

ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΕΜΠΟΡΙΚΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ «Happy Hour HOME»

Άρθρο Ε1: Αντικείμενο

E1.1 Οι παρόντες Ειδικοί Όροι («Ε.Ο.») που σχετίζονται με τη συμμετοχή του Πελάτη στο Εμπορικό Πρόγραμμα του Προμηθευτή **Happy Hour HOME** («Happy Hour HOME»), και επισυνάπτονται στη δεόντως και νομίμως συμπληρωμένη και υπογεγραμμένη Αίτηση Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας («HE»), αποτελούν ενιαίο και αναπόσπαστο σύνολο με τους Γενικούς Όρους («Γ.Ο.»), κατά τα διαλαμβανόμενα στον Γ.Ο.1.1 της Συμβάσεως και με τις προβλέψεις της Προσυμβατικής Ενημέρωσης, σύμφωνα με τα οριζόμενα στον Κώδικα Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας σε Πελάτες (ΦΕΚ Β'832/2013, εφεξής «ΚΠΗΕ») και την ΚΥΑ ΥΠΕΝ/ΔΗΕ/134493/3907 «Θέσπιση πλαισίου Εφαρμογής Συμβάσεων Δυναμικής Τιμολόγησης ηλεκτρικής ενέργειας», όπως εκάστοτε ισχύουν. Η διαδικασία ηχητικής υπογραφής του Γ.Ο.1.1 της Σύμβασης δεν εφαρμόζεται για το **Happy Hour HOME**. **E1.2** Το **Happy Hour HOME** απευθύνεται σε νέους και υφιστάμενους Οικιακούς Πελάτες του Προμηθευτή, που διαθέτουν Ευφυείς Μετρητές Χαμηλής Τάσης, που έχουν τη δυνατότητα καταμέτρησης δεδομένων κατανάλωσης σε διαστήματα 15, 30 ή 60 λεπτών και είναι ενταγμένοι στο Μητρώο Παροχών με Πιστοποιημένα Μετρητικά Δεδομένα ανά Περίοδο Εκκαθάρισης Αποκλίσεων του Αρμόδιου Διαχειριστή. **E1.3** Ο Προμηθευτής τηρεί Μητρώο τεκμηρίωσης της ρητής συναίνεσης του Πελάτη ως προς τις προβλέψεις της Προσυμβατικής Ενημέρωσης και της ένταξής του στη Σύμβαση Προμήθειας ΗΕ Δυναμικής Τιμολόγησης του **Happy Hour HOME**, σύμφωνα με τις απαιτήσεις του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 για την προστασία φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και για την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών (GDPR).

Άρθρο Ε2: Διάρκεια

E2.1 Η διάρκεια ισχύος της Σύμβασης στο **Happy Hour HOME** ορίζεται σε δώδεκα (12) συμβατικούς μήνες και τίθεται σε ισχύ κατά την Ημερομηνία Έναρξης Προμήθειας ΗΕ στο εν θέματι Εμπορικό Πρόγραμμα του Προμηθευτή («**Αρχική Διάρκεια**»). **E2.2** Ένα (1) μήνα πριν τη λήξη της **Αρχικής Διάρκειας** της Σύμβασης, ο Πελάτης θα ενημερώνεται για την επερχόμενη λήξη της Σύμβασης καθώς και για τους Όρους της Σύμβασης Προμήθειας του Προγράμματος Δυναμικής Τιμολόγησης που θα είναι εμπορικά διαθέσιμο κατά την περίοδο εκείνη από τον Προμηθευτή και στο οποίο ο Πελάτης θα δύναται να μεταφερθεί κατόπιν της γραπτής (ηλεκτρονικής/ψηφιακής) υπογραφής της σχετικής Σύμβασης Προμήθειας Δυναμικής Τιμολόγησης από τον Πελάτη. Η ενημέρωση του Πελάτη σχετικά με τα ανωτέρω θα πραγματοποιείται από τον Προμηθευτή μέσω του πεδίου του Λογαριασμού Κατανάλωσης ΗΕ που περιλαμβάνει την ημερομηνία λήξης της Αρχικής Διάρκειας και μέσω ατομικής ενημέρωσης με σχετική παραπομπή στην ιστοσελίδα www.heron.gr για πλήρη και αναλυτική ενημέρωσή του σχετικά με το διαθέσιμο Πρόγραμμα Δυναμικής Τιμολόγησης, η οποία θα αποστέλλεται στον Πελάτη με κάθε πρόσφορο τρόπο επικοινωνίας. **E2.3** Η διάρκεια ισχύος της Σύμβασης θα ανανεωθεί αυτόματα για δώδεκα (12) συμβατικούς μήνες («**Διάρκεια Ανανέωσης**») εφόσον ο Πελάτης έως τη λήξη της Αρχικής Διάρκειας δεν προβεί αζημίως ως έχει δικαίωμα προς τούτο, στην επιλογή του Προγράμματος Δυναμικής Τιμολόγησης του Προμηθευτή που θα διατίθεται κατά την περίοδο εκείνη σύμφωνα με τον Ε.Ο. 2.2 ή στην επιλογή οιοδήποτε άλλου εκ των διαθέσιμων και προσφερόμενων Εμπορικών Προγραμμάτων του Προμηθευτή ή στην αλλαγή Προμηθευτή. **E2.4** Σε περίπτωση αυτόματης ανανέωσης της παρούσας και κατά τη Διάρκεια Ανανέωσης της Συμβάσεως, ο Πελάτης αποδέχεται ρητά και ανεπιφύλακτα ότι για την προμήθεια ΗΕ στο Μετρητή του θα εφαρμόζονται οι χρεώσεις και οι Όροι του Προγράμματος Κυμαινόμενης Τιμολόγησης για οικιακούς Πελάτες με κίτρινη σήμανση «**Yellow Free HOME 2**», όπως ορίζονται κατωτέρω στα Άρθρα Ε3, Ε4 & Ε6. **E2.4** Κατά την Αρχική Διάρκεια της Σύμβασης, ο Προμηθευτής δεν δύναται να τροποποιήσει μονομερώς τους Όρους του **Happy Hour HOME**, και ως εκ τούτου δεν εφαρμόζονται οι Γ.Ο.3.2.3 & 16 της Σύμβασης.

ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΕΜΠΟΡΙΚΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ «Happy Hour HOME»

Άρθρο Ε3: Χρέωση Παγίου & Τελική Χρέωση Προμήθειας

Ε3.1 Το **Happy Hour HOME** ανήκει στην κατηγορία Δυναμικής Τιμολόγησης (πορτοκαλί σήμανση), όπου η Τελική Χρέωση Προμήθειας υπολογίζεται ανά ώρα, προκύπτει από το αλγεβρικό άθροισμα της Βασικής Χρέωσης Προμήθειας και της Δυναμικής Χρέωσης Προμήθειας και αφορά στη χρέωση προμήθειας ΗΕ (€/kWh) για την κατανάλωση ΗΕ (kWh) μίας συγκεκριμένης ώρας, συγκεκριμένης ημέρας, συγκεκριμένου μήνα της συμβατικής περιόδου. Η συγκεκριμένη ώρα είναι ακέραιη βάσει του ακόλουθου Πίνακα, ενώ οι Τελικές Χρεώσεις Προμήθειας αφορούν στα ακόλουθα ωριαία slots (ώρα Ελλάδος) αυτού, τα οποία δεν δύναται να τροποποιηθούν:

Αρχή	00:00	01:00	02:00	03:00	04:00	05:00	06:00	07:00	08:00	09:00	10:00	11:00
Τέλος	00:59	01:59	02:59	03:59	04:59	05:59	06:59	07:59	08:59	09:59	10:59	11:59
Αρχή	12:00	13:00	14:00	15:00	16:00	17:00	18:00	19:00	20:00	21:00	22:00	23:00
Τέλος	12:59	13:59	14:59	15:59	16:59	17:59	18:59	19:59	20:59	21:59	22:59	23:59

Ε3.2 Η Χρέωση Παγίου και η Τελική Χρέωση Προμήθειας (Βασική Χρέωση Προμήθειας & Δυναμική Χρέωση Προμήθειας) ανά ώρα του **Happy Hour HOME**, ορίζεται ως εξής: **3.2.1 Χρέωση Παγίου** ανεξαρτήτως κατανάλωσης μηδέν Ευρώ (**0,00 €**) ανά ημερολογιακό μήνα, υπολογιζόμενου ως τριάντα (30) ημέρες. Ο Προμηθευτής ΔΕΝ δύναται να τροποποιεί τη Χρέωση Παγίου κατά την Αρχική Διάρκεια της Συμβάσεως. **3.2.2 Βασική Χρέωση Προμήθειας** για την ημερήσια και νυχτερινή κατανάλωση, ανεξαρτήτως ύψους αυτής, **0,0635 €/kWh**. Ο Προμηθευτής ΔΕΝ δύναται να τροποποιεί τη Βασική Χρέωση Προμήθειας κατά την Αρχική Διάρκεια της Συμβάσεως. **3.2.3 Δυναμική Χρέωση Προμήθειας:** Είναι το γινόμενο της ωριαίας τιμής που λαμβάνει η Τιμή Εκκαθάρισης Αγοράς (TEA) Επόμενης Ημέρας (Τιμή Αναφοράς) για κάθε ώρα κατανάλωσης της χρονικής περιόδου του Λογαριασμού, πολλαπλασιαζόμενης επί τον Συντελεστή Προσαύξησης $b = 1,28 \text{ €/kWh}$ («ΓΙΝΟΜΕΝΟ», ήτοι = TEA*b). Ο Προμηθευτής ΔΕΝ δύναται να τροποποιεί τον Συντελεστή Προσαύξησης b κατά την Αρχική Διάρκεια της Συμβάσεως. **3.2.4** Η Τιμή Αναφοράς ανά ώρα είναι αναρτημένη στην ιστοσελίδα του Ελληνικού Χρηματιστηρίου Ενέργειας (EXE): <https://www.enxgroup.gr/el/dynamic-electricity-pricing-contracts-reference-price>. Κατά τη μετάβαση σε 15λεπτες Αγοραίες Χρονικές Μονάδες, η Τιμή Αναφοράς (TEA Επόμενης Ημέρας ανά ώρα) ισούται με το μέσο όρο των 15λεπτων τιμών εκκαθάρισης της Αγοράς Επόμενης Ημέρας, όπως αυτές θα ανακοινώνονται από το EXE. **3.2.5** Η Χρέωση Παγίου, η ως άνω περιγραφόμενη Τελική Χρέωση Προμήθειας ανά ώρα καθώς και η Τιμή Αναφοράς θα είναι προσβάσιμες από τον Πελάτη μέσω της εφαρμογής για κινητά τηλέφωνα «EnergiQ by HERON» του Προμηθευτή & της ιστοσελίδας του www.heron.gr. **3.2.6** Η Τελική Χρέωση Προμήθειας ανά ώρα της ημέρας κατανάλωσης (D) θα ανακοινώνεται στην εφαρμογή για κινητά τηλέφωνα «EnergiQ by HERON» του Προμηθευτή & στην ιστοσελίδα του www.heron.gr μέχρι τις 17:00 της προηγούμενης ημέρας (D-1), ήτοι δύο (2) ώρες μετά τη δημοσίευση των αποτελεσμάτων της Αγοράς Επόμενης Ημέρας, με επισήμανση των ωρών κατά τις οποίες η Τελική Χρέωση θα είναι χαμηλότερη και των ωρών κατά τις οποίες η Τελική Χρέωση θα είναι υψηλότερη. Σε περίπτωση που η Τιμή Αναφοράς ανά ώρα την ημέρα κατανάλωσης (D) είναι υψηλότερη από **180 €/MWh**, ο Πελάτης θα λαμβάνει γνώση αυτής με ατομική ειδοποίηση που θα αποστέλλει σε αυτόν ο Προμηθευτής μέχρι τις 17:00 της προηγούμενης ημέρας (D-1) μέσω push notification από την εφαρμογή «EnergiQ by HERON» ή/και μέσω αποστολής Viber/SMS. **Ε3.3** Κατά τη **Διάρκεια Ανανέωσης της Συμβάσεως**, κατά τα ειδικότερα διαλαμβανόμενα στο Άρθρο 2 ανωτέρω, θα εφαρμόζονται οι Χρεώσεις του Προγράμματος Κυμαινόμενης Τιμολόγησης με κίτρινη σήμανση **Yellow Free**

ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΕΜΠΟΡΙΚΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ «Happy Hour HOME»

HOME 2, όπου η Χρέωση Προμήθειας προκύπτει από το αλγεβρικό άθροισμα της Βασικής Χρέωσης Προμήθειας και της Διακύμανσης Κόστους Αγοράς. **E3.4** Η Χρέωση Προμήθειας (Βασική Χρέωση Προμήθειας & Διακύμανση Κόστους Αγοράς) του **Yellow Free HOME 2**, ορίζεται ως εξής: **3.4.1 Χρέωση Προμήθειας: 3.4.1.1 Βασική Χρέωση Προμήθειας** για την ημερήσια και νυχτερινή κατανάλωση, ανεξαρτήτως ύψους αυτής, **0,084 €/kWh**. **3.4.1.2 Διακύμανση Κόστους Αγοράς:** Ο υπολογισμός της Διακύμανσης Κόστους Αγοράς γίνεται αποκλειστικά σύμφωνα με την Απόφαση υπ' αριθ. 409/2020 (ΦΕΚ Β' 1364/2020) της ΡΑΑΕΥ (πρώην ΡΑΕ) με βάση το άθροισμα: (i) της μέσης τιμής που λαμβάνει η Τιμή Εκκαθάρισης Αγοράς (TEA) για τη χρονική περίοδο κατανάλωσης που αφορά ο Λογαριασμός του Πελάτη, πολλαπλασιαζόμενης επί τον Συντελεστή Προσαύξησης $a=1,26$ και (ii) του Συντελεστή Προσαύξησης $b=0,018$ €/kWh («**ΑΘΡΟΙΣΜΑ**», ήτοι $a*TEA + b$). Οι τιμές της TEA είναι αναρτημένες στην ιστοσελίδα του Ελληνικού Χρηματιστηρίου Ενέργειας (EXE): <https://www.enexgroup.gr/el/markets-publications-el-day-ahead-market>. Οι τιμές Ll και Lu προσδιορίζουν το εύρος εφαρμογής της Διακύμανσης Κόστους Αγοράς του **Yellow Free HOME 2**. **3.4.1.2.1** Εάν το ΑΘΡΟΙΣΜΑ για τη χρονική περίοδο κατανάλωσης στην οποία αναφέρεται ο εκάστοτε Λογαριασμός είναι μικρότερο του $Ll=0,040$ €/kWh («Κάτω Όριο ΑΘΡΟΙΣΜΑΤΟΣ») εφαρμόζεται πίστωση επί της Χρέωσης Προμήθειας στο συγκεκριμένο Λογαριασμό. Η πίστωση ισούται με το γινόμενο δύο μεγεθών: (α) του ύψους της διαφοράς του ΑΘΡΟΙΣΜΑΤΟΣ σε σχέση με το Κάτω Όριο επί (β) τη συνολική κατανάλωση του Πελάτη στη διάρκεια της χρονικής περιόδου του συγκεκριμένου Λογαριασμού. **3.4.1.2.2** Εάν το ΑΘΡΟΙΣΜΑ για τη χρονική περίοδο κατανάλωσης στην οποία αναφέρεται ο εκάστοτε Λογαριασμός είναι μεγαλύτερο του $Lu=0,045$ €/kWh («Άνω Όριο ΑΘΡΟΙΣΜΑΤΟΣ»), εφαρμόζεται χρέωση επί της Χρέωσης Προμήθειας στο συγκεκριμένο Λογαριασμό. Η χρέωση ισούται με το γινόμενο δύο μεγεθών: (α) του ύψους της διαφοράς του ΑΘΡΟΙΣΜΑΤΟΣ σε σχέση με το Άνω Όριο επί (β) τη συνολική κατανάλωση του Πελάτη στη διάρκεια της χρονικής περιόδου του συγκεκριμένου Λογαριασμού. **3.4.1.2.3** Εάν το ΑΘΡΟΙΣΜΑ για τη χρονική περίοδο κατανάλωσης στην οποία αναφέρεται ο εκάστοτε Λογαριασμός κυμαίνεται εντός των ανωτέρω ορίων, δηλαδή εντός των $Ll=0,040$ €/kWh και $Lu=0,045$ €/kWh, δεν εφαρμόζεται χρέωση ή πίστωση επί της Χρέωσης Προμήθειας στο συγκεκριμένο Λογαριασμό. **3.4.2** Όλες οι ως άνω περιγραφόμενες χρεοπιστώσεις θα εμφανίζονται διακριτά στους Λογαριασμούς (στο Πεδίο Α' «Χρεώσεις Προμήθειας») που θα αποστέλλει ο Προμηθευτής στον Πελάτη.

Άρθρο Ε4: Δώρο/Πρωθητικές Ενέργειες

E4.1 Έκπτωση 100% επί της Τελικής Χρέωσης Προμήθειας για την κατανάλωση τριών (3) συνεχόμενων ωρών ημερησίως: Με την ένταξη του Πελάτη στο **Happy Hour HOME**, και κατά την Αρχική Διάρκεια της Σύμβασης, ο Προμηθευτής παρέχει στον Πελάτη ως Δώρο, έκπτωση εκατό επί τοις εκατό (100%) επί της Τελικής Χρέωσης Προμήθειας για την κατανάλωσή του που θα πραγματοποιείται εντός του διαστήματος τριών (3) οριζόμενων συνεχόμενων ωρών ημερησίως μεταξύ 10:00 - 22:00, το οποίο θα έχει τον χαμηλότερο μέσο όρο των TEA της Αγοράς Επόμενης Ημέρας ανά ώρα (Τιμών Αναφοράς). Διευκρινίζεται ότι το Δώρο εφαρμόζεται για εκάστη εκ των τριών (3) οριζόμενων συνεχόμενων ωρών ημερησίως που η Τελική Χρέωση Προμήθειας είναι μεγαλύτερη του μηδενός (>0). Ο Πελάτης θα λαμβάνει γνώση των τριών (3) αυτών συγκεκριμένων συνεχόμενων ωρών ημερησίως, για την κατανάλωση εντός των οποίων θα λαμβάνει ως Δώρο, Έκπτωση 100% επί της Τελικής Χρέωσης Προμήθειας, μέσω της εφαρμογής για κινητά τηλέφωνα «EnergiQ by ΗΡΩΝ» του Προμηθευτή και της ιστοσελίδας του www.heron.gr αλλά και με ατομική ειδοποίηση που θα αποστέλλει σε αυτόν ο Προμηθευτής μέχρι τις 17:00 της προηγούμενης ημέρας (D-1) μέσω push notification από την εφαρμογή «EnergiQ by ΗΡΩΝ» ή/και μέσω αποστολής Viber/SMS. **E4.2 Πρωθητικές Ενέργειες Happy Hour HOME:** Ο Προμηθευτής δύναται, κατά την απόλυτη διακριτική του ευχέρεια, να εφαρμόζει επί της Χρέωσης Παγίου ή/και της Βασικής Χρέωσης Προμήθειας Εκπτώσεις για την κατανάλωση συγκεκριμένων μηνών ως Πρωθητικές Ενέργειες, οι οποίες θα

ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΕΜΠΟΡΙΚΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ «Happy Hour HOME»

αναρτώνται την τελευταία ημέρα του μήνα (M-1) πριν τον μήνα (M) κατανάλωσης και εφαρμογής τους στην ιστοσελίδα www.heron.gr και θα γνωστοποιούνται στον Πελάτη με τον πρώτο (1^ο) Λογαριασμό Κατανάλωσης που ακολουθεί την εφαρμογή. **E4.3 Προωθητικές Ενέργειες Yellow Free HOME 2:** Αποκλειστικά και μόνο κατά τη Διάρκεια Ανανέωσης της Συμβάσεως και για όσο χρονικό διάστημα ο Πελάτης παραμένει στο **Yellow Free HOME 2**, ο Προμηθευτής δύναται, κατά την απόλυτη διακριτική του ευχέρεια, να εφαρμόζει επί της Χρέωσης Προμήθειας ή εκάστης παραμέτρου αυτής, Εκπτώσεις για την κατανάλωση συγκεκριμένων μηνών ως Προωθητικές Ενέργειες, οι οποίες θα αναρτώνται την πρώτη (1^η) ημέρα του μήνα (M) εφαρμογής τους στην ιστοσελίδα www.heron.gr και θα γνωστοποιούνται στον Πελάτη με τον πρώτο (1^ο) Λογαριασμό Κατανάλωσης που ακολουθεί την εφαρμογή.

Άρθρο Ε5: Μεθοδολογία υπολογισμού των Χρέωσεων στους Λογαριασμούς Κατανάλωσης κατά την Αρχική Διάρκεια της Συμβάσεως

E5.1 Η Χρέωση Παγίου, η Τελική Χρέωση Προμήθειας και οι Προωθητικές Ενέργειες του **Happy Hour HOME** εμφανίζονται διακριτά στους Λογαριασμούς (στο Πεδίο Α' «Χρέωσεις Προμήθειας») που θα αποστέλλει ο Προμηθευτής στον Πελάτη. Η τιμολόγηση της καταλογιζόμενης ενέργειας σε κιλοβατώρες (kWh) στον Πελάτη, διενεργείται ανά ώρα, σύμφωνα με τη Διαδικασία Έκδοσης Εκκαθαριστικών Λογαριασμών. Με την επιφύλαξη των Ε.Ο.5.2 - 5.4, η περίοδος τιμολόγησης είναι ίση ή μικρότερη των τριάντα μίας (31) ημερών και ο Λογαριασμός κατανάλωσης εκδίδεται μηνιαίως. **Κατά την Αρχική Διάρκεια της Συμβάσεως δεν εφαρμόζεται ο Γ.Ο.8.1 της Σύμβασης αναφορικά με την έκδοση Έναντι Λογαριασμών βάσει εκτιμώμενης κατανάλωσης.** **E5.2** Η έκδοση Εκκαθαριστικών Λογαριασμών και ειδικότερα η καταλογισμένη ενέργεια σε κιλοβατώρες (kWh) στον Πελάτη, βασίζεται αποκλειστικά και μόνο στις πιστοποιημένες μετρήσεις της πραγματικής κατανάλωσης ΗΕ που καταμετρώνται σε διαστήματα 15, 30 ή 60 λεπτών στον/ες Μετρητή/ές του Πελάτη. Η Διαδικασία Έκδοσης Εκκαθαριστικών Λογαριασμών έχει ως εξής: **5.2.1** Ο Προμηθευτής υποχρεούται να εκδώσει Εκκαθαριστικό Λογαριασμό, αποκλειστικά και μόνο, εφόσον λάβει τις πιστοποιημένες μετρήσεις της πραγματικής κατανάλωσης του/ων Μετρητή/ών του Πελάτη από τον Αρμόδιο Διαχειριστή. Σε περίπτωση που δεν ληφθούν πιστοποιημένες μετρήσεις της πραγματικής κατανάλωσης του/των Μετρητή/ών του Πελάτη από τον Αρμόδιο Διαχειριστή, η εκτίμηση της κατανάλωσης θα συνδέεται με τις εκτιμήσεις των μετρήσεων που παρέχει ο Αρμόδιος Διαχειριστής βάσει μεθοδολογίας που ορίζεται στο Εγχειρίδιο Μετρητών & Μετρήσεων. Σε κάθε περίπτωση διευκρινίζεται ότι η έκδοση του Εκκαθαριστικού Λογαριασμού του Πελάτη πραγματοποιείται σύμφωνα με τον ισχύοντα κύκλο τιμολόγησης του Προμηθευτή και όχι βάσει της ημερομηνίας παραλαβής των πιστοποιημένων μετρήσεων κατανάλωσης από τον Αρμόδιο Διαχειριστή. **5.2.2** Τα επικυρωμένα και τα μη επικυρωμένα δεδομένα κατανάλωσης καθίστανται εύκολα και ασφαλώς διαθέσιμα και ορατά στον Πελάτη, στην εφαρμογή για κινητά τηλέφωνα «EnergiQ by ΗΡΩΝ» χωρίς πρόσθετη χρέωση, μετά την αποστολή αυτών από τον αρμόδιο Διαχειριστή στον Προμηθευτή. **5.2.3** Στον Εκκαθαριστικό Λογαριασμό αποτυπώνεται, μεταξύ άλλων, η πιστοποιημένη μετρηθείσα κατανάλωση του Πελάτη καθώς και το διάστημα που αυτή πραγματοποιήθηκε και γνωστοποιήθηκε συστημικά στον Προμηθευτή από τον Αρμόδιο Διαχειριστή. Η πιστοποιημένη μετρηθείσα κατανάλωση του Πελάτη τιμολογείται βάσει της Τελικής Χρέωσης Προμήθειας, λαμβάνοντας υπ' όψη τον μέσο όρο της τιμής της περιόδου τιμολόγησης του Λογαριασμού, σταθμισμένη με την κατανάλωση καθώς και των λοιπών χαρακτηριστικών (π.χ. έκπτωση συνέπειας) του Εμπορικού Προγράμματος που έχει επιλέξει να ενταχθεί ο Πελάτης. **5.2.4** Οι πλήρεις λεπτομερείς υπολογισμοί τιμολόγησης για κάθε ωριαίο διάστημα της περιόδου τιμολόγησης, ήτοι οι υπολογισμοί τιμολόγησης της Τελικής Χρέωσης ανά ώρα και της πραγματικής κατανάλωσης ανά ώρα, είναι διαθέσιμες στον Πελάτη μέσω της εφαρμογής MyHeron. Μέσω της ως άνω εφαρμογής ο Πελάτης

ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΕΜΠΟΡΙΚΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ «Happy Hour HOME»

έχει πρόσβαση στα ιστορικά δεδομένα τιμολόγησης για όλη την Αρχική Διάρκεια της Συμβάσεως μέχρι και έξι (6) μήνες μετά την λήξη της Αρχικής Διάρκειας της Σύμβασης. **E5.3** Σε περίπτωση που οιοσδήποτε εκδοθείς Εκκαθαριστικός Λογαριασμός στο εν θέματι Πρόγραμμα, τυχόν καλύψει περιόδους κατανάλωσης για τις οποίες ισχύουν διαφορετικές τιμές για τις Χρεώσεις, όπως αυτές ορίζονται στον Γ.Ο.6.1, τότε εφαρμόζεται κατανομή των ποσοτήτων κατανάλωσης βάσει της χρονικής περιόδου που αυτές πραγματοποιήθηκαν και η κάθε ποσότητα κατανάλωσης θα χρεώνεται με την αντίστοιχη Χρέωση που ίσχυε κατά το χρόνο που πραγματοποιήθηκε. Διευκρινίζεται ότι ως περίοδοι κατανάλωσης διαφορετικών χρεώσεων ορίζονται, ενδεικτικά αλλά όχι περιοριστικά, η χρονική περίοδος που μεσολαβεί στην περίπτωση αλλαγής Εμπορικού Προγράμματος του Πελάτη με διαφορετική Χρέωση Προμήθειας, η τροποποίηση των τιμών Χρέωσης Προμήθειας ή/και των Ρυθμιζόμενων Χρεώσεων κ.ο.κ.. **E5.4** Με την επιφύλαξη του Γ.Ο.5.7, η πιστοποιημένη μετρηθείσα κατανάλωση από τον Αρμόδιο Διαχειριστή λογίζεται ως η ποσότητα ΗΕ που πραγματικά παρασχέθηκε από τον Προμηθευτή και ως εκ τούτου αποτελεί πλήρη απόδειξη των απαιτήσεων του Προμηθευτή έναντι του Πελάτη.

Άρθρο Ε6: Μεθοδολογία υπολογισμού των Χρεώσεων στους Έναντι & Εκκαθαριστικούς Λογαριασμούς Κατανάλωσης κατά τη Διάρκεια Ανανέωσης της Συμβάσεως

E6.1 Οι Χρεώσεις Παγίου και Προμήθειας καθώς και οι Προωθητικές Ενέργειες του **Yellow Free HOME** εμφανίζονται διακριτά στους Λογαριασμούς (στο Πεδίο Α' «Χρεώσεις Προμήθειας») που θα αποστέλλει ο Προμηθευτής στον Πελάτη. Η τιμολόγηση της καταλογιζόμενης ενέργειας σε κιλοβατώρες (kWh) στον Πελάτη, διενεργείται (α) μηνιαίως, σύμφωνα με τη Διαδικασία Εκτίμησης Κατανάλωσης (Έναντι Λογαριασμοί), όπως αυτή περιγράφεται στον Ε.Ο.Ε6.2 κατωτέρω και (β) ανά Εκκαθαριστική Περίοδο (Εκκαθαριστικοί Λογαριασμοί), σύμφωνα με τη Διαδικασία Έκδοσης Εκκαθαριστικών Λογαριασμών, όπως αυτή περιγράφεται στον Ε.Ο.Ε6.3 κατωτέρω. **E6.2** Η **έκδοση Έναντι Λογαριασμών** και ειδικότερα η καταλογισμένη ενέργεια σε κιλοβατώρες (kWh), υπολογίζεται σύμφωνα με τη Διαδικασία Εκτίμησης Κατανάλωσης του Πελάτη, η οποία βασίζεται, κατά σειρά προτεραιότητας ανάλογα με τη διαθεσιμότητά τους από τον Προμηθευτή, στα εξής: **6.2.1** Στις καταχωρίσεις των ενδείξεων του/ων Μετρητή/ών του Πελάτη που δύνανται να καταχωρίζονται από τον ίδιο κάθε μήνα στην Υπηρεσία «ΜΕΤΡΑ ΜΟΝΟΣ ΣΟΥ» του Προμηθευτή, με την επιφύλαξη του Ε.Ο.Ε6.3 κατωτέρω, **άλλως 6.2.2** Στις πιστοποιημένες καταμετρήσεις κατανάλωσης της Παροχής του Πελάτη κατά την αντίστοιχη χρονική περίοδο κατανάλωσης του προηγούμενου έτους στον ίδιο Προμηθευτή, εφόσον αυτές τις έχει λάβει ο Προμηθευτής από τον Αρμόδιο Διαχειριστή, **άλλως 6.2.3** Στην πιστοποιημένη καταμέτρηση κατανάλωσης της Παροχής του Πελάτη από τον Αρμόδιο Διαχειριστή, όπως αυτή αποτυπώνεται στον τελευταίο εκδοθέντα Εκκαθαριστικό Λογαριασμό του Πελάτη, **άλλως 6.2.4** Στο προφίλ καταναλώσεων που έχει δημιουργήσει ο Προμηθευτής και διατηρεί στη βάση του, το οποίο βασίζεται στον μέσο όρο των πιστοποιημένων καταμετρήσεων άλλων Παροχών που εκπροσωπεί ο Προμηθευτής και οι οποίες διαθέτουν τα ίδια χαρακτηριστικά (Χρήση & Συμφωνημένη Ισχύ) με την Παροχή του Πελάτη. Ο τρόπος υπολογισμού του μέσου όρου καταναλώσεων, που θα χρησιμοποιείται ως βάση για τον εκάστοτε Έναντι Λογαριασμό, ορίζεται αναλυτικά στην ιστοσελίδα του Προμηθευτή <https://www.heron.gr/enanti>. **6.2.5** Διευκρινίζεται ότι και στους Έναντι Λογαριασμούς Κατανάλωσης, οι Χρεώσεις υπολογίζονται βάσει όλων των χαρακτηριστικών του Εμπορικού Προγράμματος που έχει επιλέξει ο Πελάτης (π.χ. έκπτωση συνέπειας). **E6.3** Η **έκδοση Εκκαθαριστικών Λογαριασμών** και ειδικότερα η καταλογισμένη ενέργεια σε κιλοβατώρες (kWh) στον Πελάτη, βασίζεται αποκλειστικά και μόνο στις πιστοποιημένες μετρήσεις της πραγματικής κατανάλωσης ηλεκτρικής ενέργειας που καταμετρώνται ωριαίως, μηνιαίως ή κατ' άλλη τακτή ή μη χρονική βάση στον/υς Μετρητή/ές του Πελάτη. Η Διαδικασία Έκδοσης Εκκαθαριστικών Λογαριασμών έχει ως εξής: **6.3.1** Ο Προμηθευτής υποχρεούται να εκδώσει

ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΕΜΠΟΡΙΚΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ «Happy Hour HOME»

Εκκαθαριστικό Λογαριασμό, αποκλειστικά και μόνο, εφόσον λάβει τις πιστοποιημένες μετρήσεις της πραγματικής κατανάλωσης του/ων Μετρητή/ών του Πελάτη από τον Αρμόδιο Διαχειριστή (ΔΕΔΔΗΕ). Η έκδοση του Εκκαθαριστικού Λογαριασμού του Πελάτη πραγματοποιείται σύμφωνα με το ισχύον σύστημα τιμολόγησης του Προμηθευτή και όχι βάσει της ημερομηνίας παραλαβής των πιστοποιημένων μετρήσεων κατανάλωσης από τον ΔΕΔΔΗΕ. **6.3.2** Σε περίπτωση που ο Προμηθευτής αδυνατεί να εκδώσει Λογαριασμό λόγω βλάβης Μετρητή ή λόγω καθυστέρησης στην αποστολή ή λόγω μη αποστολής των πιστοποιημένων μετρήσεων από τον Αρμόδιο Διαχειριστή, ο Προμηθευτής διατηρεί το δικαίωμα να προβεί σε εύλογη εκτίμηση των χρεώσεων που θα επιβάλλει στον Πελάτη, σύμφωνα με όσα ορίζονται στον Ε.Ο.Ε6.2 ανωτέρω. Ο Προμηθευτής υποχρεούται να αναπροσαρμόσει τους Λογαριασμούς αυτούς μόλις οι πραγματικές ποσότητες καταστούν διαθέσιμες από τον ΔΕΔΔΗΕ. **6.3.3** Στον Εκκαθαριστικό Λογαριασμό αποτυπώνεται, μεταξύ άλλων, η πιστοποιημένη μετρηθείσα κατανάλωση του Πελάτη καθώς και το διάστημα που αυτή πραγματοποιήθηκε, όπως ακριβώς γνωστοποιούνται συστημικά στον Προμηθευτή από τον ΔΕΔΔΗΕ. **6.3.4** Με την επιφύλαξη του Γ.Ο.6.1, το σύνολο της πιστοποιημένης μετρηθείσας κατανάλωσης του Πελάτη τιμολογείται βάσει της Χρέωσης Προμήθειας και των λοιπών χαρακτηριστικών (π.χ. έκπτωση συνέπειας) του Εμπορικού Προγράμματος που έχει επιλέξει να ενταχθεί ο Πελάτης. **6.3.5** Σε περίπτωση που ο Εκκαθαριστικός Λογαριασμός καλύπτει χρονικό διάστημα κατανάλωσης του/ων Μετρητή/ών του Πελάτη που έχει ήδη τιμολογηθεί με την έκδοση Έναντι Λογαριασμού/ών, οι Χρεώσεις Προμήθειας και οι Ρυθμιζόμενες Χρεώσεις που υπολογίστηκαν και εφαρμόστηκαν στους Έναντι Λογαριασμούς, επιστρέφονται στον Πελάτη με την αναγραφή του συνολικού ποσού επιστροφής ως «Αξία Ρεύματος Έναντι» στις Συμπληρωματικές Χρεώσεις (Πεδίο Γ΄ των Λογαριασμών). Διευκρινίζεται ότι οι Χρεώσεις Δήμου (Τέλη & Φόροι) δεν εκκαθαρίζονται στους Εκκαθαριστικούς Λογαριασμούς αλλά χρεώνονται σε αυτούς μόνο για το διάστημα που δεν έχουν χρεωθεί στους Έναντι Λογαριασμούς. **E6.4** Σε περίπτωση που ο εκάστοτε εκδοθείς Λογαριασμός, Έναντι ή Εκκαθαριστικός, καλύπτει περιόδους κατανάλωσης με διαφορετικές τιμές Χρέωσης Προμήθειας, όπως αυτή προκύπτει κατά τα ειδικότερα οριζόμενα στον Γ.Ο.6.1, τότε πραγματοποιείται αναλογική κατανομή των ποσοτήτων κατανάλωσης (αρχή αναλογικότητας ημερών) και η κάθε αναλογούσα κατανάλωση θα χρεώνεται με την αντίστοιχη Χρέωση Προμήθειας. Διευκρινίζεται ότι ως περίοδοι κατανάλωσης διαφορετικών χρεώσεων ορίζονται, ενδεικτικά αλλά όχι περιοριστικά, η χρονική περίοδος που μεσολαβεί στην περίπτωση αλλαγής εμπορικού προγράμματος του Πελάτη με διαφορετική Χρέωση Προμήθειας, η τροποποίηση των τιμών Χρέωσης Προμήθειας ή/και των Ρυθμιζόμενων Χρεώσεων κ.ο.κ.. **E6.5** Με την επιφύλαξη του Γ.Ο.5.7, το σύνολο της πιστοποιημένης μετρηθείσας κατανάλωσης από τον Αρμόδιο Διαχειριστή λογίζεται ως ποσότητα ΗΕ που πραγματικά παρασχέθηκε από τον Προμηθευτή και ως εκ τούτου αποτελούν πλήρη απόδειξη των απαιτήσεων του Προμηθευτή έναντι του Πελάτη.