

**ΕΝΤΥΠΟ ΠΡΟΣΥΜΒΑΤΙΚΗΣ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗΣ
ΓΙΑ ΤΗ ΣΥΝΑΨΗ ΣΥΜΒΑΣΗΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ ΗΛΕΚΤΡΙΚΗΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ
ΔΥΝΑΜΙΚΗΣ ΤΙΜΟΛΟΓΗΣΗΣ**

(ΚΥΑ ΥΠΕΝ/ΔΗΕ/134493/3907, ΦΕΚ Β' 6565/09.12.2025)

Για το Πρόγραμμα HAPPY HOUR HOME

A. Χρέωση Προμήθειας Προγραμμάτων Δυναμικής Τιμολόγησης:

Στα Προγράμματα Δυναμικής Τιμολόγησης, πορτοκαλί σήμανσης, όπως είναι το HAPPY HOUR HOME, η Τελική Χρέωση Προμήθειας υπολογίζεται ανά ώρα, προκύπτει από το αλγεβρικό άθροισμα της Βασικής Χρέωσης Προμήθειας και της Δυναμικής Χρέωσης Προμήθειας, αφορά στη χρέωση (€/kWh) για την κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας μίας συγκεκριμένης ώρας, συγκεκριμένης ημέρας, συγκεκριμένου μήνα της συμβατικής περιόδου, και γνωστοποιείται στον καταναλωτή μέχρι τις 17:00 της προηγούμενης ημέρας από την ημέρα κατανάλωσης.

B. Οφέλη, κόστος και κίνδυνοι Προγραμμάτων Δυναμικής Τιμολόγησης

B.1. Οφέλη:

• **Μείωση του Λογαριασμού κατανάλωσης**

Εφόσον ο καταναλωτής μεταφέρει την κατανάλωση ενέργειας σε ώρες που οι τιμές ηλεκτρικής ενέργειας είναι χαμηλότερες, μειώνει τον Λογαριασμό κατανάλωσης επιτυγχάνοντας σημαντική εξοικονόμηση.

Ειδικά στα Προγράμματα HAPPY HOUR της ΗΡΩΝ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ Α.Ε., ο καταναλωτής απολαμβάνει και 3 συνεχόμενες ώρες κάθε ημέρα με μηδενική τελική χρέωση προμήθειας.

• **Έγκαιρη ενημέρωση για την χρέωση Προμήθειας**

Ο καταναλωτής ενημερώνεται μέχρι τις 17:00 της προηγούμενης ημέρας για την Τελική Χρέωση Προμήθειας ανά ώρα της επόμενης ημέρας κατανάλωσης.

• **Καλύτερος έλεγχος του κόστους και βέλτιστη αξιοποίηση της ενέργειας**

Λόγω της έγκαιρης ενημέρωσης, ο καταναλωτής μπορεί να προγραμματίζει την κατανάλωσή του, μεταφέροντάς την έξυπνα και αποδοτικά στις ώρες με μηδενικές ή χαμηλές τιμές, και αποκτώντας έτσι καλύτερο έλεγχο του κόστους του.

• **Δωρεάν χρήση προηγμένων εργαλείων ενημέρωσης**

Ο καταναλωτής χρησιμοποιεί δωρεάν την εφαρμογή «EnergiQ by ΗΡΩΝ» καθώς και το εργαλείο πρόβλεψης του προφίλ κατανάλωσής του, αποκτώντας έτσι πλήρη έλεγχο στις χρεώσεις και την κατανάλωσή του.

• **Πράσινο ενεργειακό αποτύπωμα**

Ο καταναλωτής συμβάλλει σε ένα πιο πράσινο ενεργειακό αποτύπωμα, μεταφέροντας την κατανάλωσή του στις ώρες με μηδενική ή χαμηλή χρέωση, που είναι συνήθως οι ώρες κατά τις οποίες η παραγωγή ηλεκτρικής ενέργειας από ανανεώσιμες πηγές ενέργειας είναι πολύ υψηλή.

B.2. Κόστος

Η Δυναμική Χρέωση Προμήθειας ακολουθεί τη διακύμανση της Τιμής Αναφοράς [δηλ. της Τιμής Εκκαθάρισης Αγοράς (TEA) Επόμενης Ημέρας] και υπολογίζεται ανά ώρα, επομένως το κόστος των Προγραμμάτων Δυναμικής Τιμολόγησης μεταβάλλεται ανά ώρα.

Η ελάχιστη και η μέγιστη Τελική Χρέωση Προμήθειας του HAPPY HOUR HOME που θα είχε χρεωθεί ένας Πελάτης εάν κατανάλωνε την ώρα αιχμής/χαμηλής τιμής κατά τον προηγούμενο μήνα και κατά το προηγούμενο έτος αναγράφονται στο έντυπο της Αίτησης Προσφοράς Προμήθειας του Προγράμματος που είναι αναρτημένο στην ιστοσελίδα του Προμηθευτή www.heron.gr.

B.3. Κίνδυνοι

• Συχνά ευρείες και απότομες διακυμάνσεις των τιμών

Η TEA Επόμενης Ημέρας που αποτελεί την Τιμή Αναφοράς των Προγραμμάτων Δυναμικής Τιμολόγησης υπόκειται ακόμη και εντός της ημέρας σε ευρείες διακυμάνσεις (από μηδενική τις ώρες εκτός αιχμής έως αρκετά υψηλή τις ώρες αιχμής), με αποτέλεσμα το υψηλό κόστος όταν η κατανάλωση πραγματοποιείται τις ώρες αιχμής.

• Συνεχής μεταβολή των τιμών της αγοράς:

Η συνεχής μεταβολή των τιμών της αγοράς απαιτεί από τον καταναλωτή συνεχή παρακολούθηση αυτών και της κατανάλωσής του, προκειμένου να προγραμματίζει και να μεταφέρει την κατανάλωσή του τις ώρες που οι τιμές είναι χαμηλές.

Γ. Εργαλείο πρόβλεψης προφίλ κατανάλωσης

Προκειμένου ο καταναλωτής να έχει τη δυνατότητα να προβλέπει το κατά προσέγγιση προφίλ κατανάλωσης ανάλογα με τα χαρακτηριστικά κατανάλωσής του, μπορεί να επισκέπτεται το εργαλείο που θα είναι αναρτημένο στην προϊοντική ιστοσελίδα του Προγράμματος.

Δ. Σημασία διαχείρισης της κατανάλωσης

Λόγω των συχνά μεγάλων και απότομων διακυμάνσεων των τιμών ενέργειας, είναι ιδιαίτερα σημαντική η διαχείριση της κατανάλωσης προκειμένου να αποφευχθούν πιθανές αυξήσεις Λογαριασμών. Στο πλαίσιο αυτό, συνιστάται η χρήση συσκευών αυτοματισμού από τον καταναλωτή.

Ε. Ρητή συναίνεση του Πελάτη μέσω υπογραφής για την ένταξή του σε Πρόγραμμα Δυναμικής Τιμολόγησης:

Για την ένταξη του Πελάτη σε Πρόγραμμα Δυναμικής Τιμολόγησης απαιτείται η γραπτή (ηλεκτρονική/ψηφιακή) υπογραφή της Σύμβασης Προμήθειας Δυναμικής Τιμολόγησης. Πριν από τη σύναψη της σχετικής Σύμβασης Προμήθειας παρέχονται στον καταναλωτή τα συμβατικά έντυπα (Γενικοί Όροι, Ειδικοί Όροι, Αίτηση Προσφοράς Προμήθειας) του εκάστοτε Προγράμματος Δυναμικής Τιμολόγησης.

ΣΤ. Μητρώο τεκμηρίωσης της ρητής συναίνεσης του Πελάτη

Η ΗΡΩΝ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ Α.Ε. τηρεί Μητρώο τεκμηρίωσης της ρητής συναίνεσης του Πελάτη ως προς την προσυμβατική ενημέρωση και της ένταξής του στη Σύμβαση Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας Δυναμικής Τιμολόγησης, σύμφωνα με τις απαιτήσεις του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 για την προστασία φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και για την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών (GDPR).