

ΠΡΟΣΦΟΡΑ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ ΦΥΣΙΚΟΥ ΑΕΡΙΟΥ ΣΤΑΘΕΡΑ ΟΙΚΙΑΚΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ

Τα Οικιακά Προγράμματα **GAS FIX ECONOMY** και **DOUBLE FIX ECONOMY** απευθύνονται σε όλους τους οικιακούς καταναλωτές φυσικού αερίου που επιθυμούν να έχουν σταθερή και χαμηλή τιμή προμήθειας φυσικού αερίου για είκοσι τέσσερις (24) μήνες. Τα προγράμματα απευθύνονται σε οικιακούς καταναλωτές φυσικού αερίου σε όλη την Ελλάδα με αυτόνομη θέρμανση και για αυτόνομες οικιακές παροχές χρήσης Ζεστού Νερού και Κουζίνας.

A. ΑΥΤΟΝΟΜΟ ΟΙΚΙΑΚΟ: GAS FIX ECONOMY

Οι Ανταγωνιστικές Χρεώσεις ΗΡΩΝ έχουν ως εξής:

Σταθερή Χρέωση Προμήθειας Φυσικού Αερίου

0,039€/KWh

Χρέωση Παγίου

2.9 €/Μήνα

ΕΙΔΙΚΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ GAS HOME FIX

Το 20% της Μηνιαίας Κατανάλωσης
Εντελώς Δωρεάν κάθε Μήνα για
δύο ολόκληρα χρόνια

Χωρίς χρέωση εγγύησης*

* Δεν θα καταβάλλεται Εγγύηση σε περίπτωση ενεργοποίησης της αυτόματης εξόφλησης του Λογαριασμού μέσω πάγιας εντολής τραπεζής ή πιστωτικής κάρτας.

Ειδικό Όροι Οικιακού Προγράμματος GAS FIX ECONOMY:

- Η διάρκεια του Προγράμματος είναι είκοσι τέσσερις (24) μήνες από την ημερομηνία ενεργοποίησης της Σύμβασης Προμήθειας
- Η Εγγύηση του Προγράμματος ορίζεται στα εξήντα ευρώ (60€). Η Εγγύηση καταβάλλεται στον πρώτο (1^ο) Λογαριασμό. Δεν θα καταβάλλεται Εγγύηση σε περίπτωση ενεργοποίησης της αυτόματης εξόφλησης του Λογαριασμού μέσω πάγιας εντολής τραπεζής ή πιστωτικής κάρτας. Σε περίπτωση κατά την οποία έχει καταβληθεί Εγγύηση από τον Πελάτη προς τον Προμηθευτή, αυτή θα επιστρέφεται (με σχετική πίστωση του επόμενου Λογαριασμού) όταν ο Πελάτης ενεργοποιήσει την αυτόματη εξόφληση Λογαριασμών μέσω πάγιας εντολής τραπεζής ή πιστωτικής κάρτας.
- Οι προσφερόμενες χρεώσεις ισχύουν καθ' όλη τη διάρκεια ισχύος της Σύμβασης.
- Ο υπολογισμός της δωρεάν ποσότητας φυσικού αερίου γίνεται σε κάθε Λογαριασμό και εφαρμόζεται αποκλειστικά στη Χρέωση Προμήθειας.

*Στις ανωτέρω χρεώσεις δεν συμπεριλαμβάνεται Φ.Π.Α. 6%.

*Η τιμή Προμήθειας φυσικού αερίου στρογγυλοποιείται στο 9ο δεκαδικό ψηφίο.

- Σε περίπτωση που ο Πελάτης καταγγείλει τη Σύμβαση πριν από τη συμπλήρωση είκοσι τεσσάρων (24) μηνών από την ημερομηνία έναρξης της εκπροσώπησης του/των Μετρητή/-τών του Πελάτη από τον Προμηθευτή, ο Πελάτης επιβαρύνεται με Τέλος Πρόωρης Αποχώρησης το οποίο ορίζεται στο ποσό των ογδόντα (80) Ευρώ, εφόσον η καταγγελία της Σύμβασης πραγματοποιηθεί εντός του χρονικού διαστήματος των δώδεκα (12) μηνών του πρώτου (1ου) έτους της διάρκειας του παρόντος Εμπορικού Προγράμματος, όπως αυτή ορίζεται στον ανωτέρω Ειδικό Όρο Ε2.1 και στο ποσό των σαράντα (40) Ευρώ εφόσον η καταγγελία της Σύμβασης πραγματοποιηθεί εντός του χρονικού διαστήματος των δώδεκα (12) μηνών του δεύτερου (2ου) έτους της διάρκειας του παρόντος Εμπορικού Προγράμματος. Το Τέλος Πρόωρης Αποχώρησης εφαρμόζεται ανά συμβολαιοποιημένο Μετρητή του Πελάτη. Το ποσό αυτό θα χρεωθεί στον Τελικό Λογαριασμό Κατανάλωσης Φυσικού Αερίου που θα λάβει ο Πελάτης από τον Προμηθευτή, και θα συμψηφίζεται με την Εγγύηση που έχει καταβάλει ο Πελάτης.. Το πρόγραμμα GAS FIX ECONOMY αφορά οικιακούς καταναλωτές με αυτόνομη παροχή φυσικού αερίου με τύπο μετρητή G2,5 ή G4 ή G6. Για οικιακούς καταναλωτές με αυτόνομη παροχή φυσικού αερίου και άλλο τύπο μετρητή προσφέρεται το πρόγραμμα GAS SHARE PLUS.
- Επιβράβευση αυτόματης εξόφλησης Λογαριασμών μέσω ενεργοποίησης πάγιας εντολής τραπεζής ή πιστωτικής κάρτας, με επιπλέον έκπτωση ένα επί τοις εκατό (1%) επί της Χρέωσης Προμήθειας.

B. DOUBLE FIX ECONOMY (Φυσικό Αέριο & Ηλεκτρική Ενέργεια)

Οι Ανταγωνιστικές Χρεώσεις ΗΡΩΝ έχουν ως εξής:

DOUBLE FIX ECONOMY

Σταθερή Χρέωση Προμήθειας Φυσικού Αερίου

0,039€/KWh

Χρέωση Παγίου

2.9 €/Μήνα

ΕΙΔΙΚΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ DOUBLE FIX ECONOMY

Το 30% της Μηνιαίας Κατανάλωσης
Φυσικού Αερίου Εντελώς Δωρεάν
κάθε Μήνα για δύο ολόκληρα χρόνια

Χωρίς χρέωση εγγύησης*

*Δεν θα καταβάλλεται Εγγύηση σε περίπτωση ενεργοποίησης της αυτόματης εξόφλησης του Λογαριασμού μέσω πάγιας εντολής τραπεζής ή πιστωτικής κάρτας.

Ειδικό Όρο Οικιακού Προγράμματος DOUBLE FIX ECONOMY:

- Η διάρκεια του Προγράμματος είναι είκοσι τέσσερις (24) μήνες από την ημερομηνία ενεργοποίησης της Σύμβασης Προμήθειας
- Το Πρόγραμμα αφορά Πελάτες που διαθέτουν νέα ή ενεργή Σύμβαση Προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας και Σύμβαση Προμήθειας φυσικού αερίου με την ΗΡΩΝ στα ίδια στοιχεία (ΑΦΜ). Στην περίπτωση που η Σύμβαση Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας του Πελάτη διακοπεί πριν την λήξη της διάρκειας της Σύμβασης Προμήθειας Φυσικού Αερίου, τότε ο Πελάτης θα μεταπίπτει στο Εμπορικό Πρόγραμμα GAS FIX ECONOMY για το χρονικό διάστημα που απομένει μέχρι την συμπλήρωση των είκοσι τεσσάρων (24) μηνών.

- Σε περίπτωση που ο Πελάτης καταγγείλει τη Σύμβαση πριν από τη συμπλήρωση είκοσι τεσσάρων (24) μηνών από την ημερομηνία έναρξης της εκπροσώπησης του/των Μετρητή/-τών του Πελάτη από τον Προμηθευτή, ο Πελάτης επιβαρύνεται με Τέλος Πρόωρης Αποχώρησης το οποίο ορίζεται στο ποσό των ογδόντα (80) Ευρώ, εφόσον η καταγγελία της Σύμβασης πραγματοποιηθεί εντός του χρονικού διαστήματος των δώδεκα (12) μηνών του πρώτου (1ου) έτους της διάρκειας του παρόντος Εμπορικού Προγράμματος, όπως αυτή ορίζεται στον ανωτέρω Ειδικό Όρο Ε2.1 και στο ποσό των σαράντα (40) Ευρώ εφόσον η καταγγελία της Σύμβασης πραγματοποιηθεί εντός του χρονικού διαστήματος των δώδεκα (12) μηνών του δεύτερου (2ου) έτους της διάρκειας του παρόντος Εμπορικού Προγράμματος. Το Τέλος Πρόωρης Αποχώρησης εφαρμόζεται ανά συμβολαιοποιημένο Μετρητή του Πελάτη. Το ποσό αυτό θα χρεωθεί στον Τελικό Λογαριασμό Κατανάλωσης Φυσικού Αερίου που θα λάβει ο Πελάτης από τον Προμηθευτή, και θα συμψηφίζεται με την Εγγύηση που έχει καταβάλει ο Πελάτης.
- Η Εγγύηση του Προγράμματος ορίζεται στα εξήντα ευρώ (60€). Η Εγγύηση καταβάλλεται στον πρώτο (1ο) Λογαριασμό. Δεν θα καταβάλλεται Εγγύηση σε περίπτωση ενεργοποίησης της αυτόματης εξόφλησης του Λογαριασμού μέσω πάγιας εντολής τραπεζής ή πιστωτικής κάρτας. Σε περίπτωση κατά την οποία έχει καταβληθεί Εγγύηση από τον Πελάτη προς τον Προμηθευτή, αυτή θα επιστρέφεται (με σχετική πίστωση του επόμενου Λογαριασμού) όταν ο Πελάτης ενεργοποιήσει την αυτόματη εξόφληση Λογαριασμών μέσω πάγιας εντολής τραπεζής ή πιστωτικής κάρτας.
- Ο υπολογισμός της δωρεάν ποσότητας φυσικού αερίου γίνεται σε κάθε Λογαριασμό και εφαρμόζεται αποκλειστικά στη Χρέωση Προμήθειας.
- Οι προσφερόμενες χρεώσεις ισχύουν καθ' όλη τη διάρκεια ισχύος της Σύμβασης
- Το πρόγραμμα DOUBLE FIX ECONOMY αφορά οικιακούς καταναλωτές με αυτόνομη παροχή φυσικού αερίου με τύπο μετρητή G2,5 ή G4 ή G6. Για οικιακούς καταναλωτές με αυτόνομη παροχή φυσικού αερίου και άλλο τύπο μετρητή προσφέρεται το πρόγραμμα GAS SHARE PLUS. Επιβράβευση αυτόματης εξόφλησης Λογαριασμών μέσω ενεργοποίησης πάγιας εντολής τραπεζής ή πιστωτικής κάρτας, με επιπλέον έκπτωση ένα επί τοις εκατό (1%) επί της Χρέωσης Προμήθειας.

*Στις ανωτέρω χρεώσεις δεν συμπεριλαμβάνεται Φ.Π.Α. 6%.

ΡΥΘΜΙΖΟΜΕΝΕΣ ΧΡΕΩΣΕΙΣ

ΧΡΕΩΣΗ ΜΕΤΑΦΟΡΑΣ & ΧΡΕΩΣΗ ΔΙΑΝΟΜΗΣ:

Όλοι οι καταναλωτές που κάνουν χρήση των υποδομών φυσικού αερίου του Ελληνικού Συστήματος Μεταφοράς Φυσικού Αερίου (ΕΣΜΦΑ) και του Ελληνικού Δικτύου Διανομής Φυσικού Αερίου, επιβαρύνονται με τις αντίστοιχες ρυθμιζόμενες χρεώσεις μεταφοράς (ΦΕΚ Β' 3720/20.10.2017, ΦΕΚ Β' 3513/01.11.2016, ΦΕΚ Β' 4737/29.12.2017) και χρεώσεις διανομής (ΡΑΕ 346/2016, ΡΑΕ 347/2016, ΦΕΚ Β' 3067/26.09.2016) όπως αυτές εκάστοτε τροποποιούνται και ισχύουν.

ΛΟΙΠΕΣ ΧΡΕΩΣΕΙΣ ΥΠΕΡ ΤΡΙΤΩΝ

- Ειδικός Φόρος Κατανάλωσης (ΕΦΚ): Ν. 3986/2011 & Ν. 4389/2016
- Ειδικό Τέλος ΔΕΤΕ 0,5% (Ν. 2093/1992, Ν. 2960/2001): 0,5% επί του συνόλου των χρεώσεων, των φόρων δυναμικότητας και του ΕΦΚ. Δεν επιβαρύνεται με Φ.Π.Α.
- Ανταποδοτικό Τέλος ΡΑΕ (Απόφαση ΡΑΕ 43/2016)
- Τέλος Ασφάλειας Εφοδιασμού (ΤΑΕ): εισπράττεται με τους εκκαθαριστικούς λογαριασμούς και αποδίδεται στον Διαχειριστή ΕΣΦΑ (Ν.4001/2011, ΦΕΚ Β' 2536/23.09.14).
- Φ.Π.Α. (Χρέωση Προμήθειας, Μεταφοράς, Διανομής, ΕΦΚ, ΤΑΕ και Ανταποδοτικό Τέλος ΡΑΕ): 6%.

ΙΣΧΥΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ

Η ισχύς της Προσφοράς είναι τριάντα (30) ημερολογιακές ημέρες από την παραλαβή της.

ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΑ ΥΠΑΝΑΧΩΡΗΣΗΣ

Ο Πελάτης δικαιούται να υπαναχωρήσει αζημίως, εντός δεκατεσσάρων (14) ημερολογιακών ημερών από την υπογραφή της Σύμβασης.

ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ ΣΕ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΑΠΟΔΟΧΗΣ ΤΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ

Με την αποδοχή της παρούσας Προσφοράς Προμήθειας φυσικού αερίου της ΗΡΩΝ, συμπληρώνετε και υπογράφετε την Αίτηση/Σύμβαση Προμήθειας Φυσικού Αερίου που την συνοδεύει. Παράλληλα αποστέλλετε τα δικαιολογητικά που απαιτούνται και την υπογεγραμμένη Αίτηση/Σύμβαση Προμήθειας Φυσικού Αερίου στην εταιρεία ΗΡΩΝ είτε μέσω του Συνεργάτη μας είτε ταχυδρομικά στην διεύθυνση: Λεωφόρος Κηφισίας 124 & ΙΑΤΡΙΔΟΥ 2, 115 26 ΑΘΗΝΑ, υπ' όψιν του Τμήματος Εξυπηρέτησης Πελατών. Όλες οι περαιτέρω ενέργειες από πλευράς ΗΡΩΝ θα πραγματοποιηθούν σε ελάχιστες ημέρες από την παραλαβή των εγγράφων.

ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ

Για οποιαδήποτε διευκρίνιση, ερώτηση ή πληροφορία αναφορικά με την Προσφορά Προμήθειας Φυσικού Αερίου μπορείτε να επικοινωνείτε με την ΗΡΩΝ με τους εξής τρόπους:

- Μέσω της ιστοσελίδας www.heron.gr
- Τηλεφωνικά στο 18228
- Με email στο customercare@heron.gr
- Ταχυδρομικά στην διεύθυνση: Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών ΗΡΩΝ, Λεωφόρος Κηφισίας 124 & ΙΑΤΡΙΔΟΥ 2, 115 26 ΑΘΗΝΑ

ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ