

## Στοιχεία Πελάτη

Ιδιώτης  Ελεύθερος Επαγγελματίας  Επαρεία 

Όνομα:

Επωνυμία/ Επώνυμο:

Πατρώνυμο:

ΑΔΤ/Διαβατήριο:

Αρχή Έκδοσης:

Διεύθυνση Έδρας/Κατοικίας:

Πόλη/Περιοχή:

Νομός:

ΤΚ:

ΑΦΜ:

ΔΟΥ:

Επαγγέλμα / Δραστηριότητα:

Τηλ.:

Κινητό:

Fax:

Τηλ. Εργασίας:

Ηλεκτρονική Διεύθυνση Αποστολής Λογαριασμού / Ενημέρωσης (E-mail)\*:

## Σε περίπτωση Ανάγκης ή Απουσίας μου, παρακαλώ επικοινωνήστε με:

Όνοματεπώνυμο:

Τηλ.:

## Υπεύθυνος Επικοινωνίας

Επώνυμο:

Όνομα:

Τηλ.:

Κινητό\*:

Email\*:

\* Στο ο/α email, κινητό τηλέφωνο ή/και Viber σας θα λαμβάνετε ενημερώσεις για νέα προϊόντα, νέες υπηρεσίες, προσφορές κλπ. της HRON. Μπορείτε να απεγγραφείτε από τη λήψη διαφημιστικών μηνυμάτων χρησιμοποιώντας το σύνδεσμο «Απεγγραφή» που θα παρέχεται στα εν λόγω μηνύματα. Αν δεν επιθυμείτε να λαμβάνετε σχετικές ενημερώσεις, παρακαλώ επιλέξτε το αντίστοιχο πεδίο.

Δεν επιθυμώ μέσω email  Δεν επιθυμώ μέσω SMS  Δεν επιθυμώ μέσω Viber Δεν επιθυμώ με κανένα από τα τρία μέσα 

Επιθυμώ πών επειργασία των συγκεκριμένων (ημερομηνία γέννησης, φύλο) προσωπικών δεδομένων για τη λήψη προσωποποιημένων ενημερώσεων. Μπορείτε να απεγγραφείτε από την λήψη προσωποποιημένων ενημερώσεων χρησιμοποιώντας το σύνδεσμο «Απεγγραφή» που θα βρείτε σε κάθε επικοινωνία μας ή στέλνοντας μας ένα email στο herondp@andersenlegal.gr

## Στοιχεία Νόμιμου Εκπροσώπου

Επώνυμο:

Όνομα:

Πατρώνυμο:

Τηλ.:

ΑΔΤ/Διαβατήριο:

Αρχή Έκδοσης:

## Στοιχεία Παροχής &amp; Προγραμμάτων

Αριθμός Παροχής	Αρ. Μετρητή	Διεύθυνση Ακινήτου	Αριθμός	Πόλη/Περιοχή	T.K.
Συμφωνημένη Ισχύς	Πρόγραμμα HRON	Τιμή Ισχύος	Σταθερή Τιμή Ημερήσιας Κατανάλωσης	Σταθερή Τιμή Νυχτερινής Κατανάλωσης	Ποσό Εγγύησης
(kVA)	EcoDrive Home	(€/kW)	0,1100 (€/kWh)	0,0785 (€/kWh)	(€)
Αρχική Μέτρηση Ημερήσιας Κατανάλωσης	Αρχική Μέτρηση Νυχτερινής Κατανάλωσης	Πρώτη Ενεργοποίηση Σύνδεσης	Απαιτείται Επανενεργοποίηση	Προηγούμενος Προμηθευτής	
(kWh)		(kWh)			

Επάγγελμα / Δραστηριότητα: Οικία

ΚΑΔ: 7092

## Διεύθυνση Αποστολής Λογαριασμού

Υπ' όψιν:	Διεύθυνση:	ΤΚ:	Δεν επιθυμώ πών αποστολή του λογαριασμού μου σε ηλεκτρική μορφή. Επιθυμώ πών αποστολή του σε έντυπη μορφή, μέσω ταχυδρομείου.
Πόλη/Περιοχή:	Νομός:	Τηλ.:	<input type="checkbox"/>

## Τρόποι Εξόφλησης Λογαριασμού

<input type="checkbox"/> Πάγια Τραπεζική Εντολή	<input type="checkbox"/> Χρέωση Πιστωτικής/Χρεωστικής/Προπληρωμένης Κάρτας (πάγια εντολή)	<input type="checkbox"/> Άλλο
---	---	-------------------------------

## Δύλωση αποδοχής όρων από τον Πελάτη

Με την υπογραφή της παρούσας αίτησης (εφεξής η «Αίτηση»), δηλώνω ότι: α) Ανέγγινωσα, κατανόωσα πλήρως και αποδέχομαι ανεπιφύλακτα τους Γενικούς Όρους της Σύμβασης προμήθειας πλεκτρικής ενέργειας, όπως αυτοί επισυνάπτονται στην Αίτηση. Εφόσον γίνεται δεκτή η παρούσα Αίτηση μου από την εταιρεία HRON ΘΕΡΜΟΗΛΕΚΤΡΙΚΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ (εφεξής η «Εταιρεία»), θα τεθεί σε ισχύ η Σύμβαση για την προμήθεια πλεκτρικής ενέργειας. γ) Είμαι χρήστης του/των Μετρητή/ών που δηλώνεται/ονται ανωτέρω, έλαβα γνώση των προσφερόμενων τιμών προμήθειας πλεκτρικής ενέργειας της Εταιρείας και επέλεξα το/τα Πρόγραμμα/α που δηλώνεται/ονται ανωτέρω δ) Η υπογραφή μου εμπεριέχει την ρητή παροχή εξουσιοδότησης προς την Εταιρεία για να ενεργήσει κάθε απαραίτητη πρόξει για την εκπροσόπτωση του/των Μετρητή/ών μου, τα στοιχεία των οποίων αναφέρονται ανωτέρω. ε) Με στοιχική μου ευθύνη και γνωρίζοντας τις κυρώσεις, που προβλέπονται από τις διατάξεις της παρ. 6 του άρθρου 22 του Ν. 1599/1986, δηλώνω ότι τα στοιχεία που αναφέρονται στην παρούσα Αίτηση/δηλώση είναι άλητη και δεσμευτικά και γνωστοποιούνται από την Εταιρεία. ζ) Σε περίπτωση ασυμφωνίας στον τύπο ή /και στο είδος της Παροχής του Πελάτη μεταξύ του Εμπορικού Πρόγραμματος που έχει επιλεγεί (ο Πελάτης (π.λ. HOME IN) ή σε προγενέστερες, καθ' οιδικότερο χρονική στιγμή, ενδείξεις που λαμβάνεται ο Προμηθευτής από τον Πελάτη και των στοιχείων Πιστοποιημένων Μετρήσεων, οι οποίες γνωστοποιούνται αποτελούστε στον Προμηθευτή από τον ΔΕΔΔΗΕ, τότε υπερτερούν σε κάθε περίπτωση τα στοιχεία των Πιστοποιημένων Μετρήσεων του ΔΕΔΔΗΕ. Ο Πελάτης θα μεταποίει αυτόματα στο ανάλογο Εμπορικό Πρόγραμμα του Προμηθευτή (πχ HOME IN) και θα πιμπλαγείται βάσει των δημοσιευμένων τιμοκαταλόγων του Προμηθευτή.

«Χρέωση παγίου 2,90€/μήνα (30 ημέρες)»

## ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

**Εισαγωγή – Υπεύθυνος Επεξεργασίας – Υπεύθυνος Προστασίας Δεδομένων (DPO):** Η εταιρεία «ΗΡΩΟ ΘΕΡΜΟΔΙΑΙΚΗΣ ΑΝΤΛΙΑΣ ΕΠΑΡΧΙΑΣ», εργάζεται στην πόλη που δημιούργησε με έδρα την Δήμο Αθηναίων, λέωφ. Μεσογείου αρ. 85 με γραφεία, στην Αθήνα, Λεωφ. Κηφισίας αρ. 124, ΤΚ 11526, ενημέρωσε ότι για τους ακούσοντας, τον επικείμενη προστασία, δραστηριοτήτων της, προβάθησε σε επεξεργασία προσωπικών δεδομένων των υποκειμένων, φυσικών προσώπων (όπως ενδεικτικά, των πελάτων της, των προμηθευτών της, των μετόχων αυτής, ως και των υποψήφιου προσωπικού της), σύμφωνα με την ισχύουσα εθνική νομοθεσία και τον Ευρωπαϊκό Κανονισμό 2016/679 για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και για την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών όπως ισχύει. Για οποιοδήποτε θέμα σχετικά με την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων επικονιστώντας απευθύνεται με τον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων (DPO) στο email [herondo@andersenlegal.gr](mailto:herondo@andersenlegal.gr) ή τηλέφωνο: 210-3626971, Fax: 210-3626974.

**Τη προσωπική δεδομένα επεξεργάζομαστε.** Τα προσωπικά δεδομένα που μας παρέχετε [όπως ειδικότερα τα ονοματεπώνυμό σας, η διεύθυνση κατοικίας σας,, η διεύθυνση πληκτρονικού ταχυδρομείου (email), ο αριθμός τηλεφώνου και ο αριθμός FAX εφόσον υπάρχει], του Α.ΦΜ και Δ.ΟΥ στα οποία ανήκετε, πηγερμόνω γέννησης, οριθμός δελτίου ταύτισμάς, επάγγελμά κ.λ.π., καθώς επίσης ο αριθμός παροχής πλεκτρού ρεύματος, φωταγώγης από τον εκπαραγωγικό λογαριασμό πλεκτρού ρεύματος που έχετε με τον παραδοσιακό προμηθευτή σας], τα επεξεργάζομαστε μόνο όταν έχουμε νόμο λόγο να το κάνουμε.

**Ποιοι είναι οι νόμιμοι λόγοι επεξεργασίας των προσωπικών σας δεδομένων;** (α) Η εκτέλεση σύμβασου που μας ανθετεί ή που προτίθεται να μας αναθέτει, όπως για παραδείγμα την εκτέλεση ενός έργου, η παροχή υπηρεσιών, με ακούση την εκπλήρωση των συμβασών μας υπερχεόντων τα αντέτρια πλαισίου. (β) Η διαφύλαξη και προστασία των ενώνυμων συμφερόντων, τόσο των δικών μας όσο και των δικών μας. Έτσι, χρησιμοποιούμε κλειστά κυκλώματα πληρόφορων (CCTV) και κάμερες ασφαλείας προκεμένου να έιμαστε σε θέση να προστατεύουμε την ασφάλεια φυσικών προσώπων, υλικών και λαϊκών εγκαταστάσεων που επηρεάζει, καθώς επίσης, για τον ίδιο λόγο κατηγοράψουμε τα στοιχεία των επικοινωνιών, εργαλώνων που εισέρχονται στις εγκαταστάσεις της Επαρχίας για να εκτελέσουν έργα κ.π. της Επαρχίας και τους χορηγούμε κάρτες πρόσβασης στους χώρους της Επαρχίας. (γ) Η συμμόρφωση με υπερχέοντα που επιβλέπεται από το νόμο, όπως για παράδειγμα η δημόσιαση πράξεων και στοιχείων της ανομοιαστικής διοίκησης (μητρηταριμονίων) και στοιχείων φυσικών προσώπων, όπως μεταξύ, μελών Δ.Σ. ή πλειστά της Επαρχίας). ανύπαρκτα με το άρθρ. 7η του Ν. 2190/1920, ως τροποποιήμενο ισχύει, η γνωστοποίηση συναλλαγών υπόχρεων προσώπων στο Χρηματιστήριο. Παρόλα αυτά, δεν θα προστατεύουμε την προσωπικότητα των ανθρώπων στην περιοχή διάσπασης της διαίρεσης. (δ) Η σκαπάστωση που παρέκειται υπό τις ανικερκρώσεις προϋπόθεσης που θέτει το νομικό πλαίσιο. (ε) Η πρόβλα δημοσιοποίησης πράξεων που αποκλείνεται στην περίπτωση που οι δεδομένοι των δεδομένων ή λόγω φυσικού προσώπου (στην περίπτωση που οι υποκείμενα είναι ανικάνα αστικά ή νομικά να συγκατατέθεση στον νόμιμο λόγο των οποίων επεξεργάζονται τυπωμένων ληφθείσεων που απεριόριστη δεδουλεύει.

εναί οι νομοί για τους οποίους επεξεργάζομεν τυχόν παρεκκλησείς που αφορούν σύσσωμα υγείας.

**Πάντα και γιατί χρησιμοποιούμε τα προσωπικά δεδομένα σας;** Για την αρβά τήσην των συμβατικών μας δεσμεύσεων και την διατήρηση της ποιότητας των παρεκκλησεών μας καθώς και της μεταξύ μας επικοινωνίας. Από την περίπτωση μεταξύ μας συμβατική σκέψη (είτε πρόκειται για σύμβαση εκτέλεσης εργασιών από εργολαβή/εργογράφο, συμβάση προμήθευσης σύμφωνα με παροχή υπηρεσιών κ.α., είτε πρόκειται για την επεξεργάση προσωπικών δεδομένων σε προσαρμοστικό στάδιο), αντλούμε καταγεγραμμένα χρησιμοποιούμες τις πληροφορίες που απαιτούνται για την ομάδα εξέλιξης της μετεξύ μας συνεργασίας, η οποία εδυκάνεται για την παροχή εξουσιοδότησης του πελάτη προς την Εταιρεία για την πώση εκπρώσωσης μετρητή φροτίου & διακοπής πλεκτροδότησης παροχής για την πιστοποίηση ενδείξεων μετρητών και παραμέτρων γενικού τυπωγού για αναβάθμιση λογαριασμού, για την περίπτωση αμφιβολίσιμων λογαριασμών από τον πελάτη, για την τροποποίηση κατηγορίας πληρωμών κατων αιτίσεως του πελάτη, για απαλλαγή του πελάτη από την ΦΠ.Α., για την τροποποίηση της υφιστάμενης σύμβασης προμήθειας, για την περίπτωση της ανάκλησης από τον πελάτη, για την πώση ενοδικής εξόφλησης λογαριασμών μεσάν πιστωτικής κάρτας, για την καταγέλα της σύμβασης από τον πελάτη, για τη διασύνδεση των αιτημάτων-παραπόνων του πελάτη, για την ποροχή εξουσιοδότησης του πελάτη προς την Εταιρεία μας για την άρση εκπρώσωσης μετρητή του πελάτη από όλα προηγούμενη και την καταγέλα της σύμβασης, για την εκπρώσωση νέας ποροχής από τον πελάτη, για την υποβολή εκδόσιμων συνδιέφορων από τον πελάτη σε έκθεση της Εταιρείας μας, κ.α. **Για την επικοινωνία μας μαζί σας και με τοκού στη διέλευση εξημερώστη σας:** Ενδέκοταν να χρειαστεί να επικοινωνήσουμε μαζί σας μέσω email ή τηλεφώνου για την ανάληψη διευθυντικών λόγων, όπως για παρδείγμα για την ενημέρωση αναφορικά με την πορεία της μεταξύ μας συνεργασίας, για τον οριακό μετρητή που προστέθη στην ποροχή, για την διασφάλιση λοιπών αιτημάτων ή παραπόνων σας κ.α. **Για τη συμμόρφωση με τις νομικές μας υποχρέωσες:** Όταν για παρδείγμα δημιουργούμε στην ιστοσελίδα μας, στο διαδικτυακό χώρο της ΕΓΜΗ, αποφάσισες τη Γενική Συνέλευσης ή/και το Διοικητικό Συμβούλιο της Εταιρείας [επιμεριλαρμανόμεν] και στοιχείων φυσικών προσώπων, με καπασιτική εξουσιοδότηση ορίζονται, και γνωστοποιούμε ως εκρηκτών της Εταιρείας τρίτη φυσική πρόσωπα για τη διενέργεια πράξεων που δημοντούν των επικερυματικών της δρστηριοτήτων. **Για τη διαφύλαξη των εννόησης συμφέροντας μας και την προστασία πρόσωπών και συγγάδων:** Όταν χρησιμοποιούμε κλειστά κυκλώματα τηλεόρασης (CCTV) και κάμερες ασφαλείας προκειμένου να είμαστε σε θέση να προστατεύουμε την απορεία φυσικών προσώπων, μιλών καν την εγκατάστασης της εταιρίας. **Για την εγγραφή στα newsletters και την αποστολή ενημερώσεων και προσφορών:** Τηνύπω πρότα τη συγκατάθεση σας και ακολούθως, τη διεύθυνση του πλεκτροκονικού ταχυδρόμου σας (email), για να λαμβάνετε newsletters της Εταιρείας μας, σχετικά με τις τελευταίες ενημερώσεις και προσφορές μας. Με τη συγκατάθεση και την ακολούθη εγγραφή σας, θα μπορείτε να δημευτείτε ενημερωμένοι αναφορικά με τις νέες υπηρεσίες και τις προσφορές μας, που αποτελούνται μέσω πλεκτροκονικών μηνυμάτων και μηνύματα κειμένου ή Instant messaging μέσω σχετικών υπηρεσιών (για παρδείγμα με SMS, Viber, Push Notifications κ.ά.). **Για τη Δημιουργία Λογαριασμού Μέλους:** Ως για την δημιουργία λογαριασμού Μέλους, θα πρέπει να μας δώσετε τη διεύθυνση του πλεκτροκονικού ταχυδρόμου σας (email) και να ορίστε τους δικούς σας προσωπικούς κωδικούς πρόσβασης. Για την παροχή πληροφοριών αναφορικά με το οιφέλη που θα αποκειμένεται από τη σύναψη σύμβασης παροχής πλεκτρικού ρεύματος με την Εταιρεία μας: Προκειμένου να σας ενημερώσουμε για το θα ληφθώνται από πασσάτων πλευρές της Εταιρείας, μας, θα χρειαστεί να μας αποστελεθεί και να επεξεργαστούμε φωτογραφία από τον εκκαθαριστικό λογαριασμό πλεκτρικού ρεύματος από τον παραδοσιακό προμηθευτή σας και τον τηλεοπτικό σας αριθμό για να επικοινωνήσουμε μαζί σας μετων. **Για την επανεκμετάλλευση επικοινωνίας (profiling):** Θέλοντας να σας προσφέρουμε πιο ακριβείς πληροφορίες που θέτει το νομικό πλαίσιο

**Πού κοινοποιούνται τα δεδομένα σας;** Η ΗΡΩΝ ΘΕΡΜΟΗΛΑΚΤΙΚΗ ΑΝΟΥΜΑ ΕΤΑΙΡΕΙΑ κοινοποιεί τα προσωπικά σας δεδομένα στις ακινήτους, κατηγορίες απόδεκτος: **Υπόλληκοι της Εταιρείας:** Στους υπαλλήλους της Εταιρείας μας, οι οποίοι είναι αρμόδιοι για την άσκοπηγότη και υλοποίηση των αιτημάτων σας, την παροχή πληροφοριών σε προσωπικότικο στάδιο και σε περίπτωση εκδήλωσης ενδιαφέροντος από εσάς για τη σύναψη πελατειακής σχέσης με την εταιρεία, την ορθή εκτέλεση της σύμβασής σας με την Εταιρεία, καθώς και την εκτίληση των ωποκρεώνων που απορρέουν από αυτή ή που επιβλήθηκαν από το νόμο. Τα προσωπικά σας δεδομένα αντικεπτίζονται με την αυτοτρέπτη εμπιστευτικότητα και εκεχειμέσια, καθώς οικεί εν των υπαλλήλων επεχρύζονται για την προσωπική σας δεδομένη μιαθέτων επαρκής και ομηρικό επίπεδο γνώστων για την προσατία σας καθώς δεσμεύονται από πήραν εμπιστευτικότητα ή τελούν υπό τη δύναμη κανονιστικού υποκρού τήρησης της ρίτσας εμπιστευτικότητας. **Κρατικές αρχές, Φορείς επιβολής των νόμων:** Όπαν έτην απόρτα για τη διενέργεια ενός ελέγχου (fx. Ρυθμιστική Αρχή Ενέργειας, Σύνθροφος που θέλει να ζητήσει την αποπομπή της στην Καταναλωτή, Αρχή Προστασίας Δεδουλεύμων Προσωπικού Χαρακτήρα κ.α.) και σύμφωνα με τις προβλέψεις νέων πάμετρων δικαιοδοσίας.

**Συνεργάτες της Εταιρείας μας (συνεργάτες, υπεργόλαβοι, τράπεζες, ασφαλιστικές εταιρίες, ηλεκτρική εταιρεία κλ.):** Η Εταιρεία διατηρεί συνεργάτες στους οποίους αναθέτει την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων για λογαριασμό της (π.χ. συμβάσεις υπεργολαβίας, διενέργεια τραπεζικών συναλλαγών, ελέγχους πράξης μεταβίβασης μεταξύ από ορκωτό ελεγκτή, εταιρίες πρωθυπότικης προϊόντων ή ερευνών αγοράς, Κρατιστικοποιητικά ίδρυματα σε εταιρίες οπός η ΤΕΡΡΕΙΑΣ Α.Ε., πρακτείμενον να ελέγχουμε την πιστοληπτική σας ικανότητα, εταιρίες ενιμέρωσης Ληπτήρων προμηθευτών αποτελεσμάτων, ελεγκτές, λογαριές, συμβαλισμάρια, δικιγόρων δικαιοστικού επιμελητή ή άλλου οικονομικού ή επαγγελματικού σύμβουλου). Στις περιπτώσεις αυτές η Εταιρεία παραμένει υπεύθυνη για την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων και ορίζει τα επιμέρους στοιχεία της επεξεργασίας, υπογράφει δε εδική σύμβαση με τους συνεργάτες στους οποίους αναθέτει εκτέλεση δραστηριοτήτων που προϋποθέτουν την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων προκειμένου να διασφαλίζεται η συμφωνία την επεξεργασίας αυτής με το ισχύον νομικό πλαίσιο και διότι κάθε φυσικό πρόσωπο μπορεί να επιλέγει την ανεμπόδιτη ασκούση της δικαιωμάτων που του απονέγκει το νομικό πλαίσιο προστασίας και χαρακτήρα. Επιπλέον η Εταιρεία ενδέκεται να διαβιβάζει δεδομένα και σε άλλες εταιρίες των Ομίλων σας οποιας ανήκει, καθώς και σε συνεργαζόμενες τρίτες εταιρίες (fx. σε μελών Κανονιδρών ή ενώσεων εταιρειών) με αισκού την παροχή ενιμέρωσης για την εικόνωσή της της Εταιρείας και υπό την προϋπόθεση ότι έχει παρασχεθεί συγκατάθετο από το φυσικό πρόσωπο, όπως αναφέρεται ως άνω και στις ισχύουν τα πρασαρεργάτες στοιχεία με την έγγραψη ανθέτες επεξεργασίας.

**Χρονικό Διάστημα Αποθήκευσης.** Το χρονικό διάστημα αποθήκευσης των δεδομένων αποφασίζεται με βάση τα παρακάτω ειδικότερα κριτήρια ανάλογα με την περίπτωση: Όταν η επεξεργασία επιβαλλείται ως υποχρέωση από διατάξεις του ισχύοντος νομικού πλαισίου, τα πρωτότυπα σας δεδομένα θα οποικεύονται για δύο χρονικό διάστημα επιμόριων αλλοι οι σκετικές διατάξεις; Όταν η επεξεργασία εκτελείται με βάση σύμβαση, τα πρωτότυπα σας δεδομένα αποθηκεύονται για δύο χρονικό διάστημα ειναι απαραίτητα για την εκτέλεση της σύμβασης, και για τη διεμέληση, άσκηση, ή/και υποστήριξη νομικών εξιτημάτων με βάση τη σύμβαση.

**Ποια είναι τα δικαιώματά σας στη σύσταση της πρωτοτύπων σας δεδομένων.** Κάθε φυσικό πρόσωπο τα δεδομένα του οποίου είναι αντικείμενο επεξεργασίας από την Εταιρεία απολαμβάνει τα ακόλουθα δικαιώματα: Δικαίωμα πρόσβασης: Έχετε δικαίωμα να έχετε επιγνώση και να επαληθεύετε τη νομιμότητα της επεξεργασίας. Εστι λοιπόν, δεύτερη δικαίωμα να έχετε πρόσβαση στα δεδομένα και να λάβετε συμπληρωματικά πληρωρίματα σκετικά με την επεξεργασία τωνς. Δικαίωμα διόρθωσης: Έχετε δικαίωμα να μελετήσετε, να διορθώσετε, να επικαιροποιήσετε ή να τροποποιήσετε τα πρωτότυπα ασας δεδομένων εργάσιμους σε επαγγελματική ή προσωπική ζωή σας. Δικαίωμα διαγραφής: Έχετε δικαίωμα να υποθέτετε αίτημα διαγραφής των πρωτότυπων σας δεδομένων όταν την επεξεργασία μετατρέπεται σε παραπάνο νομιμότητας. Η προστατευόμενη σας έννομα συμφέροντα μας, Σε όλες τις υπόλοιπες περιπτώσεις (όπως ενδεικτικά όταν υπάρχει σύμβαση, υποχρέωση επεξεργασίας πρωτότυπων δεδομένων που επιβλήθηκε από το νόμο, δημόσια συμφέρον), το εν λόγῳ δικαίωμα υπόκειται σε συγκεκριμένους περιορισμούς ή δεν υπάρχει ανάλογα με την περίπτωση. Δικαίωμα περιορισμού της επεξεργασίας: Έχετε δικαίωμα να ζητήσετε περιορισμό της επεξεργασίας των πρωτότυπων σας δεδομένων στις ακόλουθες περιπτώσεις: (α) όταν αμφιβολείτε την ακρίβεια των πρωτότυπων δεδομένων και μέχρι να γίνει επαλήθευση, (β) όταν αντιτίπετε στη διαγραφή πρωτότυπων δεδομένων και ζητάτε αντί διαγραφή την περιορισμό ρύπων αυτών, (γ) όταν τα πρωτότυπα δεδομένα δεν χρειάζονται για τους σκοπούς επεξεργασίας σας, είναι ωστόσο απόρριπτα για τη θεμέλια, δημόσια, υποστήριξη νομικών εξιτημάτων, και (δ) όταν εναντιώνεσται στην επεξεργασία. Δικαίωμα εναντίωσης στην επεξεργασία: Έχετε δικαίωμα να εναντιώθετε ανά πάσα στιγμή στην επεξεργασία των πρωτότυπων σας δεδομένων στις περιπτώσεις που, μόνος περιγράφεται παραπάνω, αυτή είναι απόρριπτη για ουκονές ενώμαντα συμφερόντων που επιδιώκουμε ασ απευθείαν επεξεργασία. Δικαίωμα στη φορητότητα: Έχετε δικαίωμα να λάβετε χώρις κρέσο τα πρωτότυπα σας δεδομένα σε μορφή που θα σας επιτρέψει να έχετε πρόσβαση σε αυτά, να τα χρησιμοποιήσετε και να τα επεξεργαστείτε με τις κοινών δεδομένων, μεθόδους επεξεργασίας. Επίσης, έχετε δικαίωμα να μη ζητήσετε, εφόσον είναι τεχνικά ευρικά, να διαβιβάσουμε τα δεδομένα και οπενθείς σε όλων υπεύθυνου επεξεργασίας. Το δικαίωμα σας αυτό υπάρχει για τα δεδομένα που μας έχετε παράσχει εσείς και η επεξεργασία τους διενεργείται με αυτοματοποιημένη μέσα με βάση την συγκατάθεσή σας ή εκ τελεστή σκετικής σύμβασης. Δικαίωμα ανάλογος της συγκατάθεσής: Όπου η επεξεργασία βασίζεται στην συγκατάθεσή σας, έχετε δικαίωμα να την αναλαμβάνετε ελεύθερα, χωρίς να θυγεί η νομιμότητα της επεξεργασίας που βασίστεται στη συγκατάθεσή σας προτού την ανακαλέσετε. Για να ασκήσετε οποιοδήποτε από τα παραπάν δικαιώματα σας, μπορείτε να απευθύνεστε στον Υπεύθυνο Πρωτότυπων Δεδομένων (DPO), ήταν η Δικηγορική Εταιρεία «ΠΙΣΤΟΠΛΗΣ-ΤΡΙΑΝΤΑΦΥΛΛΟΣ & ΣΥΝΕΡΓΑΤΕΣ ΔΙΚΗΓΟΡΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ», ταχυδρομική διεύθυνση, Βασιλάκης Σφραζίς 103, 11521 Αθήνα, email: [herodop@andersenlegal.gr](mailto:herodop@andersenlegal.gr), τηλέφωνο: 210-3626971. Έχετε δικαίωμα υποβολής καταγγελίας στην Αρχή Πρωτότυπων Δεδομένων Πρωτότυπου Χαρακτήρα ([www.dpr.gr](http://www.dpr.gr)). Τηλεφωνικό Κέντρο: +302106475600 Fax: +302106475628, Ηλεκτρονικό Ταχυδρόμευσης: [contact@dpr.gr](mailto:contact@dpr.gr)

**Ασφάλεια Προσωπικών Δεδομένων.** Η Εταιρεία εφαρμόζει κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα με στόχο την ασφαλή επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων και την αποφυγή τυχαίων υπόλεις ή καταστροφής και μη έξινσιοπτηότητας ή παρανόμων πρόσθισης σε αυτά. Κρίσιμα, τροποποίησης ή αποκλήσεως τους. Σε κάθε κερίτηση, ο τρόπος λειτουργίας του διαδικαστικού και το γεγονός ότι είναι ελεύθερη στον οπανδόνης δεν επιτρέπει να παρασκευούν εγγύτιες ότι μη έξινσιοπτηότητα τρίτα πρόσωπα δεν θα αποκτήσουν ποτέ να παραβάσουν τα εφαρμοζόμενα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα, αποκάνων πρόσθιση και προβάντων ενδιένομες σε χρήση προσωπικών δεδομένων για μη έξινσιοπτηότητας ή κάθε οθεμένως, ακούστως.

## ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΕΜΠΟΡΙΚΩΝ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ «EcoDrive HOME»

## Άρθρο Ε 1. Αντικείμενο

Ε.1.1 Ρητώς συμφωνείται ότι ο παρόντες Ειδικοί Όροι, οι οποίοι αφορούν στη συμμετοχή του Πελάτη στο Εμπορικό Πρόγραμμα του Προμηθευτή «EcoDrive HOME», επισύνανται στην δέσμηνας και νόμιμης συμπληρωμένη και υπογεγραμμένη Αίτηση Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας, και υπερισχύουν οινοδηπότες αντίθετον Γενικών Όρων, κατά τα διαλαμβάνομενα στον Γενικό Όρο Γ.1.1 της Συμβάσεως. Ε.1.2 Το Εμπορικό Πρόγραμμα του Προμηθευτή «EcoDrive HOME» απευθύνεται ίδιος σε νέους όσο και σε ενεργούς Πελάτες του Προμηθευτή, με οικιακές παροχές, οι οποίες είναι, νόμιμοι κάτιοι πλεκτικούντων αυτοκινήτων.

## Άρθρο Ε 2. Διάρκεια

Ε.2.1 Η διάρκεια του Εμπορικού Πρόγραμματος «EcoDrive HOME» ορίζεται στους είκοσι τεσσάρεις (24) ημερολογιακούς μήνες και τίθεται σε ισχύ κατά την Ημερομηνία Εναρξης Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας, ως αυτή ειδικότερα ορίζεται στο Άρθρο 12 των Γενικών Όρων της Συμβάσεως. Ε.2.2 Μετά το πέρας των είκοσι τεσσάρων (24) μηνών, η Σύμβαση μετατρέπεται σε αορίστου χρόνου. διέπεται από τους Γενικούς Όρους και διατηρείται σε ισχύ των παρόντων Ειδικών Όρων Ε3, E4.3, E6 και E7. Ε.2.3 Σε περίπτωση που ο Πελάτης καταγγείλει τη Σύμβαση πριν από τη συμπλήρωση των είκοσι τεσσάρων (24) μηνών από την Ημερομηνία Εναρξης Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας, ο Πελάτης θα επιβούνται με το ποσό που ορίζεται στον παρακάτω Πίνακα (Ρήτρα Πρόωρης Αποκόπωσης), ανάλογα με το μήνα Παύσης Εκπροσώπησης του Μετρητού του από την Προμηθευτή, π.π:

Μήνας Παύσης Εκπροσώπησης Μετρητή	1ος	2ος	3ος	4ος	5ος	6ος	7ος	8ος	9ος	10ος	11ος	12ος
Ρήτρα Πρόωρης Αποκόπωσης (€)	90	90	90	80	80	80	70	70	70	60	60	60
Μήνας Παύσης Εκπροσώπησης Μετρητή	13ος	14ος	15ος	16ος	17ος	18ος	19ος	20ος	21ος	22ος	23ος	24ος
Ρήτρα Πρόωρης Αποκόπωσης (€)	50	50	50	40	40	40	30	30	30	20	20	20

Η Ρήτρα Πρόωρης Αποκόπωσης εφαρμόζεται ανά συμβολαιοποιημένο Μετρητό του Πελάτη. Το ποσό αυτό θα χρεωθεί στον Τελικό Λογαριασμό κατανάλωσης πλεκτικής ενέργειας που θα λάβει ο Πελάτης από τον Προμηθευτή και θα συμβαρύζεται με την Εγγύηση που έχει καταβάλει ο Πελάτης. Ε.2.4 Σε περίπτωση κατά την οποία ο Προμηθευτής τροποποιείται, σύμφωνα με τις προβλέψεις του Κώδικα Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας σε Πελάτες, απαιτούμενα, τη Συμφωνία Ήµη του παρόντος Εμπορικού Πρόγραμματος, όπως αυτή ορίζεται στην Αίτηση Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας, πριν από τη συμπλήρωση των είκοσι τεσσάρων (24) μηνών από την Ημερομηνία Εναρξης Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας στο Εμπορικό Πρόγραμμα «EcoDrive HOME». ο Πελάτης δικαιούται να καταγγείλει, επίσης σύμφωνα με τον Κώδικα Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας σε Πελάτες, την παρούσα Σύμβαση ωρίς να επιβραβεύεται με Ρήτρα Πρόωρης Αποκόπωσης, όπως αυτή ορίζεται στον ανωτέρω Ειδικό Όρο Ε2.3.

## Άρθρο Ε 3. Τιμές

Η Συμφωνία Ηµη Τιμή κατά τη διάρκεια ισχύος του παρόντος Εμπορικού Προγράμματος «EcoDrive HOME» του Προμηθευτή θα είναι: Για την πρερίσια κατανάλωση πλεκτικής ενέργειας, ανεξαρτήτως του ύψους αυτής, 0,1100 €/kWh. Για την νυκτερινή κατανάλωση πλεκτικής ενέργειας, ανεξαρτήτως του ύψους αυτής, 0,0785€/kWh. Χρέωση Παγίου, ανεξαρτήτως τύπου παροχής (μονοφασική, τριφασική, με χωρίς μετρητή διπλής εγγραφής), 2,90€ ανά ημερολογιακό μήνα, μετρούμενο ως τριάντα (30) ημέρες.

## Άρθρο Ε 4. Εκπτώσεις

Ε.4.1 Συμφωνείται ρητώς ότι κατά τη διάρκεια της Σύμβασης θα παρέχεται Έκπτωση πενήντα επί τοις εκατό (50%) επί της Νυκτερινής Κατανάλωσης (kWh) της Παροχής, η οποία θα πιστώνεται στον εκάστοτε εκδοθέντα Εκκαθαριστικό Λογαριασμού του Πελάτη. Ε.4.2 Διευκρινίζεται ότι στην περίπτωση που ο Πελάτης δε διαθέτει μετρητή διπλής εγγραφής, το τρίαντα επί τοις εκατό (30%) της Ημερίας Κατανάλωσης (kWh) της Παροχής του θα λογιζεται ως Νυκτερινή Κατανάλωση, επί της οποίας θα παρέχεται Έκπτωση πενήντα επί τοις εκατό (50%), η οποία θα πιστώνεται στον εκάστοτε εκδοθέντα Εκκαθαριστικό Λογαριασμού του Πελάτη. Ε.4.3 Υπό την επιφύλαξη του όρου Ε.5.2 κατωτέρω, κατά τη διάρκεια της Σύμβασης θα παρέχεται Έκπτωση περιόδου πέντε επί τοις εκατό (45%) επί της Αναγνωστικής Χρέωσης της Ημερίας Κατανάλωσης και σφράντα πέντε επί τοις εκατό (45%) επί της Αναγνωστικής Χρέωσης της Νυκτερινής Κατανάλωσης της Λογαριασμού (εξαιρουμένων της Χρέωσης Παγίου ως επιφράσσεται, στην περίπτωση της εμπρόθεσμης εξφράσης του Εκκαθαριστικού Λογαριασμού) που θα εκδίδεται στην περίπτωση της Ε.5.2. Επίσης, θα παρέχεται έκπτωση πενήντα επί τοις εκατό (50%) επί της Αναγνωστικής Χρέωσης της Νυκτερινής Κατανάλωσης του εμπρόθεσμων εξφράσην Λογαριασμού, επί Εναντί ή Επί Εκκαθαριστικού (εξαιρουμένης της Χρέωσης Παγίου), η οποία θα πιστώνεται στον αμέσως επόμενο Λογαριασμό του Πελάτη.

## Άρθρο Ε 5. Πολιτική Ορθής Χρήσης.

Ε.5.1 Το Εμπορικό Πρόγραμμα του Προμηθευτή «EcoDrive HOME» διέπεται από Πολιτική Ορθής Χρήσης, η διάρκεια ισχύος της οποίας σημειώνεται σε είκοσι τεσσάρεις (24) μήνες από την Ημερομηνία Εναρξης Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας, ως αυτή ειδικότερα ορίζεται στο Άρθρο 12 των Γενικών Όρων της Συμβάσεως. Ε.5.2 Η Πολιτική Ορθής Χρήσης αφορά συνολική υγιεινή κατανάλωση μέχρι του ύψους των ενικασίων (900) κύλιματαράν (kWh) ανά τετράμηνο. Ε.5.3 Ο έλεγχος πήρσης της Πολιτικής Ορθής Χρήσης θα πραγματοποιείται με τον εκάστοτε Εκκαθαριστικό Λογαριασμού που θα εκδίδεται από τον Προμηθευτή προς τον Πελάτη στην περίπτωση της, καθ' αιονιδηπότες αφειλες προς τον Προμηθευτή, τότε ο Προμηθευτής θα παρέχει έκπτωση σφράντα πέντε επί τοις εκατό (45%) επί της Αναγνωστικής Χρέωσης της Ημερίας Κατανάλωσης και σφράντα πέντε επί τοις εκατό (45%) επί της Αναγνωστικής Χρέωσης της Νυκτερινής Κατανάλωσης του εμπρόθεσμων εξφράσην Λογαριασμού, επί Εναντί ή Επί Εκκαθαριστικού (εξαιρουμένης της Χρέωσης Παγίου), η οποία θα πιστώνεται στον αμέσως επόμενο Λογαριασμό του Πελάτη.

## Άρθρο Ε 6. Υπηρεσία «E-BILL»

Ρητώς συμφωνείται ότι ο Πελάτης, με την ένταξή του στο Εμπορικό Πρόγραμμα του Προμηθευτή «EcoDrive HOME», αποδέχεται ανεπιφύλακτα την πλεκτρονική αποστολή του εκάστοτε εκδοθέντος Λογαριασμού του (είτε Εναντί, είτε Εκκαθαριστικού), παραπομένος του δικαιού του να λαμβάνει αυτάν σε έντυπη μορφή.

## Άρθρο Ε 7. Προνόμια

Με την ένταξη του Πελάτη στο Εμπορικό Πρόγραμμα «EcoDrive HOME», ο Προμηθευτής θα δύναται να παρέχει στον Πελάτη τα εξής προνόμια: Ε.7.1 Πράσινο Πιστοποιητικό, με το οποίο θα βεβαιώνεται ότι για την πλεκτρική ενέργεια που κατανάλωσε ο Πελάτης στην εγκατάστασή του και εκπροσωπεύεται από τον Προμηθευτή, έχει παραχθεί ισότιμη από συγκεκριμένες εγκαταστάσεις παραγωγής πλεκτρικής ενέργειας με χρήση Ανανεώσιμων Πηγών Ενέργειας ή/και Συστημάτων Συμπαραγωγής Ηλεκτρισμού και Θερμότητας Υψηλής Απόδοσης (Εγγύησης Προέλευσης). Ε.7.2 Διευκρινίζεται ότι το Πράσινο Πιστοποιητικό Δενδροφύτευσης, το οποίο θα παρέχεται από τον Προμηθευτή στον Πελάτη μετα την παροχήν του στον έβδομη Εμπορικό Πρόγραμμα για δώδεκα (12) συναπόντις μήνες και με το οποίο θα βεβαιώνεται ο συμβολή του Πελάτη στις δράσεις εταιρικής κοινωνικής ευθύνης του Προμηθευτή που λαμβάνουν χώρα σε συνεργασία με διαφόρους Περιβαλλοντικούς Φορείς. Πλέον συγκεκριμένα για κάθε δώδεκα (12) συναπόντις μήνες παραγωγής του Πελάτη στον έβδομη Εμπορικό Πρόγραμμα, ο Προμηθευτής θα αναλαμβάνει το κόστος αγοράς και φύτευσης ενός (1) δένδρου για λογαριασμό του Πελάτη στα πλαίσια αναδυόμενων και εν γένει δενδροφυτεύσεων, στις οποίες θα συμμετέχει ο Προμηθευτής.

## Υπογραφή/Σφραγίδα Πελάτη



## ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΕΜΠΟΡΙΚΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ ECODRIVE HOME

(«Κάτω Όριο») και  $L=0.05 \text{ €/kWh}$  («Άνω Όριο»), δε βα εφαρμόζεται οποιαδήποτε χρέωση ή πίστωση στον συγκεκριμένο Εκκαθαριστικό Λογαριασμό.

**7.3.2.** Εάν το Άθροισμα για τη χρονική περίοδο κατανάλωσης στην οποία αφορά ο εκάστοτε Εκκαθαριστικός Λογαριασμός είναι μικρότερο του Κάτω Όριου, δύναται να εφαρμόζεται πίστωση, κατά τη διακριτική ευχέρεια του Προμηθευτή, στον συγκεκριμένο Εκκαθαριστικό Λογαριασμό, ώστε με το γινόμενο τη διαφοράς του Άθροισματος από το Κάτω Όριο επί τη συνολική κατανάλωση της συγκεκριμένης χρονικής περιόδου του Εκκαθαριστικού Λογαριασμού.

**7.3.3.** Εάν το Άθροισμα για τη χρονική περίοδο κατανάλωσης στην οποία αφορά ο εκάστοτε Εκκαθαριστικός Λογαριασμός είναι μεγαλύτερο του Άνω Όριου, δύναται να εφαρμόζεται χρέωση, κατά τη διακριτική ευχέρεια του Προμηθευτή, στον συγκεκριμένο Εκκαθαριστικό Λογαριασμό, ώστε με το γινόμενο τη διαφοράς του Άνω Όριου από το Άθροισμα επί τη συνολική κατανάλωση της συγκεκριμένης χρονικής περιόδου του Εκκαθαριστικού Λογαριασμού.

**7.4.** Όλες οι ως άνω περιγραφέμενες ρευστοποιώσεις θα εμφανίζονται διακριτά στους Εκκαθαριστικούς Λογαριασμούς, που θα αποτελούνται από το Προμηθευτή στην Πελάτη, σταν τα πραγματικά δεδομένα κατανάλωσης που θα περιλαμβάνεται από τον Αρμόδιο Διαχειριστή.

**7.5.** Ριπτάς διευκολύνεται από τη Μητές των Συντελεστών, α. **B**, **L** & **U** λα παραμένουν πατέρες για διαστόμα έξι (6) μηνών από την Ημερομίνη Εναρξής Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας όπως αυτή ορίζεται στον Γ.0.12 κατωτέρω ενώ μετά την περιέλευση του ως άνω χρονικού διαστήματος, ο Προμηθευτής διατρέψει το δικαίωμα να προβαίνει σε προσαρμογή αυτή, η οποία ριπτά συμφωνείται ότι θα λαμβάνει χώρα με σκετική ενημέρωση στην ιστοσελίδα του Προμηθευτή [www.heron.gr](http://www.heron.gr) & ο Πελάτης, στην περίπτωση αυτή, διατρέψει το δικαίωμα να καταγγέλλει σύμφωνα με τον ΚΠΕΗ στην Πελάτη, την παρούσα Σύμβαση αζήμως.

**8. Καταρράκτης Εγγύησης**

**8.1.** Ο Πελάτης αναλαμβάνει την υποχρέωση να καταβάλλει στον Προμηθευτή, ως εγγύηση για την εμπρέθεσμη εξόφληση των Λογαριασμών, το χρηματικό ποσό που αναφέρεται σκετικά στην Αίτηση. Το ποσό της εγγύησης θα περιλαμβάνεται στον πρόστιο Λογαριασμό που θα αποτελείται από το Προμηθευτή στην Πελάτη εκτός εάν λίγος.

**8.2.** Ο Προμηθευτής καθ<sup>ε</sup> θα διακρίνει την ποσότητα της δικαίωμα που θα περιλαμβάνεται στην Αίτηση σε σχέση με το εκτιμώμενο ποσό που χρηματοποιήθηκε αρχικά για τον καθορισμό της Εγγύησης & σε περίπτωση επαναλαμβανόμενης εξόφλησης των Λογαριασμών. Προς τούτο ο Προμηθευτής ενημερώνει τον Πελάτη για την αναπροσαρμογή μέσω του τρέχοντος Λογαριασμού και κρείνει η πιστωτική της διαφορά στην αριθμητική λογαριασμού.

**8.3.** Σε περίπτωση λήξεως ή καθ<sup>ε</sup> ιονδήποτε τρόπο λύσεως της Σύμβασεως το ποσό της Εγγύησης συμφωνείται με το πληρωτέο ποσό του Τελικού Εκκαθαριστικού Λογαριασμού, στην ίση ποσότητα της κατανάλωσης έως την Ημερομίνη Λήξης Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας, κατόπιν της καθ<sup>ε</sup> ιονδήποτε τρόπο λύσης της Σύμβασης. Τυχόν πιστωτικό υπόλοιπο που θα προκύψει μετά τον, κατά τα ανωτέρω, συμψηφισμό που επιστρέφεται στάσκας στον Πελάτη εντός (1) μηνού από την έκδοση του Τελικού Εκκαθαριστικού Λογαριασμού και υπό την προϋπόθεση ότι ο Πελάτης θα έχει πέντε γιανγκοποιήσεις εγκάριας στον Προμηθευτή τα απαράίτητα στοιχεία του τραπεζικού λογαριασμού του για την επιστροφή του εν θέματι πιστωτικού υπολοίπου.

**9. Υποδόμηση - Όροι Πληρωμής**

**9.1.** Σε περίπτωση λήξεως ή καθ<sup>ε</sup> ιονδήποτε τρόπο λύσεως της Σύμβασεως το ποσό της Εγγύησης συμφωνείται με το πληρωτέο ποσό του Τελικού Εκκαθαριστικού Λογαριασμού, στην ίση ποσότητα της κατανάλωσης έως την Ημερομίνη Λήξης Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας, κατόπιν της καθ<sup>ε</sup> ιονδήποτε τρόπο λύσης της Σύμβασης. Τυχόν πιστωτικό υπόλοιπο που θα προκύψει μετά τον, κατά τα ανωτέρω, συμψηφισμό που επιστρέφεται στάσκας στον Πελάτη εντός (1) μηνού από την έκδοση του Τελικού Εκκαθαριστικού Λογαριασμού και υπό την προϋπόθεση ότι ο Πελάτης θα έχει πέντε γιανγκοποιήσεις εγκάριας στον Προμηθευτή τα απαράίτητα στοιχεία του τραπεζικού λογαριασμού του για την επιστροφή του εν θέματι πιστωτικού υπολοίπου.

**9.2.** Ο Πελάτης υποχρεύεται στην πλήρη και όλοσκετρη εξόφληση των λογαριασμών σε αυτόν την Ημερομίνη Λήξης Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας, κατόπιν της καθ<sup>ε</sup> ιονδήποτε τρόπο λύσης της Σύμβασης. Τυχόν πιστωτικό υπόλοιπο που θα προκύψει μετά τον, κατά τα ανωτέρω, συμψηφισμό που επιστρέφεται στάσκας στον Πελάτη εντός (1) μηνού από την έκδοση του Τελικού Εκκαθαριστικού Λογαριασμού και υπό την προϋπόθεση ότι ο Πελάτης θα έχει πέντε γιανγκοποιήσεις εγκάριας στον Προμηθευτή τα απαράίτητα στοιχεία του τραπεζικού λογαριασμού του για την επιστροφή του εν θέματι πιστωτικού υπολοίπου.

**9.3.** Εάν ο Πελάτης επιθυμεί να υποβάλλει αντιρρήσεις ή εν γένει ενστάσεις σκετικών με την ορθότητά ή/και το ύψος των χρεώσεων έχει το δικαίωμα να το πράξει εγγράφως, ενώς δέκα (15) ημερολογιακών ημερών από την εξόφλησης του λογαριασμού. Η υποβολή αντιρρήσεων δεν αναστέλλεται την εκ του Γ.0.9.2 υποχρέωση του Πελάτη. Σε περίπτωση που ο Πελάτης δεν ακολουθήσει των άνω περιγραφών διαδικασίας και ο λογαριασμός παρασκευάει ανεξέφορτος, ο Προμηθευτής έχει δικαίωμα να λήψει ιονδήποτε πρόσφαρο μέτρο για την είσπραξη των ληπτηρισμάτων οφελεμάνων κατά την έκδοση της Εγγύησης.

**9.4.** Ο λογαριασμός εξφράζεται με κατάθεση ή έμβαση στον τραπεζικό λογαριασμό του Προμηθευτή που αναγράφεται στον Λογαριασμό πήλικα και μέλους τρόπους που αναγράφονται σ' αυτόν. Ενδέκαμενα την έξαρση διαδύονται κατ' αποκλειστικότηταν του Πελάτη σύντας ότι το επιλογικό ποσό που θα εισπραχθεί από τον Προμηθευτή να αντιστοιχεί στο ποσό που αναγράφεται στον Λογαριασμό. Ενδεκτικά αναφέρεται ότι ο λογαριασμός περιέχει κατ' ελάχιστον τις ακολουθές υποχρεώσεις, από το νόμο αναφοράς:

i) Β) Ταυτότητα της Εγγύησης, κατόπιν της οποίας θα προκύψει μετά τον, κατά τα ανωτέρω, συμψηφισμό που επιστρέφεται στάσκας στον Πελάτη εντός (1) μηνού από την έκδοση του Τελικού Εκκαθαριστικού Λογαριασμού και υπό την προϋπόθεση ότι ο Πελάτης θα έχει πέντε γιανγκοποιήσεις εγκάριας στον Προμηθευτή τα απαράίτητα στοιχεία του τραπεζικού λογαριασμού του για την επιστροφή του εν θέματι πιστωτικού υπολοίπου.

ii) Ι) Το διαχειριστικό των χρεώσεων που επιβλέπεται σε ομάδα Αναγνωστών της Εγγύησης, κατόπιν της οποίας θα προκύψει μετά τον, κατά τα ανωτέρω, συμψηφισμό που επιστρέφεται στάσκας στον Πελάτη εντός (1) μηνού από την έκδοση του Τελικού Εκκαθαριστικού Λογαριασμού και υπό την προϋπόθεση ότι ο Πελάτης θα έχει πέντε γιανγκοποιήσεις εγκάριας στον Προμηθευτή τα απαράίτητα στοιχεία του τραπεζικού λογαριασμού του για την επιστροφή του εν θέματι πιστωτικού υπολοίπου.

iii) Χ) Το πιστωτικό υπόλοιπο που θα προκύψει μετά τον, κατά τα ανωτέρω, συμψηφισμό που επιστρέφεται στάσκας στον Πελάτη εντός (1) μηνού από την έκδοση του Τελικού Εκκαθαριστικού Λογαριασμού και υπό την προϋπόθεση ότι ο Πελάτης θα έχει πέντε γιανγκοποιήσεις εγκάριας στον Προμηθευτή τα απαράίτητα στοιχεία του τραπεζικού λογαριασμού του για την επιστροφή του εν θέματι πιστωτικού υπολοίπου.

iv) Σ) Το πιστωτικό υπόλοιπο που θα προκύψει μετά τον, κατά τα ανωτέρω, συμψηφισμό που επιστρέφεται στάσκας στον Πελάτη εντός (1) μηνού από την έκδοση του Τελικού Εκκαθαριστικού Λογαριασμού και υπό την προϋπόθεση ότι ο Πελάτης θα έχει πέντε γιανγκοποιήσεις εγκάριας στον Προμηθευτή τα απαράίτητα στοιχεία του τραπεζικού λογαριασμού του για την επιστροφή του εν θέματι πιστωτικού υπολοίπου.

v) Ζ) Το πιστωτικό υπόλοιπο που θα προκύψει μετά τον, κατά τα ανωτέρω, συμψηφισμό που επιστρέφεται στάσκας στον Πελάτη εντός (1) μηνού από την έκδοση του Τελικού Εκκαθαριστικού Λογαριασμού και υπό την προϋπόθεση ότι ο Πελάτης θα έχει πέντε γιανγκοποιήσεις εγκάριας στον Προμηθευτή τα απαράίτητα στοιχεία του τραπεζικού λογαριασμού του για την επιστροφή του εν θέματι πιστωτικού υπολοίπου.

vi) Η) Το πιστωτικό υπόλοιπο που θα προκύψει μετά τον, κατά τα ανωτέρω, συμψηφισμό που επιστρέφεται στάσκας στον Πελάτη εντός (1) μηνού από την έκδοση του Τελικού Εκκαθαριστικού Λογαριασμού και υπό την προϋπόθεση ότι ο Πελάτης θα έχει πέντε γιανγκοποιήσεις εγκάριας στον Προμηθευτή τα απαράίτητα στοιχεία του τραπεζικού λογαριασμού του για την επιστροφή του εν θέματι πιστωτικού υπολοίπου.

vii) Ι) Το πιστωτικό υπόλοιπο που θα προκύψει μετά τον, κατά τα ανωτέρω, συμψηφισμό που επιστρέφεται στάσκας στον Πελάτη εντός (1) μηνού από την έκδοση του Τελικού Εκκαθαριστικού Λογαριασμού και υπό την προϋπόθεση ότι ο Πελάτης θα έχει πέντε γιανγκοποιήσεις εγκάριας στον Προμηθευτή τα απαράίτητα στοιχεία του τραπεζικού λογαριασμού του για την επιστροφή του εν θέματι πιστωτικού υπολοίπου.

viii) Κ) Το πιστωτικό υπόλοιπο που θα προκύψει μετά τον, κατά τα ανωτέρω, συμψηφισμό που επιστρέφεται στάσκας στον Πελάτη εντός (1) μηνού από την έκδοση του Τελικού Εκκαθαριστικού Λογαριασμού και υπό την προϋπόθεση ότι ο Πελάτης θα έχει πέντε γιανγκοποιήσεις εγκάριας στον Προμηθευτή τα απαράίτητα στοιχεία του τραπεζικού λογαριασμού του για την επιστροφή του εν θέματι πιστωτικού υπολοίπου.

vix) Λ) Το πιστωτικό υπόλοιπο που θα προκύψει μετά τον, κατά τα ανωτέρω, συμψηφισμό που επιστρέφεται στάσκας στον Πελάτη εντός (1) μηνού από την έκδοση του Τελικού Εκκαθαριστικού Λογαριασμού και υπό την προϋπόθεση ότι ο Πελάτης θα έχει πέντε γιανγκοποιήσεις εγκάριας στον Προμηθευτή τα απαράίτητα στοιχεία του τραπεζικού λογαριασμού του για την επιστροφή του εν θέματι πιστωτικού υπολοίπου.

vii) Μ) Το πιστωτικό υπόλοιπο που θα προκύψει μετά τον, κατά τα ανωτέρω, συμψηφισμό που επιστρέφεται στάσκας στον Πελάτη εντός (1) μηνού από την έκδοση του Τελικού Εκκαθαριστικού Λογαριασμού και υπό την προϋπόθεση ότι ο Πελάτης θα έχει πέντε γιανγκοποιήσεις εγκάριας στον Προμηθευτή τα απαράίτητα στοιχεία του τραπεζικού λογαριασμού του για την επιστροφή του εν θέματι πιστωτικού υπολοίπου.

viii) Ν) Το πιστωτικό υπόλοιπο που θα προκύψει μετά τον, κατά τα ανωτέρω, συμψηφισμό που επιστρέφεται στάσκας στον Πελάτη εντός (1) μηνού από την έκδοση του Τελικού Εκκαθαριστικού Λογαριασμού και υπό την προϋπόθεση ότι ο Πελάτης θα έχει πέντε γιανγκοποιήσεις εγκάριας στον Προμηθευτή τα απαράίτητα στοιχεία του τραπεζικού λογαριασμού του για την επιστροφή του εν θέματι πιστωτικού υπολοίπου.

vix) Ο) Το πιστωτικό υπόλοιπο που θα προκύψει μετά τον, κατά τα ανωτέρω, συμψηφισμό που επιστρέφεται στάσκας στον Πελάτη εντός (1) μηνού από την έκδοση του Τελικού Εκκαθαριστικού Λογαριασμού και υπό την προϋπόθεση ότι ο Πελάτης θα έχει πέντε γιανγκοποιήσεις εγκάριας στον Προμηθευτή τα απαράίτητα στοιχεία του τραπεζικού λογαριασμού του για την επιστροφή του εν θέματι πιστωτικού υπολοίπου.

vii) Π) Το πιστωτικό υπόλοιπο που θα προκύψει μετά τον, κατά τα ανωτέρω, συμψηφισμό που επιστρέφεται στάσκας στον Πελάτη εντός (1) μηνού από την έκδοση του Τελικού Εκκαθαριστικού Λογαριασμού και υπό την προϋπόθεση ότι ο Πελάτης θα έχει πέντε γιανγκοποιήσεις εγκάριας στον Προμηθευτή τα απαράίτητα στοιχεία του τραπεζικού λογαριασμού του για την επιστροφή του εν θέματι πιστωτικού υπολοίπου.

viii) Ρ) Το πιστωτικό υπόλοιπο που θα προκύψει μετά τον, κατά τα ανωτέρω, συμψηφισμό που επιστρέφεται στάσκας στον Πελάτη εντός (1) μηνού από την έκδοση του Τελικού Εκκαθαριστικού Λογαριασμού και υπό την προϋπόθεση ότι ο Πελάτης θα έχει πέντε γιανγκοποιήσεις εγκάριας στον Προμηθευτή τα απαράίτητα στοιχεία του τραπεζικού λογαριασμού του για την επιστροφή του εν θέματι πιστωτικού υπολοίπου.

**11.3.** Στην περίπτωση που ο Πελάτης δεν εξφράσει τα οφελέματα που βάσει του Λογαριασμού εντάσεις σε αυτόν