

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ:

 ΙΔΙΩΤΗΣ ΕΛΕΥΘΕΡΟΣ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΑΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑ

ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ:

ΥΠΕΥΘ. ΕΠΙΚ/ΝΙΑΣ:

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΚΑΤΟΙΚΙΑΣ/ΕΔΡΑΣ

ΟΔΟΣ:

ΑΡ:

Τ.Κ.:

ΠΟΛΗ:

Α.Φ.Μ.:

Δ.Ο.Υ.:

ΤΗΛΕΦΩΝΟ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ:

ΚΙΝΗΤΟ:

ΤΥΠΟΣ ΠΕΛΑΤΗ:

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΙΔΙΟΚΤΗΤΗ ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ

ΑΦΜ:

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΤΑΥΤΟΤΗΤΑΣ/ΔΙΑΒΑΤΗΡΙΟΥ:

E-MAIL:

* Στο/α email, κινητό τηλέφωνο ή/και Viber σας θα λαμβάνετε ενημερώσεις για νέα προϊόντα, νέες υπηρεσίες, προσφορές κλπ. της ΗΡΩΝ. Μπορείτε να απεγγραφείτε από τη λήψη διαφημιστικών μηνυμάτων χρησιμοποιώντας το σύνδεσμο «Απεγγραφή» που θα παρέχεται στα εν λόγω μηνύματα. Αν δεν επιθυμείτε να λαμβάνετε σχετικές ενημερώσεις, παρακαλώ επιλέξτε το αντίστοιχο πεδίο:

Δεν επιθυμώ μέσω email Δεν επιθυμώ μέσω SMS Δεν επιθυμώ μέσω Viber Δεν επιθυμώ με κανένα από τα τρία μέσα

Επιθυμώ την επεξεργασία των συγκεκριμένων (ημερομηνία γέννησης, φύλο) προσωπικών δεδομένων για τη λήψη προσωποποιημένων ενημερώσεων. Μπορείτε να απεγγραφείτε από την λήψη προσωποποιημένων ενημερώσεων χρησιμοποιώντας τον σύνδεσμο «απεγγραφής» που θα βρείτε σε κάθε επικοινωνία μας ή στέλνοντας μας email στο herondra@andersenlegal.gr

ΝΟΜΙΜΟΣ ΕΚΠΡΟΣΩΠΟΣ

ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ:

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΤΑΥΤΟΤΗΤΑΣ/ ΔΙΑΒΑΤΗΡΙΟΥ:

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΑΠΟΣΤΟΛΗΣ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΑΠΟΣΤΟΛΗΣ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ

ΟΔΟΣ:

ΑΡ:

Τ.Κ.:

ΠΟΛΗ:

ΤΡΟΠΟΙ ΕΞΟΦΛΗΣΗΣ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ

 Πάγια τραπεζική εντολή Άλλο:

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΣΗΜΕΙΟΥ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ

ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΣ ΚΩΔΙΚΟΣ ΑΝΑΓΝΩΡΙΣΗΣ ΣΗΜΕΙΟΥ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ (ΗΚΑΣΠ):

ΑΡΙΘΜΟΣ ΠΑΡΟΧΗΣ:

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΑΡΟΧ. ΟΔΟΣ:

ΑΡ:

Τ.Κ.:

ΠΟΛΗ:

ΒΑΣΙΚΗ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ:

ΕΙΔΙΚΗ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ:

ΤΥΠΟΣ ΜΕΤΡΗΤΗ:

ΕΓΚΑΤΕΣΤΗΜΕΝΗ ΙΣΧΥΣ (kcal/h):

ΔΕΣΜΕΥΜΕΝΗ ΠΡΙΑΙΑ ΔΥΝΑΜΙΚΟΤΗΤΑ (Nm3/h):

ΑΡΙΘΜΟΣ ΜΕΤΡΗΤΗ (S/N):

ΕΝΕΡΓΗ ΠΑΡΟΧΗ: ΝΑΙ ΟΧΙ

ΑΡΧΙΚΗ ΕΝΔΕΙΞΗ (m3):

ΠΟΣΟ ΕΓΓΥΗΣΗΣ (€):

 Δηλώνω ότι ο χρήστης της παροχής φυσικού αερίου εντάσσεται στην κατηγορία των Ευάλωτων Πελατών.

ΕΜΠΟΡΙΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ / ΤΙΜΟΛΟΓΙΟ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ

DOUBLE FIX ECONOMY

 ΑΛΛΑΓΗ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗ ΕΠΑΝΕΝΕΡΓΟΠΟΙΗΣΗ ΥΦΙΣΤΑΜΕΝΗΣ ΠΑΡΟΧΗΣ ΠΡΩΤΗ ΤΡΟΦΟΔΟΤΗΣΗ ΠΑΡΟΧΗΣ ΔΙΑΔΟΧΗ/ΜΕΤΑΒΙΒΑΣΗ

ΑΠΟΔΟΧΗ ΟΡΩΝ ΑΠΟ ΤΟΝ ΠΕΛΑΤΗ

ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΑΡΟΧΗ ΦΥΣΙΚΟΥ ΑΕΡΙΟΥ ΑΠΑΙΤΕΙΤΑΙ Η ΥΠΟΒΟΛΗ ΤΗΣ ΑΙΤΗΣΗΣ ΚΑΙ Η ΥΠΟΓΡΑΦΗ ΣΥΜΒΑΣΗΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ ΦΥΣΙΚΟΥ ΑΕΡΙΟΥ («ΣΥΜΒΑΣΗ») ΣΥΜΦΩΝΑ ΜΕ ΤΟΥΣ ΓΕΝΙΚΟΥΣ ΚΑΙ ΕΙΔΙΚΟΥΣ ΟΡΟΥΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΕΩΣ ΟΠΩΣ ΣΥΝΑΠΤΟΝΤΑΙ ΣΤΗΝ ΠΑΡΟΥΣΑ ΑΙΤΗΣΗ

Με την υπογραφή της παρούσας αίτησης δηλώνω ρητώς και ανεπιφύλακτως ότι:

- Με ατομική μου ευθύνη και γνωρίζοντας τις κυρώσεις που προβλέπονται από το Ν.1599/1986, βεβαιώνω ότι όλα τα στοιχεία που αναγράφονται στην παρούσα Αίτηση και όλα τα στοιχεία που σας προσκομίζω είναι πλήρη, αληθή και ακριβή, αναγνωρίζω δε ρητώς το δικαίωμά της «ΗΡΩΝ ΘΕΡΜΟΗΛΕΚΤΡΙΚΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ» να ελέγχει την ακρίβεια των παραπάνω στοιχείων. Αναλαμβάνω τη δέσμευση να γνωστοποιώ αμέσως και σε κάθε περίπτωση εντός δύο (2) εργάσιμων ημερών οποιαδήποτε μεταβολή των παραπάνω στοιχείων στην «ΗΡΩΝ ΘΕΡΜΟΗΛΕΚΤΡΙΚΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ».
- Ανέγνωσα, κατανόησα πλήρως και αποδέχομαι χωρίς επιφυλάξεις τα προσφερόμενα τιμολόγια, τους Γενικούς & Ειδικούς Όρους της Σύμβασης για την Προμήθεια Φυσικού Αερίου όπως αυτοί συνάπτονται στην παρούσα Αίτηση.
- Δηλώνω υπευθύνως ότι είμαι ο νόμιμος χρήστης της εγκατάστασης στην οποία αφορά ο ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΣ ΚΩΔΙΚΟΣ ΑΝΑΓΝΩΡΙΣΗΣ ΣΗΜΕΙΟΥ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ («ΗΚΑΣΠ») που αναγράφεται ανωτέρω και αναγνωρίζω ότι έχω την πλήρη και αποκλειστική ευθύνη ως προς την ακρίβεια και το περιεχόμενο των δηλώσεών μου. Έλαβα γνώση του Εμπορικού Προγράμματος Φυσικού Αερίου της «ΗΡΩΝ ΘΕΡΜΟΗΛΕΚΤΡΙΚΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ» και το επέλεξα με την έγγραφη αποδοχή της παρούσας Αίτησής σας.
- Δια της παρούσης αποδοχής παρέχω ρητά την εξουσιοδότηση προς την «ΗΡΩΝ ΘΕΡΜΟΗΛΕΚΤΡΙΚΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ» όπως ενεργήσει κάθε απαραίτητη πράξη για την εκπροσώπηση του/των μετρητή/ών της/των Παροχής/ών μου με τα ως άνω στοιχεία, ενώπιον του Διαχειριστή Εθνικού

Συστήματος Μεταφοράς (ΔΕΣΦΑ Α.Ε.) και του εκάστοτε Διαχειριστή του Δικτύου Διανομής, για την αλλαγή προμηθευτή φυσικού αερίου, την αρχική ενεργοποίηση ή επαναλειτουργία της σύνδεσης εάν απαιτείται, καθώς και να αιτείται από τον αρμόδιο Διαχειριστή Δικτύου Διανομής Φυσικού Αερίου τα σχετικά ιστορικά δεδομένα (για χρονική περίοδο που δεν υπερβαίνει τα δύο (2) έτη) και τα τεχνικά χαρακτηριστικά της/των Παροχής/ών μου.

- Δηλώνω υπευθύνως ότι δεν υφίσταται ληξιπρόθεσμος οφειλές μου για κατανάλωση φυσικού αερίου σε άλλο προμηθευτή φυσικού αερίου.
- Υπέβαλα αντίγραφο του τελευταίου εκκαθαριστικού λογαριασμού φυσικού αερίου εκτός εάν η αίτηση αφορά πρώτη ενεργοποίηση της σύνδεσης.
- Παρέλαβα αντίγραφο της Δήλωσης Απορρίτου και Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων της Εταιρείας.

Παρατηρήσεις:

- Η «ΗΡΩΝ ΘΕΡΜΟΗΛΕΚΤΡΙΚΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ» δεν υποχρεούται να συνάψει σύμβαση, εάν δεν της παρέχονται όλες οι αναγκαίες πληροφορίες.
- Η «ΗΡΩΝ ΘΕΡΜΟΗΛΕΚΤΡΙΚΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ» ενημερώνει τον καταναλωτή εντός πέντε (5) ημερών από τη λήψη της Αίτησης για την αποδοχή της. Σε περίπτωση μη αποδοχής της Αίτησης, η «ΗΡΩΝ ΘΕΡΜΟΗΛΕΚΤΡΙΚΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ» πληροφορεί εγγράφως και αιτιολογημένα τον καταναλωτή εντός της ίδιας προθεσμίας.

Υπογραφή/Σφραγίδα Πελάτη

Ημερομηνία Υπογραφής

Υπογραφή/Σφραγίδα Συνεργάτη

Για την ΗΡΩΝ ΘΕΡΜΟΗΛΕΚΤΡΙΚΗ Α.Ε.

ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Εισαγωγή – Υπεύθυνη Επεξεργασίας – Υπεύθυνη Προστασίας Δεδομένων (DPO): Η εταιρεία «ΗΡΩΝ ΘΕΡΜΟΗΛΕΚΤΡΙΚΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ», (εφεξής στην παρούσα η «Εταιρεία» με έδρα στον Λόφο Αθηνών, Λεωφ. Μεσογείων αρ. 85, με γραφεία, στην Αθήνα, Λεωφ. Κηφισού αρ. 124, ΤΚ 11526, ενημερώνει ότι, για τους σκοπούς άσκησης των επιχειρηματικών δραστηριοτήτων της, προβαίνει σε επεξεργασία προσωπικών δεδομένων των υποκειμένων φυσικών προσώπων (όπως ενδεικτικά, των πελατών της, των προμηθευτών της, των μετόχων αυτής, ως και του υποψήφιου προσηλυτικού της), σύμφωνα με την ισχύουσα εθνική νομοθεσία και τον Ευρωπαϊκό Κανονισμό 2016/679 για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και για την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών όπως ακριβώς. Για οποιαδήποτε θέμα σχετικά με την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων επικοινωνήστε απευθείας με τον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων (DPO στο email: herondpo@andersnlegal.gr τηλέφωνο: 210-3626971, fax: 210-3626974).

Τι προσωπικά δεδομένα επεξεργάζεστε: Τα προσωπικά δεδομένα που μας παρέχετε (όπως ενδεικτικά το νομολογιακό μας, τα στοιχεία επικοινωνίας σας, η διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (email), ο αριθμός τηλεφώνου, ημερομηνία γέννησης, αριθμός ταυτότητας, επαγγελματία, διεύθυνση, κ.λπ., το επεξεργαζόμαστε μόνο όταν έχουμε νόμιμο λόγο να το κάνουμε.

Ποιοι είναι οι νόμιμοι λόγοι επεξεργασίας των προσωπικών σας δεδομένων: (α) Η εκτέλεση σύμβασης που με вас αναθέτει ή που προβλέπει να σας αναθέσει, όπως για παράδειγμα η εκτέλεση ενός έργου, ή η παροχή υπηρεσιών, με σκοπό την εκπλήρωση των συμβατικών μας υποχρεώσεων στο ανωτέρω πλαίσιο. (β) η διασφάλιση και προστασία των εννόμων συμφερόντων, τόσο των δικών σας όσο και των δικών μας. Έτσι, χρησιμοποιούμε κλειστά κυκλώματα τηλεόρασης (CCTV) και κάμερες ασφαλείας προκειμένου να είμαστε σε θέση να προστατεύουμε την ασφαλή φυσικών προσώπων, υλικών και λογικών εγκαταστάσεων της Εταιρείας, καθώς επίσης, για τον ίδιο λόγο καταγράφουμε τα στοιχεία των επισκεπτών εργαζομένων που εισέρχονται στις εγκαταστάσεις της Εταιρείας για να εκτελέσουν έργα κ.α.κ. της Εταιρείας και τους χορηγούμε κάρτες πρόσβασης στους χώρους της Εταιρείας, (γ) η συμμόρφωση με υποχρέωση που επιβάλλεται από το νόμο, όπως για παράδειγμα η δημοσίευση πράξεων και στοιχείων της ανώνυμης εταιρίας (συμπεριλαμβανομένων και στοιχείων φυσικών προσώπων, όπως μετόχων, μελών Δ.Σ. ή στελεχών της Εταιρείας), σύμφωνα με το άρθρ. 7β του Ν. 2190/1920, ως τροποποιημένος ισχύει, η γνωστοποίηση συναλλαγών υπέρχοντων προσαύξησης στο Χρηματοπιστό, η διακρίση ατιμίων για αποζημίωση από πληρωθέντα ατυχήματα κατά την εκτέλεση ενός έργου, η διακρίση δικαστικών υποθέσεων κ.λπ. (δ) η συγκτάθεση που παρέχετε υπό τις συγκεκριμένες προϋποθέσεις που θέτε το νομικό πλαίσιο. (ε.) η πρόβλεψη υποχρέωση από το υποκείμενο των δεδομένων και η επεξεργασία που είναι απαραίτητη για την προστασία ζωτικών συμφερόντων του υποκειμένου των δεδομένων ή άλλου φυσικού προσώπου (στην περίπτωση που το υποκείμενο είναι άνωμα αμασικά ή νομικά να συγκτάθετε) είναι οι νόμιμοι λόγοι για τους οποίους επεξεργάζεστε τωκν παρεχόμενες πληροφορίες που αφορούν δεδομένα υγείας.

Πώς και γιατί χρησιμοποιούμε τα προσωπικά δεδομένα σας: Για την ορθή τήρηση των συμβατικών μας δεσμεύσεων και την διατήρηση της μεταξύ μας επικοινωνίας. Από την μεταξύ μας συμβατική σχέση (είτε πρόκειται για σύμβαση εκτέλεσης εργασιών από εργολάβο/υπερμελά, σύμβαση προμήθειας, σύμβαση παροχής υπηρεσιών κ.α., είτε πρόκειται για την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων σε προσηλυτικό στάδιο), ανάλυση και χρησιμοποιούμε τις πληροφορίες που προκύπτουν για την αμοιή εξέλιξη της μεταξύ μας συνεργασίας, όπως για παράδειγμα για την υπογραφή τροποποιητικών πράξεων της κύριας σύμβασης έργου, την διακρίση των οικονομικών εκκρεμοτήτων που τωκν απορρέει από κάποια συνεργασία κ.α. **Για την επικοινωνία μας μαζί σας και τη διακρίση της σχέσης μας με εσάς.** Ενδέχεται να χρειαστεί να επικοινωνήσουμε μαζί σας μέσω email ή τηλεφώνου για διακριτικούς λόγους, όπως για παράδειγμα για την ενημέρωση αναφορικά με την πορεία της μεταξύ μας συνεργασίας, για τον ορισμό μιας επαγγελματικής συνάντησης υποψήφιου προσηλυτικού, για την διακρίση λογικών ατιμίων ή παραπόνων σας κ.α. **Για τη συμμόρφωση με τις νομικές υποχρεώσεις.** Όταν για παράδειγμα δημοσιεύουμε στην ιστοσελίδα μας, στο διαδικτυακό χώρο του ΓΕΜΗ, αποφάσεις της Γενικής Συνέλευσης ή/και του Διοικητικού Συμβουλίου της Εταιρείας (συμπεριλαμβανομένων και στοιχείων φυσικών προσώπων), με καταστική εξουσιοδοτηθεί ορίζουμε και γνωστοποιούμε ως εκπροσώπους της Εταιρείας τρίτα φυσικά πρόσωπα για τη διενέργεια πράξεων που όπουν των επιχειρηματικών της δραστηριοτήτων. **Για τη διασφάλιση των εννόμων συμφερόντων μας και την προστασία προσώπων και αγαθών.** Όταν χρησιμοποιούμε κλειστά κυκλώματα τηλεόρασης (CCTV) και κάμερες ασφαλείας προκειμένου να είμαστε σε θέση να προστατεύουμε την ασφαλή φυσικών προσώπων, υλικών και των εγκαταστάσεων της εταιρείας. **Για την εγγραφή στα newsletters και την αποστολή ενημερώσεων και προσηυρών:** Για την εγγραφή στα newsletters, την αποστολή ενημερώσεων και των προσηυρών θα πρέπει να μας δώσετε την διεύθυνση του ηλεκτρονικού ταχυδρομείου σας (email). Με την εγγραφή και την αντίστοιχη συγκτάθεση σας, θα μπορείτε να απολαμβάνετε όλες τις τις ενημερώσεις και προσηυρές που αποστέλλουμε μέσω ηλεκτρονικών μηνυμάτων και μηνύματα κειμένου ή instant messaging μέσω σκευάτων υπηρεσιών (για παράδειγμα με SMS, Viber, Push Notifications κ.α.). **Για τη Δημιουργία Λογαριασμού Μέλους:** Για την δημιουργία Λογαριασμού Μέλους θα πρέπει να μας δώσετε την διεύθυνση του ηλεκτρονικού ταχυδρομείου σας (email) και να ορίσετε τους δικούς σας προσωπικούς κωδικούς πρόσβασης. **Για την εξειδικευμένη επικοινωνία (profiling):** Θέλουμε να σας προσηυρέσουμε την καλύτερη δυνατή εμπειρία, τα προσωπικά δεδομένα που συλλέγονται στο πλαίσιο της συμβατικής μας σχέσης, ενδέχεται να χρησιμοποιούνται για αποστολή εξειδικευμένων ενημερώσεων, εφόσον έχετε δώσει τη συγκτάθεσή σας, υπό τις συγκεκριμένες προϋποθέσεις που θέτε το νομικό πλαίσιο.

Ποι κανονισμοί τα δεδομένα σας: Η ΗΡΩΝ ΘΕΡΜΟΗΛΕΚΤΡΙΚΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ κοινοποιεί τα προσωπικά σας δεδομένα στις ακόλουθες κατηγορίες αποδεκτών: **Κρατικές αρχές, Φορείς επιβολής του νόμου:** Όταν αυτό είναι απαραίτητο για την διενέργεια ενός ελέγχου (π.χ. Ρυθμιστική Αρχή Ενέργειας, Συνήγορος του Καταναλωτή, Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα κ.α.κ.) και σύμφωνα με τις

προβλεπόμενες νόμιμες διαδικασίες. **Συμεργάτες της Εταιρείας μας (συμεργάτες, υπεργολάβους, τρέπες, ασφαλιστικές εταιρείες, ηλεκτρικοί εταιρείες κ.λπ.):** Η Εταιρεία διατηρεί συμεργάτες στους οποίους η Εταιρεία μας αναθέτει την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων για λογαριασμό της (π.χ. συμβολές υπεργολάβου, διενέργεια τραπεζικών συναλλαγών, έλεγχος πράξης μεταβίβασης μετοχών από ορκωτό ελεγκτή, εταιρείες πρόσβασης από τις ερευνητικές ομάδες, χρηματοπιστωτικά ιδρύματα, σε εταιρείες όπως η ΠΕΡΙΣΣΑΕ Α.Ε., προκειμένου να ελέγξουμε την πιστοληπτική σας ικανότητα, εισπρακτικές εταιρείες, ελεγκτές, λογιστές, συμβολαιογράφους, δικηγόρους, δικαστικούς εμπλεκτές ή άλλοι οικονομικοί ή επαγγελματικοί σύμβουλοι). Στις περιπτώσεις αυτές η Εταιρεία παραμένει υπεύθυνη για την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων και ορίζει τα επόμενα στοιχεία της επεξεργασίας, υπογράφει δε ειδική σύμβαση με τους συμεργάτες στους οποίους αναθέτει εκτέλεση δραστηριοτήτων επεξεργασίας, προκειμένου να διασφαλιστεί ότι η επεξεργασία διενεργείται σύμφωνα με το ισχύον νομικό πλαίσιο και ότι κάθε φυσικό πρόσωπο μπορεί ελεύθερα και ανεμπόδιστα να ασκήσει το δικαίωμά του που απορρέει το νομικό πλαίσιο. Επιπλέον η Εταιρεία ενδέχεται να διαιβιβάζει δεδομένα και σε άλλες εταιρείες των Ομίλων στους οποίους ανήκει, καθώς και σε συμεργαζόμενες τρίτες εταιρείες (π.χ. σε μέλη Κοινοπραξιών ή ενώσεων εταιρειών) με σκοπό την παροχή ενημέρωσης για την εικόνα της Εταιρείας και υπό την προϋπόθεση - οπ ότι έχει παρασχεθεί συγκτάθεση από το φυσικό πρόσωπο, όπως αναφέρεται ως άνω και ότι ισχύουν το προαναφερθέντα σχετικά με την εγγραφή ανάθεσης επεξεργασίας.

Χρονικό διάστημα αποθήκευσης: Το χρονικό διάστημα αποθήκευσης των δεδομένων απορρίζεται με βάση τα παρακάτω ειδικότερα κριτήρια ανάλογα με την περίπτωση: Όταν η επεξεργασία επιβάλλεται ως υποχρέωση από διάταξη του ισχύοντος νομικού πλαισίου, τα προσωπικά σας δεδομένα θα αποθηκεύονται για όσο χρονικό διάστημα επιβάλλουν οι σχετικές διατάξεις. Όταν η επεξεργασία εκτελείται με βάση τη σύμβαση, τα προσωπικά σας δεδομένα αποθηκεύονται για όσο χρονικό διάστημα είναι απαραίτητο για την εκτέλεση της σύμβασης και για το θεμελιώδη, άσκησι, ή/και υποστήριξη νομικών ερζώσεων με βάση τη σύμβαση.

Ποι είναι οι δικαιώματά σας σε σχέση με τα προσωπικά σας δεδομένα: Κάθε φυσικό πρόσωπο το δεδομένα του οποίου είναι αντικείμενο επεξεργασίας από την Εταιρεία απολαμβάνει το ακόλουθο δικαίωμα: **Δικαίωμα πρόσβασης:** Έχετε δικαίωμα να έχετε επίγνωση και να επαληθεύετε το νομικό πλάσι της επεξεργασίας. Έτσι λοιπόν, έχετε δικαίωμα να έχετε πρόσβαση στα δεδομένα και να λάβετε συμπληρωματικές πληροφορίες σχετικά με την επεξεργασία τους. **Δικαίωμα διόρθωσης:** Έχετε δικαίωμα να μελιτώσετε, να διορθώσετε, να επικαιροποιήσετε ή να τροποποιήσετε τα προσωπικά σας δεδομένα ερχόμενοι σε επαφή με τον DPO στα παραπάνω στοιχεία επικοινωνίας. **Δικαίωμα διαγραφής:** Έχετε δικαίωμα να υποβάλετε αίτημα διαγραφής των προσωπικών σας δεδομένων από την επεξεργασία με βάση τη συγκτάθεσή σας ή προκειμένου να προστατεύσουμε το έννομο συμφέροντά μας. Σε όλες τις υπόλοιπες περιπτώσεις (όπως ενδεικτικά όταν υπάρχει σύμβαση, υποχρέωση επεξεργασίας προσωπικών δεδομένων που επιβάλλεται από το νόμο, δημόσιο συμφέρον), το εν λόγω δικαίωμα υπόκειται σε συγκεκριμένους περιορισμούς ή δεν υφίσταται ανάλογα με την περίπτωση. **Δικαίωμα περιορισμού της επεξεργασίας:** Έχετε δικαίωμα να ζητήσετε περιορισμό της επεξεργασίας των προσωπικών σας δεδομένων στις ακόλουθες περιπτώσεις: (α) όταν αμφισβητείτε την ακρίβεια των προσωπικών δεδομένων και μέχρι να γίνει επαλήθευση, (β) όταν αντίθετοι είστε στη διαγραφή προσωπικών δεδομένων και ζητείτε αντί διαγραφής την περιορισμό χρήσης αυτών, (γ) όταν τα προσωπικά δεδομένα δεν χρειάζονται για τους σκοπούς επεξεργασίας, σός είναι ακόμα απαραίτητο για τη θεμελίωση, άσκηση, υποστήριξη νομικών ερζώσεων, και (δ) όταν εναντιώνεστε στην επεξεργασία και μέχρι να γίνει επαλήθευση ότι υπάρχουν νόμιμοι λόγοι που μας αφορούν και υπερισχύουν των λόγων για τους οποίους εναντιώνεστε στην επεξεργασία. **Δικαίωμα εναντίωσης στην επεξεργασία:** Έχετε δικαίωμα να εναντιωθείτε από πόσο στιγμή στην επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων στις περιπτώσεις που, όπως περιγράφεται παραπάνω, αυτό είναι απαραίτητο για σκοπούς εννόμων συμφερόντων που επιδιώκουμε ως υπεύθυνοι επεξεργασίας. **Δικαίωμα στη φορητότητα:** Έχετε δικαίωμα να λάβετε χωρίς χρέωση τα προσωπικά σας δεδομένα σε μορφή που θα σας επιτρέψει να έχετε πρόσβαση σε αυτά, να τα χρησιμοποιήσετε και να τα επεξεργαστείτε με τις κοινές διαδοδεδομένες μεθόδους επεξεργασίας. Επίσης, έχετε δικαίωμα να μας ζητήσετε, εφόσον είναι τεχνικά εφικτά, να διαιβιβάσουμε τα δεδομένα και απευθείας σε άλλον υπεύθυνο επεξεργασίας. Το δικαίωμα σας αυτό υπάρχει για τα δεδομένα που μας έχετε παρόσει εσείς και η επεξεργασία τους διενεργείται με αυτοματοποιημένα μέσα με βάση τη συγκτάθεσή σας ή σε εκτέλεση σχετικής σύμβασης. **Δικαίωμα ανάκλησης της συγκτάθεσης:** Όταν η επεξεργασία βασίζεται στην συγκτάθεσή σας, έχετε δικαίωμα να την ανακαλέσετε ελεύθερα, χωρίς να θυγεί η νομιμότητα της επεξεργασίας που βασίστηκε στη συγκτάθεσή σας προτού την ανακαλέσετε. Για να ασκήσετε οποιαδήποτε από τα παραπάνω δικαιώματά σας μπορείτε να απευθύνεστε στον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων», ταυτοδρομική διεύθυνση: Βασιλίσσης Σοφίας 103, Αθήνα, email: herondpo@andersnlegal.gr, τηλέφωνο: 210-3626971 Έχετε δικαίωμα υποβολής καταγγελίας στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (www.dra.gr): Τηλεφωνικό Κέντρο: +302106475600, Fax: +30210 6475628, Ηλεκτρονικό Ταχυδρομείο: contact@dra.gr

Ασφάλεια Προσωπικών Δεδομένων: Η Εταιρεία εφαρμόζει κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα με στόχο την ασφαλή επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων και την αποτροπή τυχαίας απώλειας ή καταστροφής ή μη εξουσιοδοτημένης ή/και παράνομης πρόσβασης σε αυτά, χρήσης, τροποποίησης ή αποκάλυψής τους. Σε κάθε περίπτωση, ο τρόπος λειτουργίας του διαδικτυακού και το γεγονός ότι είναι ελεύθερο στον οποιοδήποτε δεν επιτρέπει να παρομοιασθούν εγγιγισθεί ότι μη εξουσιοδοτημένα τρίτα πρόσωπα δεν θα αποκτήσουν ποτέ την δυνατότητα να παραβιάσουν τα ερζομηζόμενα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα, αποκτώντας πρόσβαση και προβαίνοντας ενδεχομένως σε χρήση προσωπικών δεδομένων για μη εξουσιοδοτημένους ή/και σθεμίτους σκοπούς.

ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΣΥΜΒΑΣΗΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ «DOUBLE FIX ECONOMY»

E1: Αντικείμενο

E1.1 Το Εμπορικό Πρόγραμμα «DOUBLE FIX ECONOMY» του Προμηθευτή «ΗΡΩΝ ΘΕΡΜΟΗΛΕΚΤΡΙΚΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ», προσφέρει στους Οικιακούς Πελάτες που θα το επιλέξουν σταθερή τιμή φυσικού αερίου για είκοσι τέσσερις (24) μήνες. **E1.2** Πρώτος συμφωνείται ότι οι παρόντες Ειδικό Όροι που ακτιώνονται με τη συμμετοχή του Πελάτη στο Πρόγραμμα «DOUBLE FIX ECONOMY» του Προμηθευτή καθώς και οι Ειδικό Όροι που αναγράφονται στην δέσφωση, και νομικές συμπληρωματικά και υπογεγραμμένα Άιτημα, υπερισχύουν οιαδήποτε αντίθετων Γενικών Όρων. **E 1.3** Το Πρόγραμμα «DOUBLE FIX ECONOMY» απευθύνεται σε οικιακούς καταναλωτές φυσικού αερίου σε όλη την Ελλάδα με αυτόνομη θέρμανση και για αυτόνομες οικιακές παραχές χρήσης Ζεστού Νερού και Κουζίνας. **E1.4** Το Πρόγραμμα αφορά Πελάτες που διαθέτουν ένα ή νερά τη Σύμβαση Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας και Σύμβαση Προμήθειας Φυσικού Αερίου με την ΗΡΩΝ στα ίδια στοιχεία (ΑΦΜ).

E2: Διάρκεια

E2.1 Η διάρκεια του Εμπορικού Προγράμματος «DOUBLE FIX ECONOMY» ορίζεται στους είκοσι τέσσερις (24) μήνες και τίθεται σε ισχύ κατά την Ημερομηνία Έναρξης Προμήθειας ως αυτή ειδικότερα ορίζεται στο Άρθρο 14 των Γενικών Όρων της Σύμβασης. **E2.2** Μετά το πέρας των είκοσι τεσσάρων (24) μηνών, ποτέ η ισχύ των παρόντων Ειδικών Όρων, η Σύμβαση μετατρέπεται σε οριστού χρόνου, διέπεται από τους Γενικούς Όρους και η σχέση της καταπόλησης του φυσικού αερίου θα υπολογίζεται σύμφωνα με το «Βασικό Πρόγραμμα» «GAS FIX ECONOMY» του Προμηθευτή, χωρίς τις ειδικές προσηυρές ή/και εκπτώσεις, όπως αυτό θα ισχύει κατά το χρόνο μεταρσίτησης της Σύμβασης σε οριστού χρόνου. **E2.3** Σε περίπτωση που ο Πελάτης καταγγείλει τη Σύμβαση πριν από τη συμπλήρωση είκοσι τεσσάρων (24) μηνών από την ημερομηνία έναρξης της εκπροσώπησης του/των Μετρητή/ών του Πελάτη από τον Προμηθευτή, ο Πελάτης επιβαρύνεται με Τέλος Πρόωρης Αποχώρησης το οποίο ορίζεται στο ποσό των ογδόντα (80) Ευρώ, εφόσον η καταγγελία της Σύμβασης πραγματοποιηθεί ενότις του χρονικού διαστήματος των δώδεκα (12) μηνών του πρώτου (1ου) έτους της διάρκειας του παρόντος Εμπορικού Προγράμματος, όπως αυτή ορίζεται στην ανωτέρω Ειδικό Όρο E2.1 και στο ποσό των οσράντα (40) Ευρώ εφόσον η καταγγελία της Σύμβασης πραγματοποιηθεί ενότις του χρονικού διαστήματος των δώδεκα (12) μηνών του δευτέρου (2ου) έτους της διάρκειας του παρόντος Εμπορικού Προγράμματος. Το Τέλος Πρόωρης Αποχώρησης εφαρμόζεται από συμβολαιοποιημένο Μετρητή του Πελάτη. Το ποσό αυτό θα χρεωθεί στον Τελικό Λογαριασμό Κατανάλωσης Φυσικού Αερίου που θα λάβει ο Πελάτης από τον Προμηθευτή, και θα συμψηφίζεται με την Έγγυση που έχει καταβάλει ο Πελάτης. **E2.4** Η ισχύ του Προγράμματος «DOUBLE FIX ECONOMY» διαρκεί όσο παραμένουν ταυτόχρονα σε ισχύ Συμβάσεις Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας και Φυσικού Αερίου στον Προμηθευτή με τα ίδια στοιχεία Πελάτη (ίδιο ΑΦΜ). Στην περίπτωση που η Σύμβαση Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας του Πελάτη διακοπεί καθ' ουνόσηπτε τρόπο πριν την λήξη της διάρκειας της Σύμβασης Προμήθειας Φυσικού Αερίου, τότε πρώτες συμφωνείται ότι ο Πελάτης θα μεταπίπτει αυτοδικαίως στο Εμπορικό Πρόγραμμα GAS FIX ECONOMY για το χρονικό διάστημα που απομένει μέχρι την συμπλήρωση των είκοσι τεσσάρων (24) μηνών.

E3: Χρέωση – Ειδικές Προσηυρές

E3.1. Αναγνωριστικές Χρεώσεις: Πρώτ συμφωνείται ότι στα πλαίσια του Εμπορικού Προγράμματος του Προμηθευτή «DOUBLE FIX ECONOMY» η τιμή Χρέωσης Προμήθειας Φυσικού Αερίου (εφεξής «Συμφωνηθείσα Τιμή») θα διαμορφώνεται ως Τελική Χρέωση Προμήθειας Φυσικού Αερίου βάσει του παρακάτω πίνακα Αναγνωριστικών Χρεώσεων:

DOUBLE FIX ECONOMY	
Τελική Χρέωση Προμήθειας Φυσικού Αερίου * (€/ΚWh)	Πάγιο (€/Μήνα) **
0.0165	3.40
ΕΙΔΙΚΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ	
Το 25% της Μηνιαίας Κατανάλωσης Εντελώς Δωρεάν κάθε Μήνα για δύο (2) ολόκληρα χρόνια	
EXTRA ΔΩΡΕΑΝ ΠΟΣΟΤΗΤΑ	
Το 20% της Μηνιαίας Κατανάλωσης Εντελώς Δωρεάν κάθε Μήνα για δύο (2) ολόκληρα χρόνια	

* Στην Τελική Χρέωση Προμήθειας Φυσικού Αερίου, συμπεριλαμβάνεται το 45% της Δωρεάν Κατανάλωσης Φυσικού Αερίου
 ** Η Συμφωνηθείσα Τιμή, επί της οποίας εφαρμόζονται οι Δωρεάν Ποσότητες Φυσικού Αερίου του Προγράμματος DOUBLE FIX ECONOMY, είναι 0,030€/ΚWh.
 ** ΕΙΔΙΚΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ ΠΑΓΙΟΥ: Για τους μήνες Ιούλιο, Ιούλιο & Αύγουστο 2020 δε θα ισχύει η Χρέωση Παγίου.

- Χωρίς χρέωση εγγύησης. Δεν θα καταβάλλεται Εγγύηση σε περίπτωση ενεργοποίησης της αυτόματης εξόφλησης του Λογαριασμού μέσω πάγιας εντολής τρέπης ή πιστωτικής κάρτας.
- Στις ανωτέρω τιμές δεν συμπεριλαμβάνεται Φ.Π.Α. 6%.
- Η Δωρεάν Ποσότητα Φυσικού Αερίου θα υπολογίζεται επί της αρχικής συνολικής μηνιαίας κατανάλωσης (ΚWh) φυσικού αερίου και θα εφαρμόζεται αποκλειστικά στη Συμφωνηθείσα Τιμή που ορίζεται ανωτέρω στον ειδικό όρο E.3.1.
- Η Δωρεάν Ποσότητα Φυσικού Αερίου της Ειδικής Προσηυράς θα πρόκειται καθ' όλη τη διάρκεια της Σύμβασης και θα υπολογίζεται σε κάθε Λογαριασμό του Πελάτη (είτε Έναντι είτε Εκκαθαριστικό) επί της αρχικής συνολικής μηνιαίας κατανάλωσης (ΚWh) φυσικού αερίου.
- Η EXTRA Δωρεάν Ποσότητα Φυσικού Αερίου θα παρέχεται επιπλέον της Δωρεάν Ποσότητας Φυσικού Αερίου της Ειδικής Προσηυράς καθ' όλη τη διάρκεια της Σύμβασης, θα υπολογίζεται σε κάθε Λογαριασμό του Πελάτη (είτε Έναντι είτε Εκκαθαριστικό) επί της αρχικής συνολικής μηνιαίας κατανάλωσης (ΚWh) φυσικού αερίου και θα δίδεται ως επιβάρυνση της εμπροθεσίας εξόφλησης του εκάστοτε εκδοθέντος Λογαριασμού. Πλέον συγκεκριμένα ο Προμηθευτής θα προσηυρεί την EXTRA Δωρεάν Ποσότητα Φυσικού Αερίου από την Ημερομηνία Έναρξης της Εκπροσώπησης του Μετρητή της Εγκατάστασης του Πελάτη και ο Πελάτης θα επαυφείρεται της επιπλέον αυτής Δωρεάν Ποσότητας Φυσικού Αερίου υπό την προϋπόθεση της εμπροθεσίας εξόφλησης του εκάστοτε εκδοθέντος Λογαριασμού στον (είτε Έναντι είτε Εκκαθαριστικό) μέχρι και την καθορισμένη ημερομηνία λήξεως αυτού και εφόσον δεν έχει άλλες ληξιπρόθεσμες οφειλές προς τον Προμηθευτή. Σε περίπτωση μη εμπροθεσίας εξόφλησης εκάστοτε Λογαριασμού (είτε Έναντι είτε Εκκαθαριστικό) από τον Πελάτη, ο Προμηθευτής θα χρεώνει την EXTRA Ποσότητα Φυσικού Αερίου του μη εμπροθεζόμενου Λογαριασμού του Πελάτη στον αμέσως επόμενο Λογαριασμό του Πελάτη (είτε Έναντι είτε Εκκαθαριστικό).

E3.2: Ρυθιζόμενες & Λοιπές Χρεώσεις

E3.2.1 Χρέωση Μεταφοράς & Διανομής: Όλοι οι καταναλωτές που κάνουν χρήση των υποδομών φυσικού αερίου του Ελληνικού Συστήματος Μεταφοράς Φυσικού Αερίου (ΕΣΜΦΑ) και του Ελληνικού Δικτύου Διανομής Φυσικού Αερίου, επιβαρύνονται με τις αντίστοιχες ρυθιζόμενες χρεώσεις μεταφοράς (ΦΕΚ Β' 3720/20.10.2017, ΦΕΚ Β' 3513/01.11.2016, ΦΕΚ Β' 4737/29.12.2017) και διανομής (ΡΑΕ 346/2016, ΡΑΕ 347/2016, ΦΕΚ Β' 3067/26.09.2016) όπως αυτές εκάστοτε ισχύουν. **E3.2.2 Λοιπές Χρεώσεις:** Ειδικός Φόρος Κατανάλωσης (Ν. 3986/2011 & Ν. 4389/2016), Ειδικό Τέλος ΔΕΤΕ 0,5% (Ν. 2093/1992, Ν. 2960/2001): 0,5% επί του συνόλου των χρεώσεων, των φόρων δυναμικότητας και του ΕΦΚ, Ανταποδοτικό Τέλος ΡΑΕ (Απόφαση ΡΑΕ 432/016), Τέλος Ασφάλειας Εφοδιασμού (Ν. 4001/2011, ΦΕΚ Β' 2536/23.09.2014), όπως αυτές εκάστοτε ισχύουν. **E3.2.3** Τιμ συνολική αξία των χρεώσεων του Λογαριασμού (ήτοι Χρέωση Προμήθειας, Μεταφοράς, Διανομής, ΕΦΚ, Τέλος Ασφάλειας Εφοδιασμού και Ανταποδοτικό Τέλος ΡΑΕ), εφαρμόζεται Φ.Π.Α. 6%. **E3.2.4** Οι Ρυθιζόμενες & Λοιπές Χρεώσεις εφαρμόζονται επί του συνόλου της εκάστοτε καταμετρηθείσας ποσότητας Φυσικού Αερίου.

Ε4: Έγγυηση

Το ύψος της Έγγυησης ορίζεται ίσο με εξήντα ευρώ (60€). Η Έγγυηση καταβάλλεται στον πρώτο (1ο) Λογαριασμό. Δεν θα καταβάλλεται Έγγυηση σε περίπτωση ενεργοποίησης της αυτόματης εξόφλησης του Λογαριασμού μέσω πάγιας εντολής τρέπης ή πιστωτικής κάρτας. Σε περίπτωση κατά την οποία έχει καταβληθεί Έγγυηση από τον Πελάτη προς τον Προμηθευτή, αυτή θα πιστώνεται στον επόμενο Λογαριασμό μετά την ενεργοποίηση από τον Πελάτη της αυτόματης εξόφλησης του Λογαριασμού μέσω πάγιας εντολής τρέπης ή πιστωτικής κάρτας.

Υπογραφή/Σφραγίδα Πελάτη

Η Ανώνυμη Εταιρεία με την επωνυμία «**ΗΡΩΝ ΘΕΡΜΟΗΛΕΚΤΡΙΚΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ**», εδρεύουσα στην Αθήνα, Λεωφ. Μεσογείων αρ. 85, ΤΚ 11526, με ΑΦΜ 099801593, αρμόδιος ταξ. ΔΟΥ Φ.Α.Ε. ΑΘΗΝΩΝ, Αριθμό Γ.Ε.ΜΗ. 005805601000 και με π.ν. υπ' αρ. 870/25-10-2012 Άδεια Προμήθειας Φυσικού Αερίου, εφεξής καλούμενη ως «**ΗΡΩΝ**» και ο καταναλωτής, εφεξής καλούμενος ως «**Πελάτης**», τα στοιχεία του οποίου αναγράφονται στη συνημμένη δέσμη και νομίμως συμπληρωμένη και υπογεγραμμένη Άδεια Προμήθειας Φυσικού Αερίου (εφεξής «**Άδεια**») με αύξοντα αριθμό τον αυτό με την παρούσα σύμβαση (εφεξής «**Σύμβαση**») συμφωνούν για την προμήθεια φυσικού αερίου, σύμφωνα με τους ακόλουθους όρους και συμφωνίες:

ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ

Γ.1. Ορισμοί

Γ.1.1. Οι όροι που περιλαμβάνονται στη Σύμβαση με κεφαλαία και δεν ορίζονται διαφορετικά θα έχουν την έννοια που τους αποδίδεται: α) στο Ν. 4001/2011 «Για τη λειτουργία Ενεργειακών Αγορών Ηλεκτρικής και Φυσικού Αερίου, για Έρευνα, Παραγωγή και Δίκτυα Μεταφοράς Υδρογονανθράκων και άλλες ρυθμίσεις» (ΦΕΚ Α' 179/22.08.2011), β) στον Κώδικα Διαχείρισης του Εθνικού Συστήματος Φυσικού Αερίου (Απόφαση ΡΑ.Ε. 239/2017, ΦΕΚ Β' 1549/05.05.2017), γ) στον Κώδικα Διαχείρισης Δικτύου Διανομής (Απόφαση ΡΑ.Ε. 589/2016, ΦΕΚ Β' 487/20.02.2017), ως τροποποιημένα εκάστοτε ισχύουν.

Γ.1.2. Οποιαδήποτε αναφορά που γίνεται στη Σύμβαση σε Νόμο, Προεδρικό Διάταγμα, Υπουργική Απόφαση καθώς και κάθε άλλο διάταγμα, κανονιστική πράξη, απόφαση, κανονισμό ή σε οποιαδήποτε άλλη νομοθετική πράξη, θα νοείται ως αναφορά σε Νόμο, Προεδρικό Διάταγμα, Υπουργική Απόφαση καθώς και σε κάθε άλλο διάταγμα, κανονιστική πράξη, απόφαση, κανονισμό ή σε οποιαδήποτε άλλη νομοθετική πράξη, όπως εκάστοτε ισχύουν.

Γ.1.3. Συμφωνείται ότι τυχόν τροποποιήσεις των παραπάνω νόμων και κανονιστικών διατάξεων ή/και θέσεων νέων, στον βαθμό που είναι αναγκαίοι δικαίως, θα δεσμεύουν το συμβαλλόμενο μέρος από την ημερομηνία ισχύος τους και θα θεωρείται ότι ενοικουσιάζονται χωρίς περαιτέρω τίτλο ή διατύπωση στη Σύμβαση, τροποποιώντας ή καταργώντας τυχόν υφιστάμενες όρους της Σύμβασης που έρχονται σε αντίθεση με αυτούς, χωρίς η τροποποίηση αυτή να αποτελεί λόγο καταγγελίας της Σύμβασης, εκτός εάν εκ της υφιστάμενης τους επέρχεται ουσιώδης διαμετρική επίδραση, η οποία δύναται να καταστήσει ιδιαίτερα εποχιακή την εκτέλεση της Σύμβασης για κάποιο από τα συμβαλλόμενα μέρη, το μέρος αυτό θα δικαιούται να προβεί σε καταγγελία της Σύμβασης με προηγούμενη έγγραφη ειδοποίηση του ετέρου συμβαλλόμενου μέρους εντός τριάντα (30) ημερολογιακών ημερών.

Γ.1.4. Υπό την επιφύλαξη των διατάξεων του Όρου Γ.1.1 & Γ.1.2 ανωτέρω, για τους σκοπούς της Σύμβασης:

Γ.1.4.1. Ως «**Άδεια Προμήθειας**» νοείται η υπ' αρ. 870/25-10-2012 Άδεια Προμήθειας Φυσικού Αερίου σε Πελάτες, που έχει χορηγηθεί στον Προμηθευτή η Ρυθμιστική Αρχή Ενέργειας, ως τροποποιημένη εκάστοτε ισχύει.

Γ.1.4.2. Ως «**Άδεια Συνδέσεως**» νοείται η αίτηση προς καταρτηθέν Σύμβουλο ανωτέρας με το Δίκτυο Διανομής που συνάπτει ο Πελάτης, και η οποία απευθύνεται προς τον οικείο Διαχειριστή του Δικτύου Διανομής Φυσικού Αερίου, για λογαριασμό του Πελάτη, μετά την υπογραφή σχετικής εξουσιοδοτημένης εκπροσώπησης από τον Πελάτη προς τον Προμηθευτή ή εν θέμει εξουσιοδοτημένη που αποτελεί αναπόσπαστο τμήμα της Σύμβασης.

Γ.1.4.3. Ως «**Βασικό Πρόγραμμα**» για κάθε τύπο Εμπορικού Προγράμματος νοείται το αντίστοιχο Εμπορικό Πρόγραμμα ΗΡΩΝ χωρίς τις ειδικές προσαρμογές ή/και εκπτώσεις, οι όροι του οποίου είναι αναρτημένοι στην ιστοσελίδα του Προμηθευτή (www.heron.gr).

Γ.1.4.4. Ως «**Διαχειριστής του Δικτύου Διανομής Φυσικού Αερίου**» νοείται ο κάτοχος Άδειας Διανομής ή/και Διαχείρισης Δικτύου Διανομής Φυσικού Αερίου σύμφωνα με τα διαλαμβανόμενα στο άρθρο 21 του ν. 3428/2005 και στο άρθρο 80 του ν. 4001/2011, ως τροποποιημένα εκάστοτε ισχύουν.

Γ.1.4.5. Ως «**Διαχειριστής Συστήματος Μεταφοράς**» νοείται ο Διαχειριστής του Εθνικού Συστήματος Μεταφοράς Φυσικού Αερίου (Δ.Ε.Φ.Α.) και ο Διαχειριστής Ανεξάρτητων Συστημάτων Φυσικού Αερίου, σύμφωνα με τις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας.

Γ.1.4.6. Ως «**Δίκτυο Διανομής**» νοείται το δίκτυο διανομής όπως ορίζεται στις διατάξεις της περίπτωσης Β' της παραγράφου 2, του άρθρου 2, του Ν. 4001/2011, ως τροποποιημένα εκάστοτε ισχύει.

Γ.1.4.7. Ως «**Εσωτερική Εγκατάσταση**» του Πελάτη νοείται το σύνολο των σωληνώσεων, οργάνων, συσκευών, θυρίδων εξερχομού, φρεστών, δομικών στοιχείων και λοιπών συσσωρευμένων εξαρτημάτων, μετά το σημείο παράδοσης του φυσικού αερίου (έξοδος μετρικής διάστασης) και μέχρι την έξοδο της εγκατάστασης απαγωγής καυσαερίων.

Γ.1.4.8. Ως «**Εξωτερική Εγκατάσταση**» νοείται κάθε εγκατάσταση κυριότητας του Διαχειριστή μεταξύ του Δικτύου Διανομής Φυσικού Αερίου και του Σημείου Παράδοσης στον Πελάτη.

Γ.1.4.9. Ως «**Ηλεκτρονικός Κωδικός Αναγνώρισης Σημείου Παράδοσης (ΗΚΑΣΠ)**» νοείται ο μοναδικός Ηλεκτρονικός Κωδικός Αναγνώρισης Σημείου Παράδοσης (ΗΚΑΣΠ), που αποτελείται από είκοσι (20) χαρακτήρες, μοναδικούς για κάθε Σημείο Παράδοσης του Δικτύου Διανομής. Ο ΗΚΑΣΠ καθορίζεται από τον Διαχειριστή του Δικτύου Διανομής και περιλαμβάνεται στη Σύμβαση Συνδέσεως. Μετά την απόδοση του ΗΚΑΣΠ, σε κάθε επίσημη επικοινωνία σχετικά με το αντίστοιχο Σημείο Παράδοσης μεταξύ του Διαχειριστή, του Προμηθευτή και του Πελάτη, ο ΗΚΑΣΠ χρησιμοποιείται υποχρεωτικά ως αναφορά.

Γ.1.4.10. Ως «**Λογαριασμός Κατανάλωσης Φυσικού Αερίου**» νοείται η αναλυτική απεικόνιση της τιμολόγησης της Κατανάλωσης, Προμήθειας, Διανομής και Μεταφοράς του Φυσικού Αερίου στον Προμηθευτή από τον Προμηθευτή ο Πελάτης, για συγκεκριμένο χρονικό διάστημα, συμπεριλαμβανομένων των αναλογούντων Φόρων (ενδεικτικά αλλά όχι περιοριστικά Φ.Π.Α., Ε.Φ.Κ., κ.λπ.), Πόρων ή/και Ειδικών Τελών (όπου εφαρμόζονται), ενδεχόμενων χρεώσεων για επικουρικές ή προαιρετικές υπηρεσίες που ο Πελάτης έλαβε από τον Διαχειριστή του Δικτύου Διανομής και τιμολογήθηκαν στον Προμηθευτή, ως και κάθε άλλη οφειλή του Πελάτη προς τον Προμηθευτή που απορρέει από τη Σύμβαση. Ο Λογαριασμός αποστέλλεται ταυτοχρόνως, ή ηλεκτρονικά, ή/και παραδίδεται στον Πελάτη για πληρωμή εντός ορισμένης χρονικής προθεσμίας.

Γ.1.4.11. Ως «**Μετρήτης**» νοείται ο εξοπλισμός μέτρησης του όγκου φυσικού αερίου, η οποία έχει εγκατασταθεί από τον Διαχειριστή Δικτύου Διανομής στο Σημείο Παράδοσης του Πελάτη.

Γ.1.4.12. Ως «**Πελάτης**» ή «**Επιλέγων Πελάτης**» νοείται οποιοδήποτε καταναλωτής φυσικού αερίου, ο οποίος χαρακτηρίζεται ως Επιλέγων Πελάτης, όπως αυτός ορίζεται στον Κώδικα Διαχείρισης του Εθνικού Συστήματος Φυσικού Αερίου (Αρθρ. 239/2017, ΦΕΚ Β' 1549/05.05.2017) και στο ν. 4001/2011, αντιστοίχως, ως τροποποιημένοι εκάστοτε ισχύουν και όπως η έννοια του Επιλέγων Πελάτη θα διαμορφώνεται και θα προσδιορίζεται με τυχόν επερχόμενες νομοθετικές τροποποιήσεις, και με τον οποίο η Εταιρεία έχει ή πρόκειται να συνάψει Σύμβαση Προμήθειας Φυσικού Αερίου.

Γ.1.4.13. Ως «**Ευλόγως Πελάτης**» νοείται ο Πελάτης που πληροί τα κριτήρια που περιγράφονται στο άρθρο 52 του Ν. 4001/2011 και εξειδικάζονται με την υποσυγκριτική απόφαση Δ5-Η/Β/01/21/12/20.06.2013 (ΦΕΚ Β' 1521/21.06.2013), η οποία εκδόθηκε κατ' εξουσιοδότηση του νόμου αυτού.

Γ.1.4.14. Ως «**Σύνδεση**» νοείται η σύνδεση της εγκατάστασης του Πελάτη με το Δίκτυο Διανομής Φυσικού Αερίου.

Γ.1.4.15. Ως «**Υπεύθυνος Εξεργασίας**» νοείται η σχετική έννοια που προβλέπεται στο άρθρο 4 παρ.7 του υπ' αρ. 2016/679 Γενικού Κανονισμού Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων (GDPR).

Γ.2. Αντικείμενο

Γ.2.1. Ο Προμηθευτής, κατόπιν της Αιτήσεως του Πελάτη, αναλαμβάνει όλα τα παρόντως την υποχρέωση να παρέχει Φυσικό Αέριο στον Πελάτη στο Σημείο Παράδοσης, όπως τούτο αναγράφεται και ορίζεται ρητώς στην Αίτηση (εφεξής η «Εγκατάσταση»), για τη χρήση και το φορτίο που δηλώνεται υφιστάτως στην Αίτηση και ο Πελάτης θα παραλαμβάνει το Φυσικό Αέριο, το οποίο ο Προμηθευτής προμηθεύει στην Εγκατάσταση, καταβάλλοντας εμπροθέσμως και προεκδόντως το σύνολο των αμοιβών και χρεώσεων που απορρέουν από την παρούσα και την κείμενη νομοθεσία.

Γ.2.2. Κατά τη διάρκεια ισχύος της παρούσης, ο Πελάτης δηλώνει και αποδέχεται ότι ο Προμηθευτής θα είναι ο μοναδικός πάροχος Φυσικού Αερίου για την Εγκατάσταση που αναφέρεται στην Αίτηση και ότι θα καταναλώνει το Φυσικό Αέριο αποκλειστικά ο ίδιος και μόνο για τη χρήση που περιγράφεται στην Αίτηση.

Γ.3. Υποχρεώσεις - Αδωτέρες - Εγγυήσεις

Γ.3.1. Ο Προμηθευτής αναλαμβάνει την υποχρέωση παραδόσεως Φυσικού Αερίου στην Εγκατάσταση του Πελάτη σύμφωνα με τους ειδικότερους όρους της Σύμβασης και τους κανόνες της νομοθεσίας που διέπει εν γένει την προμήθεια Φυσικού Αερίου.

Γ.3.2. Ο Προμηθευτής οφείλει να ενεργεί προς τον σκοπό της σταθερής, απρόσκοπτης και αξιόπιστης προμήθειας Φυσικού Αερίου στον Επιλέγων Πελάτη. Λοθέντως, το ότι ο Προμηθευτής θα παρέχει καθ' όλη την διάρκεια ισχύος της Σύμβασης στον Πελάτη Φυσικό Αέριο μέσω υποδομών επί των οποίων δεν διαθέτει οδούσιες εξαρτήσεις ή ετέρως φυσικές δικαιώματα και δεν τον βαρύνει σχετικές οδούσιες συμβατικές υποχρεώσεις, συμφωνείται ρητώς μεταξύ των συμβαλλόμενων μερών ότι ο Προμηθευτής δεν θα ευθύνεται έναντι του Πελάτη καθ' οιονδήποτε τρόπο για διακοπές ή εν γένει δυσχελεύσεις στην παροχή Φυσικού Αερίου που οφείλονται ή ακετιζονται με τις εν λόγω υποδομές.

Γ.3.3. Ο Προμηθευτής αναλαμβάνει ρητώς την υποχρέωση μετά την υπογραφή της Σύμβασης να ενεργήσει πάσα και το σύνολο των προβλεπόμενων εκ του νόμου πράξεων προς κατοχύρωση της εμπροθέσμως και προεκδόντως από τον Διαχειριστή Δικτύου Διανομής (εφεξής ο «Διαχειριστής»), ως περαιτέρω ορίζεται ανωτέρω υπό Γ.1.4.4, ως Προμηθευτής του Πελάτη και εκπρόσωπος για τον Μετρήτη του Πελάτη, ως περαιτέρω τούτος έχει οριστεί υπό τον όρο Γ.1.4.11 της Σύμβασης.

Γ.3.4. Ο Προμηθευτής αναλαμβάνει την υποχρέωση καθ' όλη την διάρκεια ισχύος της παρούσης να ανταποκρίνεται έναντι υπαιτιού καθυστερήσεως και να διακεριάζεται κατά τον πλέον αποτελεσματικό τρόπο τυχόν παράπονα ή/και αιτήματα του Πελάτη, καθώς και να παρέχει στον τελευταίο κάθε ενημέρωση σχετικά με το αντικείμενο της Σύμβασης.

Γ.3.5. Ο Πελάτης υποχρεούται να διατηρεί καθ' όλη την διάρκεια ισχύος της Σύμβασης σε ασφαλή κατάσταση τον εγκατεστημένο στο Σημείο Παράδοσης Μετρητή Φυσικού Αερίου, όπως ο θεσμός αυτού ρητώς περιγράφεται στην Αίτηση, προκειμένου να καθίσταται εφικτή η μέτρηση των παρεχόμενων από τον Προμηθευτή ποσοτήτων Φυσικού Αερίου. Εάν τούτο δεν τηρείται επαρκώς, ως ανωτέρω ορίζεται, εκ μέρους του Πελάτη, ο Προμηθευτής δύναται να καταγγείλει αμέσως, αζημίως και με υπαιτιότητα του Πελάτη την παρούσα.

Γ.3.6. Ο Πελάτης ευθύνεται πλήρως και αποκλειστικώς για τη φύλαξη του Μετρητή ως και τυχόν περαιτέρω εξαρτημάτων του Διαχειριστή που βρίσκονται στην Εγκατάσταση ενώ είναι υφιστάτως πλήρως υπεύθυνος για οιοδήποτε βλάβη, φθορά, παραβίαση οργάνων ή οιαδήποτε μορφή επέμβαση επί αυτών. Επί περαιτέρω ρητώς συμφωνείται ότι ο Πελάτης υποχρεούται, ασ' η στιγμή διαπιστώσει οιαδήποτε εκ των ανωτέρω συμβάντων, να ειδοποιήσει άμεσα οποιονδήποτε Διαχειριστή από τον Προμηθευτή.

Γ.3.7. Ο Πελάτης υποχρεούται να εξοφλεί εμπροθέσμως έκαστο λογαριασμό Κατανάλωσης Φυσικού Αερίου (ως ορίζεται ανωτέρω υπό Γ.1.4.10) που του αποστέλλει ο Προμηθευτής, κατά τα διαλαμβανόμενα κατωτέρω στον Όρο Γ.6 της Σύμβασης.

Γ.3.8. Ο Πελάτης υποχρεούται να γνωστοποιεί εγγράφως στον Προμηθευτή την πρόθεση αποκαρσιώσεως του από την Εγκατάσταση (ως ορίζεται ανωτέρω υπό Γ.2.1) το αργότερο τριάντα (30) ημέρες προ της επιθυμητής ημερομηνίας αποκαρσιώσεως. Ρητώς συμφωνείται ότι στην περίπτωση αυτή, ημερομηνία λήξεως της Σύμβασεως Προμήθειας, νοείται η Ημερομηνία κατά την οποία ο Διαχειριστής λαμβάνει την τελική καταμέτρηση σύμφωνα με τον αντίστοιχο Κώδικα Διαχείρισης Δικτύου. Σε περίπτωση που ο Πελάτης δεν προβεί (εμπροθέσμως) στην κατά τα ανωτέρω γνωστοποίηση, η παρούσα θεωρείται άνευ ετέρου ότι παραμένει εν ισχύ έως την πάση εκπροσώπησης του Μετρητή του Πελάτη και ο τελευταίος (ενοείται ο Πελάτης) υποχρεούται να καταβάλει το σύνολο των εκ της Σύμβασεως οφειλόμενων ποσών.

Γ.3.9. Ο Πελάτης υποχρεούται εν πάση περιπτώσει να ενημερώνει τον Προμηθευτή αμελλητί για οιαδήποτε μεταβολή των στοιχείων της Αιτήσεώς του.

Γ.4. Διάρκεια

Γ.4.1. Η Σύμβαση τίθεται σε ισχύ κατά την αποδοχή της Αιτήσεως από τον Προμηθευτή και μπορεί να καταγγελθεί σύμφωνα με τον κλάδο Όρο Γ.10 της Σύμβασης. Η διάρκεια της Σύμβασεως λήγει μετά την πάροδο του χρονικού διαστήματος που ορίζεται στους Ειδικούς Όρους της Σύμβασης (Διάρκεια Σύμβασης), το οποίο άρτεται από: (i) την ημερομηνία έναρξης της εκπροσώπησης του Μετρητή της Εγκατάστασης του Πελάτη από τον Προμηθευτή, για ένα εκπροσώπησης παροχής από τον Προμηθευτή ή (ii) την ημερομηνία έναρξης του Πελάτη στο επιλεκθέν τιμολόγιο (Εμπορικό Πρόγραμμα), για ενεργή παροχή που εκπροσωπούσε από τον Προμηθευτή. Επί περαιτέρω, ρητώς συμφωνείται ότι ημερομηνία λήξεως της Σύμβασεως Προμήθειας, νοείται η ημερομηνία κατά την οποία ο Διαχειριστής λαμβάνει την τελική καταμέτρηση σύμφωνα με τον αντίστοιχο Κώδικα Διαχείρισης Δικτύου. Ο Προμηθευτής οφείλει να ενημερώνει τον Πελάτη για την επικείμενη ημερομηνία λήξεως της Σύμβασης ένα (1) μήνα πριν από την επέλευση αυτής και η Σύμβαση θα ανανεώνεται μετατροπέν σε οριστού χρόνου, εκτός εάν δεκαπέντε (15) ημέρες πριν τη λήξη της Σύμβασεως ο Πελάτης δηλώσει με έγγραφη επιστολή κοινοποιήσασαν στον Προμηθευτή ότι δεν επιθυμεί την ανανέωση της Σύμβασεως. Σε περίπτωση ανανεώσεως της Σύμβασεως κατά τα ανωτέρω διαλαμβανόμενα, θα εφαρμόζεται ο Όρος Γ.6.2 της παρούσης.

Γ.4.2. Για το χρονικό διάστημα από την λήξη ή καθ' οιονδήποτε τρόπο λύση της Σύμβασεως μέχρι την πάση εκπροσώπησης του Μετρητή του Πελάτη από τον Προμηθευτή, ο Πελάτης θα οφείλει στον Προμηθευτή, ανάλογα για τις υποχρεώσεις Φυσικού Αερίου που θα καταναλωθούν στην Εγκατάσταση, βάσει τιμολογίου (Βασικό Πρόγραμμα) στο οποίο έχει ενταχθεί ο Πελάτης και σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στη Σύμβαση.

Γ.5. Μετρήσεις Φυσικού Αερίου

Γ.5.1. Οι ενδείξεις του εγκαταστημένου από τον Διαχειριστή στην Εγκατάσταση του Πελάτη Μετρητή, οι οποίες αποστέλλονται στον Προμηθευτή από τον Διαχειριστή, αποτελούν πλήρη απόδειξη της κατανάλωσης Φυσικού Αερίου ως και των απαιτήσεων του Προμηθευτή έναντι του Πελάτη.

Γ.5.2. Ο Προμηθευτής δικαιούται να απαιτήσει τον μετρητολογικό έλεγχο του Μετρητή του Πελάτη από τον Διαχειριστή, κατόπιν ενημερώσεως και κατόπιν συνεννοήσεως, εάν τούτο απαιτείται, παρουσίας του Πελάτη, εις την περίπτωση κατά την οποία θεωρεί ότι η λειτουργία του Μετρητή δεν είναι ακριβής.

Γ.5.3. Ο Πελάτης δικαιούται υφιστάτως να ζητήσει τον μετρητολογικό έλεγχο του Μετρητή του από τον Διαχειριστή, είτε μέσω του Προμηθευτή είτε απευθείας από τον Διαχειριστή, ενημερώνοντας στην περίπτωση αυτή τον Προμηθευτή.

Γ.5.4. Εάν από τον, κατά τα ανωτέρω, μετρητολογικό έλεγχο προκύψει ότι η λειτουργία του Μετρητή δεν είναι ακριβής, ο Διαχειριστής υποχρεούται να επιβαρυνθεί με το κόστος του διενεργημένου ελέγχου. Εάν ανθίσταται ο εκ του ελέγχου προκύψει ότι η λειτουργία του Μετρητή είναι ακριβής, το κόστος του ελέγχου επιβαρύνεται τον αιτούντα τον έλεγχο, ήτοι είτε τον Προμηθευτή είτε τον Πελάτη. Η επίκληση εκ μέρους του Πελάτη αντιρρήσεων ως προς την ακριβεία λειτουργίας του Μετρητή δεν αποβάλλει τον τελευταίο (ενοείται τον Πελάτη) από την υποχρέωση της έγκαιρης εξόφλησης των λογαριασμών που εκδίδει ο Προμηθευτής και αποστέλλει στον Πελάτη.

Γ.5.5. Εν πάση περιπτώσει μν υπαιτιού αδυναμίας του Προμηθευτή να εκδώσει Λογαριασμό βάσει των πραγματικών μετρήσεων ποσοτήτων Φυσικού Αερίου, είτε λόγω βλάβης Μετρητή, είτε άλλου λόγου μν αναγομένου σε υπαιτιότητα του Προμηθευτή, ο Προμηθευτής υποχρεούται να προβαίνει σε εύλογη εκτίμηση των χρεώσεων που να επιβάλλει στον Πελάτη βάσει των διαθέσιμων μετρήσεων ή των ιστορικών στοιχείων του Πελάτη. Ο Προμηθευτής υποχρεούται εν συνεχεία να αντιστοίχησους τους ως άνω Λογαριασμούς όταν η πραγματική κατανάλωση φυσικού αερίου, όπως προκύπτει από τις ενδείξεις του Μετρητή, καταστεί διαθέσιμη από τον Διαχειριστή.

Γ.6. Χρεώσεις – Συμφωνηθείσες Τιμές

Γ.6.1. Ο Πελάτης υποχρεούται, κατά την διάρκεια ισχύος της Σύμβασης, να εξοφλεί πλήρως και ολοκληρωτικά στον Προμηθευτή τον Λογαριασμό Κατανάλωσης Φυσικού Αερίου έως και την αναγραφόμενη σε αυτόν ημερομηνία πληρωμής («**όδλη ημέρα**»). Από την επομένη της καταληκτικής ημερομηνίας εξοφλήσεως του λογαριασμού, η σχετική οφειλή καθίσταται αυτοδικαίως ληξιπρόθεσμη και απαιτητή. Οι χρεώσεις που επιβάλλονται από τον Προμηθευτή υπολογίζονται βάσει (κατά φθίνουσα σειρά ισχύος) των Ειδικών Όρων, της δέσμευσης και νομίμως συμπληρωμένης και υπογεγραμμένης Αιτήσεως ως και των Γενικών Όρων της παρούσης.

Γ.6.2. Σε περίπτωση συμφωνηθείσες της Σύμβασεως για οριστό χρονικό διάστημα, κατά τα ανωτέρω διαλαμβανόμενα υπό τον Όρο Γ.4.1, θα εφαρμόζεται το «Βασικό Πρόγραμμα» του Προμηθευτή για την κατηγορία στην οποία υπάγεται ο Πελάτης, όπως αυτό θα ισχύει κατά την ημερομηνία της μεταρροπής της Σύμβασης σε οριστού χρόνου και εφεξής ο Προμηθευτής υποχρεούται να ενημερώνει τον Πελάτη για κάθε επικείμενη τροποποίηση του εφαρμόζομενου τιμολογίου ή με σχετική έγγραφη γνωστοποίηση στον Πελάτη, παρέχοντας στον Πελάτη το δικαίωμα της αζημίως καταγγελίας της Σύμβασεως.

Γ.6.3. Ο Προμηθευτής διατηρεί το δικαίωμα να εφαρμόσει διακριτή Χρέωση Διάκρινσης της Οριστικής Μοναδιαίας Τιμής Εκκίνησης Τριμηνιαίας Δημοπρασίας (ΔΕΤΑ), όπως αυτή δημοσιεύεται κάθε μήνα στην ιστοσελίδα της Δημόσιας Επιχείρησης Αερίου (ΔΕΠΑ) (<http://www.depa.gr>), καθ' όλη την διάρκεια ισχύος της παρούσης, ως εξής: εκ' όσον η εκάστοτε Οριστική Μοναδιαία Τιμή Εκκίνησης της Τριμηνιαίας Δημοπρασίας σε €/ΚWh κυμαίνεται από 0,013 έως 0,022 €/ΚWh, η Αναλυτική Τιμή Χρέωσης Φυσικού Αερίου παραμένει σταθερή. Στην περίπτωση κατά την οποία η Οριστική Μοναδιαία Τιμή Εκκίνησης της Τριμηνιαίας Δημοπρασίας κυμαίνεται εκτός των ως άνω ορίων, η Χρέωση Διάκρινσης θα αυξάνεται ή θα μειώνεται κατά τη διαφορά του Αθροίσματος με το όριο των 0,022€/ΚWh και ο 0,013€/ΚWh αντιστοίχως, και θα πιστώνεται (αν είναι μικρότερη από 0,013€/ΚWh) ή θα χρεώνεται (αν είναι μεγαλύτερη από 0,022€/ΚWh) διακριτά στον Λογαριασμό Προμήθειας Φυσικού Αερίου του Πελάτη. Η Οριστική Μοναδιαία Τιμή Εκκίνησης της Εκάστοτε Τριμηνιαίας Δημοπρασίας ΔΕΠΑ δημοσιεύεται σε \$/MWh και θα μετατρέπεται σε €/MWh κάθε μήνα, με την ισχύση ευρώ δοκιμαρίου (€/\$) της 7ης εργάσιμης ημέρας κάθε μήνα όπως αυτή ανακοινείται στην ιστοσελίδα της Ευρωπαϊκής Κεντρικής Τράπεζας https://www.ecb.europa.eu/stats/policy_and_exchange_rates/euroref-exchange_rates/html/euroref-exch-grah-usd-en.html.

Γ.6.4. Σε περίπτωση κατά την οποία υπάρξει αναβολή, μεταβολή των όρων διεξαγωγής ή/και κατάργηση των τριμηνιαίων ή/και ετήσιων δημοπρασιών φυσικού αερίου από την Δημόσια Επιχείρηση Αερίου (ΔΕΠΑ), η διακριτή Χρέωση Διάκρινσης της Οριστικής Μοναδιαίας Τιμής Εκκίνησης Τριμηνιαίας Δημοπρασίας θα προκύπτει αντικαθιστώντας την Οριστική Μοναδιαία Τιμή Εκκίνησης της Τριμηνιαίας Δημοπρασίας με το Κόστος Προμήθειας φυσικού αερίου του Προμηθευτή (€/ΚWh), το οποίο θα υπολογίζεται και θα δημοσιεύεται στην επίσημη ιστοσελίδα του Προμηθευτή σε μηνιαία βάση. Εκ' όσον το Κόστος Προμήθειας φυσικού αερίου του Προμηθευτή κυμαίνεται από 0,013 έως 0,022 €/ΚWh, η Αναλυτική Τιμή Χρέωσης Φυσικού Αερίου παραμένει σταθερή. Σε περίπτωση κατά την οποία το Κόστος Προμήθειας φυσικού αερίου του Προμηθευτή κυμαίνεται εκτός των ως άνω ορίων, η Χρέωση Διάκρινσης θα αυξάνεται ή θα μειώνεται κατά τη διαφορά του Αθροίσματος με το όριο των 0,022€/ΚWh και ο 0,013€/ΚWh αντιστοίχως και θα πιστώνεται (αν το κόστος προμηθευτή είναι μικρότερο από 0,013€/ΚWh) ή θα χρεώνεται (αν το κόστος προμηθευτή είναι μεγαλύτερο από 0,022€/ΚWh) διακριτά στον Λογαριασμό Προμήθειας Φυσικού Αερίου του Πελάτη.

Γ.6.5. Σε περίπτωση κατά την οποία ο Προμηθευτής τροποποιήσει, σύμφωνα με τις προβλεπόμενες του Κώδικα Προμήθειας Φυσικού Αερίου σε Πελάτες, αιτιολογημένα, τη Συμφωνηθείσα Τιμή του Εμπορικού Προγράμματος στο οποίο έχει ενταχθεί ο Πελάτης και αναγράφεται στους Ειδικούς Όρους της παρούσης Σύμβασης, πριν από τη συμπλήρωση των ετήσιων εσορών (24) μηνών από την ημερομηνία έναρξης της εκπροσώπησης του/των Μετρητή/ων του Πελάτη, ο Πελάτης δικαιούται να καταγγείλει, επίσης σύμφωνα με τον Κώδικα Προμήθειας Φυσικού Αερίου σε Πελάτες, την παρούσα Σύμβαση χωρίς να επιβαρυνθεί με την Πληρωμή Πρόσμων Αναχώρησης, όπως αυτή ορίζεται στους Ειδικούς Όρους της Σύμβασης.

Γ.7. Καταβολή εγγυήσεως

Γ.7.1. Ο Πελάτης υποχρεούται να καταβάλλει στον Προμηθευτή ως εγγύηση (εφεξής η «**Εγγύηση**») για την εξασφάλιση μελλοντικών απαιτήσεων, απορροφώντας από τη Σύμβαση το χρηματικό ποσό που αναφέρεται στην Αίτηση. Το ποσό της Εγγυήσεως να προβλέπεται στον πρώτο Λογαριασμό Κατανάλωσης που θα αποστέλλει ο Προμηθευτής στον Πελάτη εκτός εάν άλλως προβλέπεται στην Αίτηση.

Γ.7.2. Το ύψος της Εγγυήσεως ορίζεται ίσο με την συνολική μέγιστη χρέωση μηνιαίας κατανάλωσης φυσικού αερίου.

Γ.7.3. Ο Προμηθευτής καθ' όλη την διάρκεια ισχύος της Σύμβασεως (συμπεριλαμβανομένης της καθ' οιονδήποτε τρόπο ή οιασδήποτε διάρκειας ανανέωσης ή παρατάσεως ισχύος αυτής) διατηρεί το δικαίωμα να αναστομάσει το ποσό της Εγγυήσεως σε περίπτωση κατά την οποία παρατηρείται σημαντική απόκλιση της μέγιστης μηνιαίας χρέωσης κατανάλωσης (πρω φώρων) του Πελάτη σε σχέση με

το εκτιμηθέν ποσό που χρησιμοποιήθηκε αρχικά για τον καθορισμό της Εγγυήσεως ή σε περίπτωση επαναλαμβανόμενης καθυστέρησης εξοφλήσεων των Λογαριασμών του Πελάτη. Προς τούτο ο Προμηθευτής ενημερώνει εγγράφως τον Πελάτη για την αναπροσαρμογή μέσω του τρέκλατος Λογαριασμού και κρεώνει ή πιστώνει τη διαφορά στον αμέσως επόμενο Λογαριασμό Κατανάλωσης Φυσικού Αερίου.

- G7.4. Σε περίπτωση καταγγελίας της Σύμβασής από τον Προμηθευτή λόγω μη εξοφλήσεως ληξιπρόθεσμων οφελών, το ποσό της Εγγυήσεως καταπίπτει υπέρ του Προμηθευτή και συμψηφίζεται με το ποσό των ληξιπρόθεσμων οφελών.
G7.5. Σε περίπτωση λήξεως ή/και καθ' οιονδήποτε τρόπο λύσεως της Σύμβασής το ποσό της Εγγυήσεως συμψηφίζεται με το πληρωτέο ποσό του Τελικού Εκκαθαριστικού Λογαριασμού Κατανάλωσης Φυσικού Αερίου ήτοι έως την παύση εκπροσωπήσεως του Πελάτη από τον Προμηθευτή. Τυχόν πιστωτικό υπόλοιπο, το οποίο θα προκύψει μετά τον, κατά το ανωτέρω, συμψηφισμό, θα επιστραφεί σκόκις στον Πελάτη το αργότερο εντός (1) μηνός από την έκδοση του Τελικού Εκκαθαριστικού Λογαριασμού Κατανάλωσης Φυσικού Αερίου και υπό την προϋπόθεση ότι ο Πελάτης θα έχει ήδη γνωστοποιήσει εγκαίρως στον Προμηθευτή τα απαραίτητα στοιχεία του τραπεζικού λογαριασμού του για την επιστροφή του εν θέματι πιστωτικού υπολοίπου.

G 8. Τυπολόγηση - Όροι Πληρωμής

- G8.1. Ο Προμηθευτής υποχρεούται στην έκδοση και αποστολή Λογαριασμού στον Πελάτη για την προμήθεια φυσικού αερίου σε μηνιαία βάση, μη αποκελιόμενης της ευχερείας του Προμηθευτή να εκδίδει Λογαριασμούς Κατανάλωσης Φυσικού Αερίου βάσει εκτιμώμενης και καταμετρούμενης κατανάλωσης («Έναντι» και «Εκκαθαριστικοί») ανά μικρότερο ή μεγαλύτερο χρονικό διάστημα κατόπιν ειδικής προς τούτο αποφάσεως του Προμηθευτή και σχετικής εγγράφου ενημερώσεως του Πελάτη.
G8.2. Ο Λογαριασμός κατανάλωσης Φυσικού Αερίου περιλαμβάνει, πλην των όσων στοιχείων υποχρεωτικά προβλέπονται από την ισχύουσα νομοθεσία:
G8.2.1. Το οφειλόμενο ποσό για την ποσότητα Φυσικού Αερίου που προμηθεύσει ο Προμηθευτής στον Πελάτη, βάσει του τυπολόγιου, στο οποίο είναι ενταγμένες εκάστοτε ο Πελάτης και αναγράφεται στην Αίτηση.
G8.2.2. Το οφειλόμενο ποσό που βρύνονται εκάστοτε τον Πελάτη και αφορούν υπηρεσίες που παρέχονται από τρίτους, ήτοι ενδεικτικά αλλά όχι περιοριστικά χρεώσεις για τη χρήση του Εθνικού Συστήματος Φυσικού Αερίου, του Δικτύου Διανομής Φυσικού Αερίου κ.α.κ.
G8.2.3. Το οφειλόμενο ποσό που βρύνονται εκάστοτε τον Πελάτη και αποδίδονται από τον Προμηθευτή σε τρίτους (ενδεικτικά αλλά όχι περιοριστικά φόροι, τέλη, εισφορές, ειδικές φόρμες κατανάλωσης, ειδικό τέλος 5%, τέλος ασφαλείας εφοδισμού, ποσό άλλων φινανσικών κ.α.κ.) σύμφωνα με το εκάστοτε οριζόμενο επί του νομοθετη.
G8.2.4. Το οφειλόμενο ποσό για οιονδήποτε περαιτέρω υπηρεσίες που τυχόν συμφωνούνται μεταξύ των συμβλλομένων μερών.
G8.3. Ο Λογαριασμός Κατανάλωσης Φυσικού Αερίου θα αποστέλλεται σε ένηυτη μορφή μέσω ταχυδρομείου. Άλλος τρόπος αποστολής του Λογαριασμού Κατανάλωσης Φυσικού Αερίου (ενδεικτικά αλλά όχι περιοριστικά ηλεκτρονική αποστολή) μπορεί να προβλεφθεί κατόπιν συμφωνίας των συμβλλομένων μερών.

G 9. Καθυστερήση εξοφλήσεως από τον Πελάτη

- G9.1. Για κάθε ληξιπρόθεσμο οφελή του Πελάτη προς τον Προμηθευτή, ο Προμηθευτής δικαιούται να επιβλήσει στον Πελάτη τόκο υπερημερίας υπολογιζόμενο με το νόμιμο επιτόκιο υπερημερίας από την επόμενη ημέρα που η οφελή κατάσταση ληξιπρόθεσμη και απαιτητή και έως της πλήρους και ολοκληρωτικής εξοφλήσεως της.
G9.2. Σε περίπτωση μη εκπρόθεσμης εξοφλήσεως οιασδήποτε οφελής του Πελάτη προς τον Προμηθευτή, ο Προμηθευτής δικαιούται να προβεί στις ακόλουθες ενέργειες:
G9.2.1. Αναγράφει το ποσό της ληξιπρόθεσμης οφελής στον αμέσως επόμενο λογαριασμό και προσθέτει το ποσό αυτό βεβαρημένο με το νόμιμο τόκο υπερημερίας στο συνολικό οφειλόμενο ποσό του νέου λογαριασμού που ο Πελάτης οφείλει να καταβάλει εντός της κανονικής προθεσμίας εξοφλήσεως του νέου Λογαριασμού. Εναλλακτικά, ο Προμηθευτής δύναται να ενημερώσει για την προθεσμία εξοφλής της ληξιπρόθεσμης οφελής με ειδική ενημερωτική επιστολή η οποία θα αναφέρει τη νέα προθεσμία εξοφλήσεως.
G9.2.2. Αν παρέλθει άπρακτα και η δεύτερη κατά σειρά προθεσμία εξοφλήσεως, ο Προμηθευτής δύναται να υποβάλει στον αρμόδιο Διαχειριστή εντολή ανεπεραιοποίησης Μετρητή Κατανάλωσης λόγω ληξιπρόθεσμων οφελών. Η εντολή αυτή κοινοποιείται υποχρεωτικά προς τον Πελάτη.
G9.3. Εάν η ληξιπρόθεσμη οφελή δεν εξοφληθεί εντός δέκα (10) ημερών από την κοινοποίηση στον Πελάτη της εντολής Ανεπεραιοποίησης του Μετρητή, ο Προμηθευτής δύναται να καταγγείλει τη Σύμβαση, υποβάλλοντας στον αρμόδιο Διαχειριστή δήλωση παύσης εκπροσωπήσεως, ενημερώνοντας σχετικά τον Πελάτη.

G 10. Καταγγελία

- G10.1. Υπό την επιφύλαξη των Ειδικών Όρων της παρούσης, η Σύμβαση καταγγέλλεται από τον Πελάτη οποιδήποτε λόγω με έγγραφη ειδοποίηση του προς τον Προμηθευτή. Τα αποτελέσματα της καταγγελίας επέρχονται τριάντα (30) ημέρες από την επίμεση της ημέρας αποστολής της εγγράφου ειδοποίησης στον Προμηθευτή, εφόσον έχουν εξοφληθεί οι Λογαριασμοί και οι τυχόντες υπόλοιπες χρεώσεις από τον Προμηθευτή. Επίσης η παρούσα καταγγέλλεται ελεύθερα από τον Προμηθευτή με έγγραφη επιστολή του στον Πελάτη, η οποία παράγει έννομο αποτέλεσμα τρέχ (3) μήνες μετά την παραλαβή της, με την επιφύλαξη του Άρθρου Γ 9 περί ληξιπρόθεσμων χρεώσεων και των κτύπων Όρων Γ 10.2 και Γ 10.3.
G10.2. Ο Προμηθευτής δικαιούται να προχωρήσει στις ακόλουθες ενέργειες, εάν ο Πελάτης δεν εξοφλήσει τον Λογαριασμό Κατανάλωσης εντός της οριζόμενης σ' αυτόν προθεσμίας καταβολής. Α. Αναγράφει το ποσό της ληξιπρόθεσμης οφελής στον αμέσως επόμενο Λογαριασμό και προσθέτει το ποσό αυτό βεβαρημένο με το νόμιμο τόκο υπερημερίας στο συνολικό οφειλόμενο ποσό του νέου Λογαριασμού που ο Πελάτης οφείλει να καταβάλει εντός της κανονικής προθεσμίας εξοφλήσεως του νέου Λογαριασμού. Β. Αν παρέλθει άπρακτα και η δεύτερη κατά σειρά προθεσμία εξοφλήσεως, ο Προμηθευτής δύναται να καταστήσει τον Πελάτη υπερίμερο κατόπιν εγγράφου προς τούτο οκλήσεώς του και να υποβάλει στον αρμόδιο Διαχειριστή Εντολή Ανεπεραιοποίησης Μετρητή Φορτίου λόγω ληξιπρόθεσμων οφελών. Ο Προμηθευτής επίσης δηλώνει ότι θα κοινοποιήσει στον Πελάτη τη νέα εντολή στον Πελάτη. γ. Αν η ληξιπρόθεσμη οφελή δεν εξοφληθεί εντός δέκα (10) ημερών από την κοινοποίηση στον Πελάτη της εντολής ανεπεραιοποίησης μετρητή φορτίου, ο Προμηθευτής δύναται να καταγγείλει την παρούσα Σύμβαση Προμήθειας υποβάλλοντας στον αρμόδιο Διαχειριστή δήλωση παύσης εκπροσωπήσεως, ενημερώνοντας ανάλογα τον Πελάτη. δ. Τα αποτελέσματα της κατά το ανωτέρω καταγγελίας επέρχονται άμεσα.
G10.3. Σε όλες τις άλλες περιπτώσεις παραβιάσεως οιασδήποτε όρου της παρούσης από τον Πελάτη, για χρονικό διάστημα μεγαλύτερο των τριάντα (30) ημερολογιακών ημερών, ο Προμηθευτής δικαιούται να του κοινοποιήσει δήλωση υπερημερίας, θέτοντας παράλληλα προθεσμία τουλάχιστον τριάντα (30) ημερολογιακών ημερών από την επόμενη ημέρα της αποστολής της οκλήσεως υπερημερίας από τον Προμηθευτή προς τον Πελάτη για την όρα της παραβίασης. Εάν η παραπάνω προθεσμία παρέλθει άπρακτα, ο Προμηθευτής δικαιούται να προβεί σε άμεση καταγγελία της παρούσης και να απαιτήσει από τον αρμόδιο Διαχειριστή να αποσυνδέσει ή να ανεπεραιοποιήσει την προμήθεια του Πελάτη (Παύση Εκπροσωπήσεως).
G10.4. Σε περίπτωση που κάποιο συμβλλόμενο μέρος πτωχεύσει, τεθεί υπό αναγκαστική διαχείριση, υπό ειδική ή άλλη εκκαθάριση ή σε διαδικασία αναδιάρθρωσης ή υποχρεθεί σε οποιαδήποτε άλλη αναγκαστική διαδικασία επιφυλάσει ο νόμος για αφερέγγυους ή μειωμένης οικονομικής θέσης υπόχρεους ή υποβληθεί αίτηση για υπαγωγή της ανωτέρω διαδικασίας, το μη υπαίτιο μέρος δικαιούται να καταγγείλει αμέσως την παρούσα, κοινοποιώντας σχετικά έγγραφο.

- G10.5. Κατόπιν καταγγελίας της παρούσης λόγω υπαίτιότητας του Πελάτη, τυχόνες οφελές του Πελάτη προς τον Προμηθευτή καθίστανται εν τώ όμω ληξιπρόθεσμες και απαιτητές και επιπλέον ο Πελάτης οφείλει να καταβάλει την εκμώμενη χρέωση για διάστημα τριάντα (30) ημερών, ελάττωο διάστημα προημιήμερης της καταγγελίας της παρούσης ως και να αναρρώσει οιαδήποτε ζημία που υπέστη ο Προμηθευτής εξ υπαιτιότητας του Πελάτη.
G10.6. Σε περίπτωση αποκαρχώσεως του Πελάτη εκ της εγκαταστάσεώς του και μη προθέσεώς συνεχίσεώς της παρούσης, με την επιφύλαξη του Γενικού Όρου Γ 3, η παρούσα λύεται αυτοδικαίως, εφαρμόζομενων των προβλεπόμενων του Γενικού Όρου Γ 10.1 ανωτέρω περί καταγγελίας εκ μέρους του Πελάτη, εκτός εάν η αποχώρηση οφείλεται σε περιστασιακό έκτακτο χαρακτήρα, τότε ο Πελάτης υποχρεούται όπως ενημερώσει σχετικά τον Προμηθευτή κατά το δυνατόν συντομότερα.

G 11. Γενότα Ανατέρσης Βίας

- G11.1. Για τους σκοπούς της Σύμβασής ως «Γενότα Ανατέρσης Βίας» νοείται οιαδήποτε γεγονός το οποίον επηρεάζει την εκτέλεση της Σύμβασής, μη δύναμενο να προβλεφθεί ή προηφθεί παρά την επιμέλεια του συμβλλόμενου μέρους του το επικαλείται (λόγω ενδεικτικά αλλά όχι περιοριστικώς, θεσμικών, πάσεως κατά του πολιτεύματος, πόλεμου, εξεγέρσεως, σεισμού, καταγίδες, τυφώνες, πλημμύρες, εκρήξεις, ασπής υπ' αναγνωρισμένων ενόστων εργαζόμενων, ανταπερίεως, μέτρα, απαγορεύσεως και παρεμβάσεως δημοσίων αρχών (π.χ. αστυνομία, πυροσβεστική), τρομοκρατικές ενέργειες, παρεμπόδιση των παρεχόμενων υπηρεσιών από τοπικούς φορείς ή/και κατοίκους της περιοχής, τεχνικοί περιορισμοί και βλάβες στις διεθνείς διουσυνδέσεις της χώρας ή/και σε άλλα διουσυνδεδεμένα συστήματα μεταφορών ενέργειας, τεχνικοί περιορισμοί, βλάβες ή/και παραλείψεως του Διαχειριστή κ.α.κ.), οι οποίες έχουν ως αποτέλεσμα την μη τήρηση και εφαρμογή του κανονιστικού πλαισίου της αγοράς φυσικού αερίου), εκφρασθέν δε του ελέγχου του συμβλλόμενου μέρους, το οποίον επηρεάζει δυσμενώς κατά την εκτέλεση των υποχρεώσεών του, εκ της Σύμβασής σε τέτοιο βαθμό, ώστε να καθίσταται αδύνατη ή υπέρμετρα επαχθής η εκπλήρωση των υποχρεώσεών του.
G11.2. Ρητώς συμφωνείται ότι το συμβλλόμενο μέρη δε θα φέρουν ευθύνη ούτε θα θεωρηθεί ρθέτων των εκ της παρούσης απορροουών υποχρεώσεών τους, σε περίπτωση υπερημερίας ή αδυναμίας εκπλήρωσεώς των συμβλλομένων τους υποχρεώσεών εξ επεξευσεών Γενότασ Ανατέρσης Βίας, υπό την προϋπόθεση όμως ότι το συμβλλόμενο μέρος το οποίον επηρεάζεται από το Γενότα Ανατέρσης Βίας και επιθυμεί να επικαλεστεί τις διατάξεις του Άρθρου αυτού, έχει προγενεστέρας ειδοποίηση το ταχύτερο δυνατόν - και εν πάσει περιπτώσει το αργότερο εντός πέντε (5) ημερολογιακών ημερών- το έτερο συμβλλόμενο μέρος, εγγράφως, για την επέλευση του σχετικού γεγονότα.

- G11.3. Το συμβλλόμενο μέρος που επικαλείται του Γενότασ Ανατέρσης Βίας και της εφαρμογής των διατάξεων του παρότα Άρθρου, υποχρεούται να καταβάλει κάθε δυνατή προσπάθεια για την αποτροπή των δυσμενών επιπτώσεών του γεγονότα αυτού και την ανάληψη αμέσως μετά της παρελεύσεως του, όλων των υποχρεώσεών που απορρέουν εκ της Σύμβασής.
G11.4. Ρητώς συμφωνείται ότι η επέλευση Γενότασ Ανατέρσης Βίας, επηρεάζοντας την εκτέλεση της Σύμβασής δεν θεωριάνει καθ' οιονδήποτε τρόπο δικαιώμα αποζημιώσεως δι' οιαδήποτε των συμβλλόμενων μερών.
G12. Προστασία Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα
G12.1. Ο Πελάτης αναγνωρίζει ότι ο Προμηθευτής τηρεί και επεξεργάζεται δεδωμένα προσωπικού χαρακτήρα σύμφωνα με τις διατάξεις του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 και της Ελληνικής νομοθεσίας συμπερλαμβανομένων των Ν. 3471/2006 & 4624/2019, και ρητώς συναινεί δια του παρότασ στην επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων αυτού από τον Προμηθευτή, υπό την επιφύλαξη του άρθρου 11 του ανωτέρω νόμου.
G12.2. Ο Πελάτης δια της υπογραφήσ της Σύμβασής δίδει τη ρητή συγκαταθέση του στον Προμηθευτή να καταγράφει και να καταρτίζει Αρχεία Δεδωμένων, βάσει των Λογαριασμών Προμήθειας Φυσικού Αερίου του Πελάτη και τις συναλλαγές του με τον Προμηθευτή, όπως ώστε να ανταποκρίνεται στην ανάγκη ορθής διακρίσεως των δραστηριοτήτων του Προμηθευτή και συμφορώσεως του με τις εν γένει νομοθετικές διατάξεις.
G12.3. Διά της υπογραφήσ της Σύμβασής, ο Πελάτης συναινεί και δηλώνει ρητώς και ανεπιφύλακτως ότι συγκαταθέτει στην καταχώρηση των προσωπικών του δεδωμένων (αναγνωρίσιμων, διεύθυνση, τηλεφώνη κ.α.κ.), καθώς και των στοιχείων του λογαριασμού του λογαριασμού πρόγραμμα Διακρίσεως Πελάεων (Customer Relationship Management) που διατηρεί ο Προμηθευτής και ρητώς αποδέχεται τη χρησιμοποίηση των στοιχείων αυτών από εξουσιοδοτημένους, συμβλλόμενους συνεργάτες του Προμηθευτή αποκλειστικώς για τους σκοπούς της ενημερώσεώς του για το Φυσικό Αέριο, καθώς και της αποστολής των Λογαριασμών. Ο Πελάτης επίσης δικαιούται πλήρους προσβάσεως στα δεδωμένα που τον αφορούν, ως και στην διάρθεσή τους, αφού απευθυνθεί προς τούτο στο αρμόδιο Τμήμα Εξυπηρέτεσεως Πελάτων του Προμηθευτή.

G 13. Εκκώρπηση

- G13.1. Δεν επρεπίεται η εκκώρπηση οιαδήποτε δικαιωμάτων ή υποχρεώσεων που απορρέουν από τη Σύμβαση άνευ προηγουμένης εγγράφου προς τούτο συναινέσεώς του αντέρου συμβλλόμενου μέρους πλην του ρητώς συμφωνομένου από το συμβλλόμενο μέρος δικαιωμάτος της Εταιρείας να αναθέσει σε τρίτα μέρη, την ανάληψη των υποχρεώσεων από την παρούσα ληξιπρόθεσμη απαιτήσεών του Πελάτη γνωστοποιήσεώς τους το απολύτως αναγκασί προς το σκοπό αυτό δεδωμένα.
G13.2. Ποσούτα μέρη συμφωνείται ότι επρεπίεται η μεταβίβαση ή εκκώρπηση από τον Προμηθευτή σε οιαδήποτε άλλη συνδεδεμένη εταιρεία του αυτού Όμιλου Εταιρειών υπό την έννοια του άρθρου 99 του ν. 4548/2018 ως εκάστοτε ισχύει, οιασδήποτε οιασδήποτε δικαιωμάτος ή ανάγκης που διατηρεί από τον Πελάτη και απορρέει ή σχετίζεται καθ' οιονδήποτε τρόπο με τη Σύμβαση ως και ότι σε περίπτωση μελλοντικού εταιρικού μετασχηματισμού, κατά την διάρκεια ισχύος της Σύμβασής, συμπερλαμβανομένης της οιασδήποτε χρονικής διάρκειας παραστάσεως αυτής, ο καθολικός διάδοχος της Προμήθειας, υποείσεται αυτοδικαίως και εκ του νόμου στο δικαίωμα και στις υποχρεώσεως του Προμηθευτή.

G 14. Υπαοκαρήςση

- G14.1. Ο Πελάτης δικαιούται να υπονακαρήςσει αζημίως εκ της Σύμβασής, εντός δεκαεσεώρων (14) ημερολογιακών ημερών από την υπογραφή της από τον ίδιο. Σε περίπτωση που προκύψουν χρεώσεως εντός του ως άνω διαστήματος των δεκαεσεώρων (14) ημερολογιακών ημερών, αυτές βρύνονται τον Πελάτη.
G15. Εφαρμοστέο Δίκαιο & Επίλυση Διαφορών
G15.1. Η Σύμβαση συμπερλαμβανομένη των Γενικών και Ειδικών Όρων αυτής διέπεται από το Ελληνικό Δίκαιο και τον εκάστοτε ισχύουσο νομοθεσία ως και το ειδικότερο ρυθμιστικό πλαίσιο περί την προμήθεια Φυσικού Αερίου σε Επιλέγοντες Πελάτες.
G15.2. Το συμβλλόμενο μέρος δεδωμένων να καταβάλουν κάθε δυνατή προσπάθεια περί φιλικής διευθετίσεως εκάστος διαφοράσ τους. Ομοίως, ο Πελάτης δύναται κατά το εκάστοτε οριζόμενο εις την κείμενη νομοθεσία να απευθυνθεί σε εξωδικαστικό όργανο συναινετικής επίλυσεως καταναλωτικών διαφορών.
G15.3. Εις περίπτωση αδυναμίας φιλικής διευθετίσεως τυχών διαφοράν, και εφόσον δεν προβλέπεται ειδικότερο τ ή ως προς τον τρόπο επίλυσεως αυτών, από ειδικούς όρους της Σύμβασής, αρμόδια δικαστήρια για την επίλυση διαφοράν που προκύπτουν ή απορρέουν εκ της Σύμβασής ή εξ οιασδήποτε τροποποιήσεως αυτής, ορίζονται τα Δικαστήρια των Αθηνών.

G 16. Τροποποιήσεως

- G16.1. Οι όροι της Σύμβασής μπορούν να τροποποιηθούν μόνο κατόπιν ρητής εγγράφου προς τούτο συμφωνίας των συμβλλομένων μερών.
G16.2. Σε περίπτωση οιασδήποτε μεταβολής της νομοθεσίας ή εκδόσεως αποφάσεως αφομοών εποπτικών και ρυθμιστικών αρχών και φορέων που επηρεάζουν καθ' οιονδήποτε τρόπο τη λειτουργία της Σύμβασής, ο Προμηθευτής δύναται να προβεί εις μονομερή τροποποίηση των όρων της Σύμβασής ούτως ώστε η τελευταία να περιγράφει το σύνολο των νομικών υποχρεώσεων και δικαιωμάτων των συμβλλομένων μερών, όπως αυτά εκάστοτε ισχύουν και να γνωστοποιεί εγγράφως την τροποποίηση εις τον Πελάτη.

G 17. Ειδικές Ρητρώσεως για την Προμήθεια Ευσώτων Πελάτων

- G17.1. Σε περίπτωση που ο Πελάτης ανήκει στην κατηγορία των Ευσώτων Πελάτων, νοείται αυτοδικαίως ότι η Σύμβαση θα εννομαίνονται τον πρόθεση ειδικό όρο κατά παρέκκλιση των προβλεπόμενων στη Σύμβαση.
G17.2. Η προθεσμία εξοφλήσεως του Λογαριασμού Κατανάλωσης Φυσικού Αερίου ορίζεται σε οσράνα (40) ημέρες.
G17.3. Στην περίπτωση που ο Πελάτης παραβιάζει όρους της Σύμβασής για χρονικό διάστημα μεγαλύτερο των τριάντα (30) ημερών, ο Προμηθευτής δικαιούται να του κοινοποιήσει έγγραφη δήλωση, θέτοντας παράλληλα προθεσμία τουλάχιστον εξήντα (60) ημερολογιακών ημερών για την όρα της παραβίασης και ενημερώνοντας τον για τις συνέπειες της, τυχόν μη συμφορώσεως του εντός της ταχέστερης προθεσμίας. Αν η ανωτέρω προθεσμία παρέλθει άπρακτα, ο Προμηθευτής δικαιούται να καταγγείλει αμέσως τη Σύμβαση και να προβεί στις απαραίτητες ενέργειες προς τον Διαχειριστή Δικτύου Διανομής Φυσικού Αερίου για την παύση εκπροσωπήσεως του Μετρητή του Πελάτη. Τα αποτελέσματα της ως άνω καταγγελίας επέρχονται άμεσα.
G17.4. Ο Προμηθευτής δεν μπορεί να υποβάλει στον Διαχειριστή Δικτύου Διανομής Εντολή Ανεπεραιοποίησης Μετρητή Κατανάλωσης ή να καταγγείλει τη Σύμβαση για το χρονικό διάστημα από τον Νοέμβριο έως την επόμενη Μάρτη κάθε έτους.
G17.5. Σε περίπτωση που ο Ευσώτασ Πελάτης χριστεί μμηκαννικής υποστήριξη ή έχει σοβαρά πρόβλημα υγιείας ο Προμηθευτής δικαιούται να καταγγείλει τη Σύμβαση, σε περίπτωση που ο Πελάτης είναι υπέρμερος ως προς την εξοφλήση εξ (6) διαδοκικών Λογαριασμών κατανάλωσης φυσικού αερίου και υπό την προϋπόθεση ότι ο Προμηθευτής έχει αποστείλει προηγουμένως στον Πελάτη επιστολή με την οποία ενημερώνει τον Πελάτη για τη δυνατότητα του Πελάτη για δικονομικό πλήρωμα των οφελών του.

G 18. Τελικές Διατάξεις

- G18.1. Η Σύμβαση ήτοι η Αίτηση, οι Γενικοί Όροι και οι Ειδικοί Όροι αυτής, οι οποίοι αποστέλονται ενιαίο και αναπόσπαστο τμήμα αυτής, αποτελεί το σύνολο των συμφωνιών μεταξύ των συμβλλομένων μερών που σχετίζονται με την προμήθεια φυσικού αερίου ενέργειας και καταργεί κάθε προηγούμενη, έγγραφη ή προφορική ή άλλη σχετική συμφωνία μεταξύ τους. Ρητώς συμφωνείται ότι σε περίπτωση αντιθέσεως μεταξύ αυτών, υπερισκάνει, κατά φθίνουσα σειρά ισχύος, οι Ειδικοί Όροι, η δευτέρως και νομίμως συμπληρωμένη και υπογεγραμμένη Αίτηση και τέλος οι Γενικοί Όροι.
G18.2. Το κύρος ή η εκτελεστικότητα οιασδήποτε όρου της Σύμβασής δεν επηρεάζεται από την ακυρότητα ή το μη εκτελεστικό οιασδήποτε Όρου αυτής, εις εν περίπτωση που το συμβλλόμενο μέρος υποχρεούται προς αντικατάσταση ακυρωθέντος όρου δια όμοου παρομοίου περιεχομένου.
G18.3. Η παρέκλιση ή καθυστέρηση οιασδήποτε μέρους να ασκήσει το νόμιμο ή συμβλλικό δικαίωμα του δεν μπορεί να ερμηνευθεί ως παροίτηση από το δικαίωμα αυτά. Η παρέκλιση οιασδήποτε συμβλλόμενου μέρους όπως ερμείνε στην αυστηρή τήρηση εκ του ελέγχου των συμβλλομένων μέρους οιασδήποτε όρου της Σύμβασής δεν θα αναυτά παραιτούση εξ αυτού δια το μελόν και της λήψεως μέτρω σύμφωνα με τους όρους της Σύμβασής και άπνετες οι όροι της Σύμβασής θα παρεμνεων σε πλήρη ισχύ και ενέργεια.
G18.4. Άπνετες οι όροι της Σύμβασής συμφωνούνται ουσιαστικά.

Υπογραφή/Σφραγίδα Πελάτη

Blank space for signature/stamp of the customer.

HPON ΦΕΡΜΟΗΛΕΚΤΡΙΚΗ Α.Ε. | Έδρα: ΛΕΩΦΟΡΟΣ ΜΕΣΟΓΕΙΩΝ 85, 115 26 ΑΘΗΝΑ / Κεντρική γραφεία: Λ. ΚΗΦΙΣΙΑΣ 124 & ΙΑΤΡΙΩΟΥ 2, 115 26 ΑΘΗΝΑ / Κεντρική γραφεία: Λ. ΚΗΦΙΣΙΑΣ 124 & ΙΑΤΡΙΩΟΥ 2, 115 26 ΑΘΗΝΑ | Fax 213 0075 498 | CustomerCare@heron.gr | www.heron.gr | 213 033 3000 | 18228