

**E1 Αντικείμενο**

**E1.1** Το Εμπορικό Πρόγραμμα «GAS MAX BUSINESS» (εφεξής: «GAS MAX BUSINESS») απευθύνεται σε Πελάτες Φυσικού Αερίου (Φ.Α.) του Προμηθευτή σε όλη την Ελλάδα με Οικιακές Παροχές με αυτόνομη θέρμανση ή με αυτονομία χρήσης Ζεστού Νερού και Κουζίνας. **E1.2** Ρητώς συμφωνείται ότι οι παρόντες Ειδικοί Όροι (εφεξής: «E.O.») του GAS MAX BUSINESS, επισυνάπτονται στην δεόντως και νομίμως συμπληρωμένη και υπογεγραμμένη Αίτηση Προμήθειας Φ.Α. και αποτελούν, μαζί με τους Γενικούς Όρους, ενιαίο με αυτή σώμα και αναπόσπαστο τμήμα αυτής.

**E2 Διάρκεια**

Η διάρκεια ισχύος της Συμβάσεως ορίζεται ως αορίστου χρόνου και τίθεται σε ισχύ κατά την Ημερομηνία Έναρξης Προμήθειας της Παροχής του Πελάτη στο GAS MAX BUSINESS.

**E3 Ανταγωνιστικές Χρεώσεις - Εκπτώσεις**

**E3.1** Η Χρέωση Παγίου και η Χρέωση Προμήθειας του GAS MAX BUSINESS ορίζονται ως εξής: **3.1.1** Η Χρέωση Παγίου ορίζεται σε 0,00 Ευρώ ανά ημερολογιακό μήνα, υπολογιζόμενο ως τριάντα (30) ημέρες. **3.1.2** Η Χρέωση Προμήθειας προκύπτει από το γινόμενο της Μηνιαίας Κατανάλωσης (kWh) της Παροχής του Πελάτη επί της Αρχικής Τιμής Προμήθειας Φυσικού Αερίου (€/kWh), όπως αυτή ορίζεται στην Αίτηση Προμήθειας Φ.Α. και αναρτάται έως την εικοστή όγδοη (28<sup>η</sup>) ημέρα του προηγούμενου μήνα (M-1) πριν από το μήνα (M) εφαρμογής αυτής στην ιστοσελίδα του Προμηθευτή (<http://www.heron.gr>). Ο Πελάτης θα μπορεί να λαμβάνει γνώση της Αρχικής Τιμής Προμήθειας της κατανάλωσης εκάστου μηνός καθώς και να παρακολουθεί την ιστορικότητα αυτής αποκλειστικά μέσω της ιστοσελίδας του Προμηθευτή [www.heron.gr](http://www.heron.gr). **E3.2** «Έκπτωση-Δωρεάν Ποσότητα Κατανάλωσης»: Καθ' όλη τη διάρκεια παραμονής του Πελάτη στο GAS MAX BUSINESS, ο Προμηθευτής θα παρέχει στον Πελάτη Δωρεάν Ποσότητα Κατανάλωσης, η οποία αφορά αποκλειστικά στις Ανταγωνιστικές Χρεώσεις (σκέλος Χρέωση Προμήθειας) και ισούται με το σαράντα πέντε επί τοις εκατό (45%) επί της Μηνιαίας Κατανάλωσης (kWh) της Παροχής του Πελάτη. Η εν λόγω Δωρεάν Ποσότητα Κατανάλωσης θα υπολογίζεται σε Ευρώ (€), θα προκύπτει από το γινόμενο της Δωρεάν Ποσότητας Κατανάλωσης σε kWh επί την Αρχική Τιμή Προμήθειας του Ε.Ο.3.1.2 ανωτέρω και θα πιστώνεται σε κάθε Λογαριασμό Κατανάλωσης, είτε Έναντι είτε Εκκαθαριστικό. Διευκρινίζεται ότι η κατανάλωση Φυσικού Αερίου σε κάθε μη ωρομετρούμενο Σημείο Παράδοσης του Δικτύου Διανομής εκτιμάται βάσει των τυπικών χαρακτηριστικών κατανάλωσης των Τελικών Πελατών που αντιπροσωπεύονται από τις Τυπικές Καμπύλες Κατανάλωσης (ΤΚΚ), όπως αυτές δημοσιεύονται στην ιστοσελίδα του εκάστοτε Διαχειριστή Δικτύου Διανομής. **E3.3** «Έκπτωση-Επιπλέον Δωρεάν Ποσότητα Παραμονής»: Με την συμπλήρωση εννέα (9) συναπτών συμβατικών μηνών παραμονής του Πελάτη στο GAS MAX BUSINESS, ο Προμηθευτής θα παρέχει ΕΠΙΠΛΕΟΝ της Δωρεάν Ποσότητας Κατανάλωσης του ανωτέρω Ε.Ο.3.2 και για όσο χρονικό διάστημα ο Πελάτης παραμένει στο GAS MAX BUSINESS, Δωρεάν Ποσότητα Κατανάλωσης, η οποία αφορά αποκλειστικά στις Ανταγωνιστικές Χρεώσεις (σκέλος Χρέωση Προμήθειας) και ισούται με πέντε επί τοις εκατό (5%) της μηνιαίας κατανάλωσης (kWh) της Παροχής του Πελάτη. Η εν λόγω Δωρεάν Ποσότητα Κατανάλωσης θα προστίθεται στην Δωρεάν Ποσότητα Κατανάλωσης του Ε.Ο.Ε3.2 και θα πιστώνεται σε κάθε Λογαριασμό του Πελάτη είτε Έναντι είτε Εκκαθαριστικό. **E3.4** Προωθητικές Ενέργειες Ο Προμηθευτής δύναται, κατά την απόλυτη διακριτική του ευχέρεια, να εφαρμόζει επί της Αρχικής Τιμής Προμήθειας ή/και της Χρέωσης Παγίου, Εκπτώσεις για την κατανάλωση συγκεκριμένων μηνών ως Προωθητικές Ενέργειες, οι οποίες θα αναρτώνται την πρώτη (1<sup>η</sup>) ημέρα του μήνα (M) εφαρμογής τους στην ιστοσελίδα [www.heron.gr](http://www.heron.gr) και θα γνωστοποιούνται στον Πελάτη με τον πρώτο (1<sup>ο</sup>) Λογαριασμό Κατανάλωσης που ακολουθεί την εφαρμογή.

**Αρχική - Τελική Τιμή Προμήθειας του GAS MAX BUSINESS (GMB) Φυσικού Αερίου (€/kWh)**

Η Τελική Τιμή Προμήθειας Φ.Α. του GAS MAX BUSINESS\* = Αρχική Τιμή Προμήθειας Φ.Α. GAS MAX BUSINESS (GMB) x 0,55

**Χρέωση Παγίου (€/Μήνα)**

0,00

\* Στην Τελική Τιμή Προμήθειας Φυσικού Αερίου του «GAS MAX BUSINESS» συμπεριλαμβάνεται η 45% Δωρεάν Κατανάλωση Φυσικού Αερίου. Η επί τοις εκατό (%) Δωρεάν Ποσότητα Κατανάλωσης αφορά αποκλειστικά στις Ανταγωνιστικές Χρεώσεις (σκέλος Χρέωση Προμήθειας) και ισοδυναμεί με ισόποση επί τοις εκατό (%) έκπτωση επί της Αρχικής Τιμής.

**Υπογραφή Πελάτη**