

ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΕΜΠΟΡΙΚΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ «GAS BLUE PLUS HOME»

Ε1 Αντικείμενο

E1.1 Το Εμπορικό Πρόγραμμα «GAS BLUE PLUS HOME» (εφεξής «GAS BLUE PLUS HOME») του Προμηθευτή, απευθύνεται σε νέους και σε υφιστάμενους Πελάτες φυσικού αερίου σε όλη την Ελλάδα με οικιακές παροχές φυσικού αερίου με αυτόνομη θέρμανση ή με αυτονομία χρήσης Ζεστού Νερού και Κουζίνας. **E1.2** Ρητώς συμφωνείται ότι οι παρόντες Ειδικοί Όροι (εφεξής «Ε.Ο.») του GAS BLUE PLUS HOME, επισυνάπτονται στην δέοντως και νομίμως συμπληρωμένη και υπογεγραμμένη Αίτηση Προμήθειας Φυσικού Αερίου και αποτελούν μαζί με τους Γενικούς Όρους (εφεξής «Γ.Ο.») ενιαίο με αυτή σώμα και αναπόσπαστο τμήμα αυτής.

Ε2: Διάρκεια

E2.1 Η διάρκεια ισχύος της Συμβάσεως ορίζεται στους δεκαοκτώ (18) συμβατικούς μήνες και τίθεται σε ισχύ κατά την Ημερομηνία Έναρξης Προμήθειας στο GAS BLUE PLUS HOME (εφεξής «Αρχική Διάρκεια»). **E2.2** Μετά την πάροδο της Αρχικής Διάρκειας, η Σύμβαση θα ανανεώνεται αυτόματα για δώδεκα (12) συμβατικούς μήνες (εφεξής «Διάρκεια Ανανέωσης»), εκτός εάν ο Πελάτης, τριάντα (30) μέρες πριν από τη λήξη της Αρχικής Διάρκειας προβεί, αζημίως ως θα έχει τότε δικαίωμα προς τούτο, είτε στην επιλογή οιοδήποτε άλλου εκ των διαθέσιμων και προσφερόμενων Εμπορικών Προγραμμάτων του Προμηθευτή είτε στην αλλαγή προμηθευτή. **E2.3** Στην περίπτωση της αυτόματης ανανέωσης της παρούσας και κατά την Διάρκεια Ανανέωσης της Συμβάσεως για την προμήθεια φυσικού αερίου στην Παροχή του Πελάτη, θα εφαρμόζονται οι Ανταγωνιστικές Χρεώσεις και οι Εκπτώσεις του Προγράμματος Κυμαινόμενης Τιμολόγησης για Οικιακές Αυτόνομες Παροχές Θέρμανσης ή χρήσης Ζεστού Νερού και Κουζίνας «Gas Max HOME 2» (εφεξής «Gas Max HOME 2»), όπως αυτές ορίζονται κατωτέρω στον Ε.Ο.Ε3. **E2.4** Σε περίπτωση που ο Πελάτης καταγγείλει τη Σύμβαση πριν από τη συμπλήρωση της Αρχικής Διάρκειας, ο Πελάτης θα επιβαρύνεται με Ρήτρα Πρόωρης Αποχώρησης, σύμφωνα με τον κατωτέρω Πίνακα:

Μήνας Παύσης Εκπροσώπησης Παροχής	1 ^{ος}	2 ^{ος}	3 ^{ος}	4 ^{ος}	5 ^{ος}	6 ^{ος}	7 ^{ος}	8 ^{ος}	9 ^{ος}	10 ^{ος}	11 ^{ος}	12 ^{ος}	13 ^{ος}	14 ^{ος}	15 ^{ος}	16 ^{ος}	17 ^{ος}	18 ^{ος}
Ποσό Ρήτρας Πρόωρης Αποχώρησης (€)	155	145	135	125	115	105	95	85	75	65	55	45	40	35	30	20	10	0

Η Ρήτρα Πρόωρης Αποχώρησης αντιστοιχεί στην άμεση οικονομική ζημία που υφίσταται ο Προμηθευτής λόγω της πρόωρης λύσης της Σύμβασης, καθώς και στο εύλογο κόστος απόκτησης, εξυπηρέτησης και διατήρησης του Πελάτη στο συγκεκριμένο Εμπορικό Πρόγραμμα. Διευκρινίζεται ρητά ότι η Ρήτρα Πρόωρης Αποχώρησης δεν εφαρμόζεται σε περίπτωση που η παύση εκπροσώπησης λάβει χώρα εντός του δέκατου όγδοου (18^{ου}) συμβατικού μήνα της Αρχικής Διάρκειας της Συμβάσεως. **E2.5** Το ποσό της Ρήτρας Πρόωρης Αποχώρησης που θα υποχρεωθεί να καταβάλει ο Πελάτης κατά τα ανωτέρω διαλαμβανόμενα, θα χρεωθεί στον Τελικό Λογαριασμό κατανάλωσης φυσικού αερίου ή στον τελευταίο Εκκαθαριστικό Λογαριασμό κατανάλωσης στο GAS BLUE PLUS HOME, τον οποίο θα λάβει ο Πελάτης από τον Προμηθευτή και θα συμψηφίζεται με την Εγγύηση που τυχόν έχει καταβάλει ο Πελάτης. **E2.6** Συμφωνείται ρητά ότι ο Προμηθευτής δεν δύναται να τροποποιήσει μονομερώς κατά την Αρχική Διάρκεια της Συμβάσεως, τους Όρους του GAS BLUE PLUS HOME.

Ε3: Χρεώσεις

E3.1 Ανταγωνιστικές Χρεώσεις: Η Χρέωση Παγίου και η Χρέωση Προμήθειας του GAS BLUE PLUS HOME κατά την Αρχική Διάρκεια της Συμβάσεως ορίζονται ως εξής: **3.1.1. Χρέωση Παγίου** δεκατέσσερα Ευρώ και ενενήντα λεπτά (14,90 €) ανά ημερολογιακό μήνα, υπολογιζόμενου ως τριάντα (30) ημέρες. **3.1.2 Η Χρέωση Προμήθειας** προκύπτει από το γινόμενο της Μηνιαίας Κατανάλωσης (kWh) της Παροχής του Πελάτη επί της Σταθερής Τιμής Προμήθειας Φυσικού Αερίου (€/KWh). Η **Σταθερή Τιμή Προμήθειας** Φυσικού Αερίου (€/KWh) ορίζεται κατά την Αρχική Διάρκεια της Συμβάσεως σε 0,0499 €/kWh. **E3.2 Ρυθμιζόμενες & Λοιπές Χρεώσεις** **3.2.1 Χρέωση Μεταφοράς & Διανομής:** Όλοι οι καταναλωτές που κάνουν χρήση των υποδομών φυσικού αερίου του Ελληνικού Συστήματος Μεταφοράς Φυσικού Αερίου (ΕΣΜΦΑ) και του Ελληνικού Δικτύου Διανομής Φυσικού Αερίου, επιβαρύνονται με τις αντίστοιχες ρυθμιζόμενες χρεώσεις μεταφοράς (ΡΑΑΕΥ Ε-59/2023, ΦΕΚ Β' 4192/2023, 4665/2023, 2107/2024 και Ε-130/2025, ΦΕΚ Β' 4793/2025) και διανομής (ΡΑΑΕΥ Ε-14/2024, ΦΕΚ Β' 751/2024 και Ε-21/2024, ΦΕΚ Β' 1055/2024) όπως αυτές εκάστοτε ισχύουν. **3.2.2 Λοιπές Χρεώσεις:** Ειδικός Φόρος Κατανάλωσης (Ν. 3986/2011 & Ν. 4389/2016), Ειδικό Τέλος ΔΕΤΕ 0,5% (Ν. 2093/1992, Ν.2960/2001): 0,5% επί του συνόλου των χρεώσεων, των φόρων δυναμικότητας και του ΕΦΚ, Τέλος Ασφάλειας Εφοδιασμού (Ν. 4001/2011, ΦΕΚ Β' 7503/2023), όπως αυτές εκάστοτε ισχύουν. **3.2.3** Στη συνολική αξία των Χρεώσεων του Λογαριασμού (ήτοι Ανταγωνιστικές Χρεώσεις, Μεταφοράς, Διανομής, ΕΦΚ και Τέλος Ασφάλειας Εφοδιασμού), εφαρμόζεται Φ.Π.Α. 6%. **3.2.4** Οι Ρυθμιζόμενες & Λοιπές Χρεώσεις εφαρμόζονται επί του συνόλου της εκάστοτε καταμετρηθείσας ποσότητας Φυσικού Αερίου εκάστοτε Λογαριασμού. **E3.3** Κατά τη Διάρκεια Ανανέωσης της Συμβάσεως, κατά τα ειδικότερα διαλαμβανόμενα στον Ε.Ο.Ε2 ανωτέρω, θα

ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΕΜΠΟΡΙΚΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ «GAS BLUE PLUS HOME»

εφαρμόζονται οι Ανταγωνιστικές Χρεώσεις και οι Εκπτώσεις του Προγράμματος Κυμαινόμενης Τιμολόγησης για Οικιακές Αυτόνομες Παροχές Θέρμανσης ή χρήσης Ζεστού Νερού και Κουζίνας «Gas Max HOME 2», οι οποίες ορίζονται ως εξής: **3.3.1 Η Χρέωση Παγίου** ορίζεται σε 4,30 Ευρώ (€) ανά ημερολογιακό μήνα, υπολογιζόμενου ως τριάντα (30) ημέρες. Συμφωνείται ρητώς ότι κατά τους μήνες Ιούνιο, Ιούλιο και Αύγουστο εκάστου ημερολογιακού έτους, ΔΕΝ θα εφαρμόζεται η Χρέωση Παγίου. **3.3.2 Η Χρέωση Προμήθειας** προκύπτει από το γινόμενο της Μηνιαίας Κατανάλωσης (kWh) της Παροχής του Πελάτη επί της **Αρχικής Τιμής Προμήθειας** Φυσικού Αερίου (€/KWh), όπως αυτή ορίζεται στην Αίτηση Προμήθειας Φυσικού Αερίου και αναρτάται την πρώτη (1^η) ημέρα του μήνα (Μ) εφαρμογής αυτής στην ιστοσελίδα του Προμηθευτή (<http://www.heron.gr>). Ο Πελάτης θα μπορεί να λαμβάνει γνώση της Αρχικής Τιμής Προμήθειας της κατανάλωσης εκάστου μηνός καθώς και να παρακολουθεί την ιστορικότητα αυτής αποκλειστικά μέσω της ιστοσελίδας του Προμηθευτή www.heron.gr. **3.3.3 «Έκπτωση-Δωρεάν Ποσότητα Κατανάλωσης»:** Καθ' όλη τη διάρκεια παραμονής του Πελάτη στο Gas Max HOME 2, ο Προμηθευτής θα παρέχει στον Πελάτη Δωρεάν Ποσότητα Κατανάλωσης, η οποία αφορά αποκλειστικά στις Ανταγωνιστικές Χρεώσεις (σκέλος Χρέωση Προμήθειας) και ισούται με το πενήντα επί τοις εκατό (50%) επί της Μηνιαίας Κατανάλωσης (kWh) της Παροχής του Πελάτη. Η εν λόγω Δωρεάν Ποσότητα Κατανάλωσης θα υπολογίζεται σε Ευρώ (€), θα προκύπτει από το γινόμενο της Δωρεάν Ποσότητας Κατανάλωσης (KWh) επί την Αρχική Τιμή Προμήθειας του Ε.Ο.3.3.2 ανωτέρω και θα πιστώνεται σε κάθε Λογαριασμό κατανάλωσης, είτε Έναντι είτε Εκκαθαριστικό. Διευκρινίζεται ότι η κατανάλωση Φυσικού Αερίου σε κάθε μη ωρομετρούμενο Σημείο Παράδοσης του Δικτύου Διανομής εκτιμάται βάσει των τυπικών χαρακτηριστικών κατανάλωσης των Τελικών Πελατών που αντιπροσωπεύονται από τις Τυπικές Καμπύλες Κατανάλωσης (ΤΚΚ), όπως αυτές δημοσιεύονται στην ιστοσελίδα του εκάστοτε Διαχειριστή Δικτύου Διανομής. **3.3.4 «Έκπτωση-Δωρεάν Ποσότητα Παραμονής»:** Με τη συμπλήρωση εννέα (9) συναπτών συμβατικών μηνών παραμονής του Πελάτη στο Gas Max HOME 2, ο Προμηθευτής θα παρέχει στον Πελάτη ΕΠΙΠΛΕΟΝ της Δωρεάν Ποσότητας Κατανάλωσης του ανωτέρω Ε.Ο.Ε3.3 και για όσο χρονικό διάστημα ο Πελάτης παραμένει στο Gas Max HOME 2, Δωρεάν Ποσότητα Κατανάλωσης, η οποία αφορά αποκλειστικά στις Ανταγωνιστικές Χρεώσεις (σκέλος Χρέωση Προμήθειας) και ισούται με πέντε επί τοις εκατό (5%) της μηνιαίας κατανάλωσης (kWh) της Παροχής του Πελάτη. Η εν λόγω Δωρεάν Ποσότητα Κατανάλωσης θα προστίθεται στην Δωρεάν Ποσότητα Κατανάλωσης του Ε.Ο.3.3.3 και θα πιστώνεται σε κάθε Λογαριασμό του Πελάτη, είτε Έναντι είτε Εκκαθαριστικό.

E4 Προωθητικές Ενέργειες

Ο Προμηθευτής δύναται, κατά την απόλυτη διακριτική του ευχέρεια, τόσο κατά την Αρχική Διάρκεια της Συμβάσεως όσο και κατά τη Διάρκεια Ανανέωσης, να εφαρμόζει επί της Σταθερής Τιμής Προμήθειας ή/και της Αρχικής Τιμής Προμήθειας ή/και της Χρέωσης Παγίου, Εκπτώσεις για την κατανάλωση συγκεκριμένων μηνών ως Προωθητικές Ενέργειες, οι οποίες θα αναρτώνται την πρώτη (1^η) ημέρα του μήνα (Μ) εφαρμογής τους στην ιστοσελίδα www.heron.gr και θα γνωστοποιούνται στον Πελάτη με τον πρώτο (1^ο) Λογαριασμό Κατανάλωσης που ακολουθεί την εφαρμογή.

E5 Αναστολή Εφαρμογής της Ρήτρας Πρόωρης Αποχώρησης

Η εφαρμογή της Ρήτρας Πρόωρης Αποχώρησης των Ε.Ο.Ε2.4 & Ε2.5 αναστέλλεται έως την έκδοση και θέση σε ισχύ σχετικής κανονιστικής απόφασης της ΡΑΑΕΥ ή έως την ενσωμάτωση της Οδηγίας (ΕΕ) 2024/1788 στην ελληνική έννομη τάξη, όποιο από τα ανωτέρω γεγονότα επέλθει νωρίτερα. Με την επέλευση οποιουδήποτε εκ των ανωτέρω γεγονότων, η εφαρμογή της Ρήτρας Πρόωρης Αποχώρησης επανέρχεται αυτοδικαίως χωρίς να απαιτείται τροποποίηση της Σύμβασης ή προηγούμενη αποδοχή του Πελάτη.