

ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΕΜΠΟΡΙΚΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ «ΗΡΩΝ HOME FIX PLUS»

Άρθρο Ε1: Αντικείμενο

E1.1 Ρητώς συμφωνείται ότι οι παρόντες Ειδικό Όροι που σχετίζονται με τη συμμετοχή του Πελάτη στο Εμπορικό Πρόγραμμα του Προμηθευτή «**ΗΡΩΝ HOME FIX PLUS**», οι οποίοι επισυνάπτονται στην δεόντως και νομίμως συμπληρωμένη και υπογεγραμμένη Αίτηση Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας, υπερισχύουν οιασδήποτε αντιθέτων Γενικών Όρων, κατά τα διαλαμβανόμενα στον Γενικό Όρο 1.1 της παρούσης. **E1.2** Το Εμπορικό Πρόγραμμα του Προμηθευτή «**ΗΡΩΝ HOME FIX PLUS**» απευθύνεται τόσο σε νέους όσο και σε ενεργούς Πελάτες του Προμηθευτή, με οικιακές παροχές.

Άρθρο Ε2: Διάρκεια

E2.1 Η διάρκεια του Εμπορικού Προγράμματος «**ΗΡΩΝ HOME FIX PLUS**» ορίζεται στους είκοσι τέσσερις (24) συμβατικούς μήνες και τίθεται σε ισχύ κατά την Ημερομηνία Έναρξης Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας στο εν θέματι εμπορικό Πρόγραμμα του Προμηθευτή, ως αυτή ειδικότερα ορίζεται στο Άρθρο 12 των Γενικών Όρων της Σύμβασης. **E2.2** Μετά το πέρας των είκοσι τεσσάρων (24) μηνών, παύει η ισχύς των παρόντων Ειδικών Όρων, η Σύμβαση μετατρέπεται σε αορίστου χρόνου, διέπεται από τους Γενικούς Όρους και οι Ανταγωνιστικές Χρεώσεις για την προμήθεια ηλεκτρικής ενέργειας θα υπολογίζονται βάσει της Σταθερής Τιμής και της Χρέωσης Παγίου του παρόντος Εμπορικού Προγράμματος, όπως αυτές ορίζονται στο Άρθρο Ε3 κατωτέρω. **E2.3** Σε περίπτωση που ο Πελάτης καταγγείλει τη Σύμβαση πριν από τη συμπλήρωση των είκοσι τεσσάρων (24) συμβατικών μηνών από την Ημερομηνία Έναρξης Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας στο εν θέματι Εμπορικό Πρόγραμμα, ο Πελάτης θα επιβαρύνεται με το ποσό που ορίζεται στον παρακάτω Πίνακα (Ρήτρα Πρόωρης Αποχώρησης), ανάλογα με τον μήνα Παύσης Εκπροσώπησης του Μετρητή του από τον Προμηθευτή, ήτοι:

Μήνας Παύσης Εκπροσώπησης	1ος-3ος	4ος-6ος	7ος-9ος	10ος-12ος	13ος-15ος	16ος-18ος	19ος-21ος	22ος-23ος	24ος
Ρήτρα Πρόωρης Αποχώρησης (€)	160	140	120	100	90	70	50	30	0

Η Ρήτρα Πρόωρης Αποχώρησης εφαρμόζεται ανά συμβολαιοποιημένο Μετρητή του Πελάτη. Το ποσό αυτό θα χρεωθεί στον Τελικό Λογαριασμό κατανάλωσης ηλεκτρικής ενέργειας που θα λάβει ο Πελάτης από τον Προμηθευτή και θα συμψηφίζεται με την Εγγύηση που έχει καταβάλει ο Πελάτης.

E2.4 Σε περίπτωση κατά την οποία ο Προμηθευτής τροποποιήσει, σύμφωνα με τις προβλέψεις του Κώδικα Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας σε Πελάτες, αιτιολογημένα, τη Σταθερή Τιμή και τη Χρέωση Παγίου του παρόντος Εμπορικού Προγράμματος, όπως αυτές ορίζονται στο Άρθρο Ε3 κατωτέρω, πριν από τη συμπλήρωση των είκοσι τεσσάρων (24) συμβατικών μηνών από την Ημερομηνία Έναρξης Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας στο Εμπορικό Πρόγραμμα «**ΗΡΩΝ HOME FIX PLUS**», ο Πελάτης δικαιούται να καταγγείλει, επίσης σύμφωνα με τον Κώδικα Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας σε Πελάτες, την παρούσα Σύμβαση χωρίς να επιβαρυνθεί με Ρήτρα Πρόωρης Αποχώρησης, όπως αυτή ορίζεται στον ανωτέρω Ειδικό Όρο Ε2.3.

Άρθρο Ε3: Τιμές

E3.1 Η Σταθερή Τιμή κατά την διάρκεια ισχύος του παρόντος Εμπορικού Προγράμματος του «**ΗΡΩΝ HOME FIX PLUS**» θα είναι: **Για την ημερήσια & νυχτερινή κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας**, ανεξαρτήτως του ύψους αυτής, 0,26000 €/kWh. **Χρέωση Παγίου για τετραμηνιαία κατανάλωση από 0-800 kWh**, δέκα ευρώ (10,00€) ανά ημερολογιακό μήνα, υπολογιζόμενου ως τριάντα (30) ημέρες. **Χρέωση Παγίου για τετραμηνιαία κατανάλωση από 801-1400 kWh**, δέκα επτά ευρώ και πενήντα λεπτά (17,50 €) ανά ημερολογιακό μήνα, υπολογιζόμενου ως τριάντα (30) ημέρες. **Χρέωση Παγίου για τετραμηνιαία κατανάλωση από 1401-2000 kWh**, είκοσι πέντε ευρώ (25,00 €) ανά ημερολογιακό μήνα, υπολογιζόμενου ως τριάντα (30) ημέρες. **Χρέωση Παγίου για τετραμηνιαία κατανάλωση από 2001 και άνω kWh**, τριάντα πέντε ευρώ (35,00 €) ανά ημερολογιακό μήνα, υπολογιζόμενου ως τριάντα (30) ημέρες.

Άρθρο Ε4: Προνόμια

E4.1 Ρητώς συμφωνείται ότι καθ' όλη τη διάρκεια ισχύος του Εμπορικού Προγράμματος του Προμηθευτή «**ΗΡΩΝ HOME FIX PLUS**», όπως αυτή ορίζεται στον Ειδικό Όρο Ε2.1 ανωτέρω, ΔΕΝ θα εφαρμόζεται Αναπροσαρμογή Εκκαθάρισης Αγοράς, όπως αυτή προβλέπεται και ορίζεται στον Γενικό Όρο 7.3 της Συμβάσεως.