

ΠΡΟΣΦΟΡΑ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ ΦΥΣΙΚΟΥ ΑΕΡΙΟΥ ΕΜΠΟΡΙΚΟΙ ΠΕΛΑΤΕΣ

Το Πρόγραμμα **GAS BUSINESS PLUS** απευθύνεται σε όλους τους Εμπορικούς Πελάτες φυσικού αερίου που επιθυμούν να έχουν μια ξεκάθαρη και χαμηλή τιμή Προμήθειας φυσικού αερίου κάθε μήνα για είκοσι τέσσερις (24) μήνες.

ΕΜΠΟΡΙΚΟΙ ΠΕΛΑΤΕΣ – GAS BUSINESS PLUS

Η Ανταγωνιστική Χρέωση Προμήθειας ΗΡΩΝ υπολογίζεται ως εξής: Η Αναλογική Τιμή Προμήθειας Φυσικού Αερίου (εφεξής "Συμφωνηθείσα Τιμή"), θα προκύπτει, ανά μήνα, από την Οριστική Μοναδιαία Τιμή Εκκίνησης της Εκάστοτε Τριμηνιαίας Δημοπρασίας, όπως αυτή δημοσιεύεται κάθε μήνα στην ιστοσελίδα της Δημόσιας Επιχείρησης Αερίου(ΔΕΠΑ) (<http://www.depa.gr>) συν ένα Περιθώριο Εμπορίας (Pc) ίσο με 0,004€/kWh.

GAS BUSINESS PLUS

ΕΙΔΙΚΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ

Το 25% της Μηνιαίας Κατανάλωσης
Εντελώς Δωρεάν κάθε Μήνα για
δύο (2) ολόκληρα χρόνια

EXTRA ΔΩΡΕΑΝ ΠΟΣΟΤΗΤΑ

Το 10% της Μηνιαίας Κατανάλωσης
Εντελώς Δωρεάν κάθε Μήνα για
δύο (2) ολόκληρα χρόνια

Τελική Χρέωση Προμήθειας Φυσικού Αερίου* (€/kWh)

(Οριστική Μοναδιαία Τιμή Εκκίνησης της Εκάστοτε Τριμηνιαίας Δημοπρασίας + 0,004) * 0,65

Πάγιο (€/Μήνα)

0,00

* Στην Τελική Χρέωση Προμήθειας Φυσικού Αερίου, συμπεριλαμβάνεται η **35%** Δωρεάν Κατανάλωση Φυσικού Αερίου.

- Η Οριστική Μοναδιαία Τιμή Εκκίνησης της Εκάστοτε Τριμηνιαίας Δημοπρασίας ΔΕΠΑ δημοσιεύεται σε \$/MWh και θα μετατρέπεται σε €/MWh κάθε μήνα, με την ισοτιμία ευρώ δολαρίου (€/€) της 7ης εργάσιμης ημέρας κάθε μήνα όπως αυτή ανακοινώνεται στην ιστοσελίδα της Ευρωπαϊκής Κεντρικής Τράπεζας https://www.ecb.europa.eu/stats/policy_and_exchange_rates/euro_reference_exchange_rates/html/eurofxref-graph-usd.en.html.
- Στις ανωτέρω χρεώσεις δεν συμπεριλαμβάνεται Φ.Π.Α. 6%.
- Η τιμή Προμήθειας φυσικού αερίου στρογγυλοποιείται στο 9ο δεκαδικό ψηφίο.

Ειδικό Όροι Προγράμματος GAS BUSINESS PLUS:

- Η διάρκεια του Προγράμματος είναι είκοσι τέσσερις μήνες (24) μήνες από την ημερομηνία ενεργοποίησης της Σύμβασης Προμήθειας
- Το ύψος της Εγγύησης ορίζεται ίσο με το εκτιμώμενο ποσό κατανάλωσης φυσικού αερίου σαράντα πέντε (45) ημερών. Η εγγύηση καταβάλλεται στον πρώτο (1ο) Λογαριασμό. Δεν θα καταβάλλεται Εγγύηση σε περίπτωση ενεργοποίησης της ως άνω πάγιας εντολής τραπεζής ή πιστωτικής κάρτας. Σε περίπτωση κατά την οποία έχει καταβληθεί Εγγύηση από τον Πελάτη προς τον Προμηθευτή, αυτή θα επιστρέφεται (με σχετική πίστωση του επόμενου Λογαριασμού) όταν ο Πελάτης ενεργοποιήσει την αυτόματη εξόφληση Λογαριασμών μέσω ενεργοποίησης πάγιας εντολής τραπεζής ή πιστωτικής κάρτας.
- Οι προσφερόμενες χρεώσεις ισχύουν καθ' όλη τη διάρκεια ισχύος της Σύμβασης
- Η Δωρεάν ποσότητα Φυσικού Αερίου θα υπολογίζεται επί της αρχικής συνολικής μηνιαίας κατανάλωσης (kWh) φυσικού αερίου και θα εφαρμόζεται αποκλειστικά στη Συμφωνηθείσα Τιμή, όπως αυτή ορίζεται στους Ειδικούς Όρους της Σύμβασης Προμήθειας.
- Η Δωρεάν Ποσότητα Φυσικού Αερίου της Ειδικής Προσφοράς θα παρέχεται καθ' όλη τη διάρκεια της Σύμβασης και θα υπολογίζεται σε κάθε Λογαριασμό του Πελάτη (είτε Έναντι είτε Εκκαθαριστικού) επί της αρχικής συνολικής μηνιαίας κατανάλωσης (kWh) φυσικού αερίου.
- Η EXTRA Δωρεάν Ποσότητα Φυσικού Αερίου θα παρέχεται επιπλέον της Δωρεάν Ποσότητας Φυσικού Αερίου της Ειδικής Προσφοράς καθ' όλη τη διάρκεια της Σύμβασης, θα υπολογίζεται σε κάθε Λογαριασμό του Πελάτη (είτε Έναντι είτε Εκκαθαριστικού) επί της αρχικής συνολικής μηνιαίας κατανάλωσης (kWh) φυσικού αερίου και θα δίδεται ως επιβράβευση της εμπρόθεσμης εξόφλησης του εκάστοτε εκδοθέντος Λογαριασμού. Πλέον συγκεκριμένα ο Προμηθευτής θα προσφέρει την EXTRA Δωρεάν Ποσότητα Φυσικού Αερίου από την Ημερομηνία Έναρξης της Εκπροσώπησης του Μετρητή του Πελάτη και ο Πελάτης θα επωφελείται της επιπλέον αυτής Δωρεάν Ποσότητας Φυσικού Αερίου υπό την προϋπόθεση της εμπρόθεσμης εξόφλησης του εκάστοτε εκδοθέντος Λογαριασμού του (είτε Έναντι είτε Εκκαθαριστικού) μέχρι και την καθορισμένη ημερομηνία λήξεως αυτού και εφόσον δεν έχει άλλες ληξιπρόθεσμες οφειλές προς τον Προμηθευτή. Σε περίπτωση μη εμπρόθεσμης εξόφλησης εκάστου Λογαριασμού (είτε Έναντι είτε Εκκαθαριστικού) από τον Πελάτη, ο Προμηθευτής θα χρεώνει την EXTRA Ποσότητα Φυσικού Αερίου του μη εμπροθέσμως εξοφλημένου Λογαριασμού του Πελάτη στον αμέσως επόμενο Λογαριασμό του Πελάτη (είτε Έναντι είτε Εκκαθαριστικού).
- Σε περίπτωση που ο Πελάτης, κατά παρέκκλιση των διαλαμβανόμενων στον όρο Γ10 των Γενικών Όρων, καταγγείλει τη Σύμβαση πριν από την συμπλήρωση είκοσι τεσσάρων (24) μηνών από την ημερομηνία έναρξης της εκπροσώπησης της Παροχής του από τον Προμηθευτή, ο Πελάτης θα επιβαρύνεται ανάλογα με το συνολικό χρονικό διάστημα της παραμονής του στο Πρόγραμμα με το ποσό που περιγράφεται στον παρακάτω πίνακα («Επιβάρυνση Αποχώρησης»). Ο Πελάτης υποχρεούται να καταβάλει το σχετικό ποσό στον Προμηθευτή, το οποίο με την καταγγελία της Σύμβασης θα καθίσταται άμεσα ληξιπρόθεσμο και απαιτητό και θα χρεώνεται στον Τελικό Εκκαθαριστικό Λογαριασμό Κατανάλωσης Φυσικού Αερίου που θα λάβει ο Πελάτης μετά την καταγγελία της Σύμβασης.

Μήνες Παραμονής στο Πρόγραμμα	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12		13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24
Επιβάρυνση Αποχώρησης (€)	200												100												

ΡΥΘΜΙΖΟΜΕΝΕΣ ΧΡΕΩΣΕΙΣ

ΧΡΕΩΣΗ ΜΕΤΑΦΟΡΑΣ & ΧΡΕΩΣΗ ΔΙΑΝΟΜΗΣ:

Όλοι οι καταναλωτές που κάνουν χρήση των υποδομών φυσικού αερίου του Ελληνικού Συστήματος Μεταφοράς Φυσικού Αερίου (ΕΣΜΦΑ) και Ελληνικού Δικτύου Διανομής Φυσικού Αερίου, επιβαρύνονται με τις αντίστοιχες ρυθμιζόμενες χρεώσεις μεταφοράς (ΦΕΚ Β' 3720/20.10.3513/01.11.2016, ΦΕΚ Β' 4737/29.12.2017) και χρεώσεις διανομής (ΡΑΕ 346/2016, ΡΑΕ 347/2016, ΦΕΚ Β' 3067/26.09.2016) όπως αυτές τροποποιούνται και ισχύουν.

ΛΟΙΠΕΣ ΧΡΕΩΣΕΙΣ ΥΠΕΡ ΤΡΙΤΩΝ

- Ειδικός Φόρος Κατανάλωσης (ΕΦΚ): Ν. 3986/2011 & Ν. 4389/2016
- Ειδικό Τέλος ΔΕΤΕ 0,5% (Ν. 2093/1992, Ν. 2960/2001): 0,5% επί του συνόλου των χρεώσεων, των φόρων δυναμικότητας και του ΕΦΚ. (Δεν επιβαρύνεται με Φ.Π.Α.)
- Ανταποδοτικό Τέλος ΡΑΕ (Απόφαση ΡΑΕ 43/2016)
- Τέλος Ασφάλειας Εφοδιασμού (ΤΑΕ): εισπράττεται με τους εκκαθαριστικούς λογαριασμούς και αποδίδεται στον Διαχειριστή ΕΣΦΑ (Ν.400 Β' 2536/23.09.14).
- Φ.Π.Α. (Χρέωση Προμήθειας, Μεταφοράς, Διανομής, ΕΦΚ, ΤΑΕ και Ανταποδοτικό Τέλος ΡΑΕ): 6%.

ΙΣΧΥΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ

Η ισχύς της Προσφοράς είναι τριάντα (30) ημερολογιακές ημέρες από την παραλαβή της.

ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΑ ΥΠΑΝΑΧΩΡΗΣΗΣ

Ο Πελάτης δικαιούται να υπαναχωρήσει αζημίως, εντός δεκατεσσάρων (14) ημερολογιακών ημερών από την υπογραφή της Σύμβασης.

ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ ΣΕ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΑΠΟΔΟΧΗΣ ΤΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ

Με την αποδοχή της παρούσας Προσφοράς Προμήθειας φυσικού αερίου της ΗΡΩΝ, συμπληρώνετε και υπογράφετε την Αίτηση/Σύμβαση Προμήθειας Φυσικού Αερίου που την συνοδεύει. Παράλληλα αποστέλλετε τα δικαιολογητικά που απαιτούνται και την υπογεγραμμένη Αίτηση/Σύμβαση Προμήθειας Φυσικού Αερίου στην εταιρεία ΗΡΩΝ είτε μέσω του Συνεργάτη μας είτε ταχυδρομικά στην διεύθυνση: Λεωφόρος Κηφισίας 124 & ΙΑΤΡΙΔΟΥ 2, 115 26 ΑΘΗΝΑ, υπ' όψιν του Τμήματος Εξυπηρέτησης Πελατών. Όλες οι περαιτέρω ενέργειες από πλευράς ΗΡΩΝ θα πραγματοποιηθούν σε ελάχιστες ημέρες από την παραλαβή των εγγράφων.

ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ

Για οποιαδήποτε διευκρίνιση, ερώτηση ή πληροφορία αναφορικά με την Προσφορά Προμήθειας Φυσικού Αερίου μπορείτε να επικοινωνείτε με την ΗΡΩΝ με τους εξής τρόπους:

- Μέσω της ιστοσελίδας www.heron.gr
- Τηλεφωνικά στο 18228
- Με email στο customercare@heron.gr
- Ταχυδρομικά στην διεύθυνση: Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών ΗΡΩΝ, Λεωφόρος Κηφισίας 124 & ΙΑΤΡΙΔΟΥ 2, 115 26 ΑΘΗΝΑ

ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ