

Στοιχεία Πελάτη

Ιδιώτης ☐Ελεύθερος Επαγγελματίας ☐Εταιρεία ☐

Επωνυμία/ Επώνυμο:

Όνομα:

Πατρώνυμο:

ΑΔΤ/Διαβατήριο:

Αρχή Έκδοσης:

Διεύθυνση Έδρας/Κατοικίας:

Πόλη/Περιοχή:

Νομός:

ΤΚ:

ΑΦΜ:

ΔΟΥ:

Επάγγελμα /Δραστηριότητα:

Τηλ.:

Κινητό:

Fax:

Τηλ. Εργασίας:

Ηλεκτρονική Διεύθυνση Αποστολής Λογαριασμού / Ενημέρωσης (E-mail)*:

Σε περίπτωση Ανάγκης ή Απουσίας μου, παρακαλώ επικοινωνήστε με:

Ονοματεπώνυμο:

Τηλ.:

Υπεύθυνος Επικοινωνίας

Επώνυμο:

Όνομα:

Τηλ.:

Κινητό*:

Email*:

* Στο/α email, κινητό τηλέφωνο ή/και Viber σας θα λαμβάνετε ενημερώσεις για νέα προϊόντα, νέες υπηρεσίες, προσφορές κλπ. της ΗΡΩΝ. Μπορείτε να απεγγραφείτε από τη λήψη διαφημιστικών μηνυμάτων χρησιμοποιώντας το σύνδεσμο «Απεγγραφή» που θα παρέχεται στα εν λόγω μηνύματα. Αν δεν επιθυμείτε να λαμβάνετε σχετικές ενημερώσεις, παρακαλώ επιλέξτε το αντίστοιχο πεδίο:

Δεν επιθυμώ μέσω email ☐Δεν επιθυμώ μέσω SMS ☐Δεν επιθυμώ μέσω Viber ☐Δεν επιθυμώ με κανένα από τα τρία μέσα ☐

Επιθυμώ την επεξεργασία των συγκεκριμένων (ημερομηνία γέννησης, φύλο) προσωπικών δεδομένων για τη λήψη προσωποποιημένων ενημερώσεων. Μπορείτε να απεγγραφείτε από την λήψη προσωποποιημένων ενημερώσεων χρησιμοποιώντας τον σύνδεσμο «απεγγραφής» που θα βρείτε σε κάθε επικοινωνία μας ή στέλνοντας μας email στο herondpo@andersenlegal.gr ☐

Στοιχεία Νόμιμου Εκπροσώπου

Επώνυμο:

Όνομα:

Πατρώνυμο:

Τηλ.:

ΑΔΤ/Διαβατήριο:

Αρχή Έκδοσης:

Στοιχεία Παροχής & Προγραμμάτων

Αριθμός Παροχής	Αρ. Μετρητή	Διεύθυνση Ακινήτου	Αριθμός	Πόλη/Περιοχή	Τ.Κ.
Συμφωνημένη Ισχύς	Πρόγραμμα ΗΡΩΝ	Τιμή Ισχύος	Σταθερή Τιμή Ημερήσιας Κατανάλωσης	Σταθερή Τιμή Νυχτερινής Κατανάλωσης	Ποσό Εγγύησης
(kVA)	UP ΦΟΙΤΗΤΙΚΟ 12	(€/kW)	0,1100 (€/kWh)	0,0785 (€/kWh)	(€)
Αρχική Μέτρηση Ημερήσιας Κατανάλωσης	Αρχική Μέτρηση Νυχτερινής Κατανάλωσης	Πρώτη Ενεργοποίηση Σύνδεσης	Απαιτείται Επανενεργοποίηση	Προηγούμενος Προμηθευτής	
(kWh)	(kWh)				
Επάγγελμα / Δραστηριότητα: Οικία			ΚΑΔ: 7092		

Διεύθυνση Αποστολής Λογαριασμού

Υπ' όψιν:

Διεύθυνση:

ΤΚ:

Δεν επιθυμώ την αποστολή του λογαριασμού μου σε ηλεκτρονική μορφή. Επιθυμώ την αποστολή του σε έντυπη μορφή, μέσω ταχυδρομείου. ☐

Πόλη/Περιοχή:

Νομός:

Τηλ.:

Τρόποι Εξόφλησης Λογαριασμού

☐ Πάγια Τραπεζική Εντολή ☐ Χρέωση Πιστωτικής/Χρεωστικής/Προπληρωμένης Κάρτας (πάγια εντολή) ☐ Άλλο

Δήλωση αποδοχής όρων από τον Πελάτη

Με την υπογραφή της παρούσας αίτησης (εφεξής η «Αίτηση»), δηλώνω ότι: α) Ανέγνωσα, κατανόησα πλήρως και αποδέχομαι ανεπιφύλακτα τους Γενικούς Όρους της Σύμβασης προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας, όπως αυτοί επισυνάπτονται στην Αίτηση. β) Εφόσον γίνει δεκτή η παρούσα Αίτησή μου από την εταιρεία ΗΡΩΝ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ (εφεξής η «Εταιρεία»), θα τεθεί σε ισχύ η Σύμβαση για την προμήθεια ηλεκτρικής ενέργειας. γ) Είμαι χρήστης του/των Μετρητή/ών που δηλώνεται/ονται ανωτέρω, έλαβα γνώση των προσφερόμενων τιμών προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας της Εταιρείας και επέλεξα το/τα Πρόγραμμα/τα που δηλώνεται/ονται ανωτέρω δ) Η υπογραφή μου επιβεβαιώνει την ρητή παροχή εξουσιοδότησης προς την Εταιρεία για να ενεργήσει κάθε απαραίτητη πράξη για την εκπροσώπηση του/των Μετρητή/ών μου, τα στοιχεία των οποίων αναφέρονται ανωτέρω. ε) Με ατομική μου ευθύνη και γνωρίζοντας τις κυρώσεις, που προβλέπονται από τις διατάξεις της παρ. 6 του άρθρου 22 του Ν. 1599/1986, δηλώνω ότι τα στοιχεία που αναφέρονται στην παρούσα Αίτηση/δήλωση είναι αληθή και δεσμεύομαι να γνωστοποιώ αμέσως και πάντως εντός 48 ωρών οποιανδήποτε τροποποίηση τους στην Εταιρεία στ) Παρέλαβα αντίγραφο της Δήλωσης Απορρήτου και Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων της Εταιρείας. ζ) Σε περίπτωση ασυμφωνίας στον τύπο ή /και στο είδος της Παροχής του Πελάτη μεταξύ του Εμπορικού Προγράμματος που έχει επιλέξει (ο Πελάτης) (π.χ. HOME 1N) ή σε προγενέστερες, καθ' οιανδήποτε χρονική στιγμή, ενδείξει που λαμβάνει ο Προμηθευτής από τον Πελάτη και των στοιχείων Πιστοποιημένων Μετρήσεων, οι οποίες γνωστοποιούνται αποτελεσματικά στον Προμηθευτή από τον ΔΕΔΔΗΕ, τότε υπερτερούν σε κάθε περίπτωση τα στοιχεία των Πιστοποιημένων Μετρήσεων του ΔΕΔΔΗΕ. Η Πελάτης θα μεταπίπτει αυτόματα στο ανάλογο Εμπορικό Πρόγραμμα του Προμηθευτή (πχ HOME 1) και θα τιμολογείται βάσει των δημοσιευμένων τιμοκαταλόγων του Προμηθευτή.

ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Εταιρεία – Υπεύθυνος Επεξεργασίας – Υπεύθυνος Προστασίας Δεδομένων (DPO): Η εταιρεία «ΗΡΩΝ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ», (εφεξής στην παρούσα η «Εταιρεία») με έδρα στον Δήμο Αθηναίων, Λεωφ. Μεσαίωνος αρ. 85, με γραφεία, στην Αθήνα, Λεωφ. Κηφισίας αρ. 124, ΤΚ 11526, ενημερώνει ότι, για τους σκοπούς άσκησης των επιχειρηματικών δραστηριοτήτων της, προβαίνει σε επεξεργασία προσωπικών δεδομένων των υποκειμένων, φυσικών προσώπων (όπως ενδεικτικά, των πελατών της, των προμηθευτών της, των μετόχων αυτής, ως και των υποψηφίων προσωπικού της), σύμφωνα με την ισχύουσα εθνική νομοθεσία και τον Ευρωπαϊκό Κανονισμό 2016/679 για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και για την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών όπως ισχύει. Για οποιοδήποτε θέμα σχετικά με την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων επικοινωνήστε απευθείας με τον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων (DPO στο email: herondpo@anderssenlegal.gr; τηλέφωνο: 210-3626971, fax: 210-3626974.

Τι προσωπικά δεδομένα επεξεργάζεται η Εταιρεία: Το προσωπικό δεδομένα που μας παρέχετε (όπως ειδικότερα τα αναγνωριστικά σας, η διεύθυνση κατοικίας σας, η διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (email), ο αριθμός τηλεφώνου και ο αριθμός FAX εφόσον υπάρχει, του Α.Φ.Μ και η Δ.Ο.Υ στην οποία ανήκετε, ημερομηνία γέννησης, αριθμός δελτίου ταυτότητας, επώνυμο, κ.λ.π. καθώς επίσης ο αριθμός παραχής ηλεκτρικού ρεύματος, φωτογραφίες από τον εκκαθαριστικό λογαριασμό ηλεκτρικού ρεύματος που έχετε με τον παραδοσιακό προμηθευτή σας), τα επεξεργάζομαστε μόνο όταν έχουμε νόμιμο λόγο να το κάνουμε.

Ποιοι είναι οι νόμιμοι λόγοι επεξεργασίας των προσωπικών σας δεδομένων: (α) Η εκτέλεση σύμβασης που μας αναθέτετε ή που προτίθεστε να μας αναθέσετε, όπως για παράδειγμα η εκτέλεση ενός έργου, ή η παροχή υπηρεσιών, με σκοπό την εκπλήρωση των συμβατικών μας υποχρεώσεων στο ανωτέρω πλαίσιο. (β) η διαφύλαξη και προστασία των εννόμων συμφερόντων, τόσο των δικών σας όσο και των δικών μας. Έτσι, χρειαζόμαστε κλειστά κυκλώματα τηλεόρασης (CCTV) και κάμερες ασφαλείας προκειμένου να είμαστε σε θέση να προστατεύουμε την ασφάλεια φυσικών προσώπων, υλικών και λοιπών εγκαταστάσεων της Εταιρείας, καθώς επίσης, για τον ίδιο λόγο καταγράφουμε τα στοιχεία των επισκεπτών, εργολάβων που εισέρχονται στις εγκαταστάσεις της Εταιρείας για να εκτελέσουν έργα κ.α.κ. της Εταιρείας και τους χορηγούμε κάρτες πρόσβασης στους χώρους της Εταιρείας. (γ) η συμμόρφωση με υποχρέωση που επιβάλλεται από το νόμο, όπως για παράδειγμα η δημοσίευση πράξεων και στοιχείων της ανωνυμής εταιρείας (συμπεριλαμβανομένων και στοιχείων φυσικών προσώπων, όπως μετόχων, μελών Δ.Σ. ή στελεχών της Εταιρείας), σύμφωνα με το άρθρ. 78 του Ν. 2190/1920, ως τροποποιημένος ισχύει, η γνωστοποίηση συναλλαγών υπόχρεων προσώπων στο Χρηματοστάθρι, η διαχείριση αιτημάτων για αποζημίωση από προκλήθηκε ατύχημα κατά την εκτέλεση ενός έργου, η διαχείριση δικαστικών υποθέσεων κτλ. (δ) η συγκτάθεση που παρέχετε υπό τις συγκεκριμένες προϋποθέσεις που θέτει το νομικό πλαίσιο. (ε) η πρόβληη δημοσιοποίηση από το υποκειμένο των δεδομένων και η επεξεργασία που είναι απαραίτητη για την προστασία ζωτικών συμφερόντων του υποκειμένου των δεδομένων ή άλλων φυσικών προσώπων (στην περίπτωση που το υποκειμένο είναι ανάκατο σωματικό ή νομικό να συγκτάθεσθ) είναι οι νόμιμοι λόγοι για τους οποίους επεξεργάζομαστε τυχόν παρεχόμενες πληροφορίες που αφορούν δεδομένα υγείας.

Πώς και γιατί χρησιμοποιούμε τα προσωπικά δεδομένα σας: Για την ορθή τήρηση των συμβατικών μας δεσμεύσεων και την διατήρηση της ποιότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών μας καθώς και της μετεξέλιξης μας επικοινωνίας. Από την μεταξύ μας συμβατική σχέση (είτε πρόκειται για σύμβαση εκτέλεσης εργασιών από εργολάβο/εμπρολάβο, σύμβαση προμήθειας, σύμβαση παροχής υπηρεσιών κ.α., είτε πρόκειται για την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων σε προσωπικό (κατάστημα), αναλύμε και χρησιμοποιούμε τις πληροφορίες που απαιτούνται για την ομαλή εξέλιξη της μεταξύ μας συνεργασίας, όπως ειδικότερα για την παροχή εξουσιοδοτήσεων του πελάτη προς την Εταιρεία για την παύση εκκροαπόδοσης μετρητή φορτίου & διακοπής ηλεκτροδότησης παροχής, για την πιστοποίηση ενδείξεων μέτρησης και παραμέτρων γενικού τριλογίου για αναθεώρηση λογαριασμού, για την περίπτωση αμφισβήτησης λογαριασμού από τον πελάτη, για την τροποποίηση κατηγορίας τριλογίου κατόπιν αιτήσεως του πελάτη, για απολαγή του πελάτη από τον Φ.Π.Α. για την τροποποίηση της υφιστάμενης σύμβασης προμήθειας, για την περίπτωση της ανάκλησης από τον πελάτη της πάγιας ένταξης εξόφλησης λογαριασμών μέσα πιστωτικής κάρτας, για την καταγγελία της σύμβασης από τον πελάτη, για τη διαχείριση των αιτημάτων-παραπόνων του πελάτη, για την παροχή εξουσιοδότησης του πελάτη προς την Εταιρεία μας για την άρση εκκροαπόδοσης μετρητή του πελάτη από άλλο προμηθευτή και την καταγγελία της σύμβασης, για την εκκροαπόδοση νέας παροχής από τον πελάτη, για την υποβολή εκδήλωσης ενδιαφέροντος από τον πελάτη σε έκθεση της Εταιρείας μας, κ.α **Για την επικοινωνία μας μαζί σας και με σκοπό τη βέλτιστη εξυπηρέτησή σας:** Ενδέκεται να χρειαστεί να επικοινωνήσουμε μαζί σας μέσω email ή τηλεφώνου για διαχειριστικούς λόγους, όπως για παράδειγμα για την ενημέρωσή αναφορικά με την πορεία της μεταξύ μας συνεργασίας, για τον ορισμό μιας επικοινωνιακής συνάντησης υποψηφίου προσωπικού, για την διαχείριση λοιπών αιτημάτων ή παραπόνων σας κ.α. **Για τα συμμόρφωση με τις νομικές μας υποχρεώσεις:** Όταν για παράδειγμα δημοσιεύουμε στην ιστοσελίδα μας, στο διαδικτυακό χώρο του ΓΕΜΗ, αποφάσεις της Γενικής Συνέλευσης ή/και του Διοικητικού Συμβουλίου της Εταιρείας (συμπεριλαμβανομένων και στοιχείων φυσικών προσώπων), με καταστολή εξουσιοδότηση ορίζουμε και γνωστοποιούμε ως εκκροαπόδοσης της Εταιρείας τρίτα φυσικά πρόσωπα για τη διενέργεια πράξεων που όπνιουν των επιχειρηματικών της δραστηριοτήτων. **Για τη διαφύλαξη των εννόμων συμφερόντων μας και την προστασία προσώπων και αγαθών.** Όταν χρησιμοποιούμε κλειστά κυκλώματα τηλεόρασης (CCTV) και κάμερες ασφαλείας προκειμένου να είμαστε σε θέση να προστατεύουμε την ασφάλεια φυσικών προσώπων, υλικών και των εγκαταστάσεων της εταιρείας. **Για την εγγραφή στα newsletters και την αποστολή ενημερώσεων και προσφορών:** Ζητούμε πρώτα τη συγκτάθεσή σας και ακολουθώντας τη διεύθυνση του ηλεκτρονικού ταχυδρομείου σας (email), για να λαμβάνετε newsletters της Εταιρείας μας, σχετικά με τις τελευταίες ενημερώσεις και προσφορές μας. Με τη συγκτάθεσή και την ακόλουθη εγγραφή σας, θα μπορούσε να μένετε ενημερωμένοι αναφορικά με τις νέες υπηρεσίες και τις προσφορές μας, που αποστέλλουμε μέσω ηλεκτρονικών μηνυμάτων και μηνύματα κειμένου ή Instant messaging μέσω σχετικών υπηρεσιών (για παράδειγμα με SMS, Viber, Push Notifications κ.ά.). **Για τη Δημιουργία Λογαριασμού Μέλους:** Για την δημιουργία Λογαριασμού Μέλους θα πρέπει να μας δώσετε την διεύθυνση του ηλεκτρονικού ταχυδρομείου σας (email) και να ορίσετε τους δικούς σας προσωπικούς κωδικούς πρόσβασης. Για την παροχή πληροφοριών αναφορικά με τα σφέλη που θα αποκομίσετε από τη σύνταξη σύμβασης παροχής ηλεκτρικού ρεύματος με την Εταιρεία μας. Προκειμένου να σας ενημερώσουμε για το τι θα πληρώνετε αν ήσασταν πελάτης της Εταιρείας μας, θα χρειαστεί να μας αποστείλετε και να επεξεργαστούμε φωτογραφία από τον εκκαθαριστικό λογαριασμό ηλεκτρικού ρεύματος που τον παραδοσιακό προμηθευτή σας και τον τηλεφωνικό αριθμό για να επικοινωνήσουμε μαζί σας μέσω viber. **Για την εξοπλισμένη επικοινωνία (profiling):** θέλουμε να σας προσφέρουμε την καλύτερη δυνατή εμπειρία, τα προσωπικά δεδομένα που συλλέγονται στο πλαίσιο της συμβατικής μας σχέσης, ενδέκεται να χρησιμοποιούνται για αποστολή εξατομικευμένων ενημερώσεων, εφόσον έχετε δώσει τη συγκτάθεσή σας, υπό τις συγκεκριμένες προϋποθέσεις που θέτει το νομικό πλαίσιο.

ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΕΜΠΟΡΙΚΩΝ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ «ΥΡ ΦΟΙΤΗΤΙΚΟ 12»

Άρθρο Ε1: Αντικείμενο

E1.1 Ρητώς συμφωνείται ότι οι παρόντες Ειδικό Όροι που σχετίζονται με τη συμμετοχή του Πελάτη στο Εμπορικό Πρόγραμμα του Προμηθευτή «**ΥΡ ΦΟΙΤΗΤΙΚΟ 12**», οι οποίοι επισυνάπτονται στην δέσμευση και νομίμως συμπληρωμένη και υπογεγραμμένη Αίτηση Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας, υπερισχύουν οωνδήποτε αντιθέτων Γενικών Όρων, κατά τα διαλαμβανόμενα στον Γενικό Όρο Γ1.1 της παρούσης. **E1.2** Το Εμπορικό Πρόγραμμα του Προμηθευτή «**ΥΡ ΦΟΙΤΗΤΙΚΟ 12**» απευθύνεται τόσο σε νέους όσο και σε ενεργούς Πελάτες του Προμηθευτή, που οι ίδιοι ή τα τέκνα τους φοιτούν σε οποιαδήποτε δημόσια ή ιδιωτική Ανώτατη Πανεπιστημιακή ή Τεχνολογική Ίδρυμα της ελληνικής επικράτειας και είναι κάτοχοι φοιτητικής ταυτότητας εν ισχύ. Διευκρινίζεται ότι προκειμένου ο εκάστοτε Πελάτης να δικαιούται να ενταχθεί σε εν θέμιστι Εμπορικό Πρόγραμμα του Προμηθευτή θα πρέπει να είναι νόμιμος χρήστης οικιακής παροχής ακινήτου, το οποίο θα βρίσκεται αποκλειστικά εντός της Περιφερειακής Ενότητας όπου βρίσκεται το Ανώτατο Πανεπιστημιακό ή Τεχνολογικό Ίδρυμα στο οποίο φοιτά ο Πελάτης.

Άρθρο Ε2: Διάρκεια

E2.1 Η διάρκεια του Εμπορικού Προγράμματος «**ΥΡ ΦΟΙΤΗΤΙΚΟ 12**» ορίζεται στους δώδεκα (12) ημερολογιακούς μήνες και τίθεται σε ισχύ κατά την Ημερομηνία Έναρξης Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας ως αυτή ειδικότερα ορίζεται στο Άρθρο 12 των Γενικών Όρων της Σύμβασης. **E2.2** Μετά το πέρας των δώδεκα (12) μηνών, παύει η ισχύς των παρόντων Ειδικών Όρων, η Σύμβαση μετατρέπεται σε οριστού χρόνου, διεισάται από τους Γενικούς Όρους και οι Ανταγωνιστικές Χρέωσεις για την προμήθεια ηλεκτρικής ενέργειας θα υπολογίζονται σύμφωνα με το Εμπορικό Πρόγραμμα «**ΥΡ**», όπως αυτό θα ισχύει κατά τον χρόνο μετατροπής της Σύμβασης σε οριστού χρόνου. **E2.3** Σε περίπτωση που ο Πελάτης καταγγείλει τη Σύμβαση πριν από τη συμπλήρωση των δώδεκα (12) μηνών από την Ημερομηνία Έναρξης Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας, ο Πελάτης θα επιβαρύνεται με το ποσό που ορίζεται στον παρακάτω Πίνακα (Ρήτρα Πρόωρης Αποχώρησης), ανάλογα με το Μήνα Πάους Εκκροαπόδοσης με Τετρίτη του μήνα από τον Προμηθευτή, ήτοι:

Μήνας Πάους Εκκροαπόδοσης με Τετρίτη	1ος	2ος	3ος	4ος	5ος	6ος	7ος	8ος	9ος	10ος	11ος	12ος
Ρήτρα Πρόωρης Αποχώρησης (€)	75	70	65	60	55	50	45	40	35	30	25	20

Η Ρήτρα Πρόωρης Αποχώρησης εφαρμόζεται ανά συμβολαιοποιημένο Τετρίτη του Πελάτη. Το ποσό αυτό θα χρεωθεί στον Τελικό Λογαριασμό καταπόδωσης ηλεκτρικής ενέργειας που θα λάβει ο Πελάτης από τον Προμηθευτή και θα συμψηφίζεται με την Εγγύηση που έχει καταβάλει ο Πελάτης. **E2.4** Σε περίπτωση κατά την οποία ο Προμηθευτής τροποποιήσει, σύμφωνα με τις προβλέψεις του Κώδικα Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας σε Πελάτες, αιτιολογώντας, τη Σταθερή Τιμή του παρόντος Εμπορικού Προγράμματος, όπως αυτή ορίζεται στην Αίτηση Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας, πριν από τη συμπλήρωση των δώδεκα (12) μηνών από την Ημερομηνία Έναρξης

Που κοινοποιούνται τα δεδομένα σας: Η ΗΡΩΝ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ κοινοποιεί τα προσωπικά σας δεδομένα στις ακόλουθες κατηγορίες αποδεκτών: **Υπάλληλοι της Εταιρείας:** Στους υπαλλήλους της Εταιρείας ή, οι οποίοι είναι αρμόδιοι για την αξιολόγηση και υλοποίηση των αιτημάτων σας, την παροχή πληροφοριών σε προσημτωκά στάδια και σε περίπτωση εκδήλωση ενδιαφέροντος από εσάς για τη σύνταξη πελατειακής σχέσης με την εταιρεία, την ορθή εκτέλεση της σύμβασης σας με την Εταιρεία, καθώς και την εκπλήρωση των υποχρεώσεων που απορρέουν από αυτή ή που επιβάλλονται από το νόμο. Τα προσωπικά σας δεδομένα αντιμετωπίζονται με την αυστηρότερη εμπιστευτικότητα και εκμεθθεία, καθώς όσοι εκ των υπαλλήλων επεξεργάζονται τα προσωπικά σας δεδομένα διαθέτουν επαρκές και σημαντικό επίπεδο γνώσεων για την προστασία αυτών και δεσμεύονται από ρήτρα εμπιστευτικότητας ή τελούν υπό τη δέουσα κανονιστική υποχρέωση τήρησης της ρήτρας εμπιστευτικότητας. **Κρατικές αρχές, Φορείς επιβολής του νόμου:** Όταν αυτό είναι απαραίτητο για την διενέργεια ενός ελέγχου (π.χ. Ρυθμιστική Αρχή Ενέργειας, Συνήγορος του Καταναλωτή, Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα κ.α.κ.) και σύμφωνα με τις προβλεπόμενες νόμιμες διαδικασίες. **Συνεργάτες της Εταιρείας μας (συνεργάτες, υπεργολάβους, τράπεζες, ασφαλιστικές εταιρείες, ελεγκτική εταιρεία κτλ.):** Η Εταιρεία διατηρεί συνεργάτες στους οποίους αναθέτει την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων για λογαριασμό της (π.χ. συμβάσεις υπεργολαβίας, διενέργεια τραπεζικών συναλλαγών, έλεγχος πράξης μεταβίβασης μετωκών από ορκωτό ελεγκτή, εταιρείες πρσώθησης προϊόντων ή ερευνών αγοράς, Χρηματοπιστωτικό ιδρύματα, σε εταιρείες όπως η ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ Α.Ε., προκειμένου να ελέγχουμε την πιστοληπτική σας ικανότητα, εταιρείες ενημέρωσης ληξιπρόθεσμων απαιτήσεων, ελεγκτές, λογιστές, συμβολαιογράφοι, δικηγόροι, δικαστικοί εμπλεκτές ή άλλοι οικονομικοί ή επαγγελματικοί σύμβουλοι). Στις περιπτώσεις αυτές η Εταιρεία παραμένει υπεύθυνη για την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων και ορίζει τα επιμέρους στοιχεία της επεξεργασίας, υπογράφει δε ειδική σύμβαση με τους συνεργάτες στους οποίους αναθέτει εκτέλεση δραστηριοτήτων που προϋποθέτουν την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων, προκειμένου να διασφαλιστεί η συμμόρφωση της επεξεργασίας αυτής με το ισχύον νομικό πλαίσιο και ότι κάθε φυσικό πρόσωπο μπορεί ελεύθερα και ανεμπόδιστα να αποκηρύξει τα δικαιώματά που του ανήκουν το νομικό πλαίσιο προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα. Επιπλέον η Εταιρεία ενδέκεται να διαβιβάζει δεδομένα και σε άλλες εταιρείες των Ομίλων στους οποίους ανήκει, καθώς και σε συνεργάτες τρίτες εταιρείες (π.χ. σε μέλη Κοινωνιών ή ενώσεων εταιρειών) με σκοπό την παροχή ενημέρωσης για την εικόνα της Εταιρείας και υπό την προϋπόθεση ότι έχει παρασχεθεί συγκατάθεση από το φυσικό πρόσωπο, όπως αναφέρεται ως άνω και ότι ισχύουν τα προαναφερθέντα σχετικά με την έγγραφη ανάθεση επεξεργασίας.

Χρονικό Διάστημα Αποθήκευσης. Το χρονικό διάστημα αποθήκευσης των δεδομένων αποφασίζεται με βάση τα παρακάτω ειδικότερα κριτήρια ανάλογα με την περίπτωση: Όταν η επεξεργασία επιβάλλεται ως υποχρέωση από διατάξεις του ισχύοντος νομικού πλαισίου, τα προσωπικά σας δεδομένα θα αποθηκεύονται για όσο χρονικό διάστημα επιβάλλονται οι σχετικές διατάξεις. Όταν η επεξεργασία εκτελείται με βάση σύμβαση, τα προσωπικά σας δεδομένα αποθηκεύονται για όσο χρονικό διάστημα είναι απαραίτητο για την εκτέλεση της σύμβασης και για τη θεμελίωση, άσκηση, ή/και υποστήριξη νομικών αξιώσεων με βάση τη σύμβαση.

Ποια είναι τα δικαιώματά σας σε σχέση με τα προσωπικά σας δεδομένα. Κάθε φυσικό πρόσωπο τα δεδομένα του οποίου είναι αντικείμενο επεξεργασίας από την Εταιρεία απολαμβάνει τα ακόλουθα δικαιώματα: Δικαίωμα πρόσβασης: Έχετε δικαίωμα να έχετε επίγνωση και να επαληθεύετε τη νομιμότητα της επεξεργασίας. Έτσι λοιπόν, έχετε δικαίωμα να έχετε πρόσβαση στα δεδομένα να και λάβετε συμπληρωματικές πληροφορίες σχετικά με την επεξεργασία τους. Δικαίωμα διόρθωσης: Έχετε δικαίωμα να μελετάτε, να διορθώσετε, να επικαιροποιήσετε ή να τροποποιήσετε τα προσωπικά σας δεδομένα ερχόμενοι σε επαφή με τον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων (DPO) στα παραπάνω στοιχεία επικοινωνίας. Δικαίωμα διαγραφής: Έχετε δικαίωμα να υποβάλετε αίτηση διαγραφής των προσωπικών σας δεδομένων όταν τα επεξεργάζομαστε με βάση την συγκατάθεσή σας ή προκειμένου να προστατεύσουμε τα έννομα συμφέροντά μας. Σε όλες τις υπόλοιπες περιπτώσεις (όπως ενδεικτικά όταν υπάρχει σύμβαση, υποχρέωση επεξεργασίας προσωπικών δεδομένων που επιβάλλεται από το νόμο, δημόσιο συμφέρον), το εν λόγω δικαίωμα υπόκειται σε συγκεκριμένους περιορισμούς ή δεν υφίσταται ανάλογα με την περίπτωση. Δικαίωμα περιορισμού της επεξεργασίας: Έχετε δικαίωμα να ζητήσετε περιορισμό της επεξεργασίας των προσωπικών σας δεδομένων στις ακόλουθες περιπτώσεις: (α) όταν αμφισβητείτε την ακρίβεια των προσωπικών δεδομένων και μέχρι να γίνει επαληθευθεί, (β) όταν αντιτίθεστε στη διαγραφή προσωπικών δεδομένων και ζητάτε αντί διαγραφής τον περιορισμό χρήσης αυτών, (γ) όταν τα προσωπικά δεδομένα δεν χρειάζονται για τους σκοπούς επεξεργασίας, σός είναι οστόσο απαραίτητο για τη θεμελίωση, άσκηση, υποστήριξη νομικών αξιώσεων, και (δ) όταν εναντιωνόσαστε στην επεξεργασία και μέχρι να γίνει επαληθευθεί εν υπάρχουν νόμιμοι λόγοι που μας αφορούν και υποχρεώνουν να τους οποίους εναντιωνόσαστε στην επεξεργασία. Δικαίωμα εναντίωσης στην επεξεργασία: Έχετε δικαίωμα να εναντιωθείτε ανά πάσα στιγμή στην επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων στις περιπτώσεις που, όπως περιγράφεται παραπάνω, αυτή είναι απαραίτητη για σκοπούς εννόμων συμφερόντων που επιδιώκουμε ως υπεύθυνοι επεξεργασίας. Δικαίωμα στην φορητότητα: Έχετε δικαίωμα να λάβετε χωρίς χρέωση τα προσωπικά σας δεδομένα σε μορφή που θα σας επιτρέψει να έχετε πρόσβαση σε αυτά, να τα χρησιμοποιήσετε και να τα επεξεργαστείτε με τις κοινώς διαδεδωμένες μεθόδους επεξεργασίας. Επίσης, έχετε δικαίωμα να μας ζητήσετε, εφόσον είναι τεχνικά εφικτό, να διαβιβάσουμε τα δεδομένα και απευθείας σε άλλον υπεύθυνο επεξεργασίας. Το δικαίωμα σας αυτό υπάρχει για τα δεδομένα που μας έχετε παραδώσει εσείς και η επεξεργασία τους διενεργείται με αυτοματοποιημένο μέσο με βάση τη συγκατάθεσή σας ή σε εκτέλεση σχετικής σύμβασης. Δικαίωμα ανάκλησης της συγκατάθεσης: Όταν η επεξεργασία βασίζεται στην συγκατάθεσή σας, έχετε δικαίωμα να την ανακαλέσετε. Για να ακυρώσετε, χωρίς να θυγεί η νομιμότητα της επεξεργασίας που βασίστηκε στη συγκατάθεσή σας προτού την ανακαλέσετε, είναι σκόπευτο οποιοδήποτε από τα παραπάνω δικαιώματά σας, μπορείτε να απευθύνεστε στον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων (DPO), ήτοι τη Δικηγορική Εταιρεία «ΠΙΣΤΩΛΗΣ-ΤΡΙΑΝΤΑΦΥΛΛΟΣ & ΣΥΝΕΡΓΑΤΕΣ ΔΙΚΗΓΟΡΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ», ταχυδρομική διεύθυνση: Βασιλειώδης Σοφίας 103, 11521 Αθήνα, email: herondpo@anderssenlegal.gr, τηλέφωνο: 210-3626971. Έχετε δικαίωμα υποβολής καταγγελίας στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (www.dpa.gr): Τηλεφωνικό Κέντρο: +302106475600, Fax: +30210 6475628, Ηλεκτρονικό Ταχυδρομείο: contact@dpa.gr

Ασφάλεια Προσωπικών Δεδομένων. Η Εταιρεία εφαρμόζει κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα με στόχο την ασφαλή επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων και την απορρήτ τησας απώλειας ή καταστροφής και τη καταστροφή και να επεξεργαστούμε παράρρητος πρόσβασης σε αυτά, χρήση, τροποποίηση ή αποκάλυψή τους. Σε κάθε περίπτωση, ο τρσός λειτουργίας του διαδικτυακού ή το γεγονός ότι είναι ελεύθερο στον οποιοδήποτε δεν επιτρέπει να παρασχεθούν γνώμη ότι με εξουσιοδοτημένα τρίτα πρόσωπα δεν θα αποκτήσουν ποτέ την δυνατότητα να παραβιάσουν τα εφαρμοζόμενα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα, αποκτώντας πρόσβαση και προβαίνοντας ενδεχομένως σε χρήση προσωπικών δεδομένων για μη εξουσιοδοτημένους ή/και αθέμιτους σκοπούς.

Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας στο Εμπορικό Πρόγραμμα «**ΥΡ ΦΟΙΤΗΤΙΚΟ 12**», ο Πελάτης δικαιούται να καταγγείλει, επίσης σύμφωνα με τον Κώδικα Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας σε Πελάτες, την παρούσα Σύμβαση χωρίς να επιβαρύνεται με Ρήτρα Πρόωρης Αποχώρησης, όπως αυτή ορίζεται στον ανωτέρω Ειδικό Όρο Ε2.3.

Άρθρο Ε3: Έκπτωση

Συμφωνείται ρητώς ότι κατά τη διάρκεια της Σύμβασης ο Προμηθευτής θα προσφέρει στους Πελάτες του Εμπορικού Προγράμματος «**ΥΡ ΦΟΙΤΗΤΙΚΟ 12**» έκπτωση οσάριτα πέντε επί της εκατό (45%) επί των Ανταγωνιστικών Χρεώσεων του Λογαριασμού (εξαιρουμένων της Χρέωσης Παγίου) ως επιβράβευση, στην περίπτωση της εμπροσθόνης εξόφλησης του εκάστοτε εκδοθέντος Λογαριασμού. Πλέον συγκεκριμένα, όταν ο Πελάτης του Εμπορικού Προγράμματος του Προμηθευτή «**ΥΡ ΦΟΙΤΗΤΙΚΟ 12**», εξοφλεί το σύνολο του Λογαριασμού του (είτε Έναντι, είτε Εκκαθαριστικού), μέχρι και την καθορισμένη ημερομηνία λήξεως αυτού και δεν έχει άλλες ληξιπρόθεσμες οφειλές προς τον Προμηθευτή, τότε ο Προμηθευτής θα παρέχει έκπτωση οσάριτα πέντε επί της εκατό (45%) επί των Ανταγωνιστικών Χρεώσεων του εμπροσθόνης εξοφλημένου Λογαριασμού (εξαιρουμένων της Χρέωσης Παγίου) (είτε Έναντι, είτε Εκκαθαριστικού), η οποία θα πιστώνεται στον αμέσως επόμενο Λογαριασμό του Πελάτη.

Άρθρο Ε4: Χρέωση Παγίου

Συμφωνείται ρητώς ότι κατά τη διάρκεια της Σύμβασης η Χρέωση Παγίου του Εμπορικού Προγράμματος «**ΥΡ ΦΟΙΤΗΤΙΚΟ 12**» ορίζεται στο ποσό των δύο ευρώ και ενενήντα λεπτών (2,90€), η οποία θα εφαρμόζεται μόνο στους επτά (7) εκ των δώδεκα (12) μηνών του συμβατικού έτους της Σύμβασης. Πλέον συγκεκριμένα η Χρέωση Παγίου του εν θέμιστι Εμπορικού Προγράμματος ορίζεται στα δύο ευρώ και ενενήντα λεπτά (2,90 €) μηνιαίως, την οποία ο Προμηθευτής θα εφαρμόσει αποκλειστικά και μόνο επί των μηνιαίων Λογαριασμών του Πελάτη (είτε Έναντι είτε Εκκαθαριστικών) που θα εκδοθούν κατά τους μήνες Ιανουάριου, Φεβρουάριου, Μάρτιο, Μάιο, Σεπτέμβριο, Οκτώβριο και Νοέμβριο κατά τη διάρκεια του συμβατικού έτους από την Ημερομηνία Έναρξης Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας.

Υπογραφή/Σφραγίδα Πελάτη

ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ ΗΛΕΚΤΡΙΚΗΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΧΑΜΗΛΗΣ ΤΑΣΗΣ

εγκάθετα του Προμηθευτή, της Αναπροσαρμογής Εκκαθάρισης Αγοράς, η οποία ορίζεται ως το Άθροισμα: (i) της μέσης τιμής που λαμβάνει η ΤΕΑ για τη χρονική περίοδο κατανάλωσης που αφορά ο Λογαριασμός του Πελάτη προσαυξημένης με το Συντελεστή Προσαύξησης $a=1,16$ και (ii) του συντελεστή προσαύξησης $b=0,0115$ €/ΚWh (εφεξής το «Άθροισμα»). Οι Τιμές της ΤΕΑ είναι αναρτημένες στην ιστοσελίδα του Ελληνικού Χρηματιστηρίου Ενέργειας (ΕΧΕ): <https://www.enexgroup.gr/el/markets-publications-elt-day-ahead-market>. Πάνω συγκεκριμένα το Άθροισμα επηρεάζει το ποσό των Αναγνωριστικών Χρεώσεων ως ακολούθως:

7.3.1. Εάν το Άθροισμα για τη χρονική περίοδο κατανάλωσης στην οποία αφορά ο εκάστοτε Λογαριασμός κυμαίνεται εντός των ορίων $LI=0,04$ €/ΚWh («Κάτω Όριο») και $LU=0,05$ €/ΚWh («Άνω Όριο»), δε θα εφαρμόζεται οποιαδήποτε χρέωση ή πίστωση για τη συγκεκριμένη χρονική περίοδο κατανάλωσης του Λογαριασμού.

7.3.2. Εάν το Άθροισμα για τη χρονική περίοδο κατανάλωσης στην οποία αφορά ο εκάστοτε Λογαριασμός είναι μικρότερο του Κάτω Ορίου, δύνανται να εφαρμόζεται πίστωση, κατά τη διακριτική ευχέρεια του Προμηθευτή, στον συγκεκριμένο Λογαριασμό, ίση με το γινόμενο της διαφοράς του Άθροισματος από το Κάτω Όριο επί τη συνολική κατανάλωση της συγκεκριμένης χρονικής περιόδου του Λογαριασμού.

7.3.3. Εάν το Άθροισμα για τη χρονική περίοδο κατανάλωσης στην οποία αφορά ο εκάστοτε Λογαριασμός είναι μεγαλύτερο του Άνω Ορίου, δύνανται να εφαρμόζεται χρέωση, κατά τη διακριτική ευχέρεια του Προμηθευτή, στον συγκεκριμένο Λογαριασμό, ίση με το γινόμενο της διαφοράς του Άνω Ορίου από το Άθροισμα επί τη συνολική κατανάλωση της συγκεκριμένης χρονικής περιόδου του Λογαριασμού.

7.4. Όλες οι ως άνω περιγραφόμενες χρεώσεις/πίστες θα εμφανίζονται διακριτά στους Λογαριασμούς, που θα αποστέλλει ο Προμηθευτής στον Πελάτη ενώ θα πραγματοποιείται εκκαθάριση της χρέωσης «Αναπροσαρμογή Εκκαθάρισης Αγοράς» στους Εκκαθαριστικούς Λογαριασμούς, όταν τα πραγματικά δεδομένα κατανάλωσης καθίστανται διαθέσιμα από τον Αρμόδιο Διαχειριστή.

7.5. Ρητώς διευκρινίζεται ότι οι Τιμές των Συντελεστών a , b , LI & LU θα παραμένουν σταθερές για διάστημα έξι (6) μηνών από την Ημερομηνία Ενάρξης Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας όπως αναφέρεται στον Γ.0.12 κατωτέρω ενώ μετά την παρέλευση του ως άνω χρονικού διαστήματος, ο Προμηθευτής διατηρεί το δικαίωμα να προβάλει σε προσομοίωσή αυτήν, η οποία ρητά συμφωνείται ότι θα λαμβάνει χώρα με σχετική ενημέρωση στην ιστοσελίδα του Προμηθευτή www.heron.gr και ο Πελάτης, στην περίπτωση αυτή, διατηρεί το δικαίωμα να καταγγείλει, σύμφωνα με τον ΚΠΗΕ σε Πελάτες, την παρούσα Σύμβαση αζήμιωτα.

8. Καταβολή Εγγύησης

8.1. Ο Πελάτης αναλαμβάνει την υποχρέωση να καταβάλλει στον Προμηθευτή, ως εγγύηση για την εμπρόθεσμη εξόφληση των Λογαριασμών, το χρηματικό ποσό που αναφέρεται σχετικά στην Αίτηση. Το ποσό της εγγύησης θα περιλαμβάνεται στον πρώτο Λογαριασμό που θα αποστείλει ο Προμηθευτής στον Πελάτη εκτός εάν άλλως προβλέπεται στην Αίτηση.

8.2. Ο Προμηθευτής καθ' όλη τη διάρκεια ισχύος της Σύμβασης (συμπεριλαμβανομένης της καθ' οιονδήποτε τρόπο και αισθητότητας διάρκειας ανανεώσεως ή παρατάσεως ισχύος αυτής) διατηρεί το δικαίωμα να αναπροσαρμόζει το ποσό της Εγγυήσεως σε περίπτωση κατά την οποία παρατηρείται σημαντική απόκλιση της μέγιστης μηνιαίας χρέωσης κατανάλωσης (προ φόρων) του Πελάτη σε σχέση με το εκτιμώμενο ποσό που χρησιμοποίησε αρχικά για τον καθορισμό της Εγγυήσεως ή σε περίπτωση υποαξιολογημένης ή εξοφλήσεως των Λογαριασμών. Προς τούτο ο Προμηθευτής ενημερώνει έγγραφως τον Πελάτη για την αναπροσαρμογή μέσω του τρέκοντος Λογαριασμού και χρεώνει ή πιστώνει τη διαφορά στον αμέσως επόμενο Λογαριασμό.

8.3. Σε περίπτωση λήξεως ή/και καθ' οιονδήποτε τρόπο λύσεως της Σύμβασης το ποσό της Εγγυήσεως συμψηφίζεται με το πληρωτέο ποσό του Τελικού Εκκαθαριστικού Λογαριασμού, ήτοι της κατανάλωσης έως την Ημερομηνία Λήξης Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας, κατόπιν της καθ' οιονδήποτε τρόπο λύσης της Σύμβασης. Τυχόν πιστωτικό υπόλοιπο που θα προκύψει μετά τον, κατά τα ανωτέρω, συμψηφισμό θα επιστρέφεται στάκας στον Πελάτη εντός ενός (1) μηνός από την έκδοση του Τελικού Εκκαθαριστικού Λογαριασμού και υπό την προϋπόθεση ότι ο Πελάτης θα έχει ήδη γνωστοποιήσει εγκαίρως στον Προμηθευτή τα απαραίτητα στοιχεία του τραπεζικού λογαριασμού του για την επιστροφή του εν θέματι πιστωτικού υπολοίπου.

9. Υπολόγιση - Όροι Πληρωμής

9.1. Ο Προμηθευτής εκδίδει και αποστέλλει μηνιαίως στον Πελάτη τους Λογαριασμούς για την προμήθεια ηλεκτρικής ενέργειας της Εγκατάστασης του, βάσει είτε εκτιμώμενης είτε καταμετρουμένης κατανάλωσης («Έναντι» και «Εκκαθαριστικοί»). Ο Λογαριασμός αποστέλλεται είτε σε φυσική μορφή μέσω ταχυδρομείου είτε σε ηλεκτρονική μορφή μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στην ηλεκτρονική διεύθυνση που αναγράφεται στην Αίτηση. Ρητώς συμφωνείται ότι οι Λογαριασμοί που εκδίδονται και αποστέλλονται από τον Προμηθευτή στον Πελάτη, αποτελούν πλήρη απόδειξη για την ύπαρξη, την έκταση, την αξία και την χρέωση των παρών και αξιόσυνων που ενσωματώνουν.

9.2. Ο Πελάτης υποχρεούται στην πλήρη και ολοσχερή εξόφληση του Λογαριασμού που εκδίδεται από τον Προμηθευτή έως και την αναγραφόμενη σε αυτόν ημερομηνία πληρωμής («Ήληη ημέρα»), η οποία θα απέχει είκοσι (20) ημερολογιακές ημέρες από την παράδοση του Λογαριασμού στο ταχυδρομείο ή την αποστολή του μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου. Από την επόμενη της καταληπτικής ημερομηνίας εξοφλήσεως του Λογαριασμού, η σχετική οφειλή καθίσταται ληξιπρόθεσμη και απαιτητή. Για κάθε ληξιπρόθεσμη οφειλή του Πελάτη προς τον Προμηθευτή, ο Πελάτης επιβαρύνεται με τόκο υπερημερίας, υπολογιζόμενο με βάση το νόμιμο επιτόκιο υπερημερίας, από την επόμενη ημέρα με η οφειλή κατέστη ληξιπρόθεσμη και απαιτητή, και μέχρι πλήρους και ολοσχερούς εξοφλήσεως της.

9.3. Εάν ο Πελάτης επιθυμεί να υποβάλει αντιρρήσεις ή εν γένει ενστάσεις σχετικάς με την ορθότητα ή/και το ύψος των χρεώσεων έχει το δικαίωμα να το πράξει, εγγράφως, εντός δέκα (10) ημερολογιακών ημερών από της εξοφλήσεως του Λογαριασμού. Η υποβολή αντιρρήσεων δεν αναστέλλει την εκ Γ.0. 9.2 υποχρέωση του Πελάτη. Σε περίπτωση που ο Πελάτης δεν ακολουθήσει τη ως άνω περιγραφόμενη διαδικασία και ο Λογαριασμός παραμένει ανεξοφλητός, ο Προμηθευτής έχει δικαίωμα να λάβει οιοδήποτε πρόσφορο μέτρο για την είσπραξη των ληξιπρόθεσμων οφειλών προσαυξημένων κατά το νόμιμο τόκο υπερημερίας.

9.4. Ο Λογαριασμός εξοφλείται με καταβολή ή έμβλημα στον τραπεζικό λογαριασμό του Προμηθευτή που αναγράφεται στον Λογαριασμό ή/και με άλλους τρόπους που αναγράφονται σ' αυτόν. Ενδεχόμενα τραπεζικά έξοδα βαρύνουν κατ' αποκλειστικότητα τον Πελάτη ούτως ώστε το τελικό ποσό θα επαυξηθεί από τον Προμηθευτή να αντισταθεί στο ποσό που αναγράφεται στον Λογαριασμό. Ενδεικτικά αναφέρεται ότι ο Λογαριασμός περιέχει κατ' ελάχιστον τις ακόλουθες υποχρεωτικές από το νόμο αναφορές: I) Το Βασικό ή την Ειδική Κατηγορία Πελατών στην οποία απευθύνεται. II) Το Διακριτικό των χρεώσεων που επιβάλλονται σε ομάδα Αναγνωριστικών Χρεώσεων Προμήθειας και σε ομάδα Ρυθμιζόμενων Χρεώσεων και διακριτό διακριτικό των επιμέρους χρεώσεων των ανωτέρω δύο ομάδων. III) Κάθε επιμέρους χρέωση, διακριτή αναγραφή της υπηρεσίας ή του τέλους στο οποίο αφορά η χρέωση, τον τρόπο υπολογισμού της χρέωσης, των μεγεθών που τιμολογούνται, τον αντίστοιχο μοναδιαίο τιμών χρέωσης, την περίοδο χρέωσης και των παραγόμενων υπολογισμών της χρέωσης. IV) Την περιοδοτική έκδοση Λογαριασμών, ήτοι Έναντι ή Εκκαθαριστικών, καθώς και τον τρόπο προσδιορισμού των χρεώσεων του Λογαριασμού που εκδίδεται βάσει εκτιμώμενης κατανάλωσης. V) Το ποσό ή τη μεθοδολογία υπολογισμού της απαιτούμενης χρηματικής εγγύησης. VI) Τη μέθοδο και τα κριτήρια αναπροσαρμογής των χρεώσεων. VII) Τους εναλλακτικούς τρόπους πληρωμής (π.χ. με πάγια εντολή) καθώς και την ενδεχόμενη σύνδεση του Λογαριασμού με συγκεκριμένο τρόπο πληρωμής. VIII) Τα πλήρη στοιχεία του Προμηθευτή. IX) Τα πλήρη στοιχεία του Πελάτη. X) Τα στοιχεία Μετρητή-ών. XI) Τη διεύθυνση Εγκαταστάσεως Κατανάλωσης. XII) Τις ημερομηνίες έναρξης και λήξης της περιόδου κατανάλωσης στην οποία αφορά ο Λογαριασμός. XIII) Την καταληπτική ημερομηνία εξοφλήσεως του Λογαριασμού. XIV) Τα ποσά τυχόν παρελθόντων ανεξοφλητών Λογαριασμών με τόκους υπερημερίας. XV) Τα τυχόν ποσά πιστώσεως. XVI) Τα στοιχεία των μετρήσεων για την περίοδο κατανάλωσης. XVII) Την ποσότητα ηλεκτρικής ενέργειας και ισχύος που καταμετρήθηκε και πωλήθηκε σε ΚWh ή / και σε MWh. XVIII) Το ποσό καθαφής χρέωσης για κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας. XIX) Την ανάλυση τυχόν λοιπών χρεώσεων. XX) Το συνολικό ποσό χρέωσης. XXI) Τον/τις τρόπο/-ους εξοφλήσεως του Λογαριασμού. XXII) Τα στοιχεία των τραπεζικών λογαριασμών του Προμηθευτή.

10. Ειδικές Ρυθμίσεις για την Προστασία Ευάλωτων Πελατών

10.1. Σε περίπτωση που ο Πελάτης ανήκει στην κατηγορία των Ευάλωτων Πελατών, νοείται αυτοδικαίως ότι η Σύμβαση θα ενσωματώνει τον παρόντα ειδικό όρο κατά παρέκκλιση των προβλεπόμενων στη Σύμβαση.

10.2. Η προστάθεια εξοφλήσεως του Λογαριασμού ορίζεται σε σαράντα (40) ημέρες.

10.3. Στην περίπτωση που ο Πελάτης παραβιάζει όρους της Σύμβασης για χρονικό διάστημα μεγαλύτερο των τριάντα (30) ημερών, ο Προμηθευτής δικαιούται να του κοινοποιήσει έγγραφη άδεια, θέτοντας παράλληλα προθεσμία τουλάχιστον εξήντα (60) ημερολογιακών ημερών για την άρση της παραβίασης και ενημερώνοντάς τον για τις συνέπειες της τυχόν μη συμμόρφωσης του εντός της ταχέως προθεσμίας. Αν η ανωτέρω προθεσμία παραβλεπεί άπρακτη, ο Προμηθευτής δικαιούται να καταγγείλει αμέσως τη Σύμβαση και να προβεί στις απαραίτητες ενέργειες προς τον Αρμόδιο Διαχειριστή για την παύση εκπροσώπησης του Μετρητή του Πελάτη. Κατά τα λοιπά εφαρμόζεται ο Γ.0. 11.

10.4. Ο Προμηθευτής δεν μπορεί να υποβάλει στον Αρμόδιο Διαχειριστή Εντολή Πούσης Εκπροσώπησης ή/και να καταγγείλει τη Σύμβαση για το χρονικό διάστημα από την 1η Νοεμβρίου έως την 31η Μαρτίου καθώς και κατά τη διάρκεια των μηνών από την 1η Ιουλίου έως την 31η Αυγούστου.

10.5. Σε περίπτωση που ο Ευάλωτος Πελάτης χρήζει μηχανικής υποστήριξης ή έχει σοβαρά προβλήματα υγείας ο Προμηθευτής δικαιούται να καταγγείλει τη Σύμβαση, σε περίπτωση που ο Πελάτης είναι υπέρμετρος ως προς την εξόφληση εξή (6) διαδοχικών Λογαριασμών και υπό την προϋπόθεση ότι ο Προμηθευτής έχει αποστείλει προηγούμενες στον Πελάτη επιστολή με την οποία ενημερώνει τον Πελάτη: (α) για τη δυνατότητα του Πελάτη για διακομισμό πληρωμής των οφειλών του, (β) για την πρόθεσή του να καταγγείλει τη Σύμβαση, τάσσοντας προθεσμία τουλάχιστον είκοσι (20) ημερών, η οποία και παρήλθε άπρακτη.

11. Καταγγελία

11.1. Υπό την επιφύλαξη των Ειδικών Όρων, η Σύμβαση καταγγέλλεται από τον Πελάτη οποτεδήποτε και αναίτητα με έγγραφη ειδοποίηση του προς τον Προμηθευτή.

11.2. Υπό την επιφύλαξη του Γ.0.11.3, στην περίπτωση που ο Πελάτης παραβιάζει όρους της Σύμβασης, οι οποίοι συμφωνούνται άπαντες ουσιαδεις, για χρονικό διάστημα μεγαλύτερο των τριάντα (30) ημερολογιακών ημερών, ο Προμηθευτής δικαιούται να του κοινοποιήσει

έγγραφη άδεια, θέτοντας παράλληλα προθεσμία τριάντα (30) ημερολογιακών ημερών για την άρση της παραβίασης και ενημερώνοντάς τον για τις συνέπειες της τυχόν μη συμμόρφωσης του εντός της ταχέως προθεσμίας. Εάν η παραπάνω προθεσμία παραβλεπεί άπρακτη, ο Προμηθευτής δικαιούται να προβεί σε άμεση καταγγελία της Σύμβασης και σε Εντολή Πούσης Εκπροσώπησης προς τον Αρμόδιο Διαχειριστή.

11.3. Στην περίπτωση που ο Πελάτης δεν εξοφλεί το οφειλόμενο ποσό βάσει του Λογαριασμού εντός της προθεσμίας πληρωμής που αναγράφεται σε αυτόν, ο Προμηθευτής δικαιούται να προχωρήσει στις ακόλουθες ενέργειες: α) Αναγράφει το ποσό της ληξιπρόθεσμης οφειλής στον αμέσως επόμενο Λογαριασμό και προσθέτει το ποσό αυτό βαρυνόμενο με το νόμιμο τόκο υπερημερίας στο συνολικό οφειλόμενο ποσό του νέου Λογαριασμού που ο Πελάτης οφείλει να καταβάλει εντός της κανονικής προθεσμίας εξοφλήσεως του νέου Λογαριασμού. β) Αν παρ'όλα αυτά άπρακτη και η δεύτερη κατά σειρά προθεσμία εξοφλήσεως, ο Προμηθευτής δύναται να καταστήσει τον Πελάτη υπέρμετρο και να υποβάλει στον αρμόδιο Διαχειριστή Εντολή Ανεπεργολοήσεως Μετρητή Φορτίου λόγω ληξιπρόθεσμων οφειλών, η οποία κοινοποιείται υποχρεωτικώς στον Πελάτη από τον Προμηθευτή γ) Αν η ληξιπρόθεσμη οφειλή δεν εξοφληθεί εντός δέκα (10) ημερών από την κοινοποίηση στον Πελάτη της εντολής ανεπεργολοήσεως μετρητή φορτίου, ο Προμηθευτής δύναται να καταγγείλει την παρούσα Σύμβαση, υποβάλλοντας στον Αρμόδιο Διαχειριστή Εντολή Πούσης Εκπροσώπησης του Πελάτη και ενημερώνοντας ταυτόχρονα τον Πελάτη.

11.4. Σε περίπτωση που κάποιο Μέρος πτωχεύσει, τεθεί υπό αναγκαστική διαχείριση, υπό ειδική ή άλλη εκκαθάριση ή σε διαδικασία συναλλαγής ή υποχρεθεί σε οποιαδήποτε άλλη συναφή διαδικασία που επιφυλάσσει ο νόμος για αφερέγγυους ή μειωμένης οικονομικής θέσης υπόχρεους ή υποβλήθει αίτηση για υπαγωγή στις ανωτέρω διαδικασίες, το άλλο Μέρος δικαιούται να καταγγείλει αμέσως τη Σύμβαση, κοινοποιώντας σχετική έγγραφη.

11.5. Σε όλες τις ανωτέρω περιπτώσεις τα αποτελέσματα της καθ' οιονδήποτε τρόπο λύσης της Σύμβασης επέρχονται κατά την Ημερομηνία Λήξης Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας. Μέχρι τότε, ο Προμηθευτής προμηθεύει ηλεκτρική ενέργεια στον Πελάτη και ο Πελάτης υποχρεούται σε εξόφληση όλων των οφειλών και χρεώσεων για την προμηθευόμενη ηλεκτρική ενέργεια σύμφωνα με τους ισχύοντες όρους της Σύμβασης.

12. Περίοδος Έναρξης Προμήθειας

Ρητώς συμφωνείται ότι ως Ημερομηνία Ενάρξεως Προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας, ορίζεται η πρώτη ημέρα προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας στον Πελάτη από τον Προμηθευτή.

13. Γεγονότα Ανωτέρας Βίας

13.1. Για τους σκοπούς της Σύμβασης ως «Γεγονός Ανωτέρας Βίας» νοείται οιοδήποτε γεγονός το οποίο επηρεάζει την εκτέλεση της Σύμβασης, μη δυνάμενο να προβλεφθεί ή προληφθεί παρά την επιμέλεια του συμβαλλομένου Μέρους που το επικαλείται (όπως ενδεικτικώς: θεομηνίες, στάσεις κατά του πολιτεύματος, πόλεμοι, εξεγέρσεις, σεισμοί, καταγίγδες, τυφώνες, πλημμύρες, εκρήξεις, απειργίες υπό αναγνωρισμένων ενώσεων εργαζομένων, απειργίες, μέτρα, απαγορεύσεις και παρεμβάσεις δημοσίων αρχών (π.χ. αστυνομία, πυροσβεστική), τρομοκρατικές ενέργειες, παρεμποδιστούν των παρεχόμενων υπηρεσιών από τοπικούς φορείς ή/και κατοίκους της περιοχής, τεχνικοί περιορισμοί και βλάβες στις διεθνείς διανομήσεις της χώρας ή/και σε άλλα διανομικά συστήματα μεταφοράς ενέργειας, τεχνικοί περιορισμοί και βλάβες στο Σύστημα Διαμεταφοράς και στο Δίκτυο Διανομής Ηλεκτρικής Ενέργειας συμπεριλαμβανομένου του δικτύου ΜΜ, τυχαίες ενέργειες ή παραλείψεις του Διαχειριστή του Συστήματος και του Διαχειριστή του δικτύου, οι οποίες έχουν ως αποτέλεσμα την μη τήρηση και εφαρμογή του κανονιστικού πλαισίου της αγοράς ηλεκτρικής ενέργειας) και το οποίο εκφεύγει του ελέγχου του Μέρους που επηρεάζεται δυσμενώς κατά την εκλήρωση των υποχρεώσεων του εκ της Σύμβασης σε τέτοιο βαθμό, ώστε να καθίσταται αδύνατη ή υπέρμετρα επιβλητή η εκλήρωση των συμβατικών του υποχρεώσεων.

13.2. Ρητώς συμφωνείται ότι τα Μέρη δε θα φέρουν ευθύνη ούτε θα θεωρηθεί αθέτηση των εκ της Σύμβασης απορροεσών υποχρεώσεων τους, η περίπτωση υπερημερίας ή αδυναμίας εκλήρωσεως των συμβατικών τους υποχρεώσεων λόγω Ανωτέρας Βίας.

13.3. Το Μέρος που επικαλείται το Γεγονός Ανωτέρας Βίας και της εφαρμογής των διατάξεων του παρόντος Άρθρου, υποχρεούται να καταβάλει κάθε δυνατή προσπάθεια για την αποτροπή των δυσμενών επιπτώσεων του γεγονότος αυτού και την ανάληψη αμέσως μετά της τυχόν παρελθούσας, του όλων των υποχρεώσεων του που απορρέουν εκ της Σύμβασης.

13.4. Ρητώς συμφωνείται ότι η επίκληση Γεγονότος Ανωτέρας Βίας, που δύναται να επηρεάσει την εκτέλεση της Σύμβασης, δεν θεωρείται καθ' οιονδήποτε τρόπο δικαίωμα αποζημιώσεως δι' οιονδήποτε των Μερών.

14. Υποναχώρηση

Ο Πελάτης δικαιούται να υπαναχωρήσει αζήμιωτα από τη Σύμβαση, εντός δεκαεπταόρων (14) ημερολογιακών ημερών από την υπογραφή της από τον ίδιο. Σε περίπτωση που προκύψουν χρεώσεις εντός της ως άνω διαστήματος των δεκαεπταόρων (14) ημερολογιακών ημερών, αυτές βαρύνουν τον Πελάτη.

15. Προστασία Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα

15.1. Ο Πελάτης αναγνωρίζει ότι ο Προμηθευτής τηρεί και επεξεργάζεται δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σύμφωνα με τις διατάξεις του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 και της Ελληνικής νομοθεσίας συμπεριλαμβανομένων των Ν. 3471/2006 & 4624/2019 και ρητά συναινεί δια του παρόντος στην επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων αυτού από τον Προμηθευτή, υπό την επιφύλαξη του άρθρου 11 του Ν. 3471/2006.

15.2. Ο Πελάτης με την υπογραφή της Σύμβασης δίνει τη ρητή συγκατάθεσή του στον Προμηθευτή να καταγράφει και να καταρτίζει Αρχεία Δεδομένων, βάσει των Λογαριασμών και της συναλλαγής του με τον Προμηθευτή, ούτως ώστε να ανταποκρίνεται στην ανάγκη ορθής διαχείρισεως των δραστηριοτήτων του Προμηθευτή και συμμορφώσεως του με τις εν γένει νομοθετικές διατάξεις.

15.3. Με την υπογραφή της Σύμβασης, ο Πελάτης συναινεί και δηλώνει ρητώς και ανεπιφύλακτως ότι συγκατατίθεται στην καταχώριση των προσωπικών του δεδομένων (ονοματεπώνυμο, διεύθυνση, τηλεφώνω κ.ο.κ.), καθώς και των στοιχείων του Λογαριασμού στο λογισμικό πρόγραμμα Διαχείρισης Πελατικών Σχέσεων (Customer Relationship Management) που διατηρεί ο Προμηθευτής και ρητώς αποδέχεται τη χρησιμοποίηση των στοιχείων αυτών από εξουσιοδοτημένους, συμβεβλημένους συνεργάτες του Προμηθευτή αποκλειστικώς για τους σκοπούς της ενημερώσεως του δεδομένου με την ηλεκτρική ενέργεια, καθώς και της αποστολής των Λογαριασμών. Ο Πελάτης επίσης δικαιούται πλήρους προβάσεως στα δεδομένα που τον αφορούν, ως και στην διόρθωσή τους, αφού απευθυνθεί προς τούτο στο αρμόδιο Τμήμα Εξυπηρέτησεως Πελατών του Προμηθευτή.

16. Εφαρμοστέο Δίκαιο - Επίλυση Διαφορών

16.1. Η Σύμβαση διέπεται και ερμηνεύεται από τη Νομοθεσία και εν γένει από τους νόμους και τις διατάξεις του Ελληνικού Δικαίου και ερμηνεύεται σύμφωνα με αυτές.

16.2. Τα Μέρη ρητώς συμφωνούν ότι σε περίπτωση κατά την οποία ανακύψουν διαφορές κατά την εκτέλεση της παρούσας θα προσπαθήσουν να επιλύσουν τις ως άνω διαφορές μέσω διαδικασίας φιλικής διευθέτησεως.

16.3. Σε περίπτωση αδυναμίας φιλικής διευθέτησεως τυχόν διαφορών, και εφόσον δεν προβλέπεται ειδικότερη διάταξη ως προς τον τρόπο επίλυσεως αυτών, από τους Ειδικούς Όρους, αρμόδια δικαστήρια για την επίλυση διαφορών που προκύπτουν ή απορρέουν εκ της παρούσης ή εξ οιοδήποτε τροποποιήσεως αυτής, ορίζονται τα Δικαστήρια των Αθηνών.

17. Τροποποιήσεις

Υπό την επιφύλαξη των Ειδικών Όρων, και των Γενικών Όρων 1.3.1, 1.3.2, 7.2 & 7.5 ανωτέρω της Σύμβασης, μονομερής τροποποίηση οποιοδήποτε εκ των όρων της Σύμβασης από τον Προμηθευτή είναι δυνατή για οπουσδήποτε λόγο, με σχετική ατομική ενημέρωση προς τον Πελάτη, εξήντα (60) ημερολογιακές ημέρες πριν από την έναρξη ισχύος των τροποποιήσεων. Συμφωνείται ρητά ότι η ατομική ενημέρωση μπορεί να πραγματοποιείται με εναλλακτικούς τρόπους ήτοι ενδεικτικά αλλά όχι περιοριστικά: τηλεφωνικά, ηλεκτρονικά, με επιστολή, με ηλεκτρονικό ταχυδρομείο, μέσω σύστημα ειδοποίησης η οποία περιλαμβάνεται στο Λογαριασμό ή αποστέλλεται ηλεκτρονικά, παραπεμπώντας σε κάθε περίπτωση στην ιστοσελίδα του Προμηθευτή για πλήρη ενημέρωση επί του περιεχομένου της τροποποίησης.

18. Τελικές Διατάξεις

18.1. Το κύρος ή η εκτελεσιτότητα οποιοδήποτε όρου της Σύμβασης δεν επηρεάζεται από την ακυρότητα ή τη μη εκτελεστό όρου αυτής, και σε τέτοια περίπτωση τα Μέρη υποχρεούνται στην αντικατάσταση του άκυρου ή μη εκτελεστού όρου με ισοδύναμο όρο.

18.2. Η παραβίαση οποιοδήποτε Μέρους να εμμένει στην αυστηρή τήρηση εκ του ετέρω Μέρους οιοδήποτε όρου της Σύμβασης δεν συνιστά παράβαση του εξ' αυτού για το μέλλον και από τη λήψη μέτρων σύμφωνα με τους όρους της Σύμβασης και άπαντες οι όροι αυτής συμφωνούνται αυτοδικαίως, και θα παραμείνουν σε πλήρη ισχύ και ενέργεια.

18.3. Επιτρέπεται η μεταβίβαση ή εκχώρηση από τον Προμηθευτή εις οιοδήποτε τρίτο φυσικό ή νομικό πρόσωπο, ιδίως δε σε οποιαδήποτε άλλη συνδεδεμένη Εταιρεία του αυτού με τον Προμηθευτή Όμιλο Εταιρειών, οποιοδήποτε αποπτώσεις, δικαιώματα ή αγαθά που διατηρεί κατά του Πελάτη και απορρέει ή σχετίζεται καθ' οιονδήποτε τρόπο με τη Σύμβαση. Ιδιαίτερως δε ως προς την είσπραξη απαιτήσεων του Προμηθευτή συμφωνείται ότι ο Προμηθευτής δικαιούται να εκχωρήσει σε τρίτους την είσπραξη των απαιτήσεων του εφόσον ενημερωθεί προς τούτο εγγράφως τον Πελάτη.

Υπογραφή/Σφραγίδα Πελάτη