

ΟΡΟΙ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΗΛΕΚΤΡΟΚΙΝΗΣΗΣ ΗΡΩΝ PULSE ΜΕΣΩ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ (ΓΙΑ ΦΟΡΗΤΕΣ ΣΥΣΚΕΥΕΣ)

1. ΣΥΜΒΑΤΙΚΗ ΣΧΕΣΗ

- 1.1.** Αυτό το έγγραφο (μαζί με κάθε άλλο έγγραφο που αναφέρεται στο παρόν) καθορίζει τους Όρους (εφεξής οι «**Όροι**») που διέπουν την παροχή υπηρεσιών ηλεκτροκίνησης καθώς και την πρόσβαση και χρήση από τον/ην Χρήστη οποιωνδήποτε εφαρμογών, ιστοτόπων, περιεχομένου, προϊόντων και υπηρεσιών που διατίθενται από την Εφαρμογή ΗΡΩΝ PULSE (εφεξής οι «**Υπηρεσίες**»). Οι παρόντες Όροι είναι διαθέσιμοι στην Εφαρμογή (για φορητές συσκευές) ΗΡΩΝ PULSE και στην Ιστοσελίδα της ΗΡΩΝ (www.heron.gr), από όπου είναι δυνατή η λήψη τους σε μορφή αρχείου PDF.
- 1.2.** Σας ζητούμε να διαβάσετε προσεκτικά τους παρόντες Όρους και να χρησιμοποιήσετε τις Υπηρεσίες ΗΡΩΝ PULSE μόνον εάν συμφωνείτε με τους Όρους. Κάνοντας χρήση των Υπηρεσιών ΗΡΩΝ PULSE συμφωνείτε με τους Όρους, δηλώνετε ότι είστε άνω των δεκαοκτώ (18) ετών και έχετε τη δικαιοπρακτική ικανότητα για τη σύναψη δεσμευτικών συμβάσεων και την δυνατότητα να αποδεχτείτε τους Όρους. Με τη χρήση των Υπηρεσιών από εσάς οριοθετείται η συμβατική σχέση σας με την ΗΡΩΝ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ Α.Ε. (εφεξής η «**Σύμβαση Παροχής Υπηρεσιών ΗΡΩΝ PULSE**» ή η «**Σύμβαση**»). Οι Όροι μαζί με τα Παραρτήματα που προσαρτώνται σε αυτούς, αποτελώντας ενιαίο μεθ' αυτών σώμα και αναπόσπαστο τμήμα αυτών, αποτελούν τη Σύμβαση που συνάπτετε με την ΗΡΩΝ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ Α.Ε. και καλύπτουν τόσο τις υφιστάμενες, όσο και τις όποιες μελλοντικές εκατέρωθεν συμβατικές υποχρεώσεις.
- 1.3.** Η ΗΡΩΝ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ Α.Ε. δύναται να τροποποιεί τους Όρους ανά πάσα στιγμή και οι τροποποιήσεις θα τίθενται σε ισχύ από την ημερομηνία δημοσίευσής τους στην Εφαρμογή και στην Ιστοσελίδα της ΗΡΩΝ. Σας προτρέπουμε να ελέγχετε τακτικά τους Όρους διότι με τη συνέχιση της χρήσης των Υπηρεσιών μας μετά την πραγματοποίηση οποιωνδήποτε τροποποιήσεων των Όρων, αποδέχεστε τις εν λόγω αλλαγές.

2. ΤΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΜΑΣ

Οι Υπηρεσίες ΗΡΩΝ PULSE παρέχονται από την ανώνυμη εταιρεία με την επωνυμία «ΗΡΩΝ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ» και το διακριτικό τίτλο «ΗΡΩΝ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ Α.Ε.», εγγεγραμμένη στο Γενικό Εμπορικό Μητρώο (Γ.Ε.ΜΗ.) της Κεντρικής Ένωσης Επιμελητηρίων Ελλάδος του Υπουργείου Ανάπτυξης με αρ. μητρώου 005805601000, με έδρα στο Δήμο Αθηναίων (Διεύθυνση: Λ. Μεσογείων αρ. 85, Τ.Κ. 115 26), όπως εκπροσωπείται νόμιμα, (εφεξής η «**ΗΡΩΝ**»).

3. ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΣΥΜΒΑΣΗΣ - ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΗΡΩΝ PULSE

Με τη Σύμβαση και σύμφωνα με τα διαλαμβανόμενα στους Όρους, η ΗΡΩΝ:

- 3.1.** Σας παραχωρεί την άδεια χρήσης της Εφαρμογής ΗΡΩΝ PULSE, η οποία περιορίζεται στην Ελληνική Επικράτεια, είναι μη αποκλειστική, προσωποπαγής, μη μεταβιβάσιμη, χωρίς δυνατότητα περαιτέρω υπο-παραχώρησης και υπόκειται στους περιορισμούς που προβλέπονται κατωτέρω. Αναλυτικές οδηγίες για την **εγκατάσταση και χρήση της Εφαρμογής** θα βρείτε στο **ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι - ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ** και
- 3.2.** Σας παρέχει τη δυνατότητα χρήσης εκάστου σημείου (επανα)φόρτισης του Δικτύου προκειμένου να πραγματοποιείτε συνεδρίες φόρτισης του ηλεκτροκίνητου οχήματός σας, με την επιφύλαξη των οριζόμενων στο **ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙ - ΚΑΝΟΝΕΣ ΑΣΦΑΛΟΥΣ ΦΟΡΤΙΣΗΣ**, καθώς και υπηρεσίες ηλεκτροκίνησης μέσω ειδικών λειτουργιών, όπως τον προγραμματισμό διαδρομής ταξιδιού με προτάσεις για ενδιάμεσες στάσεις επαναφόρτισης, τη σύνδεση του ηλεκτροκίνητου οχήματός σας με την Εφαρμογή ώστε να παρακολουθείτε σε πραγματικό χρόνο τον ρυθμό φόρτισης της μπαταρίας του οχήματός σας και να λαμβάνετε σχετικές αυτόματες ενημερώσεις.

4. ΟΡΙΣΜΟΙ

- 4.1. Ανωτέρα Βία:** κάθε γεγονός ανεξάρτητο από τη βούληση και τη σφαίρα επιρροής της ΗΡΩΝ, μη δυνάμενο να προληφθεί με μέτρα επιμέλειας και σύνεσης, όπως (ενδεικτικά αλλά όχι περιοριστικά) ο πόλεμος, ο σεισμός, η πυρκαγιά, η πλημμύρα, η επιδημία, η απεργία κ.λπ.. Η ΗΡΩΝ δεν ευθύνεται για τη μη εκπλήρωση των υποχρεώσεων της που απορρέουν από τη Σύμβαση για όσο χρονικό διάστημα διαρκεί το Γεγονός Ανωτέρας Βίας.
- 4.2. Δίκτυο:** το σύνολο των Σημείων (Επανα)φόρτισης της ΗΡΩΝ με τα διακριτικά γνωρίσματα και το σήμα ΗΡΩΝ PULSE (εφεξής το «**Δίκτυο ΗΡΩΝ PULSE**»), που βρίσκονται στη διάθεση του/της

Χρήστη για να φορτίσει το ηλεκτροκίνητο όχημά του/της με τη χρήση της Εφαρμογής ΗΡΩΝ PULSE.

- 4.3. Επισκέπτης Χρήστης:** ο/η Χρήστης που έχει εγκαταστήσει την Εφαρμογή ΗΡΩΝ PULSE και έχει δημιουργήσει Λογαριασμό σε αυτήν, έχει πρόσβαση στα σημεία (επανα)φόρτισης του Δικτύου ΗΡΩΝ PULSE και μπορεί να προβαίνει σε συνεδρίες (επανα)φόρτισης με τις βασικές χρεώσεις της εκάστοτε ισχύουσας και αναρτημένης στον ιστότοπο της ΗΡΩΝ (www.heron.gr) Πολιτικής Χρεώσεων.
- 4.4. Εφαρμογή ΗΡΩΝ PULSE:** η mobile εφαρμογή λογισμικού IOS και Android, που παρέχεται από την ΗΡΩΝ, μέσω της οποίας ο/η Χρήστης αποκτά πρόσβαση στην Υποδομή Φόρτισης και κάνει χρήση των Υπηρεσιών. Η Εφαρμογή είναι συμβατή με οποιαδήποτε κινητή ηλεκτρονική συσκευή, η οποία θα πρέπει να διαθέτει πρόσβαση στο διαδίκτυο.
- 4.5. Ηλεκτροκίνητο Όχημα ή «Η/Ο»:** μηχανοκίνητο όχημα εξοπλισμένο με σύστημα μετάδοσης της κίνησης, το οποίο περιέχει μία τουλάχιστον μη περιφερειακή, εξωτερική, βοηθητική, ηλεκτρική μηχανή ως μετατροπέα ενέργειας με ηλεκτρικό επαναφορτιζόμενο σύστημα αποθήκευσης ενέργειας, το οποίο επαναφορτίζεται εξωτερικά.
- 4.6. Ιστοσελίδα Υπηρεσιών ΗΡΩΝ:** η ιστοσελίδα (www.heron.gr) μέσω της οποίας μπορούν οι δυνητικοί πελάτες να ενημερώνονται για το Δίκτυο ΗΡΩΝ PULSE και για τις υπηρεσίες ηλεκτροκίνησης που προσφέρει η ΗΡΩΝ.
- 4.7. Λειτουργικό Σημείο (Επανα)φόρτισης:** το σημείο (επανα)φόρτισης του Δικτύου ΗΡΩΝ PULSE, που απεικονίζεται σε χάρτη της Εφαρμογής ΗΡΩΝ PULSE, η λειτουργία του οποίου μπορεί να ενεργοποιηθεί.
- 4.8. Λογαριασμός:** το τμήμα της Εφαρμογής ΗΡΩΝ PULSE, που προορίζεται αποκλειστικά για τους Χρήστες των Υπηρεσιών ΗΡΩΝ PULSE της ΗΡΩΝ. Εάν ο/η Χρήστης δημιουργήσει ένα Λογαριασμό: (α) καθίσταται απαραίτητη η ταυτοποίηση των στοιχείων του Λογαριασμού του κατά την είσοδό του στην Εφαρμογή ΗΡΩΝ PULSE και κατά την πραγματοποίηση μίας Συνεδρίας (Επανα)φόρτισης, (β) επωφελείται από προνομιακές τιμές φόρτισης σε όλο το Δίκτυο ΗΡΩΝ PULSE βάσει της ισχύουσας και αναρτημένης στον Ιστότοπο της ΗΡΩΝ σχετικής Πολιτικής Χρεώσεων, (γ) διευκολύνεται η εξόφληση των συνεδριών φόρτισης που πραγματοποιεί με πρόσβαση σε ποικίλους τρόπους πληρωμής (δ) καθίσταται δυνατή η πρόσβασή του σε λειτουργίες της Εφαρμογής ΗΡΩΝ PULSE για την παροχή ειδικών υπηρεσιών ηλεκτροκίνησης.
- 4.9. Μέλος:** ο/η Χρήστης που έχει εγκαταστήσει την Εφαρμογή ΗΡΩΝ PULSE και ταυτόχρονα έχει δημιουργήσει Λογαριασμό και επιλέξει την χρήση ψηφιακού πορτοφολιού (Wallet) σε αυτήν, προκειμένου να προβαίνει σε συνεδρίες (επανα)φόρτισης, βάσει της εκάστοτε ισχύουσας Πολιτικής Χρεώσεων, και να επωφελείται των προνομίων χρήσης λειτουργιών της Εφαρμογής ΗΡΩΝ PULSE που συνδέονται με τον Λογαριασμό (εφεξής «Μέλος» ή «Εγγεγραμμένος Χρήστης»).
- 4.10. Μη Λειτουργικό Σημείο (Επανα)φόρτισης:** σημείο (επανα)φόρτισης του Δικτύου ΗΡΩΝ PULSE που απεικονίζεται στη βάση δεδομένων της Εφαρμογής ΗΡΩΝ PULSE, αλλά η λειτουργία του δεν μπορεί για οποιονδήποτε λόγο να ενεργοποιηθεί.
- 4.11. Όροι:** οι παρόντες Όροι, συμπεριλαμβανομένου κάθε άλλου εγγράφου που αναφέρεται στο παρόν, που διέπουν την πρόσβαση και τη χρήση από τον/ην Χρήστη οποιωνδήποτε εφαρμογών, ιστοτόπων, περιεχομένων, προϊόντων και Υπηρεσιών που διατίθενται με τα διακριτικά γνωρίσματα και το σήμα της ΗΡΩΝ PULSE από την ΗΡΩΝ.
- 4.12. Πάροχος Υπηρεσιών Ηλεκτροκίνησης ή «Π.Υ.Η.»:** ατομική επιχείρηση ή νομικό πρόσωπο που δραστηριοποιείται στην παροχή υπηρεσιών ηλεκτροκίνησης σε Χρήστες, εν προκειμένω η ΗΡΩΝ, η οποία διαχειρίζεται τις Υποδομές (Επανα)φόρτισης.
- 4.13. Πολιτική Χρεώσεων:** η εκάστοτε πολιτική που εφαρμόζει η ΗΡΩΝ για τη χρέωση των Υπηρεσιών ΗΡΩΝ PULSE που είναι εκάστοτε αναρτημένη στην επίσημη ιστοσελίδα της ΗΡΩΝ Pulse (www.heronpulse.gr) και αποτυπώνει τις εκάστοτε ισχύουσες τιμές χρεώσεων που αντιστοιχούν στην εκάστοτε Υπηρεσία ΗΡΩΝ PULSE που κάνει χρήση ο/η Χρήστης.
- 4.14. Σημείο (Επανα)φόρτισης:** διεπαφή, ικανή να φορτίσει τουλάχιστον ένα (1) Η/Ο κάθε φορά.
- 4.15. Σταθμός/Υποδομή (Επανα)φόρτισης:** το σύνολο του ηλεκτρικού εξοπλισμού, ικανό να φορτίζει τον συσσωρευτή ενός Η/Ο, το οποίο ενδεικτικά περιλαμβάνει το υλικό, το λογισμικό, την επωνυμία, τα διακριτικά γνωρίσματα και σήματα της ΗΡΩΝ ή τρίτου φυσικού ή νομικού προσώπου και το σύνολο του υποστηρικτικού εξοπλισμού και των κατασκευών, συμπεριλαμβανομένων χωρίς περιορισμό επιστρώσεων δαπέδου και προστατευτικού εξοπλισμού.

- 4.16. Σύμβαση Παροχής Υπηρεσιών ΗΡΩΝ PULSE:** οι Όροι (συμπεριλαμβανομένων των ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΩΝ) που αποδέχστε για να λάβετε τις Υπηρεσίες ΗΡΩΝ PULSE της ΗΡΩΝ μέσω της Εφαρμογής ΗΡΩΝ PULSE.
- 4.17. Συνεδρία (Επιανα)φόρτισης:** χρόνος κατά τον οποίο ένα Η/Ο επαναφορτίζεται σε ένα από τα Λειτουργικά Σημεία (Επιανα)φόρτισης του Δικτύου ΗΡΩΝ PULSE με τη χρήση της Εφαρμογής ΗΡΩΝ PULSE.
- 4.18. Υπηρεσίες ΗΡΩΝ PULSE:** το σύνολο των υπηρεσιών προς τους Χρήστες, που παρέχονται από την ΗΡΩΝ μέσω της Εφαρμογής ΗΡΩΝ PULSE και σχετίζονται με την επαναφόρτιση Η/Ο και την τιμολόγηση της υπηρεσίας της ηλεκτροκίνησης, καθώς και με τη βέλτιστη εξυπηρέτηση των Χρηστών καθώς και με την παροχή επιπλέον υπηρεσιών που σχετίζονται με την ηλεκτροκίνηση.
- 4.19. Χρήστης:** το πρόσωπο που κάνει καθ' οιονδήποτε τρόπο χρήση των Υπηρεσιών ΗΡΩΝ PULSE.

5. ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

Η χρήση των Υπηρεσιών ΗΡΩΝ PULSE έχει ως προϋπόθεση την εκ των προτέρων αποδοχή των Όρων, οι οποίοι ισχύουν ως έχουν μέχρι να τροποποιηθούν από την ΗΡΩΝ, από εσάς.

6. ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑ

Η ΗΡΩΝ επιφυλάσσεται του δικαιώματός της να διακόψει οποτεδήποτε τη χρήση του συνόλου ή οποιουδήποτε μέρους των Υπηρεσιών ΗΡΩΝ PULSE ή/και της Εφαρμογής ΗΡΩΝ PULSE σύμφωνα με τα κατωτέρω προβλεπόμενα.

7. ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ ΣΤΗΝ ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΗΡΩΝ PULSE ΚΑΙ ΦΟΡΤΙΣΗ.

- 7.1.** Για να χρησιμοποιήσετε την Εφαρμογή ΗΡΩΝ PULSE πρέπει να δημιουργήσετε Λογαριασμό.
- 7.2.** Η δημιουργία Λογαριασμού πραγματοποιείται με την είσοδο του/ης Χρήστη στην Εφαρμογή ΗΡΩΝ PULSE μέσω Apple ή Google λογαριασμών ή με την καταχώριση e-mail και τη δημιουργία ονόματος χρήστη (username) και επιθυμητού κωδικού πρόσβασης (password) για την είσοδο στο Λογαριασμό.
- 7.3.** Με τη δημιουργία Λογαριασμού Μέλους, επωφελείστε τιμών που παρέχονται για τις Συνεδρίες (Επιανα)φόρτισης του Η/Ο σας, όπως αυτές ορίζονται στην εκάστοτε ισχύουσα Πολιτική Χρεώσεων των Υπηρεσιών ΗΡΩΝ PULSE. Επιπλέον, θα έχετε πρόσβαση σε ειδικές εκπτώσεις επί των τιμών που καθορίζονται από την εκάστοτε ισχύουσα Πολιτική Χρεώσεων των Υπηρεσιών ΗΡΩΝ PULSE που είναι αναρτημένη στην επίσημη ιστοσελίδα της ΗΡΩΝ.
- 7.4.** Ως Μέλος επωφελείστε των επιπλέον προνομίων που παρέχονται μέσω της Εφαρμογής ΗΡΩΝ PULSE, όπως είναι οι πρόσθετοι τρόποι πληρωμής και οι κρατήσεις Συνεδριών (Επιανα)φόρτισης σε Σταθμούς Φόρτισης ΗΡΩΝ PULSE.
- 7.5.** Η Εφαρμογή ΗΡΩΝ PULSE σας παρέχει τη δυνατότητα να τροποποιήσετε εύκολα οποιαδήποτε στιγμή τα στοιχεία που έχουν καταχωρισθεί για την εγγραφή και τη δημιουργία Λογαριασμού, πλην της ηλεκτρονικής σας διεύθυνσης (e-mail).
- 7.6.** Μπορείτε να διαγράψετε το Λογαριασμό σας ως Μέλος οποιαδήποτε στιγμή μέσω της Εφαρμογής ΗΡΩΝ PULSE.

8. ΦΟΡΤΙΣΗ

- 8.1.** Η Εφαρμογή ΗΡΩΝ PULSE σας επιτρέπει να εκκινείτε, να σταματάτε και να καταβάλετε τις χρεώσεις για την επαναφόρτιση του Η/Ο σας στα σημεία (Επιανα)φόρτισης. Κατά τη χρήση των Σημείων (Επιανα)φόρτισης, οφείλετε να συμμορφώνεστε με όλες τις ισχύουσες απαιτήσεις που αφορούν στη διαδικασία (επιανα)φόρτισης Η/Ο και ειδικότερα στις απαιτήσεις που επιβάλλονται από την ΗΡΩΝ και τους Κανόνες Ασφαλούς Φόρτισης. Σε κάθε περίπτωση, η χρήση θα πρέπει να είναι η ενδεδειγμένη χωρίς να προκαλείται όχληση, αναστάτωση ή υλικές ζημιές στο Σταθμό/Υποδομή (Επιανα)φόρτισης ή τις γειτνιάζουσες εγκαταστάσεις.
- 8.2.** Η ΗΡΩΝ, με την επιφύλαξη των οριζόμενων κατωτέρω στο Άρθρο 12, θα καταβάλει κάθε δυνατή προσπάθεια, έτσι ώστε τα Σημεία (Επιανα)φόρτισης να βρίσκονται πάντοτε σε λειτουργία, χωρίς διακοπές ή/και βλάβες και διαθέσιμα για επαναφόρτιση. Σε αντίθετη περίπτωση, θα ενημερώνεστε μέσω της Εφαρμογής ΗΡΩΝ PULSE.
- 8.3.** Η ΗΡΩΝ δικαιούται σε οποιοδήποτε χρόνο να παύσει τη λειτουργία ενός ή περισσότερων Σημείων

(Επιανα)φόρτισης και θα καταβάλει κάθε δυνατή προσπάθεια για την άμεση ενημέρωση της Εφαρμογής.

9. ΠΡΑΓΜΑΤΟΠΟΙΗΣΗ ΣΥΝΕΔΡΙΑΣ – ΤΡΟΠΟΣ ΠΛΗΡΩΜΗΣ – ΧΡΕΩΣΗ

- 9.1.** Η εγκατάσταση και χρήση της Εφαρμογής ΗΡΩΝ PULSE παρέχεται δωρεάν σε όλους τους Χρήστες.
- 9.2.** Η χρήση των Υπηρεσιών ΗΡΩΝ PULSE γίνεται με τη χρέωσή σας κατά τα ως άνω αναφερόμενα. Η τιμολόγηση της χρήσης των Σημείων (Επιανα)φόρτισης ΗΡΩΝ PULSE γίνεται ανάλογα με την ενέργεια που απορρόφησε το Η/Ο κατά την (επιανα)φόρτιση, μετρήσιμη σε kilowatt ανά ώρα (“kWh”). Οι τιμές χρέωσης για τις Υπηρεσίες (Επιανα)φόρτισης ορίζονται στην εκάστοτε αναρτημένη στην επίσημη ιστοσελίδα της ΗΡΩΝ, Πολιτική Χρεώσεων. Σε περίπτωση τροποποίησης της Πολιτικής Χρέωσης των Υπηρεσιών ΗΡΩΝ PULSE, θα ενημερώνεστε για τις αλλαγές σύμφωνα με τα οριζόμενα στον Όρο 1.3.
- 9.3.** Η υποστήριξη των χρεώσεων, η πραγματοποίηση των πληρωμών και η σχετική τιμολόγηση διενεργούνται μέσω των εξουσιοδοτημένων συνεργατών μας στην Εφαρμογή ΗΡΩΝ PULSE ως κατωτέρω αναφέρονται στο Άρθρο 1313 των Όρων.
- 9.4.** Για την πραγματοποίηση Συνεδρίας (Επιανα)φόρτισης επιλέγετε τον επιθυμητό τρόπο πληρωμής και εισάγετε σε ειδικό πεδίο τον αριθμό ενεργής τραπεζικής κάρτας (ενδεικτικά αλλά όχι περιοριστικά: MasterCard, American Express, Visa). Με την προσθήκη και τη χρέωση της τραπεζικής κάρτας εξουσιοδοτείτε το πιστωτικό ίδρυμα που την έχει εκδώσει να κάνει πληρωμές από τους τραπεζικούς λογαριασμούς σας.
- 9.5.** Πριν την έναρξη της Συνεδρίας Επιαναφόρτισης, θα πραγματοποιείται δέσμευση ποσού δεκαπέντε ευρώ (15€) στην τραπεζική κάρτα που έχετε εισάγει ως τρόπο πληρωμής, ως επιβεβαίωση δυνατότητας χρέωσής της προκειμένου να εκκινήσει η Συνεδρία. Με την ολοκλήρωση της Συνεδρίας (Επιανα)φόρτισης αποδεσμεύεται το ποσό των δεκαπέντε ευρώ (15€) και χρεώνεται η τελική αξία της (επιανα)φόρτισης. Η αποδέσμευση του ποσού των δεκαπέντε ευρώ (15€) γίνεται άμεσα από τον εξουσιοδοτημένο συνεργάτη μας για τη διενέργεια ηλεκτρονικών πληρωμών, ο δε χρόνος εμφάνισης της συναλλαγής αποδέσμευσης στην τραπεζική σας κάρτα διαφοροποιείται ανάλογα με τον εκδότη της τραπεζικής σας κάρτας και το χρόνο εκκαθάρισης που αυτός παρέχει. Σε περίπτωση μη ύπαρξης του ποσού των δεκαπέντε ευρώ (15€) στην τραπεζική κάρτα που έχει καταχωριστεί στην Εφαρμογή, δεν πραγματοποιείται η έναρξη της Συνεδρίας (Επιανα)φόρτισης. Για οποιαδήποτε αμφισβήτηση ή ερώτηση σχετικά με χρεώσεις στην τραπεζική σας κάρτα, παρακαλούμε να απευθύνεστε [εντός τριάντα (30) ημερών από την ημερομηνία πραγματοποίησης της χρέωσης] στη Γραμμή Εξυπηρέτησης ΗΡΩΝ PULSE στο +30 216 001 0100 άνευ χρέωσης από σταθερό ή κινητό τηλέφωνο ή από κινητό τηλέφωνο εξωτερικού.
- 9.6.** Ειδικά τα Μέλη, έχουν τη δυνατότητα να προβαίνουν σε εκ των προτέρων πληρωμή συγκεκριμένων ποσών που επιλέγουν οι ίδιοι, τα οποία προορίζονται αποκλειστικά για τη μελλοντική διεκπεραίωση Συνεδριών (Επιανα)φόρτισης («**ψηφιακό πορτοφόλι**»). Η ενεργοποίηση του ψηφιακού πορτοφολιού γίνεται με την εκ των προτέρων πληρωμή επιλεγμένων ποσών (σε €) από το Μέλος και τη σχετική χρέωση της τραπεζικής του κάρτας. Στην περίπτωση αυτή, κατά την πραγματοποίηση Συνεδριών (Επιανα)φόρτισης με τη χρήση ενεργού ψηφιακού πορτοφολιού, δεν απαιτείται κάθε φορά η καταχώριση τραπεζικής κάρτας, πραγματοποιείται όμως επαλήθευση ελάχιστου διαθέσιμου ποσού πέντε ευρώ (5€) ως επαλήθευση επαρκούς υπολοίπου για την έναρξη της Συνεδρίας Επιαναφόρτισης. Επιπλέον, για την ορθή διαχείριση του ψηφιακού πορτοφολιού, παρέχεται συνεχής ενημέρωση για το υπόλοιπό του μέσω του Λογαριασμού του Μέλους στην Εφαρμογή ΗΡΩΝ PULSE, ενώ αποστέλλονται ειδοποιήσεις από την Εφαρμογή για το απαραίτητο υπόλοιπο έναρξης φόρτισης αλλά και για τη διακοπή φόρτισης σε περίπτωση εξάντλησης επαρκούς υπολοίπου ψηφιακού πορτοφολιού.
- 9.7.** Για την εξασφάλιση της ορθής διαδικασίας εξόφλησης μιας Συνεδρίας (Επιανα)φόρτισης, θα πραγματοποιείται διακοπή της φόρτισης όταν το διαθέσιμο υπόλοιπο του Χρήστη στο ψηφιακό πορτοφόλι αγγίζει το ελάχιστο διαθέσιμο ποσό των πέντε ευρώ (5€). Ο/η Χρήστης δεν θα μπορεί να ξεκινήσει επόμενη φόρτιση έως ότου το ψηφιακό του πορτοφόλι έχει εκ νέου ανώτερο των πέντε ευρώ (5€) υπόλοιπο πορτοφολιού.
- 9.8.** Με την διαγραφή Λογαριασμού του Μέλους της Εφαρμογής ΗΡΩΝ PULSE, επιστρέφεται στην τραπεζική κάρτα που έχει δηλώσει για την ενεργοποίηση του ψηφιακού του πορτοφολιού, τυχόν αδιάθετο υπόλοιπο (σε €) ενεργού ψηφιακού πορτοφολιού.
- 9.9.** Το Μέλος διατηρεί πάντοτε τη δυνατότητα να μην κάνει χρήση του ψηφιακού πορτοφολιού, οπότε η χρέωση των Υπηρεσιών (Επιανα)φόρτισης γίνεται σύμφωνα με τα οριζόμενα στους Όρους 9.4 και 9.5.

10. ΠΡΟΣΘΕΤΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΟΥ ΠΑΡΕΧΟΝΤΑΙ ΜΕΣΩ ΤΗΣ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ ΗΡΩΝ PULSE ΣΤΑ ΜΕΛΗ

Η Εφαρμογή ΗΡΩΝ PULSE παρέχει στα Μέλη της, επιπροσθέτως της δυνατότητας (επανα)φόρτισης και τιμολόγησης, την πρόσβαση στο «**Ιστορικό**» συναλλαγών, δηλαδή τη δυνατότητα πρόσβασης του Μέλους στο πλήρες ιστορικό συνεδριών (επανα)φόρτισης και χρεώσεων του ιδίου, καθώς και τη δυνατότητα λήψης σχετικών ειδικών αναφορών και πληροφοριακών γραφημάτων.

11. ΠΡΟΣΘΕΤΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΟΥ ΠΑΡΕΧΟΝΤΑΙ ΜΕΣΩ ΤΗΣ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ ΗΡΩΝ PULSE ΣΤΟΥΣ ΕΠΙΣΚΕΠΤΕΣ ΧΡΗΣΤΕΣ

Ομοίως, στους Επισκέπτες Χρήστες παρέχεται, μέσω της Εφαρμογής ΗΡΩΝ PULSE, επιπροσθέτως της δυνατότητας (επανα)φόρτισης και τιμολόγησης, και η πρόσβαση στο «**Ιστορικό**» συναλλαγών, δηλαδή η δυνατότητα πρόσβασης του Μέλους στο πλήρες ιστορικό συνεδριών (επανα)φόρτισης και χρεώσεων του ιδίου, καθώς και η δυνατότητα λήψης σχετικών ειδικών αναφορών και πληροφοριακών γραφημάτων.

12. ΕΥΘΥΝΗ ΚΑΙ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΣ ΤΗΣ ΕΥΘΥΝΗΣ

12.1. Οι Υπηρεσίες ΗΡΩΝ PULSE παρέχονται σύμφωνα με τους Όρους. Η ΗΡΩΝ ευθύνεται για όλες τις δηλώσεις και υποχρεώσεις της, που περιλαμβάνονται ρητά στους Όρους. Αντίστοιχα, εσείς ευθύνεστε για τις δηλώσεις και υποχρεώσεις που αναλαμβάνετε με την χρήση της Εφαρμογής και των Υπηρεσιών ΗΡΩΝ PULSE.

12.2. Η ΗΡΩΝ δηλώνει ότι η παροχή των Υπηρεσιών ΗΡΩΝ PULSE και της Εφαρμογής εξαρτάται και από τρίτους και επομένως δεν μπορεί να εγγυηθεί ότι αυτές θα παρέχονται συνεχώς και αδιαλείπτως, χωρίς σφάλματα ή/και βλάβες (π.χ. από το δίκτυο ηλεκτρικής ενέργειας και το δίκτυο τηλεπικοινωνιών). Η χρησιμότητα και ποιότητα της Εφαρμογής ΗΡΩΝ PULSE εξαρτάται επίσης από την ορθή χρήση αυτής από εσάς.

12.3. Η ΗΡΩΝ δεν είναι υπεύθυνη για τυχόν διαταραχές, καθυστερήσεις ή σφάλματα για την (επανα)φόρτιση Η/Ο, την ομαλή χρήση, τη μη λειτουργικότητα της Εφαρμογής ή άλλων τεχνικών σφαλμάτων ή ζημιών που προκαλούνται από ζητήματα που σχετίζονται με τη χρήση ή τη λειτουργία των Υπηρεσιών ΗΡΩΝ PULSE.

12.4. Προϋπόθεση λειτουργίας των Σημείων (Επανα)φόρτισης είναι η λειτουργία της απαιτούμενης υποδομής τηλεπικοινωνιών, όπως συνδέσεις κινητής τηλεφωνίας και άλλες συνδέσεις διαδικτύου. Η ΗΡΩΝ ουδεμία ευθύνη φέρει για την αδυναμία πρόσβασης και χρήσης των Σημείων (Επανα)φόρτισης ή της Εφαρμογής ΗΡΩΝ PULSE λόγω τεχνικών θεμάτων που οφείλονται σε δυσλειτουργίες/βλάβες του εκάστοτε δικτύου τηλεπικοινωνίας.

12.5. Η ΗΡΩΝ δεν φέρει ευθύνη για τυχόν ζημία ή απώλεια που μπορεί να υποστείτε ως αποτέλεσμα της προσπάθειας επαναφόρτισης του Η/Ο ή ως αποτέλεσμα της χρήσης ή της λειτουργίας ενός Σημείου (Επανα)φόρτισης, εφόσον ο λόγος αδυναμίας δεν ανήκει στην αποκλειστική υπαιτιότητα της ΗΡΩΝ. Η ΗΡΩΝ δεν θα φέρει ευθύνη σε περίπτωση που το Η/Ο δεν δύναται να (επανα)φορτιστεί με ασφάλεια λόγω ελαττώματος του Η/Ο ή/και του βοηθητικού εξοπλισμού που χρησιμοποιείτε, όπως για παράδειγμα των καλωδίων φόρτισης.

12.6. Προκειμένου να αποφευχθεί η ζημιά ή εάν απειληθεί να προκληθεί ζημιά ή έχει ήδη συμβεί ζημιά, η ΗΡΩΝ λαμβάνει όλα τα εκ του νόμου προβλεπόμενα μέτρα πρόληψης ή περιορισμού ζημιών.

12.7. Η ΗΡΩΝ δεν έχει ευθύνη για την εκπλήρωση οποιασδήποτε υποχρέωσης σε περίπτωση ανωτέρας βίας ή γενικά επέλευσης οποιουδήποτε γεγονότος ανωτέρας βίας ή γενικά επέλευσης οποιουδήποτε γεγονότος που δεν ανάγεται στη δική της σφαίρα ευθύνης.

12.8. Ως Χρήστης της Υποδομής (Επανα)φόρτισης φέρετε την αποκλειστική ευθύνη για τυχόν ζημία ή απώλεια στην Υποδομή (Επανα)φόρτισης, που μπορεί να ανακύψει κατά τη χρήση Σημείου (Επανα)φόρτισης από υπαιτιότητά σας και θα αποζημιώνετε την ΗΡΩΝ και τυχόν τρίτα πρόσωπα εφόσον η ζημία ή απώλεια σχετίζονται με αυτά.

13. ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

13.1. Οι πληροφορίες και τα στοιχεία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που παρέχετε στην ΗΡΩΝ (Υπεύθυνη Επεξεργασίας) μέσω της χρήσης της Εφαρμογής ΗΡΩΝ PULSE υφίστανται επεξεργασία, στο πλαίσιο εκτέλεσης των συμβατικών της υποχρεώσεων, τόσο από την ΗΡΩΝ όσο και από τις κάτωθι εξουσιοδοτημένες και νομίμως αδειοδοτημένες εταιρείες οι οποίες υποστηρίζουν τις υπηρεσίες

υποστήριξης της λειτουργικότητας της Εφαρμογής, χρέωσης, πληρωμών, τιμολόγησης, επίλυσης θεμάτων και άλλων υπηρεσιών ηλεκτροκίνησης που παρέχονται μέσω της Εφαρμογής ΗΡΩΝ PULSE:

- α. «ΗΡΩΝ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ Α.Ε.» πάροχος υπηρεσιών ηλεκτροκίνησης, έδρα Ελλάδα.
- β. «ΗΡΩΝ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ Α.Ε.» πάροχος υπηρεσιών εγκατάστασης και υποστήριξης ψηφιακής πλατφόρμας, έδρα Ελλάδα.
- γ. «DTWise A.E.» πάροχος υπηρεσιών ψηφιακής πλατφόρμας και της Εφαρμογής, έδρα Ελλάδα, <https://www.dtwise.com/>.
- δ. «ICAP» πάροχος υπηρεσίας εξυπηρέτησης χρηστών, έδρα Ελλάδα, <https://icap-outsourcing.com/en/privacy-policy/>.
- ε. «Stripe Payments Europe Ltd.» πάροχος υπηρεσιών πλατφόρμας πληρωμών, έδρα ΗΠΑ, <https://stripe.com/en-gr/privacy/>.
- στ. «NETCOMPANY-INTRASOFT» πάροχος υπηρεσιών ηλεκτρονικής τιμολόγησης, έδρα Λουξεμβούργο, <https://www.netcompany-intrasoft.com/privacy-notice>.
- ζ. «Amazon Web Services» πάροχος υπηρεσιών αποστολής μηνυμάτων (email), έδρα ΗΠΑ, <https://aws.amazon.com/privacy/>.
- η. «Amazon Web Services» πάροχος υπηρεσιών αποστολής ειδοποιήσεων μέσω email, έδρα ΗΠΑ, <https://aws.amazon.com/privacy/>.

13.2. Βάση Δεδομένων – Πολιτικές Κυβερνοασφάλειας:

Όλα τα δεδομένα Χρηστών και Σταθμών (Επιανα)φόρτισης διατηρούνται σε βάσεις δεδομένων που πληρούν όλα τα πρωτόκολλα ασφαλείας που προβλέπονται από τη Διεύθυνση Πληροφορικής της ΗΡΩΝ.

- 13.3. Για αναλυτικές πληροφορίες για την προστασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα από πλευράς της ΗΡΩΝ, παρακαλούμε να ενημερωθείτε σχετικά για την ισχύουσα Πολιτική Απορρήτου (www.heronpulse.gr).

14. ΠΝΕΥΜΑΤΙΚΗ ΙΔΙΟΚΤΗΣΙΑ

Αποδέχεστε και συμφωνείτε ότι όλα τα δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας, εμπορικά σήματα και όλα τα λοιπά δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας σε σχέση με όλη την ύλη, το περιεχόμενο και οι πληροφορίες συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά αλλά όχι αποκλειστικά, διαδικασιών, μεθόδων εργασίας, λογισμικού, σχεδίων, κειμένων, σχεδιασμού και τεχνογνωσίας, που παρέχονται ως μέρος της Εφαρμογής ΗΡΩΝ PULSE, ανήκουν ανά πάσα στιγμή στην ΗΡΩΝ ή σε αυτούς που της παρέχουν την άδεια χρήσης τους. Η χρήση της ύλης αυτής είναι επιτρεπτή από εσάς μόνο στην έκταση που ρητώς εγκρίνεται από την ΗΡΩΝ ή τους αδειούχους χρήσης της.

15. ΙΟΙ, ΠΕΙΡΑΤΕΙΑ ΚΑΙ ΛΟΙΠΑ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΑ ΕΓΚΛΗΜΑΤΑ

- 15.1. Απαγορεύεται να κάνετε μη προσηκουσα χρήση της Εφαρμογής ΗΡΩΝ PULSE μεταδίδοντας εν γνώσει σας ιούς, «σκουλήκια υπολογιστών» (worms) και άλλα κακόβουλα λογισμικά ή άλλα υλικά που είναι κακόβουλα ή τεχνολογικά επιζήμια. Επιπλέον απαγορεύεται να επιχειρήσετε μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση στην Εφαρμογή ΗΡΩΝ PULSE και στον διακομιστή της, ή σε οποιονδήποτε άλλο διακομιστή, υπολογιστή και βάση δεδομένων που συνδέονται με την Εφαρμογή ΗΡΩΝ PULSE. Αναλαμβάνετε την υποχρέωση να μην επιτεθείτε στην Εφαρμογή ΗΡΩΝ PULSE μέσω άρνησης εξυπηρέτησης (denial of service attack) ή μέσω διαχεόμενης άρνησης εξυπηρέτησης (distributed denial of service attack).
- 15.2. Η παράβαση της ανωτέρω υποχρέωσης του Όρου 15.1 ενδέχεται να συνιστά ποινικό αδίκημα σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία. Οποιαδήποτε τέτοια παράβαση θα αναφέρεται στις αρμόδιες δικαστικές αρχές με τις οποίες η ΗΡΩΝ θα συνεργαστεί και παρέχει όλα τα απαραίτητα στοιχεία προκειμένου να αποκαλυφθεί η ταυτότητα του ηλεκτρονικού παραβάτη.
- 15.3. Ομοίως, σε περίπτωση τέτοιας παράβασης, θα διακόπτεται άμεσα το δικαίωμά σας στη χρήση της Εφαρμογής ΗΡΩΝ PULSE.
- 15.4. Η ΗΡΩΝ δεν φέρει καμία ευθύνη για οποιαδήποτε τεχνολογική βλάβη, απώλεια ή ζημία τυχόν προκληθεί από επίθεση άρνησης εξυπηρέτησης, ιούς ή άλλου είδους κακόβουλο λογισμικό ή τεχνολογικά επιβλαβές υλικό το οποίο μπορεί να προσβάλει τον υπολογιστή σας, τα εξαρτήματά του, τα δεδομένα ή κάθε άλλο υλικό του εξαιτίας της χρήσης της Εφαρμογής ή της τηλεφόρτωσης υλικού που περιέχεται σε αυτή ή ανάλογου υλικού άλλου ιστοτόπου στον οποίο παραπέμπει η Εφαρμογή ΗΡΩΝ PULSE.

16. ΣΥΝΔΕΣΜΟΙ ΕΝΤΟΣ ΤΗΣ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ

Η Εφαρμογή ΗΡΩΝ PULSE μπορεί να περιέχει συνδέσμους (links) προς άλλες ιστοσελίδες και πηγές που παρέχονται από τρίτους. Οι εν λόγω σύνδεσμοι παρέχονται αποκλειστικά και μόνο προς ενημερωτικό

σκοπό, ενώ το περιεχόμενο των εν λόγω ιστοσελίδων ή πηγών δεν βρίσκεται σε καμία περίπτωση υπό τον έλεγχο της ΗΡΩΝ. Κατά συνέπεια, η ΗΡΩΝ δεν φέρει καμιά απολύτως ευθύνη για οποιαδήποτε τυχόν απώλεια ή ζημία που ενδεχομένως προκληθεί από τη χρήση των συνδέσμων αυτών.

17. ΕΦΑΡΜΟΣΤΕΟ ΔΙΚΑΙΟ – ΔΩΣΙΔΙΚΙΑ

Η χρήση της Εφαρμογής της ΗΡΩΝ PULSE, καθώς και οι Συμβάσεις για την παροχή των Υπηρεσιών ΗΡΩΝ PULSE διέπονται από το Ελληνικό δίκαιο. Κάθε διαφορά ή απαίτηση που προκύπτει από ή σχετίζεται με τη χρήση της Εφαρμογής ΗΡΩΝ PULSE ή/και με τις εν λόγω Συμβάσεις, υπόκειται στην αποκλειστική αρμοδιότητα των καθ' ύλην αρμόδιων δικαστηρίων της Αθήνας.

18. ΛΟΙΠΟΙ ΟΡΟΙ

- 18.1.** Οι Όροι αποτελούν τη συνολική συμφωνία μεταξύ της ΗΡΩΝ και υμών σε σχέση με το αντικείμενό της.
- 18.2.** Τυχόν ακυρότητα οιαδήποτε εκ των Όρων, δεν επιφέρει ακυρότητα του συνόλου αυτών, η δε Σύμβαση Παροχής Υπηρεσιών ΗΡΩΝ PULSE εξακολουθεί να δεσμεύει τα συμβαλλόμενα μέρη κατά το έγκυρο τμήμα της.
- 18.3.** Τα συμβαλλόμενα μέρη αναγνωρίζουν ότι για τη σύναψη της Σύμβασης Παροχής Υπηρεσιών ΗΡΩΝ PULSE, ουδέν εξ αυτών βασίστηκε σε οποιαδήποτε δήλωση, δέσμευση ή υπόσχεση του ετέρου συμβαλλομένου μέρους.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ

1. Ειδικοί Όροι Εγκατάστασης, Λειτουργίας και Χρήσης της Εφαρμογής ΗΡΩΝ PULSE

- 1.1.** Η Εφαρμογή ΗΡΩΝ PULSE διατίθεται δωρεάν μέσω ψηφιακών καταστημάτων εφαρμογών (Application stores).
- 1.2.** Η λήψη της Εφαρμογής ΗΡΩΝ PULSE είναι δυνατή σε συμβατή κινητή ηλεκτρονική συσκευή που χρησιμοποιεί λογισμικό IOS ή Android.
- 1.3.** Στην Εφαρμογή ΗΡΩΝ PULSE και στην Ιστοσελίδα ΗΡΩΝ είναι αναρτημένοι οι παρόντες Όροι Χρήσης της Εφαρμογής. Με τη χρήση της Εφαρμογής, πρέπει κατά την είσοδό σας σε αυτή να διαβάσετε και να λαμβάνετε γνώση των Όρων (Χρήσης) αυτής προτού προχωρήσετε.
- 1.4.** Η Εφαρμογή υποδεικνύει με σαφή και αναλυτικό τρόπο, όλα τα βήματα που θα πρέπει να ακολουθηθούν καθώς και τα στοιχεία που θα πρέπει να καταχωριστούν για τη σωστή χρήση της. Οδηγίες για την χρήση των Υπηρεσιών ΗΡΩΝ PULSE αναγράφονται και στην Ιστοσελίδα της (www.heronpulse.gr).
- 1.5.** Η αποδοχή από μέρος σας της πρόσβασης της Εφαρμογής ΗΡΩΝ PULSE στην τοποθεσία σας είναι απαραίτητη για την χρήση της Εφαρμογής. Η πρόσβαση της Εφαρμογής στην τοποθεσία σας μέσω της διαβίβασης δεδομένων γεωεντοπισμού συμβάλει αποκλειστικά στην εύρεση ανά πάσα στιγμή του πλησιέστερου Λειτουργικού Σημείου Φόρτισης και στη δυνατότητα έναρξης της συνεδρίας φόρτισης του Η/Ο σας. Σημειωτέον, ότι τα εκάστοτε δεδομένα γεωεντοπισμού θα διαγράφονται μετά την ολοκλήρωση της χρήσης της Εφαρμογής.
- 1.6.** Η ΗΡΩΝ παρέχει σε σας την άδεια να χρησιμοποιείτε την Εφαρμογή ΗΡΩΝ PULSE επ' αόριστον προκειμένου:
 - α.** να εντοπίζετε και να εξετάζετε την τοποθεσία Λειτουργικών και Μη Λειτουργικών Σημείων (Επανα)φόρτισης ΗΡΩΝ PULSE,
 - β.** να αποκτάτε πρόσβαση σε Λειτουργικά Σημεία Φόρτισης,
 - γ.** να εξοφλείτε την εκάστη Συνεδρία (Επανα)φόρτισης του Η/Ο σας και
 - δ.** να έχετε πρόσβαση σε πρόσθετες υπηρεσίες ηλεκτροκίνησης που παρέχονται μέσω ειδικών λειτουργικότητων της Εφαρμογής.
- 1.7.** Κατά τη χρήση της Εφαρμογής ΗΡΩΝ PULSE, αναλαμβάνετε την υποχρέωση να:
 - α.** μην προβαίνετε σε ψευδείς ή δόλιες δηλώσεις,
 - β.** παρέχετε στην ΗΡΩΝ αληθή και ακριβή στοιχεία και να τα επικαιροποιείτε αμελλητί, οποτεδήποτε υφίσταται οποιαδήποτε μεταβολή στο περιεχόμενό τους,
 - γ.** συμμορφώνεστε απαρένγκλιτα με τους Κανόνες Ασφαλούς Φόρτισης, όπως αυτοί αποτυπώνονται στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙ Όρων, και να εξασφαλίζετε ότι οι συσκευές που χρησιμοποιείτε (συμπεριλαμβανομένου του Η/Ο) φέρουν όλες τις απαραίτητες τεχνικές προδιαγραφές για τη χρήση της Υπηρεσίας Ηλεκτροκίνησης ΗΡΩΝ PULSE και την πραγματοποίηση εκάστης Συνεδρίας (Επανα)φόρτισης,
 - δ.** συμμορφώνεστε με τους παρόντες Όρους και την εκάστοτε εφαρμοστέα νομοθεσία και να ενημερώνετε αμελλητί την ΗΡΩΝ, σε περίπτωση που εντοπίσετε οποιοδήποτε ελάττωμα ή σφάλμα κατά τη χρήση του Σημείου (Επανα)φόρτισης,
 - ε.** ενημερώνετε την ΗΡΩΝ, με κάθε πρόσφορο μέσο, σε περίπτωση που υποπέσει στην αντίληψή σας οποιαδήποτε ανεπίτρεπτη χρήση, παράνομη αποθήκευση, επεξεργασία ή εκμετάλλευση της Εφαρμογής ή/και των Υπηρεσιών ΗΡΩΝ PULSE.
- 1.8.** Η ΗΡΩΝ δικαιούται να διακόψει προσωρινά την πρόσβασή σας στις Υπηρεσίες ΗΡΩΝ PULSE ή/και στην Εφαρμογή ΗΡΩΝ PULSE για λόγους συντήρησης ή/και ενημέρωσης των συστημάτων ή/και για τους λόγους που προβλέπονται στους οικείους Όρους. Περαιτέρω, η ΗΡΩΝ δικαιούται να διακόψει αμέσως τη χρήση της Εφαρμογής ΗΡΩΝ PULSE άνευ λόγου και αζημίως χωρίς προηγούμενη προειδοποίηση αλλά και για οποιονδήποτε λόγο κρίνει η ίδια, συμπεριλαμβανομένης και της συμμόρφωσης με οποιαδήποτε δικαστική ή διαιτητική απόφαση ή σε περίπτωση που κάτι τέτοιο απαιτηθεί από την εκάστοτε ισχύουσα νομοθεσία. Εάν συντρέξει μία εκ των προαναφερόμενων περιπτώσεων, τότε η ΗΡΩΝ θα καταβάλει κάθε δυνατή προσπάθεια ώστε να σας ενημερώσει εκ των προτέρων. Κατ' εξαίρεση, εάν η πρόσβαση στις Υπηρεσίες ΗΡΩΝ PULSE διακοπεί εξαιτίας υπαίτιας πράξης ή παράλειψής σας, τότε θα δεσμεύεστε από τις υποχρεώσεις που απορρέουν από τους εκάστοτε ισχύοντες Όρους.
- 1.9.** Η επικοινωνία μεταξύ των συμβαλλομένων μερών στο πλαίσιο και για τους σκοπούς της χρήσης των Υπηρεσιών ΗΡΩΝ PULSE και συνεπώς την εκτέλεση της Σύμβασης Παροχής Υπηρεσιών ΗΡΩΝ PULSE, θα πραγματοποιείται με κάθε πρόσφορο μέσο. Η ΗΡΩΝ δύναται να επικοινωνεί μαζί σας και να σας ενημερώνει στο πλαίσιο και για τους σκοπούς της παροχής των Υπηρεσιών ΗΡΩΝ PULSE μέσω

της Εφαρμογής ή/και της Ιστοσελίδας ΗΡΩΝ (www.heron.gr). Εκάστη ενημέρωση θα θεωρείται ότι έχει παραληφθεί, αμέσως μόλις εμφανιστεί στην Εφαρμογή και στην Ιστοσελίδα.

1.10. Έχετε τη δυνατότητα να διαγράψετε οποτεδήποτε την Εφαρμογή ΗΡΩΝ PULSE.

2. Ειδικοί Όροι Κατάλληλης Χρήσης της Εφαρμογής ΗΡΩΝ PULSE

- 2.1.** Ως κατάλληλη χρήση της Εφαρμογής ΗΡΩΝ PULSE θεωρείται η καθ' οιονδήποτε τρόπο χρήση της, ακόμα και εάν δεν αναφέρεται στους παρόντες Όρους, η οποία δεν παραβιάζει τα δικαιώματα της ΗΡΩΝ ή/και ενός ή περισσότερων τρίτων μερών. Η μη κατάλληλη χρήση της Εφαρμογής ενδέχεται να συνιστά ποινικό αδίκημα, τελούμενο με ηλεκτρονικά μέσα και μπορεί να αναφερθεί ανά πάσα στιγμή στις Αστυνομικές Αρχές ή σε άλλη δημόσια αρχή.
- 2.2.** Η άδεια χρήσης της Εφαρμογής ΗΡΩΝ PULSE είναι μη αποκλειστική, προσωποπαγής, μη μεταβιβάσιμη και δεν δύναται να υπο-παραχωρηθεί. Κατά τη χρήση της Εφαρμογής, απαγορεύονται οι ακόλουθες ενέργειες:
- α.** πώληση, παραχώρηση, μεταβίβαση, διανομή, δανεισμός, χρησιμοποίηση, εκμίσθωση ή καθ' οιονδήποτε τρόπο διάθεση στο κοινό της Εφαρμογής, ή/και του λογισμικού ή οποιουδήποτε μέρους αυτών, σε οποιοδήποτε τρίτο, μη εξουσιοδοτημένο από την ΗΡΩΝ,
 - β.** διάθεση της Εφαρμογής σε τρίτα μέρη μέσω ομότιμου (peer-to-peer) ή άλλου δικτύου ή με οποιοδήποτε άλλο τρόπο, καθώς και επίσης ενέργειες framing ή/και mirroring της Εφαρμογής ή του λογισμικού ή οποιουδήποτε τμήματος αυτού,
 - γ.** αντιγραφή ή αντίστροφη μηχανική (reverse engineering) ή/και οποιαδήποτε άλλη μετατροπή της Εφαρμογής ΗΡΩΝ PULSE.
- 2.3.** Σε περίπτωση που παραβιάσετε τις ανωτέρω υπό 2.2 προϋποθέσεις ή κάνετε μη κατάλληλη χρήση της Εφαρμογής, η ΗΡΩΝ μπορεί να ανακαλέσει την άδεια χρήσης σας των Υπηρεσιών ΗΡΩΝ PULSE άμεσα και σε οποιοδήποτε χρόνο, χωρίς προηγούμενη σχετική προς τούτο ειδοποίηση.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙ

ΚΑΝΟΝΕΣ ΑΣΦΑΛΟΥΣ ΦΟΡΤΙΣΗΣ

Η διεπαφή σε έναστο Σημείο (Επανα)φόρτισης (φορτιστής) προορίζεται για την (επανα)φόρτιση αποκλειστικά Η/Ο συμβατών με τη μέθοδο φόρτισης 3 (Mode 3 AC Charging) ή τη μέθοδο φόρτισης 4 (Mode 4 DC Charging). Ο/η Χρήστης οφείλει να τηρεί τους παρακάτω κανόνες ομαλής και ασφαλούς λειτουργίας σε κάθε συνεδρία φόρτισης:

- 1.1** Δεν επιτρέπεται η χρήση του φορτιστή Η/Ο από άτομα κάτω των δεκαοκτώ (18) ετών ή η παραμονή ανηλίκων σε Σταθμούς Επαναφόρτισης Η/Ο χωρίς επίβλεψη των γονέων ή κηδεμόνων τους.
- 1.2** Κατά τη διάρκεια πραγματοποίησης Συνεδρίας (Επανα)φόρτισης του Η/Ο δεν επιτρέπεται να προβαίνετε σε οποιαδήποτε άλλη ενέργεια, πέραν της επαναφόρτισης του Η/Ο σας.
- 1.3** Πριν την έναρξη της (επανα)φόρτισης, είναι απαραίτητο να διαβάσετε τις οδηγίες που είναι αναρτημένες επί εκάστου Σημείου (Επανα)φόρτισης και να ακολουθήσετε κατά σειρά ένα - ένα τα βήματα. Συστήνεται να έχετε εξοικειωθεί με τις οδηγίες χρήσης του Η/Ο σας πριν από την έναρξη της Συνεδρίας (Επανα)φόρτισης.
- 1.4** Η λειτουργία κάθε Σημείου (Επανα)φόρτισης, επιτρέπεται μόνο εφόσον βρίσκεται σε άφογη κατάσταση και η Εφαρμογή ΗΡΩΝ PULSE το αναφέρει ως διαθέσιμο προς χρήση.
- 1.5** Αν κατά την άφιξή σας σε ένα Σημείο (Επανα)φόρτισης διαπιστώσετε φθορά ή ζημία του φορτιστή ή των συναφών εγκαταστάσεων, μην προβείτε σε (επανα)φόρτιση του Η/Ο σας. Απομακρυνθείτε από το Σημείο (Επανα)φόρτισης και επικοινωνήστε άμεσα με τη γραμμή εξυπηρέτησης ΗΡΩΝ PULSE στο τηλέφωνο +30 216 001 100 χωρίς χρέωση από σταθερό ή κινητό τηλέφωνο, ή από κινητό τηλέφωνο εξωτερικού.
- 1.6** Απαγορεύεται ρητά η σύνδεση στο φορτιστή ηλεκτρικών ή άλλων συσκευών ή εργαλείων οποιασδήποτε άλλης φύσεως. Δεν επιτρέπεται να παρεμβαίνει κάποια άλλη συσκευή μεταξύ του καλωδίου που συνδέει το Η/Ο σας με το φορτιστή.
- 1.7** Να χρησιμοποιείτε το καλώδιο του κατασκευαστή του Η/Ο, ή άλλου προμηθευτή κατάλληλου τύπου σύμφωνα με τις προδιαγραφές του κατασκευαστή του Η/Ο σας, με πιστοποίηση CE.
- 1.8** Πριν την έναρξη της Συνεδρίας (Επανα)φόρτισης να ελέγχετε διεξοδικά το καλώδιο φόρτισης για τυχόν βλάβες ή φθορές. Η επιφάνεια επαφής του καλωδίου δεν θα πρέπει να έρχεται σε επαφή με πηγές θερμότητας, εύφλεκτα υλικά ή νερό.
- 1.9** Στο καλώδιο φόρτισης δεν πρέπει να συνδέεται κανένα καλώδιο επέκτασης.
- 1.10** Η αποσύνδεση του καλωδίου φόρτισης γίνεται πάντα από τη λαβή του συνδέσμου του καλωδίου φόρτισης. Μην τραβήξετε το ίδιο το καλώδιο φόρτισης.
- 1.11** Να χειρίζεστε το καλώδιο φόρτισης με προσοχή και μην αγγίζετε το καλώδιο ή το φορτιστή με βρεγμένα χέρια.
- 1.12** Μην επιχειρήσετε να αγγίξετε με τα δάχτυλά σας ή με οποιοδήποτε άλλο αντικείμενο την εσοχή του φορτιστή.
- 1.13** Μην επιχειρήσετε να χρησιμοποιήσετε αντικείμενα ή άλλα εργαλεία για να αφαιρέσετε το καλώδιο φόρτισης.
- 1.14** Απαγορεύεται η χρήση ελαττωματικών, φθαρμένων ή βρώμικων ρευματοδοτών, βυσμάτων ή ακροδεκτών φόρτισης.
- 1.15** Μην επιχειρήσετε να εκκινήσετε τον κινητήρα του Η/Ο όταν αυτό είναι συνδεδεμένο με το φορτιστή.
- 1.16** Βεβαιωθείτε ότι έχετε αφαιρέσει το καλώδιο φόρτισης πριν κινήσετε το Η/Ο σας.
- 1.17** Μετά τον τερματισμό μιας Συνεδρίας (Επανα)φόρτισης, απομακρύνετε το Η/Ο σας από το Σημείο (Επανα)φόρτισης και μην σταθμεύετε αναιτιολόγητα στη θέση φόρτισης. Το Σημείο (Επανα)φόρτισης θα πρέπει να παραμείνει ελεύθερο, ώστε να μπορεί να χρησιμοποιηθεί από τον επόμενο οδηγό Η/Ο.
- 1.18** Σε κάθε Σημείο (Επανα)φόρτισης που χρησιμοποιεί τη μέθοδο φόρτισης 3 (Mode 3 AC Charging) δεν υπάρχει αυτόνομος διακόπτης ρεύματος προσβάσιμος από τον Χρήστη. Το ρόλο της εγκατάστασης διακοπής ρεύματος την επιτελεί ο διακόπτης γραμμής του καλωδίου τροφοδοσίας.
- 1.19** Σε κάθε Σημείο (Επανα)φόρτισης που χρησιμοποιεί τη μέθοδο φόρτισης 4 (Mode 4 DC Charging), υπάρχει διακόπτης επείγουσας διακοπής της διαδικασίας φόρτισης (emergency STOP). Επιπλέον δεν υπάρχει αυτόνομος διακόπτης ρεύματος προσβάσιμος από τον Χρήστη. Το ρόλο της εγκατάστασης διακοπής ρεύματος τον επιτελεί ο διακόπτης γραμμής του καλωδίου τροφοδοσίας.
- 1.20** Δεν επιτρέπεται οποιαδήποτε αυθαίρετη παρέμβαση, μετατροπή, τροποποίηση ή προσπάθεια επισκευής του Σημείου (Επανα)φόρτισης ή των Σταθμών (Επανα)φόρτισης, πέραν του εξουσιοδοτημένου και ειδικά καταρτισμένου συνεργείου της ΗΡΩΝ.

1.21 Δεν επιτρέπεται η αφαίρεση οδηγιών, σημάνσεων ασφαλείας, τεχνικών χαρακτηριστικών κ.λπ. από το Σταθμό (Επανα)φόρτισης και του συνόλου της Υποδομής (επανα)φόρτισης.