

**ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ:**
 ΙΔΙΩΤΗΣ  ΕΛΕΥΘΕΡΟΣ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΑΣ  ΕΤΑΙΡΕΙΑ

**ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ:**
**ΥΠΕΥΘ. ΕΠΙΚ/ΝΙΑΣ:**
**ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΚΑΤΟΙΚΙΑΣ/ΕΔΡΑΣ**
**ΟΔΟΣ:**
**ΑΡ:**
**Τ.Κ.:**
**ΠΟΛΗ:**
**Α.Φ.Μ.:**
**Δ.Ο.Υ.:**
**ΤΗΛΕΦΩΝΟ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ:**
**ΚΙΝΗΤΟ:**
**ΤΥΠΟΣ ΠΕΛΑΤΗ:**
**ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΙΔΙΟΚΤΗΤΗ: ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ**
**ΑΦΜ:**
**ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΤΑΥΤΟΤΗΤΑΣ/ΔΙΑΒΑΤΗΡΙΟΥ:**
**ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΑΠΟΣΤΟΛΗΣ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ / ΕΝΗΜΕΡΩΣΗΣ (E-mail)\*:**

\* Στο/α email, κινητό τηλέφωνο ή/και Viber σας θα λαμβάνετε ενημερώσεις για νέα προϊόντα, νέες υπηρεσίες, προσφορές κλπ. της ΗΡΩΝ. Μπορείτε να απεγγραφείτε από τη λήψη διαφημιστικών μηνυμάτων χρησιμοποιώντας το σύνδεσμο «Απεγγραφή» που θα παρέχεται στα εν λόγω μηνύματα. Αν δεν επιθυμείτε να λαμβάνετε σχετικές ενημερώσεις, παρακαλώ επιλέξτε το αντίστοιχο πεδίο:

Δεν επιθυμώ μέσω email  Δεν επιθυμώ μέσω SMS  Δεν επιθυμώ μέσω Viber  Δεν επιθυμώ με κανένα από τα τρία μέσα

Επιθυμώ την επεξεργασία των συγκεκριμένων (ημερομηνία γέννησης, φύλο) προσωπικών δεδομένων για τη λήψη προσωποποιημένων ενημερώσεων. Μπορείτε να απεγγραφείτε από την λήψη προσωποποιημένων ενημερώσεων χρησιμοποιώντας τον σύνδεσμο «απεγγραφή» που θα βρείτε σε κάθε επικοινωνία μας ή στέλνοντας μας email στο heronpra@andersenlegal.gr

**ΝΟΜΙΜΟΣ ΕΚΠΡΟΣΩΠΟΣ**
**ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ:**
**ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΤΑΥΤΟΤΗΤΑΣ/ ΔΙΑΒΑΤΗΡΙΟΥ:**
**ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΑΠΟΣΤΟΛΗΣ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ**
 Δεν επιθυμώ την αποστολή του λογαριασμού μου σε ηλεκτρονική μορφή. Επιθυμώ την αποστολή του σε έντυπη μορφή, μέσω ταχυδρομείου.

**ΟΔΟΣ:**
**ΑΡ:**
**Τ.Κ.:**
**ΠΟΛΗ:**
**ΤΡΟΠΟΙ ΕΞΟΦΛΗΣΗΣ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ**
 Πάγια τραπεζική εντολή  Άλλο: .....

**ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΣΗΜΕΙΟΥ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ**
**ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΣ ΚΩΔΙΚΟΣ ΑΝΑΓΝΩΡΙΣΗΣ ΣΗΜΕΙΟΥ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ (ΗΚΑΣΠ):**
**ΑΡΙΘΜΟΣ ΠΑΡΟΧΗΣ:**
**ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΑΡΟΧ. ΟΔΟΣ:**
**ΑΡ:**
**Τ.Κ.:**
**ΠΟΛΗ:**
**ΒΑΣΙΚΗ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ:**
**ΕΙΔΙΚΗ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ:**
**ΤΥΠΟΣ ΜΕΤΡΗΤΗ:**
**ΕΓΚΑΤΕΣΤΗΜΕΝΗ ΙΣΧΥΣ (kcal/h):**
**ΔΕΣΜΕΥΜΕΝΗ ΡΩΡΙΑΙΑ ΔΥΝΑΜΙΚΟΤΗΤΑ (Nm3/h):**
**ΑΡΙΘΜΟΣ ΜΕΤΡΗΤΗ (S/N):**
**ΕΝΕΡΓΗ ΠΑΡΟΧΗ:**  ΝΑΙ  ΟΧΙ

**ΑΡΧΙΚΗ ΕΝΔΕΙΞΗ (m3):**
**ΠΟΣΟ ΕΓΓΥΗΣΗΣ (€):**
 Δηλώνω ότι ο χρήστης της παροχής φυσικού αερίου εντάσσεται στην κατηγορία των Ευάλωτων Πελατών.

**ΕΜΠΟΡΙΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ / ΤΙΜΟΛΟΓΙΟ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ**
**GAS HOME FIX**
 ΑΛΛΑΓΗ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗ  ΕΠΑΝΕΝΕΡΓΟΠΟΙΗΣΗ ΥΦΙΣΤΑΜΕΝΗΣ ΠΑΡΟΧΗΣ  ΠΡΩΤΗ ΤΡΟΦΟΔΟΤΗΣΗ ΠΑΡΟΧΗΣ  ΔΙΑΔΟΧΗ/ΜΕΤΑΒΙΒΑΣΗ

**ΑΠΟΔΟΧΗ ΟΡΩΝ ΑΠΟ ΤΟΝ ΠΕΛΑΤΗ**

ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΑΡΟΧΗ ΦΥΣΙΚΟΥ ΑΕΡΙΟΥ ΑΠΑΙΤΕΙΤΑΙ Η ΥΠΟΒΟΛΗ ΤΗΣ ΑΙΤΗΣΗΣ ΚΑΙ Η ΥΠΟΓΡΑΦΗ ΣΥΜΒΑΣΗΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ ΦΥΣΙΚΟΥ ΑΕΡΙΟΥ («ΣΥΜΒΑΣΗ») ΣΥΜΦΩΝΑ ΜΕ ΤΟΥΣ ΓΕΝΙΚΟΥΣ ΚΑΙ ΕΙΔΙΚΟΥΣ ΟΡΟΥΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΕΩΣ ΟΠΩΣ ΣΥΝΑΠΤΟΝΤΑΙ ΣΤΗΝ ΠΑΡΟΥΣΑ ΑΙΤΗΣΗ

**Με την υπογραφή της παρούσας Αίτησης δηλώνω ρητώς και ανεπιφύλακτως ότι:**

- Με απολύτως ειλικρίνεια και γνωρίζοντας τις κυρώσεις που προβλέπονται από το Ν.1599/1986, βεβαιώνω ότι όλα τα στοιχεία που αναγράφονται στην παρούσα Αίτηση και όλα τα στοιχεία που σας προσκομίζω είναι πλήρη, αληθή και ακριβή, αναγνωρίζω δε ρητώς το δικαίωμα της «ΗΡΩΝ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ» να ελέγχει την ακρίβεια των παραπάνω στοιχείων. Αναλαμβάνω τη δεσμευση να γνωστοποιώ αμέσως και σε κάθε περίπτωση εντός δύο (2) εργάσιμων ημερών οποιαδήποτε μεταβολή των παραπάνω στοιχείων στην «ΗΡΩΝ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ»
- Ανέγνωσα, κατανόησα πλήρως και αποδέχομαι χωρίς επιφυλάξεις να προσφέρω όλα τα στοιχεία, τους Γενικούς & Ειδικούς Όρους της Σύμβασής για την Προμήθεια Φυσικού Αερίου όπως αυτοί συνάπτονται στην παρούσα Αίτηση.
- Δηλώνω υπευθύνως ότι είμαι ο νόμιμος χρήστης της εγκατάστασης στην οποία αφορά ο ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΣ ΚΩΔΙΚΟΣ ΑΝΑΓΝΩΡΙΣΗΣ ΣΗΜΕΙΟΥ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ («ΗΚΑΣΠ») που αναγράφεται ανωτέρω και αναγνωρίζω ότι έχω την πλήρη και αποκλειστική ευθύνη ως προς την ακρίβεια και το περιεχόμενο των δηλώσεων μου. Έλαβα γνώση του Εμπορικού Προγράμματος Φυσικού Αερίου της «ΗΡΩΝ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ» και το επέλεξα με την έγγραφη αποδοχή της παρούσας Αίτησής μου.
- Δια της παρούσας αποδοχής παρέχω ρητά την εξουσιοδότηση προς την «ΗΡΩΝ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ» όπως ενεργήσει κάθε απαραίτητη πράξη για την εκπροσώπηση του/των μετρητή/των της/των Παρακόχ/ών μου με τα ως άνω στοιχεία, ενόπιον του

Διαχειριστή Εθνικού Συστήματος (ΔΕΣΦΑ Α.Ε.) και του εκάστοτε Διαχειριστή του Δικτύου Διανομής, για την αλλαγή προμηθευτή φυσικού αερίου, την αρχική ενεργοποίηση ή επαναλειτουργία της σύνδεσης εάν απαιτείται, καθώς και να αιτείται από τον αρμόδιο Διαχειριστή Δικτύου Φυσικού Αερίου τα σχετικά ιστορικά δεδομένα (για χρονική περίοδο που δεν υπερβαίνει τα δύο (2) έτη) και τα τεχνικά χαρακτηριστικά της/των Παρακόχ/ών μου.

- Παρακόχ/ών μου.
- Δηλώνω υπευθύνως ότι δεν υφίσταται ληξιπρόθεσμος οφειλή μου για καταπόνηση φυσικού αερίου σε άλλο προμηθευτή φυσικού αερίου. Υπέβαλα αντίγραφο του τελευταίου εκκαθαριστικού λογαριασμού φυσικού αερίου εκτός εάν η αίτηση αφορά πρώτη ενεργοποίηση της σύνδεσης.
- Παρέλαβα αντίγραφο της Δήλωσης Απορρίτου και Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων της Εταιρείας.

**Παρατηρήσεις:**

- Η «ΗΡΩΝ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ» δεν υποχρεούται να συνάψει σύμβαση, εάν δεν της παρέχονται όλες οι αναγκαίες πληροφορίες.
- Η «ΗΡΩΝ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ» ενημερώνει τον καταναλωτή εντός πέντε (5) ημερών από τη λήψη της Αίτησης για την αποδοχή της, σε περίπτωση μη αποδοχής της αίτησης, η Η «ΗΡΩΝ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ» πληροφορεί εγγράφως και αιτιολογημένα τον καταναλωτή εντός της ίδιας προθεσμίας.

Υπογραφή/Σφραγίδα Πελάτη

Ημερομηνία Υπογραφής

Υπογραφή/Σφραγίδα Συνεργάτη

Για την ΗΡΩΝ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ Α.Ε.

### ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

**Εισαγωγή – Υπεύθυνος Επεξεργασίας Δεδομένων – Υπεύθυνος Προστασίας Δεδομένων (ΔΠΟ):** Η εταιρεία «HPON ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ (εφεξής στη παρούσα η «Εταιρεία» με έδρα στον Δήμο Αθηνών, Λεωφ. Μεσογείων αρ. 85, με γραφεία, στην Αθήνα, Λεωφ. Κηφισίας αρ. 124, ΤΚ 11526, ενημερώνει ότι, για τους σκοπούς άσκησης των επιχειρηματικών δραστηριοτήτων της, προβαίνει σε επεξεργασία προσωπικών δεδομένων των υποκειμένων φυσικών προσώπων (όπως ενδεικτικά, των πελατών της, των προμηθευτών της, των μετόχων αυτής, ως και του υποψήφιου προαικτικού της), σύμφωνα με την ισχύουσα εθνική νομοθεσία και τον Ευρωπαϊκό Κανονισμό 2016/679 για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και για την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών όπως ισχύει. Για οποιαδήποτε θέμα σχετικά με την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων επικοινωνήστε απευθείας με τον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων (ΔΠΟ στο email: heron@protectionofpersonaldata.gr | τηλέφωνο: 210-3626971, fax: 210-3626974).

**Τι προσωπικά δεδομένα επεξεργάζεστε:** Τα προσωπικά δεδομένα που μας παρέχετε (όπως ενδεικτικά το ονοματεπώνυμό σας, τα στοιχεία επικοινωνίας σας, η διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (email), ο αριθμός τηλεφώνου, ημερομηνία γέννησης, αριθμός ταυτότητας, επάγγελμα, διεύθυνση, κ.λπ., το επεξεργάζομαι (όραστε μόνο όταν έχουμε νόμιμο λόγο να το κάνουμε).

**Ποιοι είναι οι νόμιμοι λόγοι επεξεργασίας των προσωπικών σας δεδομένων:** (α) Η εκτέλεση σύμβασης που μας αναθέτετε ή που προτίθεστε να μας αναθέσετε, όπως για παράδειγμα η εκτέλεση ενός έργου, ή η παροχή υπηρεσιών, με σκοπό την εκπλήρωση των συμβατικών μας υποχρεώσεων στο ανωτέρω πλαίσιο. (β) Η διαμόρφωση και προστασία των ενόμων συμφερόντων, τόσο των δικών σας όσο και των δικών μας. Έτσι, χρησιμοποιούμε κλειστά κυκλώματα τηλεόρασης (CCTV) και κάμερες ασφαλείας προκειμένου να είμαστε σε θέση να προστατεύουμε την ασφαλεία φυσικών προσώπων, υλικών και λογικών εγκαταστάσεων της Εταιρείας, καθώς επίσης, για τον ίδιο λόγο καταγράφουμε τα στοιχεία των επισκεπτών, εργαζομένων που εισέρχονται στις εγκαταστάσεις της Εταιρείας ή να εκτελέσουν έργα κ.α.κ. της Εταιρείας και τους χορηγούμε κάρτες πρόσβασης στους χώρους της Εταιρείας, (γ) η συμμόρφωση με υποχρέωση που επιβάλλεται από το νόμο, όπως για παράδειγμα η δημοσίευση πράξεων και στοιχείων της ανώνυμης εταιρίας (συμπεριλαμβανομένων και στοιχείων φυσικών προσώπων, όπως μετόχων, μελών Δ.Σ. ή στελεχών της Εταιρείας), σύμφωνα με το άρθρ. 7β του Ν. 2190/1920, ως τροποποιημένος ισχύει, η γνωστοποίηση συναλλαγών υπόχρεων προσώπων στο Χρηματοπιστώ, η διακρίση ατιμίων για αποζημίωση από κληροληθέντα ατυχήματα κατά την εκτέλεση ενός έργου, η διακρίση δικαστικών υποθέσεων κ.λπ. (δ) η συγκτάθεση που παρέχετε υπό τις συγκεκριμένες προϋποθέσεις που θέτει το νομικό πλαίσιο. (ε) η πρόβλεψη υποχρέωση από το υποκείμενο των δεδομένων και η επεξεργασία που είναι απαραίτητη για την προστασία ζωτικών συμφερόντων του υποκειμένου ή άλλου φυσικού προσώπου (στην περίπτωση που το υποκείμενο είναι ανήλικο αμαρτικό ή νομικά να συγκτάθετε) είναι οι νόμιμοι λόγοι για τους οποίους επεξεργάζομαστε των παρεχόμενων πληροφοριών που αφορούν δεδομένα υγείας.

**Πώς και γιατί χρησιμοποιούμε τα προσωπικά δεδομένα σας:** Για την ορθή τήρηση των συμβατικών μας δεσμεύσεων και την διατήρηση της μεταξύ μας επικοινωνίας. Από την μεταξύ μας συμβατική σχέση (είτε πρόκειται για σύμβαση εκτέλεσης εργασιών από εργολάβο/υπεργολάβο, σύμβαση προμήθειας, σύμβαση παροχής υπηρεσιών κ.α., είτε πρόκειται για την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων σε προνομιακό υπόμνημα), αντλούμε και χρησιμοποιούμε τις πληροφορίες που απαιτούνται για την ομαλή εξέλιξη της μεταξύ μας συνεργασίας, όπως για παράδειγμα για την υπογραφή τροποποιητικών πράξεων της κύριας σύμβασης έργου, την διακρίση των οικονομικών εκκρεμοτήτων που τυχόν απορρέει από κάποια συνεργασία κ.α. **Για την επικοινωνία μας μαζί σας και τη διακρίση της σχέσης με με εσάς.** Ενδέχεται να χρειαστεί να επικοινωνήσουμε μαζί σας μέσω email ή τηλεφώνου για διακριτικούς λόγους, όπως για παράδειγμα για την ενημέρωση αναφορικά με την πορεία της μεταξύ μας συνεργασίας, για τον ορισμό μιας επαγγελματικής συνάντησης υποψήφιου προαικτικού, για την διακρίση λοιπών ατιμίων ή παραπόνων σας κ.α. **Για τη συμμόρφωση με τις νομικές υποχρεώσεις.** Όταν για παράδειγμα δημοσιεύουμε στην ιστοσελίδα μας, στο διαδικτυακό χώρο του ΓΕΜΗ, αποφάσεις της Γενικής Συνέλευσης ή/και του Διοικητικού Συμβουλίου της Εταιρείας (συμπεριλαμβανομένων και στοιχείων φυσικών προσώπων), με καταστολή εξουσιοδοτημένο ορίζουμε και γνωστοποιούμε ως εκπροσώπους της Εταιρείας τρίτα φυσικά πρόσωπα για τη διενέργεια πράξεων που όπουνται των επιχειρηματικών της δραστηριοτήτων. **Για τη διαμόρφωση των ενόμων συμφερόντων μας και την προστασία προσώπων και αγαθών.** Όταν χρησιμοποιούμε κλειστά κυκλώματα τηλεόρασης (CCTV) και κάμερες ασφαλείας προκειμένου να είμαστε σε θέση να προστατεύουμε την ασφάλεια φυσικών προσώπων, υλικών και των εγκαταστάσεων της εταιρίας. **Για την εγγραφή στα newsletters και την αποστολή ενημερώσεων και προσηφών:** Για την εγγραφή στα newsletters, την αποστολή ενημερώσεων και των προσηφών θα πρέπει να μας δώσετε την διεύθυνση του ηλεκτρονικού ταχυδρομείου σας (email). Με την εγγραφή και την αντίστοιχη συγκτάθεση σας, θα μπορείτε να απολαμβάνετε όλες τις υπηρεσίες μας και προσηφών μέσω ηλεκτρονικών μηνυμάτων και μηνύματα κειμένου ή Instant messaging μέσω σκεπτικών υπηρεσιών (για παράδειγμα με SMS, Viber, Push Notifications κ.α.). **Για τη Δημιουργία Κοινωνικού Μέλους:** Για την δημιουργία Λογαριασμού Μέλους θα πρέπει να μας δώσετε την διεύθυνση του ηλεκτρονικού ταχυδρομείου σας (email) και να ορίσετε τους δικούς σας προσωπικούς κωδικούς πρόσβασης. **Για την εξειδικευμένη επικοινωνία (profiling):** Θέλουμε να σας προσφέρουμε την καλύτερη δυνατή εμπειρία, τα προσωπικά δεδομένα που συλλέγονται στο πλαίσιο της συμβατικής μας σχέσης, ενδέχεται να χρησιμοποιούνται για αποστολή εξειδικευμένων ενημερώσεων, εφόσον έχετε δώσει τη συγκτάθεσή σας, υπό τις συγκεκριμένες προϋποθέσεις που θέτει το νομικό πλαίσιο.

**Που κοινοποιείται τα δεδομένα σας:** Η HPON ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ κοινοποιεί τα προσωπικά σας δεδομένα στις ακόλουθες κατηγορίες αποδεκτών: **Κρατικές αρχές, Φορείς επιβολής του νόμου:** Όταν αυτό είναι απαραίτητο για την διενέργεια ενός ελέγχου (π.χ. Ρυθμιστική Αρχή Ενέργειας, Συνήγορος του Καταναλωτή, Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα κ.α.κ) και σύμφωνα με τις

προβλεπόμενες νόμιμες διαδικασίες. **Συμμεγάρτες της Εταιρείας μας (συμμεγάρτες, υπεργολάβους, τράπεζες, ασφαλιστικές εταιρείες, ελεγκτική εταιρεία κ.λπ.):** Η Εταιρεία διατηρεί συμεγάρτες στους οποίους η Εταιρεία μας αναθέτει την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων για Λογαριασμό της (π.χ. συμβάσεις υπεργολαβίας, διενέργεια τραπεζικών συναλλαγών, έλεγχοι πράξης μεταβίβασης μετοχών από ορκωτό ελεγκτή, εταιρείες πρόσβασης προϊόντων ή ερευνητών αγοράς, χρηματοπιστωτικά ιδρύματα, σε εταιρείες όπως η ΠΕΙΡΕΙΑΣ Α.Ε., προκειμένου να ελέγξουμε την πιστοληπτική σας ικανότητα, εισπρακτικές εταιρείες, ελεγκτές, λογιστές, συμβολαιογράφους, δικηγόρους, δικαστικοί εμπλεκτές ή άλλοι οικονομικοί ή επαγγελματικοί σύμβουλοι). Στις περιπτώσεις αυτές η Εταιρεία παραμένει υπεύθυνη για την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων και ορίζει τα επόμενα στοιχεία της επεξεργασίας, υπογράφει δε ειδική σύμβαση με τους συμεγάρτες στους οποίους αναθέτει εκτέλεση δραστηριοτήτων επεξεργασίας, προκειμένου να διασφαλιστεί ότι η επεξεργασία διενεργείται σύμφωνα με το ισχύον νομικό πλαίσιο και ότι κάθε φυσικό πρόσωπο μπορεί ελεύθερα και ανεμπόδιτο να ασκήσει το δικαίωμά του που απορρέει από το νομικό πλαίσιο. Επιπλέον η Εταιρεία ενδέχεται να διαβιβάζει δεδομένα και σε άλλες εταιρείες των Ομίλων στους οποίους ανήκει, καθώς και σε συμεγάρτες τρίτες εταιρείες (π.χ. σε μέλη Κοινοπραξιών ή ενώσεων εταιρειών) με σκοπό την παροχή ενημέρωσης για την εικόνα της Εταιρείας και υπό την προϋπόθεση - οπότε έχει παρασχεθεί συγκτάθεση από το φυσικό πρόσωπο, όπως αναφέρεται ως άνω και ότι ισχύουν το προαναφερθέν σχετικά με την εγγραφή ανάθεσης επεξεργασίας.

**Χρονικό Διάστημα Αποθήκευσης:** Τα χρονικά διαστήματα αποθήκευσης των δεδομένων αποσφραγίζονται με βάση τα παρακάτω ειδικότερα κριτήρια ανάλογα με την περίπτωση: Όταν η επεξεργασία επιβάλλεται ως υποχρέωση από διάταξη του ισχύοντος νομικού πλαισίου, τα προσωπικά σας δεδομένα θα αποθηκεύονται για όσο χρονικό διάστημα επιβάλλεται οι σχετικές διατάξεις. Όταν η επεξεργασία εκτελείται με βάση τη σύμβαση, τα προσωπικά σας δεδομένα αποθηκεύονται για όσο χρονικό διάστημα είναι απαραίτητο για την εκτέλεση της σύμβασης και για το θεμελιώδη, άσκησι, ή/και υποστήριξη νομικών αξιώσεων με βάση τη σύμβαση.

**Ποια είναι τα δικαιώματά σας σε σχέση με τα προσωπικά σας δεδομένα.** Κάθε φυσικό πρόσωπο το δεδομένο του οποίου είναι αντικείμενο επεξεργασίας από την Εταιρεία απολαμβάνει το ακόλουθο δικαίωμα: **Δικαίωμα πρόσβασης:** Έχετε δικαίωμα να έχετε επίγνωση και να επαληθεύετε το νομικό πλαίσιο της επεξεργασίας. Έτσι λοιπόν, έχετε δικαίωμα να έχετε πρόσβαση στα δεδομένα και να λάβετε συμπληρωματικές πληροφορίες σχετικά με την επεξεργασία τους. **Δικαίωμα διόρθωσης:** Έχετε δικαίωμα να μελετήσετε, να διορθώσετε, να επικαιροποιήσετε ή να τροποποιήσετε τα προσωπικά σας δεδομένα ερχόμενοι σε επαφή με τον ΔΠΟ στα παραπάνω στοιχεία επικοινωνίας. **Δικαίωμα διαγραφής:** Έχετε δικαίωμα να υποβάλετε αίτημα διαγραφής των προσωπικών σας δεδομένων από την επεξεργασία με βάση τη συγκτάθεσή σας ή προκειμένου να προστατεύσουμε το έννομο συμφέροντα μας. Σε όλες τις υπόλοιπες περιπτώσεις (όπως ενδεικτικά όταν υπάρχει σύμβαση, υποχρέωση επεξεργασίας προσωπικών δεδομένων που επιβάλλεται από το νόμο, δημόσιο συμφέρον, το εν λόγω δικαίωμα υπόκειται σε συγκεκριμένους περιορισμούς ή δεν υφίσταται ανάλογα με την περίπτωση. **Δικαίωμα περιορισμού:** Η επεξεργασία των δεδομένων και ζητείται περιορισμό της επεξεργασίας των προσωπικών σας δεδομένων στις ακόλουθες περιπτώσεις: (α) όταν αμφισβητείται την ακρίβεια των προσωπικών δεδομένων και μέχρι να γίνει επαλήθευση, (β) όταν αντιπαρατίθεται στη διαγραφή προσωπικών δεδομένων και ζητείται αντί διαγραφής τον περιορισμό χρήσης αυτών, (γ) όταν τα προσωπικά δεδομένα δεν χρειάζονται για τους σκοπούς επεξεργασίας, σάς είναι νόμιμα απαραίτητα για τη θεμελίωση, άσκηση, υποστήριξη νομικών αξιώσεων, και (δ) όταν εναντιώνεται στην επεξεργασία και μέχρι να γίνει επαλήθευση ότι υπάρχουν νόμιμοι λόγοι που μας αφορούν και υπερισχύουν των λόγων για τους οποίους εναντιώνεται στην επεξεργασία. **Δικαίωμα εναντίωσης:** Έχετε δικαίωμα να εναντιωθείτε από πόσο στιγμή στην επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων στις περιπτώσεις που, όπως περιγράφεται παραπάνω, αυτή είναι απαραίτητη για σκοπούς ενόμων συμφερόντων που επιδιώκουμε ως υπεύθυνος επεξεργασίας. **Δικαίωμα στη φορητότητα:** Έχετε δικαίωμα να λάβετε χωρίς χρέωση τα προσωπικά σας δεδομένα σε μορφή που θα σας επιτρέψει να έχετε πρόσβαση σε αυτά, να τα χρησιμοποιήσετε και να τα επεξεργαστείτε με τις κοινές διαδοδόμενες μεθόδους επεξεργασίας. Επίσης, έχετε δικαίωμα να μας ζητήσετε, εφόσον είναι τεχνικά εφικτά, να διαβιβάσουμε τα δεδομένα σε άλλον υπεύθυνο επεξεργασίας. **Το δικαίωμα σε αυτό υπάρχει για τα δεδομένα που μας έχετε παρόσει εσείς και η επεξεργασία τους διενεργείται με αυτοματοποιημένο μέσο με βάση τις συγκτάθεσή σας ή σε εκτέλεση σχετικής σύμβασης. Δικαίωμα ανάκλησης της συγκτάθεσης:** Όταν η επεξεργασία βασίζεται στην συγκτάθεσή σας, έχετε δικαίωμα να την ανακαλέσετε ελεύθερα, χωρίς να γίνει η νομικό πλαίσιο της επεξεργασίας που βασίστηκε στη συγκτάθεσή σας προτού την ανακαλέσετε. Για να ασκήσετε οποιαδήποτε από τα παραπάνω δικαιώματά σας μπορείτε να απευθύνεστε στον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων, ταχυδρομική διεύθυνση: Βασιλίσσης Σοφίας 103, Αθήνα, email: heron@protectionofpersonaldata.gr, τηλέφωνο: 210-3626971 Έχετε δικαίωμα υποβολής καταγγελίας στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (www.dpa.gr). Τηλεφωνικό Κέντρο: +302106475600, Fax: +30210 6475628, Ηλεκτρονικό Ταχυδρομείο: contact@dra.gr

**Ασφάλεια Προσωπικών Δεδομένων.** Η Εταιρεία εφαρμόζει κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα με στόχο την ασφαλή επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων και την αποτροπή τυχαίας απώλειας ή καταστροφής και μη εξουσιοδοτημένης ή/και παράνομης πρόσβασης σε αυτά, χρήσης, τροποποίησης ή αποκάλυψής τους. Σε κάθε περίπτωση, ο τρόπος λειτουργίας του δικτύου και το γεγονός ότι είναι ελεύθερο στον οποιοδήποτε δεν επιτρέπει να παρεκχέθουν εγγιγμένες ότι μη εξουσιοδοτημένα τρίτα πρόσωπα δεν θα αποκτήσουν ποτέ την δυνατότητα να παραβιάσουν τα εγρωμίζοντα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα, αποκτώντας πρόσβαση και προβαίνοντας ενδεχομένως σε χρήση προσωπικών δεδομένων για μη εξουσιοδοτημένους ή/και σβέμιτους σκοπούς.

### ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΣΥΜΒΑΣΗΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ «GAS HOME FIX»

**E1: Αντικείμενο**  
**E1.1** Το Εμπορικό Πρόγραμμα «GAS HOME FIX» του Προμηθευτή «HPON ΘΕΡΜΟΗΛΕΚΤΡΙΚΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ», προσφέρει στους Οικιακούς Πελάτες που θα το επιλέξουν, σταθερή τιμή φυσικού αερίου για κάθε μήνα. **E1.2** Ρτώς συμφωνείται ότι οι παρόντες Ειδικοί Όροι που ακτιζονται με τη συμμετοχή του Πελάτη στο Πρόγραμμα «GAS HOME FIX» του Προμηθευτή καθώς και οι Ειδικοί Όροι που αναγράφονται στην δένδων και νομικής συμπληρωμένη και υπογεγραμμένη Αίτηση, υπερισχύουν οιαδήποτε αντίθετων Γενικών Όρων. **E1.3** Το Πρόγραμμα «GAS HOME FIX» απευθύνεται σε οικιακούς καταναλωτές φυσικού αερίου σε όλη την Ελλάδα με αυτόνομη θέρμανση και για αυτόνομες οικιακές παροχές Ζεστού Νερού και Κοζιχών.

**E2: Διάρκεια**  
**E2.1** Η διάρκεια του Προγράμματος «GAS HOME FIX» ορίζεται σε αορίστου χρόνου και τίθεται σε ισχύ κατά την Ημερομηνία Έναρξης Προμήθειας ως αυτή ειδικότερα ορίζεται στο Άρθρο Γ4 των Γενικών Όρων της Σύμβασης.

**E3: Χρεώσεις – Ειδικές Προσηφές**  
**E3.1** Ανταγωνιστικές Χρεώσεις: Ρτώς συμφωνείται ότι στα πλαίσια του Εμπορικού Προγράμματος του Προμηθευτή «GAS HOME FIX» η τιμή Χρέωσης Προμήθειας Φυσικού Αερίου (εφεξής «Συμφωνηθείσα Τιμή») θα διαμορφώνεται ως Τελική Χρέωση Προμήθειας Φυσικού Αερίου βάσει του παρακάτω πίνακα Ανταγωνιστικών Χρεώσεων. **E3.2. «Δώρο Παραμονής»** αξίας είκοσι ευρώ (20,00€) για κάθε δώδεκα (12) συναπτούς μήνες παραμονής του Πελάτη στο εν θέματι Εμπορικό Πρόγραμμα, το οποίο θα πιστώνεται στον αμέσως επόμενο Λογαριασμό μετά τη συμπλήρωση εκάστοτε χρονικής περιόδου δώδεκα (12) μηνών μηνών κατά τα ανωτέρω. Διευκρινίζεται ότι το πρώτο (1ο) «Δώρο Παραμονής» θα πιστωθεί στο Λογαριασμό του Πελάτη που θα εκδοθεί τον επόμενο μήνα μετά τη συμπλήρωση δώδεκα (12) μηνών μηνών παραμονής του στο εν θέματι Εμπορικό Πρόγραμμα και η διαδικασία αυτή θα επαναλαμβάνεται, κατά τον ίδιο τρόπο, μετά την εκάστοτε συμπλήρωση δώδεκα (12) μηνών μηνών παραμονής του Πελάτη στο Εμπορικό Πρόγραμμα «GAS HOME FIX». **E3.3.** Ρτώς συμφωνείται ότι σε περίπτωση που ο Πελάτης αποχωρήσει κατά το εκάστοτε χρονικό διάστημα δώδεκα (12) μηνών μετά τη λήψη του αντιστοίχου «Δώρου Παραμονής», σύμφωνα με όσα ορίζονται στον Ειδικό Όρο E3.2. ανωτέρω, το ποσό αυτό των είκοσι (20) ευρώ θα χρεώνεται δια συμψηφισμού στον Τελικό Εκκαθαριστικό Λογαριασμό του Πελάτη.

GAS HOME FIX	
Τελική Χρέωση Προμήθειας Φυσικού Αερίου * (€/kWh) 0,0195	Πάγιο (€/Μήνα) 3,40
ΕΙΔΙΚΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ – ΔΡΕΑΝ ΠΟΣΟΤΗΤΑ	
Το 35% της Μηνιαίας Κατανάλωσης Εντελής Δωρεάν κάθε Μήνα	
ΔΩΡΟ ΠΑΡΑΜΟΝΗΣ 20€	
Δώρο Παραμονής αξίας είκοσι ευρώ (20,00€) για κάθε δώδεκα (12) συναπτούς μήνες παραμονής του Πελάτη	

\* Στην Τελική Χρέωση Προμήθειας Φυσικού Αερίου, συμπεριλαμβάνεται η 35% Δωρεάν Κατανάλωση Φυσικού Αερίου.  
 \* Η Συμφωνηθείσα Τιμή, επί της οποίας εφαρμόζεται η Δωρεάν Ποσότητα Φυσικού Αερίου του Προγράμματος GAS HOME FIX, είναι 0,030€/kWh.  
 \*\* ΕΙΔΙΚΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ ΠΑΓΙΟΥ: Δεν θα ισχύει η Χρέωση Παγίου για τους μήνες Ιούλιο, Ιούλιο και Αύγουστο.

#### Υπογραφή/Σφραγίδα Πελάτη

Η Ανώνυμη Εταιρεία με την επωνυμία ΗΡΩΝ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ, η οποία εδρεύει στην Αθήνα Αττικής, επί της Λ. Τ.Κ 11526 με ΑΦΜ 099810593, αρμοδιότητας ΔΟΥ Φ.Α.Ε ΑΘΗΝΩΝ, Αριθμό Γ.Ε.ΜΗ. 005805601000 και με την υπ' αριθ. 870/25-10-2012 Αίτηση Προμήθειας Φυσικού Αερίου, εφεξής καλούμενη ως «**Προμηθεύτης**» και ο καταναλωτής, εφεξής καλούμενος ως «**Πελάτης**», τα στοιχεία του οποίου αναγράφονται στη συνημμένη δέσμευση και νομίμως συμπληρωμένη και υπογεγραμμένη Αίτηση Προμήθειας Φυσικού Αερίου (εφεξής «**Αίτηση**») με αύξοντα αριθμό τον αυτό με την παρούσα σύμβαση (εφεξής «**Σύμβαση**») συμφωνούν για την προμήθεια φυσικού αερίου, σύμφωνα με τους ακόλουθους όρους και συμφωνίες:

**ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ****Γ.1. Ορισμοί**

**Γ.1.1.** Οι όροι που περιλαμβάνονται στη Σύμβαση με κεφαλαία και δεν ορίζονται διαφορετικά θα έχουν την έννοια που τους αποδίδεται: α) στο Ν. 4001/2011 «Για τη λειτουργία Ενεργειακών Αγορών Ηλεκτρισμού και Φυσικού Αερίου, για Έρευνα, Παραγωγή και Δίκτυα Μεταφοράς Υδρογονανθράκων και Άλλες ρυθμίσεις» (ΦΕΚ Α' 179/22.08.2011), β) στον Κώδικα Διαχείρισης του Εθνικού Συστήματος Φυσικού Αερίου (Απόφαση Π.Α.Ε. 239/2017, ΦΕΚ Β' 1549/05.05.2017), γ) στον Κώδικα Διαχείρισης Δικτύου Διανομής (Απόφαση Π.Α.Ε. 589/2016, ΦΕΚ Β' 487/20.02.2017), ως τροποποιημένοι εκάστοτε ισχύουν, **Γ.1.2.** Οποιαδήποτε αναφορά που γίνεται στη Σύμβαση σε Νόμο, Προεδρικό Διάταγμα, Υπουργική Απόφαση καθώς και κάθε άλλο διάταγμα, κανονιστική πράξη, απόφαση, κανονισμό ή σε οποιαδήποτε άλλη νομοθετική πράξη, θα νοείται ως αναφορά σε Νόμο, Προεδρικό Διάταγμα, Υπουργική Απόφαση καθώς και σε κάθε άλλο διάταγμα, κανονιστική πράξη, απόφαση, κανονισμό ή σε οποιαδήποτε άλλη νομοθετική πράξη, όπως εκάστοτε ισχύουν. **Γ.1.3.** Συμφωνείται ότι τυχόν ειδικές τροποποιήσεις των παραπάνω νόμων και κανονιστικών διατάξεων ή/και θέσεων νέων, στον βαθμό που είναι αναγκαστικού δικαίου, θα δεσμεύουν τα συμβαλλόμενα μέρη από την ημερομηνία ισχύος τους και θα θεωρείται ότι ενσωματώνονται χωρίς περαιτέρω τύπο ή διατύπωση στην Σύμβαση, τροποποιώντας ή καταργώντας τυχόν υφιστάμενους όρους της Σύμβασης που έρχονται σε αντίθεση με αυτούς, χωρίς η τροποποίηση αυτή να αποτελεί λόγο καταγγελίας της Σύμβασης, εκτός εάν εκ της υφιστάμενής τους επέρχεται ουσιώδης δυσμενής επίδραση, η οποία δύναται να καταστήσει ιδιαίτερα επαχθή την εκτέλεση της Σύμβασης για κάποιο από τα συμβαλλόμενα μέρη, το μέρος αυτό θα δικαιούται να προβεί σε καταγγελία της Σύμβασης με προηγούμενη έγγραφη ειδοποίηση του ετέρου συμβαλλόμενου μέρους εντός τριάντα (30) ημερολογιακών ημερών. **Γ.1.4.** Υπό την επιφύλαξη των διατάξεων των Όρων Γ.1.1 & Γ.1.2 ανωτέρω, για τους σκοπούς της Σύμβασης: **Γ.1.4.1.** Ως «**Άδεια Προμήθειας**» νοείται η υπ' αριθ. 870/25-10-2012 Άδεια Προμήθειας Φυσικού Αερίου σε Πελάτες, που έχει χορηγηθεί στον Προμηθεύτη ή Ρυθμιστική Αρχή Ενέργειας, ως τροποποιημένη εκάστοτε ισχύει. **Γ.1.4.2.** Ως «**Αίτηση Συνδέσεως**» νοείται η αίτηση προς κατάληψη δικτύου συνδέσεως του δικτύου Διανομής που συνάπτει ο Πελάτης, και η οποία υποβάλλεται προς τον οικείο Διαχειριστή του Δικτύου Διανομής Φυσικού Αερίου, για λογαριασμό του Πελάτη, μετά την υπογραφή σχετικής εξουσιοδότησης εκπροσώπου από τον Πελάτη προς τον Προμηθεύτη ή η εν θέματι εξουσιοδότηση θα αποτελεί αναπόσπαστο τμήμα της Σύμβασης. **Γ.1.4.3.** Ως «**Βασικό Πρόγραμμα**» για κάθε τύπο Εμπορικού Προγράμματος νοείται το αντίστοιχο Εμπορικό Πρόγραμμα ΗΡΩΝ χωρίς τις ειδικές προσρροφές ή/και εκπτώσεις, οι όροι του οποίου είναι αναρτημένοι στην ιστοσελίδα του Προμηθεύτη ([www.heron.gr](http://www.heron.gr)). **Γ.1.4.4.** Ως «**Διαχειριστής του Δικτύου Διανομής Φυσικού Αερίου**» νοείται ο κάτοχος Άδειας Διανομής ή/και Διαχειριστής Δικτύου Διανομής Φυσικού Αερίου σύμφωνα με το διαλαμβανόμενο στο άρθρο 21 του ν. 3428/2005 και στο άρθρο 80 του ν. 4001/2011, ως τροποποιημένα εκάστοτε ισχύουν. **Γ.1.4.5.** Ως «**Διαχειριστής Συστήματος Μεταφοράς**» νοείται ο Διαχειριστής του Εθνικού Συστήματος Μεταφοράς Φυσικού Αερίου (ΔΕΣΦΑ), και οι Διαχειριστές Ανεξάρτητων Συστημάτων Φυσικού Αερίου, σύμφωνα με τις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας. **Γ.1.4.6.** Ως «**Δίκτυο Διανομής**» νοείται το δίκτυο διανομής όπως ορίζεται στις διατάξεις της περίπτωσης Β', της παραγράφου 2, του άρθρου 2, του Ν. 4001/2011, ως τροποποιημένο εκάστοτε ισχύει. **Γ.1.4.7.** Ως «**Εξωτερική Εγκατάσταση**» του Πελάτη νοείται το σύνολο των σωληνώσεων, οργάνων, συσκευών, θυρίδων εξερισμού, φρεατίων, δομημένων στοιχείων και λοιπών συναρμόνων εξαρτημάτων, μετά το σημείο παράδοσης του φυσικού αερίου (έξοδο μετρητικής διάταξης) και μέχρι την έξοδο της εγκατάστασης απαγωγής καυσαερίων. **Γ.1.4.8.** Ως «**Εξωτερική Εγκατάσταση**» νοείται κάθε εγκατάσταση κυριότητας του Διαχειριστή μεταξύ του Δικτύου Διανομής Φυσικού Αερίου και του Σημείου Παράδοσης στον Πελάτη. **Γ.1.4.9.** Ως «**Ηλεκτρονικός Κωδικός Αναγνώρισης Σημείου Παράδοσης (ΗΚΑΣΠ)**» νοείται ο μοναδικός Ηλεκτρονικός Κωδικός Αναγνώρισης Σημείου Παράδοσης (ΗΚΑΣΠ), που αποτελείται από δύο (20) χαρακτήρες, μοναδικούς για κάθε Σημείο Παράδοσης του δικτύου Διανομής. Ο ΗΚΑΣΠ καθορίζεται από τον Διαχειριστή του δικτύου Διανομής και περιλαμβάνεται στη Σύμβαση Συνδέσεως. Μετά την απόδοση του ΗΚΑΣΠ, σε κάθε επίσημη επικοινωνία σχετικά με το αντίστοιχο Σημείο Παράδοσης μεταξύ του Διαχειριστή, του Προμηθεύτη και του Πελάτη, ο ΗΚΑΣΠ χρησιμοποιείται υποχρεωτικά ως αναφορά. **Γ.1.4.10.** Ως «**Λογαριασμός Κατανάλωσης Φυσικού Αερίου**» νοείται η αναλυτική απεικόνιση της τιμολόγησης της Κατανάλωσης, Προμήθειας, Διανομής και Μεταφοράς του Φυσικού Αερίου που προμηθεύεται από τον Προμηθεύτη ο Πελάτης, για συγκεκριμένο χρονικό διάστημα, συμπεριλαμβανομένων των αναλογούντων Φόρων (ενδεικτικά αλλά όχι περιοριστικά Φ.Π.Α., Ε.Φ.Κ., κ.λπ.), Παιγίων ή/και Ειδικών Τελών (όπου εφαρμόζονται), ενδεχόμενων χρεώσεων για επικουρικές ή προαιρετικές υπηρεσίες που ο Πελάτης έλαβε από τον Διαχειριστή του δικτύου Διανομής και τιμολογηθέντων στον Προμηθεύτη, ως και κάθε άλλη οφειλή του Πελάτη προς τον Προμηθεύτη που απορρέει από τη Σύμβαση. Ο Λογαριασμός αποτελείται ταυτοχρόνως, ή ηλεκτρονικά, ή/και παραδίδεται στον Πελάτη για πληρωμή ενός ορισμένου χρονικού προθεσμίου. **Γ.1.4.11.** Ως «**Μετρητής**» νοείται ο εξοπλισμός μέτρησης του όγκου φυσικού αερίου, η οποία έχει εγκατασταθεί από τον Διαχειριστή δικτύου Διανομής στο Σημείο Παράδοσης του Πελάτη. **Γ.1.4.12.** Ως «**Πελάτης**» ή «**Επιλέγων Πελάτης**» νοείται οποιοδήποτε καταναλωτής φυσικού αερίου, ο οποίος χαρακτηρίζεται ως Επιλέγων Πελάτης, όπως αυτός ορίζεται στον Κώδικα Διαχείρισης του Εθνικού Συστήματος Φυσικού Αερίου (αριθ. Απόφ. 239/2017, ΦΕΚ Β' 1549/05.05.2017) και στο ν. 4001/2011, αντιστοίχως, ως τροποποιημένοι εκάστοτε ισχύουν και όπως η έννοια του Επιλέγοντος Πελάτη θα διαμορφώνεται και θα προσδιορίζεται με τυχόνες επερχόμενες νομοθετικές τροποποιήσεις, και με τον οποίο η Εταιρεία έχει ή πρόκειται να συνάψει Σύμβαση Προμήθειας Φυσικού Αερίου. **Γ.1.4.13.** Ως «**Ευάλωτος Πελάτης**» νοείται ο Πελάτης που πληροί τα κριτήρια που περιγράφονται στο άρθρο 52 του Ν. 4001/2011 και εξειδικεύονται με την υποσυγκριτική απόφαση Δ5-ΗΛΒ/Φ.1.21/1212/20.06.2013 (ΦΕΚ Β' 1521/21.06.2013), η οποία εκδόθηκε κατ' εξουσιοδότηση του νόμου αυτού. **Γ.1.4.14.** Ως «**Σύνδεση**» νοείται η σύνδεση της εγκατάστασης του Πελάτη με το δίκτυο Διανομής Φυσικού Αερίου. **Γ.1.4.15.** Ως «**Υπεύθυνος Ενεργησιών**» νοείται η σχετική έννοια που προβλέπεται στο άρθρο 4 παρ.7 του υπ' αριθ. 2016/679 Γενικού Κανονισμού Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων (GDPR).

**Γ.2. Αντικείμενο**

**Γ.2.1.** Ο Προμηθεύτης, κατόπιν της Αιτήσεως του Πελάτη, αναλαμβάνει die της παρούσης την υποχρέωση να παρέχει Φυσικό Αέριο στον Πελάτη στο Σημείο Παράδοσης, όπως τούτο αναγράφεται και ορίζεται ρητά στην Αίτηση («Εγκατάσταση») για τη χρήση και το φορτίο που δηλώνεται υφιστάμενα στην Αίτηση και ο Πελάτης θα παραλαμβάνει το Φυσικό Αέριο, το οποίο ο Προμηθεύτης προμηθεύει στην Εγκατάσταση, καταβάλλοντας εμπροθέσμως και προπονήσιμα το σύνολο των αμοιβών και χρεώσεων που απορρέουν από την παρούσα και την κείμενη νομοθεσία. **Γ.2.2.** Κατά τη διάρκεια ισχύος της παρούσης, ο Πελάτης δηλώνει και αποδέχεται ότι ο Προμηθεύτης θα είναι ο μοναδικός πάροχος Φυσικού Αερίου για την Εγκατάσταση που αναφέρεται στην Αίτηση και ότι θα καταναλώνει το Φυσικό Αέριο αποκλειστικά ο ίδιος και μόνο για τη χρήση που περιγράφεται στην Αίτηση.

**Γ.3. Υποχρεώσεις – Διόρθωση – Εγγυήσεις**

**Γ.3.1.** Ο Προμηθεύτης αναλαμβάνει την υποχρέωση παράδοσης Φυσικού Αερίου στην Εγκατάσταση του Πελάτη σύμφωνα με τους ειδικότερους όρους της Σύμβασης και τους κανόνες της νομοθεσίας που διέπει εν γένει την προμήθεια Φυσικού Αερίου. **Γ.3.2.** Ο Προμηθεύτης οφείλει να ενεργεί προς τον σκοπό της σταθερής, απρόσκοπτης και αξιόπιστης προμήθειας Φυσικού Αερίου στον Επιλέγοντα Πελάτη, λαμβάνοντας υπόψη ότι ο Προμηθεύτης θα παρέχει καθ' όλη την διάρκεια ισχύος της Σύμβασης στον Πελάτη Φυσικό Αέριο μέσα υποδομών επί των οποίων δεν διαθέτει οιαδήποτε εμπρηγισμό ή ετέρας φύσεως δικαίωμα και δεν τον βαρύνει σχετικώς ουδεμία συμβατική υποχρέωση, συμφωνείται ρητά μεταξύ των συμβαλλόμενων μερών ότι ο Προμηθεύτης δεν θα ευθύνεται έναντι του Πελάτη καθ' οιονδήποτε τρόπο για διακοπές ή εν γένει δυσλειτουργίες στην παροχή Φυσικού Αερίου που οφείλονται ή σχετίζονται με τις εν λόγω υποδομές. **Γ.3.3.** Ο Προμηθεύτης αναλαμβάνει ρητά την υποχρέωση μετά την υπογραφή της Σύμβασης να ενεργήσει πύοα και το σύνολο των προβλεπόμενων εκ του νόμου πράξεων προς καταχώρηση επί το μητρώο που τηρείται υπό του Διαχειριστή Δικτύου Διανομής (εφεξής ο «Διαχειριστής»), ως περαιτέρω ορίζεται ανωτέρω υπό Γ.1.4.4), ως Προμηθεύτης του Πελάτη και εκπρόσωπος για τον Μετρητή του Πελάτη, ως περαιτέρω τούτος έχει οριστεί υπό τον όρο Γ.1.4.11 της Σύμβασης. **Γ.3.4.** Ο Προμηθεύτης αναλαμβάνει την υποχρέωση καθ' όλη την διάρκεια ισχύος της παρούσης να ανταποκρίνεται άνευ υπαιτίας καθυστερήσεων και να διαχειρίζεται κατά τον πλέον αποτελεσματικό τρόπο τυχόν παρήκοντα ή/και αιτήματα του Πελάτη, καθώς και να παρέχει στον τελευταίο κάθε ενημέρωση σχετικά με το αντικείμενο της Σύμβασης. **Γ.3.5.** Ο Πελάτης υποχρεούται να διατηρεί καθ' όλη την διάρκεια ισχύος της Σύμβασης σε ασφαλή κατάσταση τον εγκαταστημένο στο Σημείο Παράδοσης Μετρητή Φυσικού Αερίου, όπως η θέση αυτού ρητά περιγράφεται στην Αίτηση, προκειμένου να καθιστάται εφικτή η μέτρηση των παρεχόμενων από τον Προμηθεύτη ποσοτήτων Φυσικού Αερίου. Εάν τούτο δεν τηρείται αποκλειστικώς ως υποχρέωση ορίζεται, εκ μέρους του Πελάτη, ο Προμηθεύτης δύναται να καταγγείλει αμέσως, αζημίως και με υπαιτιότητα του Πελάτη την παρούσα. **Γ.3.6.** Ο Πελάτης ευθύνεται πλήρως και αποκλειστικώς για τη φύλαξη του Μετρητή και τυχόν περαιτέρω εξαρτημάτων του Διαχειριστή που βρίσκονται στην Εγκατάσταση ενώ είναι υφιστάμενα πλήρως υπεύθυνος για οιαδήποτε βλάβη, φθορά, παραβίαση ασφαλών ή οιασδήποτε μορφής επένδυση επί αυτών. Εάν περαιτέρω σημειώνεται ότι ο Πελάτης υποχρεούται, ως η στιγμή διαπιστωθεί οιαδήποτε εκ των ανωτέρω συμβάντων, να ειδοποιήσει άμεσα σχετικά τον Διαχειριστή και τον Προμηθεύτη. **Γ.3.7.** Ο Πελάτης υποχρεούται να εξοφλεί εμπροθέσμως έκαστο Λογαριασμό Κατανάλωσης Φυσικού Αερίου (ως ορίζεται ανωτέρω υπό Γ.1.4.10) που του αποστέλλει ο Προμηθεύτης, κατά τη διαλαμβανόμενα κατωτέρω στον Όρο Γ.6 της Σύμβασης. **Γ.3.8.** Ο Πελάτης υποχρεούται να γνωστοποιεί εγγράφως στον Προμηθεύτη την πρόθεση αποχώρησής του από την Εγκατάσταση (ως ορίζεται ανωτέρω υπό Γ.2.1) το αργότερο τριάντα (30) ημέρες προ της επιθυμητής ημερομηνίας αποχώρησής. Ρητά συμφωνείται ότι στην περίπτωση

αυτή, ημερομηνία λήξεως της Σύμβασης Προμήθειας, νοείται η ημερομηνία έναρξης της εκπροσώπησης του Μετρητή της Εγκατάστασης του Πελάτη από τον Προμηθεύτη, για νέα εκπροσώπηση παροχής από τον Προμηθεύτη ή (ii) την ημερομηνία έναρξης του Πελάτη στο επιλεχθέν τιμολόγιο (Εμπορικό Πρόγραμμα), για ενεργή παροχή που εκπροσωπείται ήδη από τον Προμηθεύτη και λίγες μετά την πάροδο του χρονικού διαστήματος που ορίζεται στους Ειδικούς Όρους της Σύμβασης (Δάρκεια Σύμβασης). Έτι περαιτέρω, ρητά συμφωνείται ότι η Σύμβαση μπορεί να καταγγελθεί σύμφωνα με τον κάτωθι Όρο Γ.10 των παρόντων ενώ το αποτέλεσμα της καταγγελίας επέρχονται μετά τη λήψη της εκκαθαριστικής ένδειξης του Μετρητή του Πελάτη από τον Αρμόδιο Διαχειριστή. Ο Προμηθεύτης οφείλει να ενημερώνει τον Πελάτη για την επικείμενη ημερομηνία λήξης της Σύμβασης ένα (1) μήνα πριν από την επίλυση της Σύμβασης θα ανανεώνεται μεταρρησθέν σε αριστού χρόνο, εκτός εάν δεκαπέντε (15) ημέρες πριν τη λήξη της Σύμβασης ο Πελάτης δηλώσει με έγγραφη επιστολή κοινοποιούμενη στον Προμηθεύτη ότι δεν επιθυμεί την ανανέωση της Σύμβασης. Σε περίπτωση ανανέωσης της Σύμβασης κατά τα ανωτέρω διαλαμβανόμενα, θα εφαρμόζεται ο Όρος Γ.6.2 της παρούσης. **Γ.4.2.** Για το χρονικό διάστημα από την λήξη ή καθ' οιονδήποτε τρόπο λύση της Σύμβασης μέχρι την ύοση εκπροσώπησης του Μετρητή του Πελάτη από τον Προμηθεύτη, ο Πελάτης θα οφείλεται στον Προμηθεύτη, αντάλλαγμα για τις ποσότητες Φυσικού Αερίου που θα καταναλώνονται στην Εγκατάσταση, βάσει του τιμολογίου (Βασικού Προγράμματος) στο οποίο έχει ενταχθεί ο Πελάτης και σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στη Σύμβαση.

**Γ.4. Δάρκεια**

**Γ.4.1.** Η διάρκεια της Σύμβασης άρκεται από: (i) την ημερομηνία έναρξης της εκπροσώπησης του Μετρητή της Εγκατάστασης του Πελάτη από τον Προμηθεύτη, για νέα εκπροσώπηση παροχής από τον Προμηθεύτη ή (ii) την ημερομηνία έναρξης του Πελάτη στο επιλεχθέν τιμολόγιο (Εμπορικό Πρόγραμμα), για ενεργή παροχή που εκπροσωπείται ήδη από τον Προμηθεύτη και λίγες μετά την πάροδο του χρονικού διαστήματος που ορίζεται στους Ειδικούς Όρους της Σύμβασης (Δάρκεια Σύμβασης). Έτι περαιτέρω, ρητά συμφωνείται ότι η Σύμβαση μπορεί να καταγγελθεί σύμφωνα με τον κάτωθι Όρο Γ.10 των παρόντων ενώ το αποτέλεσμα της καταγγελίας επέρχονται μετά τη λήψη της εκκαθαριστικής ένδειξης του Μετρητή του Πελάτη από τον Αρμόδιο Διαχειριστή. Ο Προμηθεύτης οφείλει να ενημερώνει τον Πελάτη για την επικείμενη ημερομηνία λήξης της Σύμβασης ένα (1) μήνα πριν από την επίλυση της Σύμβασης θα ανανεώνεται μεταρρησθέν σε αριστού χρόνο, εκτός εάν δεκαπέντε (15) ημέρες πριν τη λήξη της Σύμβασης ο Πελάτης δηλώσει με έγγραφη επιστολή κοινοποιούμενη στον Προμηθεύτη ότι δεν επιθυμεί την ανανέωση της Σύμβασης. Σε περίπτωση ανανέωσης της Σύμβασης κατά τα ανωτέρω διαλαμβανόμενα, θα εφαρμόζεται ο Όρος Γ.6.2 της παρούσης. **Γ.4.2.** Για το χρονικό διάστημα από την λήξη ή καθ' οιονδήποτε τρόπο λύση της Σύμβασης μέχρι την ύοση εκπροσώπησης του Μετρητή του Πελάτη από τον Προμηθεύτη, ο Πελάτης θα οφείλεται στον Προμηθεύτη, αντάλλαγμα για τις ποσότητες Φυσικού Αερίου που θα καταναλώνονται στην Εγκατάσταση, βάσει του τιμολογίου (Βασικού Προγράμματος) στο οποίο έχει ενταχθεί ο Πελάτης και σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στη Σύμβαση.

**Γ.5. Μετρήσεις Φυσικού Αερίου**

**Γ.5.1.** Οι ενδείξεις του εγκαταστημένου από τον Διαχειριστή στην Εγκατάσταση του Πελάτη Μετρητή, οι οποίες αποστέλλονται στον Προμηθεύτη από τον Διαχειριστή, αποτελούν πλήρη απόδειξη της καταναλώσεως Φυσικού Αερίου, ως και των απαιτήσεων στον Προμηθεύτη έναντι του Πελάτη. **Γ.5.2.** Ο Προμηθεύτης δικαιούται να απαιτήσει τον μετρητολογικό έλεγχο του Μετρητή του Πελάτη από τον Διαχειριστή, κατόπιν ενημέρωσής και κατόπιν συνεννοήσεως, εάν τούτο απαιτείται, παρουσιάζει, ο Πελάτης, εις την περίπτωση κατά την οποία θεωρεί ότι η λειτουργία του Μετρητή δεν είναι ακριβής. **Γ.5.3.** Ο Πελάτης δικαιούται υφιστάμενα να ζητήσει τον μετρητολογικό έλεγχο του Μετρητή του από τον Διαχειριστή, είτε μέσω του Προμηθεύτη είτε απευθείας από τον Διαχειριστή, ενημερώνοντας στην περίπτωση αυτή τον Προμηθεύτη. **Γ.5.4.** Εάν από τον, κατά τα ανωτέρω, μετρητολογικό έλεγχο προκύψει ότι η λειτουργία του Μετρητή δεν είναι ακριβής, ο Διαχειριστής υποχρεούται να επιβληθεί από τον μέτρο του διενεργημένου ελέγχου. Εάν ανιχνεύσει εκ του ελέγχου προκύψει ότι η λειτουργία του Μετρητή είναι ακριβής, το κόστος του ελέγχου επιβαρύνονται τον αυτού τον έλεγχο, ήτοι είτε τον Προμηθεύτη είτε τον Πελάτη. Η επίκληση εκ μέρους του Πελάτη αναρρήσεων ως προς την ακρίβεια λειτουργίας του Μετρητή δεν απαλλάσσει τον τελευταίο (εννοείται τον Πελάτη) από την υποχρέωση της έγκαιρης εξόφλησης των λογαριασμών που εκδίδει ο Προμηθεύτης και αποστέλλει στον Πελάτη. **Γ.5.5.** Εν πάση περιπτώσει μη υπαιτίου αδυναμίας του Προμηθεύτη να εκδώσει λογαριασμό βάσει των πραγματικώς μετρηθέντων ποσοτήτων Φυσικού Αερίου, είτε λόγω βλάβης Μετρητή, είτε άλλου λόγου μη αναγομένου σε υπαιτιότητα του Προμηθεύτη, ο Προμηθεύτης δικαιούται να αρθρώνει σε εύλογη εκτίμηση των χρεώσεων που θα επιβάλλει στον Πελάτη βάσει των διαθεσίμων μετρήσεων ή των ιστορικών στοιχείων του Πελάτη. Ο Προμηθεύτης υποχρεούται να αναστομάσει την υποχρέωση της ως άνω λογαριασμού όταν η πραγματική καταναλωση φυσικού αερίου, όπως προκύπτει από τις ενδείξεις του Μετρητή, καταστεί διαθέσιμη από τον Διαχειριστή.

**Γ.6. Χρεώσεις – Συμφωνηθείσες Τιμές**

**Γ.6.1.** Ο Πελάτης υποχρεούται, κατά την διάρκεια ισχύος της Σύμβασης, να εξοφλεί πλήρως και ολοκληρώσει στον Προμηθεύτη τον Λογαριασμό Κατανάλωσης Φυσικού Αερίου, ως και την αναγραφόμενη σε αυτόν ημερομηνία πληρωμής («**Όθλη ημέρα**»). Από την επομένη της καταληκτικής ημερομηνίας εξοφλήσεως του Λογαριασμού, η σχετική οφειλή καθίσταται αυτοδικαίως ληξιπρόθεσμη και απαιτήσιμη. Οι χρεώσεις που επιβάλλονται από τον Προμηθεύτη υπολογίζονται βάσει (κατά φθίνουσα σειρά αλφβητικά) των Ειδικών Όρων, της δέσμευσης και νομίμως συμπληρωμένης και υπογεγραμμένης Αίτησης ως και των Γενικών Όρων της παρούσης. **Γ.6.2.** Σε περίπτωση συνδέσεως της Σύμβασης για οριστό χρονικό διάστημα, κατά τα ανωτέρω διαλαμβανόμενα υπό τον Όρο Γ.4.1, θα εφαρμόζεται το «**Βασικό Πρόγραμμα**» του Προμηθεύτη για την κατηγορία στην οποία υπάγεται ο Πελάτης, όπως αυτό θα ισχύει κατά την ημερομηνία της μεταρρηστικής της Σύμβασης σε αριστού χρόνο. Ο Προμηθεύτης δικαιούται να τροποποιεί τις Χρεώσεις Προμήθειας Φυσικού Αερίου μετά την πάροδο εξή (6) μηνών από την ημερομηνία εκπροσώπησης του Μετρητή της Εγκατάστασης του Πελάτη. Συμφωνείται ρητά ότι κάθε τροποποίηση των Χρεώσεων Προμήθειας Φυσικού Αερίου θα λαμβάνει χώρα με τον πρώτο Λογαριασμό Κατανάλωσης που ακολουθεί την τροποποίηση, διατηρώντας το δικαίωμα του Πελάτη να καταγγείλει αζημίως την παρούσα Σύμβαση. **Γ.6.3.** Ο Προμηθεύτης διατηρεί το δικαίωμα να εμψρηνεί επί των Χρεώσεων Προμήθειας Φυσικού Αερίου, καθ' όλη τη διάρκεια ισχύος της παρούσης, διακριτή Αναπροσαρμογή Διακύμανσης Αγοράς Φυσικού Αερίου (Α.Δ.Α.Φ.Α) είτε στους Έναντι είτε Εκκαθαριστικούς Λογαριασμούς Φυσικού Αερίου. **Γ.6.4.** Ως Αναπροσαρμογή Διακύμανσης Αγοράς Φυσικού Αερίου (Α.Δ.Α.Φ.Α) ορίζεται η Απορρομή της μέσης τιμής που λαμβάνει το προθεσμιακό προϊόν «TF» (Title Transfer Facility ή Τίτλο Μεταφοράς Τίτλων), για το χρονικό περίοδο καταναλώσεως που αφορά ο εκάστοτε Έναντι ή Εκκαθαριστικός Λογαριασμός του Πελάτη, προσαυξημένης με το Συντελεστή  $\alpha = 0,004 \text{ €/KWh}$ . Οι τιμές του προθεσμιακού προϊόντος «TF» είναι αναρτημένες κάθε μέρα στην ιστοσελίδα του Προμηθεύτη [www.heron.gr](http://www.heron.gr). Πλέον συγκεκριμένα το Άθροισμα επηρεάζει τις Χρεώσεις Προμήθειας Φυσικού Αερίου ως ακολούθως: **Γ.6.4.1.** Σε περίπτωση που το Άθροισμα της μέσης τιμής του «TF» με το συντελεστή « $\alpha$ », για τη χρονική περίοδο που αφορά ο εκάστοτε Λογαριασμός του Πελάτη (είτε Έναντι, είτε Εκκαθαριστικός) κυμαίνεται εντός των ορίων 0,010 και 0,015 €/KWh, δε θα εφαρμόζεται οιασδήποτε χρέωση ή πίστωση στον συγκεκριμένο Λογαριασμό (είτε Έναντι, είτε Εκκαθαριστικό). **Γ.6.4.2.** Σε περίπτωση που το Άθροισμα της μέσης τιμής του «TF» με το συντελεστή « $\alpha$ », για τη χρονική περίοδο που αφορά ο εκάστοτε Λογαριασμός του Πελάτη (είτε Έναντι είτε Εκκαθαριστικό) είναι μικρότερο του Κατώτερου Ορίου 0,010 €/KWh, δύναται να εφαρμόζεται πίστωση, κατά τη διακριτική ευχέρεια του Προμηθεύτη, στο συγκεκριμένο Λογαριασμό (είτε Έναντι, είτε Εκκαθαριστικό), ίση με τη διαφορά του Κατώτερου Ορίου από το ανώτερο Άθροισμα. **Γ.6.4.3.** Σε περίπτωση που άθροισμα της μέσης τιμής του «TF» με το συντελεστή « $\alpha$ », για τη χρονική περίοδο που αφορά ο εκάστοτε Λογαριασμός του Πελάτη (είτε Έναντι είτε Εκκαθαριστικό) είναι μεγαλύτερο του Ανώτερου Ορίου 0,015 €/KWh, δύναται να εφαρμόζεται χρέωση, κατά τη διακριτική ευχέρεια του Προμηθεύτη, στο συγκεκριμένο Λογαριασμό, ίση με τη διαφορά του του ανωτέρω Άθροισματος από το Ανώτατο Όρο. **Γ.6.5.** Σε περίπτωση που την οποία ο Προμηθεύτης τροποποιήσει, σύμφωνα με τις προβλεπόμενες του Κώδικα Προμήθειας Φυσικού Αερίου σε Πελάτες, απολογημένα, τη Συμφωνηθείσα Τιμή του Εμπορικού Προγράμματος στο οποίο έχει ενταχθεί ο Πελάτης και αναγράφεται στους Ειδικούς Όρους της παρούσης Σύμβασης, πριν από τη συμπλήρωση των είκοσι τεσσάρων (24) μηνών από την ημερομηνία έναρξης της εκπροσώπησης του/των Μετρητή/των Πελάτη, ο Πελάτης δικαιούται να καταγγείλει, επίσης σύμφωνα με τον Κώδικα Προμήθειας Φυσικού Αερίου σε Πελάτες, την παρούσα Σύμβαση χωρίς να επιβαρύνεται με την Πισινή Πρόωρης Αναχώρησης, όπως αυτή ορίζεται στους Ειδικούς Όρους της Σύμβασης.

**Γ.7. Καταβολή εγγύησης**

**Γ.7.1.** Ο Πελάτης υποχρεούται να καταβάλλει στον Προμηθεύτη ως εγγύηση (εφεξής η «Εγγύηση») για την εξασφάλιση μελλοντικών απαιτήσεων, απορροσόμενων από τη Σύμβαση το χρηματικό ποσό που αναφέρεται στην Αίτηση. Το ποσό της Εγγύησης θα περιλαμβάνεται στον πρώτο Λογαριασμό Κατανάλωσης που θα αποστέλλει ο Προμηθεύτης στον Πελάτη εκτός εάν άλλως προβλέπεται στην Αίτηση. **Γ.7.2.** Το ύψος της Εγγύησης ορίζεται ίσο με την συνολική μέγιστη χρέωση μηνιαίας καταναλώσεως φυσικού αερίου. **Γ.7.3.** Ο Προμηθεύτης καθ' όλη τη διάρκεια ισχύος της Σύμβασης (συμπεριλαμβανομένης της καθ' οιονδήποτε τρόπο και οιασδήποτε διάρκειας ανανέωσης ή παράτασης ισχύος αυτής) διατηρεί το δικαίωμα να αναπροσαρμόζει το ποσό της Εγγύησης σε περίπτωση κατά την οποία παρατηρείται σημαντική απόκλιση της μέγιστης μηνιαίας χρέωσης καταναλώσεως (προ φόρων) του Πελάτη σε σχέση με το εκτιμηθέν ποσό που χρησιμοποιήθηκε αρχικώς για τον καθορισμό της Εγγύησης ή σε περίπτωση επανοληξιπρόθεσμων καθυστερήσεων εξοφλήσεως των Λογαριασμών του Πελάτη. Προς τούτο ο Προμηθεύτης ενημερώνει έγγραφως τον Πελάτη για την αναπροσαρμογή μέσω του τρέοντος Λογαριασμού και χρεώνει ή πιστώνει τη διαφορά στον αμέσως επόμενο Λογαριασμό Κατανάλωσης Φυσικού Αερίου. **Γ.7.4.** Σε περίπτωση καταγγελίας της Σύμβασης από τον Προμηθεύτη λόγω μη εξοφλήσεως ληξιπρόθεσμων οφειλών, το ποσό της Εγγύησης καταπίπτει υπέρ του Προμηθεύτη και συμψηφίζεται με το ποσό των ληξιπρόθεσμων οφειλών. **Γ.7.5.** Σε περίπτωση λήξεως ή/και καθ' οιονδήποτε τρόπο λύσεως της Σύμβασης το ποσό της Εγγύησης συμψηφίζεται με το πληρωθέν ποσό του Τελικού Εκκαθαριστικού Λογαριασμού Κατανάλωσης Φυσικού Αερίου ήτοι είτε, στην ύοση εκπροσώπησης του Πελάτη από τον Προμηθεύτη. Τυχόν πιστωτικό υπόλοιπο, στο οποίο θα προκύψει μετά τον, κατά τα ανωτέρω, συμψηφισμό, θα επιστραφεί σκόπως στον Πελάτη το αργότερο εντός ενός (1) μηνός από την έκδοση του Τελικού Εκκαθαριστικού Λογαριασμού Κατανάλωσης Φυσικού Αερίου και υπό την προϋπόθεση ότι ο Πελάτης θα έχει ήδη γνωστοποιήσει εγκαίρως στον Προμηθεύτη τα απαραίτητα στοιχεία του τραπεζικού λογαριασμού του για την επιστροφή του εν θέματι πιστωτικού υπολοίπου.

**Γ.8. Τιμολόγηση – Όροι Πληρωμής**

**Γ.8.1.** Ο Προμηθεύτης υποχρεούται στην έκδοση και αποστολή Λογαριασμών στον Πελάτη για την προμήθεια φυσικού αερίου σε μηνιαία βάση, μη αποκατεμένους της ευχέρειας του Προμηθεύτη να εκδίδει Λογαριασμούς Κατανάλωσης Φυσικού Αερίου βάσει εκτιμημένων



