

ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΕΜΠΟΡΙΚΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ «PROTECT 4 HOME»

Άρθρο Ε1: Αντικείμενο

E1.1 Ρητώς συμφωνείται ότι οι παρόντες Ειδικοί Όροι (εφεξής «**Ε.Ο.**») που σχετίζονται με τη συμμετοχή του Πελάτη στο Εμπορικό Πρόγραμμα του Προμηθευτή **PROTECT 4 HOME** (εφεξής «**PROTECT 4 HOME**»), οι οποίοι επισυνάπτονται στην δεόντως και νομίμως συμπληρωμένη και υπογεγραμμένη Αίτηση Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας, αποτελούν ενιαίο και αναπόσπαστο σύνολο με τους Γενικούς Όρους (εφεξής «**Γ.Ο.**»), κατά τα διαλαμβανόμενα στον Γ.Ο.1.1 της Συμβάσεως. **E1.2** Το **PROTECT 4 HOME** απευθύνεται τόσο σε νέους όσο και σε υφιστάμενους Πελάτες του Προμηθευτή, με οικιακές παροχές.

Άρθρο Ε2: Διάρκεια

E2.1 Η διάρκεια ισχύος του **PROTECT 4 HOME** ορίζεται σε δώδεκα (12) συμβατικούς μήνες και τίθεται σε ισχύ κατά την Ημερομηνία Έναρξης Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας στο εν θέματι Εμπορικό Πρόγραμμα του Προμηθευτή. **E2.2** Μετά την πάροδο της Αρχικής Διάρκειας, η διάρκεια ισχύος του **PROTECT 4 HOME** δύναται να ανανεώνεται αυτόματα για δώδεκα (12) συμβατικούς μήνες κάθε φορά (εφεξής «**Διάρκεια Ανανέωσης**»), εκτός εάν ο Πελάτης, ένα (1) μήνα πριν από τη λήξη της Αρχικής Διάρκειας ή της εκάστοτε Διάρκειας Ανανέωσης αυτού προβεί, αζημίως ως έχει δικαίωμα προς τούτο, είτε στην επιλογή οιοδήποτε άλλου εκ των διαθέσιμων και προσφερόμενων Εμπορικών Προγραμμάτων του Προμηθευτή είτε στην αλλαγή προμηθευτή. **E2.3** Στην περίπτωση της αυτόματης ανανέωσης της παρούσας και κατά τη Διάρκεια Ανανέωσης της Συμβάσεως για την προμήθεια ηλεκτρικής ενέργειας στην Παροχή του Πελάτη, θα εφαρμόζονται η Χρέωση Παγίου και η Χρέωση Προμήθειας του εν θέματι Προγράμματος που θα ισχύουν κατά την πρώτη (1^η) ημέρα της εκάστοτε ανανέωσης της Συμβάσεως.

Άρθρο Ε3: Χρέωση Παγίου και Χρέωση Προμήθειας

E3.1 Το **PROTECT 4 HOME** ανήκει στην κατηγορία Κυμαινόμενης Τιμολόγησης, όπου η Χρέωση Προμήθειας προκύπτει από το αλγεβρικό άθροισμα της Βασικής Χρέωσης Προμήθειας και της Διακύμανσης Κόστους Αγοράς. **E3.2** Η Χρέωση Παγίου και η Χρέωση Προμήθειας (Βασική Χρέωση Προμήθειας & Διακύμανση Κόστους Αγοράς) του **PROTECT 4 HOME**, ορίζονται ως εξής: **3.2.1 Χρέωση Παγίου** ανεξαρτήτως κατανάλωσης πέντε Ευρώ και πενήντα λεπτά (5,50 €) ανά ημερολογιακό μήνα, υπολογιζόμενου ως τριάντα (30) ημέρες. **3.2.2 Χρέωση Προμήθειας:** **3.2.2.1 Βασική Χρέωση Προμήθειας** για την ημερήσια και νυχτερινή κατανάλωση, ανεξαρτήτως ύψους αυτής, **0,0825 €/kWh**. **3.2.2.2 Διακύμανση Κόστους Αγοράς:** Ο υπολογισμός της Διακύμανσης Κόστους Αγοράς γίνεται αποκλειστικά σύμφωνα με την Απόφαση υπ' αριθ. 409/2020 (ΦΕΚ Β' 1364/2020) της ΡΑΑΕΥ (πρώην ΡΑΕ) με βάση το άθροισμα: (i) της μέσης τιμής που λαμβάνει η Τιμή Εκκαθάρισης Αγοράς (ΤΕΑ) για τη χρονική περίοδο κατανάλωσης που αφορά ο Λογαριασμός του Πελάτη, πολλαπλασιαζόμενης επί τον Συντελεστή Προσαύξησης $a = 1,26$ και (ii) του Συντελεστή Προσαύξησης $b = 0,018$ €/kWh (εφεξής το «**ΑΘΡΟΙΣΜΑ**», ήτοι $= a \cdot TEA + b$). Οι τιμές της ΤΕΑ είναι αναρτημένες στην ιστοσελίδα του Ελληνικού Χρηματιστηρίου Ενέργειας (ΕΧΕ): <https://www.enxgroup.gr/el/markets-publications-el-day-ahead-market>. Οι τιμές $L1$ και L_u προσδιορίζουν το εύρος εφαρμογής της Χρέωσης Προμήθειας του **PROTECT 4 HOME**. Βάσει της ανωτέρω μεθοδολογίας και εφόσον πληρούνται οι παρακάτω υπό 3.2.2.2.1 έως 3.2.2.2.3 προϋποθέσεις, η προσφερόμενη Χρέωση Προμήθειας, υπό το πλαίσιο της εφαρμογής της Διακύμανσης Κόστους Αγοράς, ενδέχεται να μεταβάλλεται χρεωστικά, πιστωτικά ή να παραμένει αμετάβλητη με βάση τα μεγέθη της αγοράς ως ακολούθως: **3.2.2.2.1** Εάν το **ΑΘΡΟΙΣΜΑ** για τη χρονική περίοδο κατανάλωσης στην οποία αναφέρεται ο εκάστοτε Λογαριασμός είναι μικρότερο του $L1=0,05$ €/kWh («Κάτω Όριο **ΑΘΡΟΙΣΜΑΤΟΣ**») εφαρμόζεται πίστωση επί της Χρέωσης Προμήθειας στο συγκεκριμένο Λογαριασμό. Η πίστωση ισούται με το γινόμενο δύο μεγεθών: (α) του ύψους της διαφοράς

ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΕΜΠΟΡΙΚΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ «PROTECT 4 HOME»

του ΑΘΡΟΙΣΜΑΤΟΣ σε σχέση με το Κάτω Όριο επί (β) τη συνολική κατανάλωση του Πελάτη στη διάρκεια της χρονικής περιόδου του συγκεκριμένου Λογαριασμού. **3.2.2.2.2** Εάν το ΑΘΡΟΙΣΜΑ για τη χρονική περίοδο κατανάλωσης στην οποία αναφέρεται ο εκάστοτε Λογαριασμός είναι μεγαλύτερο του $Lu=0,06$ €/kWh («Άνω Όριο ΑΘΡΟΙΣΜΑΤΟΣ»), εφαρμόζεται χρέωση επιπλέον της Βασικής Χρέωσης Προμήθειας στο συγκεκριμένο Λογαριασμό. Η χρέωση ισούται με το γινόμενο δύο μεγεθών: (α) του ύψους της διαφοράς του ΑΘΡΟΙΣΜΑΤΟΣ σε σχέση με το Άνω Όριο επί (β) τη συνολική κατανάλωση του Πελάτη στη διάρκεια της χρονικής περιόδου του συγκεκριμένου Λογαριασμού. **3.2.2.2.3** Εάν το ΑΘΡΟΙΣΜΑ για τη χρονική περίοδο κατανάλωσης στην οποία αναφέρεται ο εκάστοτε Λογαριασμός κυμαίνεται εντός των ανωτέρω ορίων, δηλαδή εντός των $Li=0,05$ €/kWh και $Lu=0,06$ €/kWh («Εύρος Χρέωσης Προμήθειας»), δεν επέρχεται οποιαδήποτε επιπλέον χρέωση ή πίστωση στο Λογαριασμό του Πελάτη για τη συγκεκριμένη χρονική περίοδο κατανάλωσης. **3.2.3** Όλες οι ως άνω περιγραφόμενες χρεοπιστώσεις θα εμφανίζονται διακριτά στους Λογαριασμούς (στο Πεδίο Α' «Χρεώσεις Προμήθειας») που θα αποστέλλει ο Προμηθευτής στον Πελάτη.

Άρθρο Ε4: Εκπτώσεις/Πρωθητικές Ενέργειες

E4.1 Δωρεάν Ποσότητα Κατανάλωσης: Με την ένταξη του Πελάτη και για όσο χρονικό διάστημα παραμένει (εννοείται: ο Πελάτης) στο **PROTECT 4 HOME**, ο Προμηθευτής παρέχει στον Πελάτη Δωρεάν Ποσότητα Κατανάλωσης ίση με το πέντε επί τοις εκατό (5%) επί της συνολικής Μηνιαίας Κατανάλωσης (kWh) της Παροχής του Πελάτη, η οποία θα πιστώνεται σε κάθε Λογαριασμό κατανάλωσης του Πελάτη, είτε Έναντι είτε Εκκαθαριστικό. Η εν λόγω Δωρεάν Ποσότητα Κατανάλωσης θα υπολογίζεται αποκλειστικά επί της Βασικής Χρέωσης Προμήθειας που ισχύει στο εν θέματι Εμπορικό Πρόγραμμα. Διευκρινίζεται ότι η συνολική κατανάλωση εκάστου Λογαριασμού κατανάλωσης του Πελάτη κατανέμεται ανά ημερολογιακό μήνα, με αναλογικό υπολογισμό των ημερών του κάθε μήνα εφαρμογής (Αρχή Αναλογικότητας Ημερών). **E4.2 Πρωθητικές Ενέργειες:** Ο Προμηθευτής δύναται, κατά την απόλυτη διακριτική του ευχέρεια, να εφαρμόζει επί της Χρέωσης Προμήθειας ή εκάστης παραμέτρου αυτής, Εκπτώσεις για την κατανάλωση συγκεκριμένων μηνών ως Πρωθητικές Ενέργειες, οι οποίες θα αναρτώνται την πρώτη (1^η) ημέρα του μήνα (Μ) εφαρμογής τους στην ιστοσελίδα www.heron.gr και θα γνωστοποιούνται στον Πελάτη με τον πρώτο (1^ο) Λογαριασμό Κατανάλωσης που ακολουθεί την εφαρμογή.

Άρθρο Ε5: Μεθοδολογία υπολογισμού των Χρεώσεων στους Έναντι & Εκκαθαριστικούς Λογαριασμούς Κατανάλωσης.

E5.1 Η τιμολόγηση της καταλογιζόμενης ενέργειας σε κιλοβατώρες (kWh) στον Πελάτη, διενεργείται (α) μηνιαίως, σύμφωνα με τη Διαδικασία Εκτίμησης Κατανάλωσης (Έναντι Λογαριασμοί), όπως αυτή περιγράφεται στον Ε.Ο.Ε5.2 κατωτέρω και (β) ανά Εκκαθαριστική Περίοδο (Εκκαθαριστικοί Λογαριασμοί), σύμφωνα με τη Διαδικασία Έκδοσης Εκκαθαριστικών Λογαριασμών, όπως αυτή περιγράφεται στον Ε.Ο.Ε5.3 κατωτέρω. **E5.2 Η έκδοση Έναντι Λογαριασμών** και ειδικότερα η καταλογισμένη ενέργεια σε κιλοβατώρες (kWh), υπολογίζεται σύμφωνα με τη Διαδικασία Εκτίμησης Κατανάλωσης του Πελάτη, η οποία βασίζεται, κατά σειρά προτεραιότητας ανάλογα με τη διαθεσιμότητά τους από τον Προμηθευτή, στα εξής: **5.2.1** Στις καταχωρίσεις των ενδείξεων του/των Μετρητή/-ών του Πελάτη που δύναται να καταχωρίζονται από τον ίδιο κάθε μήνα στην Υπηρεσία «ΜΕΤΡΑ ΜΟΝΟΣ ΣΟΥ» του Προμηθευτή, με την επιφύλαξη του Ε.Ο.Ε5.3 κατωτέρω, **άλλως 5.2.2** Στις πιστοποιημένες καταμετρήσεις κατανάλωσης της Παροχής του Πελάτη κατά την αντίστοιχη χρονική περίοδο κατανάλωσης του προηγούμενου έτους στον ίδιο Προμηθευτή, εφόσον αυτές τις έχει λάβει ο Προμηθευτής από τον Αρμόδιο Διαχειριστή, **άλλως 5.2.3** Στην πιστοποιημένη καταμέτρηση κατανάλωσης της Παροχής του Πελάτη

ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΕΜΠΟΡΙΚΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ «PROTECT 4 HOME»

από τον Αρμόδιο Διαχειριστή, όπως αυτή αποτυπώνεται στον τελευταίο εκδοθέντα Εκκαθαριστικό Λογαριασμό του Πελάτη, άλλως 5.2.4 Στο προφίλ καταναλώσεων που έχει δημιουργήσει ο Προμηθευτής και διατηρεί στη βάση του, το οποίο βασίζεται στον μέσο όρο των πιστοποιημένων καταμετρήσεων άλλων Παροχών που εκπροσωπεί ο Προμηθευτής και οι οποίες διαθέτουν τα ίδια χαρακτηριστικά (Χρήση & Συμφωνημένη Ισχύ) με την Παροχή του Πελάτη. Ο τρόπος υπολογισμού του μέσου όρου καταναλώσεων, που θα χρησιμοποιείται ως βάση για τον εκάστοτε Έναντι Λογαριασμό, ορίζεται αναλυτικά στην ιστοσελίδα του Προμηθευτή <https://www.heron.gr/enanti>. **5.2.5** Διευκρινίζεται ότι και στους Έναντι Λογαριασμούς Κατανάλωσης, οι χρεώσεις υπολογίζονται βάσει όλων των χαρακτηριστικών του Εμπορικού Προγράμματος που έχει επιλέξει ο Πελάτης (π.χ. έκπτωση συνέπειας). **Ε5.3** Η έκδοση Εκκαθαριστικών Λογαριασμών και ειδικότερα η καταλογισμένη ενέργεια σε κιλοβατώρες (kWh) στον Πελάτη, βασίζεται αποκλειστικά και μόνο στις πιστοποιημένες μετρήσεις της πραγματικής κατανάλωσης ηλεκτρικής ενέργειας που καταμετρώνται ωριαίως, μηνιαίως ή κατ' άλλη τακτή ή μη χρονική βάση στον/στους Μετρητή/-ές του Πελάτη. Η Διαδικασία Έκδοσης Εκκαθαριστικών Λογαριασμών έχει ως εξής: **5.3.1** Ο Προμηθευτής υποχρεούται να εκδώσει Εκκαθαριστικό Λογαριασμό, αποκλειστικά και μόνο, εφόσον λάβει τις πιστοποιημένες μετρήσεις της πραγματικής κατανάλωσης του/των Μετρητή/-ών του Πελάτη από τον Αρμόδιο Διαχειριστή (ΔΕΔΔΗΕ). Σε κάθε περίπτωση διευκρινίζεται ότι η έκδοση του Εκκαθαριστικού Λογαριασμού του Πελάτη πραγματοποιείται σύμφωνα με το ισχύον σύστημα τιμολόγησης του Προμηθευτή και όχι βάσει της ημερομηνίας παραλαβής των πιστοποιημένων μετρήσεων κατανάλωσης από τον ΔΕΔΔΗΕ. **5.3.2** Σε περίπτωση κατά την οποία ο Προμηθευτής αδυνατεί να εκδώσει Λογαριασμό, είτε λόγω βλάβης Μετρητή, είτε λόγω καθυστέρησης στην αποστολή ή ακόμα και λόγω μη αποστολής των πιστοποιημένων μετρήσεων από τον Αρμόδιο Διαχειριστή, ο Προμηθευτής διατηρεί το δικαίωμα να προβεί σε εύλογη εκτίμηση των χρεώσεων που θα επιβάλλει στον Πελάτη, σύμφωνα με όσα ορίζονται στον Ε.Ο.Ε5.2 ανωτέρω. Σε κάθε περίπτωση ο Προμηθευτής υποχρεούται να αναπροσαρμόσει τους Λογαριασμούς αυτούς μόλις οι πραγματικές ποσότητες καταστούν διαθέσιμες από τον ΔΕΔΔΗΕ. Εάν οι πραγματικές ποσότητες δεν είναι δυνατόν να προσδιοριστούν, ο υπολογισμός τους γίνεται βάσει των εκκαθαρισμένων από τον Αρμόδιο Διαχειριστή ποσοτήτων. **5.3.3** Στον Εκκαθαριστικό Λογαριασμό αποτυπώνεται, μεταξύ άλλων, η πιστοποιημένη μετρηθείσα κατανάλωση του Πελάτη καθώς και το διάστημα που αυτή πραγματοποιήθηκε, όπως ακριβώς γνωστοποιούνται συστημικά στον Προμηθευτή από τον ΔΕΔΔΗΕ. **5.3.4** Με την επιφύλαξη του Γ.Ο.6.1, το σύνολο της πιστοποιημένης μετρηθείσας κατανάλωσης του Πελάτη τιμολογείται βάσει της Χρέωσης Προμήθειας και των λοιπών χαρακτηριστικών (π.χ. έκπτωση συνέπειας) του Εμπορικού Προγράμματος που έχει επιλέξει να ενταχθεί ο Πελάτης. **5.3.5** Σε περίπτωση που ο Εκκαθαριστικός Λογαριασμός καλύπτει χρονικό διάστημα κατανάλωσης του/των Μετρητή/-ών του Πελάτη που έχει ήδη τιμολογηθεί με την έκδοση Έναντι Λογαριασμού/-ών, οι χρεώσεις Προμήθειας (Πεδίο Α' των Λογαριασμών) και οι Ρυθμιζόμενες Χρεώσεις (Πεδίο Β' των Λογαριασμών) που υπολογίστηκαν και εφαρμόστηκαν στους Έναντι Λογαριασμούς, επιστρέφονται στον Πελάτη με την αναγραφή του συνολικού ποσού επιστροφής ως «Αξία Ρεύματος Έναντι» στις Συμπληρωματικές Χρεώσεις (Πεδίο Γ' των Λογαριασμών). Διευκρινίζεται ότι οι χρεώσεις Δήμου (Τέλη & Φόροι) δεν εκκαθαρίζονται στους Εκκαθαριστικούς Λογαριασμούς αλλά χρεώνονται σε αυτούς μόνο για το διάστημα που δεν έχουν χρεωθεί στους Έναντι Λογαριασμούς. **Ε5.4** Σε περίπτωση που ο εκάστοτε εκδοθείς Λογαριασμός, είτε Έναντι είτε Εκκαθαριστικός, καλύπτει περιόδους κατανάλωσης με διαφορετικές τιμές Χρέωσης Προμήθειας, όπως αυτή προκύπτει κατά τα ειδικότερα οριζόμενα στον Ε.Ο.3.2.2 ανωτέρω, τότε πραγματοποιείται αναλογική κατανομή των ποσοτήτων κατανάλωσης (αρχή αναλογικότητας ημερών) και η κάθε αναλογούσα κατανάλωση θα χρεώνεται με την αντίστοιχη Χρέωση Προμήθειας. Διευκρινίζεται ότι ως περίοδοι κατανάλωσης διαφορετικών

ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΕΜΠΟΡΙΚΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ «PROTECT 4 HOME»

χρεώσεων ορίζονται, ενδεικτικά αλλά όχι περιοριστικά, η χρονική περίοδος που μεσολαβεί στην περίπτωση αλλαγής εμπορικού προγράμματος του Πελάτη με διαφορετική Χρέωση Προμήθειας, η τροποποίηση των τιμών Χρέωσης Προμήθειας ή/και των Ρυθμιζόμενων Χρεώσεων κ.ο.κ.. [Ε5.5](#) Ρητώς συμφωνείται ότι, με την επιφύλαξη του Γ.Ο.5.7, το σύνολο της πιστοποιημένης μετρηθείσας κατανάλωσης από τον Αρμόδιο Διαχειριστή λογίζεται ως ποσότητα ηλεκτρικής ενέργειας που πραγματικά παρασχέθηκε από τον Προμηθευτή και ως εκ τούτου αποτελούν πλήρη απόδειξη των απαιτήσεων του Προμηθευτή έναντι του Πελάτη.