

## ΠΡΟΣΦΟΡΑ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ ΦΥΣΙΚΟΥ ΑΕΡΙΟΥ ΕΜΠΟΡΙΚΟΙ ΠΕΛΑΤΕΣ

Το Πρόγραμμα **GAS BUSINESS FIX** απευθύνεται σε όλους τους Εμπορικούς Πελάτες φυσικού αερίου που επιθυμούν να έχουν μια σταθερή τιμή φυσικού αερίου κάθε μήνα.

## ΕΜΠΟΡΙΚΟΙ ΠΕΛΑΤΕΣ - GAS BUSINESS FIX

Η Ανταγωνιστική Χρέωση Προμήθειας ΗΡΩΝ υπολογίζεται ως εξής: Η τιμή Χρέωσης Προμήθειας Φυσικού Αερίου (εφεξής «Συμφωνηθείσα Τιμή») θα διαμορφώνεται ως Τελική Χρέωση Προμήθειας Φυσικού Αερίου βάσει του παρακάτω πίνακα Ανταγωνιστικών Χρεώσεων:

## GAS BUSINESS FIX

### ΕΙΔΙΚΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ - ΔΩΡΕΑΝ ΠΟΣΟΤΗΤΑ

Το 45% της Μηνιαίας Κατανάλωσης Εντελώς Δωρεάν κάθε Μήνα

Τελική Χρέωση Προμήθειας Φυσικού Αερίου\* (€/kWh)

0,01815

Πάγιο (€/Μήνα)

0,00

\* Στην Τελική Χρέωση Προμήθειας Φυσικού Αερίου, συμπεριλαμβάνεται η 45% Δωρεάν Κατανάλωση Φυσικού Αερίου.

\* Η Συμφωνηθείσα Τιμή, επί της οποίας εφαρμόζονται οι Δωρεάν Ποσότητες Φυσικού Αερίου του Προγράμματος GAS BUSINESS FIX, είναι 0,033 €/kWh.

- Στις ανωτέρω χρεώσεις δεν συμπεριλαμβάνεται Φ.Π.Α. 6%.
- Η Τιμή Προμήθειας Φυσικού Αερίου στρογγυλοποιείται στο 9ο δεκαδικό ψηφίο.
- Η Δωρεάν Ποσότητα Φυσικού Αερίου θα υπολογίζεται επί της αρχικής συνολικής μηνιαίας κατανάλωσης (kWh) φυσικού αερίου και θα εφαρμόζεται αποκλειστικά στη Συμφωνηθείσα Τιμή που ορίζεται ανωτέρω στον ειδικό όρο Ε.3.1.
- Η Δωρεάν Ποσότητα Φυσικού Αερίου θα υπολογίζεται σε κάθε Λογαριασμό του Πελάτη (είτε Έναντι είτε Εκκαθαριστικού) επί της αρχικής συνολικής μηνιαίας κατανάλωσης (kWh) φυσικού αερίου.
- Χωρίς χρέωση εγγύησης: Δεν θα καταβάλλεται Εγγύηση σε περίπτωση ενεργοποίησης της αυτόματης εξόφλησης του Λογαριασμού μέσω πάγιας εντολής τραπέζης.

#### Ειδικοί Όροι Προγράμματος GAS BUSINESS FIX:

- Η διάρκεια του Προγράμματος είναι αοριστού χρόνου από την ημερομηνία ενεργοποίησης της Σύμβασης Προμήθειας
- Το ύψος της Εγγύησης ορίζεται ίσο με το εκτιμώμενο ποσό κατανάλωσης φυσικού αερίου σαράντα πέντε (45) ημερών. Η εγγύηση καταβάλλεται στον

πρώτο (1ο) Λογαριασμό. Δεν θα καταβάλλεται Εγγύηση σε περίπτωση ενεργοποίησης της ως άνω πάγιας εντολής τραπέζης. Σε περίπτωση κατά την οποία έχει καταβληθεί Εγγύηση από τον Πελάτη προς τον Προμηθευτή, αυτή θα επιστρέφεται (με σχετική πίστωση του επόμενου Λογαριασμού) όταν ο Πελάτης ενεργοποιήσει την αυτόματη εξόφληση Λογαριασμών μέσω ενεργοποίησης πάγιας εντολής τραπέζης.

- Η Δωρεάν ποσότητα Φυσικού Αερίου θα υπολογίζεται επί της αρχικής συνολικής μηνιαίας κατανάλωσης (kWh) φυσικού αερίου και θα εφαρμόζεται αποκλειστικά στη Συμφωνηθείσα Τιμή, όπως αυτή ορίζεται στους Ειδικούς Όρους της Σύμβασης Προμήθειας.
- Η Δωρεάν Ποσότητα Φυσικού Αερίου της Ειδικής Προσφοράς θα υπολογίζεται σε κάθε Λογαριασμό Λογαριασμό του Πελάτη (είτε Έναντι είτε Εκκαθαριστικού) επί της αρχικής συνολικής μηνιαίας κατανάλωσης (kWh) φυσικού αερίου.

## ΡΥΘΜΙΖΟΜΕΝΕΣ ΧΡΕΩΣΕΙΣ

### ΧΡΕΩΣΗ ΜΕΤΑΦΟΡΑΣ & ΧΡΕΩΣΗ ΔΙΑΝΟΜΗΣ:

Όλοι οι καταναλωτές που κάνουν χρήση των υποδομών φυσικού αερίου του Ελληνικού Συστήματος Μεταφοράς Φυσικού Αερίου (ΕΣΜΦΑ) και Ελληνικού Δικτύου Διανομής Φυσικού Αερίου, επιβαρύνονται με τις αντίστοιχες ρυθμιζόμενες χρεώσεις μεταφοράς (ΦΕΚ Β' 3720/20.10.3513/01.11.2016, ΦΕΚ Β' 4737/29.12.2017) και χρεώσεις διανομής (ΡΑΕ 346/2016, ΡΑΕ 347/2016, ΦΕΚ Β' 3067/26.09.2016) όπως αυτές τροποποιούνται και ισχύουν.

## ΛΟΙΠΕΣ ΧΡΕΩΣΕΙΣ ΥΠΕΡ ΤΡΙΤΩΝ

- Ειδικός Φόρος Κατανάλωσης (ΕΦΚ): Ν. 3986/2011 & Ν. 4389/2016
- Ειδικό Τέλος ΔΕΤΕ 0,5% (Ν.2093/1992, Ν.2960/2001): 0,5% επί του συνόλου των χρεώσεων, των φόρων δυναμικότητας και του ΕΦΚ. (Δεν επιβαρύνεται μεΦ.Π.Α.)
- Τέλος Ασφάλειας Εφοδιασμού (ΤΑΕ): εισπράττεται με τους εκκαθαριστικούς λογαριασμούς και αποδίδεται στον Διαχειριστή ΕΣΦΑ (Ν.400 Β' 2536/23.09.14).
- Φ.Π.Α. (Χρέωση Προμήθειας, Μεταφοράς, Διανομής, ΕΦΚ και ΤΑΕ): 6%.

## ΙΣΧΥΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ

Η ισχύς της Προσφοράς είναι τριάντα (30) ημερολογιακές ημέρες από την παραλαβή της.

## ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΑ ΥΠΑΝΑΧΩΡΗΣΗΣ

Ο Πελάτης δικαιούται να υπαναχωρήσει αζημίως, εντός δεκατεσσάρων (14) ημερολογιακών ημερών από την υπογραφή της Σύμβασης.

## ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ ΣΕ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΑΠΟΔΟΧΗΣ ΤΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ

Με την αποδοχή της παρούσας Προσφοράς Προμήθειας φυσικού αερίου της ΗΡΩΝ, συμπληρώνετε και υπογράφετε την Αίτηση/Σύμβαση Προμήθειας Φυσικού Αερίου που την συνοδεύει. Παράλληλα αποστέλλετε τα δικαιολογητικά που απαιτούνται και την υπογεγραμμένη Αίτηση/Σύμβαση Προμήθειας Φυσικού Αερίου στην εταιρεία ΗΡΩΝ είτε μέσω του Συνεργάτη μας είτε ταχυδρομικά στην διεύθυνση: Λεωφόρος Κηφισίας 124 & Ιατρίδου 2, 115 26 ΑΘΗΝΑ, υπ' όψιν του Τμήματος Εξυπηρέτησης Πελατών. Όλες οι περαιτέρω ενέργειες από πλευράς ΗΡΩΝ θα πραγματοποιηθούν σε ελάχιστες ημέρες από την παραλαβή των εγγράφων.

## ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ

Για οποιαδήποτε διευκρίνιση, ερώτηση ή πληροφορία αναφορικά με την Προσφορά Προμήθειας Φυσικού Αερίου μπορείτε να επικοινωνείτε με την ΗΡΩΝ με τους εξής τρόπους:

- Μέσω της ιστοσελίδας [www.heron.gr](http://www.heron.gr)
- Τηλεφωνικά στο 18228
- Με email στο [customercare@heron.gr](mailto:customercare@heron.gr)
- Ταχυδρομικά στην διεύθυνση: Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών ΗΡΩΝ, Λεωφόρος Κηφισίας 124 & Ιατρίδου 2, 11526 ΑΘΗΝΑ

## ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ