

ΟΡΟΙ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ

«40 Καταστήματα HPΩN»

HPΩN ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ Α.Ε. - ΤΡΙΤΗ, 9^Η ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΥ 2025

HERON ENERGY S.A. - TUESDAY, 9TH DECEMBER 2025

- I. Οι παρόντες όροι συμμετοχής (εφεξής οι «**Όροι Συμμετοχής**») βρίσκονται αναρτημένοι στην ιστοσελίδα της Διοργανώτριας: www.heron.gr (εφεξής η «**Ιστοσελίδα της Διοργανώτριας**»).
- II. Η συμμετοχή στον Διαγωνισμό προϋποθέτει ανεπιφύλακτη αποδοχή των παρόντων Όρων Συμμετοχής.

1. Άρθρο 1: Αντικείμενο του Διαγωνισμού

Η ανώνυμη εταιρεία με την επωνυμία «HPΩN ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ», και το διακριτικό τίτλο «HPΩN ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ Α.Ε.», η οποία εδρεύει στην Αθήνα, επί της Λεωφόρου Μεσογείων αρ. 85, Τ.Κ. 115 26, με ΑΦΜ 099810593, αρμοδιότητας ΚΕ.ΦΟ.Δ.Ε. Αττικής και αριθμό ΓΕΜΗ 005805601000 (εφεξής η «**Διοργανώτρια**») επιθυμώντας να προβεί στην προβολή των προϊόντων και των υπηρεσιών της, διοργανώνει την προωθητική ενέργεια «**40 Καταστήματα HPΩN**» (εφεξής ο «**Διαγωνισμός**»), που θα διεξαχθεί κατά το χρονικό διάστημα από την **9^η/12/2025, ημέρα Τρίτη** έως την **28^η/2/2026, ημέρα Σάββατο**, αποκλειστικά μέσω του Δικτύου των Καταστημάτων HPΩN (ιδιότητα της Διοργανώτριας ή/και Franchise) στους Δήμους σε ολόκληρη την επικράτεια και κατά το ωράριο λειτουργίας τους, όπως αυτά αναφέρονται/ορίζονται στην ιστοσελίδα της Διοργανώτριας: <https://www.heron.gr/stores/> (εφεξής τα «**Καταστήματα HPΩN**»), σύμφωνα με τους ακόλουθους όρους και προϋποθέσεις, οι οποίοι συνομολογούνται όλοι ουσιώδεις (εφεξής οι «**Όροι Συμμετοχής**») και οι οποίοι καθ' όλη τη διάρκεια ισχύος του Διαγωνισμού θα βρίσκονται αναρτημένοι στην Ιστοσελίδα της Διοργανώτριας: www.heron.gr.

2. Άρθρο 2: Διάρκεια Διαγωνισμού

- 2.1.** Δηλώσεις συμμετοχής γίνονται δεκτές από την **9^η/12/2025, ημέρα Τρίτη** (εφεξής η «**Ημερομηνία Ενάρξεως**») έως την **28^η/2/2026, ημέρα Σάββατο** (εφεξής η «**Ημερομηνία Λήξεως**»), εντός των **Καταστημάτων HPΩN** και κατά το ωράριο λειτουργίας τους (στο εξής η «**Διάρκεια**»). Έγκυρες θεωρούνται οι συμμετοχές που θα υποβληθούν εντός της διάρκειας του Διαγωνισμού και θα πληρούν τις προϋποθέσεις των παρόντων Αναλυτικών Όρων Συμμετοχής. Μετά την Ημερομηνία Λήξης του Διαγωνισμού ουδεμία δήλωση συμμετοχής σε αυτόν γίνεται δεκτή ενώ τυχόν εκπρόθεσμες υποβαλλόμενες συμμετοχές θα θεωρούνται αυτοδικαίως ανύπαρκτες ως μη πραγματοποιηθείσες.
- 2.2.** Η κλήρωση για την ανάδειξη των Νικητών και την απονομή των Δώρων θα διενεργηθεί την **2^η/3/2026, ημέρα Δευτέρα** και ώρα 12:00 π.μ. στα γραφεία της Διοργανώτριας.
- 2.3.** Η ανακοίνωση των Νικητών θα πραγματοποιηθεί την **4^η/3/ 2026, ημέρα Τετάρτη**.
- 2.4.** Παραμένει στην διακριτική ευχέρεια της Διοργανώτριας να ακυρώσει, αναβάλλει ή μεταθέσει την ώρα ή/και ημέρα διεξαγωγής της κλήρωσης.

3. Άρθρο 3: Δικαίωμα Συμμετοχής

- 3.1.** Δικαίωμα συμμετοχής στο Διαγωνισμό έχει κάθε φυσικό πρόσωπο το οποίο θα πρέπει να πληροί τα παρακάτω κριτήρια σωρευτικά, ήτοι: α) να είναι νόμιμος και μόνιμος κάτοικος Ελλάδος, β) να έχει συμπληρώσει το 18^ο έτος της ηλικίας του, γ) να έχει δικαιοπρακτική ικανότητα, (εφεξής ο/η συμμετέχων/-ουσα θα αναφέρεται ως «**Συμμετέχων/ουσα**»).

3.2. Δεν έχουν δικαίωμα συμμετοχής στον Διαγωνισμό οι εργαζόμενοι της Διοργανώτριας και των Συνεργατών της, οι σύζυγοι και οι συγγενείς αυτών α' και β' βαθμού.

4. Άρθρο 4: Τρόπος Συμμετοχής

4.1. Όσοι επιθυμούν να συμμετάσχουν στο Διαγωνισμό θα πρέπει να δηλώσουν συμμετοχή με το κάτωθι τρόπο :

- 4.1.1.** να μεταβούν σε οποιοδήποτε από τα **Καταστήματα ΗΡΩΝ** και κατά το ωράριο λειτουργίας τους, όπως αυτά αναφέρονται/ορίζονται στην κάτωθι ιστοσελίδα της Διοργανώτριας <https://www.heron.gr/stores/>,
- 4.1.2.** να σκανάρουν τον κωδικό QR, που θα βρίσκεται εντός των **Καταστημάτων ΗΡΩΝ** με προσωπική τους τηλεφωνική ή άλλη έξυπνη συσκευή που να επιτρέπει την ανάγνωση των εν λόγω QR κωδικών, ο οποίος κωδικός θα ανοίξει στη συσκευή τους αυτόματα την ηλεκτρονική πλατφόρμα της Google Forms (εφεξής η «**Πλατφόρμα της Διοργανώτριας**»),
- 4.1.3.** να συμπληρώσουν εντός της Πλατφόρμας της Διοργανώτριας τα στοιχεία τους (όνομα, επώνυμο, κινητό τηλέφωνο και e-mail) και να επιλέξουν το Κατάστημα ΗΡΩΝ στο οποίο μετέβησαν και σκάναραν τον σχετικό κωδικό QR από drop down επιλογή και τέλος
- 4.1.4.** να υποβάλουν ηλεκτρονικά μέσω της Πλατφόρμας της Διοργανώτριας τη Δήλωση Συμμετοχής στο Διαγωνισμό & Συναινέσης για την Επεξεργασία των Προσωπικών τους Δεδομένων.

5. Άρθρο 5: Δώρα

5.1. Τα Δώρα που κληρώνονται στον Διαγωνισμό (στο εξής τα «**Δώρα**») ορίζονται ως κατωτέρω:

- 5.1.1.** Ο/Η Πρώτος/η (1^{ος/η}) Νικητής/ήτρια κερδίζει **ένα (1) ηλεκτρικό αυτοκίνητο μάρκας FORD PUMA**.
 - 5.1.2.** Ο/Η Δεύτερος/η (2^{ος/η}) Νικητής/ήτρια κερδίζει το «**Ρεύμα της Χρονιάς**», όπως αυτό αναλύεται κατωτέρω στους Όρους 5.1.4 και 5.1.5 και το οποίο αντιστοιχεί στην Προμήθεια Ηλεκτρικής Ενέργειας για ένα (1) έτος στην οικιακή παροχή του. Η διάρκεια του Δώρου ορίζεται στους δώδεκα (12) συμβατικούς μήνες και αφορά συνολική κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας έως 4.500 kWh κατά τη (συνολική) διάρκεια ισχύος του Δώρου, ήτοι δώδεκα (12) συμβατικών μηνών.
 - 5.1.3.** Σαράντα (40) Νικητές (3^{ος/η} έως και 40^{ος/η}) Νικητής/ήτρια κερδίζουν έκαστος/εκάστη εξ αυτών από μία **(1) Δωροεπιταγή Ενέργειας ΗΡΩΝ, αξίας εκατό (100) Ευρώ εκάστη**, που θα μπορούν να εξαργυρώσουν με ισόποση πίστωση στον πρώτο Λογαριασμό Κατανάλωσης Ηλεκτρικού Ρεύματος ή/και Φυσικού Αερίου της Παροχής τους, που θα εκδοθεί αμέσως μετά την κατάρτιση μεταξύ των νικητών και της Διοργανώτριας Συμβάσεως Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας ή/και Φυσικού Αερίου υπό τις ειδικότερες προϋποθέσεις των Όρων 6.5 και 6.6 του παρόντος.
 - 5.1.4.** Το Δώρο «**Ρεύμα της Χρονιάς**» της Διοργανώτριας αφορά μόνο την κάλυψη της κατανάλωσης της ηλεκτρικής ενέργειας και του παγίου (ρητώς διευκρινίζεται ότι δεν περιλαμβάνονται ρυθμιζόμενες χρεώσεις, δημοτικά τέλη, χρέωση ΕΡΤ, ΦΠΑ και οποιαδήποτε άλλη χρέωση ή τέλος που θα αναγράφεται στο Λογαριασμό) για κατανάλωση έως 4.500 kWh για τους δώδεκα (12) συμβατικούς μήνες ισχύος του Δώρου. Σε περίπτωση υπέρβασης του ορίου αυτού, ο Νικητής θα χρεωθεί την πλεονάζουσα κατανάλωση με τη Χρέωση Παγίου & Χρέωση Προμήθειας του Προγράμματος «**ΗΡΩΝ - 1 ΧΡΟΝΟΣ ΔΩΡΕΑΝ PROTECT 4 HOME**» κυμαινόμενης τιμολόγησης με κίτρινη σήμανση, όπως αυτές θα ισχύουν κατά το χρόνο απόδοσης του Δώρου, σύμφωνα με όσα αναλυτικά ορίζονται στους Όρους 6.4 και 6.6.
 - 5.1.5.** Εξαιρούνται από το Δώρο της Διοργανώτριας «**Ρεύμα της Χρονιάς**» και θα καλύπτονται αποκλειστικά από τον/την Νικητή/-ήτρια τα πάσης φύσεως συνεισπραττόμενα μέσω των Λογαριασμών Κατανάλωσης Ηλεκτρικής Ενέργειας, ήτοι τέλη και φόροι, όπως αυτά προβλέπονται στην ισχύουσα Νομοθεσία και ως αυτά τυχόν τροποποιηθούν, καθώς και εκείνα που τυχόν επιβληθούν στο μέλλον.
- 5.2.** Τα Δώρα είναι απολύτως προσωπικά, δε μεταβιβάζονται, δεν εξαργυρώνονται και δεν ανταλλάσσονται με χρήματα ή άλλα δώρα. Τα Δώρα προσφέρονται προσωπικά στον/στην Νικητή/-ήτρια.

- 5.3.** Η Διοργανώτρια απαλλάσσεται από την υποχρέωση προσφοράς των Δώρων ή/και παράδοσης αυτών σε περίπτωση που διαπιστωθεί ότι ο/η Συμμετέχων/-ουσα δεν έχει τηρήσει οιονδήποτε εκ των Όρων του Διαγωνισμού.

6. Άρθρο 6: Κλήρωση - Τρόπος Ανάδειξης Νικητή Διαγωνισμού

- 6.1.** Η κλήρωση θα πραγματοποιηθεί στα Γραφεία της Διοργανώτριας που βρίσκονται στην Αθήνα, στο 12^ο όροφο του κτιρίου επί της Λεωφόρου Κηφισίας 124 & Ιατρίδου 2, Τ.Κ. 115 26, την **2^η/3/2026**, ημέρα Δευτέρα και ώρα 12:00 π.μ. παρουσία εξουσιοδοτημένων εκπροσώπων της Διοργανώτριας, σύμφωνα με όσα αναλυτικά αναφέρονται στον όρο 2.2. ανωτέρω (εφεξής η «**Κλήρωση**»).
- 6.2.** Για την ανάδειξη των νικητών του Διαγωνισμού θα διεξαχθεί κλήρωση μέσω της ηλεκτρονικής πλατφόρμας chatGPT. Η ηλεκτρονική πλατφόρμα θα διεξάγει τυχαία κλήρωση κατά την οποία θα αναδειχθούν συνολικά Σαράντα Δύο (42) Νικητές/-ήτριες. Αφού γίνει η ανάδειξη των Νικητών μέσω της ηλεκτρονικής πλατφόρμας, η Διοργανώτρια θα προχωρήσει σε επιβεβαίωση ότι οι Νικητές/-ήτριες πληρούν όλες τις προϋποθέσεις για την έγκυρη συμμετοχή τους στον Διαγωνισμό.
- 6.3.** Ο/η κάθε Νικητής/-ήτρια θα ενημερωθεί από την Διοργανώτρια ή/και από Συνεργάτη της για την ανάδειξη του/της με κάθε πρόσφορο και διαθέσιμο μέσο. Ο/η κάθε Νικητής/-ήτρια πρέπει να αποδεχτεί το Δώρο αποκλειστικά εντός χρονικού διαστήματος τριών (3) ημερολογιακών ημερών από την ημέρα της ενημέρωσης του/της, διαφορετικά θα χάσει οριστικά και αμετάκλητα κάθε δικαίωμα ή αξίωσή του/της επί του σχετικού Δώρου. Σε περίπτωση που δεν καταστεί εφικτή η κατά τα ανωτέρω επικοινωνία, τότε η Διοργανώτρια δικαιούται να διαθέσει ελεύθερα και κατά την κρίση της το κάθε Δώρο. Σε όλες τις παραπάνω περιπτώσεις η Διοργανώτρια ή/και Συνεργάτης της εκτός από την ενημέρωση για την ανάδειξη των Νικητών, θα επικοινωνήσει μαζί τους, εντός της ανωτέρω προθεσμίας, για να τους ενημερώσει αναφορικά με τις προϋποθέσεις λήψης των Δώρων, και συγκεκριμένα ως προς τα Δώρα των Όρων 5.1.2 και 5.1.3, σύμφωνα με την διαδικασία που ορίζεται κατωτέρω στους Όρους 6.4, 6.5 και 6.6.
- 6.4.** Προϋπόθεση για την παραλαβή και ενεργοποίηση του Δώρου «**Το Πεύμα της Χρονιάς**» του Όρου 5.1.2 του παρόντος, από τον/την Νικητή/-ήτρια αποτελεί να έχει ενεργή Σύμβαση Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας σε οποιοδήποτε Πρόγραμμα της Διοργανώτριας ή να συνάψει Σύμβαση Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας με τη Διοργανώτρια στο Πρόγραμμα «**ΗΡΩΝ-1 ΧΡΟΝΟΣ ΔΩΡΕΑΝ-PROTECT 4 HOME**» και να αποδεχτεί τους Γενικούς και Ειδικούς όρους της Συμβάσεως εντός τριών (3) ημερών από την ημερομηνία επικοινωνίας της Διοργανώτριας με τον/την Νικητή/-ήτρια, κατά τα ανωτέρω διαλαμβανόμενα. Ως προς την υπογραφή και λειτουργία της Συμβάσεως Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας μεταξύ της Διοργανώτριας και του/της Νικητή/-ήτριας, θα εφαρμόζονται οι διατάξεις του Κώδικα Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας σε Πελάτες (ΦΕΚ Β' 832/2013) ως εκάστοτε ισχύει.
- 6.5.** Προϋπόθεση για την παραλαβή και ενεργοποίηση της κάθε «**Δωροεπιταγής Ενέργειας ΗΡΩΝ**» του Όρου 5.1.3 από τον/την Νικητή/-ήτρια αποτελεί να έχει ενεργή Σύμβαση Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας ή/και Φυσικού Αερίου σε οποιοδήποτε Πρόγραμμα της Διοργανώτριας ή να καταρτίσει Σύμβαση Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας ή/και Φυσικού Αερίου με την Διοργανώτρια σε οποιοδήποτε Εμπορικό Πρόγραμμα της επιλογής του/της και να αποδεχτεί τους Γενικούς και Ειδικούς όρων της Συμβάσεως εντός δέκα (10) ημερών από την επικοινωνία της Διοργανώτριας με τον Νικητή/-ήτρια, κατά τα ανωτέρω διαλαμβανόμενα. Σε κάθε περίπτωση ως προς την υπογραφή και λειτουργία της Συμβάσεως Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας ή/και Φυσικού Αερίου, μεταξύ της Διοργανώτριας και του/της Νικητή/-ήτριας, θα εφαρμόζονται οι διατάξεις του Κώδικα Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας σε Πελάτες (ΦΕΚ Β' 832/2013) και του Κώδικα Προμήθειας Φυσικού Αερίου σε Πελάτες (ΦΕΚ Β' 1969/2018), ως εκάστοτε ισχύουν.

- 6.6.** Για την υπογραφή της Συμβάσεως Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας στο εμπορικό πρόγραμμα που ορίζεται στον Όρο 6.4 ανωτέρω για το Δώρο «**Το Ρεύμα της Χρονιάς**» καθώς και για την υπογραφή της Συμβάσεως Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας ή/και Φυσικού Αερίου σε εμπορικό πρόγραμμα της επιλογής του κάθε Νικητή/-ήτριας σύμφωνα με τον Όρο 6.5 ανωτέρω για την ενεργοποίηση της κάθε «**Δωροεπιταγής Ενέργειας ΗΡΩΝ**», οι Νικητές θα πρέπει να προσκομίσουν στη Διοργανώτρια, με τον τρόπο που η τελευταία θα ορίσει, Δελτίο Αστυνομικής Ταυτότητας ή άλλου δημοσίου εγγράφου, από το οποίο να επιτυγχάνεται η ταυτοποίηση του/της Νικητή/-ήτριας, καθώς και τα λοιπά δικαιολογητικά έγγραφα που απαιτούνται και συγκεκριμένα:
- 6.6.1.** Εξοφλημένο τον τελευταίο εκδοθέντα Λογαριασμό [δύο (2) όψεων] ηλεκτρικής ενέργειας υφιστάμενου Παρόχου, ακόμη και εάν είναι ήδη Πελάτης της Διοργανώτριας.
- 6.6.2.** Επικαιροποιημένο Αποδεικτικό χρήσης της Παροχής (μισθωτήριο, τίτλο ιδιοκτησίας, κ.λπ.).
- 6.6.3.** Τελευταία ένδειξη μετρητή.
- 6.7.** Τα Δώρα θα δοθούν απευθείας στον/στην εκάστοτε Νικητή/-ήτρια, ο/η οποίος/-α θα οφείλει να ακολουθήσει όλες τις ανωτέρω διαδικασίες. Διευκρινίζεται ότι τα Δώρα δεν παραδίδονται στον/στην Νικητή/-ήτρια σε περίπτωση που διατηρεί ληξιπρόθεσμες οφειλές στον Προμηθευτή.
- 6.8.** Σε περίπτωση που ο/η Νικητής/-ήτρια αρνηθεί το Δώρο του ή τυχόν παρέλθει, κατά τα ανωτέρω διαλαμβανόμενα, η προθεσμία για την κατοχύρωση και παραλαβή του Δώρου ή τυχόν διαπιστωθεί ότι ο/η Νικητής/-ήτρια ανήκει στα εξαιρούμενα από το Διαγωνισμό πρόσωπα, η Διοργανώτρια απαλλάσσεται από κάθε υποχρέωση απέναντι στο/στη συγκεκριμένο/η Νικητή/ήτρια και μπορεί να διαθέσει το Δώρο κατά την απόλυτη κρίση της.
- 7. Άρθρο 7: Εμπορικά Σήματα - Πνευματική Ιδιοκτησία**
- Οι Συμμετέχοντες/-ουσες δεν έχουν ούτε αποκτούν κανένα απολύτως δικαίωμα πάνω στα σήματα, ονόματα, ενδείξεις, εμβλήματα και λοιπά διακριτικά της Διοργανώτριας. Απαγορεύεται οποιαδήποτε και δι' οιοδήποτε μέσου τροποποίηση, δημοσίευση, μετάδοση, μεταβίβαση, αναπαραγωγή, διανομή, παρουσίαση, σύνδεση, φόρτωση (download) ή με άλλον τρόπο εκμετάλλευση, εν όλω ή εν μέρει, του περιεχομένου του Διαγωνισμού.
- 8. Άρθρο 8: Λοιποί Όροι**
- 8.1.** Η Διοργανώτρια διατηρεί το δικαίωμα να τροποποιεί οποτεδήποτε τους Όρους Συμμετοχής του Διαγωνισμού χωρίς να φέρει οιαδήποτε ευθύνη ή υποχρέωση έναντι των Συμμετεχόντων ή οιοδήποτε τρίτου.
- 8.2.** Η Συμμετοχή στο Διαγωνισμό μέσω της ηλεκτρονικής υποβολής της Δήλωσης Συμμετοχής & Συναίνεσης για την Επεξεργασία των Προσωπικών Δεδομένων, κατά το ειδικότερα προβλεπόμενα στο Άρθρο 4 των παρόντων, στο πλαίσιο του Διαγωνισμού της Διοργανώτριας που θα πραγματοποιηθεί από την τελευταία κατά το χρονικό διάστημα από την 9^η/12/2025, ημέρα Τρίτη έως την 28^η/2/2026, ημέρα Σάββατο, αποκλειστικά μέσω του Δικτύου των Καταστημάτων ΗΡΩΝ (ιδιόκτητα της Διοργανώτριας ή/και Franchise) στους Δήμους σε ολόκληρη την επικράτεια και κατά το ωράριο λειτουργίας τους, όπως αυτά αναφέρονται/ορίζονται στην ιστοσελίδα της τελευταίας: <https://www.heron.gr/stores/>, ισοδυναμεί με Δήλωση Συμμετοχής στο Διαγωνισμό και αποτελεί ρητή και σαφή εκ μέρους του/ης Συμμετέχοντος/-ουσας αποδοχής των Όρων του Διαγωνισμού και ρητή συναίνεση για την επεξεργασία από την Διοργανώτρια των προσωπικών του/ης δεδομένων για τη διενέργεια και την επίτευξη του σκοπού του Διαγωνισμού, σύμφωνα με τις διατάξεις την εθνικής νομοθεσίας και του Γενικού Κανονισμού περί Προστασίας Δεδομένων (ΕΕ) 679/2016 και τη διατήρηση αυτών για χρονικό διάστημα τριάντα (30) ημερών από τη Δήλωση Συμμετοχής, σε αρχείο που τηρείται από τη Διοργανώτρια με την ιδιότητα του Υπεύθυνου Επεξεργασίας. Σκοπός της συλλογής, διατήρησης και επεξεργασίας των προσωπικών δεδομένων είναι α) η συμμετοχή στο Διαγωνισμό και στην Κλήρωση για την ανάδειξη του/ης Νικητή/ήτριας, β) η επικοινωνία και ενημέρωσή του/ης Νικητή/ήτριας, αναφορικά με το Δώρο και τη διαδικασία προώθησης/παράδοσης του Δώρου στον/ην εκάστοτε Νικητή/ήτρια και γ) η υλοποίηση και διαφημιστική προβολή του Διαγωνισμού.

8.3. Οι παρόντες Όροι Συμμετοχής διέπονται από το Ελληνικό Δίκαιο. Για την επίλυση κάθε διαφοράς σχετικής με το Διαγωνισμό, αποκλειστικά αρμόδια είναι τα Δικαστήρια των Αθηνών.