δυνατόν να προσδιοριστούν, ο υπολογισμός τους γίνεται βάσει των εκκαθαρισμένων από τον Αρμόδιο Διαχειριστή ποσοτήτων. 6.5. Η διαδικασία εκτίμησης της κατανάλωσης του Πελάτη θα σφραγίζεται στις πιστοποιημένες καταμετρήσεις προς εκκαθάριση που θα έχει λάβει ο Προμηθευτής από τον Αρμόδιο Διαχειριστή, για το χρονικό διάστημα της εκπροσώπησης της Εγκατάστασης του Πελάτη από τον Προμηθευτή ενώ στις περιπτώσεις που ο Προμηθευτής δεν έχει λάβει τις παραπάνω καταμετρήσεις έστω και μία φορά, η διαδικασία εκτίμησης της κατανάλωσης του Πελάτη θα σφραγίζεται: α) στα ιστορικά στοιχεία μετρήσεων της Εγκατάστασης που λαμβάνει ο Προμηθευτής από τον Αρμόδιο Διαχειριστή, τα οποία αφορούν στο χρονικό διάστημα της εκπροσώπησης της Εγκατάστασης του Πελάτη από άλλους Προμηθευτές και β) στα προφίλ κατανάλωσης βάσει καταμετρήσεων που είναι διαθέσιμες στη βάση του Προμηθευτή για Παροχές αντίστοιχου μεγέθους με παρόμοιο χροίον (μέσος όρος καταναλώσεων για αντίστοιχους Παροχές και για αντίστοιχους μήνες παρελθόντων ετών). Ο τρόπος υπολογισμού του μέσου όρου καταναλώσεων, που θα χρησιμοποιείται ως βάση για τον υπό έκδοση Έναντι Λογαριασμό, ορίζεται αναλυτικά στην ιστοσελίδα του Προμηθευτή [www.heron.gr](http://www.heron.gr). 6.6. Κάθε Μέρος έχει το δικαίωμα να απαιτήσει τον έλεγχο του/των Μετρητή/ών, όταν θεωρεί ότι δεν είναι ακριβής και φέρει το κόστος του ελέγχου αυτού/ών, αν αποδειχθεί ότι η λειτουργία του/των Μετρητή/ών είναι ακριβής. Εάν από τον έλεγχο προκύψει ότι η λειτουργία του/των Μετρητή/ών δεν είναι ακριβής, ο Προμηθευτής οφείλει να αναπροσαρμόσει τα ποσά που κρεάθηκαν ενώ το κόστος του ελέγχου στην περίπτωση αυτή βαρύνει τον Αρμόδιο Διαχειριστή. Η επίκληση από πλευράς του Πελάτη αντιρρήσεων ως προς την ακρίβεια λειτουργίας ενός Μετρητή δεν απαλλάσσει αυτόν από την υποχρέωση έγκαιρης εξόφλησης των λογαριασμών που εκδίδει και αποστέλλει ο Προμηθευτής, σύμφωνα με τα ειδικότερα οριζόμενα στον Γ.0.9.

### 7. Χρεώσεις

7.1. Ο Προμηθευτής προβαίνει σε διακριτές χρεώσεις του Πελάτη, ως ακολούθως: (α) «Ανταγωνιστικές Χρεώσεις» για την προμήθεια Ηλεκτρικής Ενέργειας (Παύξ, Σταθερή (Συμφωνηθείσα) Τιμή, Χρέωση Παύσιου), όπως αυτές ορίζονται στην/-ους Αίτηση Προμήθειας/Ειδικούς Όρους, επί των οποίων δύναται, εφόσον δεν ορίζεται διαφορετικά στους Ειδικούς Όρους, να εφαρμόζεται η Αναπροσαρμογή Εκκαθάρισης Αγοράς του στοιχείου (δ) κατωτέρω. (β) «Ρυθμιζόμενες Χρεώσεις» (Σύστημα Μεταφοράς, Δίκτυο Διανομής, ΕΤΜΕΑΡ, Υπηρεσίες Κοινής Ωφέλειας και Λοιπές Χρεώσεις). (γ) «Συμληρωματικές Χρεώσεις» (Ε.Φ.Κ., Ειδικό Τέλος 5%). (δ) «Αναπροσαρμογή Εκκαθάρισης Αγοράς», όπως αυτή ορίζεται κατά τα αναλυτικώς διαλαμβανόμενα στον κατωτέρω Γ.0.7.3. (ε) Χρεώσεις Δήμων (Δημοτικά Τέλη, Δημοτικοί Φόροι, ΤΑΠ), (στ) το Τέλος υπέρ ΕΡΤ καθώς και οποιαδήποτε άλλη χρέωση, τέλος ή φόρο υποχρεούται να επιβάλλει στον Πελάτη εκ της εν γένει Νομοθεσίας. 7.2. Ο Πελάτης επιβαρύνεται με το κόστος κάθε πρόσθετης χρέωσης που εφαρμόζεται συνεπεία της μεταβολής των τιμών Τ.Ε.Α. και των χρεώσεων που αναφέρονται στον Γ.0.7.1. υπό (β), (γ), (δ), (ε), (στ) καθώς επίσης και πρόσθετης επιβάρυνσης επί της προμήθειας ή και κατανάλωσης ηλεκτρικής ενέργειας που ενδέχεται να εισαχθεί με ρυθμιστικές ή νομοθετικές παρεμβάσεις ή ρυθμιστικά ή νομοθετικά μέτρα και διοικητικές πράξεις που ανακύπτουν μετά την κατάρτιση της Σύμβασης Προμήθειας. Οι πρόσθετες αυτές χρεώσεις εφαρμόζονται μετά την πάροδο τριάντα (30) ημερών από τη δημοσίευση των νέων πρόσθετων χρεώσεων στην ιστοσελίδα του Προμηθευτή, χωρίς αυτές να συνιστούν τροποποίηση της Σύμβασης Προμήθειας. 7.3. Στις συμβάσεις προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας κυμαίνοντων τιμολογίων εφαρμόζεται η Αναπροσαρμογή Εκκαθάρισης Αγοράς, οπότε το συνολικό τίμημα των Ανταγωνιστικών Χρεώσεων (προ ΦΠΑ) αναπροσαρμόζεται αποκλειστικά σύμφωνα με τις παρ. 2.3 επ. της Απόφασης υπ' αριθ. 409/2020 (ΦΕΚ Β' 1364/2020) της Ρυθμιστικής Αρχής Ενέργειας (Ρ.Α.Ε.) κατόπιν της αναπροσαρμογής της Συμφωνηθείσας Τιμής με βάση τη διακύμανση του αθροίσματος: (i) της μέσης τιμής που λαμβάνει η Τιμή Εκκαθάρισης Αγοράς (TEA) για τη χρονική περίοδο κατανάλωσης που αφορά ο Λογαριασμός του Πελάτη, πολλαπλασιασμένης με τον Συντελεστή Προσαύξησης  $a = 1.26$  και (ii) με τον συντελεστή προσαύξησης  $b = 0.0115$  €/kWh (εφεξής το «Αθροισμα», ήτοι  $a \cdot TEA + b$ ). Οι τιμές της TEA είναι αναρτημένες στην ιστοσελίδα του Ελληνικού Χρηματιστηρίου Ενέργειας (EXE): <https://www.enxgroup.gr/el/markets-publications-el-day-ahead-market>. Οι τιμές L και Lu προσδιορίζουν το εύρος εγγυημένης σταθερής (συμφωνηθείσας) τιμής χρέωσης προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας του Εμπορικού Προγράμματος του Προμηθευτή, στο οποίο έχει ενταχθεί με την παρούσα σύμβαση ο Πελάτης. Βάσει της ανωτέρω μεθοδολογίας και εφόσον πληρούνται οι παρακάτω υπό Γ.0.7.3.1. έως 7.3.3. προϋποθέσεις, οι προσαρμόζονται Ανταγωνιστικές Χρεώσεις, υπό το πλαίσιο της εφαρμογής της χρέωσης Αναπροσαρμογής Εκκαθάρισης Αγοράς, ενδέχεται να μεταβληθούν χρεωστικά, πιστωτικά ή να παραμείνουν σταθερές προς τον Πελάτη με βάση τα μεγέθη της αγοράς ως ακολούθως: 7.3.1. Εάν το Αθροισμα για τη χρονική περίοδο κατανάλωσης στην οποία αναφέρεται ο εκάστοτε Λογαριασμός είναι μικρότερο του  $Lu=0.04$  €/kWh («Κάτω Όριο Εγγυημένης Σταθερής Τιμής») εφαρμόζεται πίστωση στο συγκεκριμένο Λογαριασμό. Η πίστωση ισούται με το γινόμενο δύο μεγεθών: (α) του ύψους της διαφοράς του Αθροίσματος σε σχέση με το Κάτω Όριο και (β) της συνολικής κατανάλωσης του Πελάτη στη διάρκεια της χρονικής περιόδου του συγκεκριμένου Λογαριασμού. 7.3.2. Εάν το Αθροισμα για τη χρονική περίοδο κατανάλωσης στην οποία αφορά ο Λογαριασμός είναι μεγαλύτερο του  $Lu=0.05$  €/kWh («Άνω Όριο Εγγυημένης Σταθερής Τιμής») εφαρμόζεται χρέωση στο συγκεκριμένο Λογαριασμό. Η χρέωση ισούται με το γινόμενο δύο μεγεθών: (α) του ύψους της διαφοράς του Αθροίσματος σε σχέση με το Άνω Όριο και (β) της συνολικής κατανάλωσης του Πελάτη του Πελάτη στη διάρκεια της χρονικής περιόδου του συγκεκριμένου Λογαριασμού. 7.3.3. Εάν το Αθροισμα για τη χρονική περίοδο κατανάλωσης στην οποία αναφέρεται ο συγκεκριμένος Λογαριασμός κυμαίνεται εντός των ανωτέρω ορίων, δηλαδή εντός των  $Lu=0.04$  €/kWh και  $Lu=0.05$  €/kWh («Εύρος Εγγυημένης Σταθερής Τιμής»), δεν επέρχεται οποιαδήποτε χρέωση ή πίστωση στο Λογαριασμό του Πελάτη για τη συγκεκριμένη χρονική περίοδο κατανάλωσης. 7.3.4. Όλες οι ως άνω περιγραφόμενες χρεοπιστώσεις θα εμφανίζονται διακριτά στους Λογαριασμούς, που θα αποστέλλει ο Προμηθευτής στον Πελάτη ενώ θα πραγματοποιούνται εκκαθαρίσει τον Αρμόδιο Διαχειριστή. 7.4. Οι τιμές των Συντελεστών  $a$ ,  $b$ ,  $L$  και  $Lu$  παραμένουν σταθερές για διάστημα έξι (6) μηνών από την Ημερομηνία Έναρξης Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας όπως αυτή ορίζεται στον Γ.0.12. Μετά την παρέλευση του ανωτέρω χρονικού διαστήματος, ο Προμηθευτής δύναται να προβεί μονομερώς σε αναπροσαρμογή της τιμής των συντελεστών  $a$ ,  $b$ ,  $L$  και  $Lu$ , εφόσον συντρέχει οποιαδήποτε λογική, ο οποίος συνίσταται στο ότι οι τιμές των συντελεστών  $a$ ,  $b$ ,  $L$  και  $Lu$  που έχουν οριστεί, δεν καλύπτουν το πρόσθετο κόστος προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας του Προμηθευτή, πέραν αυτού που επάγονται οι τιμές Τ.Ε.Α. Η τροποποίηση των ανωτέρω τιμών πραγματοποιείται κατά τα διαλαμβανόμενα στον Γ.0. 7.4.1 κατωτέρω. 7.4.1. Οι τιμές των συντελεστών  $a$ ,  $b$ ,  $L$  και  $Lu$ , τροποποιούνται μονομερώς και ισόποσα από τον Προμηθευτή, ανάλογα με τη μεταβολή του πρόσθετου κόστους προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας για τον Προμηθευτή, λόγω μεταβολής του κόστους από τις απώλειες δικτύου, τους λογαριασμούς Προσαυξήσεων και τις Αποκλίσεις όπως δημοσιεύονται αντίστοιχα στις ιστοσελίδες της Ρυθμιστικής Αρχής Ενέργειας (<https://www.rae.gr/d45/>), του Χρηματιστηρίου Ενέργειας (<https://www.enxgroup.gr/el/markets-publications-el-day-ahead-market>) και του Ανεξάρτητου Διαχειριστή Μεταφοράς Ηλεκτρικής Ενέργειας (<https://www.admie.gr/agora/enimerotika-deltia/mesostathmiki-timi-agoras>). Ο Προμηθευτής εξασφαλίζει τη διαθεσιμότητα των πληροφοριών σχετικά με την εφαρμογή του παρόντος όρου και παρέχει σχετικά ενημερωσία στον Πελάτη από τον ζήτηθεί. 7.5. Οποιαδήποτε τροποποίηση των τιμών, σύμφωνα με τον Γ.0.7.4 κατωτέρω είναι υποχρεωτική εδωποίηση που αποστέλλεται στον Πελάτη μέσω του ταχυδρομείου ή της διευθύνσεως ηλεκτρονικού ταχυδρομείου που έχει δηλώσει ο Πελάτης στον Προμηθευτή για σκοπούς ενημέρωσης του, παρεμπιπτόντως για πλήρη ενημέρωση επί του περιεχομένου της τροποποίησης στην ιστοσελίδα του Προμηθευτή [www.heron.gr](http://www.heron.gr), όπου και θα γίνεται αναφορά στις μεταβολές των μεγεθών του Γ.0.7.4.1 και τη συμμετοχή τους στην αναπροσαρμογή των συντελεστών. Η τροποποίηση των ανωτέρω τιμών αρχίζει να ισχύει μετά την παρέλευση εξήντα (60) ημερών από την ενημέρωση του Πελάτη και αποτυπώνεται στον πρώτο λογαριασμό του Πελάτη που εκδίδεται μετά την συμπλήρωση της ανωτέρω προθεσμίας. Ο Πελάτης διατηρεί το δικαίωμα να καταγγείλει την παρούσα Σύμβαση.

### 8. Εγγύηση

8.1. Ο Πελάτης αναλαμβάνει την υποχρέωση να καταβάλλει στον Προμηθευτή ως εγγύηση για την εμπρόθεσμη εξόφληση των λογαριασμών, το χρηματικό ποσό που αναφέρεται σχετικά στην Αίτηση. 8.2. Το ποσό της εγγύησης της προηγούμενης παραγράφου προσδιορίζεται με βάση το ποσό λογαριασμών Κατανάλωσης που αντιστοιχούν στην πραγματική ή εφόσον αυτή δεν μπορεί να προσδιορισθεί στην εκτιμώμενη κατανάλωση του Πελάτη για χρονικό διάστημα δύο (2) μηνών. Ο τρόπος υπολογισμού της καταβαλλόμενης εγγύησης ορίζεται στο <https://bit.ly/3P0PqGU>. 8.3. Καθ' όλη τη διάρκεια ισχύος της Συμβάσεως (συμπεριλαμβανομένης της καθ' οιονδήποτε τρόπο και οιασδήποτε διάρκειας ανανέωσης ή παράτασης ισχύος αυτής) διατηρεί το δικαίωμα να αναπροσαρμόζει το ποσό της εγγύησης, εφόσον: (α) παρατηρείται ανά εξάμηνο απόκλιση της μέγιστης μηνιαίας κατανάλωσης χρέωσης κατανάλωσης (προ φόρων) που υπολείπεται ή υπερβαίνει σε ποσοστό 50% το ποσό που ελήφθη υπόψη για τον προσδιορισμό του ποσού της εγγύησης, σύμφωνα με τον Γ.0.8.2. ή (β) ο Πελάτης έχει ληξipρόθεσμες απαιτήσεις που υπερβαίνουν το ύψος της εγγύησης που έχει δώσει. 8.4. Στην περίπτωση του Γ.0.8.3(α) το ποσοστό της αναπροσαρμογής της εγγύησης θα αντιστοιχεί στο ποσοστό της απόκλισης της μέγιστης μηνιαίας χρέωσης κατανάλωσης (προ φόρων) που διαπιστώθηκε στον Πελάτη. 8.5. Στην περίπτωση του Γ.0.8.3(β) το ποσό της αναπροσαρμοσμένης εγγύησης δεν θα υπερβαίνει το εκτιμώμενο ποσό τριών (3) διαδοχικών λογαριασμών Κατανάλωσης για τον Πελάτη. 8.6. Ο Προμηθευτής ενημερώνει έγγραφως τον Πελάτη για την αναπροσαρμογή του ποσού της εγγύησης στον αμέσως επόμενο λογαριασμό από τότε που διαπιστώθηκε η συνδρομή των περιπτώσεων του Γ.0.8.3. Εφόσον συντρέξει η περίπτωση του Γ.0.8.3(α), ο Προμηθευτής ενημερώνει τον Πελάτη για το ποσό της πραγματικής κατανάλωσης του Πελάτη που λαμβάνεται υπόψη μετά την αναπροσαρμογή. Ο Προμηθευτής χρεώνει ή πιστώνει ανάλογα τη διαφορά στον Πελάτη στον τρέχοντα λογαριασμό που ενημερώνει για την αναπροσαρμογή. Σε περίπτωση πιστωτικού υπολοίπου που προκύπτει μετά την αναπροσαρμογή ο Προμηθευτής δύναται να συμψηφίσει το ποσό του πιστωτικού υπολοίπου με το ποσό των ληξipρόθεσμων οφειλών του τρέχοντος λογαριασμού του Πελάτη. 8.7. Σε περίπτωση καθ' οιονδήποτε τρόπο λύσεως της Συμβάσεως το ποσό της εγγύησης συμψηφίζεται με το πληρωτέο ποσό του Τελικού Εκκαθαριστικού λογαριασμού, ήτοι της κατανάλωσης μέχρι την Ημερομηνία Λήξης Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας. Τυχόν πιστωτικό υπόλοιπο που θα προκύψει μετά τον ανωτέρω συμψηφισμό θα καταβάλλεται στόκως στον Πελάτη εντός ενός (1) μηνός από την έκδοση του Τελικού Εκκαθαριστικού λογαριασμού, υπό την προϋπόθεση ότι ο Πελάτης θα έχει ήδη γνωστοποιήσει εγκαίρως στον Προμηθευτή τα στοιχεία του τραπεζικού λογαριασμού του.

### 9. Τιμολόγηση - Όροι Πληρωμής - Υποβολή Αντιρρήσεων

9.1. Ο Προμηθευτής εκδίδει και αποστέλλει μηνιαίως στον Πελάτη τους λογαριασμούς για την προμήθεια ηλεκτρικής ενέργειας της Εγκατάστασής του, βάσει είτε εκτιμώμενης είτε καταμετρουμένης κατανάλωσης («Έναντι» και «Εκκαθαριστικοί»). Ο λογαριασμός αποστέλλεται είτε σε φυσική μορφή μέσω ταχυδρομείου είτε σε ηλεκτρονική μορφή μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στην ηλεκτρονική διευθύνση που αναγράφεται στην Αίτηση. Πρώτος συμφωνείται ότι οι λογαριασμοί που εκδίδονται και αποστέλλονται από τον Προμηθευτή στον Πελάτη, αποστέλλουν πλήρη απόδειξη για την ύπαρξη, την έκταση, την αξία και την χρέωση των παροχών και αξιώσεων που ενσωματώνουν. 9.2. Ο Πελάτης υποχρεούται στην πλήρη και ολοκληρωτική εξόφληση του λογαριασμού που εκδίδεται από τον Προμηθευτή έως και την αναγραφόμενη σε αυτόν ημερομηνία πληρωμής («δύλη ημέρα»), η οποία θα επέξει είκοσι (20) ημερολογιακές ημέρες από τον παρόδο του λογαριασμού στο ταχυδρομείο ή την αποστολή του μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου. Από την επόμενη της καταληκτικής ημερομηνίας εξόφλησεως του λογαριασμού, η σχετική οφειλή καθίσταται ληξipρόθεσμη και απαιτήσιμη. Για κάθε ληξipρόθεσμη οφειλή του Πελάτη προς τον Προμηθευτή, ο Πελάτης επιβαρύνεται με τόκο υπερημερίας, υπολογιζόμενο με βάση το νόμιμο επιτόκιο υπερημερίας, από την επόμενη ημέρα που η οφειλή κατέστη ληξipρόθεσμη και απαιτήσιμη, και μέχρι πλήρους και ολοκληρωτικής εξόφλησής της. 9.3. Ο λογαριασμός εξοφλείται με κατάθεση ή έμβισμα στον τραπεζικό λογαριασμό του Προμηθευτή που αναγράφεται στον λογαριασμό ή/και με άλλους τρόπους που αναγράφονται σ' αυτόν. Ενδεδειγμένα τραπεζικά έξοδα βαρύνουν κατ' αποκλειστικότητα τον Πελάτη ούτως ώστε το τελικό ποσό που να εισπραχθεί από τον Προμηθευτή να αντιστοιχεί στο ποσό που αναγράφεται στον λογαριασμό. Ενδεικτικά αναφέρεται ότι ο λογαριασμός περιέχει κατ' ελάχιστο τις ακόλουθες υποχρεωτικές από το νόμο αναγραφές: I) Το Βασικό ή την Ειδική Κατηγορία Πελατών στην οποία απευθύνεται. II) Το διαχωρισμό των χρεώσεων που επιβάλλονται σε ομάδα Ανταγωνιστικών Χρεώσεων Προμήθειας και σε ομάδα Ρυθμιζόμενων Χρεώσεων και διακριτά διαχωρισμό των επιμέρους χρεώσεων των ανωτέρω δύο ομάδων. III) Κάθε επιμέρους χρέωση, διακριτά αναγραφεί της υπηρέσιας ή της τελους στο οποίο αφορά η χρέωση, τον τρόπο υπολογισμού της χρέωσης, των μεγεθών που τιμολογούνται, των αντίστοιχων μοναδιαίων τιμών χρέωσης, την περίοδο χρέωσης και των παραμέτρων υπολογισμού της χρέωσης. IV) Την περιοδικότητα έκδοσης λογαριασμών, είτε Έναντι ή Εκκαθαριστικών, καθώς και τον τρόπο προσδιορισμού των χρεώσεων του λογαριασμού που εκδίδεται βάσει εκτιμώμενης κατανάλωσης V) Το ποσό ή τη μεθοδολογία υπολογισμού της απαιτούμενης χρηματικής εγγύησης. VI) Τη μέθοδο και τα κριτήρια αναπροσαρμογής των χρεώσεων. VII) Τους εναλλακτικούς τρόπους πληρωμής (π.χ. με πόντα εντολή) καθώς και την ενδεδειγμένη σύνθεση του λογαριασμού με συγκεκριμένο τρόπο πληρωμής. VIII) Τα πλήρη στοιχεία του Προμηθευτή. IX) Τα χρέωσιμα στοιχεία του Πελάτη. X) Τα στοιχεία Μετρητή/ών. XI) Τα διευθύνση Εγκαταστάσεως Κατανάλωσης. XII) Τις ημερομηνίες έναρξης και λήξης της περιόδου κατανάλωσης στην οποία αφορά ο λογαριασμός. XIII) Την καταληκτική ημερομηνία εξόφλησης του λογαριασμού. XIV) Τα ποσά τυχόν παρελθόντων ανεξόφλητων λογαριασμών με τόκους υπερημερίας. XV) Τα τυχόν ποσά πιστώσεως. XVI) Τα στοιχεία των μετρήσεων για την περίοδο κατανάλωσης. XVII) Την ποσότητα ηλεκτρικής ενέργειας και ισχύος που καταμετρήθηκε και πωλήθηκε σε kWh ή και σε MWh. XVIII) Το ποσό καθαρής χρέωσης για κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας. XIX) Την ανάλυση τυχόν λοιπών χρεώσεων. XX) Το συνολικό ποσό χρέωσης. XXI) Τον/τους τρόπο/-ους εξόφλησης του λογαριασμού. XXII) Τα στοιχεία των τραπεζικών λογαριασμών του Προμηθευτή. 9.4. Σε περίπτωση διαφωνίας του Πελάτη ως προς το ποσό του λογαριασμού Κατανάλωσης και γενικώς σε σχέση με την ορθότητα ή το ύψος των χρεώσεων που περιγράφονται στον συγκεκριμένο Εκκαθαριστικό λογαριασμό, ο Πελάτης υποβάλει τεκμηριωμένες αντιρρήσεις έγγραφως προς τον Προμηθευτή, πριν τη λήξη της προθεσμίας εξόφλησης του λογαριασμού Κατανάλωσης που έπεται του λογαριασμού Κατανάλωσης που αμφισβητείται. 9.5. Ο Προμηθευτής αποφαίνεται εντός δέκα (10) εργάσιμων ημερών από τη λήψη των αντιρρήσεων του Πελάτη, τεκμηριωμένα, οριστικοποιεί το ποσό των πληρωμών και κοινοποιεί στον Πελάτη Τελικά Κατάσταση Πληρωμών και ιστορικό δεδομένων κατανάλωσης, 9.6. Μετά την χορήγηση των στοιχείων του Γ.0.9.5 από τον Προμηθευτή, ο Πελάτης υποχρεούται να εξοφλήσει τον αμφισβητούμενο λογαριασμό, εφόσον συμφωνεί με τα στοιχεία του Γ.0.9.5, εντός της απώτατης από τις δύο ακόλουθες προθεσμίες: είτε εντός δέκα (10) εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία της κοινοποίησης της Τελικής Κατάστασης Πληρωμών από τον Προμηθευτή, κατά τα διαλαμβανόμενα υπό Γ.0.9.5 ανωτέρω είτε εντός της προθεσμίας εξόφλησης του λογαριασμού Κατανάλωσης που αμφισβητείται. 9.7. Εάν δεν επιτευχθεί συμφωνία μεταξύ Πελάτη και Προμηθευτή, η επίλυση της διαφοράς δύναται να ληφεί χώρα περαιτέρω εξωδίκως, ενώπιον των αρμόδιων οργάνων σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία ή με προσφυγή σε ένδικο μέσο.

### 10. Ειδικές Ρυθμίσεις για την Προστασία Ευάλωτων Πελατών

10.1. Σε περίπτωση που ο Πελάτης ανήκει στην κατηγορία των Ευάλωτων Πελατών, νοείται αυτοδικαίως ότι η Προμήθεια θα ενσωματώνει την παρόντα ειδική όρο κατά παρέκκλιση των προβλεπόμενων στη Σύμβαση. 10.2. Η προθεσμία εξόφλησης του λογαριασμού ορίζεται σε σαράντα (40) ημέρες. 10.3. Στην περίπτωση που ο Πελάτης παραβιάζει όρους της Σύμβασης για χρονικό διάστημα μεγαλύτερο των τριάντα (30) ημερών, ο Προμηθευτής δικαιούται να του κοινοποιήσει έγγραφω δήλωση, θέτοντας παράλληλο προθεσμία τουλάχιστον εξήντα (60) ημερολογιακών ημερών για την όραση της παραβίασης και ενημερώνοντάς τον για τις συνέπειες της τυχόν μη συμμόρφωσης του εντός της ταχθείσας προθεσμίας. Αν η ανωτέρω προθεσμία παρελθεί άπρακτα, ο Προμηθευτής δικαιούται να καταγγείλει αμέσως τη Σύμβαση και να προβεί στις απαραίτητες ενέργειες προς τον Αρμόδιο Διαχειριστή για την παύση εκπροσώπησης του Μετρητή από τον Προμηθευτή. Κατά τα λοιπά εφαρμόζεται ο Γ.0. 11. 10.4. Ο Προμηθευτής δεν μπορεί να υποβάλει στον Αρμόδιο Διαχειριστή Εντολή Πάυσης Εκπροσώπησης ή/και να



## Προστασία Προσωπικών Δεδομένων

Εισαγωγή - Υπεύθυνος Επεξεργασίας - Υπεύθυνος Προστασίας Δεδομένων (DPO): Η εταιρεία «ΗΡΩΝ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε. ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ», (εφεξής στην παρούσα «Εταιρεία» με έδρα στον Δήμο Αθηναίων, Λεωφ. Μεσογείων αρ. 85, με γραφεία, στην Αθήνα, Λεωφ. Κηφισίας αρ. 124, ΤΚ 11526, ενημερώνει ότι, για τους σκοπούς άσκησης των επιχειρηματικών δραστηριοτήτων της, προβαίνει σε επεξεργασία προσωπικών δεδομένων των υποκειμένων, φυσικών προσώπων (όπως ενδεικτικά, των πελατών της, των προμηθευτών της, των μετόχων αυτής, ως και του υποψήφιου προσωπικού της), σύμφωνα με την ισχύουσα εθνική νομοθεσία και τον Ευρωπαϊκό Κανονισμό 2016/679 για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και για την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών όπως ισχύει. Για οποιοδήποτε θέμα σχετικά με την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων επικοινωνήστε απευθείας με τον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων (DPO στο email: herondpo@gr.andersenlegal.com, τηλέφωνο: 210-3626971, fax: 210-3626974. Το προσωπικό δεδομένα επεξεργάζομαστε. Τα προσωπικά δεδομένα που μας παρέχετε (όπως ειδικότερα το νομισματικό κωδικό σας, η διεύθυνση κατοικίας σας, η διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (email), ο αριθμός τηλεφώνου, ο Α.Φ.Μ. και η Δ.Ο.Υ στην οποία ανήκτε, η ημερομηνία γέννησής, ο αριθμός δελτίου ταυτότητας, το επάγγελμα κ.λπ, καθώς επίσης ο αριθμός παροχής ηλεκτρικού ρεύματος, φωτογραφίες από τον εκκαθαριστικό λογαριασμό ηλεκτρικού ρεύματος που έχετε με τον παροδοσιακό προμηθευτή σας), τα επεξεργάζομαστε μόνο όταν έχουμε νόμιμο λόγο να το κάνουμε.

Οι αιτίες είναι οι νόμιμοι λόγοι επεξεργασίας των προσωπικών σας δεδομένων: (α) Η εκτέλεση σύμβασης που μας αναθέτετε ή που προτίθεστε να μας αναθέσετε, όπως η παράδειγμα η εκτέλεση ενός έργου, ή η παροχή υπηρεσιών, με σκοπό την εκπλήρωση των συμβατικών μας υποχρεώσεων στο ανωτέρω πλαίσιο, (β) η διαφήμιση και προστασία των εννόμων συμφερόντων, τόσο των δικών σας όσο και των δικών μας. Έτσι, χρησιμοποιούμε κλειστά κυκλώματα τηλεόρασης (CCTV) και κάμερες ασφαλείας προκειμένου να είμαστε σε θέση να προστατεύουμε την ασφάλεια φυσικών προσώπων, υλικών και λοιπών εγκαταστάσεων της Εταιρείας, καθώς επίσης, για τον ίδιο λόγο καταγράφουμε τα στοιχεία των επισκεπτών, εργαζομένων που εισέρχονται στις εγκαταστάσεις της Εταιρείας για να εκτελέσουν έργα κ.ο.κ. της Εταιρείας και τους κορυφαίους κλίμακες πρόσβασης στους χώρους της Εταιρείας, (γ) η συμμόρφωση με υποχρέωση που επιβάλλεται από το νόμο, όπως για παράδειγμα η δημοσίευση πράξεων και στοιχείων της ανώνυμης εταιρείας (συμπεριλαμβανομένων και στοιχείων φυσικών προσώπων, όπως μετόχων, μελών Δ.Σ. ή στελεχών της Εταιρείας), σύμφωνα με το άρθρ. 7β του Ν. 2190/1920, ως τροποποιημένος ισχύει, η γνωστοποίηση συναλλαγών υπόχρεων προσώπων στο Χρηματοπίστη, η διακρίση αιτημάτων για αποζημίωση από προκληθέντα ατυχήματα κατά την εκτέλεση ενός έργου, η διακρίση δικαστικών υποθέσεων κτλ., (δ) η συγκατάθεση που παρέχετε υπό τις συγκεκριμένες προϋποθέσεις που θέτει το νομικό πλαίσιο, (ε) η πρόδηλη δημοσιοποίηση από το υποκείμενο των δεδομένων και η επεξεργασία που είναι απαραίτητη για την προστασία ζωτικών συμφερόντων του υποκειμένου των δεδομένων ή άλλου φυσικού προσώπου (στην περίπτωση που το υποκείμενο είναι ανόμινα ομαστικά ή νομικά να συγκατατεθεί) είναι οι νόμιμοι λόγοι για τους οποίους επεξεργάζομαστε τυχόν παρεχόμενες πληροφορίες που αφορούν δεδομένα υγείας.

Πώς και γιατί χρησιμοποιούμε τα προσωπικά δεδομένα σας; Για την ορθή τήρηση των συμβατικών μας δεσμεύσεων και την διατήρηση της ποιότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών μας καθώς και της μεταξύ μας επικοινωνίας. Από την μεταξύ μας συμβατική σχέση (είτε πρόκειται για σύμβαση εκτέλεσης εργασιών από εργολάβο/υπεργολάβο, σύμβαση προμηθειών, σύμβαση παροχής υπηρεσιών κ.α., είτε πρόκειται για την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων σε προσυμβατικό στάδιο), ανάλυσε και χρησιμοποιούμε τις πληροφορίες που απαιτούνται για την ομαλή εξέλιξη της μεταξύ μας συνεργασίας, όπως ειδικότερα για την παροχή εξουσιοδότησης του πελάτη προς την Εταιρεία για την παύση εκπροσώπησης μετρητή φορτίου & διακοπής ηλεκτροδότησης παροχής, για την πιστοποίηση ενδείξεων μέτρησης και παραμέτρων γενικού τιμολογίου για αναθεώρηση λογαριασμού, για την περίπτωση αμφισβήτησης λογαριασμού από τον πελάτη, για την τροποποίηση κατηγορίας τιμολογίου κατόπιν αιτήσεως του πελάτη, για απαλλαγή του πελάτη από τον Φ.Π.Α. για την τροποποίηση της υφιστάμενης σύμβασης προμηθειών, για την περίπτωση της ανάκλησης από τον πελάτη της νόγιας εντολής εξόφλησης λογαριασμών μέσω πιστωτικής κάρτας, για την καταγγελία της σύμβασης από τον πελάτη, για τη διακρίση των αιτημάτων-παροχών του πελάτη, για την παροχή εξουσιοδότησης του πελάτη προς την Εταιρεία μας για την άρση εκπροσώπησης μετρητή του πελάτη από άλλο προμηθευτή και την καταγγελία της σύμβασης, για την εκπροσώπηση νέας παροχής ή του πελάτη, για την υποβολή εκδηλώσεων ενδιαφέροντος από τον πελάτη σε έκθεση της Εταιρείας μας, κ.α. Για την επικοινωνία μας μαζί σας και με σκοπό τη βέλτιστη εξυπηρέτησή σας. Ενδέχεται να χρειαστεί να επικοινωνήσουμε μαζί σας μέσω email ή τηλεφώνου για δικαιολογητικούς λόγους, όπως για παράδειγμα για την ενημέρωση αναφορικά με την πορεία της μεταξύ μας συνεργασίας, για τον ορισμό και επαγγελματικές συναντήσεις υποψήφιου προσωπικού, για την διακρίση λοιπών αιτημάτων ή παραπονήσεων σας κ.α., για τη συμβατική σας σε έρευνες ικανοποίησης πελατών, οι οποίες μας βοηθούν να κατανοήσουμε το βαθμό ικανοποίησής σας από τις προσφερόμενες υπηρεσίες, και προκειμένου να βελτιώσουμε και να αξιολογήσουμε τη λειτουργία των προϊόντων, των υπηρεσιών και της Εταιρείας μας γενικότερα. Για τη συμμόρφωση με τις νομικές μας υποχρεώσεις. Όταν για παράδειγμα δημοσιεύουμε στην ιστοσελίδα μας, στο διαδικτυακό χώρο του ΓΕΜΗ, αποφάσεις της Γενικής Συνέλευσης ή/και του Διοικητικού Συμβουλίου της Εταιρείας (συμπεριλαμβανομένων και στοιχείων φυσικών προσώπων), με καταστατικό εξουσιοδότηση ορίζουμε και γνωστοποιούμε ως εκπροσώπους της Εταιρείας τρίτα φυσικά πρόσωπα για τη διενέργεια πράξεων που άπτονται των επιχειρηματικών της δραστηριοτήτων. Για τη διαφύλαξη των εννόμων συμφερόντων μας και την προστασία προσώπων και αγαθών: Όταν χρησιμοποιούμε κλειστά κυκλώματα τηλεόρασης (CCTV) και κάμερες ασφαλείας προκειμένου να είμαστε σε θέση να προστατεύουμε την ασφάλεια φυσικών προσώπων, υλικών και των εγκαταστάσεων της Εταιρείας. Για την εγγραφή στα newsletters και την αποστολή ενημερώσεων και προφορών: Ζητούμε πρώτα τη συγκατάθεσή σας και ακολούθως τη διεύθυνση του ηλεκτρονικού ταχυδρομείου σας (email), για να λαμβάνετε newsletters της Εταιρείας μας, σχετικά με τις τελευταίες ενημερώσεις και προσφορές μας. Με τη συγκατάθεση και την ακόλουθη εγγραφή σας, θα μπορείτε να μένετε ενημερωμένοι αναφορικά με τις νέες υπηρεσίες και τις προσφορές μας, που αποστέλλουμε μέσω ηλεκτρονικών μηνυμάτων και μηνύματα κειμένου ή Instant messaging μέσω σχετικών υπηρεσιών (για παράδειγμα με SMS, Viber, Push Notifications κ.ά.). Για τη Δημιουργία Λογαριασμού Μέλους: Για την δημιουργία Λογαριασμού Μέλους θα πρέπει να μας δώσετε την διεύθυνση του ηλεκτρονικού ταχυδρομείου σας (email) και να ορίσετε τους δικούς σας προσωπικούς κωδικούς πρόσβασης. Για την παροχή πληροφοριών αναφορικά με τη σφελή που θα αποκομίσετε από τη σύμβαση σύμβασης παροχής ηλεκτρικού ρεύματος με την Εταιρεία μας. Προκειμένου να σας ενημερώσουμε για το τι θα πληρώνατε αν ήσασταν πελάτης της Εταιρείας μας, θα χρειαστεί να μας αποστείλετε και να επεξεργαστούμε φωτογραφία από τον εκκαθαριστικό λογαριασμό ηλεκτρικού ρεύματος από τον παροδοσιακό προμηθευτή σας (και να αποστείλετε αντίστοιχο αριθμό για να επικοινωνήσουμε μαζί σας μέσω viber. Για την εξοτιμωμένη επικοινωνία (profiling): Θέλοντας να σας προσφέρουμε την καλύτερη δυνατή εμπειρία, τα προσωπικά δεδομένα που συλλέγονται στο πλαίσιο της συμβατικής μας σχέσης, ενδέχεται να χρησιμοποιούνται για αποστολή εξοτιμωμένων ενημερώσεων, εφόσον έχετε δώσει τη συγκατάθεσή σας, υπό τις

συγκεκριμένες προϋποθέσεις που θέτει το νομικό πλαίσιο.

Πού κοινοποιούνται τα δεδομένα σας; Η ΗΡΩΝ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε. ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ κοινοποιεί τα προσωπικά σας δεδομένα στα ακόλουθα κατηγορίες αποδεκτών: Υπάλληλοι της Εταιρείας; Στους υπαλλήλους της Εταιρείας μας, οι οποίοι είναι αρμόδιοι για την αξιολόγηση και υλοποίηση των αιτημάτων σας, την παροχή πληροφοριών σε προσυμβατικό στάδιο και σε περίπτωση εκδήλωσης ενδιαφέροντος από εσάς για τη σύμβαση πελατειακής σχέσης με την Εταιρεία, την ορθή εκτέλεση της σύμβασής σας με την Εταιρεία, καθώς και την εκπλήρωση των υποχρεώσεων που απορρέουν από αυτή ή που επιβάλλονται από το νόμο. Τα προσωπικά σας δεδομένα αντιμετωπίζονται με την αυστηρότερη εμπιστευτικότητα και εξοχία, καθώς όσοι εκ των υπαλλήλων επεξεργάζονται τα προσωπικά σας δεδομένα διαθέτουν επαρκές και σημαντικό επίπεδο γνώσεων για την προστασία αυτών και δεσμεύονται από ρήτρα εμπιστευτικότητας ή τέλουν υπό τη δέουσα κανονιστική υποχρέωση τήρησης της ρήτρας εμπιστευτικότητας. Κρατικές αρχές, Φορείς επιβολής του νόμου: Όταν αυτό είναι απαραίτητο για την διενέργεια ενός ελέγχου (π.χ. Ρυθμιστική Αρχή Ενέργειας, Συνήγορος του Καταναλωτή, Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα κ.ο.κ.) και σύμφωνα με τις προβλεπόμενες νόμιμες διαδικασίες. Συνεργάτες της Εταιρείας μας (συνεργάτες, υπεργολάβους, τράπεζες, ασφαλιστικές εταιρείες, ελεγκτική εταιρεία κτλ.): Η Εταιρεία διατηρεί συνεργάτες στους οποίους αναθέτει την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων για λογαριασμό της (π.χ. συμβάσεις υπεργολάβων, διενέργεια τραπεζικών συναλλαγών, έλεγχος πράξης μεταβίβασης μετοχών από ορκωτό ελεγκτή, εταιρείες προώθησης προϊόντων ή ερευνητικό αγοράς, Χρηματοπιστωτικά ιδρύματα, σε εταιρείες όπως η TEIPEIAS A.E., προκειμένου να ελέγχουμε την πιστοληπτική σας ικανότητα, εταιρείες ενημέρωσης ληξιπρόθεσμων απαιτήσεων, ελεγκτές, λογιστές, συμβολαιογράφοι, δικηγόροι, δικαστικοί εμπλεκτές ή άλλοι οικονομικοί ή επαγγελματικοί σύμβουλοι). Στις περιπτώσεις αυτές η Εταιρεία παραμένει υπεύθυνη για την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων και ορίζει τα εμπλεκόμενα στοιχεία της επεξεργασίας, υπογράφει δε ειδική σύμβαση με τους συνεργάτες στους οποίους αναθέτει εκτέλεση δραστηριοτήτων που προϋποθέτουν την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων, προκειμένου να διασφαλίζεται η συμφωνία της επεξεργασίας αυτής με το ισχύον νομικό πλαίσιο και ότι κάθε φυσικό πρόσωπο μπορεί ελεύθερα και ανεμπόδιστα να ασκήσει τα δικαιώματά του που απονέμει το νομικό πλαίσιο προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα. Επιπλέον η Εταιρεία ενδέχεται να διαβιβάζει δεδομένα και σε άλλες εταιρείες των Ομίλων στους οποίους ανήκει, καθώς και σε συνεργαζόμενες τρίτες εταιρείες (π.χ. σε μέλη Κοινοπραξιών ή ενώσεων εταιρειών) με σκοπό την παροχή ενημέρωσης για την εικόνα της Εταιρείας και υπό την προϋπόθεση ότι αυτές οι εταιρείες θα υπογράψουν από το φυσικό πρόσωπο, όπως αναφέρεται ως άνω και ότι ισχύουν τα προαναφερόμενα σχετικά με την εγγραφή ανάθεσης επεξεργασίας.

Χρονικό Διάστημα Αποθήκευσης. Το χρονικό διάστημα αποθήκευσης των δεδομένων αποφασίζεται με βάση τα παρακάτω ειδικότερα κριτήρια ανάλογα με την περίπτωση: Όταν η επεξεργασία επιβάλλεται ως υποχρέωση από διατάξεις του ισχύοντος νομικού πλαισίου, τα προσωπικά σας δεδομένα θα αποθηκεύονται για όσο χρονικό διάστημα επιβάλλουν οι σχετικές διατάξεις. Όταν η επεξεργασία εκτελείται με βάση σύμβαση, τα προσωπικά σας δεδομένα αποθηκεύονται για όσο χρονικό διάστημα είναι απαραίτητο για την εκτέλεση της σύμβασης και για τη θεμελίωση, άσκηση, ή/και υποστήριξη νομικών αξιώσεων με βάση τη σύμβαση.

Ποια είναι τα δικαιώματά σας σε σχέση με τα προσωπικά σας δεδομένα. Κάθε φυσικό πρόσωπο τα δεδομένα του οποίου είναι αντικείμενο επεξεργασίας από την Εταιρεία απολαμβάνει τα ακόλουθα δικαιώματα: Δικαίωμα πρόσβασης: Έχετε δικαίωμα να έχετε επίγνωση και να επαληθεύετε τη νομιμότητα της επεξεργασίας. Έτσι λοιπόν, έχετε δικαίωμα να έχετε πρόσβαση στα δεδομένα και να λάβετε συμπληρωματικές πληροφορίες σχετικά με την επεξεργασία τους. Δικαίωμα διόρθωσης: Έχετε δικαίωμα να μελετήσετε, να διορθώσετε, να επικαιροποιήσετε ή να τροποποιήσετε τα προσωπικά σας δεδομένα ερχόμενοι σε επαφή με τον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων (DPO) στα παραπάνω στοιχεία επικοινωνίας. Δικαίωμα διαγραφής: Έχετε δικαίωμα να υποβάλετε αίτημα διαγραφής των προσωπικών σας δεδομένων όταν τα επεξεργάζομαστε με βάση την συγκατάθεσή σας ή προκειμένου να προστατεύσουμε τα έννομα συμφέροντά μας. Σε όλες τις υλοποιούμενες περιπτώσεις (όπως ενδεικτικά όταν υπάρχει σύμβαση, υποχρέωση επεξεργασίας προσωπικών δεδομένων που επιβάλλεται από το νόμο, δημόσιο συμφέρον), το εν λόγω δικαίωμα υπόκειται σε συγκεκριμένους περιορισμούς ή δεν υφίσταται ανάλογα με την περίπτωση. Δικαίωμα περιορισμού της επεξεργασίας: Έχετε δικαίωμα να ζητήσετε περιορισμό της επεξεργασίας των προσωπικών σας δεδομένων στις ακόλουθες περιπτώσεις: (α) όταν αμφισβητείτε την ακρίβεια των προσωπικών δεδομένων και μέχρι να γίνει επαλήθευση, (β) όταν αντιτίθεστε στη διαγραφή προσωπικών δεδομένων και ζητάτε αντί διαγραφής τον περιορισμό χρήσης αυτών, (γ) όταν τα προσωπικά δεδομένα δεν χρειάζονται για τους σκοπούς επεξεργασίας, σάς είναι ωστόσο απαραίτητα για τη θεμελίωση, άσκηση, υποστήριξη νομικών αξιώσεων, και (δ) όταν εναντιώνεστε στην επεξεργασία και μέχρι να γίνει επαλήθευση ότι υπάρχουν νόμιμοι λόγοι που μας αφορούν και υπερισχύουν των λόγων για τους οποίους εναντιώνεστε στην επεξεργασία. Δικαίωμα αναντίθεσης στην επεξεργασία: Έχετε δικαίωμα να αναντιθέσετε από πάσα στιγμή στην επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων στην περίπτωση που, όπως περιγράφεται παραπάνω, αυτή είναι απαραίτητη για σκοπούς εννόμων συμφερόντων που επιδιώκουμε ως υπεύθυνοι επεξεργασίας. Δικαίωμα στη φρονητότητα: Έχετε δικαίωμα να λάβετε χωρίς χρέωση τα προσωπικά σας δεδομένα σε μορφή που θα σας επιτρέψει να έχετε πρόσβαση σε αυτά, να τα χρησιμοποιήσετε και να τα επεξεργαστείτε με τις κοινές διαθεσίμες μεθόδους επεξεργασίας. Επίσης, έχετε δικαίωμα να μας ζητήσετε, εφόσον είναι τεχνικά εφικτό, να διαβιβάσουμε τα δεδομένα και απευθείας σε άλλον υπεύθυνο επεξεργασίας. Το δικαίωμα σας αυτό υπάρχει για τα δεδομένα που μας έχετε παράσχει εσείς και η επεξεργασία τους διενεργείται με αυτοματοποιημένα μέσα με βάση τη συγκατάθεσή σας ή σε εκτέλεση σχετικής σύμβασης. Δικαίωμα ανάκλησης της συγκατάθεσης: Όταν η επεξεργασία βασίζεται στην συγκατάθεσή σας, έχετε δικαίωμα να την ανακαλέσετε ελεύθερα, χωρίς να θιγεί η νομιμότητα της επεξεργασίας που βασίστηκε στη συγκατάθεσή σας προτού την ανακαλέσετε. Για να ασκήσετε οποιοδήποτε από τα παραπάνω δικαιώματά σας μπορείτε να απευθύνεστε στον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων (DPO), ήτοι τη Δικηγορική Εταιρεία «ΠΙΣΤΙΟΛΗΣ-ΤΡΙΑΝΤΑΦΥΛΛΟΣ & ΣΥΝΕΡΓΑΤΕΣ ΔΙΚΗΓΟΡΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ», ταχυδρομική διεύθυνση: Βασιλίσσης Σοφίας 103, 11521, Αθήνα, email: herondpo@gr.andersenlegal.com, τηλέφωνο: 210-3626971. Έχετε δικαίωμα υποβολής καταγγελίας στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (www.dpa.gr): Τηλεφωνικό Κέντρο: +302106475600. Fax: +30210 6475628. Ηλεκτρονικό Ταχυδρομείο: contact@dpa.gr.

Ασφάλεια Προσωπικών Δεδομένων. Η Εταιρεία εφαρμόζει κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα με στόχο την ασφαλή επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων και την αποτροπή τυχών απώλειών ή καταστροφών ή και εξουσιοδοτημένων ή/και παράνομης πρόσβασης σε αυτά, χρήσης, τροποποίησης ή αποκάλυψής τους. Σε κάθε περίπτωση, ο τρόπος λειτουργίας του διαδικτύου και το γεγονός ότι είναι ελεύθερο στον οποιονδήποτε δεν επιτρέπει να παρασχεθούν τα εφαρμοζόμενα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα, αποκτώντας πρόσβαση και προβαίνοντας ενδεχομένως σε χρήση προσωπικών δεδομένων για μη εξουσιοδοτημένους ή/και άβουλους σκοπούς.