

ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΕΜΠΟΡΙΚΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ «Yellow Benefit Home»

Άρθρο Ε1: Αντικείμενο

Ε1.1 Ρητώς συμφωνείται ότι οι παρόντες Ειδικοί Όροι (εφεξής «**Ε.Ο.**») που σχετίζονται με τη συμμετοχή του Πελάτη στο Εμπορικό Πρόγραμμα του Προμηθευτή **Yellow Benefit Home** (εφεξής το «**Yellow Benefit Home**»), οι οποίοι επισυνάπτονται στην δεόντως και νομίμως συμπληρωμένη και υπογεγραμμένη Αίτηση Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας, αποτελούν ενιαίο και αναπόσπαστο σύνολο με τους Γενικούς Όρους (εφεξής «**Γ.Ο.**»), κατά τα διαλαμβανόμενα στον Γ.Ο.1.1 της Συμβάσεως. **Ε1.2** Το **Yellow Benefit Home** απευθύνεται τόσο σε νέους όσο και υφιστάμενους Πελάτες του Προμηθευτή, με Οικιακές Παροχές.

Άρθρο Ε2: Διάρκεια

Ε2.1 Η διάρκεια του **Yellow Benefit Home** ορίζεται αορίστου χρόνου και τίθεται σε ισχύ κατά την Ημερομηνία Έναρξης Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας στο εν θέματι Εμπορικό Πρόγραμμα του Προμηθευτή.

Άρθρο Ε3: Χρέωση Παγίου & Χρέωση Προμήθειας

Ε3.1 Το Εμπορικό Πρόγραμμα **Yellow Benefit Home** ανήκει στην κατηγορία Κυμαινόμενης Τιμολόγησης, Κίτρινης Σήμανσης, όπου η Χρέωση Προμήθειας διαμορφώνεται βάσει της Μεσοσταθμικής Τιμής Αγοράς Ηλεκτρικής Ενέργειας (ΜΤΑ), όπως αυτή δημοσιεύεται μηνιαία στην ιστοσελίδα του ΑΔΜΗΕ και υπολογίζεται σύμφωνα με τον τύπο που ορίζεται κατωτέρω στον Ε.Ο.3.2.2. **Ε3.2** Η Χρέωση Παγίου και η Χρέωση Προμήθειας του **Yellow Benefit Home** ορίζονται ως εξής: **3.2.1 Χρέωση Παγίου ανεξαρτήτως κατανάλωσης:** πέντε Ευρώ και πενήντα λεπτά (**5,50 €**) ανά ημερολογιακό μήνα, υπολογιζόμενου ως τριάντα (30) ημέρες. **3.2.2 Η Χρέωση Προμήθειας** θα διαμορφώνεται σύμφωνα με τον ακόλουθο Τύπο Υπολογισμού ως εξής:

$$\text{Χρέωση Προμήθειας (€/kWh)} = 1,06 * (1 + \text{Συντελεστής Απωλειών Χ.Τ.}) * \text{ΜΤΑ} + 0,015 \text{ €/kWh}$$

3.2.2.1 Η ΜΤΑ αποτελεί το Άθροισμα των αριθμητικών τιμών των παραμέτρων «Αγορά Επόμενης Ημέρας και Ενδοημερήσια Αγορά», «Αποκλίσεις» και «Λογαριασμοί Προσαυξήσεων» όπως αυτές δημοσιεύονται μηνιαία στην ιστοσελίδα του ΑΔΜΗΕ (<https://www.admie.gr/agora/enimerotika-deltia/mesostathmiki-timi-agogas>) καθ' όλη τη διάρκεια ισχύος της παρούσης, και αντιστοιχούν στην περίοδο κατανάλωσης του εκάστοτε Λογαριασμού του Πελάτη. **3.2.2.2** Η αριθμητική τιμή του Συντελεστή των Απωλειών Χ.Τ, όπως αυτή καθορίζεται από τη ΡΑΑΕΥ και δημοσιεύεται στην ιστοσελίδα της (<https://www.rae.gr/filektrismos/diktya/diktyo-dianomis-2/dd5>) καθ' όλη τη διάρκεια ισχύος της παρούσας και αντιστοιχεί στην περίοδο κατανάλωσης του εκάστοτε Λογαριασμού του Πελάτη. **3.2.2.3.** Ως ελάχιστη τιμή των παραμέτρων της ΜΤΑ & του Συντελεστή Απωλειών Χ.Τ. για την περίοδο κατανάλωσης του εκάστοτε Λογαριασμού του Πελάτη θεωρείται το μηδέν (0) δεδομένου ότι τιμές μικρότερες του μηδενός (0) δε λαμβάνονται υπόψη. **3.2.2.4** Σε περίπτωση που κατά την περίοδο κατανάλωσης οποιουδήποτε Λογαριασμού του Πελάτη, δεν έχει δημοσιευτεί η ΜΤΑ του μήνα Μ που αντιστοιχεί στην περίοδο κατανάλωσης του συγκεκριμένου Λογαριασμού, για τον υπολογισμό της Χρέωσης Προμήθειας θα λαμβάνεται υπόψη η ΜΤΑ του αμέσως προηγούμενου ημερολογιακού μήνα που έχει δημοσιευτεί στην ιστοσελίδα του ΑΔΜΗΕ. **Ε3.3** Ρητώς συμφωνείται ότι σε περίπτωση που θεσπιστούν, μετά την κατάρτιση της Σύμβασης, νέα είδη πρόσθετων χρεώσεων επί της προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας, μέσω ρυθμιστικών ή/και νομοθετικών μέτρων, που αποδεδειγμένα βαρύνουν τον Προμηθευτή κατά το πλαίσιο της λειτουργίας του στην Αγορά Ηλεκτρικής Ενέργειας (ενδεικτικά αλλά όχι περιοριστικά: Μηχανισμός Αποζημίωσης Ευελιξίας ή/και Ισχύος, Απώλειες Συστήματος, ΕΛΑΠΕ, κ.λπ.), οι νέες αυτές πρόσθετες χρεώσεις θα καθίστανται υποχρεωτικές για τον Πελάτη και θα επαυξάνουν ισόποσα τη Χρέωση Προμήθειας, όπως αυτή ορίζεται ανωτέρω.

ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΕΜΠΟΡΙΚΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ «Yellow Benefit Home»

Άρθρο Ε4: Προνόμια/Πρωθητικές Ενέργειες

E4.1 «Δωρεάν Χρέωσεις Παγίου 6 μηνών» με την ένταξη του Πελάτη στο **Yellow Benefit Home**, ήτοι ο Προμηθευτής θα εφαρμόσει ΜΗΔΕΝΙΚΗ Χρέωση Παγίου στους Λογαριασμούς Κατανάλωσης που θα εκδοθούν τους πρώτους έξι (6) μήνες από την Ημερομηνία Έναρξης Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας της Παροχής του Πελάτη στο εν θέματι Εμπορικό Πρόγραμμα.

E.4.2: Πρωθητικές Ενέργειες: Ο Προμηθευτής δύναται, κατά την απόλυτη διακριτική του ευχέρεια, να εφαρμόζει επί της Χρέωσης Παγίου ή/και επί της Χρέωσης Προμήθειας Εκπτώσεις για την κατανάλωση συγκεκριμένων μηνών ως Πρωθητικές Ενέργειες, οι οποίες θα αναρτώνται την πρώτη (1^η) ημέρα του μήνα (Μ) εφαρμογής τους στην ιστοσελίδα www.heron.gr και θα γνωστοποιούνται στον Πελάτη με τον πρώτο (1^ο) Λογαριασμό Κατανάλωσης που ακολουθεί την εφαρμογή.

Άρθρο Ε5: Μεθοδολογία υπολογισμού των Χρεώσεων στους Έναντι & Εκκαθαριστικούς Λογαριασμούς Κατανάλωσης.

E5.1 Η τιμολόγηση της καταλογιζόμενης ενέργειας σε κιλοβατώρες (kWh) στον Πελάτη, διενεργείται (α) μηνιαίως, σύμφωνα με τη Διαδικασία Εκτίμησης Κατανάλωσης (Έναντι Λογαριασμοί), όπως αυτή περιγράφεται στον Ε.Ο.Ε5.2 κατωτέρω και (β) ανά Εκκαθαριστική Περίοδο (Εκκαθαριστικοί Λογαριασμοί), σύμφωνα με τη Διαδικασία Έκδοσης Εκκαθαριστικών Λογαριασμών, όπως αυτή περιγράφεται στον Ε.Ο.Ε5.3 κατωτέρω. **E5.2** Η **έκδοση Έναντι Λογαριασμών** και ειδικότερα η καταλογισμένη ενέργεια σε κιλοβατώρες (kWh), υπολογίζεται σύμφωνα με τη Διαδικασία Εκτίμησης Κατανάλωσης του Πελάτη, η οποία βασίζεται, κατά σειρά προτεραιότητας ανάλογα με τη διαθεσιμότητά τους από τον Προμηθευτή, στα εξής: **5.2.1** Στις καταχωρίσεις των ενδείξεων του/των Μετρητή/-ών του Πελάτη που δύνανται να καταχωρίζονται από τον ίδιο κάθε μήνα στην Υπηρεσία «ΜΕΤΡΑ ΜΟΝΟΣ ΣΟΥ» του Προμηθευτή, με την επιφύλαξη του Ε.Ο.Ε5.3 κατωτέρω, **άλλως 5.2.2** Στις πιστοποιημένες καταμετρήσεις κατανάλωσης της Παροχής του Πελάτη κατά την αντίστοιχη χρονική περίοδο κατανάλωσης του προηγούμενου έτους στον ίδιο Προμηθευτή, εφόσον αυτές τις έχει λάβει ο Προμηθευτής από τον Αρμόδιο Διαχειριστή, **άλλως 5.2.3** Στην πιστοποιημένη καταμέτρηση κατανάλωσης της Παροχής του Πελάτη από τον Αρμόδιο Διαχειριστή, όπως αυτή αποτυπώνεται στον τελευταίο εκδοθέντα Εκκαθαριστικό Λογαριασμό του Πελάτη, **άλλως 5.2.4** Στο προφίλ καταναλώσεων που έχει δημιουργήσει ο Προμηθευτής και διατηρεί στη βάση του, το οποίο βασίζεται στον μέσο όρο των πιστοποιημένων καταμετρήσεων άλλων Παροχών που εκπροσωπεί ο Προμηθευτής και οι οποίες διαθέτουν τα ίδια χαρακτηριστικά (Χρήση & Συμφωνημένη Ισχύ) με την Παροχή του Πελάτη. Ο τρόπος υπολογισμού του μέσου όρου καταναλώσεων, που θα χρησιμοποιείται ως βάση για τον εκάστοτε Έναντι Λογαριασμό, ορίζεται αναλυτικά στην ιστοσελίδα του Προμηθευτή <https://www.heron.gr/enanti>. **5.2.5** Διευκρινίζεται ότι και στους Έναντι Λογαριασμούς Κατανάλωσης, οι Χρέωσεις υπολογίζονται βάσει όλων των χαρακτηριστικών του Εμπορικού Προγράμματος που έχει επιλέξει ο Πελάτης (π.χ. έκπτωση συνέπειας). **E5.3** Η **έκδοση Εκκαθαριστικών Λογαριασμών** και ειδικότερα η καταλογισμένη ενέργεια σε κιλοβατώρες (kWh) στον Πελάτη, βασίζεται αποκλειστικά και μόνο στις πιστοποιημένες μετρήσεις της πραγματικής κατανάλωσης ηλεκτρικής ενέργειας που καταμετρώνται ωριαίως, μηνιαίως ή κατ' άλλη τακτή ή μη χρονική βάση στον/στους Μετρητή/-ές του Πελάτη. Η Διαδικασία Έκδοσης Εκκαθαριστικών Λογαριασμών έχει ως εξής: **5.3.1** Ο Προμηθευτής υποχρεούται να εκδώσει Εκκαθαριστικό Λογαριασμό, αποκλειστικά και μόνο, εφόσον λάβει τις πιστοποιημένες μετρήσεις της πραγματικής κατανάλωσης του/των Μετρητή/-ών του Πελάτη από τον Αρμόδιο Διαχειριστή (ΔΕΔΔΗΕ). Σε κάθε περίπτωση διευκρινίζεται ότι η έκδοση του Εκκαθαριστικού Λογαριασμού του Πελάτη πραγματοποιείται σύμφωνα με το ισχύον σύστημα τιμολόγησης του Προμηθευτή και όχι βάσει της ημερομηνίας παραλαβής των πιστοποιημένων μετρήσεων κατανάλωσης από τον ΔΕΔΔΗΕ. **5.3.2** Σε περίπτωση κατά την οποία ο Προμηθευτής αδυνατεί να εκδώσει Λογαριασμό, είτε λόγω βλάβης Μετρητή, είτε λόγω καθυστέρησης στην αποστολή ή ακόμα και λόγω μη αποστολής των

ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΕΜΠΟΡΙΚΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ «Yellow Benefit Home»

πιστοποιημένων μετρήσεων από τον Αρμόδιο Διαχειριστή, ο Προμηθευτής διατηρεί το δικαίωμα να προβεί σε εύλογη εκτίμηση των χρεώσεων που θα επιβάλλει στον Πελάτη, σύμφωνα με όσα ορίζονται στον Ε.Ο.Ε5.2 ανωτέρω. Σε κάθε περίπτωση ο Προμηθευτής υποχρεούται να αναπροσαρμόσει τους Λογαριασμούς αυτούς μόλις οι πραγματικές ποσότητες καταστούν διαθέσιμες από τον ΔΕΔΔΗΕ. **5.3.3** Στον Εκκαθαριστικό Λογαριασμό αποτυπώνεται, μεταξύ άλλων, η πιστοποιημένη μετρηθείσα κατανάλωση του Πελάτη καθώς και το διάστημα που αυτή πραγματοποιήθηκε, όπως ακριβώς γνωστοποιούνται συστημικά στον Προμηθευτή από τον ΔΕΔΔΗΕ. **5.3.4** Με την επιφύλαξη του Γ.Ο.6.1, το σύνολο της πιστοποιημένης μετρηθείσας κατανάλωσης του Πελάτη τιμολογείται βάσει της Χρέωσης Προμήθειας και των λοιπών χαρακτηριστικών (π.χ. έκπτωση συνέπειας) του Εμπορικού Προγράμματος που έχει επιλέξει να ενταχθεί ο Πελάτης. **5.3.5** Σε περίπτωση που ο Εκκαθαριστικός Λογαριασμός καλύπτει χρονικό διάστημα κατανάλωσης του/των Μετρητή/-ών του Πελάτη που έχει ήδη τιμολογηθεί με την έκδοση Έναντι Λογαριασμού/-ών, οι Χρεώσεις Προμήθειας και οι Ρυθμιζόμενες Χρεώσεις που υπολογίστηκαν και εφαρμόστηκαν στους Έναντι Λογαριασμούς, επιστρέφονται στον Πελάτη με την αναγραφή του συνολικού ποσού επιστροφής ως «Αξία Ρεύματος Έναντι» στις Συμπληρωματικές Χρεώσεις (Πεδίο Γ' των Λογαριασμών). Διευκρινίζεται ότι οι Χρεώσεις Δήμου (Τέλη & Φόροι) δεν εκκαθαρίζονται στους Εκκαθαριστικούς Λογαριασμούς αλλά χρεώνονται σε αυτούς μόνο για το διάστημα που δεν έχουν χρεωθεί στους Έναντι Λογαριασμούς. **E5.4** Σε περίπτωση που ο εκάστοτε εκδοθείς Λογαριασμός, είτε Έναντι είτε Εκκαθαριστικός, καλύπτει περιόδους κατανάλωσης με διαφορετικές τιμές Χρέωσης Προμήθειας, όπως αυτή προκύπτει κατά τα ειδικότερα οριζόμενα στον Ε.Ο.3.2.1 ανωτέρω, τότε πραγματοποιείται αναλογική κατανομή των ποσοτήτων κατανάλωσης (αρχή αναλογικότητας ημερών) και η κάθε αναλογούσα κατανάλωση θα χρεώνεται με την αντίστοιχη Χρέωση Προμήθειας. Διευκρινίζεται ότι ως περίοδοι κατανάλωσης διαφορετικών χρεώσεων ορίζονται, ενδεικτικά αλλά όχι περιοριστικά, η χρονική περίοδος που μεσολαβεί στην περίπτωση αλλαγής εμπορικού προγράμματος του Πελάτη με διαφορετική Χρέωση Προμήθειας, η τροποποίηση των τιμών Χρέωσης Προμήθειας ή/και των Ρυθμιζόμενων Χρεώσεων κ.ο.κ.. **E5.5** Ρητώς συμφωνείται ότι, με την επιφύλαξη του Γ.Ο.5.7, το σύνολο της πιστοποιημένης μετρηθείσας κατανάλωσης από τον Αρμόδιο Διαχειριστή λογίζεται ως ποσότητα ηλεκτρικής ενέργειας που πραγματικά παρασχέθηκε από τον Προμηθευτή και ως εκ τούτου αποτελούν πλήρη απόδειξη των απαιτήσεων του Προμηθευτή έναντι του Πελάτη.