

Στοιχεία Πελάτη

Ιδιώτης

 Ελεύθερος Επαγγελματίας

 Εταιρεία

Επωνυμία/ Επώνυμο:		Όνομα:			
Πατρώνυμο:	ΑΔΤ/Διαβατήριο:		Αρχή Έκδοσης:		
Διεύθυνση Έδρας/Κατοικίας:		Πόλη/Περιοχή:		Νομός:	ΤΚ:
ΑΦΜ:	ΔΟΥ:	Επάγγελμα / Δραστηριότητα:			
Τηλ.:	Κινητό:	Fax:	Τηλ. Εργασίας:	Email*:	

Σε περίπτωση Ανάγκης ή Απουσίας μου, παρακαλώ επικοινωνήστε με:

Όνοματεπώνυμο:	Τηλ.:
----------------	-------

Υπεύθυνος Επικοινωνίας

Επώνυμο:	Όνομα:	Τηλ.:	Κινητό*:	Email*:
----------	--------	-------	----------	---------

* Στο/a email, κινητό τηλέφωνο ή/και Viber σας θα λαμβάνετε ενημερώσεις για νέα προϊόντα, νέες υπηρεσίες, προσφορές κλπ. της ΗΡΩΝ. Μπορείτε να απεγγραφείτε από τη λήψη διαφημιστικών μηνυμάτων χρησιμοποιώντας το σύνδεσμο «Απεγγραφή» που θα παρέχεται στα εν λόγω μηνύματα. Αν δεν επιθυμείτε να λαμβάνετε σχετικές ενημερώσεις, παρακαλώ επιλέξτε το αντίστοιχο πεδίο:

Δεν επιθυμώ μέσω email
 Δεν επιθυμώ μέσω SMS
 Δεν επιθυμώ μέσω Viber
 Δεν επιθυμώ με κανένα από τα τρία μέσα

Επιθυμώ την επεξεργασία των συγκεκριμένων (ημερομηνία γέννησης, φύλο) προσωπικών δεδομένων για τη λήψη προσωποποιημένων ενημερώσεων. Μπορείτε να απεγγραφείτε από την λήψη προσωποποιημένων ενημερώσεων χρησιμοποιώντας τον σύνδεσμο «απεγγραφή» που θα βρείτε σε κάθε επικοινωνία μας ή στέλνοντας μας email στο herondro@andersenlegal.gr

Στοιχεία Νόμμου Εκπροσώπου

Επώνυμο:	Όνομα:	Πατρώνυμο:
Τηλ.:	ΑΔΤ/Διαβατήριο:	Αρχή Έκδοσης:

Στοιχεία Παροχής & Προγραμμάτων

Αριθμός Παροχής	Αρ. Μετρητή	Διεύθυνση Ακινήτου		Αριθμός	Πόλη/Περιοχή	Τ.Κ.
Συμφωνημένη Ισχύς (kVA)	Πρόγραμμα ΗΡΩΝ UP for BUSINESS 2	Τιμή Ισχύος (€/kW)	Σταθερή Τιμή Ημερήσιας Κατανάλωσης 0,08250 (€/kWh)	Σταθερή Τιμή Νυκτερινής Κατανάλωσης (€/kWh)	Ποσό Εγγύησης (€)	
Αρχική Μέτρηση Ημερήσιας Κατανάλωσης (kWh)	Αρχική Μέτρηση Νυκτερινής Κατανάλωσης (kWh)	Πρώτη Ενεργοποίηση Σύνδεσης	Απαιτείται Επανενεργοποίηση	Προηγούμενος Προμηθευτής		
Επάγγελμα / Δραστηριότητα:	ΚΑΔ:					

Διεύθυνση Αποστολής Λογαριασμού

Υπ' όψιν:	Διεύθυνση:		
Πόλη/Περιοχή:	Νομός:	ΤΚ:	Τηλ.:

Τρόποι Εξόφλησης Λογαριασμού

- Πάγιο Τραπεζική Εντολή
 Χρέωση Πιστωτικής/Χρεωστικής/Προπληρωμένης Κάρτας (πάγιο εντολή)
 Άλλο

Δήλωση αποδοχής όρων από τον Πελάτη

Με την υπογραφή της παρούσας αίτησης (εφεξής η «Αίτηση»), δηλώνω ότι: α) Ανέγνωσα, κατανόησα πλήρως και αποδέχομαι ανεπιφύλακτα τους Γενικούς Όρους της Σύμβασης προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας, όπως αυτοί επισυνάπτονται στην Αίτηση. β) Εφόσον γίνει δεκτή η παρούσα Αίτησή μου από την εταιρεία ΗΡΩΝ ΘΕΡΜΟΗΛΕΚΤΡΙΚΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ (εφεξής η «Εταιρεία»), θα τεθεί σε ισχύ η Σύμβαση για την προμήθεια ηλεκτρικής ενέργειας. γ) Είμαι χρήστης του/των Μετρητή/ών που δηλώνεται/ονται ανωτέρω, έλαβα γνώση των προσφερόμενων τιμών προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας της Εταιρείας και επέλεξα το/τα Πρόγραμμα/τα που δηλώνεται/ονται ανωτέρω δ) Η υπογραφή μου εμπεριέχει την ρητή παροχή εξουσιοδότησης προς την Εταιρεία για να ενεργήσει κάθε απαραίτητη πράξη για την εκπροσώπηση του/των Μετρητή/ών μου, τα στοιχεία των οποίων αναφέρονται ανωτέρω. ε) Με ατομική μου ευθύνη και γνωρίζοντας τις κυρώσεις, που προβλέπονται από τις διατάξεις της παρ. 6 του άρθρου 22 του Ν. 1599/1986, δηλώνω ότι τα στοιχεία που αναφέρονται στην παρούσα Αίτηση/δήλωση είναι αληθή και δεσμεύομαι να γνωστοποιώ αμέσως και πάντως εντός 48 ωρών οποιανδήποτε τροποποίηση τους στην Εταιρεία (σ) Παρέλαβα αντίγραφο της Δήλωσης Απορρίτου και Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων της Εταιρείας. ζ) Σε περίπτωση ασυμφωνίας στον τύπο ή/και στο είδος της Παροχής του Πελάτη μεταξύ του Εμπορικού Προγράμματος που έχει επιλέξει (ο Πελάτης) (π.χ. HOME 1N) ή σε προγενέστερες, καθ' οιαδήποτε χρονική στιγμή, ενδείξεις που λαμβάνει ο Προμηθευτής από τον Πελάτη και των στοιχείων Πιστοποιημένων Μετρήσεων, οι οποίες γνωστοποιούνται οπιοτεδήποτε στον Προμηθευτή από τον ΔΕΔΔΗΕ, τότε υπερτερούν σε κάθε περίπτωση τα στοιχεία των Πιστοποιημένων Μετρήσεων του ΔΕΔΔΗΕ. Ο Πελάτης θα μεταπίπτει αυτόματα στο ανάλογο Εμπορικό Πρόγραμμα του Προμηθευτή (πχ HOME 1) και θα τιμολογείται βάσει των δημοσιευμένων τιμοκαταλόγων του Προμηθευτή.

«Χρέωση παγίου 6€/μήνα (30 ημέρες)»

Υπογραφή/Σφραγίδα Πελάτη	Ημερομηνία Υπογραφής	Υπογραφή/Σφραγίδα Συνεργάτη	Για την ΗΡΩΝ ΘΕΡΜΟΗΛΕΚΤΡΙΚΗ Α.Ε.
--------------------------	----------------------	-----------------------------	----------------------------------

ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Εισαγωγή – Υπεύθυνοι Επεξεργασίας – Υπεύθυνοι Προστασίας Δεδομένων (DPO): Η εταιρεία «ΗΡΩΝ ΘΕΡΜΟΗΛΕΚΤΡΙΚΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ», (εφεξής στην παρούσα η «Εταιρεία») με έδρα στον Δήμο Αθηνών, Λεωφ. Μεσογείων αρ. 85, με γραφεία στην Αθήνα, Λεωφ. Κηφισίας αρ. 124, ΤΚ 11526, ενημερώνει ότι, για τους σκοπούς άσκησης των επιχειρηματικών δραστηριοτήτων της, προβαίνει σε επεξεργασία προσωπικών δεδομένων των υποκειμένων, φυσικών προσώπων (όπως ενδεικτικά, των πελατών της, των προμηθευτών της, των μετόχων αυτής, ως και του υποψήφιου προσωπικού της), σύμφωνα με την ισχύουσα εθνική νομοθεσία και τον Ευρωπαϊκό Κανονισμό 2016/679 για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και για την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών όπως ισχύει. Για οποιοδήποτε θέμα σχετικά με την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων επικανοννάστε απευθείας με τον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων (DPO στο email: herondpo@andersenlegal.gr | τηλέφωνο: 210-3626971, fax: 210-3626974.

Τι προσωπικά δεδομένα επεξεργάζομαστε; Το προσωπικά δεδομένα που μας παρέχετε (όπως ειδικότερα τα ονοματεπώνυμό σας, η διεύθυνση κατοικίας σας, η διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (email), ο αριθμός τηλεφώνου και ο αριθμός FAX εφόσον υπάρχει, του Α.Φ.Μ και η Δ.Ο.Υ στην οποία ανήκετε, ημερομηνία γέννησης, αριθμός δελτίου ταυτότητας, επάγγελμα, κ.λ.η. καθώς επίσης ο αριθμός παρακτικής ηλεκτρικού ρεύματος, φωτογραφίες από τον εκκαθαριστικό λογαριασμό ηλεκτρικού ρεύματος που έχετε με τον παραδοσιακό προμηθευτή σας), τα επεξεργάζομαστε μόνο όταν έχουμε νόμιμο λόγο να το κάνουμε.

Ποιοι είναι οι νόμιμοι λόγοι επεξεργασίας των δεδομένων σας (δεδομένων); (α) Η εκτέλεση σύμβασης που μας αναθέτετε ή που προτίθεστε να μας αναθέσετε, όπως για παράδειγμα η εκτέλεση ενός έργου, ή η παροχή υπηρεσιών, με σκοπό την εκπλήρωση των συμβατικών μας υποχρεώσεων στο ανωτέρω πλαίσιο, (β) η διαφύλαξη και προστασία των εννόμων συμφερόντων, τόσο των δικών σας όσο και των δικών μας. Έτσι, χρησιμοποιούμε κλειστά κυκλώματα τηλεόρασης (CCTV) και κάμερες ασφαλείας προκειμένου να είμαστε σε θέση να προστατεύουμε την ασφάλεια φυσικών προσώπων, υλικών και λοιπών εγκαταστάσεων της Εταιρείας, καθώς επίσης, για τον ίδιο λόγο καταγράφουμε τα στοιχεία των εκπαιδευτών, εργαζομένων που εισέρχονται στις εγκαταστάσεις της Εταιρείας για να εκτελέσουν έργα κ.ο.κ. της Εταιρείας και τους χορηγούμε κάρτες πρόσβασης στους χώρους της Εταιρείας, (γ) η συμμόρφωση με υποχρέωση που επιβάλλεται από το νόμο, όπως για παράδειγμα η δημοσίευση πράξεων και στοιχείων της ανώνυμης εταιρίας (συμπεριλαμβανομένων και στοιχείων φυσικών προσώπων, όπως μετόχων, μελών Δ.Σ. ή στελεχών της Εταιρείας), σύμφωνα με τα άρθρα 7θ του Ν. 2190/1920, ως τροποποιημένος ισχύει, η γνωστοποίηση συναλλαγών υπόχρεων προσώπων στο Χρηματιστήριο, η διακρίση αιτημάτων για αποζημίωση από προκληθέντα ατυχήματα κατά την εκτέλεση ενός έργου, η διεκρίση δικαστικών υποθέσεων κτλ. (δ) η συγκέντρωση που παρέχετε υπό τις συγκεκριμένες προϋποθέσεις που θέτει το νομικό πλαίσιο, (ε) η πρόκληση δημοσιοποίηση από το υποκείμενο των δεδομένων και η επεξεργασία που είναι απαραίτητη για την προστασία ζωικών συμφερόντων του υποκειμένου των δεδομένων ή άλλου φυσικού προσώπου (στην περίπτωση που το υποκείμενο είναι ανίκανο οικονομικά ή νομικά να αποκατασταθεί) είναι οι νόμιμοι λόγοι για τους οποίους επεξεργάζομαστε τυχόν παρεχόμενες πληροφορίες που αφορούν δεδομένα υγείας.

Πώς και γιατί χρησιμοποιούμε τα προσωπικά δεδομένα σας; Για την ορθή τήρηση των συμβατικών μας δεσμεύσεων και την διατήρηση της ποιότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών μας καθώς και της μεταξύ μας επικοινωνίας. Από την μεταξύ μας συμβατική σχέση (είτε πρόκειται για σύμβαση εκτέλεσης εργασιών από εργολάβου/επιμελητή, σύμβαση προμήθειας, σύμβαση παροχής υπηρεσιών κ.α., είτε πρόκειται για την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων σε προαυτιοτικό στάδιο), αναλύουμε και χρησιμοποιούμε τις πληροφορίες που απαιτούνται για την ομαλή εξέλιξη της μεταξύ μας συνεργασίας, όπως ειδικότερα για την παροχή εξουσιοδότησης του πελάτη προς την Εταιρεία για την παύση εκπροσώπησης μετρητή φορτίου & διακοπής ηλεκτροδότησης παροχής, για την πιστοποίηση ενδείξεων μέτρησης και παραμάρτην γενικού τιμολογίου για αναθέτρωση λογαριασμού, για την περίπτωση αμφισβήτησης λογαριασμού από τον πελάτη, για την τροποποίηση κατηγορίας τιμολογίου κατόπιν απόφασης του πελάτη, για απαλλαγή του πελάτη από τον Φ.Π.Α. για την τροποποίηση της υφιστάμενης σύμβασης προμήθειας, για την περίπτωση της ανάκλησης από τον πελάτη της πάγιας εντολής εξόφλησης λογαριασμών μέσω πιστωτικής κάρτας, για την καταγγελία της σύμβασης από τον πελάτη, για τη διακρίση των αιτημάτων-παράπονων του πελάτη, για την παροχή εξουσιοδότησης του πελάτη προς την Εταιρεία μας για την άρση εκπροσώπησης μετρητή από άλλο προμηθευτή και την καταγγελία της σύμβασης, για την εκπροσώπηση νέας παροχής από τον πελάτη, για την υποβολή εκδήλωσης ενδιαφέροντος από τον πελάτη σε έκθεση της Εταιρείας μας, κ.ο.κ. **Για την επικοινωνία μας μαζί σας και με σκοπό τη βέλτιστα εξυπηρέτησή σας:** Ενδέχεται να χρειαστεί να επικοινωνήσουμε μαζί σας μέσω email ή τηλεφώνου για διακριτικούς λόγους, όπως για παράδειγμα για την ενημέρωση αναφορικά με την πορεία της μεταξύ μας συνεργασίας, για τον ορισμό μιας επαγγελματικής συνάντησης υποψηφίου προσωπικού, για την διακρίση λοιπών αιτημάτων ή παραπόνων σας κ.ο.κ. **Για τη συμμόρφωση με τις νομικές μας υποχρεώσεις:** Όταν για παράδειγμα δημοσιεύουμε στην ιστοσελίδα μας, στο διαδικτυακό χώρο του ΓΕΜΗ, αποφάσεις της Γενικής Συνέλευσης ή/και του Διοικητικού Συμβουλίου της Εταιρείας (συμπεριλαμβανομένων και στοιχείων φυσικών προσώπων), με καταστατική εξουσιοδότηση ορίζουμε και γνωστοποιούμε ως εκπροσώπους της Εταιρείας τρίτα φυσικά πρόσωπα για τη διενέργεια πράξεων που άπτονται των επιχειρηματικών της δραστηριοτήτων. **Για τη διαφύλαξη των εννόμων συμφερόντων μας και την προστασία προσώπων και αγαθών:** Όταν χρησιμοποιούμε κλειστά κυκλώματα τηλεόρασης (CCTV) και κάμερες ασφαλείας προκειμένου να είμαστε σε θέση να προστατεύουμε την ασφάλεια φυσικών προσώπων, υλικών και των εγκαταστάσεων της εταιρίας. **Για την εγγραφή στα newsletters και την αποστολή ενημερώσεων και προφορών:** Ζητούμε πρώτα τη συγκατάθεσή σας και ακολούθως τη διεύθυνση του ηλεκτρονικού ταχυδρομείου σας (email), για να λαμβάνετε newsletters της Εταιρείας μας, σχετικά με τις τελευταίες ενημερώσεις και προφορές μας. Με τη συγκατάθεση και την ακόλουθη εγγραφή σας, θα μπορούσε να μένετε ενημερωμένοι αναφορικά με τις νέες υπηρεσίες και τις προσφορές μας, που αποστέλλουμε μέσω ηλεκτρονικών μηνυμάτων και μηνύματα κείμενου ή instant messaging μέσω σχετικών υπηρεσιών (για παράδειγμα με SMS, Viber, Push Notifications κ.ά.). **Για τη Δημοσίευση Λογαριασμού Μέλους:** Για την δημοσίευση Λογαριασμού Μέλους θα πρέπει να μας δώσετε την διεύθυνση του ηλεκτρονικού ταχυδρομείου σας (email) και να ορίσετε τους δικούς σας προσωπικούς κωδικούς πρόσβασης. Για την παροχή πληροφοριών αναφορικά με τα φέρελά που θα αποκαμπίστε από τη σύμβαση παροχής ηλεκτρικού ρεύματος με την Εταιρεία μας. Προκειμένου να σας ενημερώσουμε για το τι θα πληρώνετε αν ήσασταν πελάτης της Εταιρείας μας, θα χρειαστεί να μας αποστείλετε και να επεξεργαστούμε φωτογραφία από τον εκκαθαριστικό λογαριασμό ηλεκτρικού ρεύματος από τον παραδοσιακό προμηθευτή σας και τον τηλεφωνικό σας αριθμό για να επικανοννάσουμε μαζί σας μέσω viber. **Για την εξαρτημένη επικοινωνία (profiling):** Θέλουμε να σας προσφέρουμε την καλύτερη δυνατή εμπειρία, τα προσωπικά δεδομένα που συλλέγονται στο πλαίσιο της συμβατικής μας σχέσης, ενδέχεται να χρησιμοποιούνται για αποστολή εξατομικευμένων ενημερώσεων, εφόσον έχετε δώσει τη συγκατάθεσή σας, υπό τις συγκεκριμένες προϋποθέσεις που θέτει το νομικό πλαίσιο.

ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΕΜΠΟΡΙΚΩΝ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ «UP for BUSINESS 2»

Με τους παρόντες Ειδικούς Όρους συμφωνείται ρητώς ότι ο Προμηθευτής θα προσφέρει στους Πελάτες του Εμπορικού Προγράμματος «UP for BUSINESS 2» τα εξής αναγραφόμενα Πρόνομα:

1. **Έκπτωση** εικόσις πέντε επί της εκατό (25%) επί των Ανταγωνιστικών Χρεώσεων του Λογαριασμού (εξαιρουμένης της Χρέωσης Παγίου) ως επιβάρυνση, στην περίπτωση της εμπροθέσμης εξόφλησης του εκάστοτε εκδοθέντος Λογαριασμού. Πλέον

Πού κοινοποιούνται τα δεδομένα σας; Η ΗΡΩΝ ΘΕΡΜΟΗΛΕΚΤΡΙΚΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ κοινοποιεί τα προσωπικά σας δεδομένα στις ακόλουθες κατηγορίες αποδεκτών: **Υπάλληλοι της Εταιρείας:** Στους υπαλλήλους της Εταιρείας μας, οι οποίοι είναι αρμόδιοι για την αξιολόγηση και υλοποίηση των αιτημάτων σας, την παροχή πληροφοριών σε προαυτιοτικό στάδιο και σε περίπτωση εκδήλωσης ενδιαφέροντος από εσάς για τη σύμβαση πελατειακής σχέσης με την εταιρεία, την ορθή εκτέλεση της σύμβασης σας με την Εταιρεία, καθώς και την εκπλήρωση των υποχρεώσεων που απορρέουν από αυτή ή που επιβάλλονται από το νόμο. Τα προσωπικά σας δεδομένα αντιμετωπίζονται με την αυστηρότερη εμπιστευτικότητα και εκμεθίται, καθώς όσοι εκ των υπαλλήλων επεξεργάζονται τα προσωπικά σας δεδομένα διαθέτουν επαρκές και σημαντικά επίπεδο γνώσεων για την προστασία αυτών και δεσμεύονται από ρήτρα εμπιστευτικότητας ή τελούν υπό τη δέουσα κανονιστική υπαρέωση τήρησης της ρήτρας εμπιστευτικότητας. **Κρατικές αρχές, Φορείς επιβολής του νόμου:** Όταν αυτό είναι απαραίτητο για την διενέργεια ενός ελέγχου (π.χ. Ρυθμιστική Αρχή Ενέργειας, Συνήγορος του Καταναλωτή, Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα κ.ο.κ.) και σύμφωνα με τις προβλεπόμενες νόμιμες διαδικασίες. **Συμβατές της Εταιρείας μας (συμμετέτες, υπεργολάβους, τρίτες, ασφαλιστικές εταιρείες, ηλεκτρικά εταιρεία κτλ.):** Η Εταιρεία διατηρεί συνεργασίες στους οποίους αναθέτει την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων για λογαριασμό της (π.χ. συμβάσεις υπεργολαβίας, διενέργεια τραπεζικών συναλλαγών, ελεγχος πράξης μεταβίβασης μετρώων από αρκτώ ηλεκτρ. εταιρείες πρόσβασης προϊόντων ή ερευνητών αγοράς, Χρηματοπιστωτικό ίδρυμα, σε εταιρείες όπως η ΤΕΡΕΣΙΑΣ Α.Ε., προκειμένου να ελέγχουμε τα πιστοληπτικά σας ικανότητα, εταιρείες ενημέρωσης ληζήθροσων απαιτήσεων, λογιστές, συμβολαιογράφους, δικηγόρους, δικαστικούς εμπλεκτές ή άλλου οικονομικοί ή επαγγελματικοί σύμβουλοι). Στις περιπτώσεις αυτές η Εταιρεία παραμένει υπεύθυνη για την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων και ορίζει τα επίμερους στοιχεία της επεξεργασίας, υπαγορεύει δε ειδική σύμβαση με τους συνεργάτες στους οποίους αναθέτει εκτέλεση δραστηριοτήτων που προϋποθέτουν την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων, προκειμένου να βέβαιη ορίζεται η συμμόρφωση της επεξεργασίας αυτής με το ισχύον νομικό πλαίσιο και ότι κάθε φυσικό πρόσωπο μπορεί ελεύθερα να ανησυχίσει να ασκήσει τα δικαιώματα που του απονέμει το νομικό πλαίσιο προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα. Επιπλέον η Εταιρεία ενδέχεται να διαβιβάζει δεδομένα και σε άλλες εταιρείες των Ομίλων στους οποίους ανήκει, καθώς και σε συνεργάτες τρίτες εταιρείες (π.χ. σε μέλη Κοινωνιών ή ενώσεων εταιρειών) με σκοπό την παροχή ενημέρωσης για την εκτόνη της Εταιρείας και υπό την προϋπόθεση ότι έχει παραιοσβεθεί συγκατάθεση από το φυσικό πρόσωπο, όπως αναφέρεται ως άνω και ότι ισχύουν τα προαναφερόμενα σχετικά με την έγγραφη ανάθεση επεξεργασίας.

Χρονικό Διάστημα Αποθήκευσης. Το χρονικό διάστημα αποθήκευσης των δεδομένων αποφασίζεται με βάση τα παρακάτω ειδικότερα κριτήρια ανάλογα με την περίπτωση: Όταν η επεξεργασία επιβάλλεται ως υποχρέωση από διατάξεις του ισχύοντος νομικού πλαισίου, τα προσωπικά σας δεδομένα θα αποθηκεύονται για όσο χρονικό διάστημα επιβάλλονται οι σχετικές διατάξεις. Όταν η επεξεργασία εκτελείται με βάση σύμβαση, τα προσωπικά σας δεδομένα αποθηκεύονται για όσο χρονικό διάστημα είναι απαραίτητο για την εκτέλεση της σύμβασης και για τη βελτισίωση, άσκηση, ή/και υποστήριξη νομικών αξιώσεων με βάση τη σύμβαση.

Ποια είναι τα δικαιώματά σας σε σχέση με τα προσωπικά σας δεδομένα. Κάθε φυσικό πρόσωπο τα δεδομένα του οποίου είναι αντικείμενο επεξεργασίας από την Εταιρεία απολαμβάνει τα ακόλουθα δικαιώματα: Δικαίωμα πρόσβασης: Έχετε δικαίωμα να έχετε επίγνωση και να επαληθεύετε τη νομιμότητα της επεξεργασίας. Έτσι λοιπόν, έχετε δικαίωμα να έχετε πρόσβαση στα δεδομένα και να λάβετε συμπληρωματικές πληροφορίες σχετικά με την επεξεργασία τους. Δικαίωμα διάρθωσης: Έχετε δικαίωμα να μελετήσετε, να διορθώσετε, να επικανοννήσετε ή να τροποποιήσετε τα προσωπικά σας δεδομένα ερχόμενοι σε επαφή με τον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων (DPO) στα παραπάνω στοιχεία επικοινωνίας. Δικαίωμα διαγραφής: Έχετε δικαίωμα να υποβάλετε αίτημα διαγραφής των προσωπικών σας δεδομένων όταν τα επεξεργάζομαστε με βάση την συγκατάθεσή σας ή προκειμένου να προστατεύσουμε τα έννομα συμφέροντά μας. Σε όλες τις υπόλοιπες περιπτώσεις (όπως ενδεικτικά όταν υπάρχει σύμβαση, υποχρέωση επεξεργασίας προσωπικών δεδομένων που επιβάλλεται από το νόμο, δημόσιο συμφέρον), το εν λόγω δικαίωμα υπόκειται σε συγκεκριμένους περιορισμούς ή δεν υφίσταται ανάλογα με την περίπτωση. Δικαίωμα περιορισμού της επεξεργασίας: Έχετε δικαίωμα να ζητήσετε περιορισμό της επεξεργασίας των προσωπικών σας δεδομένων στις ακόλουθες περιπτώσεις: (α) όταν αμφισβητείτε την ακρίβεια των προσωπικών δεδομένων και μέχρι να γίνει επαληθευμένο, (β) όταν αντιτίθεστε στη διαγραφή προσωπικών δεδομένων και ζητάτε αντί διαγραφής τον περιορισμό χρήσης αυτών, (γ) όταν τα προσωπικά δεδομένα δεν χρειάζονται για τους σκοπούς επεξεργασίας, σός είναι ωστόσο απαραίτητα για τη βελτισίωση, άσκηση, υποστήριξη νομικών αξιώσεων, και (δ) όταν εναντιώνεστε στην επεξεργασία και μέχρι να γίνει επαληθευμένο ότι υπάρχουν νόμιμοι λόγοι που μας αφορούν και υπερσχύουν των λόγων για τους οποίους εναντιώνεστε στην επεξεργασία. Δικαίωμα αναντίσης στην επεξεργασία: Έχετε δικαίωμα να εναντιωθείτε ανά πόσο στιγμή στην επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων στις περιπτώσεις που, όπως περιγράφεται παραπάνω, αυτή είναι απαραίτητη για σκοπούς εννόμων συμφερόντων που επιδιώκουμε ως υπεύθυνοι επεξεργασίας. Δικαίωμα στη φροπότητα: Έχετε δικαίωμα να λάβετε χωρίς χρέωση τα προσωπικά σας δεδομένα σε μορφή που θα σας επιτρέπει να έχετε πρόσβαση σε αυτά, να τα χρησιμοποιήσετε και να τα επεξεργαστείτε με τις κοινώς διαδεδομένες μεθόδους επεξεργασίας. Επίσης, έχετε δικαίωμα να μας ζητήσετε, εφόσον είναι τεχνικά εφικτό, να διαβιβάσουμε τα δεδομένα και απευθείας σε άλλον υπεύθυνο επεξεργασίας. Το δικαίωμα σας αυτό υπάρχει για τα δεδομένα που μας έχετε παραιοσει εσείς και η επεξεργασία τους διενεργείται με αυτοματοποιημένα μέσα με βάση τη συγκατάθεσή σας ή σε εκτέλεση σχετικής σύμβασης. Δικαίωμα ανάκλησης της συγκατάθεσης: Όπου η επεξεργασία βασίζεται στην συγκατάθεσή σας, έχετε δικαίωμα να την ανακαλέσετε ελεύθερα, χωρίς να θιγεί η νομιμότητα της επεξεργασίας που βασίστηκε στη συγκατάθεσή σας πρώτου τιν ανακαλέσετε. Για να ασκήσετε οποιοδήποτε από τα παραπάνω δικαιώματά σας, μπορείτε να απευθύνεστε στον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων (DPO), ήτοι τη Δικηγორική Εταιρεία «ΠΙΣΤΩΜΗ-ΤΡΙΑΝΤΑΦΥΛΛΟΣ & ΣΥΝΕΡΓΑΤΕΣ ΔΙΚΗ ΟΡΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ», ταχυδρομική διεύθυνση: Βασιλίσσης Σοφίας 103, 11521 Αθήνα, email: herondpo@andersenlegal.gr, τηλέφωνο: 210-3626971. Έχετε δικαίωμα υποβολής καταγγελίας στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (www.dpa.gr): Τηλεφωνικό Κέντρο: +302106475600. Fax: +30210 6475628. Ηλεκτρονικό Ταχυδρομείο: contact@dpa.gr

Ασφάλεια Προσωπικών Δεδομένων. Η Εταιρεία εφαρμόζει κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα με στόχο την ασφαλή επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων και την αποτροπή τυχών απώλειας ή καταστροφής και μη εξουσιοδοτημένης ή/και παράνομης πρόσβασης σε αυτά, χρήσης, τροποποίησης ή αποκάλυψής τους. Σε κάθε περίπτωση, ο τρόπος λειτουργίας του διαδικτυακού και τα γεγονότα οι είναι ελεύθερο στον αποινονήπότε δεν επιτρέπεται να παρασχεθούν γνώμη ότι μη εξουσιοδοτημένα τρίτα πρόσωπα δεν θα αποκτίσουν ποτέ την δυνατότητα να παραβιάσουν τα εφαρμοζόμενα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα, αποκτώντας πρόσβαση και προβαίνοντας ενδοκίμους σε χρήση προσωπικών δεδομένων για μη εξουσιοδοτημένους ή/και αθέμιτους σκοπούς.

Υπογραφή/Σφραγίδα Πελάτη

Η Ανώνυμη Εταιρεία με την επωνυμία ΗΡΩΝ ΘΕΡΜΟΗΛΕΚΤΡΙΚΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ, η οποία εδρεύει στην Αθήνα Αττικής, επί της Λεωφ. Μεσογείων 85, ΤΚ 11526, ΑΦΜ 099810593, αρμοδιότητας ΔΟΥ ΦΑΕ ΑΘΗΝΩΝ, με Αριθμό ΓΕΜΗ: 005805601000 και με Κωδικό Μητρώου Συμμετεχόντων «29HERONHERMELC» (εφεξής: «**Προμηθευτής**») και ο **Πελάτης**, τα στοιχεία του οποίου καταγράφονται στη συνημμένη δέσμη των και νομίμως συμπληρωμένη και υπογεγραμμένη Αίτηση Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας, συνάπτοντας την παρούσα σύμβαση και συμφωνούν για την προμήθεια ηλεκτρικής ενέργειας, σύμφωνα με τους ακόλουθους όρους και συμφωνίες: **ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ (Γ.Ο.)**

- 1. Ορισμοί**
 - 1.1. Ος «Σύμβαση»** νοείται η έγγραφη συμφωνία μεταξύ του Προμηθευτή και του Πελάτη για την προμήθεια Ηλεκτρικής Ενέργειας και αποστέλλεται, κατά σειρά ισχύος, από τον Αίτητη Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας, του Ειδικού Όρους και του Γενικού Όρους, όλα δε τα ανωτέρω έγγραφα αποτελούν ενιαίο και αναπόσπαστο σύνολο και καταργούν κάθε άλλη προηγούμενη έγγραφη ή προφορική μεταξύ τους συμφωνία.
 - 1.2. Ο** όροι με κεφαλαία και δεν ορίζονται διαφορετικά στους παρόντες Γενικούς Όρους θα έχουν την έννοια που τους αποδίδεται στη Νομοθεσία.
 - 1.3. Συμφωνείται** ότι τυχόνες τροποποιήσεις της Νομοθεσίας στον βαθμό που είναι αναγκαστικού δικαίου, δεσμεύουν τα Μέρη από την ημερομηνία ισχύος τους και ενσωματώνονται χωρίς περαιτέρω τύπο ή διατύπωση στη Σύμβαση, τροποποιώντας ή καταργώντας τυχόν υφιστάμενους όρους της Σύμβασης που έρχονται σε αντίθεση με αυτούς, χωρίς η τροποποίηση αυτή να αποτελεί λόγο καταγγελίας της Σύμβασης, εκτός εάν από την υιοθέτηση τους επέρχεται ουσιώδης δυσμενής επίδραση, η οποία δύναται να καταστήσει ιδιαίτερα επιβλαπή την εκτέλεση της Σύμβασης για κάποιο από τα Μέρη, το Μέρος αυτό θα δικαιούται να προβεί σε καταγγελία της Σύμβασης με προηγούμενη έγγραφη ειδοποίηση εντός τριάντα (30) ημερολογιακών ημερών.
 - 1.4. Για** τους σκοπούς της Σύμβασης:
 - 1.4.1. Ος «Ανταγωνιστικές Χρεώσεις»** νοούνται τα οφειλόμενα ποσά που προβλέπονται στον Γ.Ο. 7.1 της Σύμβασης.
 - 1.4.2. Ος «Απώλειες Διαχειριστή»** νοείται ο κατά περίπτωση εκ των ακολούθων αναγραφόμενων αρμοδίων φορέας, ήτοι:
 - Ο «**Διαχειριστής της Αγοράς Ηλεκτρικής Ενέργειας**» (η ανώνυμη εταιρεία «Ελληνικό Χρηματοστάσιο Ενέργειας Α.Ε.»)
 - Ο «**Διαχειριστής ΑΙΕ & Εγγυήσεων Πρόελευσης**» (η ανώνυμη εταιρεία «Διαχειριστής ΑΙΕ & Εγγυήσεων Πρόελευσης Α.Ε.»)
 - Ο «**Διαχειριστής του Δικτύου Διανομής**» (η ανώνυμη εταιρεία «Διαχειριστής του Ελληνικού Δικτύου Διανομής Ηλεκτρικής Ενέργειας» (εφεξής ΔΕΔΔΗΕ) στην οποία έχει ανατεθεί η διαχείριση του ελληνικού δικτύου διανομής ηλεκτρικής ενέργειας και η διαχείριση του δικτύου των Μη Διαιωνοδεδεμένων Νησιών).
 - Ο «**Διαχειριστής Μεταφοράς του Συστήματος**» (η ανώνυμη εταιρεία «Ανεξάρτητος Διαχειριστής Μεταφοράς Ηλεκτρικής Ενέργειας Α.Ε.»)
 - 1.4.3. Ος «Δίκτυο»** νοείται το Ελληνικό Δίκτυο Διανομής Ηλεκτρικής Ενέργειας (Καμνή & Μέση Τάση) καθώς και τα Ηλεκτρικά Συστήματα των Μη Διαιωνοδεδεμένων Νησιών.
 - 1.4.4. Ος «Εγκατάσταση»** νοείται κάθε εγκατάσταση κυριότητας ή/και εκμετάλλευσης του Πελάτη, η οποία προσαρμόζεται ειδικότερα στην Αίτηση και στην οποία ο Προμηθευτής προμηθεύει Ηλεκτρική Ενέργεια.
 - 1.4.5. Ος «Εκκαθαριστική Περίοδος»** νοείται το χρονικό διάστημα τριάντα (4) μηνών ή οποιοδήποτε άλλο χρονικό διάστημα που ορίζεται στη Νομοθεσία, κατά την οποία πραγματοποιούνται από τον αρμόδιο Διαχειριστή, οι καταμετρήσεις της καταναλωθείσας ηλεκτρικής ενέργειας του/των Μετρητή/-ών του Πελάτη.
 - 1.4.6. Ος «Ενταλή Παύσης Εκπροσώπησης»** νοείται η ενταλή που δίδει ο Προμηθευτής προς τον Αρμόδιο Διαχειριστή προκειμένου να παύσει η εκπροσώπηση του/των Μετρητή/-ών του Πελάτη από τον Προμηθευτή.
 - 1.4.7. Ος «Εντάληξη Πελάτη»** νοείται ο Πελάτης που πληροί τα κριτήρια που έθεσε η υπογραφική απόφαση Δ5-ΗΛ/Β/Φ 12/11/212/20.06.2013 (ΦΕΚ Β' 1521/21.06.2013).
 - 1.4.8. Ος «Ημερομηνία Έναρξης Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας»** νοείται η πρώτη ημέρα προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας στον Πελάτη από τον Προμηθευτή, σύμφωνα με τη Σύμβαση.
 - 1.4.9. Ος «Ημερομηνία Λήξης Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας»** νοείται είτε η ημερομηνία πάσης της εκπροσώπησης του/των Μετρητή/-ών του Πελάτη από τον Προμηθευτή είτε η ημερομηνία της πένταρης έναρξης ισχύος της δήλωσης εκπροσώπησης Μετρητή/-αν από τον Προμηθευτή, όπως εκ των δύο (2) περιπτώσεων επέλθει νωρίτερα, όπως οι ημερομηνίες αυτές καθορίζονται από τον Αρμόδιο Διαχειριστή και γνωστοποιούνται στον Προμηθευτή.
 - 1.4.10. Ος «Κώδικες»** νοούνται οι κατατμήσι αναγραφόμενοι, ήτοι:
 - «**ΚΑΔΕΔΗΕ**»: Ο Κώδικας Διαχείρισης του Ελληνικού Δικτύου Διανομής Ηλεκτρικής Ενέργειας (Απόφαση ΡΑΕ υπ' αρ. 395/2016, ΦΕΚ Β' 78/2017).
 - «**ΚΔΕΙΜΗΕ**»: Ο Κώδικας Διαχείρισης του Ελληνικού Συστήματος Μεταφοράς Ηλεκτρικής Ενέργειας (Απόφαση ΡΑΕ υπ' αρ. 577/2012, ΦΕΚ Β' 103/31.01.2012).
 - «**ΚΜΔΜ**»: Ο Κώδικας Διαχείρισης Ηλεκτρικών Συστημάτων Μη Διαιωνοδεδεμένων Νησιών (Απόφαση ΡΑΕ υπ' αρ. 39/2014, (ΦΕΚ Β' 304/11.02.2014).
 - «**ΚΠΗΕ**»: Ο Κώδικας Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας σε Πελάτες (απόφαση του Υφυπουργού ΠΕΚΑ, ΦΕΚ Β' 832/09.04.2013).
 - «**ΚΤΗΕ**»: Ο Κώδικας Συνολογών Ηλεκτρικής Ενέργειας (Απόφαση ΡΑΕ υπ' αρ. 56/2012, ΦΕΚ Β' 104/31.01.2012).
 - 1.4.11. Ης «Λογαριασμός»** νοείται ο λογαριασμός προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας που εκδίδεται και αποστέλλεται μηνιαίως από τον Προμηθευτή στον Πελάτη και με τον οποίο τιμολογείται η καταλογιζόμενη στον/στους Μετρητή/-ές του Πελάτη ηλεκτρική ενέργεια, είτε μετρηθείσα (Εκκαθαριστικός Λογαριασμός) είτε εκτιμώμενη (Έναντι Λογαριασμός).
 - 1.4.12. Ος «ΑΠ»** νοούνται οι Λογαριασμοί Προαυξημένου του Αρμόδιου Διαχειριστή Μεταφοράς του Συστήματος, όπως αυτοί ορίζονται κάθε φορά από το ρυθμιστικό πλαίσιο.
 - 1.4.13. Ος «Μετρήσεις»** νοείται η μετρητική διάταξη, η οποία είτε εγκαθίσταται στο σημείο κατανάλωσης και σύνδεσης της Εγκατάστασης του Πελάτη με το Δίκτυο, υπο ή ειδικότερα στοιχεία που ορίζονται στην Αίτηση.
 - 1.4.14. Ος «Μη Διαιωνοδεδεμένα Νησιά»** (εφεξής ΜΔΝ) νοούνται τα νησιά της Ελληνικής επικράτειας, των οποίων το δίκτυο διανομής ηλεκτρικής ενέργειας δεν συνδέεται με το ελληνικό σύστημα μεταφοράς ηλεκτρικής ενέργειας και το ελληνικό δίκτυο διανομής ηλεκτρικής ενέργειας της ηπειρωτικής χώρας.
 - 1.4.15. Ος «Νομοθεσία»** νοούνται οι Νόμοι, οι Κώδικες καθώς και κάθε άλλη νομοθετική, κανονιστική ή ρυθμιστική διάταξη που ρυθμίζει, αφορά ή επηρεάζει τη Σύμβαση ή την εκτέλεσή της, όπως αυτή εκάστοτε ισχύει.
 - 1.4.16. Ος «ΟΤΣ»** νοούνται ο Ν. 2773/1999 (ΦΕΚ Α' 286/22.12.1999) και ο Ν. 4001/2011 (ΦΕΚ Α' 179/22.08.2011).
 - 1.4.17. Ος «ΟΤΣ»** νοείται η Οριστική Τιμή Συστήματος, δηλαδή η τιμή στην οποία εκκαθαρίζεται η αγορά ηλεκτρικής ενέργειας και είναι η τιμή που εισπράττονται όλοι όσοι έχουν ενέργεια στο Ελληνικό Σύστημα Μεταφοράς Ηλεκτρικής Ενέργειας και πληρώνουν όλοι όσοι ζητούν ενέργεια από αυτό. Η ΟΤΣ διαμορφώνεται από το συνδυασμό των προσφορών τιμών και ποσοτήτων που υποβάλλουν κάθε μέρα οι διαθέσιμες μονάδες παραγωγής ηλεκτρικής ενέργειας και του αριστού φορτίου ζήτησης ηλεκτρικής ενέργειας, που διαμορφώνεται σε καθημερινή βάση από τους καταναλωτές. Στην οποία η ΟΤΣ συμπίπτει με την προσφορά της τελευταίας μονάδας που πρέπει να λειτουργήσει για να καλυφθεί η ζήτηση.
 - 1.4.18. Ος «ΡΑΕ»** νοείται η Ρυθμιστική Αρχή Ενέργειας.
 - 1.4.19. Ος «Ρίπτες Προσαρμογής»** νοούνται οι ρίπτες που προβλέπονται στον Γ.Ο. 7.1 της Σύμβασης.
 - 1.4.20. Ος «Υπεύθυνος Προστασίας Δεδομένων»** νοείται η σχετική έννοια που προβλέπεται στο άρθρο 4 παρ. 7 του υπ' αρ. 2016/679 Γενικού Κανονισμού Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων (GDPR).
 - 1.4.21. Ος «Σύστημα»** νοείται το Ελληνικό Σύστημα Μεταφοράς Ηλεκτρικής Ενέργειας (Ψηλής και Υπερψηλής Τάσης).
 - 1.4.22. Ος «Χρέωση Βάσει Μεσοσταθμικού Μεταβλητού Κόστους Θερμικών Συμβιωτικών Σταθμών» ή «Χρέωση ΜΜΚΒΣΣ»** νοείται η τυχόν θετική διαφορά μεταξύ (α) του ποσού που προκύπτει ως γινόμενο της ενέργειας που εγχέεται κατά προτεραιότητα στον ελληνικό σύστημα μεταφοράς ηλεκτρικής ενέργειας και στο ελληνικό δίκτυο διανομής ηλεκτρικής ενέργειας, κατά το οριζόμενο στις διατάξεις του άρθρου 9 του Ν. 3468/2006 (ως ισχύει), επί το μεσοσταθμικό μεταβλητό κόστος των θερμικών συμβιωτικών σταθμών, και (β) του αλγεβρικού συνόλου αφενός των ποσών, που χρεώνονται οι προμηθευτές στο πλαίσιο της εκκαθάρισης του ημερήσιου ενεργειακού προγραμματισμού (όπως αυτός περιγράφεται στον ΚΤΗΕ και στον ΚΔΕΙΜΗΕ), και αφετέρου των ποσών που χρεώνονται ή πιστώνονται οι προμηθευτές στο πλαίσιο της εκκαθάρισης των αποκλίσεων παραγωγής-ζήτησης για την ενέργεια αυτή.
 - 2. Αντικείμενο**

Από την Ημερομηνία Έναρξης μέχρι και την Ημερομηνία Λήξης Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας:

 - 2.1. Ο Προμηθευτής** υποχρεούται να προμηθεύει ηλεκτρική ενέργεια στην Εγκατάσταση σύμφωνα με τους όρους της παρούσας και τις διατάξεις της Νομοθεσίας και ο Πελάτης υποχρεούται να καταβάλει εμπροσθαίως και προσηκόντως τις αμοιβές και χρεώσεις που προβλέπονται στην παρούσα και στην Νομοθεσία για την σε αυτόν καταλογιζόμενη ηλεκτρική ενέργεια.
 - 2.2. Ο Προμηθευτής** θα είναι ο μοναδικός πάροχος ηλεκτρικής ενέργειας στην Εγκατάσταση και ο Πελάτης υποχρεούται να καταναλώνει την ηλεκτρική ενέργεια αποκλειστικά ο ίδιος και μόνο για τη χρήση που προβλέπεται στη Σύμβαση και στη Νομοθεσία.
 - 3. Υποχρεώσεις - Αντίστοιχη - Εγγυήσεις**
 - 3.1. Ο Προμηθευτής** δηλώνει και εγγυάται προς τον Πελάτη ότι, ως έχει από το νόμο και τα συναλλακτικά ήθη υποχρεούσε:
 - 3.1.1. Θα** τρέφει τη Νομοθεσία.
 - 3.1.2. Θα** ενεργήσει κάθε νόμιμη προβλεπόμενη πράξη, προκειμένου να καταχωρηθεί στον οικείο πίνακα, που τρέφεται από τον Αρμόδιο Διαχειριστή, ως Εκπρόσωπος Φορέα για τον/τους Μετρητή/-ές του Πελάτη.
 - 3.1.3. Θα** ανταποκρίνεται καθ' όλον τη διάρκεια της Σύμβασης, χωρίς ουσιαστική καθυστέρηση και θα διαχειρίζεται το σύνολο των παρόντων ή/και αιτημάτων του Πελάτη, κατόπιν αμοιβαίας ενημέρωσης και συνεργασίας, και θα παρέχει στον Πελάτη το σύνολο των πληροφοριών που προβλέπονται από το νόμο σε σχέση με το αντικείμενο της Σύμβασης.

- 3.1.4.** Έχει κατάρτισει και εφαρμόζει «Κώδικα Δεοντολογίας Επικοινωνίας με Πελάτη» με στόχο την εν γένει προστασία των καταναλωτών από μη διαφανείς, επιθετικές ή παραπλανητικές πρακτικές επικοινωνίας και προώθηση προσφορών.
- 3.2.0.** Πελάτης δηλώνει και εγγυάται προς τον Προμηθευτή ότι:
 - 3.2.1.** Έχει και διατηρεί σε ασφαλή κατάσταση τον/τους ευρισκόμενo-ους στην Εγκατάστασή του Μετρητή/-ές, προκειμένου να καθίσταται εφικτή η μέτρηση της απορροφώμενης από αυτόν/-ούς ηλεκτρικής ενέργειας και να καταστεί εφικτή η εκτέλεση της Σύμβασης.
 - 3.2.2.** Θα εφορμήσει νομίμως και εμπροσθαίως όλους τους λογαριασμούς που του αποστέλλει ο Προμηθευτής, σύμφωνα με τον Γ.Ο. 9.
 - 3.2.3.** Θα γνωστοποιεί εγγράφως στον Προμηθευτή την πρόθεση αποχώρησής του από την Εγκατάσταση, τουλάχιστον τριάντα (30) ημέρες πριν τη σκοπούμενη ημερομηνία αποχώρησης, εφόσον δεν επιθυμεί την τροποποίηση της Σύμβασης λόγω μετεγκατάστασης και στην περίπτωση αυτή ως ημερομηνία αυτοδίκαιης λύσης της παρούσας θα λαμβάνεται η Ημερομηνία Λήξης Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας. Το ίδιο ισχύει και στην περίπτωση, που ο Πελάτης δεν γνωστοποιήσει την αποχώρησή του ή δεν την γνωστοποιήσει εμπροσθαίως, όπως ο Σύμβαση Προμήθειας εξακολουθεί να ισχύει μέχρι να ληφεί χώρα η ποινή της εκπροσώπησης του/των Μετρητή/-ών του Πελάτη, όπου ως ημερομηνία αυτοδίκαιης λύσης της Σύμβασης Προμήθειας λαμβάνεται η ημερομηνία πάσης της εκπροσώπησης του/των Μετρητή/-ών του Πελάτη, όπως αυτή καθορίζεται από τον αρμόδιο Διαχειριστή, κατά το οριζόμενο στους Κώδικες Διαχείρισης Δικτύων. Και στις δύο (2) ως άνω περιπτώσεις εφαρμόζονται όσα ορίζονται στον Γ.Ο. 11.5.
 - 3.2.4.** Θα ενημερώσει εγγράφως τον Προμηθευτή, σε οποιαδήποτε άλλη περίπτωση επιθυμεί την τροποποίηση όρων της Σύμβασης (ενδεικτικά: σε περίπτωση αλλαγής των στοιχείων επικοινωνίας του Πελάτη όπως π.χ. της διεύθυνσης αποστολής των λογαριασμών καταστάσεων), υποβάλλοντας σχετική Αίτηση, τουλάχιστον τριάντα (30) ημέρες προ της επιθυμητής ημερομηνίας τροποποίησης της παρούσας.
- 4. Διάρκεια**
 - 4.1.** Τόσο την επιφύλαξη των Ειδικών Όρων της παρούσας, η Σύμβαση συμφωνείται οριστόχρονη και τίθεται σε ισχύ κατά την ημερομηνία υπογραφής της από τα Μέρη. Η εκτέλεση της Σύμβασης αρχίζει κατά την Ημερομηνία Έναρξης Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας και λήγει κατά την Ημερομηνία Λήξης Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας.
 - 4.2. Με** την υπογραφή της παρούσας, ο Πελάτης εξουσιοδοτεί τον Προμηθευτή να υποβάλει στον Διαχειριστή του Δικτύου Διανομής Αίτημα Εκπροσώπησης Μετρητή Φορτίου ΧΤ για τον/τους Μετρητή/-ές του, κατά τα διαλαμβανόμενα στον Γ.Ο. 3.1.2.
- 5. Ηλεκτρικές Εγκαταστάσεις Παροχής – Παραλαβής Ηλεκτρικής Ενέργειας & Πρόβλεψη σε Μετρητή/-ές**
 - 5.1. Ο Προμηθευτής** θα παραδίδει την ηλεκτρική ενέργεια στο Σύστημα, ενώ ο Πελάτης θα την παραλαμβάνει στο/υς Μετρητή/-ές της Εγκατάστασης του από το Δίκτυο σύμφωνα με τα ειδικότερα οριζόμενα στη Νομοθεσία.
 - 5.2. Οι Μετρήτες**, οι οποίοι έχουν τοποθετηθεί στα σημεία προμήθειας της Εγκατάστασης του Πελάτη από τον Αρμόδιο Διαχειριστή, καταχωρούνται στη βάση δεδομένων Μετρητών, την οποία καταρτίζει και τρέφει ο Αρμόδιος Διαχειριστής. Ο Πελάτης ευθύνεται για την φύλαξη της Εγκατάστασης καθώς και των συσκευών του Αρμόδιου Διαχειριστή που βρίσκονται στην Εγκατάστασή του και οποιαδήποτε ιδεί δεν θα προβεί σε οποιοδήποτε ελαφρύ ή σοβαρό ατύχημα ή/και αβιβάσιμη τρόπο παραβίαση της Εγκατάστασης του και εντός αυτής συσκευών, συμπεριλαμβανόμενων του/των Μετρητή/-ών. Σε κάθε περίπτωση βλάβης, φθοράς, ή αλλοίωσης της Εγκατάστασης παροχής ηλεκτρικής ενέργειας μετά από επέμβαση του Πελάτη ή των προσηκόντων αυτού, ο Πελάτης ρητώς αποδέχεται την ίδια ευθύνη του.
 - 5.3. Σε** περίπτωση κατά την οποία ο Πελάτης αντιληφθεί ότι κάποιοι ή/και κάποιοι Μετρητή/-ές έχει/-ουν υποστεί ζημιά ή βλάβη, οφείλει να ενημερώσει αμέσως τον Αρμόδιο Διαχειριστή και τον Προμηθευτή, εγγράφως.
 - 5.4. Σε** περίπτωση κατά την οποία ο Πελάτης μεταφερθεί, αποκτήσει ή δημιουργήσει νέα Εγκατάσταση, που θα απαιτεί νέα σύνδεση με το Δίκτυο, ή/και νεολόγους Μετρητή/-ές, τότε ο Πελάτης φέρει την υποχρέωση της προμήθειας του/των ως άνω Μετρητή/-ών, σε συνεργασία με τον Αρμόδιο Διαχειριστή Δικτύου.
 - 5.5. Οποιοδήποτε** δαπάνη προμήθειας, εγκαταστάσεως ως και συντηρήσεως ηλεκτρολογικού εξοπλισμού μεταξύ των σημείων συνδέσεων του/των Μετρητή/-ών και των εσωτερικών ηλεκτρολογικών εγκαταστάσεων του Πελάτη, βαρύνουν τον τελευταίο αποκλειστικώς.
 - 5.6. Ο Πελάτης** οφείλει να επιτρέψει στους εξουσιοδοτημένους προσηκόντες, εκπροσώπους, υπαλλήλους, υπεργολάβους κ.ο.κ. του Αρμόδιου Διαχειριστή την πρόσβαση στην Εγκατάστασή του ώστε αυτή να δύναται να εκπληρώνουν τις αρμοδιότητες και υποχρεώσεις τους κατά τους όρους της Σύμβασης και την κείμενη νομοθεσία.
 - 5.7. Τα** Μέρη αναγνωρίζουν ότι σε περίπτωση μόνιμης βλάβης του/των Μετρητή/-ών, ο Αρμόδιος Διαχειριστής υποχρεούται να μερμημένως για τον άμεσο αντικατάσταση του/των Μετρητή/-ών, ενημερώνοντας σχετικά τον Προμηθευτή για την τελική χρέωση του κόστους του/των Μετρητή/-ών.
- 6. Μετρήσεις και Εκτιμήσεις Κατανάλωσης**
 - 6.1. Οι** μετρήσεις των ποσοτήτων που καταναλώνονται από τον Πελάτη διενεργούνται από τον Αρμόδιο Διαχειριστή.
 - 6.2. Ρητώς** συμφωνείται με την παρούσα ότι το σύνολο της καταμετρήσιμης ποσότητας ηλεκτρικής ενέργειας θα λογίζεται ως ηλεκτρική ενέργεια η οποία παρασχεθήκε από τον Προμηθευτή. Με την επιφύλαξη του Γ.Ο. 6.6, τα μετρητικά δεδομένα που αποστέλλονται στον Προμηθευτή από τον Αρμόδιο Διαχειριστή προκειμένου ο Προμηθευτής να προβεί στην τμήσηση του Πελάτη, αποτελούν πλήρη απόδειξη των απαιτήσεων του Προμηθευτή έναντι του Πελάτη.
 - 6.3. Η** κατά τα επόμενα άρθρα τμήσηση της στον Πελάτη καταλογιζόμενη ενέργειας σε κοιλιαστές (kWh) διενεργείται (α) μηνιαίως σύμφωνα με τις εκτιμήσεις από ιστορικά στοιχεία του Πελάτη που παρέχει ο Αρμόδιος Διαχειριστής και (β) ανά Εκκαθαριστική Περίοδο βάσει των μετρητικών ποσοτήτων ηλεκτρικής ενέργειας που καταμετρήονται στον/στους Μετρητή/-ές του Πελάτη.
 - 6.4. Σε** περίπτωση κατά την οποία ο Προμηθευτής δύναται να εκδώσει Λογαριασμό βάσει των ποσοτήτων ηλεκτρικής ενέργειας που μετρήθηκαν πραγματικά, είτε λόγω βλάβης Μετρητή, είτε λόγω καθυστερήσεων στην αποστολή ή ακόμα και λόγω μη αποστολής των μετρημένων από τον Αρμόδιο Διαχειριστή, ο Προμηθευτής διατηρεί να προβεί σε εύλογη εκτίμηση των χρεώσεων που θα επιβληθεί εις τον Πελάτη, σύμφωνα με τις διαθέσιμες μετρήσεις ή τα ιστορικά στοιχεία του Πελάτη. Ο Προμηθευτής υποχρεούται να αναπροσαρμόσει τους Λογαριασμούς αυτούς μόλις οι πραγματικές ποσότητες καταστούν διαθέσιμες. Εάν οι πραγματικές ποσότητες δεν είναι δυνατόν να προσδιοριστούν, ο υπολογισμός τους γίνεται βάσει των εκκαθαρισμένων από τον Αρμόδιο Διαχειριστή ποσοτήτων.
 - 6.5. Η** διαδικασία εκτίμησης της κατανάλωσης του Πελάτη θα στηρίζεται στις πιστοποιημένες καταμετρήσεις προς εκκαθάριση που θα έχει λάβει ο Προμηθευτής από τον Αρμόδιο Διαχειριστή, για το χρονικό διάστημα της εκπροσώπησης της Εγκατάστασης του Πελάτη από τον Προμηθευτή ενώ στις περιπτώσεις που ο Προμηθευτής δεν έχει λάβει τις παραπάνω καταμετρήσεις έτσι και μία φορά, η διαδικασία εκτίμησης της κατανάλωσης του Πελάτη θα στηρίζεται: α) στα ιστορικά στοιχεία μετρήσεων της Εγκατάστασης που αποστέλλονται ο Προμηθευτής από τον αρμόδιο Διαχειριστή, τα οποία αφορούν στο χρονικό διάστημα της εκπροσώπησης της Εγκατάστασης του Πελάτη από άλλους Προμηθευτές και β) στο προφίλ καταναλωτικών βίαιων καταμετρήσεων που είναι διαθέσιμες στη βάση του Προμηθευτή για Παροχές αντίστοιχου μεγέθους με παρόμοια χρήση (μέρος όρος καταναλώσεων για αντίστοιχες Παροχές και για αντίστοιχους μήνες παρελθόντων ετών). Ο τρόπος υπολογισμού του μέσου όρου καταναλώσεων, που θα χρησιμοποιείται ως βάση για την υπό εκδότη Έναντι Λογαριασμό, ορίζεται αναλυτικά στην ιστοσελίδα του Προμηθευτή www.heron.gr.
 - 6.6. Κάθε Μέρος** έχει το δικαίωμα να απαιτήσει τον έλεγχο του/των Μετρητή/-ών, όταν θεωρεί ότι δεν είναι ακριβής και φέρει το κόστος του ελέγχου αυτού/-ών, αν αποδειχθεί ότι η λειτουργία του/των Μετρητή/-ών είναι ακριβής. Εάν από τον έλεγχο προκύψει ότι η λειτουργία του/των Μετρητή/-ών δεν είναι ακριβής, ο Προμηθευτής οφείλει να αναπροσαρμόσει τα ποσά που χρεώνονται ενώ το κόστος του ελέγχου στην περίπτωση αυτή βαρύνει τον Αρμόδιο Διαχειριστή. Η επίκληση από πλευράς του Πελάτη αντιρρήσεων ως προς την ακρίβεια λειτουργίας ενός Μετρητή δεν απαλλάσσει αυτόν από την υποχρέωση εγγραφής εξάρθρωσης των Λογαριασμών που εκδίδει και αποστέλλει ο Προμηθευτής, σύμφωνα με τα ειδικότερα οριζόμενα στον Γ.Ο. 9.
- 7. Χρεώσεις – Συμφωνητικές Τιμές**
 - 7.1. Ο Προμηθευτής** προδίδει σε διακριτές χρεώσεις του Πελάτη, όπως είναι η καταναλώσει του ως ακολούθως:
 - (α) «**Ανταγωνιστικές Χρεώσεις**» για την Ηλεκτρική Ενέργεια (ισχύς, ενέργεια, εκπομπές διοξειδίου του άνθρακα, χρέωση παγίου), όπως αυτές καθορίζονται στους Ειδικούς Όρους, το ποσό των οποίων εξηγείται από την εφαρμογή επί αυτών της Ρίπτης Προσαρμογής του παρόντος όρου περίπτωσης (δ), (β) «**Ρυθμιζόμενες Χρεώσεις**» (Δίκτυο Μεταφοράς, Δίκτυο Διανομής, ΕΙΜΕΑΡ, Υπηρεσίες Κοινής Ωφέλειας, και Ισοτιές Χρεώσεις), (γ) τις «**Συμπληρωματικές Χρεώσεις**» (Ε.Θ.Κ., Ειδικό Τέλος 5%), (δ) της Ρίπτης Προσαρμογής (σήμερα εν ισχύ: ΛΠ, ΜΜΚΒΣΣ, Ρίπτη ΟΤΣ), (ε) τις Χρεώσεις Δήμων (Δημοτικό Τέλος, Δημοτικό Φόρο, ΤΑΠ), (στ) το Τέλος υπέρ ΕΡΤ καθώς και οποιαδήποτε άλλη χρέωση, τέλος ή φόρο υποχρεούται να επιβάλει στον Πελάτη εκ της εν γένει Νομοθεσίας.
 - 7.2. Ο Προμηθευτής** διατηρεί το δικαίωμα να τροποποιεί τις Ανταγωνιστικές Χρεώσεις των Εμπορικών και Προγραμματίων μετά την παρέλευση εξή (6) μηνών από την Ημερομηνία Έναρξης Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας, όπως αυτή ορίζεται στον Γ.Ο. 12. Συμφωνείται ρητώς κάθε τροποποίηση των Ανταγωνιστικών Χρεώσεων προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας θα λαμβάνει χώρα με τον πρώτο Λογαριασμό που θα εκδίδεται μετά τον μήνα κατανάλωσης και στον οποίο εφαρμόστηκε η τροποποίηση με ταυτόχρονη παραπομπή στην ιστοσελίδα του Προμηθευτή www.heron.gr για πλήρη ενημέρωση.
 - 7.3. Το συνολικό ποσό** του των ΦΠΑ Ανταγωνιστικών Χρεώσεων θα εξάγεται κατόπιν εφαρμογής επί αυτού του Μέσου Προαυξημένου Αθροίσματος, όπως των αθροίσματος (i) της ΟΤΣ, (ii) των μοναδιαίων χρεώσεων για τους ΛΠ και (iii) της Μοναδιαίας Χρέωσης ΜΜΚΒΣΣ κατά την περίοδο κατανάλωσης, των (i) έως και (iii) προαυξημένων κατά τον εκάστοτε ισχύοντα συντελεστή αποκλίσεων δικτύου, ο οποίος καθορίζεται από τον Αρμόδιο Διαχειριστή και εγκρίνεται με απόφαση της ΡΑΕ. Οι τιμές της ΟΤΣ, των μοναδιαίων χρεώσεων για τους ΛΠ και της Μοναδιαίας Χρέωσης ΜΜΚΒΣΣ δημοσιεύονται στην ιστοσελίδα του Διαχειριστή Συστήματος Μεταφοράς (<http://www.admie.gr/leitoygia-dedomena/leitoygia-ogoras-ilektrikis-energeias/anaforas-dimosieyseis-ogoras/> και <http://www.admie.gr/leitoygia-dedomena/leitoygia-ogoras-ilektrikis-energeias/anaforas-dimosieyseis-ogoras/> και



<http://www.admie.gr/leitoyrgia-dedo/menta/ekkatharisi-logariasmou-prosyaixison/>). Πλέον συγκεκριμένα το Μέσο Προσouxζμένο Άθροισμα επηρεάζει το ποσό των Ανταγωνιστικών Χρεώσεων ως ακολούθως:

7.3.1. Εάν το «Μέσο Προσouxζμένο Άθροισμα» για το διάστημα που καλύπτει ο κάθε Εκκαθαριστικός Λογαριασμός κυμαίνεται μεταξύ του ελαχίστου και του μεγίστου ορίων, όπως αυτό καθορίζονται και είναι αναρτημένα στην ιστοσελίδα του Προμηθευτή www.heron.gr, δεν θα πραγματοποιείται οποιαδήποτε χρέωση ή πίστωση στον συγκεκριμένο Εκκαθαριστικό Λογαριασμό.

7.3.2. Εάν το «Μέσο Προσouxζμένο Άθροισμα» για το διάστημα που καλύπτει ο κάθε Εκκαθαριστικός Λογαριασμός είναι κάτω του ελαχίστου ορίου, όπως αυτό καθορίζεται και είναι αναρτημένο στην ιστοσελίδα του Προμηθευτή www.heron.gr, θα πραγματοποιείται πίστωση στον συγκεκριμένο Εκκαθαριστικό Λογαριασμό, κατά τη διαφορά του ελαχίστου ορισθέντος ορίου με το «Μέσο Προσouxζμένο Άθροισμα».

7.3.3. Εάν το «Μέσο Προσouxζμένο Άθροισμα» για το διάστημα που καλύπτει ο κάθε Εκκαθαριστικός Λογαριασμός είναι άνω του μεγίστου ορίου, όπως αυτό καθορίζεται και είναι αναρτημένο στην ιστοσελίδα του Προμηθευτή www.heron.gr, θα δύναιτο (κατά την διακριτική ευχέρεια του Προμηθευτή ως προς τον ολικό, μερική ή μη χρέωση) να πραγματοποιείται χρέωση στο συγκεκριμένο Εκκαθαριστικό Λογαριασμό κατά τη διαφορά του μεγίστου ορίου με το «Μέσο Προσouxζμένο Άθροισμα».

7.3.4. Ρητώς διευκρινίζεται ότι το ελαχίστο και το μέγιστο όριο καθόσ και οι τιμές των επί μερικού μεταβλητών του Μέσου Προσouxζμένου Άθροίσματος (όπως ορίζονται στον Γ.Ο. 7.3.3) που θα λαμβάνονται υπόψη για την πίστωση ή χρέωση των Ρητρών Προσμήγιων του Προμηθευτή, κατά το ανωτέρω διαμορφωθέντα, θα είναι ρητώς ορισμένα και αναρτημένα στην ιστοσελίδα του www.heron.gr, όπως αυτά θα διαμορφώνονται σε τακτά βήματα.

7.3.5. Όλες οι ως άνω περιγραφόμενες χρεοπιστώσεις θα εμφανίζονται διακριτά στους Εκκαθαριστικούς Λογαριασμούς, που θα αποστέλλεται ο Προμηθευτής στον Πελάτη, όταν τα πραγματικά δεδομένα καθίστανται διαθέσιμα από τον Αρμόδιο Διαχειριστή.

8. Καταβολή Εγγύησης

8.1. Ο Πελάτης αναλαμβάνει την υποχρέωση να καταβάλλει στον Προμηθευτή, ως εγγύηση για την εμπρόθεσμα εξόφληση των Λογαριασμών, το χρηματικό ποσό που αναφέρεται σχετικά στην Αίτηση. Το ποσό της εγγύησης θα πληρώνεται στον πρώτο Λογαριασμό που θα αποστέλλεται ο Προμηθευτής στον Πελάτη εκτός εάν άλλως προβλέπεται στην Αίτηση.

8.2. Ο Προμηθευτής καθ' όλη τη διάρκεια ισχύος της Συμβάσεως (συμπεριλαμβανομένης της καθ' οιονδήποτε τρόπο και αποδοτικής διάρκειας ανανεώσεως ή παρατάσεως ισχύος αυτής) διατηρεί το δικαίωμα να αναπροσαρμόζει το ποσό της Εγγύησης σε περίπτωση κατά την οποία παραρταίσει σημαντική απόκλιση της μέγιστης μηνιαίας χρέωσης κατανώλεσης (προ φόρων) του Πελάτη σε σχέση με το εκτιμηθέν ποσό που χρησιμοποιήθηκε αρχικά για την καθορισμό της Εγγύησης ή σε περίπτωση αναπροσαρμογής της εξόφλησης των Λογαριασμών. Προς τούτο ο Προμηθευτής ενημερώνει έγγραφως τον Πελάτη για την αναπροσαρμογή μέσω του τρέχοντος Λογαριασμού και κρέωνει ή πιστώνει τη διαφορά στα αμέσως επόμενα Λογαριασμούς.

8.3. Σε περίπτωση λήξεως ή/και καθ' οιονδήποτε τρόπο λύσεως της Συμβάσεως το ποσό της Εγγύησης συμψηφίζεται με το πληρωτέο ποσό του Τελικού Εκκαθαριστικού Λογαριασμού, ήτοι της κατανώλεσης έως την Ημερομηνία Λήξης Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας, κατόπιν της καθ' οιονδήποτε τρόπο λύσης της Συμβάσεως. Τυχόν πιστωτικό υπόλοιπο που θα προκύψει μετά τιν, κατά το ανωτέρω, συμψηφισμός θα επιστρέφεται αμέσως στον Πελάτη εντός ενός (1) μηνός από την έκδοση του Τελικού Εκκαθαριστικού Λογαριασμού και υπό την προϋπόθεση ότι ο Πελάτης θα έχει ήδη γνωστοποιήσει εγκαίρως στον Προμηθευτή τα απαραίτητα στοιχεία του τραπεζικού λογαριασμού του για την επιστροφή του εν βέβαιη πιστωτικού υπολοίπου.

9. Υπολόγιση — Όροι Πληρωμής

9.1. Ο Προμηθευτής εκδίδει και αποστέλλει μηνιαίως στον Πελάτη τους Λογαριασμούς για την προμήθεια ηλεκτρικής ενέργειας της Εγκατάστασης του, βάσει είτε εκτιμημένων είτε καταμετρούμενης κατανώλεσης («Έναντι» και «Εκκαθαριστικός»). Ο Λογαριασμός αποστέλλεται είτε σε φυσική μορφή μέσω ταχυδρομείου είτε σε ηλεκτρονική μορφή μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στην ηλεκτρονική διεύθυνση που αναγράφεται στην Αίτηση. Ρητώς συμφωνείται ότι οι Λογαριασμοί που εκδίδονται και αποστέλλονται από τον Προμηθευτή στον Πελάτη, αποτελούν πλήρη απόδειξη για την ύπαρξη, την έκταση, την αξία και την χρέωση των παροχών και αξιώσεων που ενσωματώνουν.

9.2. Ο Πελάτης υποχρεούται στην πλήρη και ολοκληρωτική εξόφληση του Λογαριασμού που εκδίδεται από τον Προμηθευτή έως και την αναγραφόμενη σε αυτόν ημερομηνία πληρωμής («έληλη ημέρα»), η οποία θα όσκει είκοσι (20) ημερολογιακές ημέρες από την παράδοση του Λογαριασμού στο ταχυδρομείο ή την αποστολή του μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου. Από την επόμενη της καταληκτικής ημερομηνίας εξόφλησεως του Λογαριασμού, η σχετική φερελή καθίσταται ληξιπρόθεσμη και απαιτούη. Για κάθε ληξιπρόθεσμη φερελή η Πελάτη προς τον Προμηθευτή, ο Πελάτης επιβρώνεται με τόκο υπερημερίας, υπολογιζόμενο με βάση το νόμιμο επιτόκιο υπερημερίας, από την επόμενη ημέρα που ο φερελή κατέστη ληξιπρόθεσμη και απαιτούη, και μέχρι πλήρους και ολοκληρωτικής εξόφλησεως της.

9.3. Εάν ο Πελάτης επιθυμεί να υποβάλει αντιρρήσεις ή εν γένει ενστάσεις σχετικές με την ορθότητα ή/και το ύψος των χρεώσεων έχει το δικαίωμα να το πράξει έγγραφως, εντός δέκα (15) ημερολογιακών ημερών από τις εξόφλησεως του Λογαριασμού. Η υποβολή αντιρρήσεων δεν αναστέλλει την εκ του Γ.Ο. 9.2 υποχρέωση του Πελάτη. Σε περίπτωση που ο Πελάτης δεν ακολουθήσει την ως άνω περιγραφόμενη διαδικασία και ο Λογαριασμός παραμένει ανεξόφλητος, ο Προμηθευτής έχει δικαίωμα να λάβει οποιαδήποτε πρόσφορο μέτρο για την είσπραξη των ληξιπρόθεσμων φερελών προσouxζόμενων κατά το νόμιμο τόκο υπερημερίας.

9.4. Ο Λογαριασμός εξοφλείται με κατάθεση ή έμβισμα στον τραπεζικό λογαριασμό του Προμηθευτή που αναγράφεται στον Λογαριασμό ή/και με άλλους τρόπους που αναγράφονται σ' αυτόν. Ενδεχόμενα τραπεζικά έξοδα βαρύνουν κατ' αποκλειστικότητα τον Πελάτη ούτως ή/και το τελικό ποσό που θα εισπραχθεί από τον Προμηθευτή να αντιστοιχεί στο ποσό που αναγράφεται στον Λογαριασμό. Ενδεικτικά αναφέρεται ότι ο Λογαριασμός περιέχει κατ' ελάχιστο τις ακόλουθες υποχρεωτικές από το νόμο αναφορές: Α) Τα βασικά ή την Ειδική Κατηγορία Πελατών στην οποία ανελιθνεται. Β) Το διαχωρισμό των χρεώσεων που εμβάλονται σε ομάδα Ανταγωνιστικών Χρεώσεων Προμήθειας και σε ομάδα Ρυθμιζόμενων Χρεώσεων και διακριτό διαχωρισμό των επιμέρους χρεώσεων των ανωτέρω δύο ομάδων. Γ) Κάθε επιμέρους χρέωση, διακριτή αναγραφή της υπηρεσίας ή του τέλους στο οποίο σφωρά η χρέωση, τον τρόπο υπολογισμού της χρέωσης, των μεγεθών που τηλογοποιούν, την αντίστοιχη μοναδιαία τιμή χρέωσης, την περίοδο χρέωσης και τον παραμετρών υπολογισμού της χρέωσης. Δ) Την περιδικότητα έκδοσης Λογαριασμών, ήτοι Έναντι ή Εκκαθαριστικών, καθώς και τον τρόπο προσδιορισμού των χρεώσεων που εκδίδονται βάσει εκτιμώμενης κατανώλεσης. Ε) Το ποσό ή τη μεθοδολογία υπολογισμού της απαιτούμενης χρηματικής εγγύησης. Β) Το μέθοδο και τα κριτήρια αναπροσαρμογής των χρεώσεων. Γ) Τους εναλλακτικούς τρόπους πληρωμής (π.χ. με πάση εντολή) καθώς και την ενδεχόμενη σύνθεση του Λογαριασμού με συγκεκριμένο τρόπο πληρωμής. Γ) Το πληρόν στοιχεία του Προμηθευτή. Δ) Τα πληρόν στοιχεία του Πελάτη. Ε) Τα στοιχεία Μετρήτη/—άν. Σ) Τα διευθύνση Εγκαταστάσεως Κατανώλεσης. Η) Τις ημερομηνίες έναρξης και λήξεως της περιόδου κατανώλεσης στην οποία σφωρά ο Λογαριασμός. Ζ) Την καταληκτική ημερομηνία εξόφλησεως του Λογαριασμού. Ζ) Το ποσό των παρελθόντων ανεξόφλητων Λογαριασμών με τόκους υπερημερίας. Η) Τα τυχόν ποσά πιστώσεως. Θ) Τα στοιχεία των μετρήσεων για την περίοδο κατανώλεσης. Κ) Την ποσότητα ηλεκτρικής ενέργειας και ισχύος που καταμετρούθηκε και πωλήθηκε σε kWh ή / και σε MWh. Λ) Το ποσό καθορής χρέωσης για κατανώλεση ηλεκτρικής ενέργειας. Μ) Την ανάλυση των λοιπών χρεώσεων. Ν) Το συνολικό ποσό χρέωσης. Ξ) Τον/τους τρόπο/ους εξόφλησεως του Λογαριασμού. Ξ) Τα στοιχεία των τραπεζικών λογαριασμών του Προμηθευτή.

10. Ειδικές Ρυθμίσεις για την Προστασία Ευάλωτων Πελατών

10.1. Σε περίπτωση που ο Πελάτης ανήκει στην κατηγορία των Ευάλωτων Πελατών, νοείται αυτοδικαίως ότι η Συμβάση θα ενσωματώνει τον παρόντα ειδικό όρο κατά παρέκκλιση των προβλεπόμενων στη Συμβάση.

10.2. Η προθεσμία εξόφλησεως του Λογαριασμού ορίζεται σε σαράντα (40) ημέρες.

10.3. Στην περίπτωση που ο Πελάτης παραβιάζει όρους της Συμβάσεως για χρονικό διάστημα μεγαλύτερο των τριάντα (30) ημερών, ο Προμηθευτής δικαιούται να του κοινοποιήσει έγγραφη δήλωση, θέτοντας παράλληλα προθεσμία τουλάχιστον ελξήντα (60) ημερολογιακών ημερών για την άρση της παραβίασεως και ενημερώνώντας τον για τις συνέπειες της τυχόν μη συμμόρφωσης του εντός της ταχθείσας προθεσμίας. Αν η ανωτέρω προθεσμία παρέλθει άπρακτη, ο Προμηθευτής δικαιούται να καταγγείλει μενός της Συμβάσης και να προβεί στις απαραίτητες ενέργειες προς τον Αρμόδιο Διαχειριστή για την παύση εκπροσώπησης του Μετρητή του Πελάτη. Κατά τα λοιπά εφαρμόζεται ο Γ.Ο. 11.

10.4. Ο Προμηθευτής δεν μπορεί να υποβάλει στον Αρμόδιο Διαχειριστή Εντολή Παύσεως Εκπροσώπησης ή/και να καταγγείλει τη Συμβάση για το χρονικό διάστημα από την 1η Νοεμβρίου έως την 31η Μαρτίου καθώς και κατά τη διάρκεια των μηνών από την 1η Ιουλίου έως την 31η Αυγούστου.

10.5. Σε περίπτωση που ο Ευάλωτος Πελάτης χρεζί μηχανικής υποστήριξης ή έχει σοβαρά προβλήματα υγείας ο Προμηθευτής δικαιούται να καταγγείλει τη Συμβάση, σε περίπτωση που ο Πελάτης είναι υπερήμερος ως προς την εξόφληση είτε (β) διαδοχικών Λογαριασμών και υπό την προϋπόθεση ότι ο Προμηθευτής έχει αποστείλει προηγούμενης στον Πελάτη επιστολή με την οποία ενημερώνει τον Πελάτη: (α) για τη δυνατότητα του Πελάτη για διακανονισμό πληρωμής των φερελών του, (β) για την πρόθεσή του να καταγγείλει τη Συμβάση, τάσοντας προθεσμία τουλάχιστον είκοσι (20) ημερών, η οποία και παρήλθει άπρακτη.

11. Καταγγελία

11.1. Υπό την επιφύλαξη των Ειδικών Όρων, η Συμβάση καταγγέλλεται από τον Πελάτη οποτεδήποτε και ανάιτη με έγγραφη ειδοποίηση του προς τον Προμηθευτή, υπό την προϋπόθεση ότι κατά το χρόνο της καταγγελίας ο Πελάτης είτε δεν έχει ληξιπρόθεσμες φερελές προς τον Προμηθευτή είτε έχει προβεί σε διακανονισμό των ληξιπρόθεσμων φερελών του που απορρέουν από τη Συμβάση στο πλαίσιο της πολιτικής διακανονισμών που εφαρμόζει ο Προμηθευτής.

11.2. Υπό την επιφύλαξη του Γ.Ο. 11.3, στην περίπτωση που ο Πελάτης παραβιάζει όρους της Συμβάσεως, οι οποίοι συμφωνούνται άπανεως ουσιαδώς, για χρονικό διάστημα μεγαλύτερο των τριάντα (30) ημερολογιακών ημερών, ο Προμηθευτής δικαιούται να του κοινοποιήσει έγγραφη δήλωση, θέτοντας παράλληλα προθεσμία τριάντα (30) ημερολογιακών ημερών για την άρση της παραβίασεως και ενημερώνώντας τον για τις συνέπειες της τυχόν μη συμμόρφωσης του εντός της ταχθείσας προθεσμίας. Εάν η παραπάνω προθεσμία παρέλθει άπρακτη, ο Προμηθευτής δικαιούται να προβεί σε άμεση καταγγελία της Συμβάσεως και σε Εντολή Παύσεως Εκπροσώπησης

προς τον Αρμόδιο Διαχειριστή.

11.3. Στην περίπτωση που ο Πελάτης δεν εξοφλείσει το οφειλόμενο ποσό βάσει του Λογαριασμού εντός της προθεσμίας πληρωμής που αναγράφεται σε αυτόν, ο Προμηθευτής δικαιούται να προχωρήσει στις ακόλουθες ενέργειες: α) Αναγράφει το ποσό της ληξιπρόθεσμης φερελής στον αμέσως επόμενο Λογαριασμό και προσβεί το ποσό αυτό βαρυνόμενο με το νόμιμο τόκο υπερημερίας στο συνολικό οφειλόμενο ποσό του νέου Λογαριασμού που ο Πελάτης σφειδει να καταβάλει εντός της κανονικής προθεσμίας εξόφλησης του νέου Λογαριασμού. β) Αν παρέλθει άπρακτη και η δεύτερη κατά σειρά προθεσμία εξόφλησεως, ο Προμηθευτής δύναται να καταστήσει τον Πελάτη υπερήμερο και να υποβάλει στον αρμόδιο Διαχειριστή Εντολή Ανεπερονομίας Μετρητή Φορτίου λόγω ληξιπρόθεσμων φερελών, η οποία κοινοποιείται υποχρεωτικά στον Πελάτη από τον Προμηθευτή γ) Αν η ληξιπρόθεσμη φερελή δεν εξοφλείται εντός δέκα (10) ημερών από την κοινοποίηση στον Πελάτη της εντολής ανεπερονομίας μετρητή φορτίου, ο Προμηθευτής δύναται να καταγγείλει την παρούσα Συμβάση, υποβάλλοντας στον Αρμόδιο Διαχειριστή Εντολή Παύσεως Εκπροσώπησης του Πελάτη και ενημερώνοντας ταυτόχρονα τον Πελάτη.

11.4. Σε περίπτωση που κάποιο Μέρος πτωχεύσει, τεθεί υπό αναγκαστική διαχείριση, υπό ειδική ή άλλη εκκαθάριση ή σε διαδικασία συναλλαγής ή παχθεί σε οποιαδήποτε άλλη συναφή διαδικασία που επιφυλάσσει ο νόμος για αφερέγγυους ή μειωμένες οικονομικές θέσεις υποχρεούσ η υποβλήθει αίτηση για παραγωγή της ανωτέρω διαδικασίας, το άλλο Μέρος δικαιούται να καταγγείλει αμέσως τη Συμβάση, κοινοποιώντας σχετικά έγγραφο.

11.5. Σε όλες τις ανωτέρω περιπτώσεις τα αποτελέσματα της καθ' οιονδήποτε τρόπο λύσης της Συμβάσεως επέρχονται κατά την Ημερομηνία Λήξεως Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας. Μέχρι τότε, ο Προμηθευτής προμηθεύει ηλεκτρική ενέργεια στον Πελάτη και ο Πελάτης υποχρεούται σε εξόφληση όλων των ομοιών και χρεώσεων για την προμηθευόμενη ηλεκτρική ενέργεια σύμφωνα με τους ισχύοντες όρους της Συμβάσεως.

12. Περίοδος Έναρξης Προμήθειας

Ρητώς συμφωνείται ότι ως Ημερομηνία Εναρξεως Προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας, ορίζεται η πρώτη ημέρα προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας στον Πελάτη από τον Προμηθευτή.

13. Γεγονότια Ανωτέρας Βίας

13.1. Για τούς σκοπούς της Συμβάσεως ως «Γεγονότια Ανωτέρας Βίας» νοείται οιαδήποτε γεγονός το οποίο επηρεάζει την εκτέλεση της Συμβάσεως, μη δύναμενο να προβλεφθεί ή προληφθεί παρά την εμπειρία του συμβαλλομένου Μέρους που το επικαλείται (όπως ενδεικτικά: θεσμικές, στάσεις κατά του πολιτεύματος, πόλεμοι, εξεγέρσεις, σεισμοί, καταρτίδεις, πυρώνες, πλημμύρες, εκρήξεις, απειρίες υπό αναωργανιμείς ενόσμως εργαζομένων, ανταρτίδες, μέτρα, απαγορεύσεις και παρεμβάσεις του κανονιστικού πλαισίου αρχών (π.χ. αστυνμία, πυροπροστασία), τρομοκρατικές ενέργειες, παρεμβάσεις των παρεκκείμενων υπηρεσιών από τοπικούς φορείς ή/και κατόικους της περιοχής, τεχνικοί περιορισμοί και βλάβες στις διεθνείς δισυσνώσεις της χώρας ή/και σε άλλα δισυσνωδευμένα συστήματα μεταφορής ενεργείας, τεχνικοί περιορισμοί και βλάβες στο Σύστημα Μεταφορής και στο Δίκτυο Διανομής Ηλεκτρικής Ενέργειας συμπεριλαμβανομένου του δικτύου ΜΔΝ, τυχούσες ενέργειες ή παρεμβάσεις του Διαχειριστή του Συστήματος και του Διαχειριστή του δικτύου, οι οποίες έχουν ως αποτέλεσμα την μη τήρηση και εφαρμογή του κανονιστικού πλαισίου της αγοράς ηλεκτρικής ενέργειας) και το οποίο εκφεύγει του ελέγχου του Μέρους που επηρεάζει δυσμενώς κατά την εκπλήρωση των υποχρεώσεών του εκ της Συμβάσεως σε τέτοιο βαθμό, ώστε να καθίσταται αδύνατη η υπέρμετρα επαχής η εκπλήρωση των συμβατικών των υποχρεώσεών.

13.2. Ρητώς συμφωνείται ότι τα Μέρη δε θα φέρουν ευθύνη ούτε θα θεωρηθεί σθένεια των εκ της Συμβάσεως απορροεουσών υποχρεώσεών τους, η περίπτωση υπερημερίας ή αδυναμίας εκπλήρωσεως του συμβατικού των υποχρεώσεών λόγω Ανωτέρας Βίας.

13.3. Το Μέρος που επικαλείται το Γεγονότιο Ανωτέρας Βίας και της εφαρμογής των διατάξεων του παρόντος Αρθρου, υποχρεούται να καταβάλει κάθε δυνατή προσπάθεια για την αποτροπή των δυσμενών επιπτώσεων του γεγονόσις αυτού και την ανάληψη αμέσως μετά της τυχόν παρελθείσας, του, όλων των υποχρεώσεών του που απορρέουν εκ της Συμβάσεως.

13.4. Ρητώς συμφωνείται ότι η επέλευση Γεγονόσις Ανωτέρας Βίας, που δύναται να επηρεάσει την εκτέλεση της Συμβάσεως, δεν θεμελιώνει καθ' οιονδήποτε τρόπο δικαίωμα αποζημιώσεως δι' οιονδήποτε των Μερών.

14. Υπαναχώρηση

Ο Πελάτης δικαιούται να υπαναχωρήσει αζημίως από τη Συμβάση, εντός δεκαεπτασάρων (14) ημερολογιακών ημερών από την υπογραφή της από τον ίδιο. Σε περίπτωση που προκύψουν χρεώσεις εντός του ως άνω διαστήματος των δεκαεπτασάρων (14) ημερολογιακών ημερών, αυτές βαρύνουν τον Πελάτη.

15. Προστασία Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα

15.1. Ο Πελάτης αναγνωρίζει ότι ο Προμηθευτής τηρεί και επεξεργάζεται δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σύμφωνα με τις διατάξεις του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 και της Ελληνικής νομοθεσίας συμπεριλαμβανομένων των Ν. 3471/2006 & 4624/2019 και ρητά συναινεί δια του παρόντος στην επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων αυτού από τον Προμηθευτή, υπό την επιφύλαξη του άρθρου 11 του Ν. 3471/2006.

15.2. Ο Πελάτης με την υπογραφή της Συμβάσεως δίνει τη ρητή συγκατάθεσή του στον Προμηθευτή να καταγράφει και να καταρτίζει Αρχεία Δεδομένων, βάσει των Λογαριασμών και τις συναλλαγές του με τον Προμηθευτή, ούτως ώστε να ανταποκρίνεται στην ανάγκη ορθής διαχειρίσεως των δραστηριοτήτων του Προμηθευτή και συμμορφώσεως του με τις εν γένει νομοθετικές διατάξεις.

15.3. Με την υπογραφή της Συμβάσεως ο Πελάτης συναινεί και δηλώνει ρητώς και ανεπιφυλάκτως ότι συγκατατίθει στην καταχώριση των προσωπικών του δεδομένων (ονοματεπώνυμο, διεύθυνση, τλέφωνο κ.ο.κ.), καθώς και των στοιχείων του Λογαριασμού στο λογισμικό πρόγραμμα Διαχείρισης Πελατειακών Σχέσεων (Customer Relationship Management) που διατηρεί ο Προμηθευτής και ρητώς αποδέχεται τη χρησιμοποίηση των στοιχείων αυτών από εξουσιοδοτημένους, συμβεβλημένους συνεργάτες του Προμηθευτή αποκλειστικώς για τούς σκοπούς της ενημερωσεως του για την ηλεκτρική ενέργεια, καθώς και της αποστολής των Λογαριασμών. Ο Πελάτης επίσης δικαιούται πλήρους πρόσβασεως στα δεδομένα που τον αφορούν, ως και στην διάρβασή τους, αφού απευθυνθεί προς τούτο στο αρμόδιο Τμήμα Εξυπηρετήσεως Πελατών του Προμηθευτή.

16. Εφαρμοστέο Ελληνικό — Επίλυση Διαφορών

16.1. Η Συμβάση διέπεται και ερμηνύεται από τη Νομοθεσία και εν γένει από τούς νόμους και τις διατάξεις του Ελληνικού Δικαίου και ερμηνύεται σύμφωνα με αυτές.

16.2. Τα Μέρη ρητώς συμφωνούν ότι σε περίπτωση κατά την οποία ανακύψει διαφοράς κατά την εκτέλεση της παρούσας θα προσπαθήσουν να επιλύσουν τις ως άνω διαφορές μέσω διαδικασίας φιλικής διευθετήσεως.

16.3. Σε περίπτωση αδυναμίας φιλικής διευθετήσεως τυχόν διαφορών, και εφόσον δεν προβλέπεται ειδικότερη διάταξη ήσ προς τον τρόπο επίλυσεως αυτών, από τούς Ειδικούς Όρους, αρμόδια δικαστήρια για την επίλυση διαφορών που προκύπτουν ή απορρέουν εκ της παρούσας ή δε οιασδήποτε τροποποιήσεως αυτής, ορίζονται τα Δικαστήρια των Αθηνών.

17. Τροποποιήσεις

Με την επιφύλαξη των Ειδικών Όρων, του Γ.Ο. 7.2 και της ενσωμάτωσης στη Συμβάση από τον Προμηθευτή τροποποιήσεων της Νομοθεσίας, οι παρόντες Γενικοί Όροι τροποποιούνται από τον Προμηθευτή σε σχετική στομική ενημέρωση προς τον Πελάτη, ελξήντα (60) ημερολογιακές ημέρες πριν από την έναρξη ισχύος των τροποποιήσεων. Συμφωνείται ρητά ότι ο στομική ενημέρωση μπορεί να πραγματοποιείται με εναλλακτικούς τρόπους ήτοι ενδεικτικά αλλά όχι περιοριστικά, τηλεφωνικά, με επιστολή, με ηλεκτρονικό ταχυδρομείο, μέσω ούτιμης ειδοποίησις η οποία περιλαμβάνεται στο Λογαριασμό ή αποστέλλεται ηλεκτρονικά, παρρημύοντες σε κάθε περίπτωση στην ιστοσελίδα του Προμηθευτή για πλήρη ενημέρωση επί του περιεχομένου της τροποποίησης.

18. Τελικές Διατάξεις

18.1. Το κύρος ή η εκτελεστικότητα οποιοσδήποτε όρου της Συμβάσεως δεν επηρεάζεται από την ακυρότητα ή το μη εκτελεστικό όρου αυτής, και σε τέτοια περίπτωση τα Μέρη υποχρεούνται στην αντικατάσταση του άκυρου ή μη εκτελεστικού όρου με ισούδωνο όρο.

18.2. Η παράλειψη οποιασδήποτε Μέρους να εμμένει στην αυστηρή τήρηση εκ του ετέρου Μέρους οιασδήποτε όρου της Συμβάσεως δεν συνιστά παραίτηση από εξ αυτού για το μέλλον και από τη λήψη μέτρων σύμφωνα με τούς όρους της Συμβάσεως και άπανεως οι όροι αυτής συμφωνώμενως ουσιαδώς και θα παραρμένουν σε πλήρη ισχύ και ενέργεια.

18.3. Επιτρέπεται η μεταβίβαση ή εκχώριση από τον Προμηθευτή οιασδήποτε τρίτο φυσικό ή νομικό πρόσωπο, ιδίως δε σε οποιαδήποτε άλλη συνδεδεμένη Εταιρεία του αυτού με τον Προμηθευτή Ομίλων Εταιρειών, οποιοσδήποτε απόσπασμα, δικαιώματα ή αγοραήν που διατηρεί κατά τον Πελάτη και απορρέει ή σχετίζεται καθ' οιονδήποτε τρόπο με τη Συμβάση. Ιδιαιτέρως δε ως προς την είσπραξη απαιτήσεων του Προμηθευτή συμφωνείται ότι ο Προμηθευτής δικαιούται να εκχωρήσει σε τρίτους την είσπραξη των απαιτήσεών του εφόσον ενημερώνει προς τούτο έγγραφως τον Πελάτη.

Υπογραφή/Σφραγιδα Πελάτη