

E1 Αντικείμενο

E1.1 Το Εμπορικό Πρόγραμμα «**ΗΡΩΝ GAS PASS**» (εφεξής: «**ΗΡΩΝ GAS PASS**») απευθύνεται σε Πελάτες Φυσικού Αερίου (Φ.Α.) του Προμηθευτή σε όλη την Ελλάδα με Οικιακές Παροχές με αυτόνομη θέρμανση ή με αυτονομία χρήσης Ζεστού Νερού και Κουζίνας. **E1.2** Ρητώς συμφωνείται ότι οι παρόντες Ειδικοί Όροι (εφεξής: «**Ε.Ο.**») του **ΗΡΩΝ GAS PASS**, επισυνάπτονται στην δεόντως και νομίμως συμπληρωμένη και υπογεγραμμένη Αίτηση Προμήθειας Φυσικού Αερίου και αποτελούν, μαζί με τους Γενικούς Όρους (εφεξής «**Γ.Ο.**»), ενιαίο με αυτή σώμα και αναπόσπαστο τμήμα αυτής.

E2 Διάρκεια

E2.1 Η διάρκεια ισχύος της Συμβάσεως ορίζεται σε δώδεκα (12) συναπτούς συμβατικούς μήνες και τίθεται σε ισχύ κατά την Ημερομηνία Έναρξης Προμήθειας της Παροχής του Πελάτη στο **ΗΡΩΝ GAS PASS**. **E2.2** Μετά την πάροδο των δώδεκα (12) συμβατικών μηνών, η διάρκεια ισχύος του **ΗΡΩΝ GAS PASS** δύναται να ανανεώνεται αυτόματα για δώδεκα (12) συμβατικούς μήνες κάθε φορά, εκτός εάν ο Πελάτης, ένα (1) μήνα πριν από την λήξη της αρχικής διάρκειας ή της εκάστοτε διάρκειας ανανέωσης αυτού προβεί, αζημίως ως έχει δικαίωμα προς τούτο, είτε στην επιλογή οιουδήποτε άλλου εκ των διαθέσιμων και προσφερόμενων Εμπορικών Προγραμμάτων του Προμηθευτή είτε στην αλλαγή προμηθευτή.

E3 Ανταγωνιστικές Χρεώσεις - Εκπτώσεις

E3.1 Η Χρέωση Παγίου και η Χρέωση Προμήθειας του **ΗΡΩΝ GAS PASS** ορίζονται ως εξής: **3.1.1** Η Χρέωση Παγίου ορίζεται σε 3,40 ευρώ ανά ημερολογιακό μήνα, υπολογιζόμενο ως τριάντα (30) ημέρες. Συμφωνείται ρητώς ότι κατά τους μήνες Ιούνιο, Ιούλιο και Αύγουστο εκάστου ημερολογιακού έτους, ΔΕΝ ΘΑ εφαρμόζεται η Χρέωση Παγίου. **3.1.2** Η Χρέωση Προμήθειας προκύπτει από το γινόμενο της Μηνιαίας Κατανάλωσης (kWh) της Παροχής του Πελάτη επί της Αρχικής Τιμής Προμήθειας Φυσικού Αερίου (€/kWh), όπως αυτή ορίζεται στην Αίτηση Προμήθειας Φ.Α. και αναρτάται έως την εικοστή όγδοη (28^η) ημέρα του προηγούμενου μήνα (Μ-1) πριν από το μήνα (Μ) εφαρμογής αυτής, στην ιστοσελίδα του Προμηθευτή (<http://www.heron.gr>). Ο Πελάτης θα μπορεί να λαμβάνει γνώση της Αρχικής Τιμής Προμήθειας της κατανάλωσης εκάστου μηνός καθώς και να παρακολουθεί την ιστορικότητα αυτής αποκλειστικά μέσω της ιστοσελίδας του Προμηθευτή www.heron.gr. **E3.2** «Έκπτωση-Δωρεάν Ποσότητα Κατανάλωσης»: Καθ' όλη τη διάρκεια παραμονής του Πελάτη στο **ΗΡΩΝ GAS PASS**, ο Προμηθευτής θα παρέχει στον Πελάτη Δωρεάν Ποσότητα Κατανάλωσης, η οποία αφορά αποκλειστικά στις Ανταγωνιστικές Χρεώσεις (σκέλος Χρέωση Προμήθειας) και ισούται με το είκοσι επί τοις εκατό (20%) επί της Μηνιαίας Κατανάλωσης (kWh) της Παροχής του Πελάτη. Η εν λόγω Δωρεάν Ποσότητα Κατανάλωσης θα υπολογίζεται σε ευρώ (€), θα προκύπτει από το γινόμενο της Δωρεάν Ποσότητας Κατανάλωσης (kWh) επί την Αρχική Τιμή Προμήθειας του Ε.Ο. 3.1.2 ανωτέρω και θα πιστώνεται σε κάθε Λογαριασμό Κατανάλωσης, είτε Έναντι είτε Εκκαθαριστικό. Διευκρινίζεται ότι η κατανάλωση Φ.Α. σε κάθε μη ωρομετρούμενο Σημείο Παράδοσης του Δικτύου Διανομής εκτιμάται βάσει των τυπικών χαρακτηριστικών κατανάλωσης των Τελικών Πελατών που αντιπροσωπεύονται από τις Τυπικές Καμπύλες Κατανάλωσης (ΤΚΚ), όπως αυτές δημοσιεύονται στην ιστοσελίδα του εκάστοτε Διαχειριστή Δικτύου Διανομής. **E3.3** «Έκπτωση-Επιπλέον Δωρεάν Ποσότητα Παραμονής»: Με τη συμπλήρωση εννέα (9) συναπτών συμβατικών μηνών παραμονής του Πελάτη στο **ΗΡΩΝ GAS PASS**, ο Προμηθευτής θα παρέχει ΕΠΙΠΛΕΟΝ της Δωρεάν Ποσότητας Κατανάλωσης του ανωτέρω Ε.Ο. 3.2 και για όσο χρονικό διάστημα ο Πελάτης παραμένει στο **ΗΡΩΝ GAS PASS**, Δωρεάν Ποσότητα Κατανάλωσης, η οποία αφορά αποκλειστικά στις Ανταγωνιστικές Χρεώσεις (σκέλος Χρέωση Προμήθειας) και ισούται με πέντε επί τοις εκατό (5%) της μηνιαίας κατανάλωσης (kWh) της Παροχής του Πελάτη. Η εν λόγω Δωρεάν Ποσότητα Κατανάλωσης θα προστίθεται στη Δωρεάν Ποσότητα Κατανάλωσης του Ε.Ο. E3.2 ανωτέρω και θα πιστώνεται σε κάθε Λογαριασμό του Πελάτη είτε Έναντι είτε Εκκαθαριστικό. **E3.4** **Πρωθητικές Ενέργειες**: Ο Προμηθευτής δύναται, κατά την απόλυτη διακριτική του ευχέρεια, να εφαρμόζει επί της Αρχικής Τιμής Προμήθειας ή/και της Χρέωσης Παγίου, Εκπτώσεις για την κατανάλωση συγκεκριμένων μηνών ως Πρωθητικές Ενέργειες, οι οποίες θα αναρτώνται την πρώτη (1^η) ημέρα του μήνα (Μ) εφαρμογής τους στην ιστοσελίδα www.heron.gr και θα γνωστοποιούνται στον Πελάτη με τον πρώτο (1^ο) Λογαριασμό Κατανάλωσης που ακολουθεί την εφαρμογή.

Αρχική - Τελική Τιμή Προμήθειας του ΗΡΩΝ GAS PASS (GP) Φυσικού Αερίου (€/kWh)

Η Τελική Τιμή Προμήθειας Φ.Α. του ΗΡΩΝ GAS PASS* = Αρχική Τιμή Προμήθειας Φ.Α. ΗΡΩΝ GAS PASS («GP») x 0,80

Χρέωση Παγίου (€/ Μήνα)**

3,40

* Στην Τελική Τιμή Προμήθειας Φ.Α. του ΗΡΩΝ GAS PASS, συμπεριλαμβάνεται η 20% Δωρεάν Κατανάλωση Φυσικού Αερίου.

Η επί τοις εκατό (%) Δωρεάν Ποσότητα Κατανάλωσης αφορά αποκλειστικά στις Ανταγωνιστικές Χρεώσεις (σκέλος Χρέωση Προμήθειας) και ισοδυναμεί με ισόποση επί τοις εκατό (%) έκπτωση επί της Αρχικής Τιμής Προμήθειας.

** ΕΙΔΙΚΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ ΧΡΕΩΣΗΣ ΠΑΓΙΟΥ: Δεν θα εφαρμόζεται η Χρέωση Παγίου για την κατανάλωση των μηνών Ιουνίου, Ιουλίου και Αυγούστου εκάστου ημερολογιακού έτους.

E4 «Επιδότηση ΗΡΩΝ GAS PASS»

E4.1 Κατά την αρχική διάρκεια ισχύος του ΗΡΩΝ GAS PASS, όπως αυτή ορίζεται στον Ε.Ο.Ε2.1 ανωτέρω, ο Προμηθευτής παρέχει στον Πελάτη κατά τους μήνες Δεκέμβριο, Ιανουάριο και Φεβρουάριο, Επιδότηση ποσού πενήντα (50) ευρώ μηνιαίως, ποσό το οποίο θα πιστώνεται στους Λογαριασμούς Κατανάλωσης (των αντιστοιχών μηνών) του Πελάτη. Μετά την πάροδο της αρχικής διάρκειας ισχύος του ΗΡΩΝ GAS PASS και σε κάθε ανανέωση αυτού για δώδεκα (12) συμβατικούς μήνες κάθε φορά, κατά τα οριζόμενα στον Ε.Ο.Ε2.2. ανωτέρω, ο Προμηθευτής θα παρέχει στον Πελάτη κατά τους μήνες Δεκέμβριο, Ιανουάριο και Φεβρουάριο, Επιδότηση ποσού είκοσι (20) ευρώ μηνιαίως, το οποίο θα πιστώνεται στους Λογαριασμούς Κατανάλωσης (των αντιστοιχών μηνών) του Πελάτη. Διευκρινίζεται ότι η «Επιδότηση ΗΡΩΝ GAS PASS» δεν μπορεί σε καμία περίπτωση να εξαρτηθεί σε μετρητά από τον Πελάτη ή να συμψηφιστεί με ληξιπρόθεσμες οφειλές του στον Τελικό Εκκαθαριστικό Λογαριασμό. **E4.2** Το ΗΡΩΝ GAS PASS, για τη χορήγηση της «Επιδότησης ΗΡΩΝ GAS PASS», διέπεται από Πολιτική Χρήσης, η διάρκεια ισχύος της οποίας ορίζεται σε δώδεκα (12) συναπτούς συμβατικούς μήνες από την Ημερομηνία Έναρξης Προμήθειας ως αυτή ειδικότερα ορίζεται στον Γ.Ο.Γ4 της Σύμβασης. **E4.3** Η Πολιτική Χρήσης αφορά συνολική κατανάλωση μέχρι του ύψους των 4.500 kWh κατά τη διάρκεια των δώδεκα (12) συναπτών συμβατικών μηνών ως εξής: **4.3.1** Σε περίπτωση που με τη συμπλήρωση δώδεκα (12) συναπτών συμβατικών μηνών ο Πελάτης έχει καταναλώσει συνολικά 0-3.000 kWh, τότε ο Προμηθευτής θα πραγματοποιήσει στον Λογαριασμό Κατανάλωσης που θα εκδοθεί μετά το πέρας των δώδεκα (12) συμβατικών μηνών, είτε Έναντι είτε Εκκαθαριστικό, χρέωση που θα αντιστοιχεί στο ογδόντα επί τοις εκατό (80%) του συνολικού ποσού της «Επιδότησης ΗΡΩΝ GAS PASS» που έχει λάβει ο Πελάτης. **4.3.2** Σε περίπτωση που με τη συμπλήρωση δώδεκα (12) συναπτών συμβατικών μηνών ο Πελάτης έχει καταναλώσει συνολικά από 3.001-4.500 kWh, τότε ο Προμηθευτής θα πραγματοποιήσει στον Λογαριασμό Κατανάλωσης που θα εκδοθεί μετά το πέρας των δώδεκα (12) συμβατικών μηνών, είτε Έναντι είτε Εκκαθαριστικό, χρέωση που θα αντιστοιχεί στο εξήντα πέντε τοις εκατό (65%) του συνολικού ποσού της «Επιδότησης ΗΡΩΝ GAS PASS» που έχει λάβει ο Πελάτης. **4.3.3** Σε περίπτωση που με τη συμπλήρωση δώδεκα (12) συναπτών συμβατικών μηνών ο Πελάτης έχει καταναλώσει συνολικά πάνω από 4.500 kWh, τότε δεν θα υποχρεούται να επιστρέψει στον Προμηθευτή οιοδήποτε ποσό έλαβε ως «Επιδότηση ΗΡΩΝ GAS PASS». **E4.4** Στην περίπτωση που ο Πελάτης καταγγείλει την παρούσα Σύμβαση πριν το πέρας των δώδεκα (12) συναπτών μηνών από την Ημερομηνία Έναρξης Προμήθειας, ως αυτή ειδικότερα ορίζεται στον Γ.Ο.Γ4 της Σύμβασης, το συνολικό ποσό της «Επιδότησης ΗΡΩΝ GAS PASS» που έχει ήδη λάβει ο Πελάτης, θα χρεώνεται στον Τελικό Εκκαθαριστικό Λογαριασμό, ανεξαρτήτως της κατανάλωσης της Παροχής του Πελάτη μέχρι το χρόνο παύσης της εκπροσώπησης του Μετρητή του από τον Προμηθευτή. **E4.5** Στην περίπτωση που ο Πελάτης επιλέξει να ενταχθεί σε άλλο Εμπορικό Πρόγραμμα του Προμηθευτή πριν την συμπλήρωση δώδεκα (12) μηνών από την Ημερομηνία Έναρξης Προμήθειας στο ΗΡΩΝ GAS PASS, τότε η «Επιδότηση ΗΡΩΝ GAS PASS» που έχει πιστωθεί στους Λογαριασμούς του Πελάτη θα χρεώνεται στον τελευταίο Λογαριασμό Κατανάλωσης του ΗΡΩΝ GAS PASS.

Υπογραφή Πελάτη