

Η Ανώνυμη Εταιρεία με την επωνυμία «**ΗΡΟΝ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ**» και το διακριτικό τίτλο «**ΗΡΟΝ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ Α.Ε.**», εδρεύουσα στην Αθήνα, Λεωφ. Μεσογείων αρ. 85, ΤΚ 115 26, με ΑΦΜ 099810593, αρμοδιότητας ΔΟΥ ΦΑΕ ΑΘΗΝΩΝ, Αριθμό ΓΕΜΗ: 005805601000 και με την υπ' αρ. 870/25-10-2012 Άδεια Προμήθειας Φυσικού Αερίου, εφεξής καλούμενη ως «**Προμηθευτής**» και ο καταναλωτής, εφεξής καλούμενος ως «**Πελάτης**», το στοιχεία του οποίου αναγράφονται στη συνημμένα δένδρα και νομίμως συμπληρωμένα και υπογεγραμμένα Αίτηση Προμήθειας Φυσικού Αερίου (εφεξής «**Αίτηση**») με αύξοντα αριθμό τον αυτό με την παρούσα σύμβαση (εφεξής «**Σύμβαση**») συμφωνούν για την προμήθεια φυσικού αερίου, σύμφωνα με τους ακόλουθους όρους και συμφωνίες:

ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ (Γ.Ο.)**Γ1 Όροι**

Γ1.1 Ως «**Σύμβαση**» νοείται η έγγραφη συμφωνία μεταξύ του Προμηθευτή και του Πελάτη για την προμήθεια Φυσικού Αερίου, η οποία έλαβε χώρα με τη διαδικασία είτε της έντυπης, συμπεριλαμβανομένης της ηλεκτρονικής/ψηφιακής είτε της ηχητικής υπογραφής και αποτελείται από την Αίτηση Προμήθειας Φυσικού Αερίου, τους Ειδικούς Όρους και τους Γενικούς Όρους, όλα δε τα ανωτέρω έγγραφα αποτελούν ενιαίο και αναπόσπαστο σύνολο και καταργούν κάθε άλλη προηγούμενη έγγραφη ή προφορική μεταξύ τους συμφωνία.

Γ1.2 Οι όροι που περιλαμβάνονται στη Σύμβαση με κεφαλαία και δεν ορίζονται διαφορετικά θα έχουν την έννοια που τους αποδίδεται: α) στο Ν. 4001/2011 «Για τη λειτουργία Ενέργειακών Αγορών Ηλεκτρισμού και Φυσικού Αερίου, για Έρευνα, Παραγωγή και Δίκτυο Μεταφοράς Υδρογονανθράκων και άλλες ρυθμίσεις» (ΦΕΚ Α 179/22.08.2011), β) στον Κώδικα Διαχείρισης του Εθνικού Συστήματος Φυσικού Αερίου (Απόφαση Π.Α.Ε. 239/2017, ΦΕΚ Β' 1549/05.05.2017), γ) στον Κώδικα Διαχείρισης Δικτύου Διανομής (Απόφαση Π.Α.Ε. 589/2016, ΦΕΚ Β' 487/20.02.2017), ως τροποποιημένη εκάστοτε ισχύουσα.

Γ1.3 Σε περίπτωση που δεσποσύνται, μετά την κατάρτιση της παρούσας Σύμβασης, νέα είδη προμηθειών κρυσταίνων ή της προμήθειας ή/και καταναλώσεως φυσικού αερίου, μέσω ρυθμιστικών ή/και νομοθετικών μέτρων, οι νέες αυτές προμήθειες κρυσταίνων θα καθίστανται υποχρεωτικές για τον Πελάτη και θα εφαρμόζονται επί των Χρεώσεων Προμήθειας του Λογαριασμού του μετά την πάροδο τριάντα (30) ημερών από την δημοσίευση των νέων πρόσθετων χρεώσεων στην ιστοσελίδα του Προμηθευτή.

Γ1.4 Μεταβολές/προσθήκες στις Ρυθμιζόμενες Χρεώσεις και στις Λοιπές Χρεώσεις, οι οποίες βρίσκονται εκτός σφαιρικής επιρροής ή Προμηθευτή καθώς και τροποποιήσεις από τον Προμηθευτή όρων της Σύμβασης συνεπεία διαπιστώσεως κανόνων αναγκαστικού δικαίου ή εκδόσεως δικαστικής απόφασης ή απόφασης εποπτικής αρχής ή διοικητικού οργάνου, που συνάγεται τροποποίηση του περιεχομένου των αντίστοιχων όρων της Σύμβασης, δεν συνιστούν Μονομερή Τροποποίηση των όρων της Σύμβασης από τον Προμηθευτή, δεσμεύουν τα Μέρη από την ημερομηνία ισχύος τους και ενσωματώνονται χωρίς περαιτέρω νόση ή διατύπωση στη Σύμβαση, τροποποιώντας ή καταργώντας τυχόν υφιστάμενους όρους της Σύμβασης που έρχονται σε αντίθεση με αυτούς, εκτός εάν από την υιοθέτησή τους επέρχεται ουσιώδης διαμετρική επίδραση, η οποία δύναται να καταστήσει ιδιαίτερα επασθή την εκτέλεση της Σύμβασης για κάποιο από τα Μέρη, το Μέρος στο δε δικαίωμα να προβεί σε καταγγελία της Σύμβασης με προηγούμενη έγγραφη ειδοποίηση εντός τριάντα (30) ημερολογιακών ημερών. Γ1.5 Υπό την επιφύλαξη των διατάξεων του Γ.Ο.1.1 ανωτέρω, για τους σκοπούς της Σύμβασης:

Γ1.5.1 Ως «**Άδεια Προμήθειας**» νοείται η υπ' αρ. 870/25-10-2012 Άδεια Προμήθειας Φυσικού Αερίου σε Πελάτες, που έχει χορηγηθεί στον Προμηθευτή ο Ρυθμιστική Αρχή Αποβλήτων, Ενέργειας & Υδάτων (ΡΑΑΕΥ, πρώην ΡΑΕ), ως τροποποιημένη εκάστοτε ισχύει.

Γ1.5.2 Ως «**Αίτηση Σύνδεσης**» νοείται η αίτηση προς κατάρτιση Σύμβασης συνδέσεως με το Δίκτυο Διανομής που συνάπτει ο Πελάτης, και η οποία απευθύνεται προς τον οικείο Διαχειριστή του Δικτύου Διανομής Φυσικού Αερίου, για Λογαριασμό του Πελάτη. Μετά την υπογραφή σχετικής εξουσιοδότησης εκπροσώπησης από τον Πελάτη προς τον Προμηθευτή, η εν θέματι εξουσιοδότηση θα προσροστεί στη Σύμβαση και θα αποτελεί αναπόσπαστο τμήμα αυτής.

Γ1.5.3 Ως «**Διαχειριστής του Δικτύου Διανομής Φυσικού Αερίου**» νοείται ο κάτοχος Άδειας Διανομής ή/και Διαχείρισης Δικτύου Διανομής Φυσικού Αερίου σύμφωνα με τα διαλαμβανόμενα στο άρθρο 21 του ν. 3428/2005 και στο άρθρο 80 του ν. 4001/2011, ως τροποποιημένα εκάστοτε ισχύουν.

Γ1.5.4 Ως «**Διαχειριστής Συστήματος Μεταφοράς**» νοείται ο Διαχειριστής του Εθνικού Συστήματος Μεταφοράς Φυσικού Αερίου (ΔΕΣΦΑ), και ο Διαχειριστής Ανεξάρτητων Συστημάτων Φυσικού Αερίου, σύμφωνα με τις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας.

Γ1.5.5 Ως «**Δίκτυο Διανομής**» νοείται το δίκτυο διανομής όπως ορίζεται στις διατάξεις της περίπτωσης Β' της παραγράφου 2, του άρθρου 2, του Ν. 4001/2011, ως τροποποιημένο εκάστοτε ισχύει.

Γ1.5.6 Ως «**Εσωτερική Εγκατάσταση**» του Πελάτη νοείται το σύνολο των σωληνώσεων, οργάνων, συσκευών, θυρίδων εξερισμού, φρεστών, δομικών στοιχείων και λοιπών αναγκαίων εξαρτημάτων, μετά το σημείο παράδοσης του φυσικού αερίου (έξοδος μετρητικής διάταξης) και μέχρι την έξοδο της εγκατάστασης απαγωγής καυσαερίων.

Γ1.5.7 Ως «**Εξωτερική Εγκατάσταση**» νοείται κάθε εγκατάσταση κυριότητας του Διαχειριστή μεταξύ του Δικτύου Διανομής Φυσικού Αερίου και του Σημείου Παράδοσης στον Πελάτη.

Γ1.5.8 Ως «**Ηλεκτρονικός Κωδικός Αναγνώρισης Σημείου Παράδοσης (ΗΚΑΣΠ)**» νοείται ο μοναδικός Ηλεκτρονικός Κωδικός Αναγνώρισης Σημείου Παράδοσης (ΗΚΑΣΠ), που αποτελείται από δεκατεσσάρων (14) χαρακτήρες, μοναδικούς για κάθε Σημείο Παράδοσης του Δικτύου Διανομής. Ο ΗΚΑΣΠ καθορίζεται από τον Διαχειριστή του Δικτύου Διανομής και περιλαμβάνεται στη Σύμβαση Σύνδεσης. Μετά την απόδοση του ΗΚΑΣΠ, σε κάθε επόμενη επικοινωνία σχετικά με το αντίστοιχο Σημείο Παράδοσης μεταξύ του Διαχειριστή, του Προμηθευτή και του Πελάτη, ο ΗΚΑΣΠ χρησιμοποιείται υποχρεωτικά ως αναφορά.

Γ1.5.9 Ως «**Λογαριασμός Κατανάλωσης Φυσικού Αερίου**» νοείται η αναλυτική απεικόνιση της τιμολόγησης της Κατανάλωσης, Προμήθειας, Διανομής και Μεταφοράς του Φυσικού Αερίου που προμηθεύεται από τον Προμηθευτή ο Πελάτης, για συγκεκριμένο χρονικό διάστημα, συμπεριλαμβανομένων των αναλογούντων Φόρων (ενδεικτικά αλλά όχι περιοριστικά Π.Α.Α., Ε.Φ.Κ. κ.λπ.), Παγίων ή/και Ειδικών Τελών (όπου εφαρμόζονται), ενδεχόμενων χρεώσεων για επιστροφές ή προαιτιμικές υπηρεσίες που ο Πελάτης έλαβε από τον Διαχειριστή του Δικτύου Διανομής και τιμολογήθηκαν στον Προμηθευτή, ως και κάθε άλλη οφειλή του Πελάτη προς τον Προμηθευτή που απορρέει από τη Σύμβαση. Ο Λογαριασμός αποστέλλεται ταχυδρομικά, ή ηλεκτρονικά, ή/και παραδίδεται στον Πελάτη για πληρωμή εντός ορισμένης χρονικής προθεσμίας.

Γ1.5.10 Ως «**Μετρήσιμη**» νοείται ο εξοφλησιμός μέτρησης του όγκου φυσικού αερίου, η οποία έχει εγκατασταθεί από τον Διαχειριστή Δικτύου Διανομής στο Σημείο Παράδοσης του Πελάτη.

Γ1.5.11 Ως «**Πελάτης**» ή «**Επιλέγων Πελάτης**» νοείται οποιοσδήποτε καταναλωτής φυσικού αερίου, ο οποίος χαρακτηρίζεται ως Επιλέγων Πελάτης, όπως αυτός ορίζεται στον Κώδικα Διαχείρισης του Εθνικού Συστήματος Φυσικού Αερίου (αριθ. Απόφ. 239/2017, ΦΕΚ Β' 1549/05.05.2017) και στο ν. 4001/2011, αντίστοιχώς, ως τροποποιημένη εκάστοτε ισχύουσα και όπως η έννοια του Επιλέγοντος Πελάτη θα διαμορφώνεται και θα προσροστεί με τυκώσιους επεξεργασμένες νομοθετικές τροποποιήσεις, με την που οποίο η Εταιρεία έχει ή προτίθεται να συνάψει Σύμβαση Προμήθειας Φυσικού Αερίου.

Γ1.5.12 Ως «**Ευάλωτος Πελάτης**» νοείται ο Πελάτης που πληροί τα κριτήρια που περιγράφονται στο άρθρο 52 του Ν. 4001/2011 και τα οποία εξειδικεύονται με την εκάστοτε υπουργική απόφαση, η οποία εκδίδεται κατ' εξουσιοδότηση του νόμου αυτού.

Γ1.5.13 Ως «**Σύνδεση**» νοείται η σύνδεση της εγκατάστασης του Πελάτη με το Δίκτυο Διανομής Φυσικού Αερίου.

Γ1.5.14 Ως «**Χρεώσεις Προμήθειας**» νοούνται οι διακριτές χρεώσεις που ορίζονται στον Γ.Ο.6 της Σύμβασης για την προμήθεια φυσικού αερίου και εφαρμόζονται στους Λογαριασμούς Κατανάλωσης για την προμήθεια φυσικού αερίου.

Γ1.5.15 Ως «**Υπεύθυνος Επεξεργασίας**» νοείται η σχετική έννοια που προβλέπεται στο άρθρο 4 παρ.7 του υπ' αρ. 2016/679 Γενικού Κανονισμού Πρωτοβάθμιας Προσωπικών Δεδομένων (GDPR).

Γ2. Αντικείμενο

Γ2.1 Ο Προμηθευτής, κατόπιν της Αιτήσεως του Πελάτη, αναλαμβάνει δια της παρούσης την υποχρέωση να παρέχει Φυσικό Αέριο στον Πελάτη στο Σημείο Παράδοσης, όπως τούτο αναγράφεται και ορίζεται ρητώς στην Αίτηση (εφεξής η «Εγκατάσταση») για τη χρήση και το φορτίο που δηλώνεται υψίστως στην Αίτηση και ο Πελάτης θα παραλαμβάνει το Φυσικό Αέριο, το οποίο ο Προμηθευτής προμηθεύει στην Εγκατάσταση, καθοβληθέντας εμπορεύσεως και προσκοπώντας το σύνολο των αμοιβών και χρεώσεων που απορρέουν από την παρούσα και την κείμενη νομοθεσία. **Γ2.2** Κατά τη διάρκεια ισχύος της παρούσης, ο Πελάτης δηλώνει και αποδέχεται ότι ο Προμηθευτής θα είναι ο μοναδικός πάροχος Φυσικού Αερίου για την Εγκατάσταση που αναφέρεται στην Αίτηση και ότι θα καταναλώνει το Φυσικό Αέριο αποκλειστικά ο ίδιος και μόνο για τη χρήση που περιγράφεται στην Αίτηση.

Γ3 Υποχρεώσεις - Αδλώσεις - Εγγυήσεις

Γ3.1 Ο Προμηθευτής αναλαμβάνει με την υποχρέωση παραδόσεως Φυσικού Αερίου στην Εγκατάσταση του Πελάτη σύμφωνα με τους ειδικότερους όρους της Σύμβασης και τους κανόνες της νομοθεσίας που διέπει εν γένει την προμήθεια Φυσικού Αερίου. **Γ3.2** Ο Προμηθευτής οφείλει να ενεργεί προς τον σκοπό της σταθερής, απρόσκοπτης και αξιόπιστης προμήθειας Φυσικού Αερίου στον Επιλέγοντα Πελάτη. Λαμβάνοντας υπόψη ότι ο Προμηθευτής θα παρέχει καθ' όλη την διάρκεια ισχύος της Σύμβασης στον Πελάτη Φυσικό Αέριο μέσω υποδομών επί των οποίων δεν διατρέχει ουσιώδη εμπόδια ή έτερα φυσικά κινδύνια και δεν τον βραδύνει σχετικά ουδεμία συμβατική υποχρέωση, συμβατικές ρητώς μεταξύ των συμβαλλομένων

μερών ότι ο Προμηθευτής δεν θα ευθύνεται έναντι του Πελάτη καθ' οιονδήποτε τρόπο για διακοπές ή εν γένει δυσλειτουργίες στην παροχή Φυσικού Αερίου που οφείλονται ή σχετίζονται με τις εν λόγω υποδομές. **Γ3.3** Ο Προμηθευτής αναλαμβάνει ρητώς την υποχρέωση μετά την υπογραφή της Σύμβασης να ενεργήσει πάσα και το σύνολο των προβλεπόμενων εκ του νόμου προβέων προς καταχώρηση εις το μητρώο που τηρείται υπό του Διαχειριστού Δικτύου Διανομής (εφεξής ο «Διαχειριστής»), ως περαιτέρω ορίζεται ανωτέρω υπό Γ.Ο.1.4.3), ως Προμηθευτής του Πελάτη και εκπρόσωπος για τον Μετρητή του Πελάτη, ως περαιτέρω τούτος εώς οριστεί υπό του Γ.Ο.1.5.10 της Σύμβασης. **Γ3.4** Ο Προμηθευτής αναλαμβάνει την υποχρέωση καθ' όλη την διάρκεια ισχύος της παρούσης να ανταποκρίνεται άνευ υπαίτιου καθυστερήσεως και να διαχειρίζεται κατά τον πλέον αποτελεσματικό τρόπο τυχόν παρόνοια ή/και αιτίματα του Πελάτη, καθώς και να παρέχει στον τελευταίο κάθε ενημέρωση σχετικά με το αντικείμενο της Σύμβασης. **Γ3.5** Ο Πελάτης υποχρεούται να διατηρεί καθ' όλη την διάρκεια ισχύος της Σύμβασης σε ασφαλή κατάσταση τον εγκατεστημένο στο Σημείο Παράδοσης Μετρητή Φυσικού Αερίου, όπως η θέση αυτού ρητώς περιγράφεται στην Αίτη-ση, προκειμένου να καθίσταται εφικτή η μέτρηση των παρεχόμενων από τον Προμηθευτή ποσοτήτων Φυσικού Αερίου. Εάν τούτο δεν τηρείται απαγορεύεται, ως ανωτέρω ορίζεται, εκ μέρους του Πελάτη, ο Προμηθευτής δύναται να καταγγείλει αμέσως, αζημίως και με υπαίτιότητα του Πελάτη την παρούσα. **Γ3.6** Ο Πελάτης ευθύνεται πλήρως και αποκλειστικά για τη φύλαξη του Μετρητή ως και τυχόν περαιτέρω εξαρτημάτων του Διαχειριστή στην Εγκατάσταση ενώ είναι υψίστως πλήρως υπεύθυνος για οιοδήποτε βλάβη, φθορά, παραβίαση σφραγίδων ή οιασδήποτε μορφής επέμβαση επί αυτών. Ετι περαιτέρω ρητώς συμφωνείται ότι ο Πελάτης υποχρεούται, αφ' ης στιγμής διαπιστώσει οιοδήποτε εκ των ανωτέρω συμβάντων, να ειδοποιήσει άμεσα σχετικά τον Διαχειριστή και τον Προμηθευτή. **Γ3.7** Ο Πελάτης υποχρεούται να εξοφλεί εμπροθεσμα έκαστο Λογαριασμό Κατανάλωσης Φυσικού Αερίου (ως ορίζεται ανωτέρω υπό Γ.Ο.1.4.9) που του αποστέλλει ο Προμηθευτής, κατά τα διαλαμβανόμενα ανωτέρω στον Γ.Ο.6 της Σύμβασης. **Γ3.8** Ο Πελάτης υποχρεούται να γνωστοποιεί έγγραφως στον Προμηθευτή την πρόθεση αποχωρήσεώς του από την Εγκατάσταση (ως ορίζεται ανωτέρω υπό Γ.Ο.2.1) το αργότερο τριάντα (30) ημέρες προ της επιθυμητής ημερομηνίας αποχωρήσεως. Ρητώς συμφωνείται ότι στην περίπτωση αυτή, ημερομηνία λήξεως της Σύμβασης Προμήθειας, νοείται η Ημερομηνία κατά την οποία ο Διαχειριστής λαμβάνει την τελική καταμέτρηση σύμφωνα με τον αντίστοιχο Κώδικα Διαχείρισης Δικτύου. Σε περίπτωση που ο Πελάτης δεν προβεί (εμπροθεσμως) στην κατά τα ανωτέρω γνωστοποίηση, η παρούσα θεωρείται άνευ ετέρου ότι παραμένει εν ισχύ έως την παύση εκπροσωπήσεως του Μετρητή του Πελάτη και ο τελευταίος (εννοείται ο Πελάτης) υποχρεούται να καταβάλει το σύνολο των εκ της Σύμβασης οφειλόμενων ποσών. **Γ3.9** Ο Πελάτης υποχρεούται εν πάση περιπτώσει να ενημερώνει τον Προμηθευτή αμελλητί για οιοδήποτε μεταβολή των στοιχείων της Αιτήσεώς του.

Γ4 Διάρκεια

Γ4.1 Η διάρκεια της Σύμβασης ορίζεται ως οριστού χρόνου, και άρχεται κατά: (i) την ημερομηνία έναρξης της εκπροσώπησης του Μετρητή της Εγκατάστασης του Πελάτη από τον Προμηθευτή, για νέα εκπροσώπηση παροχής από τον Προμηθευτή ή (ii) την ημερομηνία έναρξης του Πελάτη στο επελκχέν τιμολόγιο (Εμπορικό Πρόγραμμα), για ενεργή παροχή που εκπροσωπείται ήδη από τον Προμηθευτή. Ετι περαιτέρω, ρητώς συμφωνείται ότι η Σύμβαση μπορεί να καταγγελθεί σύμφωνα με τον κώλυτο Γ.Ο.10 ενώ τα αποτελέσματα της καταγγελίας επέρχονται μετά τη λήψη της τελικής εκκαθαριστικής ένδεξης του Μετρητή του Πελάτη από τον Αρμόδιο Διαχειριστή. **Γ4.2** Για το χρονικό διάστημα από την λήξη ή καθ' οιονδήποτε τρόπο λύση της Σύμβασης μέχρι την παύση εκπροσωπήσεως του Μετρητή του Πελάτη από τον Προμηθευτή, ο Πελάτης θα οφείλει στον Προμηθευτή, αντάλλαγμα για τις ποσότητες Φυσικού Αερίου που θα καταναλωθούν στην Εγκατάσταση, βάσει του τιμολογίου (Εμπορικού Προγράμματος) στο οποίο έχει ενταχθεί ο Πελάτης και σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στη Σύμβαση.

Γ5 Μετρήσεις Φυσικού Αερίου

Γ5.1 Οι πιστοποιημένες καταμετρήσεις που εγκατεστημένου από τον Διαχειριστή στην Εγκατάσταση του Πελάτη Με-τρητή, οι οποίες αποστέλλονται στον Προμηθευτή από τον Διαχειριστή, αποτελούν πλήρη απόδειξη της κατανάλωσης Φυσικού Αερίου ως και των απαιτούμενων του Προμηθευτή έναντι του Πελάτη. **Γ5.2** Ο Προμηθευτής δικαιούται να απαιτήσει τον μετρητικό έλεγχο του Μετρητή του Πελάτη από τον Διαχειριστή, κατόπιν ενημερώσεως και κατόπιν συνυπονοήσεως, εάν τούτο απαιτείται, παρουσίας του Πελάτη, εις την περίπτωση κατά την οποία θεωρεί ότι η λειτουργία του Μετρητή δεν είναι ακριβής. **Γ5.3** Ο Πελάτης δικαιούται υψίστως να ζητήσει τον μετρητικό έλεγχο του Μετρητή του από τον Διαχειριστή, είτε μέσω του Προμηθευτή είτε απευθείας από τον Διαχειριστή, ενημερώνοντας στην περίπτωση αυτή τον Προμηθευτή. **Γ5.4** Εάν από τον, κατά τα ανωτέρω, μετρητικό έλεγχο προκύψει ότι η λειτουργία του Μετρητή δεν είναι ακριβής, ο Διαχειριστής υποχρεούται να επιβληθεί με το κόστος του διενεργηθέντος ελέγχου. Εάν αντίθετα του ελέγχου προκύψει ότι η λειτουργία του Μετρητή είναι ακριβής, το κόστος του ελέγχου επιβαρύνεται τον αιτούντα τον έλεγχο, ήτοι είτε τον Προμηθευτή είτε τον Πελάτη. Η επίκληση εκ μέρους του Πελάτη αντιρρήσεων ως προς την ακριβεία λειτουργίας του Μετρητή δεν απαλλάσσει τον τελευταίο (εννοείται τον Πελάτη) από την υποχρέωση της έγκαιρης εξόφλησης των λογαριασμών που εκδίδει ο Προμηθευτής και αποστέλλει στον Πελάτη. **Γ5.5** Εν πάση περιπτώσει με υπαίτιου αδυναμίας του Προμηθευτή να εκδώσει Λογαριασμό βάσει των πραγματικών μετρητικών ποσοτήτων Φυσικού Αερίου, είτε λόγω βλάβης Μετρητή, είτε άλλου λόγου μη αναγνωσμένου σε υπαίτιότητα του Προμηθευτή, ο Προμηθευτής δικαιούται να προβεί σε εύλογη εκτίμηση των χρεώσεων που θα επιβληθεί στον Πελάτη βάσει των διαθέσιμων μετρήσεων ή των ιστορικών στοιχείων του Πελάτη. Ο Προμηθευτής υποχρεούται εν συνεχεία να αναπροσαρμόσει τους ως άνω λογαριασμούς όσον η πραγματική κατανάλωση φυσικού αερίου, όπως προκύπτει από τις ενδείξεις του Μετρητή, καταστεί διαθέσιμη από τον Διαχειριστή.

Γ6 Χρεώσεις

Γ6.1 Για την προμήθεια Φυσικού Αερίου ο Προμηθευτής προβλέπει σε διακριτές χρεώσεις βάσει των Χρεώσεων του Εμπορικού Προγράμματος που έχει επιλέξει ο Πελάτης, όπως ορίζονται στην Αίτηση Προμήθειας καθώς και στους Ειδικούς Όρους της Σύμβασης, ως ακολούθως: (α) (i) Χρέωση Παγίου & (ii) Χρέωση Προμήθειας, (β) «Ρυθμιζόμενες Χρεώσεις», ήτοι χρεώσεις του Ελληνικού Συστήματος Μεταφοράς Φυσικού Αερίου (ΦΕΚ Β' 3720/20.10.2017, ΦΕΚ Β' 3513/01.11.2016, ΦΕΚ Β' 4737/29.12.2017) & του Ελληνικού Δικτύου Διανομής Φυσικού Αερίου (ΡΑΕ 346/2016, ΡΑΕ 347/2016, ΦΕΚ Β' 3067/26.09.2016) όπως αυτές εκάστοτε ισχύουν, (γ) Λοιπές Χρεώσεις, Ειδικός Φόρος Κατανάλωσης (Ν. 3986/2011 & Ν. 4389/2016), Ειδικό Τέλος ΔΕΤΕ 0,5% (Ν. 2093/1992, Ν.2960/2001): 0,5% επί του συνό-λου των χρεώσεων, των φόρων δημοτικών/κ.λπ. και του ΕΦΚ, Τέλος Ασφάλειας Εφοδιασμού (Ν. 4001/2011, ΦΕΚ Β' 2536/23.09.2014), όπως αυτές εκάστοτε ισχύουν καθώς και οποιαδήποτε άλλη χρέωση, τέλος ή φόρο υποχρεούται να επιβάλει στον Πελάτη εκ της εν γένει Νομοθεσίας, Διευκρινίζεται ότι στη συνολική αξία των Χρεώσεων (ήτοι Χρέωση Προμήθειας, Χρέωση Παγίου, Ρυθμιζόμενες & Λοιπές Χρεώσεις) εφαρμόζεται Φ.Π.Α. 6% καθώς επίσης ότι οι Ρυθμιζόμενες & Λοιπές Χρεώσεις εφαρμόζονται επί του συνόλου της εκάστοτε καταμετρητέας ποσότητας Φυσικού Αερίου. **Γ6.2** Ο Προμηθευτής δικαιούται να τροποποιεί τη Χρέωση Παγίου & τις Χρεώσεις Προμήθειας Φυσικού Αερίου μετά την πάροδο έξι (6) μηνών από την ημερομηνία εκπροσώπησης του Μετρητή της Εγκατάστασης του Πελάτη. Συμφωνείται ρητώς ότι κάθε τροποποίηση της Χρέωσης Παγίου & των Χρεώσεων Προμήθειας Φυσικού Αερίου θα λαμβάνει χώρα με τον πρώτο Λογαριασμό Κατανάλωσης που ακολουθεί την τροποποίηση, διατηρώντας το δικαίωμα του Πελάτη να καταγγείλει αζημίως την παρούσα Σύμβαση.

Γ7 Καταβολή εγγυήσεως

Γ7.1 Ο Πελάτης υποχρεούται να καταβάλλει στον Προμηθευτή ως εγγύηση (εφεξής η «Εγγύηση») για την εξασφάλιση μελλοντικών απαιτήσεων, απορροσώων από τη Σύμβαση το χρηματικό ποσό που αναφέρεται στην Αίτηση. Το ποσό της Εγγυήσεως θα περιλαμβάνεται στον πρώτο Λογαριασμό Κατανάλωσης που θα αποστέλλει ο Προμηθευτής στον Πελάτη εκτός εάν άλλως προβλέπεται στην Αίτηση. **Γ7.2** Το ύψος της Εγγυήσεως ορίζεται ίσο με την συνολική μέγιστη χρέωση μηνιαίας κατανάλωσης φυσικού αερίου. **Γ7.3** Ο Προμηθευτής καθ' όλη την διάρκεια ισχύος της Σύμβασης διατηρεί το δικαίωμα να αναπροσαρμόσει το ποσό της Εγγυήσεως σε περίπτωση κατά την οποία παρρησιαστεί σημαντική απόκλιση της μέγιστης μηνιαίας χρέωσης κατανάλωσης (προ φόρων) του Πελάτη σε σχέση με το εκτιμηθέν ποσό που χρησιμοποιήθηκε αρχικώς για τον καθορισμό της Εγγυήσεως ή σε περίπτωση επαναλαμβανόμενης καθυστερήσεως εξοφλήσεως των λογαριασμών του Πελάτη. Προς τούτο ο Προμηθευτής ενημερώνει έγγραφως τον Πελάτη για την αναπροσαρμογή μέσω του τρέχοντος Λογαριασμού και χρεώνει ή πιστώνει τη διαφορά στον αμέσως επόμενο Λογαριασμό Κατανάλωσης Φυσικού Αερίου. **Γ7.4** Σε περίπτωση καταγγελίας της Σύμβασης από τον Προμηθευτή λόγω μη εξοφλήσεως ληξιπρόθεσμων οφειλών, το ποσό της Εγγυήσεως καταπίπτει υπέρ του Προμηθευτή και συμπληρωθεί με το ποσό των ληξιπρόθεσμων οφειλών. **Γ7.5** Σε περίπτωση λήξεως ή/και καθ' οιονδήποτε τρόπο λύσεως της Σύμβασης το ποσό της Εγγυήσεως συμπληρωθεί με το πληρωθέν ποσό του Τελικού Εκκαθαριστικού Λογαριασμού Κατανάλωσης Φυσικού Αερίου ήτοι έως την παύση εκπροσωπήσεως του Πελάτη από τον Προμηθευτή. Τυχόν πιστωτικό υπόλοιπο, το οποίο θα προκύψει μετά τον, κατά τα ανωτέρω, συμπλήρωμα, θα επιστραφεί ατόκως στον Πελάτη το αργότερο εντός (1) μηνός από την έκδοση του Τελικού Εκκαθαριστικού Λογαριασμού Κατανάλωσης Φυσικού Αερίου και υπό την προϋπόθεση ότι ο Πελάτης θα έχει ήδη γνωστοποιήσει εγκαίρως στον Προμηθευτή τα απαραίτητα στοιχεία του τραπεζικού λογαριασμού του για την επιστροφή του εν θέματι πιστωτικού υπολοίπου.

Γ8 Τιμολόγηση - Όροι Πληρωμής

Γ8.1 Ο Προμηθευτής υποχρεούται στην έκδοση και αποστολή Λογαριασμού στον Πελάτη για την προμήθεια φυσικού αερίου

σε μηνιαία βάση, μη αποκλεισμένης της ευχερέως του Προμηθευτή να εκδίδει Λογαριασμούς Κατανάλωσης Φυσικού Αερίου βάσει εκτιμημένων και καταγεγραμμένων καταστάσεων («Έναντι» και «Εκκαθαριστικά») ανά μικρότερο ή μεγαλύτερο χρονικό διάστημα κατόπιν ειδικής προς τούτο αποφάσεως του Προμηθευτή και σχετικής εγγράφου ενημερώσεως του Πελάτη. **Γ8.2** Ο Πελάτης υποχρεούται, κατά την διάρκεια ισχύος της Συμβάσεως, να εφοδιάσει πλήρως και ολοκληρωτικά τον Προμηθευτή του Λογαριασμό Κατανάλωσης Φυσικού Αερίου έως και την αναγραφόμενη σε αυτόν ημερομηνία λήξεως («όθλη ημέρα»). Από την επομένη της καταληφθείσας ημερομηνίας εξοφλώσεως του Λογαριασμού, ο σχετικός αριθμός καθίσταται αυτοδικαίως ληξιπρόθεσμος και απαιτητός. **Γ8.3** Ο Λογαριασμός Κατανάλωσης Φυσικού Αερίου περιλαμβάνει, πλην των όσων στοιχείων υποχρεωτικά προβλέπονται από την ισχύουσα νομοθεσία. **Γ8.3.1** Τα οφειλόμενα ποσά για την ποσότητα Φυσικού Αερίου που προμηθεύσει ο Προμηθευτής στον Πελάτη, βάσει του τιμολογίου (Εμπροστικό Πρόγραμμα), στο οποίο είναι ενταγμένοι εκάστοτε ο Πελάτης και αναγράφεται στην Αίτηση. **Γ8.3.2** Τα οφειλόμενα ποσά που βαρύνουν εκάστοτε τον Πελάτη και αφορούν υπηρεσίες που παρέχονται από τρίτους, ήτοι ενδεικτικά αλλά όχι περιοριστικά χρεώσεις για τη χρήση του Εθνικού Συστήματος Φυσικού Αερίου, του Δικτύου Διανομής Φυσικού Αερίου κ.α.κ. **Γ8.3.3** Τα οφειλόμενα ποσά που βαρύνουν εκάστοτε τον Πελάτη και αποδίδονται από τον Προμηθευτή σε τρίτους (ενδεικτικά αλλά όχι περιοριστικά φόροι, τέλη, εισφορές, ειδικός φόρος κατανάλωσης, ειδικό τέλος 5%, τέλος ασφαλείας εφοδιασμού, ποσό άλλης φύσεως κ.α.κ.) σύμφωνα με το εκάστοτε οριζόμενο στη νομοθεσία. **Γ8.3.4** Τα οφειλόμενα ποσά για οισδήποτε περαιτέρω υπηρεσίες που τυχόν συμφωνούνται μεταξύ των συμβαλλομένων μερών. **Γ8.3.5** Ο Λογαριασμός Κατανάλωσης Φυσικού Αερίου θα αποστέλλεται σε έντυπη μορφή μέσω ταχυδρομείου. Άλλος τρόπος αποστολής του Λογαριασμού Κατανάλωσης Φυσικού Αερίου (ενδεικτικά αλλά όχι περιοριστικά ηλεκτρονική αποστολή) μπορεί να προβλεφθεί κατόπιν συμφωνίας των συμβαλλομένων μερών.

Γ9 Καθυπόληση εξοφλώσεως από τον Πελάτη

Γ9.1 Για κάθε ληξιπρόθεσμη οφειλή του Πελάτη προς τον Προμηθευτή, ο Προμηθευτής δικαιούται να επιβάλλει στον Πελάτη τόκο υπερημερίας υπολογιζόμενο με το νόμιμο επιτόκιο υπερημερίας από την επομένη ημέρα που η οφειλή κατέστη ληξιπρόθεσμη και απαιτητή και έως της πλήρους και ολοκληρωτικής εξοφλώσεως της. **Γ9.2** Σε περίπτωση μη εμπρόθεσμης εξοφλώσεως οφειλόμενου ποσού του Πελάτη προς τον Προμηθευτή, ο Προμηθευτής δικαιούται να προβεί στις ακόλουθες ενέργειες. **Γ9.2.1** Αναγράφει το ποσό της ληξιπρόθεσμης οφειλής στον αμέσως επόμενο Λογαριασμό και προσθέτει το ποσό αυτό βεβαρημένο με το νόμιμο τόκο υπερημερίας στο συνολικό οφειλόμενο ποσό του νέου Λογαριασμού που ο Πελάτης οφείλει να καταβάλει εντός της κανονικής προθεσμίας εξοφλώσεως του νέου Λογαριασμού. Εναλλακτικά, ο Προμηθευτής δύναται να ενημερώσει για την προθεσμία εξοφλώσεως της ληξιπρόθεσμης οφειλής με ειδική ενημερωτική επιστολή η οποία θα αναφέρει τη νέα προθεσμία εξοφλώσεως. **Γ9.2.2** Αν παρέλθει άπρακτα και η δεύτερη κατά σειρά προθεσμία εξοφλώσεως, ο Προμηθευτής δύναται να υποβάλει στον αρμόδιο Διαχειριστή εντολή απενεργοποίησης Μετρητή Κατανάλωσης λόγω ληξιπρόθεσμης οφειλής. Η εντολή αυτή κοινοποιείται υποχρεωτικώς προς τον Πελάτη. **Γ9.3** Εάν ο ληξιπρόθεσμη οφειλή δεν εξοφληθεί εντός δέκα (10) ημερών από την κοινοποίηση στον Πελάτη της Εντολής Απενεργοποίησης του Μετρητή, ο Προμηθευτής δύναται να καταγγείλει τη Σύμβαση, υποβάλλοντας στον αρμόδιο Διαχειριστή δήλωση πάσης εκπροσώπησης, ενημερώνοντας σχετικά τον Πελάτη.

Γ10 Καταγγελία

Γ10.1 Η Σύμβαση καταγγέλλεται από τον Πελάτη οποτεδήποτε και για οποιοδήποτε λόγο με έγγραφη ειδοποίηση του προς τον Προμηθευτή. Τα αποτελέσματα της καταγγελίας επέρχονται τριάντα (30) ημέρες από την επομένη της ημέρας αποστολής της εγγράφου ειδοποίησης προς τον Προμηθευτή. Επίσης η παρούσα καταγγέλλεται ελεύθερα από τον Προμηθευτή με έγγραφη επιστολή στον Πελάτη, η οποία παράγει έννομο αποτέλεσμα τρεις (3) μήνες μετά την παραλαβή της, με την επιφύλαξη του Γ.0.9 περί ληξιπρόθεσμων χρεώσεων και των κηρύξεων Γ.0.10.2 & Γ.0.10.3. **Γ10.2** Ο Προμηθευτής δικαιούται να προχωρήσει στις ακόλουθες ενέργειες, εάν ο Πελάτης δεν εξοφλήσει τον Λογαριασμό Κατανάλωσης εντός της οριζόμενης σ' αυτόν προθεσμίας καταβολής, α. Αναγράφει το ποσό της ληξιπρόθεσμης οφειλής στον αμέσως επόμενο Λογαριασμό και προσθέτει το ποσό αυτό βεβαρημένο με το νόμιμο τόκο υπερημερίας στο συνολικό οφειλόμενο ποσό του νέου Λογαριασμού που ο Πελάτης οφείλει να καταβάλει εντός της κανονικής προθεσμίας εξοφλώσεως του νέου Λογαριασμού. β. Αν παρέλθει άπρακτα και η δεύτερη κατά σειρά προθεσμία εξοφλώσεως, ο Προμηθευτής δύναται να καταστήσει τον Πελάτη υπερήμερο κατόπιν εγγράφου προς τούτο οχλήσεως του και να υποβάλει στον αρμόδιο Διαχειριστή Εντολή Απενεργοποίησης Μετρητή Φορτίου λόγω ληξιπρόθεσμης οφειλής. Ο Προμηθευτής ρητάς δηλώνει ότι θα κοινοποιήσει την ως άνω Εντολή στον Πελάτη. γ. Αν η ληξιπρόθεσμη οφειλή δεν εξοφληθεί εντός δέκα (10) ημερών από την κοινοποίηση στον Πελάτη της εντολής απενεργοποίησης μετρητή φορτίου, ο Προμηθευτής δύναται να καταγγείλει την παρούσα Σύμβαση Προμήθειας υποβάλλοντας στον αρμόδιο Διαχειριστή δήλωση πάσης εκπροσώπησης, ενημερώνοντας ανάλογα τον Πελάτη. δ. Τα αποτελέσματα της κατά τα ανωτέρω καταγγελίας επέρχονται άμεσα. **Γ10.3** Σε όλες τις άλλες περιπτώσεις παραβιάσεως ουσιαστών όρων της παρούσης από τον Πελάτη, για χρονικό διάστημα μεγαλύτερο των τριάντα (30) ημερολογιακών ημερών, ο Προμηθευτής δικαιούται να του κοινοποιήσει όληνη υπερημερία, θέτοντας παράλληλα προθεσμία τουλάχιστον τριάντα (30) ημερολογιακών ημερών από την επομένη ημέρα της αποστολής της οχλήσεως υπερημερίας από τον Προμηθευτή προς τον Πελάτη για την άρση της παραβίασης. Εάν η παραπάνω προθεσμία παρέλθει άπρακτα, ο Προμηθευτής δικαιούται να προβεί σε άμεση καταγγελία της παρούσης και να απαιτήσει από τον αρμόδιο Διαχειριστή να αποσυνδέσει ή να απενεργοποιήσει την προμήθεια του Πελάτη (Πάσης Εκπροσώπησης). **Γ10.4** Σε περίπτωση που κάποιο συμβαλλόμενο μέρος πτωχεύσει, τεθεί υπό αναγκαστική διαχείριση, υπό ειδική ή άλλη εκκαθάριση ή σε διαδικασία συναλλαγής ή υπαχθεί σε οποιαδήποτε άλλη συναρτητική διαδικασία επιφύλαξης ο νόμος για αφερεγγυούς ή μειωμένης οικονομικής θέσης υπόχρεους ή υποβληθεί αίτηση για υπαγωγή της ανωτέρω διαδικασίας, το μη ύπαιτο μέρος δικαιούται να καταγγείλει αμέσως την παρούσα, κοινοποιώντας σχετικά έγγραφο. **Γ10.5** Κατόπιν καταγγελίας της παρούσης λόγω υπαιτιότητας του Πελάτη, τυχούσες οφειλές του Πελάτη προς τον Προμηθευτή καθίστανται άμεσα ληξιπρόθεσμες και απαιτητές και επιλέγει ο Πελάτης οφείλει να καταβάλει την εκτιμώμενη χρέωση για διάστημα τριάντα (30) ημερών, ελάχιστο διάστημα προμηνύσεως της καταγγελίας της παρούσης ως και να αναρρώσει οιαδήποτε ζημία που υπέστη ο Προμηθευτής εξ υπαιτιότητας του Πελάτη. **Γ10.6** Σε περίπτωση αποχωρήσεως του Πελάτη εκ της εγκαταστάσεώς του και μη προθεσμίας συνεισφοράς της παρούσης, με την επιφύλαξη του Γ.0.3, η παρούσα λυείται αυτοδικαίως, εφαρμοζόμενων των προβλέψεων του Γ.0.10.1 ανωτέρω περί καταγγελίας εκ μέρους του Πελάτη, εκτός εάν η αποχώρηση οφείλεται σε περιστασιακή έκτακτη χαρακτηρισμό, τότε ο Πελάτης υποχρεούται όπως ενημερώσει σχετικά τον Προμηθευτή από το δυνατόν συντομότερο.

Γ11 Γεγονότα Ανωτέρας Βίας

Γ11.1 Για τους σκοπούς της Συμβάσεως ως «Γεγονός Ανωτέρας Βίας» νοείται οιαδήποτε γεγονός το οποίο επηρεάζει την εκτέλεση της Συμβάσεως, μη συνδεδεμένο να προβλεφθεί ή προληφθεί παρά την επιμέλεια του συμβαλλομένου μέρους που το επικαλείται (όπως ενδεικτικά αλλά όχι περιοριστικά: θεομηνίες, στάσεις κατά του πολέμου, πόλεμοι, εξεγέρσεις, σεισμοί, καταγίδες, πυρηνικές, πλημμύρες, εκρήξεις, απεργίες, απεργίες υπό αναγκασμένους ενόσων εργαζομένων, ανταπεργίες, μέτρα, απαγορεύσεις και παρεμβάσεις δημοσίων αρχών (π.χ. αστυνομία, πυροσβεστική), τρομοκρατικές ενέργειες, παρεμπόδιση των παρεχόμενων υπηρεσιών από τοπικούς φορείς ή/και κατοίκους της περιοχής, τεχνικοί περιορισμοί και βλάβες στις διεθνείς διασυνδέσεις της χώρας ή/και σε άλλα διασυνδεδεμένα συστήματα μεταφοράς ενέργειας, τεχνικοί περιορισμοί, βλάβες ή/και παραλείψεις του Διαχειριστή κ.α.κ., οι οποίες έχουν ως αποτέλεσμα την μη τήρηση και εφαρμογή του κανονιστικού πλαισίου της αγοράς φυσικού αερίου), εκφευγών δε του ελέγχου του συμβαλλομένου μέρους το οποίο επηρεάζεται δυσμενώς κατά την εκκλήρωση των υποχρεώσεών του εκ της Συμβάσεως σε τέτοιο βαθμό, ώστε να καθίσταται αδύνατο ή υπέρμετρα επαχθές η εκπλήρωση των συμβατικών του υποχρεώσεών. **Γ11.2** Πρώτος συμφωνείται ότι τα συμβαλλόμενα μέρη δε θα φέρουν ευθύνη ούτε θα θεωρηθεί αθέτηση των εκ της παρούσης απορροσμένων υποχρεώσεών τους, σε περίπτωση υπερημερίας ή αδυναμίας εκπληρώσεως των συμβατικών τους υποχρεώσεών εξ ελεγεύσεως Γεγονότος Ανωτέρας Βίας, υπό την προϋπόθεση όμως ότι το συμβαλλόμενο μέρος το οποίο επηρεάζεται από το Γεγονός Ανωτέρας Βίας και επιθυμεί να επικαλεστεί τη διατάξεις του Άρθρου αυτού, έχει προγενεστέρως ειδοποιήσει το ταχύτερο δυνατόν - και εν πάση περιπτώσει το αργότερο εντός πέντε (5) ημερολογιακών ημερών- το έτερο συμβαλλόμενο μέρος, εγγράφως, για την επίτευση του σχετικού γεγονότος. **Γ11.3** Το συμβαλλόμενο μέρος που επικαλείται το Γεγονός Ανωτέρας Βίας και της εφαρμογής των διατάξεων του παρόντος Άρθρου, υποχρεούται να καταβάλει κάθε δυνατή προσπάθεια για την αποτροπή των δυσμενών επιπτώσεων του γεγονότος αυτού και την ανάληψη αμέσως μετά της παρελεύσεως κατά την εκπλήρωση των υποχρεώσεών που απορρέουν εκ της Συμβάσεως. **Γ11.4** Πρώτος συμφωνείται ότι η επίτευση Γεγονότος Ανωτέρας Βίας, επηρεάζοντας την εκτέλεση της Συμβάσεως δεν βεβαιώνει καθ' οιονδήποτε τρόπο δικαίωμα αποζημιώσεως δι' οιαδήποτε των συμβαλλομένων μερών.

Γ12 Προστασία Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα

Γ12.1 Ο Πελάτης αναγνωρίζει ότι ο Προμηθευτής τηρεί και επεξεργάζεται δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σύμφωνα με τις διατάξεις του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 και της Ελληνικής νομοθεσίας συμπεριλαμβανομένων των Ν. 3471/2006 & 4624/2019 και ρητά συναινεί δια του παρόντος στην επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων αυτού από τον Προμηθευτή, υπό την επιφύλαξη του άρθρου 11 του ανωτέρω νόμου. **Γ12.2** Ο Πελάτης δια της υπογραφής της Συμβάσεως δίδει τη ρητή συγκατάθεσή του στον Προμηθευτή να καταγράφει και να καταρτίζει Αρχεία Δεδομένων, βάσει των Λογαριασμών Προμήθειας Φυσικού Αερίου του Πελάτη και της συναλλαγής του με τον Προμηθευτή, ούτως ώστε να ανταποκρίνεται στην

ανάγκη ορθής διαχειρίσεως των δραστηριοτήτων του Προμηθευτή και συμμορφώσεως του με τις εν γένει νομοθετικές διατάξεις. **Γ12.3** Διά της υπογραφής της Συμβάσεως, ο Πελάτης συναινεί και δηλώνει ρητάς και ανεπιφυλάκτως ότι συγκατατίθεται στην καταχώριση των προσωπικών του δεδομένων (ονοματεπώνυμο, διεύθυνση, τλέφωνο κ.α.κ.), καθώς και των στοιχείων του Λογαριασμού στο λογισμικό πρόγραμμα Διαχειρίσεως Πελατειακών Σχέσεων (Customer Relationship Management) που διατηρεί ο Προμηθευτής και ρητάς αποδέχεται τη χρησιμοποίηση των στοιχείων αυτών από εξουσιοδοτημένους, συμβεβλημένους συνεργάτες του Προμηθευτή αποκλειστικώς για τους σκοπούς της ενημερώσεώς του για το Φυσικό Αέριο, καθώς και της αποστολής των Λογαριασμών. Ο Πελάτης επίσης δικαιούται πλήρως προσβάσεως στα δεδομένα που του αφορούν, ως και στην διάρθωσή τους, αφού απευθυνθεί προς τούτο στο αρμόδιο Τμήμα Εξυπηρέτησεως Πελατών του Προμηθευτή.

Γ13 Εκκώρση

Γ13.1 Δεν επιτρέπεται η εκκώρση οιασδήποτε δικαιωμάτων ή υποχρεώσεων που απορρέουν από τη Σύμβαση άνευ προηγουμένης εγγράφου προς τούτο συναινέσεως του ετέρου συμβαλλομένου μέρους πλην του ρητάς συμφωνώμενου από τα συμβαλλόμενα μέρη δικαιώματος της Εταιρείας να αναθέτει σε τρίτα μέρη, την αναζήτηση και είσπραξη των απορροσμένων από την παρούσα ληξιπρόθεσμων απαιτήσεών του Πελάτη γνωστοποιώντας τους τα απολύτως αναγκαία προς το σκοπό αυτό δεδομένα. **Γ13.2** Ουσίας ρητάς συμφωνείται ότι επιτρέπεται η μεταβίβαση ή εκκώρση του Προμηθευτή σε οιαδήποτε άλλη συνδεδεμένη εταιρεία του αυτού Ομίλου Εταιρειών υπό την έννοια του άρθρου 99 του ν. 4548/2018 ως εκάστοτε ισχύει, οιασδήποτε απαιτήσεως, δικαιώματος ή αγωγής που διατηρεί κατά του Πελάτη και απορρέει ή σχετίζεται καθ' οιονδήποτε τρόπο με τη Σύμβαση ως και ότι σε περίπτωση μελαινικού εταιρικού μετασχηματισμού, κατά την διάρκεια ισχύος της Συμβάσεως, συμπεριλαμβανομένης της οιασδήποτε χρονικής διάρκειας παρατάσεως αυτής, ο καθολικός διάδοχος του Προμηθευτή, υπεισέρχεται αυτοδικαίως και εκ του νόμου στα δικαιώματα και στις υποχρεώσεις του Προμηθευτή.

Γ14 Υπαλληλική

Γ14.1 Ο Πελάτης δικαιούται να υπαναχωρήσει αζημίως εκ της Συμβάσεως, εντός δεκαεσσάρων (14) ημερολογιακών ημερών από την υπογραφή της από τον ίδιο. Σε περίπτωση που προκύψουν χρεώσεις εντός του ως άνω διαστήματος των δεκαεσσάρων (14) ημερολογιακών ημερών, αυτές βαρύνουν τον Πελάτη.

Γ15 Εφαρμοστέο Δίκαιο & Επίλυση Διαφορών

Γ15.1 Η Σύμβαση συμπεριλαμβανομένων των Γενικών και Ειδικών Όρων αυτής διέπεται από το Ελληνικό Δίκαιο και την εκάστοτε ισχύουσα νομοθεσία ως και το ειδικότερο ρυθμιστικό πλαίσιο περί την προμήθεια Φυσικού Αερίου σε Επιλόγιους Πελάτες. **Γ15.2** Τα συμβαλλόμενα μέρη δεσμεύονται να καταβάλλουν κάθε δυνατή προσπάθεια περί φιλικής διευθέτησεως εκάστης διαφοράς τους. Ομοίως ο Πελάτης δύναται κατά το εκάστοτε οριζόμενο εις την κείμενη νομοθεσία να απευθυνθεί σε εξωδικαστικό όργανο συναινετικής επίλυσεως καταναλωτικών διαφορών. **Γ15.3** Σε περίπτωση αδυναμίας φιλικής διευθέτησεως τυχόν διαφορών, και εφόσον δεν προβλέπεται ειδικότερο τι ως προς τον τρόπο επίλυσεως αυτών, από ειδικούς όρους της Συμβάσεως, αρμόδια δικαστήρια για την επίλυση διαφορών που προκύπτουν ή απορρέουν εκ της Συμβάσεως ή εξ οιασδήποτε των προποσείσεως αυτής, ορίζονται τα Δικαστήρια των Αθηνών.

Γ16 Τροποποιήσεις

Μονομερής τροποποίηση οποιουδήποτε εκ των όρων της Συμβάσεως από τον Προμηθευτή είναι δυνατή για οποιοδήποτε λόγο, με σχετική ατομική ενημέρωση προς τον Πελάτη, τριάντα (30) ημερολογιακών ημέρες πριν από την έναρξη ισχύος των τροποποιήσεων. Συμφωνείται ρητά ότι η ατομική ενημέρωση μπορεί να πραγματοποιείται με εναλλακτικούς τρόπους ήτοι ενδεικτικά αλλά όχι περιοριστικά: τηλεφωνικά, με επιστολή, με ηλεκτρονικό ταχυδρομείο, μέσω σύνταξης ειδοποίησης η οποία περιλαμβάνεται στο Λογαριασμό ή αποστέλλεται ηλεκτρονικά, παραπέμποντας σε κάθε περίπτωση στην ιστοσελίδα του Προμηθευτή για πλήρη ενημέρωση επί του περιεχομένου της τροποποίησης.

Γ17 Ειδικές Ρυθμίσεις για την Προστασία Ευάλωτων Πελατών

Γ17.1 Σε περίπτωση που ο Πελάτης ανήκει στην κατηγορία των Ευάλωτων Πελατών, νοείται αυτοδικαίως ότι η Σύμβαση θα ενσωματώνει τον παρόντα ειδικό όρο κατά παρέκκλιση των προβλεπόμενων στη Σύμβαση. **Γ17.2** Η προθεσμία εξοφλώσεως του Λογαριασμού Κατανάλωσης Φυσικού Αερίου ορίζεται σε σαράντα (40) ημέρες. **Γ17.3** Ο Πελάτης που ανήκει στην κατηγορία των Ευάλωτων Πελατών, όπως αυτοί ορίζονται στην κείμενη νομοθεσία, δύναται να εξοφλεί ημεμετικά και ατκήτως τους Λογαριασμούς Κατανάλωσης καθώς και τις οφειλές παλιότερων Λογαριασμών τους. Στην περίπτωση αυτή, κάθε μηνιαία δόση διακανονισμού δεν μπορεί να υπερβεί τον σαράντα επί τοις εκατό (40%) της αντίστοιχης μηνιαίας δαπάνης για φυσικό αέριο του Ευάλωτου Πελάτη. Η ως άνω δυνατότητα δεν απαλλάσσει τον Πελάτη από την ευθύνη του για εμπρόθεσμη καταβολή των οφειλών του προς τον Προμηθευτή. Για την υπαγωγή Ευάλωτου Πελάτη σε ρυθμισμό αποπληρωμής ληξιπρόθεσμων οφειλών κατά τα ανωτέρω, δεν απαιτείται καταβολή προκαταβολής. **Γ17.4** Στην περίπτωση που ο Πελάτης παραβιάζει όρους της Συμβάσεως για χρονικό διάστημα μεγαλύτερο των τριάντα (30) ημερών, ο Προμηθευτής δικαιούται να του κοινοποιήσει έγγραφη δήλωση, θέτοντας παράλληλα προθεσμία τουλάχιστον εξήντα (60) ημερολογιακών ημερών για την άρση της παραβίασης και ενημερώνοντας τον για τις συνέπειες της τυχόν μη συμμόρφωσής του εντός της ταχέως προθεσμίας. Αν η ανωτέρω προθεσμία παρέλθει άπρακτα, ο Προμηθευτής δικαιούται να καταγγείλει αμέσως τη Σύμβαση και να προβεί στις απαραίτητες ενέργειες προς τον Διαχειριστή Δικτύου Διανομής Φυσικού Αερίου για την πάση εκπροσώπησης του Μετρητή του Πελάτη. Τα αποτελέσματα της ως άνω καταγγελίας επέρχονται άμεσα. **Γ17.5** Ο Προμηθευτής δεν μπορεί να υποβάλει στον Διαχειριστή Δικτύου Διανομής Εντολή Απενεργοποίησης Μετρητή Κατανάλωσης ή να καταγγείλει τη Σύμβαση για το χρονικό διάστημα από τον Νοέμβριο έως τον επόμενο Μάρτιο κάθε έτους. **Γ17.6** Ειδικώς για τον Ευάλωτο Πελάτη των περιπτώσεων 1(β) και 1(δ) του Άρθρου 52 του Νόμου 4001/2011, ήτοι τον Πελάτη που χρήζει μηχανικής υποστήριξης ή έχει σοβαρά προβλήματα υγείας, ο Προμηθευτής δικαιούται να καταγγείλει τη Σύμβαση, σε περίπτωση που ο Πελάτης είναι υπέρμετρος ως προς την εξοφλήση εξή (6) διαδοχικών Λογαριασμών κατανάλωσης φυσικού αερίου και υπό την προϋπόθεση ότι ο Προμηθευτής έχει αποστείλει προηγουμένως στον Πελάτη επιστολή με την οποία ενημερώνει τον Πελάτη για τη δυνατότητα του Πελάτη για διακανονισμό πλήρη-μής των οφειλών του.

Γ18 Τελικές Διατάξεις

Γ18.1 Η Σύμβαση ήτοι η Αίτηση, οι Γενικοί Όροι και οι Ειδικοί Όροι αυτής, οι οποίοι αποτελούν ενιαίο και αναπόσπαστο τμήμα αυτής, αποτελεί το σύνολο των συμφωνιών μεταξύ των συμβαλλομένων μερών που σχετίζονται με την προμήθεια φυσικού αερίου ενεργείας και καταργεί κάθε προηγουμένη, έγγραφη ή προφορική ή άλλη σχετική συμφωνία μεταξύ τους. Ρητάς συμφωνείται ότι σε περίπτωση αντίθεσεως μεταξύ αυτών, υπερισχύουν, κατά προτεραιότητα, οι Ειδικοί Όροι, η δόξα των και νομίμως συμπληρωμένη και υπογεγραμμένη Αίτηση και τέλος οι Γενικοί Όροι. **Γ18.2** Το κύρος ή η εκτελεστικότητα οιασδήποτε όρου της Συμβάσεως δεν επηρεάζεται από την ακυρότητα ή το μη εκτελεστικό οιασδήποτε Όρου αυτής, εις μη περίπτωση που τα συμβαλλόμενα μέρη υποχρεούνται προς αντικατάσταση ακυρωθέντος όρου δια όρου παρομοίου περιεχομένου. **Γ18.3** Η παράλυση ή καθυστέρηση οποιουδήποτε μέρους να ασκήσει τα νόμιμα ή συμβατικά δικαιώματά του δεν μπορεί να ερμηνευθεί ως παραίτηση από το δικαίωμά του. Η παράλυση οιασδήποτε συμβαλλομένου μέρους όπως επίσης στην αυστηρή τήρηση εκ του ετέρου συμβαλλομένου μέρους οιασδήποτε όρου της Συμβάσεως δεν θα συνιστά αρμενία του εξ αυτού δια το μέλλον και της λήψεως μέτρων σύμφωνα με τους όρους της Συμβάσεως και άπαντες οι όροι της Συμβάσεως θα παραμένουν σε πλήρη ισχύ και ενέργεια. **Γ18.4** Άπαντες οι όροι της Συμβάσεως συμφωνούνται ουσιαστικά.

Υπογραφή/Σφραγίδα Πελάτη