

ΑΙΤΗΣΗ/ΣΥΜΒΑΣΗ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ ΦΥΣΙΚΟΥ ΑΕΡΙΟΥ

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ:		☐ ΙΔΙΩΤΗΣ	☐ ΕΛΕΥΘΕΡΟΣ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΑΣ	☐ ΕΤΑΙΡΕΙΑ
ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ:		ΥΠΕΥΘ. ΕΠΙΚ/ΝΙΑΣ:		
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΚΑΤΟΙΚΙΑΣ/ΕΔΡΑΣ	ΟΔΟΣ:	ΑΡ:	Τ.Κ.:	ΠΟΛΗ:
ΕΠΑΓΓΕΛΜΑ:		Κ.Α.Δ.:	ΑΡ.ΓΕΜΗ:	
Α.Φ.Μ.:		Δ.Ο.Υ.:		
ΤΗΛΕΦΩΝΟ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ:		ΚΙΝΗΤΟ*:	ΤΥΠΟΣ ΠΕΛΑΤΗ: ☐ ΙΔΙΟΚΤΗΤΗΣ ☐ ΜΙΣΘΩΤΗΣ ΆΛΛΟ:	
ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΙΔΙΟΚΤΗΤΗ: ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ		ΑΦΜ:		
ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΤΑΥΤΟΤΗΤΑΣ/ΔΙΑΒΑΤΗΡΙΟΥ:		E-MAIL:		
* Στο(α) email σας θα λαμβάνετε ενημερώσεις για νέα προϊόντα, νέες υπηρεσίες, προσφορές κλπ. της ΗΡΩΝ. Μπορείτε να απεγγραφείτε από τη λήψη διαφημιστικών email χρησιμοποιώντας το σύνδεσμο «Απεγγραφή» που θα παρέχεται στα εν λόγω email. Αν δεν επιθυμείτε να λαμβάνετε σχετικές ενημερώσεις, παρακαλώ επιλέξτε το διπλανό κουτί Επιθυμώ την επεξεργασία των συγκεκριμένων (ημερομηνία γέννησης, φύλλο) προσωπικών δεδομένων για τη λήψη προσωποποιημένων ενημερώσεων. Μπορείτε να απεγγραφείτε από την λήψη προσωποποιημένων ενημερώσεων χρησιμοποιώντας τον σύνδεσμο «απεγγραφής» που θα βρείτε σε κάθε επικοινωνία μας ή στέλνοντας μας email στο herondro@andersenlegal.gr				

ΝΟΜΙΜΟΣ ΕΚΠΡΟΣΩΠΟΣ

ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ:	ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΤΑΥΤΟΤΗΤΑΣ/ ΔΙΑΒΑΤΗΡΙΟΥ:
----------------	-----------------------------------

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΑΠΟΣΤΟΛΗΣ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΑΠΟΣΤΟΛΗΣ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ	ΟΔΟΣ:	ΑΡ:	Τ.Κ.:	ΠΟΛΗ:
---------------------------------	-------	-----	-------	-------

ΤΡΟΠΟΙ ΕΞΟΦΛΗΣΗΣ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ

☐ Πάγια τραπεζική εντολή	☐ Χρέωση πιστωτική κάρτας (πάγια εντολή)	☐ Άλλο:
---	---	--------------------------------------

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΣΗΜΕΙΟΥ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ

ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΣ ΚΩΔΙΚΟΣ ΑΝΑΓΝΩΡΙΣΗΣ ΣΗΜΕΙΟΥ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ (ΗΚΑΣΠ):					
ΑΡΙΘΜΟΣ ΠΑΡΟΧΗΣ:	ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΑΡΟΧ.	ΟΔΟΣ:	ΑΡ:	Τ.Κ.:	ΠΟΛΗ:
ΒΑΣΙΚΗ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ: ☐ ΟΙΚΙΑΚΟΣ (ΑΥΤΟΝΟΜΙΑ)					
ΕΙΔΙΚΗ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ:					
☐ ΟΑ1: ΚΟΥΖΙΝΑ		☐ ΟΑ2: ΖΕΣΤΟ ΝΕΡΟ		☐ ΟΑ3: ΚΟΥΖΙΝΑ & ΖΕΣΤΟ ΝΕΡΟ	
☐ ΟΑ4: ΑΥΤΟΝΟΜΗ ΘΕΡΜΑΝΣΗ		☐ ΟΑ5: ΑΥΤΟΝΟΜΗ ΘΕΡΜΑΝΣΗ & ΖΕΣΤΟ ΝΕΡΟ		☐ ΟΑ6: ΑΥΤΟΝΟΜΗ ΘΕΡΜΑΝΣΗ & ΖΕΣΤΟ ΝΕΡΟ & ΚΟΥΖΙΝΑ	
ΤΥΠΟΣ ΜΕΤΡΗΤΗ:					
ΕΓΚΑΤΕΣΤΗΜΕΝΗ ΙΣΧΥΣ (kW):		ΔΕΣΜΕΥΜΕΝΗ ΩΡΙΑΙΑ ΔΥΝΑΜΙΚΟΤΗΤΑ (kW/h):		ΑΡΙΘΜΟΣ ΜΕΤΡΗΤΗ:	
ΕΝΕΡΓΗ ΠΑΡΟΧΗ: ☐ ΝΑΙ ☐ ΟΧΙ		ΑΡΧΙΚΗ ΕΝΔΕΙΞΗ (m3):		ΠΟΣΟ ΕΓΓΥΗΣΗΣ (€):	
☐ Δηλώνω ότι ο χρήστης της παροχής φυσικού αερίου εντάσσεται στην κατηγορία των Ευάλωτων Πελατών.					

ΕΜΠΟΡΙΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ / ΤΙΜΟΛΟΓΙΟ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ☐ **DOUBLE POWER HOME FLEX**

☐ ΑΛΛΑΓΗ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗ	☐ ΕΠΑΝΕΝΕΡΓΟΠΟΙΗΣΗ ΥΦΙΣΤΑΜΕΝΗΣ ΠΑΡΟΧΗΣ	☐ ΠΡΩΤΗ ΤΡΟΦΟΔΟΤΗΣΗ ΠΑΡΟΧΗΣ	☐ ΔΙΑΔΟΧΗ/ΜΕΤΑΒΙΒΑΣΗ
--	---	--	---

ΑΠΟΔΟΧΗ ΟΡΩΝ ΑΠΟ ΤΟΝ ΠΕΛΑΤΗ

ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΑΡΟΧΗ ΦΥΣΙΚΟΥ ΑΕΡΙΟΥ ΑΠΑΙΤΕΙΤΑΙ Η ΥΠΟΒΟΛΗ ΤΗΣ ΑΙΤΗΣΗΣ ΚΑΙ Η ΥΠΟΓΡΑΦΗ ΣΥΜΒΑΣΗΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ ΦΥΣΙΚΟΥ ΑΕΡΙΟΥ («ΣΥΜΒΑΣΗ»)
ΣΥΜΦΩΝΑ ΜΕ ΤΟΥΣ ΓΕΝΙΚΟΥΣ ΚΑΙ ΕΙΔΙΚΟΥΣ ΟΡΟΥΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΕΩΣ ΟΠΩΣ ΣΥΝΑΨΑΝΤΟΝΤΑΙ ΣΤΗΝ ΠΑΡΟΥΣΑ ΑΙΤΗΣΗ

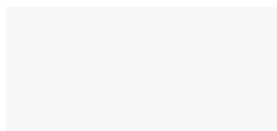
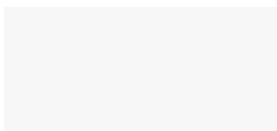
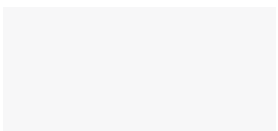
Με την υπογραφή της παρούσας Αίτησης δηλώνω ρητά και ανεπιφύλακτως ότι:

- Με στοιχεία που ευθύνει και γνωρίζοντας τις κυρώσεις που προβλέπονται από το Ν.1599/1986, βεβαιώνω ότι όλα τα στοιχεία που αναγράφονται στην παρούσα Αίτηση και όλα τα στοιχεία που σας προσκομίζω είναι πλήρη, αληθή και ακριβή, αναγνωρίζω δε ρητά το δικαίωμα της «ΗΡΩΝ ΘΕΡΜΟΗΛΕΚΤΡΙΚΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ» να ελέγχει την ακρίβεια των παραπάνω στοιχείων. Αναλαμβάνω τη δέσμευση να γνωστοποιώ αμέσως και σε κάθε περίπτωση εντός δύο (2) εργάσιμων ημερών οποιαδήποτε μεταβολή των παραπάνω στοιχείων στην «ΗΡΩΝ ΘΕΡΜΟΗΛΕΚΤΡΙΚΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ».
- Ανέγνωσα, κατανόησα πλήρως και αποδέχομαι χωρίς επιφυλάξεις τα προσφερόμενα τιμολόγια, τους Γενικούς & Ειδικούς Όρους της Σύμβασης για την Προμήθεια Φυσικού Αερίου όπως αυτοί συνάπτονται στην παρούσα Αίτηση.
- Δηλώνω υπευθύνως ότι είμαι ο νόμιμος χρήστης της εγκατάστασης στην οποία αφορά ο ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΣ ΚΩΔΙΚΟΣ ΑΝΑΓΝΩΡΙΣΗΣ ΣΗΜΕΙΟΥ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ («ΗΚΑΣΠ») που αναγράφεται ανωτέρω και αναγνωρίζω ότι έχω την πλήρη και αποκλειστική ευθύνη ως προς την ακρίβεια και το περιεχόμενο των δηλώσεών μου. Ισχύει γνώση του Εμπορικού Προγράμματος Φυσικού Αερίου της «ΗΡΩΝ ΘΕΡΜΟΗΛΕΚΤΡΙΚΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ» και το επέλεξα με την έγγραφη αποδοχή της παρούσας Αιτήσεως.
- Δια της παρούσης αποδοχής παρέχω ρητά την εξουσιοδότηση προς την «ΗΡΩΝ ΘΕΡΜΟΗΛΕΚΤΡΙΚΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ» όπως ενεργήσει κάθε απαραίτητη πράξη για την εκπροσώπηση του/των μετρητή/τών της/των Παροχών/ών μου με τα ως άνω στοιχεία, ενώπιον του Διαχειριστή Εθνικού Συστήματος Μεταφοράς (ΔΕΣΦΑ Α.Ε.) και του εκάστοτε Διαχειριστή του Δικτύου Δ

- ιστομής, για την αλλαγή προμηθευτή φυσικού αερίου, την αρχική ενεργοποίηση ή επαναλειτουργία της σύνδεσης εάν απαιτείται, καθώς και να αιτείται από τον αρμόδιο Διαχειριστή Δικτύου Διανομής Φυσικού Αερίου τα σχετικά ιστορικά δεδομένα [για χρονική περίοδο που δεν υπερβαίνει τα δύο (2) έτη] και τα τεχνικά χαρακτηριστικά της/των Παροχών/ών μου.
- Δηλώνω υπευθύνως ότι δεν υφίστανται ληξιπρόθεσμες οφειλές μου για κατανάλωση φυσικού αερίου σε άλλο προμηθευτή φυσικού αερίου.
 - Υπέβαλα αντίγραφο του τελευταίου εκκαθαριστικού λογαριασμού φυσικού αερίου εκτός εάν η αίτηση αφορά πρώτη ενεργοποίηση της σύνδεσης.
 - Παρέλαβα αντίγραφο της Δήλωσης Απορρίπτου και Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων της Εταιρείας.

Παρατηρήσεις:

- Η «ΗΡΩΝ ΘΕΡΜΟΗΛΕΚΤΡΙΚΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ» δεν υποχρεούται να συνάψει σύμβαση, εάν δεν της παρέχονται όλες οι αναγκαίες πληροφορίες.
- Η «ΗΡΩΝ ΘΕΡΜΟΗΛΕΚΤΡΙΚΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ» ενημερώνει τον καταναλωτή εντός πέντε (5) ημερών από τη λήψη της Αίτησης για την αποδοχή της. Σε περίπτωση μη αποδοχής της Αίτησης, η «ΗΡΩΝ ΘΕΡΜΟΗΛΕΚΤΡΙΚΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ» πληροφορεί εγγράφως και αιτιολογημένα τον καταναλωτή εντός της ίδιας προθεσμίας.

				
--	---	---	--	---

Υπογραφή/Σφραγίδα Πελάτη

Ημερομηνία Υπογραφής

Υπογραφή/Σφραγίδα Συνεργάτη

Για την ΗΡΩΝ ΘΕΡΜΟΗΛΕΚΤΡΙΚΗ Α.Ε.

Για την ΗΡΩΝ ΘΕΡΜΟΗΛΕΚΤΡΙΚΗ Α.Ε.



ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Εισαγωγή – Υπεύθυνος Επεξεργασίας – Υπεύθυνος Προστασίας Δεδομένων (DPO): Η εταιρεία «ΗΡΩΝ ΘΕΡΜΟΗΛΕΚΤΡΙΚΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ», (εφεξής στην παρούσα «Εταιρεία» – με έδρα στον Δήμο Αθηναίων, Λεωφ. Μεσογείων αρ. 85, με γραφεία, στην Αθήνα, Λεωφ. Κηφισίας αρ. 124, ΤΚ 11526, ενημερώνει ότι, για τους σκοπούς άσκησης των επιχειρηματικών δραστηριοτήτων της, προβαίνει σε επεξεργασία προσωπικών δεδομένων των υποκειμένων, φυσικών προσώπων (όπως ενδεικτικά, των πελατών της, των προμηθευτών της, των μετόχων αυτής, ως και του υποψήφιου προσωπικού της), σύμφωνα με την ισχύουσα εθνική νομοθεσία και τον Ευρωπαϊκό Κανονισμό 2016/679 για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και για την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών όπως ισχύει. Για οποιοδήποτε θέμα σχετικά με την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων επικοινωνήστε απευθείας με τον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων (DPO στο email: herondpo@andersenlegal.gr τηλεφώνω: 210-3626974, fax: 210-3626974.

Τι προσωπικά δεδομένα επεξεργάζμαστε: Τα προσωπικά δεδομένα που μας παρέχετε [όπως ενδεικτικά το νομολογιατικό μας, τα στοιχεία επικοινωνίας σας, η διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (email), ο αριθμός τηλεφώνου, ημερομηνία γέννησης, αριθμός ταυτότητας, επάγγελμα, διεύθυνση, κ.λπ., τα επεξεργάζουμε μόνο όταν έχουμε νόμιμο λόγο να το κάνουμε.

Ποια είναι οι νόμιμοι λόγοι επεξεργασίας των προσωπικών σας δεδομένων: (α) Η εκτέλεση σύμβασης που μας αναθέτει ή η που προτίθεστε να μας αναθέσετε, όπως για παράδειγμα η εκτέλεση ενός έργου, ή η παροχή υπηρεσιών, με σκοπό την εκπλήρωση των συμβατικών μας υποχρεώσεων στο ανωτέρω πλαίσιο. (β) η διαφύλαξη και προστασία των εννόμων συμφερόντων, τόσο των δικών σας όσο και των δικών μας. Έτσι, χρησιμοποιούμε κλειστά κυκλώματα τηλεόρασης (CCTV) και κάμερες ασφαλείας προκειμένου να είμαστε σε θέση να προστατεύουμε την ασφάλεια φυσικών προσώπων, υλικών και λοιπών εγκαταστάσεων της Εταιρείας, καθώς επίσης, για τον ίδιο λόγο καταγράφουμε τα στοιχεία των επισκεπτών, εργολάβων που εισέρχονται στις εγκαταστάσεις της Εταιρείας για να εκπαιδεύσουν έργα κ.ο.κ. της Εταιρείας και τους χορηγούμε κάρτες πρόσβασης στους χώρους της Εταιρείας. (γ) η συμμόρφωση με υποχρέωση που επιβάλλεται από το νόμο, όπως για παράδειγμα η δημοσίευση πράξεων και στοιχείων της ανώνυμης εταιρίας (συμπεριλαμβανομένων και στοιχείων φυσικών προσώπων, όπως μετόχων, μελών Δ.Σ. ή στελεχών της Εταιρείας), σύμφωνα με το αρθρ. 7β του Ν. 2190/1920, ως τροποποιημένος ισχύει. Η γνωστοποίηση συναλλαγών υπόκεινται στο Χρηματοπιστόριο, η διακρίση αιτημάτων για αποζημίωση από προκληθέντα ατυχήματα κατά την εκτέλεση ενός έργου, η διακρίση δικαστικών υποθέσεων κ.λπ. (δ) η συγκτάθεση που παρέχετε υπό τις συγκεκριμένες προϋποθέσεις που θέτει το νομικό πλαίσιο. (ε) η πρόκληση δημοσιότητας από το υποκείμενο των δεδομένων και η επεξεργασία που είναι απαραίτητη για την προστασία ζωτικών συμφερόντων του υποκειμένου των δεδομένων ή άλλου φυσικού προσώπου (στην περίπτωση που το υποκείμενο είναι ανήλικος σωματικά ή νομικά να συγκταθεθεί) είναι οι νόμιμοι λόγοι για τους οποίους επεξεργάζομαστε τυχόν παρεχόμενες πληροφορίες που αφορούν δεδομένα υγείας.

Πώς και γιατί χρησιμοποιούμε τα προσωπικά δεδομένα σας: Για την ορθή τήρηση των συμβατικών μας δεσμεύσεων και την διατήρηση της μεταξύ μας επικοινωνίας. Από την μεταξύ μας συμβατική σχέση (είτε πρόκειται για σύμβαση εκτέλεσης εργασιών από εργολάβου-περγολάβου, σύμβαση προμήθειας, σύμβαση παροχής υπηρεσιών κ.α., είτε πρόκειται για την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων σε προσωπικό στάδιο), αναλύμε και χρησιμοποιούμε τις πληροφορίες που απαιτούνται για την ομαλή εξέλιξη της μεταξύ μας συνεργασίας, όπως για παράδειγμα για την υπογραφή τροποποιητικών πράξεων της κύριας σύμβασης έργου, την διακρίση των οικονομικών εκκρεμιών που τυχόν απορρέει από κάποια συνεργασία κ.α. Για την επικοινωνία μας μαζί σας και τη διακρίση της σχέσης μας με εσάς. Ενδέχεται να χρειαστεί να επικοινωνήσουμε μαζί σας μέσω email ή τηλεφώνου για διακριτικούς λόγους, όπως για παράδειγμα για την ενημέρωση αναφορικά με την πορεία της μεταξύ μας συνεργασίας, για τον ορισμό μιας επαγγελματικής συνάντησης υποψηφίου προσωπικού, για την διακρίση λοιπών αιτημάτων ή παραπόνων σας κ.α. Για τη συμμόρφωση με τις νομικές υποχρεώσεις. Όταν για παράδειγμα δημοσιεύουμε στην ιστοσελίδα μας, στο διαδικτυακό χώρο του ΓΕΜΗ, αποφάσεις της Γενικής Συνέλευσης ή/και Διοικητικό Συμβούλιο της Εταιρείας (συμπεριλαμβανομένων και στοιχείων φυσικών προσώπων), με καταστατική εξουσιοδότηση ορίζουμε και γνωστοποιούμε ως εκπροσώπους της Εταιρείας τρίτα φυσικά πρόσωπα για τη διενέργεια πράξεων που άπτονται των επιχειρηματικών της δραστηριοτήτων. Για τη διαφύλαξη των εννόμων συμφερόντων μας και την προστασία προσώπων και αγαθών. Όταν χρησιμοποιούμε κλειστά κυκλώματα τηλεόρασης (CCTV) και κάμερες ασφαλείας προκειμένου να είμαστε σε θέση να προστατεύουμε την ασφάλεια φυσικών προσώπων, υλικών και των εγκαταστάσεων της εταιρίας. Για την εγγραφή στα newsletters και την αποστολή ενημερώσεων και προφορών: Για την εγγραφή στα newsletters, την αποστολή ενημερώσεων και των προφορών θα πρέπει να μας δώσετε την διεύθυνση του ηλεκτρονικού ταχυδρομείου σας (email). Με την εγγραφή και την αντίστοιχη συγκτάθεση σας, θα μπορείτε να απολαμβάνετε όλες μας τις ενημερώσεις και προφορές που αποστέλλουμε μέσω ηλεκτρονικών μηνυμάτων και μηνύματα κειμένου ή instant messaging μέσω σχετικών υπηρεσιών (για παράδειγμα με SMS, Viber, Push Notifications κ.ά.). Για τη Δημοσιότητα Λογαριασμού Μέλους: Για την δημοσίευση Λογαριασμού Μέλους θα πρέπει να μας δώσετε την διεύθυνση του ηλεκτρονικού ταχυδρομείου σας (email) και να ορίσετε τους δικούς σας προσωπικούς κωδικούς πρόσβασης. Για την εξεταστικότητα επικοινωνία (profiling): Θέλουμε να σας προσφέρουμε την καλύτερη δυνατή εμπειρία, τα προσωπικά δεδομένα που συλλέγονται στο πλαίσιο της συμβατικής μας σχέσης, ενδέχεται να χρησιμοποιούνται για αποστολή εξεταστικευμένων ενημερώσεων, εφόσον έχετε δώσει την συγκτάθεσή σας, υπό τις συγκεκριμένες προϋποθέσεις που θέτει το νομικό πλαίσιο.

Πού κοινοποιούνται τα δεδομένα σας: Η ΗΡΩΝ ΘΕΡΜΟΗΛΕΚΤΡΙΚΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ κοινοποιεί τα προσωπικά σας δεδομένα στις ακόλουθες κατηγορίες αποδεκτών: **Κρατικές αρχές, Φορείς επιβολής του νόμου:** Όταν αυτό είναι απαραίτητο για την διερεύνηση ενός ελέγχου (π.χ. Ρυθμιστική Αρχή Ενέργειας, Συνήγορος του Καταναλωτή, Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα κ.ο.κ.) και

σύμφωνα με τις προβλεπόμενες νόμιμες διαδικασίες. **Συνεργάτες της Εταιρείας μας (συνεργάτες, υπεργολάβους, τράπεζες, ασφαλιστικές εταιρείες, ηλεκτρικά εταιρεία κ.λπ.):** Η Εταιρεία διατηρεί συνεργάτες στους οποίους η Εταιρεία μας αναθέτει την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων για λογαριασμό της (π.χ. συμβάσεις υπεργολαβίας, διενέργεια τραπεζικών συναλλαγών, έλεγχος πράξης μεταβίβασης μετοχών από ορκωτό ελεγκτή, εταιρείες προώθησης προϊόντων ή ερευνών αγοράς, Χρηματοπιστωτικό ίδρυμα, σε εταιρείες όπως η ΤΕΙΡΕΙΑΣ Α.Ε., προκειμένου να ελέγχουμε την πιστολητική μας ικανότητα, εισπρακτικές εταιρείες, ελεγκτές, λογιστές, συμβολαιογράφους, δικηγόρους, δικαστικούς εμπλεκτές ή άλλοι οικονομικοί ή επαγγελματικοί σύμβουλοι). Στις περιπτώσεις αυτές η Εταιρεία παραμένει υπεύθυνη για την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων και ορίζει τα επιμέρους στοιχεία της επεξεργασίας, υπογράφει δε ειδική σύμβαση με τους συνεργάτες στους οποίους αναθέτει εκτέλεση δραστηριοτήτων επεξεργασίας, προκειμένου να διασφαλιστεί ότι η επεξεργασία διενεργείται σύμφωνα με το ισχύον νομικό πλαίσιο και ότι κάθε φυσικό πρόσωπο μπορεί ελεύθερα και ανεμπόδιστα να ασκήσει τα δικαιώματά που του ανήκουν στο νομικό πλαίσιο. Επιπλέον η Εταιρεία ενδέχεται να διαβιβάζει δεδομένα και σε άλλες εταιρείες τον Όμιλο στους οποίους ανήκει, καθώς και σε συνεργαζόμενες τρίτες εταιρείες (π.χ. σε μέλη Κοινοπραξιών ή ενώσεων εταιρειών) με σκοπό την παροχή ενημέρωσης για την εικόνα της Εταιρείας και υπό την προϋπόθεση ότι είναι παρασχεθεί συγκατάθεση από το φυσικό πρόσωπο, όπως αναφέρεται ως άνω και ότι ισχύουν τα προαναφερμένα σχετικά με την έγγραφη ανάθεση επεξεργασίας.

Χρονικά Διάστημα Αποθήκευσης Το χρονικό διάστημα αποθήκευσης των δεδομένων απορροφείται με βάση τα παρακάτω ειδικότερα κριτήρια ανάλογα με την περίπτωση: Όταν η επεξεργασία επιβάλλεται ως υποχρέωση από διάταξη του ισχύοντος νομικού πλαισίου, τα προσωπικά σας δεδομένα θα αποθηκεύονται για όσο χρονικό διάστημα επιβάλλουν οι σχετικές διατάξεις. Όταν η επεξεργασία εκτελείται με βάση σύμβαση, τα προσωπικά σας δεδομένα αποθηκεύονται για όσο χρονικό διάστημα είναι απαραίτητο για την εκτέλεση της σύμβασης και για τη θεμελίωση, άσκηση, ή/και υποστήριξη νομικών αξιώσεων με βάση τη σύμβαση.

Ποια είναι τα δικαιώματά σας σε σχέση με τα προσωπικά σας δεδομένα. Κάθε φυσικό πρόσωπο τα δεδομένα του οποίου είναι αντικείμενο επεξεργασίας από την Εταιρεία απολαμβάνει τα ακόλουθα δικαιώματα: Δικαίωμα πρόσβασης: Έχετε δικαίωμα να έχετε επίγνωση και να επαληθεύετε τη νομιμότητα της επεξεργασίας. Έτσι λοιπόν, έχετε δικαίωμα να έχετε πρόσβαση στα δεδομένα και να λάβετε συμπληρωματικές πληροφορίες σχετικά με την επεξεργασία τους. Δικαίωμα διόρθωσης: Έχετε δικαίωμα να μελετήσετε, να διορθώσετε, να επικαιροποιήσετε ή να τροποποιήσετε τα προσωπικά σας δεδομένα ερχόμενοι σε επαφή με τον DPO στα παραπάνω στοιχεία επικοινωνίας. Δικαίωμα διαγραφής: Έχετε δικαίωμα να υποβάλετε αίτημα διαγραφής των προσωπικών σας δεδομένων όταν τα επεξεργάζομαστε με βάση την συγκατάθεσή σας ή προκειμένου να προστατεύσουμε τα έννομα συμφέροντά μας. Σε όλες τις υπόλοιπες περιπτώσεις (όπως ενδεικτικά όταν υπάρχει σύμβαση, υποχρέωση επεξεργασίας προσωπικών δεδομένων που επιβάλλεται από το νόμο, δημόσιο συμφέρον), το εν λόγω δικαίωμα υπόκειται σε συγκεκριμένους περιορισμούς ή δεν υφίσταται ανάλογα με την περίπτωση. Δικαίωμα περιορισμού της επεξεργασίας: Έχετε δικαίωμα να ζητήσετε περιορισμό της επεξεργασίας των προσωπικών σας δεδομένων όταν ακολουθείτε περιπτώσεις: (α) όταν αμφισβητείτε την ακρίβεια των προσωπικών δεδομένων και μέχρι να γίνει επαλήθευση, (β) όταν αντιτίθεται στη διαγραφή προσωπικών δεδομένων και ζητάτε αντί διαγραφής τον περιορισμό χρήσης αυτών, (γ) όταν τα προσωπικά δεδομένα δεν χρειάζονται για τους σκοπούς επεξεργασίας, σάς είναι ωστόσο απαραίτητα για τη θεμελίωση, άσκηση, υποστήριξη νομικών αξιώσεων, και (δ) όταν εναντιώνεστε στην επεξεργασία και μέχρι να γίνει επαλήθευση ότι υπάρχουν νόμιμοι λόγοι που μας αφορούν και υπερισχύουν των λόγων για τους οποίους εναντιώνεστε στην επεξεργασία. Δικαίωμα εναντιώσεως στην επεξεργασία. Έχετε δικαίωμα να εναντιωθείτε ανά πάσα στιγμή στην επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων στις περιπτώσεις που, όπως περιγράφεται παραπάνω, αυτή είναι απαραίτητη για σκοπούς εννόμων συμφερόντων που επιδιώκουμε ως υπεύθυνος επεξεργασίας. Δικαίωμα στη φορητότητα. Έχετε δικαίωμα να λάβετε χωρίς χρέωση τα προσωπικά σας δεδομένα σε μορφή που θα σας επιτρέψει να έχετε πρόσβαση σε αυτά, να τα χρησιμοποιήσετε και να τα επεξεργαστείτε με τις κοινές διαθεσίμες μεθόδους επεξεργασίας. Επίσης, έχετε δικαίωμα να μας ζητήσετε, εφόσον είναι τεχνικά εφικτά, να διαβιβάσουμε τα δεδομένα και απευθείας σε άλλον υπεύθυνο επεξεργασίας. Το δικαίωμα σας αυτό υπάρχει για τα δεδομένα που μας έχετε παρόσχει εσείς και η επεξεργασία τους διενεργείται με αυτοματοποιημένο μέσο με βάση τη συγκατάθεσή σας ή σε εκτέλεση σχετικής σύμβασης. Δικαίωμα ανάλυσης της συγκατάθεσης. Όταν η επεξεργασία βασίζεται στην συγκατάθεσή σας, έχετε δικαίωμα να την ανακαλέσετε ελεύθερα, χωρίς να θυγεί η νομιμότητα της επεξεργασίας που βασίστηκε στη συγκατάθεσή σας προτού την ανακαλέσετε. Για να ασκήσετε οποιοδήποτε από τα παραπάνω δικαιώματά σας μπορείτε να απευθύνεστε στον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων,*, ταχυδρομικά διεύθυνση: Βασιλίσσης Σοφίας 103, Αθήνα, email: herondpo@andersenlegal.gr, τηλεφώνω: 210-3626971 Έχετε δικαίωμα υποβολής καταγγελίας στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (www.dpa.gr): Τηλεφωνικό Κέντρο: +302106475600, Fax: +30210 6475628, Ηλεκτρονικό Ταχυδρομείο: contact@dpa.gr

Ασφάλεια Προσωπικών Δεδομένων. Η Εταιρεία εφαρμόζει κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα με στόχο την ασφαλή επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων και την απορρόφηση τυχόν απώλειας ή καταστροφής και μη εξουσιοδοτημένης ή/και παράνομης πρόσβασης σε αυτά. Χρήση, Προστασία ή αποκατάληψή τους. Σε κάθε περίπτωση, ο τρόπος λειτουργίας του διαδικτυακού μας και το γεγονός ότι είναι ελεύθερο στον οποιοδήποτε δεν επιτρέπει να παρασχεθούν εγγυήσεις ότι εξουσιοδοτημένα τρίτα πρόσωπα δεν θα αποκτήσουν πρόσβαση στην δυνατότητα να παραβιάσουν τα εφαρμοζόμενα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα, αποκτώντας πρόσβαση και προβαίνοντας ενδεχομένως σε χρήση προσωπικών δεδομένων για μη εξουσιοδοτημένους ή/και αθέμιτους σκοπούς.

ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΣΥΜΒΑΣΗΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ «DOUBLE POWER HOME FLEX»

E1: Αντικείμενο

E1.1 Το Εμπορικό Πρόγραμμα «DOUBLE POWER HOME FLEX» του Προμηθευτή «ΗΡΩΝ ΘΕΡΜΟΗΛΕΚΤΡΙΚΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ», προσφέρει στους Οικιακούς Πελάτες του να το επιλέξουν σταθερή, και χαμηλή, τιμή φυσικού αερίου ανά τρίμηνο για είκοσι τέσσερις (24) μήνες. **E1.2** Πρώτα συμφωνείται ότι οι παρόντες Ειδικό Όροι που αφορούνται με τη συμμετοχή του Πελάτη στο Εμπορικό Πρόγραμμα «DOUBLE POWER HOME FLEX» του Προμηθευτή καθώς και οι Ειδικό Όροι που αναφέρονται στην δέσμευση και νομίμως συμπληρωμένη και υπογεγραμμένη Αίτηση, υπερισχύουν οιαδήποτε αναπάντων Γενικών Όρων. **E1.3** Το Εμπορικό Πρόγραμμα «DOUBLE POWER HOME FLEX» απευθύνεται σε οικιακούς καταναλωτές φυσικού αερίου σε όλη την Ελλάδα με αυτόνομη θέρμανση και για αυτόνομες οικιακές παροχές ζεστού νερού και Κουζίνας. **E1.4** Το πρόγραμμα DOUBLEPOWER HOME FIX αφορά οικιακούς καταναλωτές με αυτόνομη παροχή φυσικού αερίου με τύπο μετρητή G2.5 ή G4 ή G6. Για οικιακούς καταναλωτές με αυτόνομη παροχή φυσικού αερίου και άλλο τύπο μετρητή προσφέρεται το πρόγραμμα GAS SHARE. **E1.5** Για την ένταξη ενός πελάτη στο πρόγραμμα «DOUBLE POWER HOME FLEX» θα πρέπει να υπάρχει ταυτόχρονα νέα ή ενεργή Σύμβαση Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας και Σύμβαση Προμήθειας Φυσικού Αερίου στην ΗΡΩΝ με τα ίδια στοιχεία (ίδιο ΑΦΜ).

E2: Διάρκεια

E2.1 Η διάρκεια του Εμπορικού Προγράμματος «DOUBLE POWER HOME FLEX» ορίζεται στους είκοσι τέσσερις (24) μήνες και τίθεται σε ισχύ κατά την Ημερομηνία Προμήθειας ως αυτή ειδικότερα ορίζεται στο Άρθρο 19 των Γενικών Όρων της Σύμβασης. **E2.2** Μετά το πέρας των είκοσι τεσσάρων (24) μηνών, ο Πελάτης θα εντάσσεται αυτόματα στο εκάστοτε ισχύον Βασικό Εμπορικό Πρόγραμμα του Προμηθευτή. **E2.3** Σε περίπτωση που ο Πελάτης καταγγείλει τη Σύμβαση πριν από τη συμπλήρωση είκοσι τεσσάρων (24) μηνών από την ημερομηνία έναρξης της εκπροσώπησης του/των του Πελάτη από τον Προμηθευτή, ο Πελάτης επιβαρύνεται με Τέλος Πρόωρης Αποχώρησης το οποίο ορίζεται ως η υπολειπόμενη αξία της Χρέωσης Παγίου της Παροχής, για το χρονικό διάστημα που απομένει ως την συμπλήρωση των είκοσι τεσσάρων μηνών (24 μήνες). Το Τέλος Πρόωρης Αποχώρησης εφαρμόζεται ανά συμβολοποιημένο Μετρητή του Πελάτη. Το ποσό αυτό θα χρεωθεί στον Τελικό Λογαριασμό Κατανάλωσης Φυσικού Αερίου που θα λάβει ο Πελάτης από τον Προμηθευτή, και θα συμψηφιστεί με την Εγγύηση που έχει καταβάλει ο Πελάτης. **E2.4** Η ισχύς του Εμπορικού Προγράμματος «DOUBLE POWER HOME FLEX» διαρκεί όσο παραμένουν ταυτόχρονα σε ισχύ ενεργές Συμβάσεις Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας και Φυσικού Αερίου στην ΗΡΩΝ με τα ίδια στοιχεία Πελάτη (ίδιο ΑΦΜ). Στην περίπτωση που η Σύμβαση Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας του Πελάτη διακοπεί πριν την λήξη της διάρκειας της Σύμβασης Προμήθειας Φυσικού Αερίου, τότε ο Πελάτης θα μεταπηδήσει αυτοδικαίως στο Εμπορικό Πρόγραμμα GAS HOME FLEX για το χρονικό διάστημα που απομένει μέχρι την συμπλήρωση των είκοσι τεσσάρων (24) μηνών.

E3: Χρήσιμες – Ειδικές Προσφορές

E3.1: Αναγνώριση Χρεώσεως Ρεύς συμφωνείται ότι στα πλαίσια του Εμπορικού Προγράμματος του Προμηθευτή «DOUBLE POWER HOME

DOUBLE POWER HOME FLEX	
Αναλογική Χρέωση Προμήθειας Φυσικού Αερίου (€/kWh)	Χρέωση Παγίου (€/Ημέρα)
Οριστική Μοναδιαία Τιμή Εκκίνησης Εκάστοτε Τριμηνιαίας Δημοπρασίας + 0,0055	0,25

- Η Οριστική Μοναδιαία Τιμή Εκκίνησης της Εκάστοτε Τριμηνιαίας Δημοπρασίας ΔΕΠΑ δημοσιεύεται σε \$/kWh και θα μετατρέπεται σε €/kWh κάθε μήνα, με την ισάμια ευρώ δολαρίου (€/\$/) της εργάσιμης ημέρας κάθε μήνα όπως αυτή ανακοινώνεται στην ιστοσελίδα της Ευρωπαϊκής Κεντρικής Τράπεζας https://www.ecb.europa.eu/stats/policy_and_exchange_rates/euro_reference_exchange_rates/html/euroref-graph-usd.en.html.
- Η τιμή προμήθειας φυσικού αερίου στοργολογείται στον 9ο δεκαδικό ψηφίο.
- Στις ανωτέρω Τιμές δεν συμπεριλαμβάνεται Φ.Π.Α. 6%.

FLEX» η Αναλογική Τιμή Χρέωσης Προμήθειας Φυσικού Αερίου (εφεξής «Συμμημενέσιμη Τιμή») θα προκύπτει, ανά τρίμηνο, από την Οριστική Μοναδιαία Τιμή Εκκίνησης της Εκάστοτε Τριμηνιαίας Δημοπρασίας, όπως αυτή δημοσιεύεται κάθε τρίμηνο στην ιστοσελίδα της Δημόσιας Επιχείρησης Αερίου (ΔΕΠΑ) (<http://www.depa.gr>) συν ένα Περιθώριο Εμπορίας (Pc) ίσο με 0,0055 €/kWh.

ΕΙΔΙΚΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ DOUBLE POWER HOME FLEX	
Το 30% της Μηνιαίας Κατανάλωσης Εντελώς Δωρεάν κάθε Μήνα για δύο (2) ολόκληρα χρόνια	
- Το Δωρεάν Φυσικό Αέριο θα υπολογίζεται επί της κατανάλωσης (kWh) φυσικού αερίου σε κάθε Λογαριασμό και εφαρμόζεται αποκλειστικά στην Χρέωση Προμήθειας.	
E3.2: Ρυθμιζόμενες & Λοιπές Χρεώσεις	
E3.2.1 Χρέωση Μεταφοράς & Χρέωση Διανομής: Όλοι οι καταναλωτές που κάνουν χρήση των υποδομών φυσικού αερίου του Ελληνικού Συστήματος Μεταφοράς Φυσικού Αερίου (ΕΣΜΦΑ) και του Ελληνικού Δικτύου Διανομής Φυσικού Αερίου, επιβαρύνονται με τις αντίστοιχες ρυθμιζόμενες χρεώσεις μεταφοράς (ΦΕΚ Β' 3720/20.10.2017, ΦΕΚ Β' 35413/01.11.2016, ΦΕΚ Β' 4737/29.12.2017) και χρεώσεις διανομής (ΡΑΕ 346/2016, ΡΑΕ347/2011, ΦΕΚ Β' 3067/26.09.2016) όπως αυτές εκάστοτε τροποποιούνται και ισχύουν. E3.2.2 Λοιπές Χρεώσεις: Ειδικός Φόρος Κατανάλωσης (Ν. 3986/2011 & Ν. 4389/2016), Ειδικό Τέλος ΔΕΤΕ 0,5% (Ν. 2093/1992, Ν.2960/2001): 0,5% επί του συνόλου των χρεώσεων, των φόρων δυναμικότητας και του ΕΦΚ, Αναποδοτικό Τέλος ΡΑΕ (Απόφαση ΡΑΕ 43/2016), Τέλος Ασφάλειας Εφοδιασμού (Ν.4001/2011, ΦΕΚ Β' 2536/23.09.14), όπως αυτές εκάστοτε τροποποιούνται και ισχύουν. E3.2.3 Στη συνολική αξία των χρεώσεων του Λογαριασμού εφαρμόζεται Φ.Π.Α. 6% (ίτηι Χρέωση Προμήθειας, Μεταφοράς, Διανομής, ΕΦΚ, Τέλος Ασφάλειας Εφοδιασμού και Αναποδοτικό Τέλος ΡΑΕ). E3.2.4 Οι Ρυθμιζόμενες & Λοιπές Χρεώσεις εφαρμόζονται επί του συνόλου της εκάστοτε καταμετρηθείσας ποσότητας Φυσικού Αερίου.	
E3. Προβόδια	
Επιβαρύνεται αυτόματα εξόφλησης Λογαριασμών μέσω ενεργοποίησης πάγιας εντολής τραπεζής ή πιστωτικής κάρτας, με επιπλέον έκπτωση έναν επί τους εκατό (1%) επί των αντανακλαστικών χρεώσεων.	
E5. Εγγύηση	
Το ύψος της Εγγύησης ορίζεται ίσο με εξήντα ευρώ (60€). Η Εγγύηση καταβάλλεται στον πρώτο (1 ^ο) Λογαριασμό. Δεν θα καταβάλλεται Εγγύηση σε περίπτωση ενεργοποίησης της ως άνω πάγιας εντολής τραπεζής ή πιστωτικής κάρτας. Σε περίπτωση κατά την οποία έχει καταβληθεί Εγγύηση από τον Πελάτη προς τον Προμηθευτή, αυτή θα επιστρέφεται (με σχετική πίστωση του επόμενου Λογαριασμού) όταν ο Πελάτης ενεργοποιήσει την αυτόματη εξόφληση Λογαριασμών μέσω πάγιας εντολής τραπεζής ή πιστωτικής κάρτας.	

Η Ανώνυμη Εταιρεία με την επωνυμία «**ΗΡΩΝ ΘΕΡΜΟΗΛΕΚΤΡΙΚΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ**», εδρεύουσα στην Αθήνα, Λεωφ. Μεσογείων αρ. 85, ΤΚ 11526, με ΑΦΜ 099810593, αρμοδιότητας ΔΟΥ ΦΑΕ ΑΘΗΝΩΝ, Αριθμό ΓΕΜΗ: 005805601000 και με την υπ' αρ. 870/25-10-2012 Άδεια Προμήθειας Φυσικού Αερίου, εφεξής καλούμενη ως «**Προμηθευτής**» και ο καταναλωτής, εφεξής καλούμενος ως «**Πελάτης**», το στοιχεία του οποίου αναγράφονται στη συνημμένη δέσνη και τον νόμιμα συμπληρωμένη και υπογεγραμμένη Αίτηση Προμήθειας Φυσικού Αερίου (εφεξής «**Αίτηση**») με αύξοντα αριθμό τον από τον παρούσα σύμβαση (εφεξής «**Σύμβαση**») συμφωνούν για την προμήθεια φυσικού αερίου, σύμφωνα με τους ακόλουθους όρους και συμφωνίες:

I. ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ

Γ1 Γενικά

Γ1.1 Οι όροι που περιλαμβάνονται στη Σύμβαση με κεφαλαία και δεν ορίζονται διαφορετικά θα έχουν την έννοια που τους αποδίδεται: α) στο Ν. 4001/2011 «Για τη λειτουργία Ενεργειακών Αγορών Ηλεκτρισμού και Φυσικού Αερίου, για Έρευνα, Παραγωγή και Δίκτυο Μεταφοράς Υδρογονανθράκων και άλλες ρυθμίσεις» (ΦΕΚ Α' 179/22.08.2011), β) στον Κώδικα Διαχείρισης του Εθνικού Συστήματος Φυσικού Αερίου (Απόφαση Π.Α.Ε. 239/2017, ΦΕΚ Β' 1549/05.05.2017), γ) στον Κώδικα Διαχείρισης Δικτύου Διανομής (Απόφαση Π.Α.Ε. 589/2016, ΦΕΚ Β' 487/20.02.2017), ως τροποποιημένοι εκάστοτε ισχύουν. **Γ1.2** Οποιαδήποτε αναφορά που γίνεται στη Σύμβαση σε Νόμο, Προεδρικό Διάταγμα, Υπουργική Απόφαση καθώς και κάθε άλλο διάταγμα, κανονιστική πράξη, απόφαση, κανονισμό ή σε οποιαδήποτε άλλη νομοθετική πράξη, θα νοείται ως αναφορά σε Νόμο, Προεδρικό Διάταγμα, Υπουργική Απόφαση καθώς και σε κάθε άλλο διάταγμα, κανονιστική πράξη, απόφαση, κανονισμό ή σε οποιαδήποτε άλλη νομοθετική πράξη, όπως εκάστοτε ισχύουν. **Γ1.3** Συμφωνείται ότι τυχόνες τροποποιήσεις των παραπάνω νόμων και κανονιστικών διατάξεων ή/και θέσεων νέων, στον βαθμό που είναι αναγκαστικού δικαίου, θα θεσπίζονται τα συμβαλλόμενα μέρη από την ημερομηνία ισχύος τους και θα θεωρείται ότι ενσωματώνονται χωρίς περαιτέρω τύπο ή διατύπωση στη Σύμβαση, τροποποιώντας ή καταργώντας τυχόν υφιστάμενους όρους της Σύμβασης που έρχονται σε αντίθεση με αυτούς, χωρίς η τροποποίηση αυτή να αποτελεί λόγο καταγγελίας της Σύμβασης, εκτός εάν εκ της υιοθετήσεως τους επέλκει ουσιώδης δυσμενής επίδραση, η οποία δύναται να καταστήσει ιδιαίτερα επασχλη την εκτέλεση της Σύμβασης για κάποιο από τα συμβαλλόμενα μέρη, το μέρος αυτό θα δικαιούται να προβεί σε καταγγελία της Σύμβασης με προηγούμενη έγγραφη ειδοποίηση του ετέρου συμβαλλομένου μέρους εντός τριάντα (30) ημερολογιακών ημερών. **Γ1.4** Υπό την επιφύλαξη των διατάξεων των Όρων Γ1.1 & Γ1.2 ανωτέρω, για τους σκοπούς της Σύμβασης: **Γ1.4.1** Ως «**Άδεια Προμήθειας**» νοείται η υπ' αρ. 870/25-10-2012 Άδεια Προμήθειας Φυσικού Αερίου σε Πελάτες, που έχει χορηγήσει στον Προμηθευτή η Ρυθμιστική Αρχή Ενέργειας, ως τροποποιημένη εκάστοτε ισχύει. **Γ1.4.2** Ως «**Αίτηση Συνδέσεως**» νοείται η αίτηση προς κατάρτιση συμβάσεως συνδέσεως με το Δίκτυο Διανομής που συνάπτει ο Πελάτης, και η οποία απευθύνεται προς τον οικείο Διαχειριστή του Δικτύου Διανομής Φυσικού Αερίου, για λογαριασμό του Πελάτη, μετά την υπογραφή σχετικής εξουσιοδότησης εκπροσώπησης από τον Πελάτη προς τον Προμηθευτή ή εν θέματι εξουσιοδότηση θα αποτελεί αναπόσπαστο τμήμα της Σύμβασης. **Γ1.4.3** Ως «**Βασικό Πρόγραμμα**» για κάθε τύπο εμπορικού προγράμματος νοείται το αντίστοιχο δημοσιευμένο Εμπορικό Πρόγραμμα ΗΡΩΝ χωρίς τις ειδικές προσφορές ή/και εκπτώσεις. **Γ1.4.4** Ως «**Διαχειριστής του Δικτύου Διανομής Φυσικού Αερίου**» νοείται ο κάτοχος Άδειας Διανομής ή/και Διαχείρισης Δικτύου Διανομής Φυσικού Αερίου σύμφωνα με τα διαλαμβανόμενα στο άρθρο 21 του Ν. 3428/2005 και στο άρθρο 80 του ν. 4001/2011, ως τροποποιημένα εκάστοτε ισχύουν. **Γ1.4.5** Ως «**Διαχειριστής Συστήματος Μεταφοράς**» νοείται ο Διαχειριστής του Εθνικού Συστήματος Μεταφοράς Φυσικού Αερίου (ΔΕΣΦΑ), και οι Διαχειριστές Ανεξάρτητων Συστημάτων Φυσικού Αερίου, σύμφωνα με τις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας. **Γ1.4.6** Ως «**Δίκτυο Διανομής**» νοείται το δίκτυο διανομής όπως ορίζεται στις διατάξεις της περίπτωσης δ', της παραγράφου 2, του άρθρου 2, του Ν. 4001/2011, ως τροποποιημένη εκάστοτε ισχύει. **Γ1.4.7** Ως «**Εξωτερική Εγκατάσταση**» του Πελάτη νοείται το σύνολο των σωληνώσεων, οργάνων, συσκευών, θυρίδων εξερισμού, φρεσιτών, δομικών στοιχείων και λοιπών αναρτών εξοπλισμάτων, μετά το σημείο παράδοσης του φυσικού αερίου (έξοδος μετρητικής διάταξης) και μέχρι την έξοδο της εγκατάστασης απογαγής καυσοαερίων. **Γ1.4.8** Ως «**Εξωτερική Εγκατάσταση**» νοείται κάθε εγκατάσταση κυρίως στον Διαχειριστή μεταξύ του Δικτύου Διανομής Φυσικού Αερίου και του Σημείου Παράδοσης στον Πελάτη. **Γ1.4.9** Ως «**Ηλεκτρονικός Κωδικός Αναγνώρισης Σημείου Παράδοσης (ΗΚΑΣΠ)**» νοείται ο μοναδικός Ηλεκτρονικός Κωδικός Αναγνώρισης Σημείου Παράδοσης (ΗΚΑΣΠ), που αποστέλλεται από είκοσι (20) χαρακτήρες, μοναδικός για κάθε Σημείο Παράδοσης του Δικτύου Διανομής. Ο ΗΚΑΣΠ καθορίζεται από τον Διαχειριστή του Δικτύου Διανομής και περιλαμβάνεται στη Σύμβαση Συνδέσεως. Μετά την απόδοση του ΗΚΑΣΠ, σε κάθε επόμενη επικοινωνία σχετικά με το αντίστοιχο Σημείο Παράδοσης μεταξύ του Διαχειριστή, του Προμηθευτή και του Πελάτη, ο ΗΚΑΣΠ χρησιμοποιείται υποχρεωτικά ως αναφορά. **Γ1.4.10** Ως «**Λογαριασμός Κατανάλωσης Φυσικού Αερίου**» νοείται η αναλυτική απεικόνιση της τμηλολόγισης της Κατανάλωσης, Προμήθειας, Διανομής και Μεταφοράς του Φυσικού Αερίου που προμηθεύεται από τον Προμηθευτή ο Πελάτης, για συγκεκριμένο χρονικό διάστημα, συμπεριλαμβανομένων των αναλογούντων Φόρων (ενδεικτικά αλλά όχι περιοριστικά Φ.Π.Α., Ε.Φ.Κ., κλπ.), Παγίων ή/και Ειδικών Τελών (όπου εφαρμόζονται), ενδεδειγμένων χρεώσεων για επιστροφές ή προαιρετικές υπηρεσίες που ο Πελάτης ελαβε από τον Διαχειριστή του Δικτύου Διανομής και τμηλολόγησαν στον Προμηθευτή, ως και κάθε άλλη οφειλή του Πελάτη προς τον Προμηθευτή που απορρέει από τη Σύμβαση. Ο Λογαριασμός αποστέλλεται ταχυδρομικά, ή ηλεκτρονικά, ή/και παραδίδεται στον Πελάτη για πληρωμή εντός ορισμένης χρονικής προθεσμίας. **Γ1.4.11** Ως «**Μετρητής**» νοείται ο εξοπλισμός μέτρησης του όγκου φυσικού αερίου, η οποία έχει εγκατασταθεί από τον Διαχειριστή Δικτύου Διανομής στο Σημείο Παράδοσης του Πελάτη. **Γ1.4.12** Ως «**Πελάτης**» ή «**Επιλέγων Πελάτης**» νοείται οποιοδήποτε καταναλωτής φυσικού αερίου, ο οποίος χαρακτηρίζεται ως Επιλέγων Πελάτης, όπως αυτός ορίζεται στον Κώδικα Διαχείρισης του Εθνικού Συστήματος Φυσικού Αερίου (αριθμ. Αποφ. 239/2017, ΦΕΚ Β' 1549/05.05.2017) και στο ν. 4001/2011, αντίστοιχως, ως τροποποιημένοι εκάστοτε ισχύουν και όπως η έννοια του Επιλέγοντος Πελάτη θα διαμορφώνεται και θα προσδιορίζεται με τυχόνες επερχόμενες νομοθετικές τροποποιήσεις, και με τον οποίο η Εταιρεία έχει ή πρόκειται να συνάψει Σύμβαση Προμήθειας Φυσικού Αερίου. **Γ1.4.13** Ως «**Σύνδεση**» νοείται η σύνδεση της εγκατάστασης του Πελάτη με το Δίκτυο Διανομής Φυσικού Αερίου.

Γ2 Αντικείμενο

Γ2.1 Ο Προμηθευτής, κατόπιν της Αιτήσεως του Πελάτη, αναλαμβάνει δια της παρούσης την υποχρέωση να παρέχει Φυσικό Αέριο στον Πελάτη στο Σημείο Παράδοσης, όπως τούτο αναγράφεται και ορίζεται ρητώς στην Αίτηση (εφεξής η «**Εγκατάσταση**») για τη **χρήση** και το **φορτίο** που δηλώνεται ωςούτως στην Αίτηση και ο Πελάτης θα παραλαμβάνει το Φυσικό Αέριο, το οποίο ο Προμηθευτής προμηθεύει στην Εγκατάσταση, καταβάλλοντας εμπροθέσμως και προσηκόντως το σύνολο των αμοιβών και χρεώσεων που απορρέουν από την παρούσα και την κείμενη νομοθεσία. **Γ2.2** Κατά τη διάρκεια ισχύος της παρούσης, ο Πελάτης δηλώνει και αποδέχεται ότι ο Προμηθευτής θα είναι ο μοναδικός πάροχος Φυσικού Αερίου για την Εγκατάσταση που αναφέρεται στην Αίτηση και ότι θα καταναλώνει το Φυσικό Αέριο αποκλειστικά ο ίδιος και μόνο για τη χρήση που περιγράφεται στην Αίτηση.

Γ3 Υποχρεώσεις του Προμηθευτή

Γ3.1 Ο Προμηθευτής αναλαμβάνει την υποχρέωση παραδόσεως Φυσικού Αερίου στην Εγκατάσταση του Πελάτη σύμφωνα με τους ειδικότερους όρους της Σύμβασης και τους κανόνες της νομοθεσίας που δίδει εν γένει την προμήθεια Φυσικού Αερίου. **Γ3.2** Ο Προμηθευτής οφείλει να ενεργεί προς τον σκοπό της σταθερής, απρόσκοπτης και αξιόπιστης προμήθειας Φυσικού Αερίου στον Επιλέγοντα Πελάτη. Διότι, τον ότι ο Προμηθευτής θα παρέχει καθ' όλη την διάρκεια ισχύος της Σύμβασης στον Πελάτη Φυσικό Αέριο μέσω υποδομών επί των οποίων δεν διαθέτει οιοδήποτε εμπόνημο ή ετέρως φύσεως δικαίωμα και δεν τον βαρύνει σχετικός ουδεμία συμβατική υποχρέωση, συμφωνείται ρητά μεταξύ των συμβαλλομένων μερών ότι ο Προμηθευτής δεν θα ευθύνεται έναντι του Πελάτη καθ' οιονδήποτε τρόπο για διακοπές ή εν γένει δυσλειτουργίες στην παροχή Φυσικού Αερίου που οφείλονται ή ασεχίζονται με τις εν λόγω υποδομές. **Γ3.3** Ο Προμηθευτής αναλαμβάνει ρητώς την υποχρέωση μετά την υπογραφή της Σύμβασης να ενεργήσει πάσα και το σύνολο των προβλεπόμενων εκ του νόμου πράξεων προς καταχώρηση εις το μητρώο που τηρείται υπό τον Διαχειριστή Δικτύου Διανομής (εφεξής η «Διαχειριστής»), ως περαιτέρω ορίζεται ανωτέρω υπό Γ1.4.4), ως Προμηθευτής του Πελάτη και εκπρόσωπος για τον Μετρητή του Πελάτη, ως περαιτέρω τούτος έχει οριστεί υπό τον όρο Γ1.4.11 της Σύμβασης. **Γ3.4** Ο Προμηθευτής αναλαμβάνει την υποχρέωση καθ' όλη την διάρκεια ισχύος της παρούσης να ανταποκρίνεται άνευ υπαίτιου καθυστερήσεων και να διαχειρίζεται κατά τον πλέον αποτελεσματικό τρόπο τυχόν παρόντα ή/και αιτήματα του Πελάτη, καθώς και να παρέχει στον τελευταίο κάθε ενημέρωση σχετικά με το αντικείμενο της Σύμβασης.

Γ4 Υποχρεώσεις του Πελάτη

Γ4.1 Ο Πελάτης υποχρεούται να διατηρεί καθ' όλη την διάρκεια ισχύος της Σύμβασης σε ασφαλή κατάσταση τον εγκατεστημένο στο Σημείο Παράδοσης Μετρητή Φυσικού Αερίου, όπως η θέση αυτού ρητώς περιγράφεται στην Αίτηση, προκειμένου να καθίσταται εφικτή η μέτρηση των παρεχόμενων από τον Προμηθευτή ποσοτήτων Φυσικού Αερίου. Εάν τούτο δεν τηρείται απαγορεύεται, ως ανωτέρω ορίζεται, εκ μέρους του Πελάτη, ο Προμηθευτής δύναται να καταγγείλει αμέσως, αζημίως και με αποπληρωμή του Πελάτη την παρούσα. **Γ4.2** Ο Πελάτης ευθύνεται πλήρως και αποκλειστικώς για τη φύλαξη του Μετρητή ως και τυχόν περαιτέρω εξοπλισμάτων του Διαχειριστή που βρίσκονται στην Εγκατάσταση ενώ είναι ωςούτως πλήρως υπεύθυνος για οιοδήποτε βλάβη, φθορά, παρολίση σφραγίδων ή οιασδήποτε μορφής επέμβαση επ' αυτών. Ει περαιτέρω ρητώς συμφωνείται ότι ο Πελάτης υποχρεούται, απ' ης στιγμής διαπιστώσει οιοδήποτε εκ των ανωτέρω συμβάντων, να ειδοποιήσει άμεσα σχετικώς τον Διαχειριστή και τον Προμηθευτή. **Γ4.3** Ο Πελάτης υποχρεούται να εξοφλεί εμπροθέσμως έκαστο Λογαριασμό Κατανάλωσης Φυσικού Αερίου (ως ορίζεται ανωτέρω υπό Γ1.4.10) που του αποστέλλει ο Προμηθευτής, κατά τα διαλαμβανόμενα κατωτέρω στον Όρο Γ.6 της Σύμβασης. **Γ4.4** Ο Πελάτης υποχρεούται να γνωστοποιεί εγγράφως στον Προμηθευτή την πρόθεση αποκαθάρσεως του από την Εγκατάσταση (ως ορίζεται ανωτέρω υπό Γ2.1) το αργότερο τριάντα (30) ημέρες προ της επιθυμητής ημερομηνίας αποκαθάρσεως. Ρητώς συμφωνείται ότι στην περίπτωση αυτή, ημερομηνία λήξεως της Σύμβασης Προμήθειας, νοείται η ημερομηνία κατά την οποία ο Διαχειριστής λαμβάνει την τελική καταμέτρηση σύμφωνα με τον αντίστοιχο Κώδικα Διαχείρισης Δικτύου. Σε περίπτωση που ο Πελάτης δεν προβεί (εμπροθέσμως) στην κατά τα ανωτέρω γνωστοποίηση, η παρούσα θεωρείται άνευ ετέρου ότι παραμένει εν ισχύ έως την παύση εκπροσωπήσεως του Μετρητή του Πελάτη και ο Πελάτης (εννοείται: ο Πελάτης) υποχρεούται να καταβάλει το σύνολο των τα εκ της Σύμβασης οφειλόμενων ποσών. **Γ4.5** Ο Πελάτης υποχρεούται εν πάση περίπτωση να ενημερώνει τον Προμηθευτή αμελλητί για οιοδήποτε μεταβολή των στοιχείων της Αιτήσεώς του.

Γ5 Μετρήσεις Φυσικού Αερίου

Γ5.1 Οι ενδείξεις του εγκατεστημένου από τον Διαχειριστή στην Εγκατάσταση του Πελάτη Μετρητή, οι οποίες αποστέλλονται στον Προμηθευτή από τον Διαχειριστή, αποτελούν πλήρη απόδειξη της κατανάλωσης Φυσικού Αερίου ως και των απαιτήσεων του Πελάτη έναντι του Πελάτη. **Γ5.2** Ο Προμηθευτής δικαιούται να απαιτήσει τον μετρητικό έλεγχο του Μετρητή του Πελάτη από τον Διαχειριστή, κατόπιν ενημερώσεως και κατόπιν συνεννοήσεως, εάν τούτο απαιτείται, παρούσης του Πελάτη, εις την περίπτωση κατά την οποία θεωρεί ότι η λειτουργία του Μετρητή δεν είναι ακριβής. **Γ5.3** Ο Πελάτης δικαιούται ωςούτως να ζητήσει τον μετρητικό έλεγχο του Μετρητή του από τον Διαχειριστή, είτε μέσω του Προμηθευτή είτε απευθείας από τον Διαχειριστή, ενημερώνοντας στην περίπτωση αυτή τον Προμηθευτή. **Γ5.4** Εάν από τον, κατά τα ανωτέρω, μετρητικό έλεγχο προκύψει ότι η λειτουργία του Μετρητή δεν είναι ακριβής, ο Διαχειριστής υποχρεούται να επιβαρυνθεί με το κόστος του διενεργηθέντος ελέγχου. Εάν αντθέτως εκ του ελέγχου προκύψει ότι η λειτουργία του Μετρητή είναι ακριβής, το κόστος του ελέγχου επιβαρύνει τον αιτούντα τον έλεγχο, ήτοι είτε τον Προμηθευτή είτε τον Πελάτη. **Γ5.5** Η επίκληση εκ μέρους του Πελάτη αντιρρήσεων ως προς την ακρίβεια μετρήσεων του Μετρητή δεν απαλλάσσει τον τελευταίο (εννοείται τον Πελάτη) από την υποχρέωση έγκαιρης εξόφλησης των Λογαριασμών που εκδίδει ο Προμηθευτής και αποστέλλει στον Πελάτη. **Γ5.6** Εν πάση περίπτωση που υπαίτιος αδυναμίας του Προμηθευτή να εκδώσει Λογαριασμό βάσει των πραγματικών μετρηθέντων ποσοτήτων Φυσικού Αερίου, ήτοι είτε λόγω βλάβης Μετρητή, είτε άλλου λόγου μη αναγόμενου σε υπαίτιότητα του Προμηθευτή, ο Προμηθευτής δικαιούται να προβαίνει σε εύλογη εκτίμηση των χρεώσεων που θα επιβάλλει στον Πελάτη βάσει των διαθέσιμων μετρήσεων ή των ιστορικών στοιχείων του Πελάτη, κατόπιν σχετικής ομοφωνίας ενημερώσεως και συναρμόσιας. Ο Προμηθευτής υποχρεούται εν συνεχεία να αναπροσαρμόσει τους ως άνω Λογαριασμούς ήτοι όταν η πραγματική κατανάλωση φυσικού αερίου, όπως προκύπτει από τις ενδείξεις του Μετρητή, καταστεί διαθέσιμη από τον Διαχειριστή.

Γ6 Τμηλολόγιση και πληρωμή

Γ6.1 Ο Προμηθευτής υποχρεούται στην έκδοση και αποστολή Λογαριασμού στον Πελάτη για την προμήθεια φυσικού αερίου σε μηνιαία βάση, μη αποκλεισμένης της ευχέρειας του Προμηθευτή να εκδίδει Λογαριασμούς Κατανάλωσης Φυσικού Αερίου βάσει εκτιμημένων και καταμετρούμενης κατανάλωσης («Έναντι» και «Εκκαθαριστικού») ανά μικρότερο ή μεγαλύτερο χρονικό διάστημα κατόπιν ειδικής προς τούτο αποφάσεως του Προμηθευτή και σχετικής εγγράφου ενημερώσεως του Πελάτη. **Γ6.2** Ο Πελάτης υποχρεούται να εξοφλεί πλήρως και ολοκληρώσει στον Προμηθευτή τον Λογαριασμό Κατανάλωσης Φυσικού Αερίου έως και την αναγραφόμενη σε αυτόν ημερομηνία πληρωμής («όλην ημέρα»). Από την επομένη της καταληκτικής ημερομηνίας εξοφλήσεως του Λογαριασμού, ο σχετική οφειλή καθίσταται αυτοδικαίως ληξιπρόθεσμη και απαιτητή. Οι χρεώσεις που επιβάλλονται από τον Προμηθευτή υπολογίζονται βάσει των Γενικών και Ειδικών Όρων της Σύμβασης ως και πλέον ειδικότερα, του τμηλολόγιου, εις το οποίο έχει ενταχθεί ή/και θα ενταχθεί στο μέλλον, βάσει της Εμπορικής Πολιτικής του Προμηθευτή, ο Πελάτης και αναγράφεται στην Αίτηση. **Γ6.3** Ο Λογαριασμός κατανάλωσης Φυσικού Αερίου περιλαμβάνει, πλην των δόσων στοιχείων υποχρεωτικά προβλεπόμενα από την ισχύουσα νομοθεσία: **Γ6.3.1** Τα οφειλόμενα ποσά για την ποσότητα Φυσικού Αερίου που προμηθεύσει ο Προμηθευτής στον Πελάτη, βάσει του τμηλολόγιου, στο οποίο είναι ενταγμένοι εκάστοτε ο Πελάτης και αναγράφεται στην Αίτηση. **Γ6.3.2** Τα οφειλόμενα ποσά που βαρύνουν εκάστοτε τον Πελάτη και αφορούν υπηρεσίες που παρέχονται από τρίτους, ήτοι ενδεικτικά αλλά όχι περιοριστικά χρεώσεις για τη χρήση του Εθνικού Συστήματος Φυσικού Αερίου, του Δικτύου Διανομής Φυσικού Αερίου κ.ο.κ.. **Γ6.3.3** Τα οφειλόμενα ποσά που βαρύνουν εκάστοτε τον Πελάτη και αποδίδονται από τον Προμηθευτή σε τρίτους (ενδεικτικά αλλά όχι περιοριστικά φόροι, τέλη, εισφορές, ειδικές φόρος κατανάλωσης, ειδικό τέλος 5%, τέλος ασφαλείας εφοδιασμού, ποσά άλλης φύσεως κ.ο.κ.) σύμφωνα με τα εκάστοτε οριζόμενα στα νομοθεσία. **Γ6.3.4** Τα οφειλόμενα ποσά για οιοδήποτε περαιτέρω υπηρεσίες που τυχόν συμφωνούνται μεταξύ των συμβαλλομένων μερών. **Γ6.4** Ο Λογαριασμός Κατανάλωσης Φυσικού Αερίου θα αποστέλλεται σε έντυπη μορφή μέσω ταχυδρομείου. Άλλος τρόπος αποστολής του Λογαριασμού Κατανάλωσης Φυσικού Αερίου (ενδεικτικά αλλά όχι περιοριστικά ηλεκτρονική αποστολή) μπορεί να προβλεφθεί κατόπιν συμφωνίας των συμβαλλομένων μερών. **Γ6.5** Σε περίπτωση ανανέωσης της Σύμβασης κατά τα κατωτέρω διαλαμβανόμενα υπό τον Όρο Γ9.1, θα εφαρμόζεται το εκάστοτε ισχύον Βασικό δημοσιευμένο τμηλόγιο προμήθειας («Εμπορική Πολιτική») του Προμηθευτή για την κατηγορία στην οποία υπάγεται ο Πελάτης και εφεξής ο Προμηθευτής υποχρεούται να ενημερώνει τον Πελάτη για κάθε επικείμενη τροποποίηση του εφαρμόζομένου τμηλολόγιου του, με σχετική έγγραφη γνωστοποίηση στον Πελάτη, παρέχοντας στον Πελάτη το δικαίωμα της αζήμιω καταγγελίας της Σύμβασης. **Γ6.6** Στην περίπτωση όπου υπάρχει αναβολή, μεταβολή ή/και κατάργηση των τριμηνιαίων ή/και ετσαίων δημοπρασιών φυσικού αερίου από την Δημόσια Επιχείρηση Αερίου (ΔΕΠΑ), η Οριστική Μονοδιαίτη Τιμή Εκκίνησης της Εκάστοτε Ετήσιας/Τριμηνιαίας Δημοπρασίας θα αντικατασταθεί από το κόστος προμήθειας φυσικού αερίου του Προμηθευτή το οποίο θα υπολογίζεται και θα δημοσιεύεται στην επίσημη ιστοσελίδα του Προμηθευτή σε μηνιαία βάση.

Γ7 Καταβολή εγγύησης

Γ7.1 Ο Πελάτης υποχρεούται να καταβάλλει στον Προμηθευτή ως εγγύηση (εφεξής η «**Εγγύηση**») για την εξασφάλιση μελλοντικών απαιτήσεων, απορροσών από τη Σύμβαση το χρηματικό ποσό που αναφέρεται στην Αίτηση. Το ποσό της Εγγυήσεως θα περιλαμβάνεται στον πρώτο Λογαριασμό Κατανάλωσης που θα αποστέλλει ο Προμηθευτής στον Πελάτη εντός εάν άλλως προβλεπείται στην Αίτηση. **Γ7.2** Το ύψος της Εγγυήσεως ορίζεται ίσο με την συνολική μέγιστη χρέωση μηνιαίας κατανάλωσης φυσικού αερίου. **Γ7.3** Ο Προμηθευτής καθ' όλη την διάρκεια ισχύος της Σύμβασης (συμπεριλαμβανομένης της καθ' οιονδήποτε τρόπο και οιασδήποτε ανανεώσεως ή παρατάσεως ισχύος αυτής) διατηρεί το δικαίωμα να αναπροσαρμόζει το ποσό της Εγγυήσεως σε περίπτωση κατά την οποία παρατηρείται σημαντική απόκλιση της μέγιστης μηνιαίας χρέωσης κατανάλωσης (προ φόρων) του Πελάτη σε σχέση με το εκτιμηθέν ποσό που χρησιμοποιήθηκε αρχικώς για τον καθορισμό της Εγγυήσεως ή σε περίπτωση επαναλαμβανομένης καθυστέρησης εξοφλήσεως των Λογαριασμών του Πελάτη. Προς τούτο ο Προμηθευτής ενημερώνει εγγράφως τον Πελάτη για την αναπροσαρμογή μέσω του τρέχοντος Λογαριασμού και χρεώνει ή πιστώνει τη διαφορά στον αμέσως επόμενο Λογαριασμό Κατανάλωσης Φυσικού Αερίου. **Γ7.4** Σε περίπτωση καταγγελίας της Σύμβασης από τον Προμηθευτή λόγω μη εξοφλήσεως ληξιπρόθεσμων οφειλών, το ποσό της εγγυήσεως καταπίπτει υπέρ του Προμηθευτή και συμπληρίζεται με το ποσό των ληξιπρόθεσμων οφειλών. **Γ7.5** Σε περίπτωση λήξεως ή/και καθ' οιονδήποτε τρόπο λύσεως της Σύμβασης το ποσό της εγγυήσεως συμπληρίζεται με το πληρωτέο ποσό του Τελικού Εκκαθαριστικού Λογαριασμού Κατανάλωσης Φυσικού Αερίου ήτοι έως την παύση εκπροσωπήσεως του Πελάτη από τον Προμηθευτή. Τυχόν πατωτικό υπόλοιπο, το οποίο θα προκύψει μετά τον, κατά τα ανωτέρω, συμπληρωμό, θα επιστραφεί ατόκως στον Πελάτη το αργότερο εντός ενός (1) μηνός από την έκδοση του Τελικού Εκκαθαριστικού Λογαριασμού Κατανάλωσης Φυσικού Αερίου και από την προέλευσή του ο Πελάτης έχει ήδη

γνωστοποιείας εγκρίσιμης στον Προμηθευτή τα απαραίτητα στοιχεία του τραπεζικού λογαριασμού του για την επιστροφή του εν θέματι πιστωτικού υπολοίπου.

Γ8 Καθυστερήση εξοφλήσεως από τον Πελάτη

Γ8.1 Για κάθε ληξιπρόθεσμη οφειλή του Πελάτη προς τον Προμηθευτή, ο Προμηθευτής δικαιούται να επιβάλλει στον Πελάτη τόκο υπερημερίας υπολογιζόμενο με το νόμιμο επιτόκιο υπερημερίας από την επόμενη ημέρα που η οφειλή κατέστη ληξιπρόθεσμη και απαιτιτή και έως πλήρους και ολοσχερούς εξοφλήσεως της. **Γ8.2** Σε περίπτωση μη εμπροθέσμου εξοφλήσεως οισοδότησε οφειλής του Πελάτη προς τον Προμηθευτή, ο Προμηθευτής δικαιούται να προβεί στις ακόλουθες ενέργειες: **Γ8.2.1** Αναγράφει το ποσό της ληξιπρόθεσμης οφειλής στον αμέσως επόμενο λογαριασμό και προσθέτει το ποσό αυτό βεβαρημένο με το νόμιμο τόκο υπερημερίας στο συνολικό οφειλόμενο ποσό του νέου λογαριασμού που ο Πελάτης οφείλει να καταβάλει εντός της κανονικής προθεσμίας εξόφλησης του νέου λογαριασμού. Εναλλακτικά, ο Προμηθευτής δύναται να ενημερώσει για την προθεσμία εξοφλήσεως της ληξιπρόθεσμης οφειλής με ειδική ενημερωτική επιστολή η οποία θα αναφέρει τη νέα προθεσμία εξόφλησης. **Γ8.2.2** Αν παρέλθει άπρακτα και η δεύτερη κατά σειρά προθεσμία εξόφλησης, ο Προμηθευτής δύναται να προβάλει στον αρμόδιο Διαχειριστή εντολή απενεργοποίησης Μετρητή Κατανάλωσης λόγω ληξιπρόθεσμων οφειλών. Η εντολή αυτή κοινοποιείται υποχρεωτικώς προς τον Πελάτη. **Γ8.2.3** Εάν η ληξιπρόθεσμη οφειλή δεν εξοφληθεί εντός δέκα (10) ημερών από την κοινοποίηση στον Πελάτη της Εντολής Απενεργοποίησης του Μετρητή, ο Προμηθευτής δύναται να καταγγείλει τη Σύμβαση, υποβάλλοντας στον αρμόδιο Διαχειριστή δήλωση παύσης εκπροσωπήσεως, ενημερώνοντας σχετικώς τον Πελάτη.

Γ9 Διάρκεια

Γ9.1 Η Σύμβαση τίθεται σε ισχύ κατά την αποδοχή της Αίτησεως από τον Προμηθευτή και μπορεί να καταγγελθεί σύμφωνα με τον κώδικα Όρο Γ10 της Σύμβασής. Η διάρκεια της Σύμβασής περασιώνεται μετά την παρέλευση χρονικού διαστήματος δύο (2) ετών, το οποίο άρχεται από την ημερομηνία εκπροσωπήσεως του Μετρητή του Πελάτη (εφ' όσον υφίσταται ενεργή Σύμβαση Συνόψεως μεταξύ Πελάτη και αρμόδιου Διαχειριστή) από τον Προμηθευτή. Έτι περαιτέρω, ρητώς συμφωνείται ότι ημερομηνία λήξης της Σύμβασης Προμήθειας, νοείται η Ημερομηνία κατά την οποία ο Διαχειριστής λαμβάνει την τελική καταμέτρηση σύμφωνα με τον αντίστοιχο Κώδικα Διαχείρισης Δικτύου. Η Σύμβαση θα ανανεώνεται ετησίως για περαιτέρω διάρκεια δώδεκα (12) μηνών, εκτός εάν δεκαπέντε (15) ημέρες πριν τη λήξη της Σύμβασής ο Πελάτης δηλώσει με έγγραφη επιστολή κοινοποιήσιμη στον Προμηθευτή ότι δεν επιθυμεί την ανανέωση της Σύμβασής. Σε περίπτωση ανανέωσης της Σύμβασής κατά τα ανωτέρω διαλαμβανόμενα, θα εφαρμόζεται ο Όρος Γ6.5 της παρούσης. **Γ9.2** Για το χρονικό διάστημα από την λήξη ή καθ' οιονδήποτε τρόπο λύση της Σύμβασής μέχρι την παύση εκπροσωπήσεως του Μετρητή του Πελάτη από τον Προμηθευτή, ο Πελάτης θα οφείλει στον Προμηθευτή, εν πάση περιπτώσει, ανταλλάγμα για τις ποσότητες Φυσικού Αερίου που θα καταναλωθούν στην Εγκατάσταση. **Γ9.3** Ο Προμηθευτής θα αποστέλλει στασιμική ειδοποίηση, έγγραφη ή ηλεκτρονική, στον Πελάτη, ενημερώνοντας τον για την επερχόμενη λήξη διάρκειας ισχύος της Σύμβασής έναν (1) συμβατικό μήνα προς επελεχόμενης αυτής.

Γ10 Καταγγελία

Γ10.1 Ο Πελάτης δύναται οποτεδήποτε, κατά την διάρκεια ισχύος της Σύμβασής, συμπεριλαμβανομένης της οισοδότησε χρονικής διάρκειας παρατάσεως αυτής, να καταγγείλει τη Σύμβαση κατόπιν εγγράφου προς τούτο ειδοποιήσεως του Προμηθευτή. Το έννομο αποτέλεσμα της καταγγελίας επέρχονται τριάντα (30) ημέρες μετά την παραβολή της κατά τα ως άνω εγγράφου ειδοποιήσεως από τον Προμηθευτή. **Γ10.2** Ο Προμηθευτής δύναται ωστόσο οποτεδήποτε, κατά την διάρκεια ισχύος της Σύμβασής, συμπεριλαμβανομένης της οισοδότησε χρονικής διάρκειας παρατάσεως αυτής, να καταγγείλει τη Σύμβαση με άμεση επέλευση των εννόμων αποτελεσμάτων της καταγγελίας αυτού και να προβεί στις προβλεπόμενες ενέργειες προς τον αρμόδιο Διαχειριστή για την παύση εκπροσωπήσεως του Μετρητή του Πελάτη, εφόσον ο Πελάτης έχει καταστεί υπερήμερος ως προς την εξόφληση ληξιπρόθεσμων οφειλών κατά τα διαλαμβανόμενα υπό το Άρθρο Γ8 της Σύμβασής. **Γ10.3** Υπό την επιφύλαξη των διαλαμβανόμενων υπό τον Όρο Γ10.2 ανωτέρω, οισοδότησε συμβαλλόμενο μέρος δύναται να καταγγείλει τη Σύμβαση, εάν το έτερο συμβαλλόμενο μέρος παραβιάζει, για χρονικό διάστημα μεγαλύτερο των τριάντα (30) ημερών, οισοδότησε εκ των απορρεουσών από τη Σύμβαση υποχρεώσεών του, κατόπιν εγγράφου προς τούτο ειδοποιήσεως του μη υπαίτιου συμβαλλομένου μέρους προς το υπαίτιο συμβαλλόμενο μέρος, τάσσοντας ρητή προθεσμία δέκα (10) ημερολογιακών ημερών για την άρση της παραβιάσεως και ενημερώνοντας το υπαίτιο μέρος για τις συνέπειες που θα επέλθουν σε περίπτωση μη συμμορφώσεως αυτού εντός της ταχθείσας προθεσμίας. Εάν η ως άνω προθεσμία παρέλθει άπρακτος, το έννομο αποτέλεσμα της κατά τα ανωτέρω οριζόμενης καταγγελίας επέρχονται άμεσα και η λήξη της Σύμβασής ισχύει άνευ ετέρου μετά την παρέλευση της ορισθείσας περιόδου των τριάντα (30) ημερών. **Γ10.4** Ρητώς συμφωνείται ότι σε περίπτωση κατά την οποία η Σύμβαση συνάπτεται με τη χορήγηση από τον Προμηθευτή στον Πελάτη ειδικής προσφοράς ή άλλης παροχής και ο Πελάτης καταγγείλει τη Σύμβαση δι' οιονδήποτε αίτια δεν ανάγεται σε υπαιτιότητα του Προμηθευτή, όλη της λήξεως της εν θέματι ειδικής προσφοράς ή άλλης παροχής, ο Προμηθευτής δικαιούται να αναζητήσει κάθε μια και άλλες της ειδικής παροχής που έχει/ουν παρασχεθεί στον Πελάτη και ο τελευταίος υποχρεούται να καταβάλει στον Προμηθευτή τα ποσά που θα καθοριζόταν, εάν δεν ίσχυαν οι Ειδικοί Όροι της εκάστοτε προσφοράς.

Γ11 Γενότητα Ανωτέρας Βίας

Γ11.1 Για τους σκοπούς της Σύμβασής ως «Γενόνας Ανωτέρας Βίας» νοείται οισοδότησε γεγονός το οποίον επηρεάζει την εκτέλεση της Σύμβασής, μη δυνάμενο να προβλεφθεί ή προληφθεί παρά την επιμέλεια του συμβαλλομένου μέρους που το επικαλείται (όπως ενδεικτικώς αλλά όχι περιοριστικώς: θεομηνίες, στάσεις κατά του πολιτεύματος, πόλεμοι, εξεγέρσεις, σεισμοί, καταγίδες, πυρηνικές, πλημμύρες, εκρήξεις, απεργίες υπό αναγνωρισμένων ενόσεων εργαζομένων, ανταπεργίες, μέτρα, απαγορεύσεις και παρεμβάσεις δημοσίων αρχών (π.χ. αστυνομία, πυροσβεστική), τρομοκρατικές ενέργειες, παρεμπόδιση των παρεχομένων υπηρεσιών από τοπικούς φορείς ή/και κατ'οίκους της περιοχής, τεχνικοί περιορισμοί και βλάβες στις διεθνείς διανοδότησε της χώρας ή/και σε άλλα διανοδότησε συστήματα μεταφορών ενέργειες, τεχνικοί περιορισμοί, βλάβες ή/και παραλείψεις του Διαχειριστή κ.ο.κ., οι οποίες έχουν ως αποτέλεσμα την μη τήρηση και εφαρμογή του κανονιστικού πλαισίου της αγοράς φυσικού αερίου), εκφεύγουν δε του ελέγχου του συμβαλλομένου μέρους το οποίο επηρεάζεται δυσμενώς κατά την εκπλήρωση των υποχρεώσεών του εκ της Σύμβασής σε τέτοιο βαθμό, ώστε να καθίσταται αδύνατη ή υπέρμετρα επαχθής η εκπλήρωση των συμβατικών του υποχρεώσεών. **Γ11.2** Ρητώς συμφωνείται ότι τα συμβαλλόμενα μέρη δε θα φέρουν ευθύνη ούτε θα θεωρηθεί αθέτηση των εκ της παρούσης απορρεουσών υποχρεώσεών τους, σε περίπτωση υπερημερίας ή αδυναμίας εκπληρώσεως των συμβατικών τους υποχρεώσεών εξ επελεύσεως Γενόνας Ανωτέρας Βίας, υπό την προϋπόθεση όμως ότι το συμβαλλόμενο μέρος το οποίο επηρεάζεται από το Γενόνας Ανωτέρας Βίας και επιθυμεί να επικαλεστεί τις διατάξεις του Αρθρου αυτού, έχει προγενεστερώς ειδοποιήσει το ταχύτερο δυνατόν -και εν πάση περιπτώσει το αργότερο εντός πέντε (5) ημερολογιακών ημερών- το έτερο συμβαλλόμενο μέρος, εγγράφως, για την επέλευση του σχετικού γεγονότος. **Γ11.3** Το συμβαλλόμενο μέρος που επικαλείται το Γενόνας Ανωτέρας Βίας και της εφαρμογής των διατάξεων του παρόντος Αρθρου, υποχρεούται να καταβάλει κάθε δυνατή προσπάθεια για την αποτροπή των δυσμενών επιπτώσεων του γεγονότος αυτού και την ανάληψη αμέσως μετά της παρελεύσεως του, όλων των υποχρεώσεών που απορρέουν εκ της Σύμβασής. **Γ11.4** Ρητώς συμφωνείται ότι η επέλευση Γενόνας Ανωτέρας Βίας, επηρεάζοντας την εκτέλεση της Σύμβασής δεν βεβαιώνει καθ' οιονδήποτε τρόπο δικαίωμα αποζημιώσεως δι' οισοδότησε των συμβαλλομένων μερών.

Γ12 Προστασία Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα

Γ12.1 Το σύνολο των στοιχείων και πληροφοριών που υποβάλλονται στον Προμηθευτή από τον Πελάτη και τα αρχεία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που τηρούνται από αυτόν βάσει της Σύμβασής, υπόκεινται στις διατάξεις του Ν. 2472/1997 «Περί προστασίας του ατόμου από την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα» (ΦΕΚ 50/Α/10.04.1997) ως και του Ν. 3471/2006 «Προστασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και της ιδιωτικής ζωής στον τομέα των ηλεκτρονικών επικοινωνιών και τροποποίηση του ν.2472/1997» (ΦΕΚ 133/Α/28.06.2006), ως τροποποιημένος ισχύει με το Ν. 3917/2011 «Διατήρηση δεδομένων που παράγονται ή υποβάλλονται σε επεξεργασία σε συνάρτηση με την παροχή διαθεσίμων στο κοινό υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών ή δημόσιων δικτύων επικοινωνιών, χρήση συστημάτων επιτήρησης με τη λήψη ή καταγραφή ή/και εικόνας σε δημόσιους χώρους και συναφείς διατάξεις» (ΦΕΚ 22/Α/21.02.2011). **Γ12.2** Ο Πελάτης δια της υπογραφής της Σύμβασής δίδει τη ρητή συγκατάθεσή του στον Προμηθευτή να καταγράφει και να καταρτίζει Αρχεία

Δεδομένων, βάσει των Λογαριασμών Προμήθειας Φυσικού Αερίου του Πελάτη και τις συναλλαγές του με τον Προμηθευτή, ούτως ώστε να ανταποκρίνεται στην ανάγκη ορθής διαχειρίσεως των δραστηριοτήτων του Προμηθευτή και συμμορφώσεως του με τις εν γένει νομοθετικές διατάξεις. **Γ12.3** Δια της υπογραφής της Σύμβασής, ο Πελάτης συναινεί και δηλώνει ρητώς και ανεπιφύλακτως ότι συγκατατίθεται στην καταχώριση των προσωπικών του δεδομένων (ονοματεπώνυμο, διεύθυνση, τηλέφωνο κ.ο.κ.), καθώς και των στοιχείων του Λογαριασμού στο λογισμικό πρόγραμμα Διαχείρισης Πελατοκικών Σχέσεων (Customer Relationship Management) που διατηρεί ο Προμηθευτής και ρητώς αποδέχεται τη χρησιμοποίηση των στοιχείων αυτών από εξουσιοδοτημένους, συμβεβλημένους συνεργάτες του Προμηθευτή αποκλειστικώς για τους σκοπούς της ενημερώσεως του για το Φυσικό Αέριο, καθώς και της αποστολής των Λογαριασμών. Ο Πελάτης επίσης δικαιούται πλήρους προσβάσεως στα δεδομένα που τον αφορούν, ως και στην διόρθωσή τους, αφού απευθυνθεί προς τούτο στο αρμόδιο Τμήμα Εξυπηρέτησεως Πελατών του Προμηθευτή.

Γ13 Εκκώρση

Γ13.1 Δεν επιτρέπεται η εκκώρση οισοδότησε δικαιωμάτων ή υποχρεώσεων που απορρέουν από τη Σύμβαση άνευ προηγουμένης έγγραφου προς τούτο συναινέσεως του τέτερο συμβαλλομένου μέρους πλην του ρητώς συμφωνούμενου από τα συμβαλλόμενα μέρη δικαιώματος της Εταιρείας να αναθέτει σε τρίτα μέρη, την αναζήτηση και είσπραξη των απορρεουσών από την παρούσα ληξιπρόθεσμων απαιτήσεων του Πελάτη γνωστοποιώντας τους τα απολύτως αναγκαία προς το σκοπό αυτό δεδομένα. **Γ13.2** Οισοδότησε ρητώς συμφωνείται ότι επιτρέπεται η μεταβίβαση ή εκκώρση από τον Προμηθευτή σε οισοδότησε άλλη συνδεδεμένη εταιρεία του αυτού Ομίλου Εταιρειών υπό την έννοια του άρθρου 42ε του ν. 2190/1920 ως τροποποιημένης εκάστοτε ισχύει, οισοδότησε απαιτήσεως, δικαιώματος ή αγωγής που διατηρεί κατά του Πελάτη και απορρέει ή σχετίζεται καθ' οιονδήποτε τρόπο με τη Σύμβαση ως και ότι σε περίπτωση μελλοντικού εταιρικού μετασχηματισμού, κατά την διάρκεια ισχύος της Σύμβασής, συμπεριλαμβανομένης της οισοδότησε χρονικής διάρκειας παρατάσεως αυτής, ο καθολικός διάδοχος του Προμηθευτή, υπεισέρχεται αυτοδικαίως και εκ του νόμου στα δικαιώματα και στις υποχρεώσεις του Προμηθευτή.

Γ14 Υπαναχώρηση

Ο Πελάτης δικαιούται να υπαναχωρήσει αζημίως εκ της Σύμβασής, εντός δεκαεπτασάρων (14) ημερολογιακών ημερών από την υπογραφή της από τον ίδιο. Σε περίπτωση που προκύψουν χρεώσεις εντός του ως άνω διαστήματος των δεκαεπτασάρων (14) ημερολογιακών ημερών, αυτές βαρύνουν τον Πελάτη.

Γ15 Εφαρμοστέο Δίκαιο & Επίλυση Διαφορών

Γ15.1 Η Σύμβαση συμπεριλαμβανομένων των Γενικών και Ειδικών Όρων αυτής διέπεται από το Ελληνικό Δίκαιο και την εκάστοτε ισχύουσα νομοθεσία ως και το ειδικότερο ρυθμιστικό πλαίσιο περί την προμήθεια Φυσικού Αερίου σε Επιλέγοντες Πελάτες. **Γ15.2** Τα συμβαλλόμενα μέρη δεσμεύονται να καταβάλλουν κάθε δυνατή προσπάθεια περί φιλικής διευθετήσεως εκάστης διαφοράς. Ομοίως ο Πελάτης δύναται κατά το εκάστοτε οριζόμενο εις την κείμενη νομοθεσία να απευθυνθεί σε εξωδικαστικό όργανο συναινετικής επίλυσεως καταναλωτικών διαφορών. **Γ15.3** Εις περίπτωση αδυναμίας φιλικής διευθετήσεως τυχόν διαφορών, και εφόσον δεν προβλέπεται ειδικότερο τι ως προς τον τρόπο επίλυσεως αυτών, από ειδικούς όρους της Σύμβασής, αρμόδια δικαστήρια για την επίλυση διαφορών που προκύπτουν ή απορρέουν εκ της Σύμβασής ή εξ οισοδότησε τροποποιήσεως αυτής, ορίζονται τα Δικαστήρια των Αθηνών.

Γ16 Τροποποιήσεις

Γ16.1 Οι όροι της Σύμβασής μπορούν να τροποποιηθούν μόνο κατόπιν ρητής εγγράφου προς τούτο συμφωνίας των συμβαλλομένων μερών. **Γ16.2** Σε περίπτωση οισοδότησε μεταβολής της νομοθεσίας ή εκδόσεως αποφάσεως αρμοδίων εποπτικών και ρυθμιστικών αρχών και φορέων που επηρεάζουν καθ' οιονδήποτε τρόπο τη λειτουργία της Σύμβασής, ο Προμηθευτής δύναται να προβεί εις μονομερή τροποποίηση των όρων της Σύμβασής ούτως ώστε η τελευταία να περιγράφει το σύνολο των νομικών υποχρεώσεων και δικαιωμάτων των συμβαλλομένων μερών, όπως αυτά εκάστοτε ισχύουν και να γνωστοποιεί εγγράφως την τροποποίηση εις τον Πελάτη.

Γ17 Ειδικές Ρυθμίσεις για την Προστασία Ευάλωτων Πελατών

Σε περίπτωση που ο Πελάτης ανήκει στην κατηγορία των Ευάλωτων Πελατών, νοείται αυτοδικαίως ότι η Σύμβαση θα ενσωματώνει τον παρόντα ειδικό όρο κατά παρέκκλιση των προβλεπόμενων στη Σύμβαση. 17.1 Η προθεσμία εξοφλήσεως του Λογαριασμού Κατανάλωσης Φυσικού Αερίου ορίζεται σε σαράντα (40) ημέρες. **17.2** Στην περίπτωση που ο Πελάτης παραβιάζει όρους της Σύμβασής για χρονικό διάστημα μεγαλύτερο των τριάντα (30) ημερών, ο Προμηθευτής δικαιούται να του κοινοποιήσει έγγραφου όληση, θέτοντας παράλληλα προθεσμία τουλάχιστον εξήντα (60) ημερολογιακών ημερών για την άρση της παραβιάσεως και ενημερώνώντας τον για τις συνέπειες της τυχόν μη συμμορφώσεως του εντός της ταχθείσας προθεσμίας. Αν η ανωτέρω προθεσμία παρέλθει άπρακτα, ο Προμηθευτής δικαιούται να καταγγείλει αμέσως τη Σύμβαση και να προβεί στις απαραίτητες ενέργειες προς τον Διαχειριστή Δικτύου Διανομής Φυσικού Αερίου για την παύση εκπροσωπήσεως του Μετρητή του Πελάτη. Τα αποτελέσματα της ως άνω καταγγελίας επέρχονται άμεσα. **17.3** Ο Προμηθευτής δεν μπορεί να υποβάλει στον Διαχειριστή Δικτύου Διανομής Εντολή Απενεργοποίησης Μετρητή Κατανάλωσης ή να καταγγείλει τη Σύμβαση για το χρονικό διάστημα από τον Νοέμβριο έως τον Μάρτιο κάθε έτους. **17.4** Σε περίπτωση που ο Ευάλωτος Πελάτης χρήζει μηχανικής υποστήριξης ή έχει σοβαρά προβλήματα υγείας ο Προμηθευτής δικαιούται να καταγγείλει τη Σύμβαση, σε περίπτωση που ο Πελάτης είναι υπερήμερος ως προς την εξόφληση έξι (6) διαδοχικών λογαριασμών κατανάλωσης φυσικού αερίου και υπό την προϋπόθεση ότι ο Προμηθευτής έχει αποστείλει προηγουμένως στον Πελάτη επιστολή με την οποία ενημερώνει τον Πελάτη για τη δυνατότητα του Πελάτη για διακανονισμό πληρωμής των οφειλών του.

Γ18 Τελικές Διατάξεις

Γ18.1 Η Σύμβαση ίσται η Αίτηση, οι Γενικοί Όροι και οι Ειδικοί Όροι αυτής, οι οποίοι αποτελούν ενιαίο και αναπόσπαστο τμήμα αυτής, αποτελεί το σύνολο των συμφωνιών μεταξύ των συμβαλλομένων μερών που σχετίζονται με την προμήθεια φυσικού αερίου ενέργειας και καταργεί κάθε προηγουμένη, έγγραφη ή προφορική ή άλλη σχετική συμφωνία μεταξύ τους. Ρητώς συμφωνείται ότι σε περίπτωση αντιθέσεως μεταξύ αυτών, υπερισχύουν, κατά θβήνουσα σειρά ισχύος οι Ειδικοί Όροι, η δεόντως και νομίμως συμπληρωμένη και υπογεγραμμένη Αίτηση και τέλος οι Γενικοί Όροι. **Γ18.2** Το κύρος ή η εκτελεστικότητα οισοδότησε της Σύμβασής δεν επηρεάζεται από την ακυρότητα ή το μη εκτελεστικό οισοδότησε Όρου αυτής, εις εν περίπτωση τα συμβαλλόμενα μέρη υποχρεούνται προς αντικατάσταση ακυρωθέντος όρου δια όρου παρομοίου περιεχομένου. **Γ18.3** Η παράλειψη ή καθυστέρηση οισοδότησε μέρους να ασκήσει το νόμιμο ή συμβατικό δικαίωμά του δεν μπορεί να ερμηνευθεί ως παρόσιτη από το δικαίωμά του αυτό. Η παράλειψη οισοδότησε συμβαλλομένου μέρους όπως εμμένει στην αυστηρή τήρηση εκ του τέτερο συμβαλλομένου μέρους οισοδότησε όρου της Σύμβασής δεν θα συνιστά παράβαση του εξ αυτού δια το μέλλον και της λήψεως μέτρων σύμφωνα με τους όρους της Σύμβασής και άπαντες οι όροι της Σύμβασής θα παρομένουν σε πλήρη ισχύ και ενέργεια. **Γ18.4** Άπαντες οι όροι της Σύμβασής συμφωνούνται οισοδότησε.

Υπογραφή/Σφραγίδα Πελάτη