

Στοιχεία Πελάτη

Ιδιώτης Ελεύθερος Επαγγελματίας Επαρεία

Όνομα:

Επωνυμία/ Επώνυμο:

Πατρώνυμο:

ΔΔΤ/Διαβατήριο:

Αρχή Έκδοσης:

Διεύθυνση Έδρας/Κατοικίας:

Πόλη/Περιοχή:

Νομός:

ΤΚ:

ΑΦΜ:

ΔΟΥ:

Επαγγέλμα / Δραστηριότητα:

Τηλ.:

Κινητό:

Fax:

Τηλ. Εργασίας:

Ηλεκτρονική Διεύθυνση Αποστολής Λογαριασμού / Ενημέρωσης (E-mail)*:

Σε περίπτωση Ανάγκης ή Απουσίας μου, παρακαλώ επικοινωνήστε με:

Όνοματεπώνυμο:

Τηλ.:

Υπεύθυνος Επικοινωνίας

Επώνυμο:

Όνομα:

Τηλ.:

Κινητό*:

Email*:

* Στο ο/α email, κινητό τηλέφωνο ή/και Viber σας θα λαμβάνετε ενημερώσεις για νέα προϊόντα, νέες υπηρεσίες, προσφορές κλπ. της HRON. Μπορείτε να απεγγραφείτε από τη λήψη διαφημιστικών μηνυμάτων χρησιμοποιώντας το σύνδεσμο «Απεγγραφή» που θα παρέχεται στα εν λόγω μηνύματα. Αν δεν επιθυμείτε να λαμβάνετε σχετικές ενημερώσεις, παρακαλώ επιλέξτε το αντίστοιχο πεδίο.

Δεν επιθυμώ μέσω email Δεν επιθυμώ μέσω SMS Δεν επιθυμώ μέσω Viber Δεν επιθυμώ με κανένα από τα τρία μέσα

Επιθυμώ πώς την επεξεργασία των συγκεκριμένων (ημερομηνία γέννησης, φύλο) προσωπικών δεδομένων για τη λήψη προσωποποιημένων ενημερώσεων. Μπορείτε να απεγγραφείτε από την λήψη προσωποποιημένων ενημερώσεων χρησιμοποιώντας το σύνδεσμο «Απεγγραφή» που θα βρείτε σε κάθε επικοινωνία μας ή στέλνοντας μας ένα email στο herondp@andersenlegal.gr

Στοιχεία Νόμιμου Εκπροσώπου

Επώνυμο:

Όνομα:

Πατρώνυμο:

Τηλ.:

ΔΔΤ/Διαβατήριο:

Αρχή Έκδοσης:

Στοιχεία Παροχής & Προγραμμάτων

Αριθμός Παροχής	Αρ. Μετρητή	Διεύθυνση Ακινήτου	Αριθμός	Πόλη/Περιοχή	T.K.
Συμφωνημένη Ισχύς	Πρόγραμμα HRON	Τιμή Ισχύος	Σταθερή Τιμή Ημερήσιας Κατανάλωσης	Σταθερή Τιμή Νυκτερινής Κατανάλωσης	Ποσό Εγγύησης
(kVA)	EcoDrive BUSINESS-eL	(€/kW)	0,0860 (€/kWh)	0,0785 (€/kWh)	(€)
Αρχική Μέτρηση Ημερήσιας Κατανάλωσης	Αρχική Μέτρηση Νυκτερινής Κατανάλωσης	Πρώτη Ενεργοποίηση Σύνδεσης	Απαιτείται Επανενεργοποίηση	Προηγούμενος Προμηθευτής	
(kWh)		(kWh)			

Επάγγελμα / Δραστηριότητα:

ΚΑΔ:

Διεύθυνση Αποστολής Λογαριασμού

Υπ' όψιν:	Διεύθυνση:	ΤΚ:	Δεν επιθυμώ πως οι αποστολές του λογαριασμού μεταφέρονται σε ηλεκτρονική μορφή. Επιθυμώ πως οι αποστολές του σε έντυπη μορφή, μέσω ταχυδρομείου.
Πόλη/Περιοχή:	Νομός:	Τηλ.:	<input type="checkbox"/>

Τρόποι Εξόφλησης Λογαριασμού

<input type="checkbox"/> Πάγια Τραπεζική Εντολή	<input type="checkbox"/> Χρέωση Πιστωτικής/Χρεωστικής/Προπληρωμένης Κάρτας (πάγια εντολή)	<input type="checkbox"/> Άλλο
---	---	-------------------------------

Δύλωση αποδοχής όρων από τον Πελάτη

Με την υπογραφή της παρούσας αίτησης (εφεξής η «Αίτηση»), δηλώνω ότι: α) Ανέγγινα, κατανόω πολήρως και αποδέχομαι ανεπιφύλακτα τους Γενικούς Όρους της Σύμβασης προμήθειας πλεκτρικής ενέργειας, όπως αυτοί επισυνάπονται στην Αίτηση. Εφόσον γίνεται δεκτή η παρούσα Αίτηση μου από την εταιρεία HRON ΘΕΡΜΟΗΛΕΚΤΡΙΚΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ (εφεξής η «Εταιρεία»), θα τεθεί σε ισχύ η Σύμβαση για την προμήθεια πλεκτρικής ενέργειας. γ) Είμαι χρήστης του/των Μετρητή/ών που δηλώνεται/ονται ανωτέρω, έλαβα γνώση των προσφερόμενων τιμών προμήθειας πλεκτρικής ενέργειας της Εταιρείας και επέλεξα το/τα Πρόγραμμα/α που δηλώνεται/ονται ανωτέρω δ) Η υπογραφή μου εμπειρίζεται την ρητή παροχή εξουσιοδότησης προς την Εταιρεία για να ενεργήσει κάθε απαραίτητη πρόξει για την εκπροσώπηση του/των Μετρητή/ών μου, τα στοιχεία των οποίων αναφέρονται ανωτέρω. ε) Με στοιχική μου ευθύνη και γνωρίζοντας τις κυρώσεις, που προβλέπονται από τις διατάξεις της παρ. 6 του άρθρου 22 του Ν. 1599/1986, δηλώνω ότι τα στοιχεία που αναφέρονται στην παρούσα Αίτηση/δηλώση είναι άλιθη και δεσμεύομαι να γνωστοποιήσω αμέσως και πάντας εντός 48 ωρών οποιαδήποτε τροποποίηση τους στην Εταιρεία στη Παρέλαση αντίγραφο της Δηλώσης Απορρήτου και Προστασίας Δεδομένων της Εταιρείας. ζ) Σε περίπτωση ασυμφωνίας στον τύπο ή / και σε είδος της Παροχής του Πελάτη μεταξύ του Εμπορικού Πρόγραμματος που εχει επιλεγει (ο Πελάτης π.χ. HOME IN) ή σε προγενέστερες, καθ' οιδιόποτε χρονική στιγμή, ενδείξεις που λαμβάνει ο Προμηθευτής από τον Πελάτη και των στοιχείων Πιστοποιημένων Μετρήσεων, οι οποίες γνωστοποιούνται σε πετεστόποτε στον Προμηθευτή από τον ΔΕΔΔΗΕ, τότε υπερτερούν σε κάθε περίπτωση τα στοιχεία των Πιστοποιημένων Μετρήσεων του ΔΕΔΔΗΕ. Ο Πελάτης θα μεταπιπτεί αυτόματα στο ανάλογο Εμπορικό Πρόγραμμα του Προμηθευτή (πχ HOME IN) και θα πιμπλαγείται βάσει των δημοσιευμένων τιμοκαταλόγων του Προμηθευτή.



ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Εισαγωγή – Υπεύθυνος Επεξεργασίας – Υπεύθυνος Προστασίας Δεδομένων (DPO): Η εταιρεία «ΗΡΩΟ ΘΕΡΜΟΔΙΑΙΚΗΣ ΑΝΤΛΙΑΣ ΕΠΑΡΧΙΑΣ», εργάζεται στην πόλη που δημιούργησε με έδρα την Δήμο Αθηναίων, λέσχη. Μεσογειακής σειράς ορ. 85 με γραφεία, στην Αθήνα, Λεωφ. Κηφισίας όρ. 124, ΤΚ 11526, ενημέρωνε ότι για τους ακούσοντας των επικείμενων δραστηριοτήτων της, προβάθη σε επεξεργασία προσωπικών δεδομένων των υποκειμένων, φυσικών προσώπων (όπως ενδεικτικά, των πελάτων της, των προμηθευτών της, των μετόχων αυτής, ως και των υποψήφιου προσωπικού της), σύμφωνα με την ισχύουσα εθνική νομοθεσία και τον Ευρωπαϊκό Κανονισμό 2016/679 για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και για την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών όπως ισχύει. Για οποιοδήποτε θέμα σχετικά με την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων επικονιστώντας απευθύνεται με τον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων (DPO) στο email herondo@andersenlegal.gr ή τηλέφωνο: 210-3626971, Fax: 210-3626974.

Τη προσωπική δεδομένα επεξεργάζομαστες: Τα προσωπικά δεδομένα που μας παρέχετε [όπως ειδικότερα τα ονοματεπώνυμό σας, η διεύθυνση κατοικίας σας,, η διεύθυνση πληκτρονικού ταχυδρομείου (email), ο αριθμός τηλεφώνου και ο αριθμός FAX εφόσον υπάρχει], του Α.ΦΜ και Δ.ΟΥ στα οποία ανήκετε, πηγερμένη γέννησης, οριθμός δελτίου ταύτισμάς, επάγγελμά κ.λ.π., καθώς επίσης ο αριθμός παροχής πλεκτρού ρεύματος, φωταγώγης από τον εκπαραγωγικό λογαριασμό πλεκτρού ρεύματος που έχετε με τον παραδοσιακό προμηθευτή σας], τα επεξεργάζομαστε μόνο όταν έχουμε νόμο λόγο να το κάνουμε.

Ποιοι είναι οι νόμιμοι λόγοι επεξεργασίας των προσωπικών σας δεδομένων; (α) Η εκτέλεση σύμβασου που μας ανθετεί ή που προτίθεται να μας αναθέτει, όπως για παραδείγμα την εκτέλεση ενός έργου, η παροχή υπηρεσιών, με ακούση την εκπλήρωση των συμβασών μας υπερχεόντων τα αντέτοι πλαισία. (β) Η διαφύλαξη και προστασία των ενώνυμων συμφερόντων, τόσο των δικών μας όσο και των δικών μας. Έτσι, χρησιμοποιούμε κλειστά κυκλώματα πληρόφορων (CCTV) και κάμερες ασφαλείας προκεμένου να έιμαστε σε θέση να προστατεύουμε την ασφάλεια φυσικών προσώπων, υλικών και λαϊκών εγκαταστάσεων που επηρεάζει, καθώς επίσης, για τον ίδιο λόγο κατηγοράψουμε τα στοιχεία των επονομών, εργαλάνων που εισέρχονται στις εγκαταστάσεις της Επαρχίας για να εκτελέσουν έργα κ.τ.κ. Της Επαρχίας και τους χορηγούμε κάρτες πρόσβασης στους χώρους της Επαρχίας. (γ) Η συμμόρφωση με υπερχέοντα που επιβλέπεται από το νόμο, όπως για παράδειγμα η δημόσιαση πράξεων και στοιχείων της ανομοιαστικής διοίκησης (μητρητήδων) και στοιχείων φυσικών προσώπων, όπως μεταξύ, μελών Δ.Σ. ή πλειστά της Επαρχίας). ανύπαρκτα με το άρθρ. 7η του Ν. 2190/1920, ως τροποποιήμενο ισχύει, η γνωστοποίηση συναλλαγών υπόχρεων προσώπων στο Χρηματιστήριο. Παρόλα αυτά, η διαχείριση αιτημάτων για αποκλήσιμων που προκλήθηκαν στην παραπάνω στιγμή, θα πρέπει να πραγματοποιείται σε πλήρη σύγκαταση. (δ) Η σκαρπάτεση που παρέκειται υπό τις ανωγεικρήστιες προϋποθέσεις που θέτει το νομικό πλαίσιο. (ε) Η πρόβλα δημοσιοποίησης πράξεων που αποκλήσιμων που προκλήθηκαν στην παραπάνω στιγμή, από το υποκείμενο των δεδομένων και την επεξεργασία που είναι απαραίτητη για την προστασία ζητώντων συμφερόντων του υποκείμενου που δεν προκλήθηκαν από την διάληξη φυσικών προσώπων (την περίπτωση που το υποκείμενο είναι ανικάνο ασαφήτικο ή νομικά να συγκατατέθεται στον νόμιμο λόγο των προτίθεμες επεξεργασίας των παραπάνω στιγμών προσώπων που παρορμούνται δεδουλώντας αιχμές).

εναί οι νομοί για τους οποίους επεξεργάζομεν τυχόν παρεκκλησείς που αφορούν σύσσωμα υγείας.

Πάντα και γιατί χρησιμοποιούμε τα προσωπικά δεδομένα σας; Για την αρβά την πάσα των συμβατικών μας δεσμεύσεων και την διατήρηση της ποιότητας των παρεκκλησών μας καθώς και της μεταξύ μας επικοινωνίας. Από την περίπτωση μεταξύ μας συμβατική σκέψη (είτε πρόκειται για σύμβαση εκτέλεσης εργασιών από εργολαβή/εργογράφο, συμβάση προμήθευσης σύμφωνα με παροχή υπηρεσιών κ.α., είτε πρόκειται για την επεξεργάση προσωπικών δεδομένων σε προσαρμοστικό στάδιο), αντλούμε κατά την παρούσα χρησιμοποίηση της πληροφορίας που απαιτούμε για την ομάδα εξέλιξη της μεταξύ μας συνεργασίας, η οποία εδυκάνεται για την παρούσα εξουσιοδότησης του πελάτη προς την Εταιρεία για την πάση εκπρώσωσης μετρητή φορητών & διακοπής πλεκτροδότησης παροχής υγείας για την πιστοποίηση ενδείξεων μετρητών και παραμέτρων γενικού τυπωγού για αναβούρση λογαριασμού, για την περίπτωση αμφιβολίσιμου λογαριασμού από τον πελάτη, για την τροποποίηση κατηγορίας πλημμούλων κατανάλωσης που πελάτη, για απαλλαγή του πελάτη από την ΦΩ.Π.Α. για την τροποποίηση της υφιστάμενης σύμβασης προμήθειας, για την περίπτωση της ανάκλησης από τον πελάτη, για την πάση ενοδικής εξόφλησης λογαριασμών μεσάν πιστωτικής κάρτας, για την καταγέλα της σύμβασης από τον πελάτη, για την αποκατάσταση της σύμβασης από την παρούσα, για την άρση της εξουσιοδότησης των αιτημάτων-παραπόνων του πελάτη, για την παρούσα εξουσιοδότηση του πελάτη προς την Εταιρεία μας για την άρση εκπρώσωσης μετρητή του πελάτη από όλα προηγούμενη και την καταγέλα της σύμβασης, για την εκπρώσωση νέας παροχής από τον πελάτη, για την υποβολή εκδόσιμων συνδιέφορων από τον πελάτη σε έκθεση της Εταιρείας μας, κ.α. **Για την επικοινωνία μας μαζί σας και με τοκού στη διέλευση εξημερώστη σας:** Ενδέκοταν να χρειαστεί να επικοινωνήσουμε μαζί σας μέσω email ή τηλεφώνου για την αποκατάσταση λογαριασμών, όπως για παραδείγμα για την ενημέρωση αναφορικά με την περιεία της μεταξύ μας συνεργασίας, για τον οριακό μας εποιγχελματικής συνάπτωσης υποψηφίου, για την πανεξιμόφωνη προσωπικό, για την διατίθεση λοιπών αιτημάτων ή παραπόνων σας κ.α. **Για τη συμμερόφεται με τις νομίσε μας υποχρέωσης:** Όταν για παραδείγμα δημοσιεύσουμε στην ιστοσελίδα μας, στο διαδικτυακό χώρο της ΕΓΜΗ, αποφύσεις τη Γενικής Συνέλευσης ή/και του Διοικητικού Συμβουλίου της Εταιρείας [επιμεριλαρμανόμεν] και στοιχείων φυσικών προσώπων, με καπασιτική εξουσιοδότηση ορίζονται, και γνωστοποιούμε ως εκρηκτών της Εταιρείας τρίτη φυσική πρόσωπα για την διενέργεια πράξεων που δημοντούν των επικερυματικών της δρστηριοτήτων. **Για τη διαφύλαξη των εννόησης συμφέροντας μας και την προστασία πρόσωπών της και συγγένεων**: Όταν χρησιμοποιούμε κλειστά κυκλώματα τηλεόρασης (CCTV) και κάμερες ασφαλείας πρακτικούμε να είμαστε σε θέση να προστατεύουμε την απερίλεια φυσικών προσώπων, μιλών και των εγκαταστάσεων της εταιρίας. **Για την εγγρήση στα newsletters και την αποτοτήλη ενημερώσεων και προσφορών:** Τηνύπο τηράται συγκαταθέσεις σας και ακολούθως, τη διεύθυνση του πλεκτρονικού ταχυδρόμου σας (email), για να λαμβάνεται newsletters της Εταιρείας μας, σχετικά με τις τελευταίες ενημερώσεις και προσφορές μας. Με τη συγκατάθεση και την ακολούθη εγγραφή σας, θα μπορείτε να δημετερηφερούμενοι αναφορικά με τις νέες υπηρεσίες και τις προσφορές μας, που αποτελούμενο μέσω πλεκτρονικών μηνυμάτων και μηνύματα κειμένου ή Instant messaging μέσω σχετικών υπηρεσιών (για παράδειγμα με SMS, Viber, Push Notifications κ.ά.). **Για τη Δημιουργία Λογαριασμού Μέλους:** Ως για την δημιουργία λογαριασμού Μέλους, θα πρέπει να μας δώσετε τη διεύθυνση του πλεκτρονικού ταχυδρόμου σας (email) και να ορίστε τους δικούς σας προσωπικούς κωδικούς πρόσβασης. Για την παρούσα πληροφορίαν αναφορικά με το οιφέλη που θα αποκειμένεται από τη σύναψη σύμβασης παροχής πλεκτρικού ρεύματος με την Εταιρεία μας: Προκειμένου να σας ενημερώσουμε για το θα ληφθώνται από πασσάτων πλευρές της Εταιρείας, μας, θα χρειαστεί να μας αποτελέστε και να επεξεργαστούμε φωτογραφία από τον εκκαθαριστικό λογαριασμό πλεκτρικού ρεύματος από τον παραδοσιακό προμηθευτή σας και τον τηλεοπτικό σας αριθμό για να επικοινωνήσουμε μαζί σας μετων. **Για την επανεκμετάλλευση επικοινωνίας (profiling):** Θέλοντας να σας προσφέρουμε πιο ακριβείς πληροφορίες που θέτει το νομικό πλαίσιο

Πού κοινοποιούνται τα δεδομένα σας; Η ΗΡΩΝ ΘΕΡΜΟΗΛΑΚΤΙΚΗ ΑΝΟΥΜΑ ΕΤΑΙΡΕΙΑ κοινοποιεί τα προσωπικά σας δεδομένα στις αιτιώσεις, κατηγορίες αποδεκτών: **Υπόλληκοι της Εταιρείας:** Στους υπαλλήλους της Εταιρείας μας, οι οποίοι είναι αρμόδιοι για την άσκοψη και υλοποίηση των αιτημάτων σας, την παροχή πληροφοριών σε προσωπικότικο στάδιο και σε περίπτωση εκδήλωσης ενδιαφέροντος από εσάς για τη σύναψη πελατειακής σχέσης με την εταιρεία, την ορθή εκτέλεση της σύμβασής σας με την Εταιρεία, καθώς και την εκπλήρωση των υποχρεώσεων που απορρέουν από αυτή ή που έπιβλλονται από το νόμο. Τα προσωπικά σας δεδομένα αντικατοίτζονται με την αυτοτρέπτη εμπιστευτικότητα και εκμεθεσία, καθώς οικεί εν των υπαλλήλων επεχρύζονται για τη προσωπική σας δεδομένη μιαθέτων επαρκής και ομηρικό επίπεδο γνώστων για την προσατία σας καθώς δεσμεύονται από πήραν εμπιστευτικότητα ή τελούν υπό τη δύναμη κανονιστικού υποκράσια τήρησης της ρήτρας εμπιστευτικότητας. **Κρατικές αρχές, Φορείς επιβολής των νόμων:** Όπαν είναι απόρτια για τη διενέργεια ενός ελέγκοντα (πχ. Ρυθμιστική Αρχή Ενέργειας, Σύνθροφος που θέλει να ιδητεύεται, Καταναλωτή, Αρχή Προστασίας Δεδουλεύμαν Προσωπικού Χαρακτήρα κ.α.) και σύμφωνα με τις προβλέψεις νέων πάμετρων δικαιοδοσίας.

Συνεργάτες της Εταιρείας μας (συνεργάτες, υπεργόλαβοι, τράπεζες, ασφαλιστικές εταιρίες, ηλεκτρική εταιρεία κλ.): Η Εταιρεία διατηρεί συνεργάτες στους οποίους αναθέτει την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων για λογαριασμό της (πχ. συμβάσεις υπεργολαβίας, διενέργεια τραπεζικών συναλλαγών, ελέγχος πράξης μεταβίβασης μεταξύ από ορκωτό ελεγκτή, εταιρίες πρωθυπότικης προϊόντων ή ερευνών αγοράς, Ηρακλειστικά Ιδρύματα σε εταιρίες ίδιως π.χ. ΤΕΡΡΕΙΑΣ Α.Ε., πρακτείμενον ελέγχοντας την πιστοληπτική σας ικανότητα, εταιρίες ενιμέρωσης Ληπτήρων παραποτάσεων, ελεγκτές, λογαριές, συμβαλισμάρια, δικιγόρων δικαιοστικού επιμελητή ή άλλου οικονομικού ή επαγγελματικού σύμβουλου). Στις περιπτώσεις αυτές η Εταιρεία παραμένει υπεύθυνη για την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων και ορίζει τα επιμέρους στοιχεία της επεξεργασίας, υπογράφει δε εδική σύμβαση με τους συνεργάτες στους οποίους αναθέτει εκτέλεση δραστηριοτήτων που προϋποθέτουν την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων προκειμένου να διασφαλίζεται η συμφωνία την επεξεργασίας αυτής με το ισχύον νομικό πλαίσιο και διότι κάθε φυσικό πρόσωπο μπορεί να επιλέγει και ανεμπόδιτα να αποκτεί τη δικαιωματικά που του απονέγκει το νομικό πλαίσιο προστασίας της επιλογής του.

Χρονικό Διάστημα Αποθήκευσης. Το χρονικό διάστημα αποθήκευσης των δεδομένων αποφασίζεται με βάση τα παρακάτω ειδικότερη κριτήρια ανάλογα με την περίπτωση: Όταν η επεξεργασία επιβαλλείται ως υποχρέωση από διατάξεις του ισχύοντος νομικού πλαισίου, τα πρωτότυπα σας δεδομένα θα οποικεύονται για δύο χρονικό διάστημα επιμόριων αλλοι οι σκετικές διατάξεις; Όταν η επεξεργασία εκτελείται με βάση σύμβαση, τα πρωτότυπα σας δεδομένα απομεινώνουν για δύο χρονικό διάστημα ειναι απαραίτητα για την εκτέλεση της σύμβασης, και για τη διεμέληση, άνποτ, ή/και υποστήριξη νομικών εξιτημάτων με βάση τη σύμβαση.

Ποια είναι τα δικαιώματά σας στη σύσταση της πρωτοτύπων σας δεδομένων. Κάθε φυσικό πρόσωπο τα δεδομένα του οποίου είναι αντικείμενο επεξεργασίας από την Εταιρεία απολαμβάνει τα ακόλουθα δικαιώματα: Δικαίωμα πρόσβασης: Έχετε δικαίωμα να έχετε επιγνώση και να επαληθεύετε τη νομιμότητα της επεξεργασίας. Εστι λοιπόν, δεύτερη δικαίωμα να έχετε πρόσβαση στα δεδομένα και να λάβετε συμπληρωματικά πληρωρίματα σκετικά με την επεξεργασία τωνς. Δικαίωμα διόρθωσης: Έχετε δικαίωμα να μελετήσετε, να διορθώσετε, να επικαιροποιήσετε ή να τροποποιήσετε τα πρωτότυπα ασας δεδομένων εργάσιμους σε επαγγελματική ή προσωπική ζωή σας. Δικαίωμα διαγραφής: Έχετε δικαίωμα να υποθέτετε αίτημα διαγραφής των πρωτότυπων σας δεδομένων όταν την επεξεργασία μετατίθεται σας ή προκειμένου να προστατεύουμε τα ένοντα συμφέροντα μας. Σε όλες τις υπόλοιπες περιπτώσεις (όπως ενδεικτικά όταν υπάρχει σύμβαση, υποκρέωση επεξεργασίας πρωτότυπων δεδομένων που επιβλήθηκε από το νόμο, δημόσια συμφέρον), το εν λόγῳ δικαίωμα υπόκειται σε συγκεκριμένους περιορισμούς ή δεν υπάρχει ανάλογα με την περίπτωση. Δικαίωμα περιορισμού της επεξεργασίας: Έχετε δικαίωμα να ζητήσετε περιορισμό της επεξεργασίας των πρωτότυπων σας δεδομένων στις ακόλουθες περιπτώσεις: (α) όταν αμφιβολείτε την ακρίβεια των πρωτότυπων δεδομένων και μέχρι να γίνει επαλήθευση, (β) όταν αντιτίθετε στη διαγραφή πρωτότυπων δεδομένων και ζητάτε αντί διαγραφή την περιορισμό ρύθσης αυτών, (γ) όταν τα πρωτότυπα δεδομένα δεν χρειάζονται για τους σκοπούς επεξεργασίας σας, είναι ωστόσο απόρριπτα για τη διεμέληση, δημόσια, υποκρέωση νομικών εξιτημάτων, και (δ) όταν εναντιώνεται στην επεξεργασία. Δικαίωμα εναντίωσης στην επεξεργασία: Έχετε δικαίωμα να εναντιώθετε ανά πάσα στιγμή στην επεξεργασία των πρωτότυπων σας δεδομένων στις περιπτώσεις που, μόνος περιγράφεται παραπάνω, αυτή είναι απόρριπτη για ουκονές ενώμαντα συμφερόντων που επιδιώκουμε ασ απευθείαν επεξεργασία. Δικαίωμα στη φορητότητα: Έχετε δικαίωμα να λάβετε χώρις κρέσο τα πρωτότυπα σας δεδομένα σε μορφή που θα σας επιτρέπει να έχετε πρόσβαση σε αυτά, να τα χρησιμοποιήσετε και να τα επεξεργαστείτε με τις κοινές διαδικασίες, μεθόδους επεξεργασίας. Επίσης, έχετε δικαίωμα να μη ζητήσετε, εφόσον είναι τεχνικά ειρηκτικά, να διαβιβάσουμε τα δεδομένα και οπενθείσας σε όλων υπεύθυνου επεξεργασίας. Το δικαίωμα σας αυτό υπάρχει για τα δεδομένα που μας έχετε παράσχει εσείς και η επεξεργασία τους διενεργείται με αυτοματοποιημένη μέσα με βάση την συγκατάθεσή σας ή εκ τελεστή σκετικής σύμβασης. Δικαίωμα ανάλογης της συγκατάθεσής: Όπου η επεξεργασία βασίζεται στην συγκατάθεσή σας, έχετε δικαίωμα να την ανακαλέσετε ελεύθερα, χωρίς να θυγεί η νομιμότητα της επεξεργασίας που βασίστηκε στη συγκατάθεσή σας πριν την ανακαλεστεί. Για να ασκήσετε οποιωνδήποτε από τα παραπάνω δικαιώματα σας, μπορείτε να απευθύνεστε στον Υπεύθυνο Πρωτότυπων Δεδομένων (DPO), ήταν η Δικηγορική Εταιρεία «ΠΙΣΤΟΠΛΗΣ-ΤΡΙΑΝΤΑΦΥΛΛΟΣ & ΣΥΝΕΡΓΑΤΕΣ ΔΙΚΗΓΟΡΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ», ταχυδρομική διεύθυνση, Βασιλάκης Σφραζίς 103, 11521 Αθήνα, email: herondop@andersenlegal.gr, τηλέφωνο: 210-3626971. Έχετε δικαίωμα υποβολής καταγγελίας στην Αρχή Πρωτότυπων Δεδομένων Πρωτότυπου Χαρακτήρα (www.dpr.gr). Τηλεφωνικό Κέντρο: +302106475600 Fax: +302106475628, Ηλεκτρονικό Ταχυδρόμευση: contact@dpr.gr

Ασφάλεια Προσωπικών Δεδομένων. Η Εταιρεία εφαρμόζει κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα με στόχο την ασφαλή επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων και την αποφυγή τυχαίων υπόλεις ή καταστροφής και μη έξινσιοπτηότητας ή παρανόμων πρόσθισης σε αυτά. Κρίσιμα, τροποποιήσεις ή αποκλεισμός τους. Σε κάθε κερίτηση, ο τρόπος λειτουργίας του διαδικαστικού και το γεγονός ότι είναι ελεύθερη στον οπανδόνης δεν επιτρέπει να παρασκευούν εγγύτιες ότι μη έξινσιοπτηότητα τρίτα πρόσωπα δεν θα αποκτήσουν ποτέ να παραβάσουν τα εφαρμοζόμενα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα, αποκάνων πρόσθιση και προβάντων ενδιένομες σε χρήση προσωπικών δεδομένων για μη έξινσιοπτηότητας ή κάθε οθεμένως, ακούστως.

ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΕΜΠΟΡΙΚΩΝ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ «EcoDrive BUSINESS-el»

Άρθρο Ε1: Αντικεώνο

E1.1 Πρώτα συμφωνείται ότι οι πορώντες Ειδικό Όρο, οι οποίοι αιφορούν στη συμμετοχή του Πελάτη στο Εμπορικό Πρόγραμμα του Προμηθευτή «**EcoDrive BUSINESS-el**», επισυνάντονται στην δέσμωση και νομίμου συμπληρωμένη και υπογεγραμμένη Αίτηση Προμηθευτή Ηλεκτρικής Ενέργειας, και υπερεκύρων οικδύνητοι αντιθέτων Γενικών Όρων, κατά τα διαλαμβάνομένα στον Γενικό Όρο Π.1 τη Συμβάσεως. **E1.2** Το Εμπορικό Πρόγραμμα του Προμηθευτή «**EcoDrive BUSINESS-el**» απευθύνεται τόσο σένα, ύστοι και σε ενεργούς Πελάτες του Προμηθευτή με επαργγελματικές παροξές, οι οποίοι είναι, νόμιμοι κάτοικοι ηλεκτρικού/ών αυτοκινήτου/ων.

Άρθρο Ε2: Διάρκεια.

E2.1 Η δάρκεια του Εμπορικού Προγράμματος «EcoDrive BUSINESS-el» ορίζεται στους δώδεκα (12) μήνες και τίθεται σε ισχύ κατό πληρεύμα Ενέργειας Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας ως αυτή ειδικότερα ορίζεται στο Αρθρο 12 των Γενικών Όρων της Σύμβασης. **E2.2** Μετά το πέρας των δώδεκα (12) μηνών, μεταφέρεται σε αριθμό χρόνου, διέπεται από τους Γενικούς Όρους και διατηρείται σε ισχύ μόνο των πεντέ E3, E4 & E5 παρόντων Εδώντων Όρων ενώ οι Αναγνωστικές Χρέωσης για την προμήθεια ηλεκτρικής ενέργειας θα υπολογίζονται βάσει της Σταθερής Τιμής και της Χρέωσης Παγίου του παρόντος Εμπορικού Προγράμματος, όπως αυτές ορίζονται στην Αίτημα Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας. **E2.3** Σε περίπτωση ότι ο Πελάτης καταγγείλει τη Σύμβαση πριν από την αιτημένη των δώδεκα (12) μηνών από την Ημερομίνια Ενέργεια Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας, ο Πελάτης θα επιβαρύνεται με το ποσό που ορίζεται στον παρακάτω Πίνακα (Πήρα Πρώτης Αποκόρωσης), ανάλογα με τη μία ή πάσις Εκπροώπωσης του Μετρητή του ποντού Προμηθευτή, ίσως:

Μήνας Πάυσης Εκπροσώπους Μετρπί	1ος	2ος	3ος	4ος	5ος	6ος	7ος	8ος	9ος	10ος	11ος	12ος
Ρήπτα Πρόωρης Αποκύρωσης (€)	100	100	100	75	75	75	50	50	50	25	25	25

Η Ρίτρα Πρώτως Αποκάρπωτης εφερμόζεται ανά συμβιλαιοποιημένο Μετρητή του Πελάτη. Το ποσό αυτό θα χρεωθεί στα Τελικό Λογαριασμού Κατανάλωσης ηλεκτρικής ενέργειας που θα λάβει ο Πελάτης από τον Προμηθευτή και θα συμψήφιζεται με την Εγγύηση που έχει καταβάλει ο Πελάτης. ΕΛΑΣ. 24 Σε περίπτωση κατά την οποία ο Προμηθευτής τροποποιήσει, σύμφωνα με τις προβλέψεις του Κώδικα Προμηθευτών Ηλεκτρικής Ενέργειας σε Πελάτες, απολογημένα, η Σταθερή Τιμή του παρόντος Εμπορικού Προγράμματος, δημιουργείται στην Αίτηση Προμηθείας Ηλεκτρικής Ενέργειας, πριν από τη συμπλήρωση των δώδεκα (12) μηνών από την Ημερομηνία Έναρξης Προμηθείας Ηλεκτρικής Ενέργειας σε Εμπορικό Πρόγραμμα «EcoDrive BUSINESS-εβ», ο Πελάτης δικαιούται να καταγγείλει, επίσης συμβιλαιοποιημένο με τον Κώδικα Προμηθείας Ηλεκτρικής Ενέργειας σε Πελάτες, την παρούσα Σύμβαση χωρίς να επιβαρυθεί με Ρίτρα Πρώτως Αποκάρπωτης, όπος αυτή ορίζεται στον αντέτο Ειδικό Όρο Ε2.3.

Άρθρο Ε3: Προγόνια

Με την έναρξη του Πελάτη στο Εμπορικό Πρόγραμμα ***EcoDrive BUSINESS-el***, κατά τη διάρκεια της Σύμβασης, ο Προμηθευτής θα παρέχει στον Πελάτη τα εξής προνόμια: **E3.1 Διαιρέσιν Ποσότητα Ηλεκτρικής Ενέργειας** (ιση με εκατό τρίατα κιλοβατώρες (130 kWh) μνιαίων, ο οποίος θα εφαρμόζεται σε κάθε λογαριασμό του Πελάτη (είτε Έναντι είτε Εκκαθαριστικού) επί τη συνολικής μνιαίας κατανάλωσης (kWh) ηλεκτρικής ενέργειας της Παροχής του. Πλέον συγκεκριμένα ο Προμηθευτής, θα προσφέρει διαρρέως ποσότητα ηλεκτρικής ενέργειας ιση με εκατό τρίατα κιλοβατώρες (130 kWh) μνιαίων από την Ημερομηνία Έναρξης της Εκπρόσωπης της Παροχής του Πελάτη, ο οποίος θα πιστωθεί στη συνολική μνιαία κατανάλωση (kWh) ηλεκτρικής ενέργειας της Παροχής του Καθε θα εφαρμόζεται σε κάθε λογαριασμό του Πελάτη, είτε Έναντι είτε Εκκαθαριστικό. **E3.2 Διευκίνιζεται ότι στην περίπτωση που ο Πελάτης διαθέτει μερική διπλής εγγραφής, ο διωρέαν ποσότητα ηλεκτρικής ενέργειας που ορίζεται ανωτέρω στον Ειδικό Όρο υπό Ε.3.1 θα πιστωθεί αποκλειστικά στην υπερβαρική μνιαία κατανάλωση (kWh) ηλεκτρικής ενέργειας της Παροχής του Πελάτη και θα εφαρμόζεται σε κάθε λογαριασμό του, είτε Έναντι είτε Εκκαθαριστικό. Συμφωνείται πράτη ότι στην περίπτωση που κατά τη διάρκεια της Σύμβασης στη συνολική εκσάτον μνιαία υπερβαρικής κατανάλωση (kWh) ηλεκτρικής ενέργειας της Παροχής του Πελάτη υπολείπεται τη ποσότητα ηλεκτρικής ενέργειας (130 kWh) που προσφέρει ΔΩΡΕΑΝ μνιαίων ο Προμηθευτής, η αντίστοιχη μνιαία χρέωση για την κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας της Παροχής του Πελάτη θα είναι μηδενική. Βα εφαρμόζεται στα ανιστόντα μνιαία λογαριασμού του (είτε Έναντι είτε Εκκαθαριστικό) ενώ η τυχόν υπολείπενση διωρέαν ποσότητα ηλεκτρικής ενέργειας, (kWh) δε θα μεταφέρεται (πιστώνεται) στο επόμενο μνιαίο λογαριασμού (είτε Έναντι είτε Εκκαθαριστικό) του Πελάτη. **E3.3 Πράσινο Πιστωτικού**, με το οποίο θα βεβιάζεται ότι για την ηλεκτρική ενέργεια που κατανάλωσε ο Πελάτης στην Εγκατάσταση του και εκπροσωπεύεται από τον Προμηθευτή, έχει παρακείται ισόποτη ενέργεια από συγκεκριμένες εγκαταστάσεις παραγωγής ηλεκτρικής ενέργειας με χρήση Ανανεώσιμων Πηγών Ενέργειας ή/και Συστημάτων Συμπαραγωγής Ηλεκτρικού και Θερμότητας Υγρής Απόδοσης (Έγγισες, Προέλευσης). Διευκίνιζεται ότι το Πράσινο Πιστωτικού εκδίδεται απός επισώριας και σύμφωνα με τη διαδικασία που ορίζεται στην ιστοσελίδα του Προμηθευτή www.heron.gr.**

E3.4 Ηλεκτρικό Πιστωτικό Λεντρόφρεστος, ο οποίος θα παρέχεται από τον Προμηθευτή στον Πελάτη μετα την παραμονή του στον εβδομαδιαίο Εμπορικό Πρόγραμμα για δώδεκα (12) συναπότας μήνες και με το οποίο θα βεβιάζεται η συμβολή του στις δράσεις επαρκής κοινωνικής ευθύνης του Προμηθευτή που λαμβάνουν χώρα σε συνεργασία με διαφόρους Πειραιβαλλονικούς Φορείς. Πλέον συγκεκριμένα πρόκειται για κόπτη δύοδεκα (12) συναπότας μήνες παραμονής του Πελάτη στο εν θέση Εμπορικό Πρόγραμμα, ο Προμηθευτής θα αναλαμβένει το κόπτη αγοράς και φύτευσης ενας (1) δύνοντα για λογαριασμό του Πελάτη στα πλαίσια αναδιάσεων και εν γένει διενδρουποτεύσεων, στις οποίες θα συμμετείχε ο Προμηθευτής.

Άρθρο Ε4: Έκπτωση

Άρθρο 24. Επίκτωση
Σύμφωνα με πρώτη ή κατά τη διάρκεια της Σύμβασης ο Προμηθευτής θα παρέχει στον Πελάτη **επίκτωση** είκοσι πέντε επί τους εκατό (25%) εις την Αναγνωστικών Χρέωνας του Λογαριασμού [εξημούρων της Χρέωνας Πιάνου] ας επηρεφθεί. Στην περίπτωση της εμπρόθεσμος εξόφλησης του εκάποτας εκδόθεντος Λογαριασμού, θα παλένε συγκεκριμένα, άστον ο Πελάτης του Εμπορικού Προγράμματος του Προμηθευτή «**EcDrive BUSINESS-ele**» εξαφάνισε το συνόλο του Λογαριασμού που έτεινε Έναντι είτε Εκκαθαριστικού, μέχρι και την καθορισμένη πηγερμόνια λίξης αυτού και δεν έχει άλλες Ελαρθώσεις φυρέλες προς τον Προμηθευτή, τότε ο Προμηθευτής θα παρέχει επίκτωση είκοσι πέντε επί τους εκατό (25%) εις την Αναγνωστικών Χρέωνας του εμπρόθεσμους εξοφληθέντος Λογαριασμού, είτε Ήπιας είτε Εκκαθαριστικού (εξωπούρωμένης της Χρέωνας Πιάνου), η οποία θα πιστώνεται στον αμέσως επόμενο Λογαριασμό του Πελάτη.

Άρθρο Ε5: Υπηρεσία «E-BILL»

Πρόγραμμα για την προώθηση της ηλεκτρικής αυτοκίνησης στην Ελλάδα

Τα Πρόγραμμα συμφωνεύεται ότι ο Πελάπτης, με την ένταξη του στο Εμπορικό Πρόγραμμα του Προμηθευτή «EcoDrive BUSINESS-el», οποδέχεται συνειπλούσαται την πλεκτροφορική αποστολή των εκάστοτε Αλογαρισμού του (είτε Έναντι είτε Εκκαθαριστικού), παραπομένων του δικαιωμάτου του να λαμβάνει αυτών σε έντυπο μορφή.

Υπονομωρί/Συφραγίδη Πελάτη

ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΕΜΠΟΡΙΚΩΝ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ «EcoDrive BUSINESS-pl» & «EcoDrive BUSINESS-e»

Η Ανώνυμη Εταιρεία με την επωνυμία ΗΡΟΝ ΘΕΡΜΟΗΛΕΚΤΡΙΚΗ ΑΝΟΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ, η οποία εδρεύει στην Αθήνα Αττικής, επί της Λ. Μεσογείου 85, ΤΚ 11526, ΑΦΜ 099810593, αριθμότατος ΔΟΥ ΦΑΕ ΑΘΗΝΩΝ, με Αριθμό ΓΕΜΗ: 050850601000 και με Κωδικό Μητρώου Σύμμετεκπόνων «29XHERONTHEMELC» (εφεξής: «Προμηθευτής») και ο Πελάτης, τα στοιχεία του οποίου καταγράφονται στα συνημένα δεδομένα και νομίμως συμπληρωμένην και υπογεγραμμένην Αίτηση Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας, συνάπτουν την παρούσα σύμβασην και συμφωνούν για την προμήθεια ηλεκτρικής ενέργειας, σύμφωνα με τους ακόλουθους όρους και συμφωνες:

ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ (Γ.Ο.)

1. Ορισμός

1.1. Οι «**Σύμβαση**» νοείται η έγγραφη συμφωνία μεταξύ του Προμηθευτή και του Πελάτη για την προμήθεια Ηλεκτρικής Ενέργειας και αποτελείται, κατά σειρά ιασκών, από την Αίτηση Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας, τους Ειδικούς Όρους και τους Γενικούς Όρους, όλα δε τα ανωτέρω έγγραφα αποτελούν ενιαίο και αναπόσπατο σύνολο και καταργούν κάθε άλλη προηγουμένη έγγραφη ή προφορική μεταξύ τους συμφωνία.

1.2. Οι όροι με κεφαλαία και δεν ορίζονται διαφορετικά στους παρόντες Γενικούς Όρους θα έχουν την έννοια που τους αποδίδεται στη Νομοθεσία.

1.3. Συμφωνείται ότι:

1.3.1. Σε περίπτωση που θεωρούνται, μετά την κατάρτιση της παρούσας Σύμβασης, νέα ειδή πρόσθισην χρεώσανταν επί της προμήθειας πάντα κατανάλωσης ηλεκτρικής ενέργειας, μέσω ρυθμιστικών ή/και νομοθετικών μέσων, οι νέες αυτές πρόσθισης χρεώσεις θα καθίστανται υποχρεωτικές για τον Πελάτη και θα εμφανίζονται επί των Ανταγωνιστικών Χρεώσεων του λογαριασμού του μετανά πάροδο τριάντα (30) ημέρων από την δημιουργία των πρόσθισην χρεώσεων στην ιστοσελίδα του Προμηθευτή.

1.3.2. Μεταβολές/προσθήσεις στις Ρυθμίζουμενες Χρεώσεις και στην Λοιπής Χρεώσεις, οι οποίες βρίσκονται εκτός σφράγεις επιφρούρης του Προμηθευτή καθώς τροποποιήσεις από την Προμηθευτή φέρουν την Σύμβαση συνεπές θεώρησης κανόνων αναγκαστικού δικαίου ή εκδόσεως δικαστικής απόφασης ή απόφασης εποπτικής αρχής ή διοικητικού οργάνου, που συνεπιγάνονται τροποποίηση του περιεχούντος των αντιστοίχων όρων της Σύμβασης, δεν συνταστούν Μονομερή Τροποποίηση των όρων της Σύμβασης από την Προμηθευτή, δεσμεύοντας τα Μέρη από την πηγορεύση ιασκών, και τα εναπομόνων χωρίς περιεργά τύπο ή διάταση στην Σύμβαση, τροποποίησης ή καταργώντας των τυπών υφιστάμενους δρους της Σύμβασης που έρχονται σε αντίθεση με αυτούς, εκτός εάν από την υιοθέτηση τους επέρχεται ουσιώδης διαφορά σε ποσότητα ή διάστημα, για κάποιο από τα Μέρη, το Μέρος αυτό θα δικαιούται να προσθετεί σε καταγελεί τη Σύμβαση με προηγούμενη έγγραφη ειδοποίηση εντός τριάντα (30) ημερολογίου ημερών.

14. Για τους σκοπούς της Σύμβασης:

14.1. Οι «**Ανταγωνιστικές Χρεώσεις**» νοούνται τα οφελελένα ποσά που προβλέπονται στον Γ.Ο. 7.1 της Σύμβασης;

14.2. Οι «**Άρμοδιος Διαχειριστής**» νοείται ο κατά περίπτωση εκ των ισκούσιων αναγραφόμενων αρμόδιος φορέας, πάντα:

• Ο «**Διαχειριστής της Αγοράς Ηλεκτρικής Ενέργειας**» (η ανώνυμη εταιρεία «Ελληνικό Χρηματιστήριο Ενέργειας Α.Ε.»).

• Ο «**Διαχειριστής ΑΠΕ & Εγγυήσεων Προσέλευσης**» (η ανώνυμη εταιρεία «Διαχειριστής ΑΠΕ & Εγγυήσεων Προσέλευσης Α.Ε.»).

• Ο «**Διαχειριστής του Δικύου Διανομής**» (η ανώνυμη εταιρεία «Διαχειριστής του Ελληνικού Δικύου Διανομής Ηλεκτρικής Ενέργειας» (εφεξής ΔΕΔΗΕ)) στην οποία έχει συνετεβεί η διαχείριση του ελληνικού δικύου διανομής πλεκτηρικής ενέργειας και η διαχείριση του δικύου των Μη Διαυσύνδεσμενών Ήπιων.

• Ο «**Διακεπέντες Μεταφορών του Συστήματος**» (η ανώνυμη εταιρεία «Ανεξάρτητος Διαχειριστής Μεταφοράς Ηλεκτρικής Ενέργειας Α.Ε.»).

14.3. Οι «**Δίκτυος**» νοείται ο ελληνικό δικύο διανομής Ηλεκτρικής Ενέργειας (Χαμηλή & Μέση Τάση) καθώς και η Ηλεκτρικά Συστήματα των Μη Διαυσύνδεσμενών Ήπιων.

14.4. Οι «**Εγκατάστασης**» νοείται κάθε εγκατάσταση κυριότητας ή/και εκμετάλλευσης του Πελάτη, η οποία προσδιορίζεται ειδικότερα στην Αίτηση και στην οποία ο Προμηθευτής προμηθεύει Ηλεκτρική Ενέργεια.

14.5. Οι «**Έκθετηρικά Περίβολος**» νοούνται τα χρονικά διάστημα τεσσάρων (4) μηνών η οποία διαπίστευτης άλλο χρονικό διάστημα που ορίζεται στη Νομοθεσία, κατά την οποία πρωματιστούν από τον Άρμοδιο Διαχειριστή, οι καταμετρήσεις της καταναλώσεις πλεκτηρικής ενέργειας του/των Μετρητή/ών του Πελάτη.

14.6. Οι «**Εγκατάστασης Εκπρόσωπον**» νοείται η εντολή που διέτει ο Προμηθευτής προς τον Άρμοδιο Διαχειριστή προκειμένου να παίνει η εκπρόσωπος που την παρέχει στην Αίτηση.

14.7. Οι «**Ενδιάμεσα Πελάτης**» νοείται ο Πελάτης που πληρώνει τα κριτήρια που έχεις στην Σύμβαση.

14.8. Οι «**Ημερομίνι Έναρξης Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας**» νοείται η πρώτη ημέρα προμήθειας πλεκτηρικής ενέργειας στον Πελάτη από τον Προμηθευτή.

14.9. Οι «**Ημερομίνι Λήξης Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας**» νοείται είτε η ημερομίνι παύσης της εκπρόσωπης που την προβλέπει ο Προμηθευτής από την προηγούμενη ημέρα ιασκών, είτε η ημέρα παύσης προσθήσεων από τον Άρμοδιο Διαχειριστή που διαπίστευτης στην Αίτηση.

14.10. Οι «**Καθηκόντες**» νοούνται οι κατατέληξη αναγραφόμενων, πάντα:

- «**ΚΑΙΔΕΛΗΣ**»: Ο Κάθισμας Διακεπέντε του Ελληνικού Δικύου Διανομής Ηλεκτρικής Ενέργειας (Απόφαση PAE υπ' αρ. 395/2016, ΦΕΚ B' 78/2017).

- «**ΚΑΣΕΙΤΗΣ**»: Ο Κάθισμας Διακεπέντε του Ελληνικού Συντημάτου Μεταφοράς Ηλεκτρικής Ενέργειας (Απόφαση PAE υπ' αρ. 57/2012, ΦΕΚ B' 103/21.01.2012).

- «**ΚΜΑΝ**»: Ο Κάθισμας Διακεπέντε των Μη Διαυσύνδεσμενών Ήπιων (Απόφαση PAE υπ' αρ. 39/2014, ΦΕΚ B' 30/11.02.2014).

- «**ΚΠΗΕ**»: Ο Κάθισμας Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας σε Πελάτες (απόφαση του Υπουργού ΠΕΚΑ, ΦΕΚ B' 832/09.04.2013).

- «**ΚΕΗΕ**»: Ο Κάθισμας Συναλλαγών Ηλεκτρικής Ενέργειας (Απόφαση PAE υπ' αρ. 56/2012, ΦΕΚ B' 104/31.01.2012).

14.11. Οι «**Λογαριασμός**» νοείται ο λογαριασμός προμήθειας πλεκτηρικής ενέργειας που εκδέται και αποστέλλεται μηνιαίως από τον Προμηθευτή στον Πελάτη και με τον οποίο τμηματούνται οι κατατέληξη αναγραφόμενων, πάντα:

- «**ΚΑΙΔΕΛΗΣ**»: Ο Κάθισμας Διακεπέντε του Ελληνικού Δικύου Διανομής Ηλεκτρικής Ενέργειας (Απόφαση PAE υπ' αρ. 395/2016, ΦΕΚ B' 78/2017).

- «**ΚΑΣΕΙΤΗΣ**»: Ο Κάθισμας Διακεπέντε του Ελληνικού Συντημάτου Μεταφοράς Ηλεκτρικής Ενέργειας (Απόφαση PAE υπ' αρ. 57/2012, ΦΕΚ B' 103/21.01.2012).

- «**ΚΜΑΝ**»: Ο Κάθισμας Διακεπέντε των Μη Διαυσύνδεσμενών Ήπιων (Απόφαση PAE υπ' αρ. 39/2014, ΦΕΚ B' 30/11.02.2014).

- «**ΚΠΗΕ**»: Ο Κάθισμας Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας σε Πελάτες (απόφαση του Υπουργού ΠΕΚΑ, ΦΕΚ B' 832/09.04.2013).

- «**ΚΕΗΕ**»: Ο Κάθισμας Συναλλαγών Ηλεκτρικής Ενέργειας (Απόφαση PAE υπ' αρ. 56/2012, ΦΕΚ B' 104/31.01.2012).

14.12. Οι «**Λογαριασμοί**» νοείται οι λογαριασμοί προμήθειας πλεκτηρικής ενέργειας που εκδέται και αποστέλλεται μηνιαίως από τον Προμηθευτή στον Πελάτη με την ιασκώμενη ημέρα παραβολής της προμήθειας.

14.13. Οι «**Μη Διαυσύνδεσμενά Ήπια**» (εφεξής ΜΑΝ) νοούνται τα ντατάκια της Ελληνικής επικράτειας, των οποίων το δίκτυο διανομής πλεκτηρικής ενέργειας δεν συνέδεται με το ελληνικό σύστημα μεταφοράς πλεκτηρικής ενέργειας και το ελληνικό δίκτυο διανομής πλεκτηρικής ενέργειας της πειραιώτικης κόρης.

14.14. Οι «**Νόμοι**» νοούνται οι Ν. 2733/1999 (ΦΕΚ A' 286/22.12.1999) και ο Ν. 4001/2011 (ΦΕΚ A' 179/22.08.2011).

14.15. Οι «**ΠΤΔ**» νοείται η Πρόταση Διατήρησης Επικράτειας, που αποτελείται από την Αίτηση που προβλέπεται στον Γ.Ο.7.3 της Σύμβασης.

14.16. Οι «**Σύστημα Ανταποδοτικής Επικράτειας**» νοείται η Επιλογή Σύστημα Μεταφοράς Ηλεκτρικής Ενέργειας (Υψηλής και Υψηλώπιλή Τάσης).

14.20. Οι «**Υπεύθυνος Προστασίας Δεδομένων**» νοείται η σκετική έννοια που προβλέπεται στο άρθρο 4 παρ. 7 του υπ' αρ. 2016/679 Γενικού Κανονισμού Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων (GDPR).

2. Αντικείμενο

Από την Ημερομίνι Έναρξης μέχρι και την Ημερομίνι Λήξης Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας:

2.1. Ο Προμηθευτής υποχρέεται να προμηθεύει πλεκτηρική ενέργεια στην Εγκατάσταση σύμφωνα με τους όρους της παρούσας και τις διατάξεις της Νομοθεσίας και ο Πελάτης υποχρέεται να καταβάλει εμπροθέματα και προσποτάς πλεκτηρικής ενέργειας και χρεώσεις που αριθμεύονται στην Αίτηση.

2.2. Ο Προμηθευτής θα είναι ο μοναδικός πάροχος πλεκτηρικής ενέργειας στην Εγκατάσταση και ο Πελάτης υποχρέεται να καταναλώνει την παρούσα στην Αίτηση.

2.3. Ο πλεκτηρικός έλεγχος που προβλέπεται στην Αίτηση θα γίνεται στην Εγκατάσταση και ο Πελάτης υποχρέεται να επιτρέπει την παρούση της προσποτής πλεκτηρικής ενέργειας.

2.4. Ο πλεκτηρικός έλεγχος που προβλέπεται στην Αίτηση θα γίνεται στην Εγκατάσταση και ο Πελάτης υποχρέεται να επιτρέπει την παρούση της προσποτής πλεκτηρικής ενέργειας.

2.5. Ο πλεκτηρικός έλεγχος που προβλέπεται στην Αίτηση θα γίνεται στην Εγκατάσταση και ο Πελάτης υποχρέεται να επιτρέπει την παρούση της προσποτής πλεκτηρικής ενέργειας.

2.6. Ο πλεκτηρικός έλεγχος που προβλέπεται στην Αίτηση θα γίνεται στην Εγκατάσταση και ο Πελάτης υποχρέεται να επιτρέπει την παρούση της προσποτής πλεκτηρικής ενέργειας.

2.7. Ο πλεκτηρικός έλεγχος που προβλέπεται στην Αίτηση θα γίνεται στην Εγκατάσταση και ο Πελάτης υποχρέεται να επιτρέπει την παρούση της προσποτής πλεκτηρικής ενέργειας.

2.8. Ο πλεκτηρικός έλεγχος που προβλέπεται στην Αίτηση θα γίνεται στην Εγκατάσταση και ο Πελάτης υποχρέεται να επιτρέπει την παρούση της προσποτής πλεκτηρικής ενέργειας.

2.9. Ο πλεκτηρικός έλεγχος που προβλέπεται στην Αίτηση θα γίνεται στην Εγκατάσταση και ο Πελάτης υποχρέεται να επιτρέπει την παρούση της προσποτής πλεκτηρικής ενέργειας.

2.10. Ο πλεκτηρικός έλεγχος που προβλέπεται στην Αίτηση θα γίνεται στην Εγκατάσταση και ο Πελάτης υποχρέεται να επιτρέπει την παρούση της προσποτής πλεκτηρικής ενέργειας.

2.11. Ο πλεκτηρικός έλεγχος που προβλέπεται στην Αίτηση θα γίνεται στην Εγκατάσταση και ο Πελάτης υποχρέεται να επιτρέπει την παρούση της προσποτής πλεκτηρικής ενέργειας.

2.12. Ο πλεκτηρικός έλεγχος που προβλέπεται στην Αίτηση θα γίνεται στην Εγκατάσταση και ο Πελάτης υποχρέεται να επιτρέπει την παρούση της προσποτής πλεκτηρικής ενέργειας.

2.13. Ο πλεκτηρικός έλεγχος που προβλέπεται στην Αίτηση θα γίνεται στην Εγκατάσταση και ο Πελάτης υποχρέεται να επιτρέπει την παρούση της προσποτής πλεκτηρικής ενέργειας.

2.14. Ο πλεκτηρικός έλεγχος που προβλέπεται στην Αίτηση θα γίνεται στην Εγκατάσταση και ο Πελάτης υποχρέεται να επιτρέπει την παρούση της προσποτής πλεκτηρικής ενέργειας.

2.15. Ο πλεκτηρικός έλεγχος που προβλέπεται στην Αίτηση θα γίνεται στην Εγκατάσταση και ο Πελάτης υποχ

ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΕΜΠΟΡΙΚΩΝ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ «EcoDrive BUSINESS-pl» & «EcoDrive BUSINESS-eI»

(«Κάτω Όριο») και $Lu=0.05 \text{ €/kWh}$ («Άνω Όριο»), δε βα εφαρμόζεται οποιαδήποτε χρέωση ή πίστωση στον συγκεκριμένο Εκκαθαριστικό Λογαριασμό.

7.3.2. Εάν το Άθροισμα για τη χρονική περίοδο κατανάλωσης στην οποία αφορά ο εκάστοτε Εκκαθαριστικός Λογαριασμός είναι μικρότερο του Κάτω Όριο, δύναται να εφαρμόζεται πίστωση, κατά τη διακριτική ευχέρεια του Προμηθευτή, στον συγκεκριμένο Εκκαθαριστικό Λογαριασμό, μεταξύ του γύρων της διαφοράς του Άθροισματος από το Κάτω Όριο επί τη συνολική κατανάλωση της συγκεκριμένης χρονικής περιόδου του Εκκαθαριστικού Λογαριασμού.

7.3.3. Εάν το Άθροισμα για τη χρονική περίοδο κατανάλωσης στην οποία αφορά ο εκάστοτε Εκκαθαριστικός Λογαριασμός είναι μεγαλύτερο του Άνω Όριο, δύναται να εφαρμόζεται χρέωση, κατά τη διακριτική ευχέρεια του Προμηθευτή, στον συγκεκριμένο Εκκαθαριστικό Λογαριασμό, μεταξύ του γύρων της διαφοράς του Άνω Όριο από το Άθροισμα επί τη συνολική κατανάλωση της συγκεκριμένης χρονικής περιόδου του Εκκαθαριστικού Λογαριασμού.

7.4. Όλες οι ως άνω περιγραφέμενες ρευστοποιώσεις θα εμφανίζονται διακριτά στους Εκκαθαριστικούς Λογαριασμούς, που θα αποτελούν η Προμηθευτής στον Πελάτη, στα πραγματικά δεδομένα κατανάλωσης καθίστανται διαθέσιμα από τον Αρμόδιο Διαχειριστή.

7.5. Ριπτάς διευκολύνεται από τη Μητές των Συντελεστών α, β, Ζ Λ και θα παραμένουν πατέρες για διαστόμα έξι (6) μηνών από την Ημερομίνη Εναρξής Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας όπως αυτή ορίζεται στον Γ.0.12 κατωτέρω ενώ μετά την περιέλευση του ως άνω χρονικού διαστήματος, ο Προμηθευτής διατρέψει το δικαίωμα να προβαίνει σε προσαρμογή αυτή, η οποία ριπτά συμφωνείται ότι θα λαμβάνει χώρα με σκετική ενημέρωση στην ιστοσελίδα του Προμηθευτή www.heron.gr ή στον Πελάτη, στην περίπτωση αυτή, διατρέψει το δικαίωμα να καταγγέλλεται, σύμφωνα με τον ΚΠΕΗ στο Πελάτη, την παρούσα Σύμβαση αζήμως.

8. Καταρράκτης Εγγύησης

8.1. Ο Πελάτης αναλαμβάνει την υποχρέωση να καταβάλλεται στον Προμηθευτή, ως εγγύηση για την εμπρέθεσμη εξόφληση των Λογαριασμών, το χρηματικό ποσό που αναφέρεται ακετικά στην Αίτηση. Το ποσό της εγγύησης θα περιλαμβάνεται στον πρόστιο Λογαριασμό που θα αποτελείται η Προμηθευτής στον Πελάτη εκτός εάν λίγος.

8.2. Ο Προμηθευτής καθ' οταν διαπίστεψε ότι τη δικαίωμα να αναπροσαρμόσει το ποσό της Εγγύησης σε περίπτωση διάρκειας αναστέψεων ή παρατάσεων ισχύουσας στην Αίτηση, θα προβάλλει στον Πελάτη την ιστοσελίδα του Αρμόδιου Διαχειριστή προκειμένου να προβαίνει σε προσαρμογή αυτή, η οποία ριπτά συμφωνείται ότι θα λαμβάνει χώρα με σκετική ενημέρωση στην ιστοσελίδα του Προμηθευτή www.heron.gr.

8.3. Σε περίπτωση λήξεως και/ή καθ' οινοδήποτε τρόπο λύσεως της Σύμβασεως το ποσό της Εγγύησης συμφωνείται με το πληρωτέο ποσό του Τελικού Εκκαθαριστικού Λογαριασμού, που της κατανάλωσης έως την Ημερομίνη Λήξης Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας, κατόπιν της καθ' οινοδήποτε πρότο λύσης της Σύμβασης, Τυχαία πιστωτικό υπόλοιπο που θα προκύψει μετά τον, κατά τα ανωτέρω, συμψηφισμό που επιστρέφεται στάσκας στον Πελάτη εντός (1) μηνού από την έκδοση του Τελικού Εκκαθαριστικού Λογαριασμού και υπό την προϋπόθεση ότι ο Πελάτης θα έχει πόλη γνωστοποίησης εγκάριας στον Προμηθευτή τα απαράίτητα στοκεία του τρέχοντας Λογαριασμού και κρείανται η παραφέρεται τη διαφορά στον αριθμό πλέον Λογαριασμού.

9. Υποδόμηση - Όροι Πληρωμής

9.1. Σε περίπτωση λήξεως και/ή καθ' οινοδήποτε τρόπο λύσεως της Σύμβασεως το ποσό της Εγγύησης συμφωνείται με το πληρωτέο ποσό του Τελικού Εκκαθαριστικού Λογαριασμού, που της κατανάλωσης έως την Ημερομίνη Λήξης Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας, κατόπιν της καθ' οινοδήποτε πρότο λύσης της Σύμβασης, Τυχαία πιστωτικό υπόλοιπο που θα προκύψει μετά τον, κατά τα ανωτέρω, συμψηφισμό που επιστρέφεται στάσκας στον Πελάτη εντός (1) μηνού από την έκδοση του Τελικού Εκκαθαριστικού Λογαριασμού και υπό την προϋπόθεση ότι ο Πελάτης θα έχει πόλη γνωστοποίησης εγκάριας στον Προμηθευτή τα απαράίτητα στοκεία του τρέχοντα Λογαριασμού που για την επιστροφή του εν θέματι πιστωτικού υπολοίπου.

9.2. Ο Πελάτης υποχρεύεται στην πλήρη και όλοσκετρη εξόφληση του Λογαριασμού που εκδίδεται από τον Προμηθευτή έως και την αναγραφόμενη σε αυτόν ημερομίνη πληρωμής («δόντη ημέρα»), η οποία θα απέκει είκοσι (20) ημερολογικές πημέρες από την παρόδη του Λογαριασμού στο ταυχδρόμειο που της πλεκτοποιήσαν το Λογαριασμό. Η υποβολή αντιρρήσεων δεν αναστέλλεται την εκ του Γ.0.9.2 υπόχρεωση του Πελάτη. Σε περίπτωση που ο Πελάτης δεν ακολουθήσει των άνω περιγραφών διαδικασία και ο Λογαριασμός παρασκεύει ανεξόφλητος, ο Προμηθευτής έχει δικαίωμα να λαμβάνει ιδιαίτερο πρόσφαρο μέτρο για την είσπραξη των ληπτηρίσθιων σφραγίδων.

9.3. Εάν ο Πελάτης επιθυμεί να υποβάλλει αντιρρήσεις ή εν γένει ενστάσεις σκετικών με την ορθότητά ή/και το ύψος των χρεώσεων έχει το δικαίωμα να το πράξει εγγράφως, ενώς δέκα νέτες (15) ημερολογικών πημέρων από την εξόφλησης του Λογαριασμού. Η υποβολή αντιρρήσεων δεν αναστέλλεται την εκ του Γ.0.9.2 υπόχρεωση του Πελάτη. Σε περίπτωση που ο Πελάτης δεν ακολουθήσει των άνω περιγραφών διαδικασία και ο Λογαριασμός παρασκεύει ανεξόφλητος, ο Προμηθευτής έχει δικαίωμα να λαμβάνει ιδιαίτερο πρόσφαρο μέτρο για την είσπραξη των ληπτηρίσθιων σφραγίδων επιπλέον.

9.4. Ο Λογαριασμός εξφράζεται με κατάθεση ή έμβαση στον τραπεζικό Λογαριασμό του Προμηθευτή που αναγράφεται στον Λογαριασμό πήλι και με άλλους τρόπους που αναγράφονται σ' αυτόν. Ενδέκαμενα πρόσωπα έξιδρα βαρύνουν κατ' αποκλειστικότηταν τον Πελάτη σύντας ώστε το τελικό ποσό που θα εισπραχθεί από τον Προμηθευτή να αντιστοιχεί στην Αίτηση.

9.5. Ο Πελάτης αναλαμβάνει την περίπτωση που η εξόφληση της Σύμβασης, τυχαία πιστωτικό υπόλοιπο που θα προκύψει μετά τον, κατά τα ανωτέρω, συμψηφισμό που επιστρέφεται στάσκας στον Πελάτη εντός (1) μηνού από την έκδοση του Τελικού Εκκαθαριστικού Λογαριασμού και υπό την προϋπόθεση ότι ο Πελάτης θα έχει πόλη γνωστοποίησης εγκάριας στον Προμηθευτή τα απαράίτητα στοκεία του τρέχοντα Λογαριασμού.

9.6. Ο Πελάτης αναλαμβάνει την περίπτωση που η εξόφληση της Σύμβασης, τυχαία πιστωτικό υπόλοιπο που θα προκύψει μετά τον, κατά τα ανωτέρω, συμψηφισμό που επιστρέφεται στάσκας στον Πελάτη εντός (1) μηνού από την έκδοση του Τελικού Εκκαθαριστικού Λογαριασμού και υπό την προϋπόθεση ότι ο Πελάτης θα έχει πόλη γνωστοποίησης εγκάριας στον Προμηθευτή τα απαράίτητα στοκεία του τρέχοντα Λογαριασμού.

9.7. Ο Πελάτης αναλαμβάνει την περίπτωση που η εξόφληση της Σύμβασης, τυχαία πιστωτικό υπόλοιπο που θα προκύψει μετά τον, κατά τα ανωτέρω, συμψηφισμό που επιστρέφεται στάσκας στον Πελάτη εντός (1) μηνού από την έκδοση του Τελικού Εκκαθαριστικού Λογαριασμού και υπό την προϋπόθεση ότι ο Πελάτης θα έχει πόλη γνωστοποίησης εγκάριας στον Προμηθευτή τα απαράίτητα στοκεία του τρέχοντα Λογαριασμού.

9.8. Ο Πελάτης αναλαμβάνει την περίπτωση που η εξόφληση της Σύμβασης, τυχαία πιστωτικό υπόλοιπο που θα προκύψει μετά τον, κατά τα ανωτέρω, συμψηφισμό που επιστρέφεται στάσκας στον Πελάτη εντός (1) μηνού από την έκδοση του Τελικού Εκκαθαριστικού Λογαριασμού και υπό την προϋπόθεση ότι ο Πελάτης θα έχει πόλη γνωστοποίησης εγκάριας στον Προμηθευτή τα απαράίτητα στοκεία του τρέχοντα Λογαριασμού.

9.9. Ο Πελάτης αναλαμβάνει την περίπτωση που η εξόφληση της Σύμβασης, τυχαία πιστωτικό υπόλοιπο που θα προκύψει μετά τον, κατά τα ανωτέρω, συμψηφισμό που επιστρέφεται στάσκας στον Πελάτη εντός (1) μηνού από την έκδοση του Τελικού Εκκαθαριστικού Λογαριασμού και υπό την προϋπόθεση ότι ο Πελάτης θα έχει πόλη γνωστοποίησης εγκάριας στον Προμηθευτή τα απαράίτητα στοκεία του τρέχοντα Λογαριασμού.

9.10. Ο Πελάτης αναλαμβάνει την περίπτωση που η εξόφληση της Σύμβασης, τυχαία πιστωτικό υπόλοιπο που θα προκύψει μετά τον, κατά τα ανωτέρω, συμψηφισμό που επιστρέφεται στάσκας στον Πελάτη εντός (1) μηνού από την έκδοση του Τελικού Εκκαθαριστικού Λογαριασμού και υπό την προϋπόθεση ότι ο Πελάτης θα έχει πόλη γνωστοποίησης εγκάριας στον Προμηθευτή τα απαράίτητα στοκεία του τρέχοντα Λογαριασμού.

9.11. Ο Πελάτης αναλαμβάνει την περίπτωση που η εξόφληση της Σύμβασης, τυχαία πιστωτικό υπόλοιπο που θα προκύψει μετά τον, κατά τα ανωτέρω, συμψηφισμό που επιστρέφεται στάσκας στον Πελάτη εντός (1) μηνού από την έκδοση του Τελικού Εκκαθαριστικού Λογαριασμού και υπό την προϋπόθεση ότι ο Πελάτης θα έχει πόλη γνωστοποίησης εγκάριας στον Προμηθευτή τα απαράίτητα στοκεία του τρέχοντα Λογαριασμού.

9.12. Ο Πελάτης αναλαμβάνει την περίπτωση που η εξόφληση της Σύμβασης, τυχαία πιστωτικό υπόλοιπο που θα προκύψει μετά τον, κατά τα ανωτέρω, συμψηφισμό που επιστρέφεται στάσκας στον Πελάτη εντός (1) μηνού από την έκδοση του Τελικού Εκκαθαριστικού Λογαριασμού και υπό την προϋπόθεση ότι ο Πελάτης θα έχει πόλη γνωστοποίησης εγκάριας στον Προμηθευτή τα απαράίτητα στοκεία του τρέχοντα Λογαριασμού.

9.13. Ο Πελάτης αναλαμβάνει την περίπτωση που η εξόφληση της Σύμβασης, τυχαία πιστωτικό υπόλοιπο που θα προκύψει μετά τον, κατά τα ανωτέρω, συμψηφισμό που επιστρέφεται στάσκας στον Πελάτη εντός (1) μηνού από την έκδοση του Τελικού Εκκαθαριστικού Λογαριασμού και υπό την προϋπόθεση ότι ο Πελάτης θα έχει πόλη γνωστοποίησης εγκάριας στον Προμηθευτή τα απαράίτητα στοκεία του τρέχοντα Λογαριασμού.

9.14. Ο Πελάτης αναλαμβάνει την περίπτωση που η εξόφληση της Σύμβασης, τυχαία πιστωτικό υπόλοιπο που θα προκύψει μετά τον, κατά τα ανωτέρω, συμψηφισμό που επιστρέφεται στάσκας στον Πελάτη εντός (1) μηνού από την έκδοση του Τελικού Εκκαθαριστικού Λογαριασμού και υπό την προϋπόθεση ότι ο Πελάτης θα έχει πόλη γνωστοποίησης εγκάριας στον Προμηθευτή τα απαράίτητα στοκεία του τρέχοντα Λογαριασμού.

11.3. Στην περίπτωση που ο Πελάτης δεν εξφράζει τα αιτιολόγημα που οριζόνται στην αίτηση στην Αίτηση/Σύμβαση, ο Προμηθευτής δικαιούται να καταβάλει εντός της ημέρας της ημέρας που οριζόται στην αίτηση στην Αίτηση/Σύμβαση, η οποία συμφωνεύεται στην αίτηση στην Αίτηση/Σύμβαση.

11.4. Στη περίπτωση που ο Πελάτης αποτελείται από την Αίτηση/Σύμβαση, ο Προμηθευτής δικαιούται να καταβάλει εντός της ημέρας που οριζόται στην αίτηση στην Αίτηση/Σύμβαση.

11.5. Στην περίπτωση που ο Πελάτης αποτελείται από την Αίτηση/Σύμβαση, ο Προμηθευτής δικαιούται να καταβάλει εντός της ημέρας που οριζόται στην αίτηση στην Αίτηση/Σύμβαση.

11.6. Στην περίπτωση που ο Πελάτης αποτελείται από την Αίτηση/Σύμβαση, ο Προμηθευτής δικαιούται να καταβάλει εντός της ημέρας που οριζόται στην αίτηση στην Αίτηση/Σύμβαση.

11.7. Στην περίπτωση που ο Πελάτης αποτελείται από την Αίτηση/Σύμβαση, ο Προμηθευτής δικαιούται να καταβάλει εντός της ημέρας που οριζόται στην αίτηση στην Αίτηση/Σύμβαση.

11.8. Στην περίπτωση που ο Πελάτης αποτελείται από την Αίτηση/Σύμβαση, ο Προμηθευτής δικαιούται να καταβάλει εντός της ημέρας που οριζόται στην αίτηση στην Αίτηση/Σύμβαση.

11.9. Στην περίπτωση που ο Πελάτης αποτελείται από την Αίτηση/Σύμβαση, ο Προμηθευτής δικαιούται να καταβάλει εντός της ημέρας που οριζόται στην αίτηση στην Αίτηση/Σύμβαση.

11.10. Στην περίπτωση που ο Πελάτης αποτελείται από την Αίτηση/Σύμβαση, ο Προμηθευτής δικαιούται να καταβάλει εντός της ημέρας που οριζόται στην αίτηση στην Αίτηση/Σύμβαση.

11.11. Στην περίπτωση που ο Πελάτης αποτελείται από την Αίτηση/Σύμβαση, ο Προμηθευτής δικαιούται να καταβάλει εντός της ημέρας