

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ:

 ΙΔΙΩΤΗΣ  ΕΛΕΥΘΕΡΟΣ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΑΣ  ΕΤΑΙΡΕΙΑ

ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ:

ΥΠΕΥΘ. ΕΠΙΚ/ΝΙΑΣ:

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΚΑΤΟΙΚΙΑΣ/ΕΔΡΑΣ

ΟΔΟΣ:

ΑΡ:

Τ.Κ.:

ΠΟΛΗ:

Α.Φ.Μ.:

Δ.Ο.Υ.:

ΤΗΛΕΦΩΝΟ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ:

ΚΙΝΗΤΟ:

ΤΥΠΟΣ ΠΕΛΑΤΗ:

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΙΔΙΟΚΤΗΤΗ ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ

ΑΦΜ:

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΤΑΥΤΟΤΗΤΑΣ/ΔΙΑΒΑΤΗΡΙΟΥ:

E-MAIL:

\* Στο/α email, κινητό τηλέφωνο ή/και Viber σας θα λαμβάνετε ενημερώσεις για νέα προϊόντα, νέες υπηρεσίες, προσφορές κλπ. της ΗΡΩΝ. Μπορείτε να απεγγραφείτε από τη λήψη διαφημιστικών μηνυμάτων χρησιμοποιώντας το σύνδεσμο «Απεγγραφή» που θα παρέχεται στα εν λόγω μηνύματα. Αν δεν επιθυμείτε να λαμβάνετε σχετικές ενημερώσεις, παρακαλώ επιλέξτε το αντίστοιχο πεδίο:

 Δεν επιθυμώ μέσω email 

 Δεν επιθυμώ μέσω SMS 

 Δεν επιθυμώ μέσω Viber 

 Δεν επιθυμώ με κανένα από τα τρία μέσα 

Επιθυμώ την επεξεργασία των συγκεκριμένων (ημερομηνία γέννησης, φύλο) προσωπικών δεδομένων για τη λήψη προσωποποιημένων ενημερώσεων. Μπορείτε να απεγγραφείτε από την λήψη προσωποποιημένων ενημερώσεων χρησιμοποιώντας τον σύνδεσμο «απεγγραφής» που θα βρείτε σε κάθε επικοινωνία μας ή στέλνοντας μας email στο herondra@andersenlegal.gr

### ΝΟΜΙΜΟΣ ΕΚΠΡΟΣΩΠΟΣ

ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ:

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΤΑΥΤΟΤΗΤΑΣ/ ΔΙΑΒΑΤΗΡΙΟΥ:

### ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΑΠΟΣΤΟΛΗΣ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΑΠΟΣΤΟΛΗΣ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ

ΟΔΟΣ:

ΑΡ:

Τ.Κ.:

ΠΟΛΗ:

### ΤΡΟΠΟΙ ΕΞΟΦΛΗΣΗΣ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ

 Πάγια τραπεζική εντολή

 Άλλο: .....

### ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΣΗΜΕΙΟΥ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ

ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΣ ΚΩΔΙΚΟΣ ΑΝΑΓΝΩΡΙΣΗΣ ΣΗΜΕΙΟΥ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ (ΗΚΑΣΠ):

ΑΡΙΘΜΟΣ ΠΑΡΟΧΗΣ:

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΑΡΟΧ. ΟΔΟΣ:

ΑΡ:

Τ.Κ.:

ΠΟΛΗ:

ΒΑΣΙΚΗ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ:

ΕΙΔΙΚΗ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ:

ΤΥΠΟΣ ΜΕΤΡΗΤΗ:

ΕΓΚΑΤΕΣΤΗΜΕΝΗ ΙΣΧΥΣ (kcal/h):

ΔΕΣΜΕΥΜΕΝΗ ΠΡΙΑΙΑ ΔΥΝΑΜΙΚΟΤΗΤΑ (Nm3/h):

ΑΡΙΘΜΟΣ ΜΕΤΡΗΤΗ (S/N):

ΕΝΕΡΓΗ ΠΑΡΟΧΗ:

 ΝΑΙ

 ΟΧΙ

ΑΡΧΙΚΗ ΕΝΔΕΙΞΗ (m3):

ΠΟΣΟ ΕΓΓΥΗΣΗΣ (€):

 Δηλώνω ότι ο χρήστης της παροχής φυσικού αερίου εντάσσεται στην κατηγορία των Ευάλωτων Πελατών.

### ΕΜΠΟΡΙΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ / ΤΙΜΟΛΟΓΙΟ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ

#### GAS BUSINESS PLUS

 ΑΛΛΑΓΗ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗ  ΕΠΑΝΕΝΕΡΓΟΠΟΙΗΣΗ ΥΦΙΣΤΑΜΕΝΗΣ ΠΑΡΟΧΗΣ  ΠΡΩΤΗ ΤΡΟΦΟΔΟΤΗΣΗ ΠΑΡΟΧΗΣ  ΔΙΑΔΟΧΗ/ΜΕΤΑΒΙΒΑΣΗ

### ΑΠΟΔΟΧΗ ΟΡΩΝ ΑΠΟ ΤΟΝ ΠΕΛΑΤΗ

ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΑΡΟΧΗ ΦΥΣΙΚΟΥ ΑΕΡΙΟΥ ΑΠΑΙΤΕΙΤΑΙ Η ΥΠΟΒΟΛΗ ΤΗΣ ΑΙΤΗΣΗΣ ΚΑΙ Η ΥΠΟΓΡΑΦΗ ΣΥΜΒΑΣΗΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ ΦΥΣΙΚΟΥ ΑΕΡΙΟΥ («ΣΥΜΒΑΣΗ») ΣΥΜΦΩΝΑ ΜΕ ΤΟΥΣ ΓΕΝΙΚΟΥΣ ΚΑΙ ΕΙΔΙΚΟΥΣ ΟΡΟΥΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΕΩΣ ΟΠΩΣ ΣΥΝΑΠΤΟΝΤΑΙ ΣΤΗΝ ΠΑΡΟΥΣΑ ΑΙΤΗΣΗ

**Με την υπογραφή της παρούσας αίτησης δηλώνω ρητώς και ανεπιφύλακτως ότι:**

- Με ατομική μου ευθύνη και γνωρίζοντας τις κυρώσεις που προβλέπονται από το Ν.1599/1986, βεβαιώνω ότι όλα τα στοιχεία που αναγράφονται στην παρούσα Αίτηση και όλα τα στοιχεία που σας προσκομίζω είναι πλήρη, αληθή και ακριβή, αναγνωρίζω δε ρητώς το δικαίωμά της «ΗΡΩΝ ΘΕΡΜΟΗΛΕΚΤΡΙΚΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ» να ελέγχει την ακρίβεια των παραπάνω στοιχείων. Αναλαμβάνω τη δέσμευση να γνωστοποιώ αμέσως και σε κάθε περίπτωση εντός δύο (2) εργάσιμων ημερών οποιαδήποτε μεταβολή των παραπάνω στοιχείων στην «ΗΡΩΝ ΘΕΡΜΟΗΛΕΚΤΡΙΚΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ».
- Ανέγνωσα, κατανόησα πλήρως και αποδέχομαι χωρίς επιφυλάξεις τα προσφερόμενα τιμολόγια, τους Γενικούς & Ειδικούς Όρους της Σύμβασης για την Προμήθεια Φυσικού Αερίου όπως αυτοί συνάπτονται στην παρούσα Αίτηση.
- Δηλώνω υπευθύνως ότι είμαι ο νόμιμος χρήστης της εγκατάστασης στην οποία αφορά ο ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΣ ΚΩΔΙΚΟΣ ΑΝΑΓΝΩΡΙΣΗΣ ΣΗΜΕΙΟΥ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ («ΗΚΑΣΠ») που αναγράφεται ανωτέρω και αναγνωρίζω ότι έχω την πλήρη και αποκλειστική ευθύνη ως προς την ακρίβεια και το περιεχόμενο των δηλώσεών μου. Έλαβα γνώση του Εμπορικού Προγράμματος Φυσικού Αερίου της «ΗΡΩΝ ΘΕΡΜΟΗΛΕΚΤΡΙΚΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ» και το επέλεξα με την έγγραφη αποδοχή της παρούσας Αίτησής μου.
- Δια της παρούσης αποδοχής παρέχω ρητά την εξουσιοδότηση προς την «ΗΡΩΝ ΘΕΡΜΟΗΛΕΚΤΡΙΚΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ» όπως ενεργήσει κάθε απαραίτητη πράξη για την εκπροσώπηση του/των μετρητή/ών της/των Παροχών/ών μου με τα ως άνω στοιχεία, ενώπιον του Διαχειριστή Εθνικού

Συστήματος Μεταφοράς (ΔΕΣΦΑ Α.Ε.) και του εκάστοτε Διαχειριστή του Δικτύου Διανομής, για την αλλαγή προμηθευτή φυσικού αερίου, την αρχική ενεργοποίηση ή επαναλειτουργία της σύνδεσης εάν απαιτείται, καθώς και να αιτείται από τον αρμόδιο Διαχειριστή Δικτύου Διανομής Φυσικού Αερίου τα σχετικά ιστορικά δεδομένα (για χρονική περίοδο που δεν υπερβαίνει τα δύο (2) έτη) και τα τεχνικά χαρακτηριστικά της/των Παροχών/ών μου.

- Δηλώνω υπευθύνως ότι δεν υφίσταται ληξιπρόθεσμος οφειλές μου για καταπόνηση φυσικού αερίου σε άλλο προμηθευτή φυσικού αερίου.
- Υπέβαλα αντίγραφο του τελευταίου εκκαθαριστικού λογαριασμού φυσικού αερίου εκτός εάν η αίτηση αφορά πρώτη ενεργοποίηση της σύνδεσης.
- Παρέλαβα αντίγραφο της Δήλωσης Απορρίτου και Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων της Εταιρείας.

#### Παρατηρήσεις:

- Η «ΗΡΩΝ ΘΕΡΜΟΗΛΕΚΤΡΙΚΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ» δεν υποχρεούται να συνάψει σύμβαση, εάν δεν της παρέχονται όλες οι αναγκαίες πληροφορίες.
- Η «ΗΡΩΝ ΘΕΡΜΟΗΛΕΚΤΡΙΚΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ» ενημερώνει τον καταναλωτή εντός πέντε (5) ημερών από τη λήψη της Αίτησης για την αποδοχή της. Σε περίπτωση μη αποδοχής της Αίτησης, η «ΗΡΩΝ ΘΕΡΜΟΗΛΕΚΤΡΙΚΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ» πληροφορεί εγγράφως και αιτιολογημένα τον καταναλωτή εντός της ίδιας προθεσμίας.

Υπογραφή/Σφραγίδα Πελάτη

Ημερομηνία Υπογραφής

Υπογραφή/Σφραγίδα Συνεργάτη

Για την ΗΡΩΝ ΘΕΡΜΟΗΛΕΚΤΡΙΚΗ Α.Ε.

GAS BUSINESS PLUS

**E1: Αντικείμενο**

**E1.1** Το Εμπορικό Πρόγραμμα «GAS BUSINESS PLUS» του Προμηθευτή «ΗΡΩΝ ΘΕΡΜΟΗΛΕΚΤΡΙΚΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ», προσφέρει στους Εμπορικούς Πελάτες που θα το επιλέξουν έναν πιο ξεκάθαρο και χαμηλότερη τιμή Προμήθεας φυσικού αερίου κάθε μήνα για είκοσι τέσσερις (24) μήνες.  
**E1.2** Ρητώς συμφωνείται ότι οι παρόντες Ειδικοί Όροι που αφορούν με τη συμμετοχή του Πελάτη στο Εμπορικό Πρόγραμμα «GAS BUSINESS PLUS» του Προμηθευτή καθώς και οι Ειδικοί Όροι που αναγράφονται στην δεσφαιρία και νομίμως συμπληρωμένοι και υπογεγραμμένοι Αίτηση, υπερισχύουν οιαδήποτε αναθέτων Γενικών Όρων. **E1.3** Το Πρόγραμμα «GAS BUSINESS PLUS» απευθύνεται σε Εμπορικούς Πελάτες.

**E2: Διάρκεια**

**E2.1** Η διάρκεια του Εμπορικού Προγράμματος «GAS BUSINESS PLUS» ορίζεται στους είκοσι τέσσερις (24) μήνες και τίθεται σε ισχύ κατά την Ημερομηνία Έναρξης Προμήθεας ως αυτή ειδικότερα ορίζεται στο Άρθρο Γ4 των Γενικών Όρων της Σύμβασης. **E2.2** Μετά το πέρας των είκοσι τεσσάρων (24) μηνών, παύει η ισχύς των παρόντων Ειδικών Όρων, η Σύμβαση μετατρέπεται σε αορίστου χρόνου, διέπεται από τους Γενικούς Όρους και η χρέωση της κατανάλωσης του φυσικού αερίου θα υπολογίζεται σύμφωνα με το «Βασικό Πρόγραμμα» «GAS BUSINESS PLUS» του Προμηθευτή, χωρίς τις ειδικές προσφορές ή/και εκπτώσεις, όπως αυτές θα ισχύουν κατά το χρόνο μετατροπής της Σύμβασης σε αορίστου χρόνου.

**E3: Χρεώσεις - Ειδικές Προσφορές**

**E3.1: Ανταγωνιστικές Χρεώσεις.** Ρητώς συμφωνείται ότι στα πλαίσια του Εμπορικού Προγράμματος του Προμηθευτή «GAS BUSINESS PLUS» η Αναλογική Τιμή Χρέωσης Προμήθεας Φυσικού Αερίου (εφεξής «Συμφωνηθείσα Τιμή») θα προκύπτει, ανά μήνα, από την Οριστική Μοναδιαία Τιμή Εκκίνησης της Εκάστοτε Τριμηνιαίας Δημοπρασίας, όπως αυτή δημοσιεύεται κάθε μήνα στην ιστοσελίδα της Δημόσιας Επιχείρησης Αερίου (ΔΕΠΑ) (<http://www.depa.gr>) συν ένα Περιθώριο Εμπορίας (Pc) ίσο με 0,004 €/KWh.

GAS BUSINESS PLUS	
<b>Τελική Χρέωση Προμήθεας Φυσικού Αερίου * (€/KWh)</b> (Οριστική Μοναδιαία Τιμή Εκκίνησης της Εκάστοτε Τριμηνιαίας Δημοπρασίας + 0,004) * 0,65	<b>Πάγιο (€/Μήνα)</b> 0,00
<b>ΕΙΔΙΚΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ</b>	
<b>Το 25% της Μηνιαίας Κατανάλωσης Εντελής Δωρεάν κάθε Μήνα για δύο (2) ολόκληρα χρόνια</b>	
<b>EXTRA ΔΩΡΕΑΝ ΠΟΣΩΤΗΤΑ</b>	
<b>Το 10% της Μηνιαίας Κατανάλωσης Εντελής Δωρεάν κάθε Μήνα για δύο (2) ολόκληρα χρόνια</b>	

\* Στην Τελική Χρέωση Προμήθεας Φυσικού Αερίου, συμπεριλαμβάνεται το 35% της Δωρεάν Κατανάλωσης Φυσικού Αερίου

- Η Οριστική Μοναδιαία Τιμή Εκκίνησης της Εκάστοτε Τριμηνιαίας Δημοπρασίας ΔΕΠΑ δημοσιεύεται σε \$/KWh και θα μετατρέπεται σε €/KWh κάθε μήνα, με την ισοτιμία ευρώ/δολαρίου (€/S) της 7ης εργάσιμης ημέρας κάθε μήνα όπως αυτή ανακατασκευάζεται στην ιστοσελίδα της Ευρωπαϊκής Κεντρικής Τράπεζας [https://www.ecb.europa.eu/stats/policy\\_and\\_exchange\\_rates/euro\\_reference\\_exchange\\_rates/html/euroref-ex-graph-usd-en.html](https://www.ecb.europa.eu/stats/policy_and_exchange_rates/euro_reference_exchange_rates/html/euroref-ex-graph-usd-en.html).
- Στις ανωτέρω τιμές δεν συμπεριλαμβάνονται Φ.Π.Α. 6%.
- Η τιμή Προμήθεας φυσικού αερίου στρογγυλοποιείται στο 9ο δεκαδικό ψηφίο.
- Η Δωρεάν Ποσότητα Φυσικού Αερίου θα υπολογίζεται επί της αρχικής συνολικής μηνιαίας κατανάλωσης (KWh) φυσικού αερίου και θα εφαρμόζεται αποκλειστικά στη Συμφωνηθείσα Τιμή που ορίζεται ανωτέρω στον ειδικό όρο E.3.1.
- Η Δωρεάν Ποσότητα Φυσικού Αερίου της Ειδικής Προσφοράς θα παρέχεται καθ' όλη τη διάρκεια της Σύμβασης και θα υπολογίζεται σε κάθε Λογαριασμό του Πελάτη (είτε Έναντι είτε Εκκαθαριστικού) επί της αρχικής συνολικής μηνιαίας κατανάλωσης (KWh) φυσικού αερίου.
- Η EXTRA Δωρεάν Ποσότητα Φυσικού Αερίου θα παρέχεται επιπλέον της Δωρεάν Ποσότητας Φυσικού Αερίου της Ειδικής Προσφοράς καθ' όλη τη διάρκεια της Σύμβασης, θα υπολογίζεται σε κάθε Λογαριασμό του Πελάτη (είτε Έναντι είτε Εκκαθαριστικού) επί της αρχικής συνολικής μηνιαίας κατανάλωσης (KWh) φυσικού αερίου και θα δίδεται ως επιβράβευση της εμπρόθεσμης εξόφλησης του εκάστοτε εκδοθέντος Λογαριασμού. Πλέον συγκεκριμένα ο Προμηθευτής θα προσφέρει την EXTRA Δωρεάν Ποσότητα Φυσικού Αερίου από την Ημερομηνία Έναρξης της Εκκροσίπισης του Μετρητή της Εγκατάστασης του Πελάτη και ο Πελάτης θα επαφαιρείται της επιπλέον αυτής Δωρεάν Ποσότητας Φυσικού Αερίου υπό την προϋπόθεση της εμπρόθεσμης εξόφλησης του εκάστοτε εκδοθέντος Λογαριασμού του (είτε Έναντι είτε Εκκαθαριστικού) μέχρι και την καθορισμένη ημερομηνία λήξεως αυτού και εφόσον δεν έχει άλλες ληξιπρόθεσμες οφειλές προς τον Προμηθευτή. Σε περίπτωση μη εμπρόθεσμης εξόφλησης εκάστου Λογαριασμού (είτε Έναντι είτε Εκκαθαριστικού) από τον Πελάτη, ο Προμηθευτής θα χρεώνει την EXTRA Ποσότητα Φυσικού Αερίου του μη εμπρόθεσμου εξοφλημένου Λογαριασμού του Πελάτη στον αμέσως επόμενο Λογαριασμό του Πελάτη (είτε Έναντι είτε Εκκαθαριστικού).
- Οι Γενικοί Όροι Γ6.3 και Γ6.4 της Σύμβασης δεν εφαρμόζονται κατά τη διάρκεια ισχύος του παρόντος Εμπορικού Προγράμματος του Προμηθευτή «GAS BUSINESS PLUS», όπως αυτή ορίζεται στον άνω Ειδικό Όρο E2.1.

**E3.2: Ρυθμιζόμενες & Λοιπές Χρεώσεις**

**E3.2.1 Χρέωση Μεταφοράς & Διανομής:** Όλοι οι καταναλωτές που κάνουν χρήση των υποδομών φυσικού αερίου του Ελληνικού Συστήματος Μεταφοράς Φυσικού Αερίου (ΕΣΜΦΑ) και του Ελληνικού Δικτύου Διανομής Φυσικού Αερίου, επιβαρύνονται με τις αντίστοιχες ρυθμιζόμενες χρεώσεις μεταφοράς (ΦΕΚ Β' 3720/20.10.2017, ΦΕΚ Β' 3513/01.11.2016, ΦΕΚ Β' 4737/29.12.2017) και διανομής (ΡΑΕ 346/2016, ΡΑΕ 347/2016, ΦΕΚ Β' 3067/26.09.2016) όπως αυτές εκάστοτε ισχύουν. **E3.2.2 Λοιπές Χρεώσεις:** Ειδικός Φόρος Κατανάλωσης (N. 3986/2011 & N. 4389/2016), Ειδικό Τέλος ΔΕΤΕ 0,5% (N. 2093/1992, N. 2960/2001), 0,5% επί του συνόλου των χρεώσεων, των φόρων δυναμικότητας και του ΕΦΚ, Ανταποδοτικό Τέλος ΡΑΕ (Απόφαση ΡΑΕ 43/2016), Τέλος Ασφάλειας Εφοδιασμού (N. 4001/2011, ΦΕΚ Β' 2536/23.09.2014), όπως αυτές εκάστοτε ισχύουν. **E3.2.3** Στη συνολική αξία των χρεώσεων του Λογαριασμού (ή της Χρέωσης Προμήθεας, Μεταφοράς, Διανομής, ΕΦΚ, Τέλος Ασφάλειας Εφοδιασμού και Ανταποδοτικό Τέλος ΡΑΕ) εφαρμόζεται Φ.Π.Α. 6%. **E3.2.4** Οι Ρυθμιζόμενες & Λοιπές Χρεώσεις εφαρμόζονται επί του συνόλου της εκάστοτε καταμετρηθείσας ποσότητας Φυσικού Αερίου.

**E4: Εγγύηση**

Το ύψος της Εγγύησης ορίζεται ίσο με το εκτιμώμενο ποσό Λογαριασμού κατανάλωσης φυσικού αερίου σαράντα πέντε (45) ημερών. Η Εγγύηση καταβάλλεται στον πρώτο (1ο) Λογαριασμό. Δεν θα καταβάλλεται Εγγύηση σε περίπτωση ενεργοποίησης αυτόματης εξόφλησης του Λογαριασμού μέσω πάγιας εντολής τραπεζικής ή πιστωτικής κάρτας. Σε περίπτωση κατά την οποία έχει καταβληθεί Εγγύηση από τον Πελάτη προς τον Προμηθευτή, αυτή θα πιστώνεται στον επόμενο Λογαριασμό μετά την ενεργοποίηση από τον Πελάτη της αυτόματης εξόφλησης του Λογαριασμού μέσω πάγιας εντολής τραπεζικής ή πιστωτικής κάρτας.

**E5: Πρόωρη Αποχώρηση**

Σε περίπτωση που ο Πελάτης, κατά παρέκκλιση των διαλαμβανόμενων στον όρο Γ10 των Γενικών Όρων, καταγγείλει τη Σύμβαση πριν από την συμπλήρωση είκοσι τεσσάρων (24) μηνών από την ημερομηνία έναρξης της εκπροσίπισης της Παροχής του από τον Προμηθευτή, ο Πελάτης θα επιβαρύνεται ανάλογα με το συνολικό χρονικό διάστημα της παραμονής του στο Πρόγραμμα με το ποσό που περιγράφεται στον παρακάτω πίνακα («Επιβάρυνση Αποχώρησης»). Ο Πελάτης υποχρεούται να καταβάλει το ακετικό ποσό στον Προμηθευτή, το οποίο με την καταγγελία της Σύμβασης θα καθίσταται άμεσα ληξιπρόθεσμο και απαιτητό και θα χρεώνεται στον Τελικό Εκκαθαριστικό Λογαριασμό Κατανάλωσης Φυσικού Αερίου που θα λάβει ο Πελάτης μετά την καταγγελία της Σύμβασης.

Μήνες Παραμονής στο Πρόγραμμα	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24
Επιβάρυνση Αποχώρησης (€)	200												100											

**Υπογραφή/Σφραγίδα Πελάτη**





### ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

**Εισαγωγή – Υπεύθυνος Επεξεργασίας – Υπεύθυνοι Προστασίας Δεδομένων (DPO):** Η εταιρεία «ΗΡΩΝ ΘΕΡΜΟΗΛΕΚΤΡΙΚΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ» (εφεξής στην παρούσα η «Εταιρεία» με έδρα στον Διόρο Αθηνών, Λεωφ. Μεσογείων αρ. 85, με γραφεία, στην Αθήνα, Λεωφ. Κηφισού αρ. 124, ΤΚ 11526, εφεξής) ενημερώνει ότι, για τους σκοπούς άσκησης των επιχειρηματικών δραστηριοτήτων της, προβαίνει σε επεξεργασία προσωπικών δεδομένων των υποκειμένων, φυσικών προσώπων (όπως ενδεικτικά, των πελατών της, των προμηθευτών της, των μετόχων αυτής, ως και του υποψήφιου προσωπικού της), σύμφωνα με την ισχύουσα εθνική νομοθεσία και τον Ευρωπαϊκό Κανονισμό 2016/679 για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και για την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών όπως ισχύει. Για οποιοδήποτε θέμα σχετικό με την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων επικοινωνήστε απευθείας με τον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων (DPO) στο email: heronpdp@andersenlegal.gr τηλέφωνο: 210-3626971, fax: 210-3626974.

**Τι προσωπικά δεδομένα επεξεργάζομαστε:** Τα προσωπικά δεδομένα που μας παρέχετε (όπως ενδεικτικά το ονομαστημόνιό μας, τα στοιχεία επικοινωνίας σας, η διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (email), ο αριθμός τηλεφώνου, ημερομηνία γέννησης, αριθμός ταυτότητας, επάγγελμα, διεύθυνση, κ.λπ.), τα επεξεργάζομαι μόνο όταν έχουμε νόμιμο λόγο να το κάνουμε.

**Ποιοι είναι οι νόμιμοι λόγοι επεξεργασίας των προσωπικών σας δεδομένων:** (α) Η εκτέλεση σύμβασης που μας αναθέτει ή που προτίθετε να μας αναθέσετε, όπως για παράδειγμα η εκτέλεση ενός έργου, ή η παροχή υπηρεσιών, με σκοπό την εκπλήρωση των συμβατικών μας υποχρεώσεων στο δεδομένο πλαίσιο. (β) η διαμόρφωση και προστασία των ενγόνων συμφερόντων, τόσο των δικών σας όσο και των δικών μας. Έτσι, χρησιμοποιούμε κλειστό κύκλωμα τηλεόρασης (CCTV) και κάμερες ασφαλείας προκειμένου να είμαστε σε θέση να προστατεύουμε την ασφάλεια φυσικών προσώπων, υλικών και λοιπών εγκαταστάσεων της Εταιρείας, καθώς επίσης, για τον ίδιο λόγο καταγράφουμε τα στοιχεία των επισκεπτών, εργαζομένων που εισέρχονται στις εγκαταστάσεις της Εταιρείας για να εκπληρώσουμε έργα κ.α.κ. της Εταιρείας και τους χορηγούμε κάρτες πρόσβασης στους χώρους της Εταιρείας. (γ) η συμμόρφωση με υποχρέωση που επιβάλλεται από το νόμο, όπως για παράδειγμα η δημοσίευση προέσεων και στοιχείων της ανώνυμης εταιρείας (συμπεριλαμβανομένων και στοιχείων φυσικών προσώπων, όπως μετόχων, μελών Δ.Σ. ή στελεχών της Εταιρείας), σύμφωνα με το άρθρ. 7β του Ν. 2190/1920, ως τροποποιημένος ισχύει, η γνωστοποίηση συναλλαγών υπόχρεων προσώπων στο Χρηματοπιστό, η διακρίση ατιμωτών για αποζημίωση από προκλήσιμη ατύχημα κατά την εκτέλεση ενός έργου, η διακρίση δικαστικών υποθέσεων κτλ. (δ) η συγκατάθεση που παρέχετε υπό τις συγκεκριμένες προϋποθέσεις που θέτει το νομικό πλαίσιο. (ε) η πρόσβαση δημοσιοποίηση από υποκείμενα των δεδομένων και η επεξεργασία που είναι απαραίτητη για την προστασία ζωικών συμφερόντων των υποκειμένων των δεδομένων ή άλλου φυσικού προσώπου (στην περίπτωση που το υποκείμενο είναι ανάκτονο σωματικό ή νομικό να συγκατατεθεί) είναι οι νόμιμοι λόγοι για τους οποίους επεξεργάζομαστε τυχόν παρεχόμενες πληροφορίες που αφορούν δεδομένα υγείας.

**Πώς και γιατί χρησιμοποιούμε τα προσωπικά δεδομένα σας:** Για την ορθή τήρηση των συμβατικών μας δεσμεύσεων και την διατήρηση της μεταξύ μας επικοινωνίας. Από την μεταξύ μας συμβατική σχέση (είτε πρόκειται για σύμβαση εκτέλεσης εργασιών από εργολάβο/επενδυτή/εργολάβο, σύμβαση προμήθειας, σύμβαση παροχής υπηρεσιών κ.α., είτε πρόκειται για την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων σε προσομοιωτικό στάδιο), ανάλυση και χρησιμοποίηση της πληροφορίας που απαιτούνται για την ομαλή εξέλιξη της μεταξύ μας συνεργασίας, όπως για παράδειγμα για την υπογραφή τροποποιητικών πράξεων της κύριας σύμβασης έργου, την διακρίση των οικονομικών εκκρεμοτήτων που τυχόν απορρέει από κάποια συνεργασία κ.α. Για την επικοινωνία μαζί σας μέσω email ή τηλεφώνου για διακριτικούς λόγους, όπως για παράδειγμα για την ενημέρωσή αναφορικά με την πορεία της μεταξύ μας συνεργασίας, για τον ορισμό μιας επαγγελματικής συνάντησης υποψηφίου προσωπικού, για την διακρίση λοιπών ατιμωτών ή παραπόνων σας κ.α. Για τη συμμόρφωση με τους νόμους υποχρεώσεων. Όταν για παράδειγμα δημοσιεύουμε στην ιστοσελίδα μας, στο διαδικτυακό χώρο του ΓΕΜΗ, αποφάσεις της Γενικής Συνέλευσης ή/και του Διοικητικού Συμβουλίου της Εταιρείας (συμπεριλαμβανομένων και στοιχείων φυσικών προσώπων), με καταστολή εξουσιοδοτημένη ορίζουμε και γνωστοποιούμε ως εκπροσώπους της Εταιρείας τρίτα φυσικά πρόσωπα για τη διενέργεια πράξεων που άπτονται των επιχειρηματικών της δραστηριοτήτων. Για τη διαμόρφωση των ενγόνων συμφερόντων μας και την προστασία προσώπων και αγαθών. Όταν χρησιμοποιούμε κλειστό κύκλωμα τηλεόρασης (CCTV) και κάμερες ασφαλείας προκειμένου να είμαστε σε θέση να προστατεύουμε την ασφάλεια φυσικών προσώπων, υλικών και των εγκαταστάσεων της εταιρείας. Για την εγγραφή στα newsletters και την αποστολή ενημερώσεων και προσηφορών: Για την εγγραφή στα newsletters, την αποστολή ενημερώσεων και των προσηφορών θα πρέπει να μας δώσετε την διεύθυνση του ηλεκτρονικού ταχυδρομείου σας (email). Με την εγγραφή και την αντίστοιχη συγκατάθεση σας, θα μπορούμε να απολαμβάνετε άλλους με τις ενημερώσεις και προσηφορές που αποτελούμε μέσω ηλεκτρονικών μηνυμάτων και μηνύματα κειμένου ή instant messaging μέσω αδειωμένων υπηρεσιών (για παράδειγμα με SMS, Viber, Push Notifications κ.α.). Για τη Διαμόρφωση Επαγγελματιών Μέλους: Για τον δημιουργία Λογαριασμού Μέλους θα πρέπει να μας δώσετε την διεύθυνση του ηλεκτρονικού ταχυδρομείου σας (email) και να ορίσετε τους δικούς σας προσωπικούς κωδικούς πρόσβασης. Για την εξαιτουκμεννη επικοινωνία (profiling): θέλουμε να σας προσφέρουμε την καλύτερη δυνατή εμπειρία, τα προσωπικά δεδομένα που συλλέγουμε στο πλαίσιο της συμβατικής μας σχέσης, ενδέχεται να χρησιμοποιούνται για αποστολή εξαιτουκμεννων ενημερώσεων, ερεών εκεί δώσει τι συγκαταθείσ σας, υπό τις συγκεκριμένες προϋποθέσεις που θέτει το νομικό πλαίσιο.

**Πού κοινοποιούνται τα δεδομένα σας:** Η ΗΡΩΝ ΘΕΡΜΟΗΛΕΚΤΡΙΚΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ κοινοποιεί τα προσωπικά σας δεδομένα στις ακόλουθες κατηγορίες αποδέκτων: **Κρατικές αρχές, Φορείς επιβολής του νόμου:** Όταν αυτό είναι απαραίτητο για την διενέργεια ενός ελέγχου (π.χ. Ρυθμιστική Αρχή Ενέργειας, Ζωνήφορος του Καταναλωτή, Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα κ.α.κ) και σύμφωνα με τις προβλεπόμενες νόμιμες διαδικασίες. **Συνεργάτες της Εταιρείας μας (συνεργάτες, υπεργολάβους, τρίτους, ασφαλιστικές εταιρείες, ελεγκτική εταιρεία κτλ.):** Η Εταιρεία διατηρεί συνεργασίες στους οποίους η Εταιρεία μας αναθέτει την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων για λογαριασμό της (π.χ. συμβάσεις υπεργολάβων, διενέργεια τεχνικών συναλλαγών, έλεγχος πράξης μεταβίβασης μετρώων από αρμόδιό ελεγκτή, εταιρείες προώθησης προϊόντων ή ερευνών αγοράς, Χρηματοπιστωτικό Ιδρύματα, σε εταιρείες όπως η ΤΕΡΕΣΙΑΣ Α.Ε., προκειμένου να ελέγξουν την πιστολητική σας ικανότητα, ασφαλιστικές εταιρείες, ελεγκτές, συμβολαιογράφους, δικηγόρους, δικαστικό επιμελητή ή άλλοι οικονομικοί ή επαγγελματικοί σύμβουλοι). Στις περιπτώσεις αυτές η Εταιρεία παραμένει υπεύθυνη για την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων και ορίζει τα επιμέρους στοιχεία της επεξεργασίας, υπογράφει το ειδικό σύμφωνο με τους συνεργάτες στους οποίους αναθέτει εκτέλεση δραστηριοτήτων επεξεργασίας, προκειμένου να διασφαλιστεί ότι η επεξεργασία διενεργείται σύμφωνα με το ισχύον νομικό πλαίσιο και ότι κάθε φυσικό πρόσωπο μπορεί ελεύθερα να ανημέρωσει να ασκήσει τα δικαιώματά που του απονέμει το νομικό πλαίσιο. Επιπλέον η Εταιρεία ενδέχεται να μεταβιβάσει δεδομένα και σε άλλες εταιρείες των Ομίλων στους οποίους ανήκει, καθώς και σε συνεργάτες τρίτων εταιρειών (π.χ. μεμβή Κοινωνικών ή ενώσεων εργαζομένων) με σκοπό την παροχή ενημερώσεων για την εικόνα της Εταιρείας και για την προώθησή - οπότε έχει παρασχεθεί συγκατάθεση από το φυσικό πρόσωπο, όπως αναφέρεται ως άνω και ότι ισχύουν οι προαναφερθέντες σχετικά με την εγγραφή ανάθεσης επεξεργασίας.

**Χρονικό Διάστημα Αποθήκευσης:** Το χρονικό διάστημα αποθήκευσης των δεδομένων αποφασίζεται με βάση τα παρακάτω ειδικότερα κριτήρια ανάλογα με την περίπτωση: Όταν η επεξεργασία επιβάλλεται ως υποχρέωση από διάταξη, του ισχύοντος νομικού πλαισίου, τα προσωπικά σας δεδομένα θα αποθηκεύονται για όσο χρονικό διάστημα επιβάλλουν οι σχετικές διατάξεις. Όταν η επεξεργασία εκτελείται με βάση σύμβαση, τα προσωπικά σας δεδομένα αποθηκεύονται για όσο χρονικό διάστημα είναι απαραίτητο για την εκτέλεση της σύμβασης και για τη θεμελίωση, άσκηση, ή/και υποστήριξη νομίμων αξιώσεων που βάζει η σύμβαση.

**Ποια είναι τα δικαιώματά σας σε σχέση με τα προσωπικά σας δεδομένα:** Κάθε φυσικό πρόσωπο τα δεδομένα του οποίου είναι αντικείμενο επεξεργασίας από την Εταιρεία απολαμβάνει το ακόλουθο δικαίωμα: Δικαίωμα πρόσβασης: Έχετε δικαίωμα να έχετε επίγνωση και να επαληθεύεται την νομιμότητα της επεξεργασίας. Έτσι λοιπόν, έχετε δικαίωμα να έχετε πρόσβαση στα δεδομένα και να λάβετε συμπληρωματικές πληροφορίες σχετικά με την επεξεργασία τους. Δικαίωμα διαγραφής: Έχετε δικαίωμα να μελετήσετε, να διαγράψετε, να επικαιροποιήσετε ή να τροποποιήσετε τα προσωπικά σας δεδομένα εκκρίνεται σε εφόρμ με το DPO στα παραπάνω στοιχεία επικοινωνίας. Δικαίωμα διαγραφής: Έχετε δικαίωμα να υποβάλετε αίτημα διαγραφής των προσωπικών σας δεδομένων όταν η επεξεργάζομαστε με βάση την συγκατάθεσή σας ή προκειμένου να προστατεύσουμε το έννομο συμφέροντά μας. Σε όλες τις υπολίες περιπτώσεις (όπως ενδεικτικά όταν υπάρχει σύμβαση, υποχρέωση επεξεργασίας προσωπικών δεδομένων που επιβάλλεται από το νόμο, δημόσιο συμφέρον), το εν λόγω δικαίωμα υπόκειται σε συγκεκριμένους περιορισμούς ή δεν υφίσταται ανάλογα με την περίπτωση. Δικαίωμα περιορισμού της επεξεργασίας: Έχετε δικαίωμα να ζητήσετε περιορισμό της επεξεργασίας των προσωπικών σας δεδομένων στις ακόλουθες περιπτώσεις: (α) όταν αμφισβητείτε την ακρίβεια των προσωπικών δεδομένων και μέχρι να γίνει επαληθευθεί. (β) όταν αντίθετες στα διαγραφής προσωπικών δεδομένων και ζητείται αντί διαγραφής τον περιορισμό χρήσης αυτών. (γ) όταν τα προσωπικά δεδομένα δεν χρειάζονται για τους σκοπούς επεξεργασίας, οές είναι ωστόσο απαραίτητα για τη θεμελίωση, άσκηση, υποστήριξη νομίμων αξιώσεων, και (δ) όταν εναντιώνεστε στην επεξεργασία και μέχρι να γίνει επαληθευθεί ότι υπάρχουν νόμιμοι λόγοι που μας αφορούν και υπερκαλύπτουν τον λόγο για τον οποίο εναντιώνεστε στην επεξεργασία. Δικαίωμα εναντιώσεως στην επεξεργασία: Έχετε δικαίωμα να εναντιωθείτε από πάσα στιγμή στην επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων στις περιπτώσεις που, όπως περιγράφεται παραπάνω, αυτή είναι απαραίτητη για σκοπούς εννόμων συμφερόντων που επιδιώκουμε ως υπεύθυνος επεξεργασίας. Δικαίωμα αντί φορητότητας: Έχετε δικαίωμα να λάβετε χωρίς χρέωση τα προσωπικά σας δεδομένα σε μορφή που θα σας επιτρέψει να έχετε πρόσβαση σε αυτά, να τα χρησιμοποιήσετε και να τα επεξεργάζεστε με τις κανόνες δεδομένων μεθόδους επεξεργασίας. Επίσης, έχετε δικαίωμα να μας ζητήσετε, εφόσον είναι τεχνικά εφικτό, να διαμορφώσουμε τα δεδομένα και απευθείας σε άλλον υπεύθυνο επεξεργασίας. Το δικαίωμα σας από το δεδομένο που μας έχετε παρόντες εώς και η επεξεργασία τους διενεργείται με αυτοματοποιημένο μέσο με βάση τη συγκατάθεσή ή σε εκτέλεση σχετικής σύμβασης. Δικαίωμα ανάκλησης της συγκατάθεσης: Όταν η επεξεργασία βασίζεται στην συγκατάθεσή σας, έχετε δικαίωμα να την ανακαλέσετε ελεύθερα, χωρίς να θιγεί η νομιμότητα της επεξεργασίας που βασίστηκε στη συγκατάθεσή σας προτού την ανακαλέσετε. Για να ασκήσετε οποιαδήποτε από τα παραπάνω δικαιώματά σας μπορείτε να απευθύνεστε στον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων\*, ταχυδρομική διεύθυνση: Προστασίας Σοφίας 103, Αθήνα, email: heronpdp@andersenlegal.gr, τηλέφωνο: 210-3626971 Έχετε δικαίωμα υποβολής καταγγελίας στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (www.wvpa.gov.gr). Τηλεφωνικό Κέντρο: +302106475600, Fax: +30210 6475628, Ηλεκτρονικό Ταχυδρομείο: contact@dpra.gr

**Ασφάλεια Προσωπικών Δεδομένων:** Η Εταιρεία εφαρμόζει κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα με στόχο την ασφαλή επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων και την αποτροπή τυχών απειλών ή καταπονήσεων και μη εξουσιοδοτημένης ή/και παράνομης πρόσβασης σε αυτά, χρήσης, τροποποίησης ή αποκαλύψής τους. Σε κάθε περίπτωση, ο τρίτος λειτουργίας του διαδικτυακού και το γεγονός ότι είναι ελεύθερο στον οποιοδήποτε δεν επιφέρει να παρασχεθούν εγκρίσεις ότι μη εξουσιοδοτημένα τρίτα πρόσωπα δεν θα αποκτήσουν ποτέ την δυνατότητα να παραβιάσουν το εφαρμοζόμενο τεχνικά και οργανωτικά μέτρα, αποκτώντας πρόσβαση και προβαίνοντας ενδεχομένως σε χρήση προσωπικών δεδομένων για μη εξουσιοδοτημένους ή/και αθέμιτους σκοπούς.

**Ενημέρωση από Προμηθευτή:** Σας γνωρίζουμε ότι η Εταιρεία θα αναζητά (συμπεριλαμβανομένης στην αναζήτηση και της τυχόν ενεργοποίησης της υπηρεσίας έκτακτης ειδοποίησης για την καταχώρηση/διαγραφή δεδομένων) στο Αρχείο Ελέγχου Κινδύνων («Αρχείο ΤΣΕΚ») της ΤΕΡΕΣΙΑΣ ΑΕ («ΤΕΡΕΣΙΑΣ»), οδός Αλαμάνος αρ. 2, 151 25 Μαρούσι, τηλ. 210-36-76-700 (υπεύθυνος επεξεργασίας) τυχόν δεδομένα που σας αφορούν με σκοπό την αξιολόγηση ή και επανοξιολόγηση του αναλαμβανόμενου συναλλακτικού/πιστωτικού κινδύνου στο πλαίσιο της μεταξύ μας συναλλαγής ή σύμβασης ορισμένου ή οριστού χρόνου, για όσο χρόνο αυτή ισχύει, κατ' επιλογή της επιχείρησής μας. Περαιτέρω, σύμφωνα με την απόφαση της Αρχής Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα («ΑΠΔΠ») 186/2014 η επιχείρησή μας ενεργεί ως εκτελών την επεξεργασία για λογαριασμό της ΤΕΡΕΣΙΑΣ όσον αφορά στην ενημέρωσή σας και την άσκηση των δικαιωμάτων σας. Ειδικότερα: Σκοπός Επεξεργασίας: α) Η εξασφάλιση της εμπορικής πίστης, της αξιοπιστίας και ασφαλείας των συναλλαγών και της ελεύθερης πληροφόρησης της οικονομικής ελευθερίας και της ελεύθερης πληροφόρησης μέσω της παροχής της δυνατότητας να αξιολογήσει ή επανοξιολογήσει η επιχείρησή μας την φερεγγυότητα των αντισυμβαλλομένων της και ειδικότερα τον αναλαμβανόμενο συναλλακτικό πιστωτικό κίνδυνο στο πλαίσιο αναληθείας επιχειρηματικής δραστηριότητας β) η ενημέρωσή σας για την επεξεργασία προσωπικών σας δεδομένων και η άσκηση των σχετικών δικαιωμάτων σας. Νομική Βάση Επεξεργασίας: α) ως προς το αναλαμβανόμενο δικαίωμα: Το έννομο συμφέρον της επιχείρησής μας για ασφαλή συναλλαγές, οικονομική ελευθερία και ελευθερία της πληροφόρησης β) ως προς την ενημέρωσή και την άσκηση των δικαιωμάτων σας: Συμμόρφωση με υποχρέωση που απορρέει από τη νομοθεσία για την προστασία των προσωπικών δεδομένων. Κατηγορίες & Πληγή Δεδομένων: Η επιχείρησή μας αποκατά προέβαση στα Δεδομένα του Αρχείου ΤΣΕΚ που τρέχει η ΤΕΡΕΣΙΑΣ: α. Ακύλυτες επιταγές, β. Απλήρωτες, κατά τη λήξη τους, συναλλαγμάτων και γραμμάτια σε διαταγή, γ. Απίστευ πτωχεύσεις - Αποφάσεις που απορρίπτονται αιτήσεις πτώχευσης λόγω μη επάρκειας περιουσίας του οφειλέτη, δ. Απίστευ και αποφάσεις συνδιαλλαγής/εξλιγίσματος (αρ. 99 επ. Πτωχευτικού Κώδικα), ε. Κραυχθείσες πτωχεύσεις, στ. Διαταγές πληρωμής & διαταγές απόδοσης μισθού, ζ. Πλειστηριασμοί ακινήτων και κινητών, η. Υποθήκες, φρονές προσημομένων σε υποθήκες και προσημομένες υποθηκών, θ. Κατασχέσεις ακινήτων και επιταγές βάσει ΝΔ. 17/73.8.1923, ι. Απίστευ και αποφάσεις δικαστικής ρύθμισης οφειλών του Ν. 3869/2010 και ια. Δεδομένα εταιριών από το ΦΕΚ και το ΓΕΜΗ. Επίσης ως εκτελών την επεξεργασία για λογαριασμό της ΤΕΡΕΣΙΑΣ τρέχει αρχείο της ενυπόθητης ενημέρωσης που πραγματοποιείται για αυτή (ΤΕΡΕΣΙΑΣ) για όσο χρόνο διαρκεί η μεταξύ της επιχείρησής μας και της ΤΕΡΕΣΙΑΣ σύμβαση. Άμεως μετά την καθ' αναπόθεση τρέφο λύση της σύμβασης μας με την ΤΕΡΕΣΙΑΣ η ενυπόθητη ενημέρωσή σας θα διαβιβαστεί στην τελευταία. Χρόνη Τήρηση: Τα αναλαμβανόμενα δεδομένα κατασφραγίζονται μετά το τέλος της συναλλαγής ή την οποία ανλήθηκαν. Ειδικά όσον αφορά στο αρχείο ενημερώσεων που τρέχει η επιχείρησή μας για λογαριασμό της ΤΕΡΕΣΙΑΣ αυτό τρέφεται για πέντε (5) χρόνια από το τέλος της συναλλαγής/σύμβασης στο πλαίσιο της οποίας αποκτήθηκε. Αποδέκτες των Δεδομένων: Αποδέκτες των δεδομένων του Αρχείου ΤΣΕΚ είναι η δική επιχείρησή μας. Τα δεδομένα διατίθενται στην επιχείρησή για ίδια χρήση, δεν μεταβιβάζονται, δεν διαβιβάζονται περαιτέρω και δεν τρέφονται για περαιτέρω από τον προαναφερθέντα χρόνο. Το Δικαίωματά σας και η άσκηση τους: Έχετε δικαίωμα πρόσβασης, διαγραφής, διαγραφής, περιορισμού της επεξεργασίας, εναντιώσεως, καταγγελίας στην ΑΠΔΠ και η διαμόρφωση, σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία για την προστασία των προσωπικών δεδομένων (Κανονισμός ΕΕ 2016/679) και την ΑΠΔΠ 186/2014, τα οποία μπορείτε να ασκήσετε εγγράφως (και με ηλεκτρονικό μέσο) στην ΤΕΡΕΣΙΑΣ ή στην επιχείρησή μας, η οποία εν προκειμένω ενεργεί ως εντολοδόχος της ΤΕΡΕΣΙΑΣ. Σε περίπτωση άσκησης δικαιωμάτων σας στην επιχείρησή μας, θα διαβιβάζομαι άμεσα και χωρίς καθυστέρηση ηλεκτρονικά (μέσω email ή fax) το ως άνω έγγραφο στην ΤΕΡΕΣΙΑΣ για την εξέτασή του. Η Τερεσία έχει κατά περίπτωση δικαίωμα να αρνηθεί το αίτημά σας εάν η επεξεργασία ή η τήρηση των δεδομένων είναι απαραίτητη σύμφωνα με τη νομοθεσία ή εν υφίσταται υπέρτερο έννομο συμφέρον δική της ή του αποδέκτη καθώς και για τη θεμελίωση, άσκηση ή υποστήριξη νόμιμων δικαιωμάτων της ή την εκπλήρωση υποχρεώσεών της. Ωστόσο, σε κάθε περίπτωση, εφόσον το επιθυμείτε η Τερεσία δύναται να πάψει να μεταβιβάζει τα δεδομένα που σας αφορούν προς όλες τις επιχειρήσεις-αποδέκτες του συστήματός ΤΣΕΚ, μεταδιδομένης εφελής έκδηξης (αποφύραση μεταδόσης), η οποία εκτυπιάται ελεύθερα. Σε περίπτωση που ασκήσετε το δικαίωμα μη μετάδοσης στην επιχείρησή, η εναντιώσετή στην πρόσβαση από αυτήν στο Αρχείο ΤΣΕΚ, η επιχείρηση υποχρεούται άμεσα να διακόψει την πρόσβαση στα δεδομένα σας και να ενημερώσει, κατά το ανώτερο, την Τερεσία. Σε περίπτωση που ασκήσετε το δικαίωμα περιορισμού της επεξεργασίας, η ΤΕΡΕΣΙΑΣ παύει προσωρινά να μεταβιβάζει τα δεδομένα και στη θέση του μεταβιβάζει η ένδειξη «Έχει ασκήσει περιορισμό της επεξεργασίας για το δεδομένο», ένδειξη που εκτυπιάται σταθερά από τους αποδέκτες. Εκ μέρους σας όρον του αιτήματός μη μετάδοσης ή περιορισμού της επεξεργασίας πραγματοποιείται ελεύθερα και υποβάλλεται αποδεχόμενος μόνο προς την Τερεσία. Η άσκηση των ανωτέρω δικαιωμάτων ενεργεί για το μέλλον και δεν αφορά σε ήδη εκτελεσθείσα επεξεργασία δεδομένων. Επικοινωνήστε την ιστοσελίδα της ΤΕΡΕΣΙΑΣ (www.tresias.gr). Μπορείτε να επικοινωνήσετε με τον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων της επιχείρησής μας στο email: heronpdp@andersenlegal.gr

**Ενημέρωση από ΤΕΡΕΣΙΑΣ ΑΕ: Υπεύθυνος επεξεργασίας:** Η ανώνυμη εταιρεία με την επωνυμία «ΤΡΑΠΕΖΙΚΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ ΑΕ» και το διακριτικό τίτλο «Τ.Ε.Ρ.Ε.Σ.ΙΑ.Σ ΑΕ» (υπεύθυνος επεξεργασίας), που εδρεύει στα Μαρούσι Αττικής, οδός Αλαμάνος αρ. 2 και Πρεμιέτι, Α.Φ.Μ. 049488725 Δ.Ο.Υ. ΦΑΕ Αθηνών (εφεξής «Τερεσία») τρέχει το Αρχείο Ελέγχου Κινδύνων («Αρχείο ΤΣΕΚ») σύμφωνα με την απόφαση της Αρχής Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα («ΑΠΔΠ») αρ. 186/2014. Σκοπός Επεξεργασίας: Η εξασφάλιση της εμπορικής πίστης, της αξιοπιστίας και ασφαλείας των συναλλαγών και της άσκησης των δικαιωμάτων της οικονομικής ελευθερίας και της ελεύθερης πληροφόρησης των επιχειρήσεων μέσω της παροχής της δυνατότητας στους επιτελεστές να αξιολογήσουν την φερεγγυότητα των αντισυμβαλλομένων τους και ειδικότερα τον αναλαμβανόμενο συναλλακτικό/πιστωτικό κίνδυνο στο πλαίσιο επιχειρηματικής δραστηριότητας. Νομική Βάση Επεξεργασίας: Το έννομο συμφέρον που επιδιώκει ο αποδέκτης των δεδομένων: ασφαλή συναλλαγές, οικονομική ελευθερία και ελευθερία της πληροφόρησης. Κατηγορίες Δεδομένων: Στο Αρχείο ΤΣΕΚ τρέφονται το ακόλουθα δεδομένα: α. Ακύλυτες επιταγές, β. Απλήρωτες, κατά τη λήξη τους, συναλλαγμάτων και γραμμάτια σε διαταγή, γ. Απίστευ πτωχεύσεις - Αποφάσεις που απορρίπτονται αιτήσεις πτώχευσης λόγω μη επάρκειας περιουσίας του οφειλέτη, δ. Απίστευ και αποφάσεις συνδιαλλαγής/εξλιγίσματος (αρ. 99 επ. Πτωχευτικού Κώδικα), ε. Κραυχθείσες πτωχεύσεις, στ. Διαταγές πληρωμής & διαταγές απόδοσης μισθού, ζ. Πλειστηριασμοί ακινήτων και κινητών, η. Υποθήκες, φρονές προσημομένων σε υποθήκες και προσημομένες υποθηκών, θ. Κατασχέσεις ακινήτων και επιταγές βάσει ΝΔ. 17/73.8.1923, ι. Απίστευ και αποφάσεις δικαστικής ρύθμισης οφειλών του Ν. 3869/2010 και ια. Δεδομένα εταιριών από το ΦΕΚ και το ΓΕΜΗ. Επιπλέον η ΤΕΡΕΣΙΑΣ τρέχει αρχείο της παρούσας ενημέρωσης (μέσω του αποδέκτη των δεδομένων σας που ενεργεί ως εκτελών την επεξεργασία) υπογεγραμμένων από εσάς, Πληγές Δεδομένων. Το ως άνω δεδομένο συλλέγεται από τις ακόλουθες πηγές: δεδομένα υπό α, β και ι: από Πιστωτικό Ιδρύματα, δεδομένα υπό ι: από Χρηματοδοτικό Ιδρύματα (Εταιρείες Παροχής Πιστώσεων, Εταιρείες Χρηματοδοτικής Μίσθωσης, οι Εταιρείες Πρακτορείας Επιχειρηματικών Αποφάσεων και Εταιρείες Έκδοσης και Διακρίσεως Κρατών) και από Εταιρείες Διακρίσεως Απίστευτων από Δάνεια και Πιστώσεις, δεδομένα υπό στ, ζ και ι: από Εργαζόμενους, δεδομένα υπό ζ από την Ιστοσελίδα Δημοσίευσης Πλειστηριασμών της ΕΦΚΑ-ΤΑΝ, δεδομένα υπό γ, δ, ε, και στ: από Πρωτοδικείο, δεδομένα υπό α: από Διοικητικό Εφετείο, δεδομένα υπό α: από το ΦΕΚ και το ΓΕΜΗ και δεδομένα υπό η και θ: από Υποθηκοφυλακεία και Κτηματολόγιο Γραφεία. Χρόνη Τήρηση: Τα δεδομένα διατηρούνται για το ακόλουθα χρονικό διάστημα: α. Ακύλυτες επιταγές, απλήρωτες, κατά τη λήξη τους, συναλλαγμάτων, γραμμάτια σε διαταγή, γ. 2 χρόνια, σε κάθε δε περίπτωση έως 10 χρόνια, β. Διαταγές πληρωμής, γ. 3 χρόνια, σε κάθε δε περίπτωση έως 10 χρόνια, γ. Πλειστηριασμοί, κατασχέσεις και επιταγές ΝΔ. 17/73.8.1923, γ. 4 χρόνια, σε κάθε δε περίπτωση έως 10 χρόνια, δ. Απίστευ πτωχεύσεις, γ. 5 χρόνια. Σε περίπτωση απόρριψης της αίτησης πτώχευσης, λόγω μη επάρκειας της περιουσίας του οφειλέτη, η πληροφόρηση διατηρείται για 10 χρόνια, στ. Απίστευ και αποφάσεις συνδιαλλαγής/εξλιγίσματος, για 5 χρόνια, δ. 10 χρόνια από την ημερομηνία κατάθεσης, δημοσίευσης απόφασης, λήξης συμφωνίας, σε κάθε δε περίπτωση έως 15 χρόνια, ζ. Κραυχθείσες πτωχεύσεις, για 10 χρόνια, σε κάθε δε περίπτωση έως 15 χρόνια, η. Προσημομένες υποθηκών, υποθήκες και φρονές, διαγράμματα στον εξελικτικούς, θ. Απίστευ/αποφάσεις δικαστικής ρύθμισης οφειλών: για 3 χρόνια από την εξόφληση των σχετικών ενοχλημάτων/ημερομηνία συζήτησης/την απαλλαγή, σε κάθε δε περίπτωση έως 10 χρόνια, ι. Διαταγές απόδοσης της χρήσης μισθού ακινήτων: για 3 χρόνια, ια. δεδομένα η ο αφορούν σε μέλη Διοικητικών Συμβουλίων διοικητικών ή εταιριών από ΦΕΚ και ΓΕΜΗ: για 10 χρόνια. Το αρχείο ενυπόθητων ενημερώσεων τρέφεται για 5 χρόνια από το τέλος της συναλλαγής/σύμβασης σας με τον αποδέκτη με σκοπό τη θεμελίωση, άσκηση ή υποστήριξη νόμιμων δικαιωμάτων της ή την εκπλήρωση υποχρεώσεών της ΤΕΡΕΣΙΑΣ. Αποδέκτες των Δεδομένων: Αποδέκτες των άνω δεδομένων είναι η επιχείρησή μας με την επωνυμία ΗΡΩΝ ΘΕΡΜΟΗΛΕΚΤΡΙΚΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ με την οποία συναλλάσσομε, κατόπιν προηγούμενης σύνθεσης της με αυτό και σύμφωνα με τους σχετικούς όρους σύνθεσης (https://tsk.tresias.gr) (εφεξής «επιχείρησή»). Τα δεδομένα διατίθενται στην επιχείρησή για ίδια χρήση, δεν προοιζονται, δεν μεταβιβάζονται, δεν διαβιβάζονται περαιτέρω και τρέφονται από αυτή μέχρι το τέλος της εκάστοτε συναλλαγής ή την οποία ανλήθηκαν. Εάν ανυψώσετε με την επιχείρησή με σύμβαση ορισμένου ή οριστού χρόνου, τα ως άνω δεδομένα θα διατίθενται σε αυτή για όσο χρόνο ισχύει η ως άνω σύμβαση, κατ' επιλογή και με ευθύνη της επιχείρησής. Στην επιχείρησή παρέκταται και η δυνατότητα έκτακτης ειδοποίησης (alarm) σε περίπτωση προκήπιξης ή διαγραφής δεδομένων που σας αφορούν. Το Δικαίωματά σας και η άσκηση τους: Έχετε δικαίωμα πρόσβασης, διαγραφής, διαγραφής, περιορισμού της επεξεργασίας, εναντιώσεως, καταγγελίας στην ΑΠΔΠ και μη μετάδοσης, σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία για την προστασία των προσωπικών δεδομένων (Κανονισμός ΕΕ 2016/679) και την ΑΠΔΠ 186/2014, τα οποία μπορείτε να ασκήσετε εγγράφως (και με ηλεκτρονικό μέσο) στην Τερεσία ή στην ανωτέρω αναφερόμενη επιχείρησή, η οποία εν προκειμένω ενεργεί ως εντολοδόχος της Τερεσίας. Σε περίπτωση άσκησης δικαιωμάτων σας στην επιχείρησή, από υποχρεούται να διαβιβάζομαι άμεσα και χωρίς καθυστέρηση ηλεκτρονικά (μέσω email ή fax) το ως άνω έγγραφο στην Τερεσία για την εξέτασή του. Η Τερεσία έχει κατά περίπτωση δικαίωμα να αρνηθεί το αίτημά σας εάν η επεξεργασία ή η τήρηση των δεδομένων είναι απαραίτητη σύμφωνα με τη νομοθεσία ή εν υφίσταται υπέρτερο έννομο συμφέρον δική της ή του αποδέκτη καθώς και για τη θεμελίωση, άσκηση ή υποστήριξη νόμιμων δικαιωμάτων της ή την εκπλήρωση υποχρεώσεών της. Ωστόσο, σε κάθε περίπτωση, εφόσον το επιθυμείτε η Τερεσία δύναται να πάψει να μεταβιβάζει τα δεδομένα που σας αφορούν προς όλες τις επιχειρήσεις-αποδέκτες του συστήματός ΤΣΕΚ, μεταδιδομένης εφελής έκδηξης (αποφύραση μεταδόσης), η οποία εκτυπιάται ελεύθερα. Σε περίπτωση που ασκήσετε το δικαίωμα μη μετάδοσης στην επιχείρησή, η εναντιώσετή στην πρόσβαση από αυτήν στο Αρχείο ΤΣΕΚ, η επιχείρηση υποχρεούται άμεσα να διακόψει την πρόσβαση στα δεδομένα σας και να ενημερώσει, κατά το ανώτερο, την Τερεσία. Σε περίπτωση που ασκήσετε το δικαίωμα περιορισμού της επεξεργασίας, η ΤΕΡΕΣΙΑΣ παύει προσωρινά να μεταβιβάζει τα δεδομένα και στη θέση του μεταβιβάζει η ένδειξη «Έχει ασκήσει περιορισμό της επεξεργασίας για το δεδομένο», ένδειξη που εκτυπιάται σταθερά από τους αποδέκτες. Εκ μέρους σας, όρον του αιτήματός μη μετάδοσης ή περιορισμού της επεξεργασίας πραγματοποιείται ελεύθερα και υποβάλλεται αποδεχόμενος μόνο προς την Τερεσία. Η άσκηση των ανωτέρω δικαιωμάτων ενεργεί για το μέλλον και δεν αφορά σε ήδη εκτελεσθείσα επεξεργασία δεδομένων. Για το ανωτέρω σύστημα της Τερεσίας γίνεται περιοδική ενημέρωση του κοινού δια του τύπου και μέσω της ιστοσελίδας της εταιρείας στις διευθύνσεις http://www.tresias.gr και https://tsk.tresias.gr. Επικοινωνήστε την ιστοσελίδα μας για περισσότερες πληροφορίες. Υπεύθυνος Προστασίας Δεδομένων της ΤΕΡΕΣΙΑΣ ΑΕ έχει οριστεί ο κ. Γιάννης Μούργελας (τηλ. 210 36.76.700, dpo@tresias.gr, Αλαμάνος 2 151 25 Μαρούσι).