

ΟΡΟΙ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ «ΓΙΝΕ ΠΕΛΑΤΗΣ ΗΡΩΝ»

ΗΡΩΝ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ Α.Ε - ΔΕΥΤΕΡΑ 8 ΝΟΕΜΒΡΙΟΥ 2021

HERON ENERGY S.A. - MONDAY 8 NOVEMBER 2021

- I. Οι παρόντες όροι συμμετοχής (εφεξής οι «Όροι Συμμετοχής») βρίσκονται αναρτημένοι στον Ιστότοπο της Διοργανώτριας <<https://heron.gr>>
II. Η συμμετοχή στον Διαγωνισμό προϋποθέτει ανεπιφύλακτη αποδοχή των παρόντων Όρων Συμμετοχής.

1. Άρθρο 1: Αντικείμενο του Διαγωνισμού

Η ανώνυμη εταιρεία με την επωνυμία «ΗΡΩΝ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ», και το διακριτικό τίτλο «ΗΡΩΝ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ Α.Ε» η οποία εδρεύει στην Αθήνα, επί της Λεωφόρου Μεσογείων αρ. 85, Τ.Κ. 11526, με ΑΦΜ 099810593, ΔΟΥ ΦΑΕ ΑΘΗΝΩΝ και αριθμό ΓΕΜΗ 005805601000 (εφεξής η «**Διοργανώτρια**») επιθυμώντας να προβεί στην προβολή των προϊόντων ή/και υπηρεσιών της, διοργανώνει την προωθητική ενέργεια «**ΓΙΝΕ ΠΕΛΑΤΗΣ ΗΡΩΝ**» (στο εξής «**Διαγωνισμός**») που θα διεξαχθεί κατά το χρονικό διάστημα από 08/11/2021 έως 30/11/2021 σύμφωνα με τους ακόλουθους όρους και προϋποθέσεις, οι οποίοι συνομολογούνται όλοι ουσιαστικά (στο εξής οι «**Αναλυτικοί Όροι**») και οι οποίοι καθ' όλη τη διάρκεια ισχύος του Διαγωνισμού θα είναι αναρτημένοι σε ηλεκτρονική μορφή στον επίσημο δικτυακό Ιστότοπο της Διοργανώτριας <<https://heron.gr>> (εφεξής η «**Ιστοσελίδα της Διοργανώτριας**»).

2. Άρθρο 2: Διάρκεια Διαγωνισμού

2.1. Η διάρκεια του Διαγωνισμού αρχίζει την 8η Νοεμβρίου 2021, ημέρα Δευτέρα και ώρα 10.00 π.μ και λήγει την 30η Νοεμβρίου 2021, ημέρα Τρίτη και ώρα 23.59 μ.μ (στο εξής η «**Διάρκεια**»). Έγκυρες θεωρούνται οι συμμετοχές που θα υποβληθούν εντός της Διάρκειας του Διαγωνισμού και θα πληρούν τις προϋποθέσεις των παρόντων Αναλυτικών Όρων. Μετά την Ημερομηνία Λήξης του Διαγωνισμού ουδεμία δήλωση συμμετοχής σε αυτόν γίνεται δεκτή ενώ τυχόν εκπρόθεσμες υποβαλλόμενες συμμετοχές θα θεωρούνται αυτοδικαίως ανύπαρκτες ως μη πραγματοποιηθείσες.

2.2. Η κλήρωση για την απονομή των Δώρων θα διεξαχθεί την **20η Δεκεμβρίου 2021, ημέρα Δευτέρα και ώρα 17.00** και τόπος διεξαγωγής της κλήρωσης ορίζονται τα Γραφεία της Διοργανώτριας που βρίσκονται στην Αθήνα, στον 10ο όροφο του κτιρίου επί της Λεωφόρου Κηφισίας 124 & Ιατρίδου 2, Τ.Κ. 11526, (η «**Ημερομηνία – Τόπος Κληρώσεως**»).

2.3. Παραμένει στην διακριτική ευχέρεια της Διοργανώτριας να ακυρώσει, αναβάλει ή μεταθέσει την ώρα ή/και ημέρα διεξαγωγής του Διαγωνισμού ή/και της κλήρωσης.

3. Άρθρο 3: Δικαίωμα Συμμετοχής

3.1. Δικαίωμα συμμετοχής στο Διαγωνισμό έχει κάθε φυσικό πρόσωπο, που είναι νόμιμος και μόνιμος κάτοικος Ελλάδος, έχει συμπληρώσει το 18ο έτος της ηλικίας του, έχει δικαιοπρακτική ικανότητα και θα συνάψει με τη Διοργανώτρια, είτε ατομικά (χρήστης οικιακής παροχής) είτε ως νόμιμος εκπρόσωπος νομικού προσώπου (χρήστης επαγγελματικής παροχής) Σύμβαση Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας ή/και Φυσικού Αερίου οιοδήποτε εμπορικού προγράμματος της Διοργανώτριας μέχρι την 30η Νοεμβρίου 2021 και υπό την προϋπόθεση ότι η παροχή της εκάστοτε Συμβάσεως θα έχει εκπροσωπηθεί από τη Διοργανώτρια μέχρι την ημερομηνία διεξαγωγής της κλήρωσης του Διαγωνισμού, ήτοι μέχρι την 20η Δεκεμβρίου 2021, σύμφωνα με τα οριζόμενα στις διατάξεις του Κώδικα Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας σε Πελάτες (ΦΕΚ Β'832/2013) και του Κώδικα Προμήθειας Φυσικού Αερίου σε Πελάτες (ΦΕΚ Β'1969/2018), ως αυτοί ισχύουν αντίστοιχα. (εφεξής ο συμμετέχων θα αναφέρεται ως «**Συμμετέχων**»).

3.2. Δεν έχουν δικαίωμα συμμετοχής στον Διαγωνισμό οι ανήλικοι, οι εργαζόμενοι της Διοργανώτριας και των Συνεργατών, οι σύζυγοι και οι συγγενείς τους α' και β' βαθμού καθώς και τα άτομα που στερούνται δικαιοπρακτικής ικανότητας.

ΟΡΟΙ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ «ΓΙΝΕ ΠΕΛΑΤΗΣ ΗΡΩΝ»

4. Άρθρο 4: Τρόπος Συμμετοχής

4.1. Τα φυσικά πρόσωπα που επιθυμούν να συμμετάσχουν στο Διαγωνισμό, είτε ατομικά ως χρήστες οικιακών παροχών είτε ως νόμιμοι εκπρόσωποι νομικών προσώπων με επαγγελματικές παροχές, θα μπορούν να συμμετάσχουν και να υποβάλλουν τη δήλωση συμμετοχής τους σε αυτόν μέχρι την 30η Νοεμβρίου 2021 με έναν από τους κατωτέρω αναφερόμενους τρόπους, ήτοι:

4.1.1 Να συνάψουν Σύμβαση Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας ή/και Φυσικού Αερίου και να υποβάλλουν τη δήλωση συμμετοχής τους στο Διαγωνισμό κατά το χρόνο σύναψης της σύμβασης είτε απευθείας στα Καταστήματα ΗΡΩΝ σε όλη την Ελλάδα (Αθήνα, Θεσσαλονίκη, Βόλο, Λάρισα, Καβάλα, Θήβα, Πάτρα, Ηράκλειο Κρήτης) είτε μέσω των επίσημων Συνεργατών της Διοργανώτριας είτε καλώντας στο τηλεφωνικό κέντρο εξυπηρέτησης της Διοργανώτριας στον αριθμό 18228.

4.2.2 Να εισέλθει στην ιστοσελίδα της Διοργανώτριας <https://heron.gr> και αφού ολοκληρώσει την διαδικασία που ορίζεται μέσω του E-contract για να γίνει Πελάτης της Διοργανώτριας είτε για την Προμήθεια Ηλεκτρικής Ενέργειας είτε για την Προμήθεια Φυσικού Αερίου της παροχής του θα μεταβαίνει στη συνέχεια μέσω συνδέσμου (link) που είναι αναρτημένος σε εμφανές σημείο της ιστοσελίδας της Διοργανώτριας και θα πρέπει να συμπληρώσει τη σχετική φόρμα συμμετοχής στο Διαγωνισμό και ειδικότερα να καταχωρήσει σε αυτήν τα προσωπικά του στοιχεία, e-mail, τηλέφωνο, να αποδεχθεί ανεπιφύλακτα τους παρόντες Όρους Διαγωνισμού και να υποβάλει τη σχετική δήλωση συμμετοχής στο Διαγωνισμό.

5. Κάθε Συμμετέχων μπορεί να συμμετάσχει με όσες Παροχές Ηλεκτρικής Ενέργειας ή Φυσικού Αερίου εκπροσωπηθούν από την Διοργανώτρια μέχρι την ημερομηνία της κλήρωσης. Για τη συμμετοχή στο Διαγωνισμό απαιτείται ο Συμμετέχων να έχει γίνει Πελάτης της Διοργανώτριας μέχρι την ημερομηνία διεξαγωγής της κλήρωσης, ήτοι μέχρι την 20η Δεκεμβρίου 2021.

6. Δώρα

6.1. Το Δώρα που κληρώνονται στον Διαγωνισμό (στο εξής τα «**Δώρα**») ορίζονται ως κατωτέρω:

- Ένα (1) Ηλεκτρικό scooter "VINTAGE VESPA", 3000W, 60V40Ah (λευκού χρώματος).
- Τρεις (3) τηλεοράσεις SAMSUNG QLED 4K UHD QE55Q60T HDR 55
- Πέντε (5) PLAYSTATION 5 Blue-Ray
- Τέσσερα (4) Soundbar Sony HT-S350 320W 2.1
- Ένα (1) Apple iPad Air 2020 10.9" WiFi 64GB
- Ένα (1) Smartphone Samsung Galaxy S21 5G (128 GB)

6.2. Το Δώρα είναι απολύτως προσωπικά, δεν μεταβιβάζονται, δεν εξαργυρώνονται και δεν ανταλλάσσονται με χρήματα ή άλλα δώρα. Τα Δώρα προσφέρονται στην κατάσταση στην οποία αυτά έχουν, αποκλεισμένης της εφαρμογής διατάξεων που θεμελιώνουν ευθύνη αναφορικά με πραγματικά ελαττώματα, συμφωνημένες ιδιότητες κ.λπ., έναντι της Διοργανώτριας. Περαιτέρω η Διοργανώτρια δε φέρει ουδεμία ευθύνη για οποιοδήποτε ατύχημα ήθελε συμβεί ή/και ζημία ή/και βλάβη σωματική ή υλική ήθελε προκληθεί στους Συμμετέχοντες σχετιζόμενη άμεσα ή έμμεσα με τα Δώρα ή για οποιαδήποτε άλλη αιτία.

6.3. Η Διοργανώτρια απαλλάσσεται από την υποχρέωση παράδοσης του/των Δώρου/ων σε περίπτωση που διαπιστωθεί ότι ο/οι Συμμετέχων/οντες δεν έχει/ουν τηρήσει οιονδήποτε εκ των Όρων του Διαγωνισμού.

ΟΡΟΙ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ «ΓΙΝΕ ΠΕΛΑΤΗΣ ΗΡΩΝ»

7. Άρθρο 6: Κλήρωση – Τρόπος Ανάδειξης Νικητή Διαγωνισμού

7.1. Η κλήρωση θα πραγματοποιηθεί στα Γραφεία της Διοργανώτριας που βρίσκονται στην Αθήνα, στο 10ο όροφο του κτιρίου επί της Λεωφόρου Κηφισίας 124 & Ιατρίδου 2 Τ.Κ. 11526, την 20η Δεκεμβρίου 2021, ημέρα Δευτέρα και ώρα 17.00 παρουσία εξουσιοδοτημένων εκπροσώπων της Διοργανώτριας.

7.2. Κάθε Δήλωση Συμμετοχής καταχωρείται αμέσως σε Λίστα Δηλώσεων Συμμετοχής αποκτώντας αυτοδίκαια και άνευ ετέρου αύξοντα αριθμό (ο «**Αύξων Αριθμός**»), με τον οποίο θα συμμετέχει στην κλήρωση, υπό την προϋπόθεση ότι ο Συμμετέχων έχει γίνει Πελάτης της Διοργανώτριας μέχρι την ημερομηνία της κλήρωσης. Οι νικητές του Διαγωνισμού θα προκύψουν από τυχαία κλήρωση μεταξύ των Συμμετοχών που καταγράφηκαν κατά τη διάρκειά του και οι Παροχές των οποίων, είτε Ηλεκτρικής Ενέργειας είτε Φυσικού Αερίου, έχουν εκπροσωπηθεί από τη Διοργανώτρια ενώπιον των αρμοδίων Διαχειριστών. Από την κλήρωση θα αναδειχθούν δεκαπέντε (15) τακτικοί και δεκαπέντε (15) επιλαχόντες νικητές. Οι επιλαχόντες αντικαθιστούν τους νικητές σε περίπτωση που οι τελευταίοι δεν παραλάβουν το δώρο τους. Αφού γίνει η επιλογή μέσω της κλήρωσης, η Διοργανώτρια θα προχωρήσει σε επιβεβαίωση ότι οι νικητές και επιλαχόντες πληρούν όλες τις προϋποθέσεις για έγκυρη συμμετοχή τους στον Διαγωνισμό. Σε περίπτωση που δεν πληρούν οποιαδήποτε από τις προϋποθέσεις, όπως αυτές περιγράφονται στους παρόντες Αναλυτικούς Όρους, η Διοργανώτρια διατηρεί το δικαίωμα να προχωρήσει σε εκ νέου διεξαγωγή της κλήρωσης ώστε να κληρωθούν νέοι νικητές οι οποίοι θα πληρούν όλες τις προϋποθέσεις έγκυρης συμμετοχής.

7.3. Οι νικητές του Διαγωνισμού θα λάβουν τη σχετική ενημέρωση μέσω της ηλεκτρονικής διεύθυνσης που θα έχουν δηλώσει ενώ τα στοιχεία τους, ήτοι το Ονοματεπώνυμό τους και η πόλη διαμονής τους, θα ανακοινωθούν στην Ιστοσελίδα της Διοργανώτριας. Η παράδοση των Δώρων στους νικητές θα ξεκινά μετά την ολοκλήρωση του Διαγωνισμού. Σε περίπτωση που δεν καταστεί δυνατή η επικοινωνία με οποιονδήποτε νικητή του Διαγωνισμού εντός χρονικού διαστήματος τριών (3) εργασίμων ημερών από την ημέρα της αποστολής σε αυτόν σχετικού ηλεκτρονικού μηνύματος (email) ή οποιοσδήποτε νικητής του Διαγωνισμού, που έλαβε το σχετικό ηλεκτρονικό μήνυμα δεν επικοινωνήσει με την Διοργανώτρια εντός του ανωτέρω χρονικού διαστήματος, τότε ο νικητής αυτός χάνει οριστικά και αμετάκλητα κάθε δικαίωμα ή αξίωσή του επί του σχετικού Δώρου και τη θέση του εν λόγω νικητή καταλαμβάνει ο επιλαχών αυτού για τη συγκεκριμένη κλήρωση. Ο επιλαχών ομοίως οφείλει να επικοινωνήσει εντός τριών (3) εργασίμων ημερών από την αποστολή σε αυτόν γραπτού ηλεκτρονικού μηνύματος (email), άλλως χάνει οριστικά κάθε δικαίωμα ή αξίωσή του επί του σχετικού Δώρου. Σε περίπτωση αδυναμίας οποιουδήποτε νικητή να παραλάβει το Δώρο του κατά τα ως άνω περιγραφόμενα, το Δώρο δύναται να παραλάβει νομίμως εξουσιοδοτημένο από αυτόν πρόσωπο. Εφόσον δεν καταστεί εφικτή η κατά τα ανωτέρω επικοινωνία ούτε και με τον επιλαχόντα, τότε η Διοργανώτρια δικαιούται να διαθέσει ελεύθερα και κατά την κρίση της το εν λόγω Δώρο.

8. Άρθρο 7: Εμπορικά Σήματα – Πνευματική Ιδιοκτησία

Οι Συμμετέχοντες δεν έχουν ούτε αποκτούν κανένα απολύτως δικαίωμα πάνω στα σήματα, ονόματα, ενδείξεις, εμβλήματα και λοιπά διακριτικά της Διοργανώτριας. Απαγορεύεται οποιαδήποτε και δι' οιοσδήποτε μέσου τροποποίηση, δημοσίευση, μετάδοση, μεταβίβαση, αναπαραγωγή, διανομή, παρουσίαση, σύνδεση, φόρτωση (download) ή με άλλον τρόπο εκμετάλλευση, εν όλω ή εν μέρει, του περιεχομένου του Διαγωνισμού.

ΟΡΟΙ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ «ΓΙΝΕ ΠΕΛΑΤΗΣ ΗΡΩΝ»

9. Άρθρο 8: Λοιποί Όροι

9.1. Η Διοργανώτρια διατηρεί το δικαίωμα να τροποποιεί τους όρους του Διαγωνισμού χωρίς να φέρει οιαδήποτε ευθύνη ή υποχρέωση έναντι των Χρηστών ή οιαδήποτε τρίτου.

9.2. Η Δήλωση Συμμετοχής στον Διαγωνισμό αποτελεί ρητή και σαφή εκ μέρους του Συμμετέχοντα συναίνεση για την επεξεργασία από την Διοργανώτρια των προσωπικών του δεδομένων αποκλειστικά και μόνο για τη διενέργεια και την επίτευξη του σκοπού του Διαγωνισμού, σύμφωνα με τις διατάξεις την εθνικής νομοθεσίας και του Γενικού Κανονισμού περί Προστασίας Δεδομένων (EE679/2016) και τη διατήρηση αυτών για χρονικό διάστημα τριών (3) μηνών σε αρχείο που τηρείται από τη Διοργανώτρια με την ιδιότητα του Υπεύθυνου Επεξεργασίας. Σκοπός της συλλογής, διατήρησης και επεξεργασίας των προσωπικών δεδομένων είναι α) η συμμετοχή στο Διαγωνισμό και στην κλήρωση για την ανάδειξη του νικητή, β) η επικοινωνία μέσω μηνύματος ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (email) και ενημέρωσή τους αναφορικά με το Δώρο (εφόσον ανακηρυχθούν νικητές) και τη διαδικασία παράδοσης του Δώτου στο νικητή και γ) η υλοποίηση και διαφημιστική προβολή του Διαγωνισμού σύμφωνα με τα κατωτέρω. Μετά την ολοκλήρωση του Διαγωνισμού και εφόσον οι Συμμετέχοντες δεν έχουν γίνει Πελάτες της Διοργανώτριας τα σχετικά στοιχεία θα καταστρέφονται.

9.3. Εκάστη Δήλωση Συμμετοχής στο Διαγωνισμό αποτελεί ρητή και σαφή εκ μέρους του Συμμετέχοντα συναίνεση προς τη Διοργανώτρια για την προβολή του Διαγωνισμού ή/και των αποτελεσμάτων του σε μέσα μαζικής ενημέρωσης, δίκτυα κοινωνικής δικτύωσης και στην ιστοσελίδα της καθώς και για τη διαφημιστική προβολή του σχετικού γεγονότος, χωρίς την υποχρέωση ενημέρωσης ή καταβολή αποζημίωσης. Η Διοργανώτρια έχει το δικαίωμα για χρονικό διάστημα τριών (3) μηνών από την ολοκλήρωση του Διαγωνισμού να προβεί α) στην προβολή του Διαγωνισμού ή/και των αποτελεσμάτων του μέσω του διαδικτύου και των δικτύων κοινωνικής δικτύωσης για τις ανάγκες της ενημέρωσης του κοινού, προώθησης και προβολής του Διαγωνισμού και β) στην ανακοίνωση των ονομάτων των νικητών στην ιστοσελίδα της. Επίσης η Διοργανώτρια θα δικαιούται να κάνει χρήση του άνω υλικού για εσωτερική χρήση και αρχειακούς λόγους καθώς και για την παρουσίαση σε εταιρικές εκδηλώσεις. Οι παρόντες Όροι Συμμετοχής διέπονται από το Ελληνικό Δίκαιο. Για την επίλυση κάθε διαφοράς σχετικής με το Διαγωνισμό, αποκλειστικά αρμόδια είναι τα Δικαστήρια των Αθηνών.

Οι παρόντες Όροι Συμμετοχής έχουν αναρτηθεί στην ιστοσελίδα της Διοργανώτριας <<https://heron.gr>>.