

Στοιχεία Πελάτη

Όνομα / Επωνυμία:

Επάγγελμα ΚΑΔ:

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΕΔΡΑΣ/ΚΑΤΟΙΚΙΑΣ

Οδός:

ΤΚ:

Πόλη/Περιοχή:

Νομός:

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΤΑΥΤΟΠΟΙΗΣΗΣ

ΑΔΤ/Διαβατήριο:

ΑΦΜ:

ΔΟΥ:

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

Τηλέφωνο:

Κινητό:

Email:

ΤΡΟΠΟΙ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΑΠΟΣΤΟΛΗΣ/ΠΑΡΑΛΑΒΗΣ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ

Email:

SMS/Viber (Κινητό):

Ταυτότητα Παροχής

Αριθμός Παροχής:

Κατηγορία Παροχής: Οικιακό

Διεύθυνση Παροχής / Γεωληπρ/κό Στίγμα: , ,

Μέτρηση:

Φάσεις / Ισχύς Παροχής:

Αρχική Μέτρηση Ημερήσια: (kWh)

Αρχική Μέτρηση Νυκτερινή: (kWh)

Προηγούμενος Πάροχος:

1^η Ενεργοποίηση:

Απαιτείται Ενεργοποίηση:

ΚΑΔ Παροχής:

Ταυτότητα Προσφερόμενης Σύμβασης

Ημερομηνία:

Τρόπος Υποβολής Αίτησης:

Ονομασία Τιμολογίου: HAPPY HOUR FOR ALL HOME

Τύπος Τιμολόγησης: Κυμαινόμενο Τιμολόγιο

Ιδιαίτερα Χαρακτηριστικά Τιμολογίου

Διακύμανση Κόστους Αγοράς Ναι

Ναι, βλ. παρακάτω στο τέλος της στήλης

Επιπλέον όροι που δεν αφορούν στην Προμήθεια Ηλεκτρικής Ενέργειας

ΔΕΝ ΥΦΙΣΤΑΝΤΑΙ

Ελάχιστη Διάρκεια Ισχύος του Ύψους των Χρεώσεων

6 μήνες σύμφωνα με το αρ. 28, παρ 3 ΚΠΗΕ

1. ΠΑΓΙΑ ΧΡΕΩΣΗ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ

Όχι

2. ΧΡΕΩΣΗ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ

Βασική Χρέωση Προμήθειας και Διακύμανση Κόστους Αγοράς ανά ώρα βάσει της TEA

3. ΛΟΙΠΕΣ ΧΡΕΩΣΕΙΣ

Όχι

4. ΛΟΙΠΕΣ ΠΙΣΤΩΣΕΙΣ

Ναι

Διάρκεια Σύμβασης: 12 Μήνες

Έκδοση Λογαριασμού: Κάθε 1 Μήνα

Εφαρμογή σε δικαιούχους ΚΟΤ: Ναι

Ρήτρα Πρόωρης Αποχώρησης: Όχι

Εγγύηση: €

Τρόπος Εξόφλησης Λογαριασμού:

Ανάλυση Χρεώσεων Προσφερόμενης Σύμβασης

ΙΔΙΑΙΤΕΡΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ ΤΙΜΟΛΟΓΙΟΥ

Η Χρέωση Προμήθειας ανά μήνα προκύπτει από τις Χρεώσεις Προμήθειας ανά ώρα σταθμισμένες με την Μέση Ωριαία Κατανάλωση ανά ημερολογιακό μήνα των Μετρητών ΧΤ του ΕΔΔΗΕ (Ε.Ο. 3.1, 3.2).

1. ΠΑΓΙΑ ΧΡΕΩΣΗ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ ΑΝΑ ΜΗΝΑ

2. ΧΡΕΩΣΗ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ

Βασική Χρέωση Προμήθειας 0,089 €/kWh και Διακύμανση Κόστους Αγοράς ανά ώρα βάσει της TEA. (Ε.Ο. 3.2.2.) Η Χρέωση Προμήθειας ανά μήνα προκύπτει από τις Χρεώσεις Προμήθειας ανά ώρα σταθμισμένες με την Μέση Ωριαία Κατανάλωση ανά ημερολογιακό μήνα των Μετρητών ΧΤ του ΕΔΔΗΕ (Ε.Ο. 3.1, 3.2).

3. ΛΟΙΠΕΣ ΧΡΕΩΣΕΙΣ

4. ΛΟΙΠΕΣ ΠΙΣΤΩΣΕΙΣ

Μηδενική Χρέωση Προμήθειας για την κατανάλωση 3 συνεχόμενων ωρών ημερησίως (Ε.Ο. 4.1.) Μηδενική Εγγύηση με την ενεργοποίηση της πάγιας εντολής αυτόματης εξόφλησης Λογαριασμών και υπό την προϋπόθεση της εμπρόθεσμης και προσήκουσας εξόφλησης των Λογαριασμών Κατανάλωσης. Προωθητικές ενέργειες σύμφωνα με Ε.Ο. 4.3.

ΠΑΡΑΔΕΙΓΜΑΤΑ ΔΙΑΚΥΜΑΝΣΗΣ ΚΥΜΑΙΝΟΜΕΝΗΣ ΧΡΕΩΣΗΣ

Δείτε παρακάτω ενδεικτικά παραδείγματα των τιμών που θα μπορούσε να πάρει η Κυμαινόμενη Χρέωση.

A+B: Κυμαινόμενη Χρέωση, υπολογισμένη με την ιστορικά χαμηλότερη και υψηλότερη τιμή από την υιοθέτηση του ευρωπαϊκού Μοντέλου Αγοράς (Target Model) στις 1/11/2020 έως και τον προηγούμενο μήνα.

Γ: Κυμαινόμενη Χρέωση, υπολογισμένη με τον μέσο όρο τιμών του προηγούμενου μήνα

Δ: Κυμαινόμενη Χρέωση, υπολογισμένη με βάση τις εκτιμήσεις της εταιρίας μας.

A. Κυμαινόμενη Χρέωση Χωρίς Όρια

Υψηλότερη Ιστορικά Τιμή

-€/kWh

Γ. Κυμαινόμενη Χρέωση Χωρίς Όρια

Τιμή με βάση τον Μέσο Όρο Τιμών του προηγούμενου μήνα

-€/kWh

B. Κυμαινόμενη Χρέωση Χωρίς Όρια

Χαμηλότερη Ιστορικά Τιμή

-€/kWh

Δ. Κυμαινόμενη Χρέωση Χωρίς Όρια

Μέση Τιμή με βάση τις εκτιμήσεις της εταιρίας μας

-€/kWh

Η ΤΕΛΙΚΗ ΧΡΕΩΣΗ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ ΕΙΝΑΙ ΤΟ ΑΘΡΟΙΣΜΑ: 1+2+3+4

ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Οι Ρυθμιζόμενες Χρεώσεις (ΧΧΣ, ΧΧΔ, ΕΤΜΕΑΡ, ΥΚΩ), καθώς και οι Χρεώσεις Υπέρ Τρίτων (Δημοτικά Τέλη, Δημοτικοί Φόροι, Τέλος Ακίνητης Περιουσίας, Τέλος ΕΡΤ, Άλλες Χρεώσεις βάσει νομοθεσίας) που θα εμφανίζονται στον Λογαριασμό σας, είναι ίδιες ανεξαρτήτως του ποιός είναι ο Προμηθευτής ενέργειας σας.

ΠΑΡΑΔΕΙΓΜΑΤΑ ΓΙΑ ΤΗ ΔΙΑΜΟΡΦΩΣΗ ΤΗΣ ΜΗΝΙΑΙΑΣ ΧΡΕΩΣΗΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ (1+2+3+4):

Δείτε παρακάτω ενδεικτικά παραδείγματα του μηνιαίου κόστους από το άθροισμα (1+2+3+4) για μια μέση κατανάλωση 200 kWh ανά μήνα:

A. Τιμολόγιο Κυμαινόμενης Χρέωσης Χωρίς Όρια

Υψηλότερη ιστορικά χρέωση

- €/μήνα

B. Τιμολόγιο Κυμαινόμενης Χρέωσης Χωρίς Όρια

Χαμηλότερη Ιστορικά Τιμή

- €/μήνα

Γ. Τιμολόγιο Κυμαινόμενης Χρέωσης Χωρίς Όρια

Χρέωση με βάση τον Μέσο Όρο Τιμών του προηγούμενου μήνα

- €/μήνα

Δ. Τιμολόγιο Κυμαινόμενης Χρέωσης Χωρίς Όρια

Χρέωση με βάση τις εκτιμήσεις της εταιρίας μας

- €/μήνα

ΡΗΤΡΑ ΠΡΩΩΡΗΣ ΑΠΟΧΩΡΗΣΗΣ

Σε περίπτωση πρόωρης αποχώρησης από Σύμβαση Σταθερής Χρέωσης, η ρήτρα που θα χρεωθεί διαμορφώνεται ως εξής:

Δεν Εφαρμόζεται

ΥΠΟΓΡΑΦΗ ΠΕΛΑΤΗ



Χρησιμοποιείτε τον κωδικό QR για να συγκρίνετε αυτόματα το τιμολόγιο σας στο Εργαλείο Σύγκρισης Τιμών της ΡΑΑΕΥ, ή ηλεκτρολογήστε τον κωδικό: _____ στη σελίδα www.energycost.gr

Ανάλυση των όρων της προσφερόμενης σύμβασης
ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

1. Ορισμοί, 2. Αντικείμενο, 3. Υποχρεώσεις - Δηλώσεις - Εγγυήσεις, 4. Διάρκεια, 5. Ηλεκτρικές Εγκαταστάσεις Παροχής - Παραλαβής Ηλεκτρικής Ενέργειας & Πρόσβαση σε Μετρητή/-ές, 6. Χρεώσεις, 7. Εγγύηση, 8. Τιμολόγηση - Όροι Πληρωμής - Υποβολή Αντιρρήσεων, 9. Ειδικές Ρυθμίσεις για την Προστασία Ευάλωτων Πελατών, 10. Καταγγελία, 11. Περίοδος Εναρξης Προμήθειας, 12. Γεγονότα Ανωτέρας Βίας, 13. Υπαναχώρηση, 14. Προστασία Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, 15. Εφαρμοστέο Δίκαιο - Επίλυση Διαφορών - Δωσινδία, 16. Τροποποιήσεις, 17. Τελικές Διατάξεις. Για το πλήρες κείμενο των Γενικών Όρων Σύμβασης, ανατρέξτε στη Σελίδα 4-6

ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

E1: Αντικείμενο, E2: Διάρκεια, E3: Χρεώσεις, E4: Προνόμια/Προωθητικές Ενέργειες, E5 Μεθοδολογία Για το πλήρες κείμενο των Ειδικών Όρων Σύμβασης, ανατρέξτε στη Σελίδα 3

ΕΠΙΠΛΕΟΝ ΟΡΟΙ ΠΟΥ ΔΕΝ ΑΦΟΡΟΥΝ ΣΤΗΝ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ ΗΛΕΚΤΡΙΚΗΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ

ΔΕΝ ΕΦΑΡΜΟΖΕΤΑΙ

ΔΗΛΩΣΕΙΣ ΣΥΝΑΙΝΕΣΗΣ

α) Είμαι νόμιμος χρήστης του Μετρητή που δηλώνεται ανωτέρω, έλαβα γνώση των προσφερόμενων τιμών Χρεώσεων προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας της Εταιρείας και επέλεξα το Πρόγραμμα που δηλώνεται ανωτέρω, β) η ηχητικά καταγεγραμμένη προφορική συναίνεσή μου στους όρους του Εμπορικού Προγράμματος που έχω επιλέξει, όπως μου αναγνώσθηκαν και επίσης κατεγράφησαν, αποτελεί την δέουσα και νόμιμη υπογραφή μου σε όλα τα αντίστοιχα υποχρεωτικά πεδία της Αίτησης Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας, όπως ακριβώς έχουν συμπληρωθεί, γ) Η υπογραφή μου, είτε έντυπη, συμπεριλαμβανομένης της ηλεκτρονικής/ψηφιακής είτε ηχητική, εμπεριέχει την ρητή παροχή εξουσιοδότησης προς την Εταιρεία για να ενεργήσει κάθε απαραίτητη πράξη ενώπιον του αρμόδιου Διαχειριστή i) για την εκπροσώπηση του Μετρητή μου, τα στοιχεία του οποίου αναφέρονται ανωτέρω, και ii) για την εκπροσώπηση μου για θέματα που ρυθμίζονται με τον Κώδικα Προμήθειας Ηλ. Ενέργειας και τους Κώδικες Διαχείρισης Δικτύων, δ) Σε περίπτωση ασυμφωνίας στον τύπο ή/και στο είδος της Παροχής μου μεταξύ του Εμπορικού Προγράμματος που έχω επιλέξει ως Πελάτης ή σε προγενέστερες, καθ' οιανδήποτε χρονική στιγμή, ενδείξεις που λαμβάνει ο Προμηθευτής από πλευράς μου ως Πελάτη και των στοιχείων Πιστοποιημένων Μετρήσεων, οι οποίες γνωστοποιούνται οποτεδήποτε στον Προμηθευτή από τον ΔΕΔΔΗΕ, τότε υπερτερούν σε κάθε περίπτωση τα στοιχεία των Πιστοποιημένων Μετρήσεων του ΔΕΔΔΗΕ. Στην περίπτωση αυτή αποδέχομαι ρητά και ανεπιφύλακτα ότι θα μεταπλήττω αυτόματα στο ανάλογο Εμπορικό Πρόγραμμα του Προμηθευτή και θα τιμολογούμαι βάσει της Χρέωσης Παγίου και των Χρεώσεων Προμήθειας που θα ισχύουν στο εν λόγω Εμπορικό Πρόγραμμα.

Υπεύθυνος Επικοινωνίας σε περίπτωση κωλύματος του Πελάτη

Όνομα / Επωνυμία:

Τηλέφωνο:

Κινητό:

Email:

Νόμιμος Εκπρόσωπος

Όνομα / Επωνυμία:

ΑΔΤ/Διαβατήριο:

Τηλέφωνο:

Κινητό:

Email:

Αποδοχή Όρων
ΑΠΟΣΤΟΛΗ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ

Δεν επιθυμώ την αποστολή Λογαριασμού μου ηλεκτρονικά μέσω Email/SMS/VIBER. ☐

Επιθυμώ την αποστολή του Λογαριασμού μου μόνο σε έντυπη μορφή μέσω ταχυδρομείου. ☐

Επιθυμώ την αποστολή του Λογαριασμού μου σε ηλεκτρονική μορφή μέσω Email/SMS/VIBER και σε έντυπη μορφή μέσω ταχυδρομείου. ☐

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΤΑΧΥΔΡΟΜΙΚΗΣ ΑΠΟΣΤΟΛΗΣ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ

Οδός:

ΤΚ:

Πόλη/Περιοχή:

Νομός:

Οι καταναλωτές λαμβάνουν δωρεάν τον λογαριασμό τους και τις πληροφορίες τιμολόγησης.

Επιθυμώ την ενημέρωσή μου στην περίπτωση τροποποίησης των όρων της παρούσας σύμβασης με διακριτή επιστολή.

Ηλεκτρονικά ☐

Ταχυδρομικά ☐

ΥΠΟΓΡΑΦΗ ΠΕΛΑΤΗ

ΕΠΙΘΥΜΩ ΤΗΝ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ / ΕΙΔΟΠΟΙΗΣΗ ΜΟΥ

Στο/α e-mail, κινητό τηλέφωνο ή/και Viber θα λαμβάνετε ενημερώσεις για νέα προϊόντα, υπηρεσίες, προσφορές κ.λπ. της ΗΡΩΝ. Μπορείτε να απεγγραφείτε από τη λήψη διαφημιστικών μηνυμάτων χρησιμοποιώντας το σύνδεσμο «Απεγγραφή» που θα παρέχεται στα εν λόγω μηνύματα. Αν δεν επιθυμείτε να λαμβάνετε σχετικές ενημερώσεις, παρακαλώ επιλέξτε το αντίστοιχο πεδίο.

Δεν επιθυμώ μέσω Email ☐

Δεν επιθυμώ μέσω SMS ☐

Δεν επιθυμώ μέσω Viber ☐

ΥΠΟΓΡΑΦΗ ΕΚΠΡΟΣΩΠΟΥ

ΥΠΟΓΡΑΦΗ ΠΕΛΑΤΗ

ΓΙΑ ΤΗΝ ΗΡΩΝ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ Α.Ε.



Ειδικός Όρος

Άρθρο Ε1: Αντικείμενο

E1.1 Πρώτاً συμφωνείται ότι οι παρόντες Ειδικό Όροι (εφεξής «Ε.Ο.») που ακετιζονται με τη συμμετοχή του Πελάτη στο Εμπορικό Πρόγραμμα του Προμηθευτή **Happy Hour For All Home** (εφεξής «**Happy Hour For All Home**»), οι οποίοι επισυνάπτονται στην δεσφάη και νομίμως συμπληρωμένη και υπογεγραμμένη Αίτηση Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας, αποτελούν ενιαίο και ανασφασπισμένο σύνολο με τους Γενικούς Όρους (εφεξής «Γ.Ο.»), κατά τα διαλαμβανόμενα στον Γ.Ο.1.1 της Συμβάσεως. **E1.2** Το **Happy Hour For All Home** απευθύνεται τόσο σε νέους όσο και σε υφιστάμενους Οικιακούς Πελάτες του Προμηθευτή που διαθέτουν Μη Τηλεμετρούμενους Μετρητές Φορτίου Χαμηλής Τάσης.

Άρθρο Ε2: Διάρκεια

E2.1 Η διάρκεια ισχύος του **Happy Hour For All Home** ορίζεται σε δάδεκα (12) συμβατικούς μήνες και τίθεται σε ισχύ κατά την Ημερομηνία Έναρξης Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας στο εν θέμα Εμπορικό Πρόγραμμα του Προμηθευτή. **E2.2** Μετά τον πάροδο της Αρχικής Διάρκειας, η διάρκεια ισχύος του **Happy Hour For All Home** δίνεται να ανανεώνεται αυτόματα για δάδεκα (12) συμβατικούς μήνες κάθε φορά (εφεξής «**Διάρκεια Ανανέωσης**»), εκτός εάν ο Πελάτης, ένα (1) μήνα πριν από τη λήξη της Αρχικής Διάρκειας ή της εκάστοτε Διάρκειας Ανανέωσης αυτού προβεί, αζημίως ως έχει δικαίωμα προς τούτο, είτε στην επιλογή αοσφάητος άλλου εκ των διαθέσιμων και προσφερόμενων Εμπορικών Προγραμμάτων του Προμηθευτή είτε στην αλλαγή προμηθευτή. **E2.3** Στην περίπτωση της αυτόματης ανανέωσης της παρούσας και κατά τη Διάρκεια Ανανέωσης της Συμβάσεως για την προμήθεια ηλεκτρικής ενέργειας στον Μετρητή του Πελάτη, θα εφαρμόζεται η Χρέωση Προμήθειας του εν θέματος Προγράμματος που θα ισχύει κατά την πρώτη (1η) ημέρα της εκάστοτε ανανέωσης της Συμβάσεως. **E2.4** Στην περίπτωση που κατά την Αρχική Διάρκεια ή/και κατά τη Διάρκεια Ανανέωσης της Συμβάσεως ο Μη Τηλεμετρούμενος Μετρητής του Πελάτη μετατραπεί σε Τηλεμετρούμενο με δυνατότητα καταμέτρησης δεσφάων κατανάλωσης σε δισάηματο 15, 30 ή 60 λεπτών και ενταχθεί στο Μητρώο Τηλεμετρούμενων Μετρητών του Αρμόδιου Διαχειριστή, ο Πελάτης συμφωνεί να αποδέχεται πρώτως και ανεπιφυλάκτως ότι για την προμήθεια ηλεκτρικής ενέργειας στο Μετρητή του θα εφαρμόζονται οι Χρέωσεις **E2.4** στην περίπτωση που κατά την Αρχική Διάρκεια ή/και κατά τη Διάρκεια Ανανέωσης της Συμβάσεως ο Μη Τηλεμετρούμενος Μετρητής του Πελάτη μετατραπεί σε Τηλεμετρούμενο με δυνατότητα καταμέτρησης δεσφάων κατανάλωσης σε δισάηματο 15, 30 ή 60 λεπτών και ενταχθεί στο Μητρώο Τηλεμετρούμενων Μετρητών του Αρμόδιου Διαχειριστή, ο Πελάτης συμφωνεί να αποδέχεται πρώτως και ανεπιφυλάκτως ότι για την προμήθεια ηλεκτρικής ενέργειας στο Μετρητή του θα εφαρμόζονται οι Χρέωσεις **E2.4** στην περίπτωση που κατά την Αρχική Διάρκεια ή/και κατά τη Διάρκεια Ανανέωσης της Συμβάσεως ο Μη Τηλεμετρούμενος Μετρητής του Πελάτη μετατραπεί σε Τηλεμετρούμενο με δυνατότητα καταμέτρησης δεσφάων κατανάλωσης σε δισάηματο 15, 30 ή 60 λεπτών και ενταχθεί στο Μητρώο Τηλεμετρούμενων Μετρητών του Αρμόδιου Διαχειριστή. Στην περίπτωση που προηγουμένως εσφάη, ο Πελάτης θα λάβει προηγούμενη έγγραφη ενημέρωση από τον Προμηθευτή με υπενθύμιση του δικαιώματός του να προβεί αζημίως είτε στην επιλογή αοσφάητος άλλου εκ των διαθέσιμων και προσφερόμενων Εμπορικών Προγραμμάτων του Προμηθευτή είτε στην αλλαγή προμηθευτή.

Άρθρο Ε3: Χρέωση Προμήθειας

E3.1 Το **Happy Hour For All Home** ανήκει στην κατηγορία Κυμαινόμενης Τιμολόγησης, όπου η Χρέωση Προμήθειας ανά ημερολογιακό μήνα προκύπτει από τις Χρέωσεις Προμήθειας ανά ώρα σταθμισμένα από την Μέση Οριαία Κατανάλωση ανά ημερολογιακό μήνα των Μετρητών ΧΤ του Ελληνικού Δικτύου Διανομής Ηλεκτρικής Ενέργειας. **E3.2** Η Χρέωση Προμήθειας (Βασική Χρέωση Προμήθειας & Διακύμανση Κόστους Αγφάρας) ανά ώρα του **Happy Hour For All Home**, ορίζεται ως εξής: **3.2.1** Βασική Χρέωση Προμήθειας για την ημερήσια και νυκτερινή κατανάλωση, ανεξαρτήτως ύψους αυτής, **0,089 €/kWh. 3.2.2** Διακύμανση Κόστους Αγφάρας: Ο υπολογισμός της Διακύμανσης Κόστους Αγφάρας γίνεται αποκλειστικά σύμφωνα με την Απόφαση υπ' αριθ. 409/2020 (ΦΕΚ Β' 1364/2020) της ΡΑΕΕ (πρώην ΡΑΕ) με βάση το θάροισμα: (i) της ωριαίας τιμής που λαμβάνει η Τιμή Εκκαθάρισης Αγφάρας (ΤΕΑ) για κάθε ώρα κατανάλωσης της χρονικής περιόδου του Λογαριασμού, πολλαπλασιασμένης επί του Συντελεστή Προσαρμόσης $a = 1,28$ και (ii) του Συντελεστή Προσαρμόσης $b = 0,019$ €/kWh (εφεξής το «ΑΒΡΟΙΣΜΑ», ήτοι: $a \cdot \text{ΤΕΑ} + b$). Οι ωριαίες τιμές της ΤΕΑ είναι αναρτημένες στην ιστοσελίδα του Ελληνικού Χρηματιστηρίου Ενέργειας (ΕΧΕ): <https://www.enexgroup.gr/el/markets-publications-el-day-ahead-market>. Οι τιμές Λ1 και Λ2 προσαρμόζονται το εύρος εφαρμογής της Χρέωσης Προμήθειας του **Happy Hour For All Home**. Βάσει της ανωτέρω μεθοδολογίας και εσφάων πληρούνται οι παρακάτω από 3.2.2.1 έως 3.2.2.3 προϋποθέσεις, η προσφερόμενη Χρέωση Προμήθειας, από το πλαίσιο της εφαρμογής της Διακύμανσης Κόστους Αγφάρας, ενδέχεται να μεταβάλλεται χρεωστικά, πιστωτικά ή να παραμένει αμετάβλητη με βάση τη μεγέθη της αγφάρας ως ακολούθως: **3.2.2.1** Εάν το ΑΒΡΟΙΣΜΑ ανά ώρα για κάθε ώρα κατανάλωσης της χρονικής περιόδου στην οποία αναφέρεται ο εκσάτος Λογαριασμός είναι μικρότερο του $L1=0,040$ €/kWh («Κάτω Όριο ΑΒΡΟΙΣΜΑΤΟΣ»), εφαρμόζεται πίστωση επί της Χρέωσης Προμήθειας για τη συγκεκριμένη χρονική περίοδο κατανάλωσης. Η πίστωση ισούται με τη διαφωρά του αθροίσματος σε σχέση με το Κάτω Όριο (L1). **3.2.2.2** Εάν το ΑΒΡΟΙΣΜΑ ανά ώρα για κάθε ώρα κατανάλωσης της χρονικής περιόδου στην οποία αναφέρεται ο εκσάτος Λογαριασμός είναι μεγαλύτερο του $L2=0,045$ €/kWh («Άνω Όριο ΑΒΡΟΙΣΜΑΤΟΣ»), εφαρμόζεται χρέωση επιπλέον της Χρέωσης Προμήθειας για τη συγκεκριμένη χρονική περίοδο κατανάλωσης. Η χρέωση ισούται με τη διαφωρά του αθροίσματος σε σχέση με το Πάνω Όριο (L2). **3.2.2.3** Εάν το ΑΒΡΟΙΣΜΑ ανά ώρα για κάθε ώρα κατανάλωσης του εκσάτους ημερολογιακού μήνα κυμαίνεται εντός των ανωτέρω ορίων, δηλαδή εντός των $L1=0,040$ €/kWh και $L2=0,045$ €/kWh («Εύρος Χρέωσης Προμήθειας»), δεν επέρχεται οποιασφάη επιπλέον πίστωση ή πίστωση στη Χρέωση Προμήθειας για τη συγκεκριμένη χρονική περίοδο κατανάλωσης. **3.2.3** Διευκρινίζεται ότι η ωριαία ΤΕΑ δημοσιεύεται σε «Όρα Κεντρικής Ευρώπης» (Central European Time – CET), η οποία είναι κατά μία (1) ώρα προγενέστερη της «Όρας Ανατολικής Ευρώπης» (Eastern European Time – EET) κατά την οποία καταναλώνεται η ηλεκτρική ενέργεια του Πελάτη και για την οποία πιστοποιείται η μέτρηση της κατανάλωσης από τον Αρμόδιο Διαχειριστή σε δισάηματο 15, 30 ή 60 λεπτών. **3.2.4** Η Χρέωση Προμήθειας ανά ημερολογιακό μήνα θα προκύπτει από τις Χρέωσεις Προμήθειας ανά ώρα σταθμισμένα με την Μέση Οριαία Κατανάλωση ανά ημερολογιακό μήνα των Μετρητών ΧΤ του Ελληνικού Δικτύου Διανομής Ηλεκτρικής Ενέργειας, η οποία (εννοείται: η Χρέωση Προμήθειας ανά ημερολογιακό μήνα) θα αναρτάται στην ιστοσελίδα του www.heron.gr, έως την 2η εργάσιμη ημέρα του επόμενου μήνα από τον μήνα εφαρμογής. Διευκρινίζεται ότι η Μέση Οριαία Κατανάλωση ανά ημερολογιακό μήνα των Μετρητών ΧΤ του Ελληνικού Δικτύου Διανομής Ηλεκτρικής Ενέργειας θα αποτυπώνεται σε πίνακα που θα είναι αναρτημένος στην ιστοσελίδα www.heron.gr του Προμηθευτή. **3.2.5** Οι Χρέωσεις Προμήθειας ανά ώρα βάσει των οποίων θα προκύπτει η Χρέωση Προμήθειας ανά ημερολογιακό μήνα, θα είναι προσαρμόσες στον Πελάτη μέσω της εφαρμογής για κινητά τηλέφωνα «EnergyID by HRON» του Προμηθευτή.

E3.3 Σε περίπτωση μετατροπής του Μετρητή του Πελάτη σε Τηλεμετρούμενο Μετρητή και ένταξης αυτού στο Μητρώο Τηλεμετρούμενων Μετρητών του Αρμόδιου Διαχειριστή, κατά τη ειδικότερη διαλαμβανόμενα στον Ε.Ο.2.4 ανωτέρω, θα εφαρμόζονται οι Χρέωσεις του Κυμαινόμενου Προγράμματος για Οικιακούς Τηλεμετρούμενους Μετρητές «**Happy Hour Home**», όπου η Χρέωση Προμήθειας υπολογίζεται ανά ώρα και προκύπτει από το αλγεβρικό θάροισμα της Βασικής Χρέωσης Προμήθειας και της Διακύμανσης Κόστους Αγφάρας ανά ώρα. **E3.4** Η Χρέωση Προμήθειας (Βασική Χρέωση Προμήθειας & Διακύμανση Κόστους Αγφάρας) ανά ώρα του **Happy Hour Home**, ορίζεται ως εξής: **3.4.1** Βασική Χρέωση Προμήθειας για την ημερήσια και νυκτερινή κατανάλωση, ανεξαρτήτως ύψους αυτής, **0,089€/kWh. 3.4.2** Διακύμανση Κόστους Αγφάρας: Ο υπολογισμός της Διακύμανσης Κόστους Αγφάρας γίνεται αποκλειστικά σύμφωνα με την Απόφαση υπ' αριθ. 409/2020 (ΦΕΚ Β' 1364/2020) της ΡΑΕΕ (πρώην ΡΑΕ) με βάση το θάροισμα: (i) της ωριαίας τιμής που λαμβάνει η Τιμή Εκκαθάρισης Αγφάρας (ΤΕΑ) για κάθε ώρα κατανάλωσης της χρονικής περιόδου του Λογαριασμού, πολλαπλασιασμένης επί του Συντελεστή Προσαρμόσης $a = 1,28$ και (ii) του Συντελεστή Προσαρμόσης $b = 0,019$ €/kWh (εφεξής το «ΑΒΡΟΙΣΜΑ», ήτοι: $a \cdot \text{ΤΕΑ} + b$). Οι ωριαίες τιμές της ΤΕΑ είναι αναρτημένες στην ιστοσελίδα του Ελληνικού Χρηματιστηρίου Ενέργειας (ΕΧΕ): <https://www.enexgroup.gr/el/markets-publications-el-day-ahead-market>. Οι τιμές Λ1 και Λ2 προσαρμόζονται το εύρος εφαρμογής της Χρέωσης Προμήθειας του **Happy Hour Home**. Βάσει της ανωτέρω μεθοδολογίας και εσφάων πληρούνται οι παρακάτω από 3.2.2.1 έως 3.2.2.3 προϋποθέσεις, η προσφερόμενη Χρέωση Προμήθειας, από το πλαίσιο της εφαρμογής της Διακύμανσης Κόστους Αγφάρας, ενδέχεται να μεταβάλλεται χρεωστικά, πιστωτικά ή να παραμένει αμετάβλητη με βάση τη μεγέθη της αγφάρας ως ακολούθως: **3.2.2.1** Εάν το ΑΒΡΟΙΣΜΑ ανά ώρα για κάθε ώρα κατανάλωσης της χρονικής περιόδου στην οποία αναφέρεται ο εκσάτος Λογαριασμός είναι μικρότερο του $L1=0,040$ €/kWh («Κάτω Όριο ΑΒΡΟΙΣΜΑΤΟΣ»), εφαρμόζεται πίστωση επί της Χρέωσης Προμήθειας για τη συγκεκριμένη χρονική περίοδο κατανάλωσης. Η πίστωση ισούται με τη διαφωρά του ΑΒΡΟΙΣΜΑΤΟΣ σε σχέση με το Κάτω Όριο (L1). **3.2.2.2** Εάν το ΑΒΡΟΙΣΜΑ ανά ώρα για κάθε ώρα κατανάλωσης της χρονικής περιόδου στην οποία αναφέρεται ο εκσάτος Λογαριασμός είναι μεγαλύτερο του $L2=0,045$ €/kWh («Άνω Όριο ΑΒΡΟΙΣΜΑΤΟΣ»), εφαρμόζεται χρέωση επιπλέον της Χρέωσης Προμήθειας για τη συγκεκριμένη χρονική περίοδο κατανάλωσης. Η χρέωση ισούται με τη διαφωρά του ΑΒΡΟΙΣΜΑΤΟΣ σε σχέση με το Πάνω Όριο (L2). **3.2.2.3** Εάν το ΑΒΡΟΙΣΜΑ ανά ώρα για κάθε ώρα κατανάλωσης της χρονικής περιόδου στην οποία αναφέρεται ο εκσάτος Λογαριασμός κυμαίνεται εντός των ανωτέρω ορίων, δηλαδή εντός των $L1=0,040$ €/kWh και $L2=0,045$ €/kWh («Εύρος Χρέωσης Προμήθειας»), δεν επέρχεται οποιασφάη επιπλέον χρέωση ή πίστωση στη Χρέωση Προμήθειας για τη συγκεκριμένη χρονική περίοδο κατανάλωσης. **3.4.3** Η ως άνω περιγραφόμενη ωριαία Χρέωση Προμήθειας θα είναι προσαρμόση στον Πελάτη μέσω της εφαρμογής για κινητά τηλέφωνα «EnergyID by HRON» του Προμηθευτή και στην ιστοσελίδα του www.heron.gr. **3.4.4** Η Χρέωση Προμήθειας ανά ώρα (Οριαία Χρέωση Προμήθειας) της επόμενης ημέρας (D+1) θα ανακαυώνεται στην εφαρμογή για κινητά τηλέφωνα «EnergyID by HRON» του Προμηθευτή & στην ιστοσελίδα του www.heron.gr μέχρι τις 19:30 κάθε ημέρας D, ήτοι πέντε (5) ώρες μετά τη δημοσίευση των αποτελεσμάτων της Αγφάρας Επόμενης Ημέρας. **3.4.5** Διευκρινίζεται ότι η ωριαία ΤΕΑ δημοσιεύεται σε «Όρα Κεντρικής Ευρώπης» (Central European Time – CET), η οποία είναι κατά μία (1) ώρα προγενέστερη της «Όρας Ανατολικής Ευρώπης» (Eastern European Time – EET) κατά την οποία καταναλώνεται η ηλεκτρική ενέργεια του Πελάτη και για την οποία πιστοποιείται η μέτρηση της κατανάλωσης από τον Αρμόδιο Διαχειριστή σε δισάηματο 15, 30 ή 60 λεπτών.

Άρθρο Ε4: Προνόμια/Προωθητικές Ενέργειες

E4.1 Μδενική Χρέωση Προμήθειας για την κατανάλωση τριών (3) συνεχόμενων ωρών ημερησίως: Με την ένταξη του Πελάτη και για όσο χρονικό διάστημα παραμένει στο **Happy Hour For All Home**, ο Προμηθευτής παρέχει στον Πελάτη μδενική Χρέωση Προμήθειας εντός του διαστήματος τριών (3) συνεχόμενων ωρών ημερησίως μεταξύ 10:00 έως 22:00, το οποίο θα έχει τον χαμηλότερο μέσο όρο των

Τιμών Εκκαθάρισης Αγφάρας της Αγφάρας Επόμενης Ημέρας. Ο Πελάτης θα λαμβάνει γνώση των τριών (3) αυτών ωρών ημερησίως αποκλειστικά μέσω της εφαρμογής «EnergyID by HRON» του Προμηθευτή. Η μδενική Χρέωση Προμήθειας ημερησίως για την κατανάλωση εντός του διαστήματος των συγκεκριμένων τριών (3) ωρών θα εφαρμόζεται στον υπολογισμό της Χρέωσης Προμήθειας ανά μήνα, όπως αυτή θα προκύπτει κατά το ειδικότερο διαλαμβανόμενο στον Ε.Ο.3.2.4 ανωτέρω. **E4.2** Μδενική Χρέωση Προμήθειας για την κατανάλωση τριών (3) συνεχόμενων ωρών ημερησίως: Με την ένταξη του Πελάτη στο **Happy Hour Home**, κατά τα ειδικότερα διαλαμβανόμενα στον Ε.Ο.2.4, ανωτέρω και για όσο χρονικό διάστημα παραμένει στο Πρόγραμμα αυτό, ο Προμηθευτής παρέχει στον Πελάτη μδενική Χρέωση Προμήθειας για την κατανάλωσή του που θα πραγματοποιείται ημερησίως εντός του διαστήματος τριών (3) συνεχόμενων ωρών μεταξύ 10:00 έως 22:00, το οποίο θα έχει τον χαμηλότερο μέσο όρο των Τιμών Εκκαθάρισης Αγφάρας της Αγφάρας Επόμενης Ημέρας. Ο Πελάτης θα λαμβάνει γνώση των τριών (3) αυτών συγκεκριμένων ωρών ημερησίως μέσω της εφαρμογής για κινητά τηλέφωνα «EnergyID by HRON» του Προμηθευτή και της ιστοσελίδας του www.heron.gr αλλά και με ατομική ειδοποίηση που θα αποστέλλεται σε αυτόν ο Προμηθευτής μέχρι τις 19:30 της ημέρας D είτε μέσω push notification από την εφαρμογή «EnergyID by HRON» του Προμηθευτή ή/και μέσω ατομικής νιβε/sms. **E4.3** Προωθητικές Ενέργειες: Ο Προμηθευτής δύναται, κατά την απόλυτη διακριτική του ευερέια, να εφαρμόζει επί της Χρέωσης Προμήθειας ή εκσάτης παραμέτρου αυτής, Εκπτώσεις για την κατανάλωση συγκεκριμένων μινών ως Προωθητικές Ενέργειες, οι οποίες θα αναρτούν στην πρώτη (1η) ημέρα του μήνα (M) εφαρμογής τους στην ιστοσελίδα www.heron.gr και θα γνωστοποιούνται στον Πελάτη με τον πρώτο (M) Λογαριασμό Κατανάλωσης που ακολουθεί την εφαρμογή.

Άρθρο Ε5: Μεθοδολογία υπολογισμού των Χρέωσεων στους Έναντι & Εκκαθαριστικούς Λογαριασμούς Κατανάλωσης

E5.1 Οι Χρέωσεις και οι Προωθητικές Ενέργειες του **Happy Hour For All Home** εμφανίζονται διακριτά στους Λογαριασμούς (στο Πεδίο Α' «Χρέωσεις Προμήθειας») που θα αποστέλλει ο Προμηθευτής στον Πελάτη. Η τιμολόγηση της καταλογιζόμενης ενέργειας σε κιλοβάτρες (kWh) στον Πελάτη, διενεργείται ανά ώρα, σύμφωνα με τη Διαδικασία Έκδοσης Εκκαθαριστικών Λογαριασμών. Με την επιφύλαξη των Ε.Ο.5.2 έως 5.4, η περίοδος τιμολόγησης είναι ίση ή μικρότερη των τριάντα μινών (31) ημερών και ο Λογαριασμός κατανάλωσης εκδίδεται μηνιαίως. **E5.2** Η έκδοση Εκκαθαριστικών Λογαριασμών ειδικότερα η καταλογισμένη ενέργεια σε κιλοβάτρες (kWh) στον Πελάτη, βασίζεται αποκλειστικά και μόνο στις πιστοποιημένες μετρήσεις της πραγματικής κατανάλωσης ηλεκτρικής ενέργειας που καταμετρώνται σε δισάηματο 15, 30 ή 60 λεπτών στον/τους Μετρητή/ές του Πελάτη. Η Διαδικασία Έκδοσης Εκκαθαριστικών Λογαριασμών έχει ως εξής: **5.2.1** Ο Προμηθευτής υποχρεούται να εκδώσει Εκκαθαριστικό Λογαριασμό, αποκλειστικά και μόνο, εσφάων λάβει τις πιστοποιημένες μετρήσεις της πραγματικής κατανάλωσης του/των Μετρητή/ών του Πελάτη από τον Αρμόδιο Διαχειριστή. Σε κάθε περίπτωση διευκρινίζεται ότι η έκδοση του Εκκαθαριστικού Λογαριασμού του Πελάτη πραγματοποιείται σύμφωνα με το ισχύον σύστημα τιμολόγησης του Προμηθευτή και ότι βάσει της ημερομηνίας παραλαβής των πιστοποιημένων μετρήσεων κατανάλωσης από τον Αρμόδιο Διαχειριστή. **5.2.2** Σε περίπτωση κατά την οποία ο Προμηθευτής αδυνατεί να εκδώσει Λογαριασμό, είτε λόγω καθυστερήσεων στην αποστολή ή ακόμα και λόγω μη αποστολής των πιστοποιημένων μετρήσεων από τον Αρμόδιο Διαχειριστή, ο Προμηθευτής δύναται (και ουκί υποχρεούται) να προβεί σε εύλογη εκτίμηση των χρεώσεων που θα επιβάλλει στον Πελάτη, σύμφωνα με τις διαθέσιμες μετρήσεις ή τα ιστορικά στοιχεία του Πελάτη, η οποία θα τελεί υπό την επιφύλαξη των πιστοποιημένων μετρήσεων κατανάλωσης από τον Αρμόδιο Διαχειριστή για το αντίστοιχο χρονικό διάστημα κατανάλωσης της Παράκλης του Πελάτη. Σε κάθε περίπτωση ο Προμηθευτής υποχρεούται να αναπροσαρμόσει τους Λογαριασμούς αυτούς μόλις οι πραγματικές ποσότητες καταστούν διαθέσιμες από τον Αρμόδιο Διαχειριστή. Εάν οι πραγματικές ποσότητες δεν είναι δυνατόν να προσδιοριστούν, ο υπολογισμός τους γίνεται βάσει των εκκαθαρισμένων από τον Αρμόδιο Διαχειριστή ποσοτήτων. **5.2.3** Στον Εκκαθαριστικό Λογαριασμό αποτυπώνονται, μεταξύ άλλων, η πιστοποιημένη μετρηθείσα κατανάλωση του Πελάτη καθώς και το διάστημα που αυτή πραγματοποιήθηκε και γνωστοποιήθηκε συστηματικό στον Προμηθευτή από τον Αρμόδιο Διαχειριστή. Η πιστοποιημένη μετρηθείσα κατανάλωση του Πελάτη τιμολογείται βάσει της Χρέωσης Προμήθειας, λαμβάνοντας υπ' όψη τον μέσο όρο της τιμής της περιόδου τιμολόγησης του Λογαριασμού, σταθμισμένη με την κατανάλωση καθώς και των λοιπών χαρακτηριστικών (π.χ. έκπτωση συνένεσης) του Εμπορικού Προγράμματος που έχει επιλέξει να ενταχθεί ο Πελάτης. **5.2.4** Οι πλήρεις λεπτομερείς υπολογισμοί τιμολόγησης για κάθε ωριαίο διάστημα της περιόδου τιμολόγησης είναι διαθέσιμες στον Πελάτη κατόπιν σχετικού αιτήματος αυτού προς τον Προμηθευτή. **E5.3** Σε περίπτωση που αοσφάητος εκδοθείς Εκκαθαριστικός Λογαριασμός από τον εν θέμα Πρόγραμμα, των καλύψει περιόδους κατανάλωσης για τις οποίες ισχύουν διαφορετικές τιμές για τις Χρέωσεις, όπως αυτές ορίζονται στον Γ.Ο.6.1, τότε εφαρμόζεται κατανομή των ποσοτήτων κατανάλωσης βάσει της χρονικής περιόδου που αυτές πραγματοποιήθηκαν και η κάθε ποσότητα κατανάλωσης θα χρεώνεται με την αντίστοιχη Χρέωση που ίσχυε κατά το χρόνο που πραγματοποιήθηκε. Διευκρινίζεται ότι ως περιόδους κατανάλωσης διαφορετικών χρεώσεων ορίζονται, ενδεικτικά αλλά όχι περιοριστικά, η χρονική περίοδος που μεσολαβεί στην περίπτωση αλλαγής εμπορικού προγράμματος του Πελάτη με διαφορετική Χρέωση Προμήθειας, η τροποποίηση των τιμών Χρέωσης Προμήθειας ή/και των Ρυθμιζόμενων Χρεώσεων κ.ο.κ.. **E5.4** Πρώτς συμφωνείται ότι, με την επιφύλαξη του Γ.Ο.5.7, η πιστοποιημένη μετρηθείσα κατανάλωση από τον Αρμόδιο Διαχειριστή λογίζεται ως η ποσότητα ηλεκτρικής ενέργειας που πραγματικά παρασέθηκε από τον Προμηθευτή και ως εκ τούτου αποτελεί πλήρη απόδειξη των απαιτήσεων του Προμηθευτή έναντι του Πελάτη.

Άρθρο Ε6: Μεθοδολογία υπολογισμού των Χρέωσεων στους Λογαριασμούς Κατανάλωσης του «Happy Hour Home»

E6.1 Οι Χρέωσεις και οι Προωθητικές Ενέργειες του **Happy Hour Home** εμφανίζονται διακριτά στους Λογαριασμούς (στο Πεδίο Α' «Χρέωσεις Προμήθειας») που θα αποστέλλει ο Προμηθευτής στον Πελάτη. Η τιμολόγηση της καταλογιζόμενης ενέργειας σε κιλοβάτρες (kWh) στον Πελάτη, διενεργείται ανά ώρα, σύμφωνα με τη Διαδικασία Έκδοσης Εκκαθαριστικών Λογαριασμών. Με την επιφύλαξη των Ε.Ο. 6.2 έως 6.4, η περίοδος τιμολόγησης είναι ίση ή μικρότερη των τριάντα μινών (31) ημερών και ο Λογαριασμός κατανάλωσης εκδίδεται μηνιαίως. **E6.2** Η έκδοση Εκκαθαριστικών Λογαριασμών και ειδικότερα η καταλογισμένη ενέργεια σε κιλοβάτρες (kWh) στον Πελάτη, βασίζεται αποκλειστικά και μόνο στις πιστοποιημένες μετρήσεις της πραγματικής κατανάλωσης ηλεκτρικής ενέργειας που καταμετρώνται σε δισάηματο 15, 30 ή 60 λεπτών στον/τους Μετρητή/ές του Πελάτη. Η Διαδικασία Έκδοσης Εκκαθαριστικών Λογαριασμών έχει ως εξής: **6.2.1** Ο Προμηθευτής υποχρεούται να εκδώσει Εκκαθαριστικό Λογαριασμό, αποκλειστικά και μόνο, εσφάων λάβει τις πιστοποιημένες μετρήσεις της πραγματικής κατανάλωσης του/των Μετρητή/ών του Πελάτη από τον Αρμόδιο Διαχειριστή. Σε κάθε περίπτωση διευκρινίζεται ότι η έκδοση του Εκκαθαριστικού Λογαριασμού του Πελάτη πραγματοποιείται σύμφωνα με το ισχύον σύστημα τιμολόγησης του Προμηθευτή και ότι βάσει της ημερομηνίας παραλαβής των πιστοποιημένων μετρήσεων κατανάλωσης από τον Αρμόδιο Διαχειριστή. **6.2.2** Σε περίπτωση κατά την οποία ο Προμηθευτής αδυνατεί να εκδώσει Λογαριασμό, είτε λόγω καθυστερήσεων στην αποστολή ή ακόμα και λόγω μη αποστολής των πιστοποιημένων μετρήσεων από τον Αρμόδιο Διαχειριστή, ο Προμηθευτής δύναται (και ουκί υποχρεούται) να προβεί σε εύλογη εκτίμηση των χρεώσεων που θα επιβάλλει στον Πελάτη, σύμφωνα με τις διαθέσιμες μετρήσεις ή τα ιστορικά στοιχεία του Πελάτη, η οποία θα τελεί υπό την επιφύλαξη των πιστοποιημένων μετρήσεων κατανάλωσης από τον Αρμόδιο Διαχειριστή για το αντίστοιχο χρονικό διάστημα κατανάλωσης της Παράκλης του Πελάτη. Σε κάθε περίπτωση ο Προμηθευτής υποχρεούται να αναπροσαρμόσει τους Λογαριασμούς αυτούς μόλις οι πραγματικές ποσότητες καταστούν διαθέσιμες από τον Αρμόδιο Διαχειριστή. Εάν οι πραγματικές ποσότητες δεν είναι δυνατόν να προσδιοριστούν, ο υπολογισμός τους γίνεται βάσει των εκκαθαρισμένων από τον Αρμόδιο Διαχειριστή ποσοτήτων. **6.2.3** Στον Εκκαθαριστικό Λογαριασμό αποτυπώνονται, μεταξύ άλλων, η πιστοποιημένη μετρηθείσα κατανάλωση του Πελάτη καθώς και το διάστημα που αυτή πραγματοποιήθηκε και γνωστοποιήθηκε συστηματικό στον Προμηθευτή από τον Αρμόδιο Διαχειριστή. Η πιστοποιημένη μετρηθείσα κατανάλωση του Πελάτη τιμολογείται βάσει της Χρέωσης Προμήθειας, λαμβάνοντας υπ' όψη τον μέσο όρο της τιμής της περιόδου τιμολόγησης του Λογαριασμού, σταθμισμένη με την κατανάλωση καθώς και των λοιπών χαρακτηριστικών (π.χ. έκπτωση συνένεσης) του Εμπορικού Προγράμματος που έχει επιλέξει να ενταχθεί ο Πελάτης. **6.2.4** Οι πλήρεις λεπτομερείς υπολογισμοί τιμολόγησης για κάθε ωριαίο διάστημα της περιόδου τιμολόγησης είναι διαθέσιμες στον Πελάτη κατόπιν σχετικού αιτήματος αυτού προς τον Προμηθευτή. **E6.3** Σε περίπτωση που αοσφάητος εκδοθείς Εκκαθαριστικός Λογαριασμός από τον εν θέμα Πρόγραμμα, των καλύψει περιόδους κατανάλωσης για τις οποίες ισχύουν διαφορετικές τιμές για τις Χρέωσεις, όπως αυτές ορίζονται στον Γ.Ο.6.1, τότε εφαρμόζεται κατανομή των ποσοτήτων κατανάλωσης βάσει της χρονικής περιόδου που αυτές πραγματοποιήθηκαν και η κάθε ποσότητα κατανάλωσης θα χρεώνεται με την αντίστοιχη Χρέωση που ίσχυε κατά το χρόνο που πραγματοποιήθηκε. Διευκρινίζεται ότι ως περιόδους κατανάλωσης διαφορετικών χρεώσεων ορίζονται, ενδεικτικά αλλά όχι περιοριστικά, η χρονική περίοδος που μεσολαβεί στην περίπτωση αλλαγής εμπορικού προγράμματος του Πελάτη με διαφορετική Χρέωση Προμήθειας, η τροποποίηση των τιμών Χρέωσης Προμήθειας ή/και των Ρυθμιζόμενων Χρεώσεων κ.ο.κ.. **E6.4** Πρώτς συμφωνείται ότι, με την επιφύλαξη του Γ.Ο.5.7, η πιστοποιημένη μετρηθείσα κατανάλωση από τον Αρμόδιο Διαχειριστή λογίζεται ως η ποσότητα ηλεκτρικής ενέργειας που πραγματικά παρασέθηκε από τον Προμηθευτή και ως εκ τούτου αποτελεί πλήρη απόδειξη των απαιτήσεων του Προμηθευτή έναντι του Πελάτη.

ΥΠΟΓΡΑΦΗ ΠΕΛΑΤΗ

Γενικοί Όροι Συμβάσεων Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας Χαμηλής Τάσης

Η Ανώνυμη Εταιρεία με την επωνυμία «ΗΡΩΝ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε. ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ» και τον διακριτικό τίτλο «ΗΡΩΝ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ Α.Ε.», η οποία εδρεύει στην Αθήνα Αττικής, επί της Λ. Μεσογείων αρ. 85, ΤΚ 11526, ΑΦΜ 099810593, αρμοδιότητας ΔΟΥ ΦΑΕ ΑΘΗΝΩΝ, με Αριθμό ΓΕΜΗ: 005805601000, κάτοχος της με Αριθμό Μητρώου Αδείων ΡΑΕ ΑΔ-0758/10.11.2004 Άδειας Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας, όπως εκδόθηκε ιακώς, και με Κωδικό Μητρώου Συμμετεχόντων «29XHERONTHERMELC» (εφεξής: «Προμηθευτής») και ο Πελάτης, τα στοιχεία του οποίου καταγράφονται στη συνημμένη δέσφως και νομίμως συμπληρωμένη και υπογεγραμμένη Αίτηση Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας, συνάπτουν την παρούσα σύμβαση και συμφωνούν για την προμήθεια ηλεκτρικής ενέργειας, σύμφωνα με τους ακόλουθους όρους και συμφωνίες:

ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ (Γ.Ο.)

1. Ορισμοί

1.1. Ως «Σύμβαση» νοείται η έγγραφη συμφωνία μεταξύ του Προμηθευτή και του Πελάτη για την προμήθεια Ηλεκτρικής Ενέργειας, η οποία έλαβε χώρα με τη διαδικασία είτε της έντυπης, -συμπεριλαμβανομένης της ηλεκτρονικής/ψηφιακής- είτε της ηλεκτρονικής υπογραφής και αποτελείται από την Αίτηση Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας, τους Ειδικούς Όρους και τους Γενικούς Όρους, όλα δε τα ανωτέρω έγγραφα αποτελούν ενιαίο και αναπόσπαστο σύνολο και καταργούν κάθε άλλη προηγούμενη έγγραφη ή προφορική μεταξύ τους συμφωνία.

1.2. Οι όροι με κεφαλαία που δεν ορίζονται διαφορετικά στους παρόντες Γενικούς Όρους θα έχουν την έννοια που τους αποδίδεται στη Νομοθεσία.

1.3. Συμφωνείται ότι:

1.3.1. Σε περίπτωση που θεσπιστούν, μετά την κατάρτιση της παρούσας Σύμβασης, νέα είδη πρόσθετων χρεώσεων επί της προμήθειας ή/και καταναλώσεως ηλεκτρικής ενέργειας, μέσω ρυθμιστικών ή/και νομοθετικών μέτρων ή επέλθουν μεταβολές/προσθήκες στις Ρυθμιζόμενες Χρεώσεις και στις Συμπεριλαμβανόμενες Χρεώσεις, οι οποίες βρίσκονται εκτός φερέας επιρροής του Προμηθευτή καθώς και τροποποιήσεις από τον Προμηθευτή όρων της Σύμβασης συνεπεία θεσπίσεως κανόνων αναγκαστικού δικαίου ή εκδόσεως δικαστικής απόφασης ή απόφασης εποπτικής αρχής ή διοικητικού οργάνου, που συνεπάγονται τροποποίηση των περιεχομένων των αντιστοίχων όρων της Σύμβασης, αυτές δεν συνιστούν Μονομερή Τροποποίηση των όρων της Σύμβασης από τον Προμηθευτή, δεσμεύουν το Μέρη από την ημερομηνία ισχύος τους και ενοικιαστώνται χωρίς περαιτέρω τύπο ή διατύπωση στη Σύμβαση, τροποποιώντας ή καταργώντας τυχόν υφιστάμενους όρους της Σύμβασης που έρχονται σε αντίθεση με αυτούς, εκτός εάν από την υιοθέτησή τους επέρχεται ουσιώδης δυσμενής επίδραση, η οποία δύναται να καταστεί ιδιαίτερα επασθή την εκτέλεση της Σύμβασης για κάποιο από τα Μέρη, οπότε το Μέρη αυτό θα δικαι-ούται να προβεί σε καταγγελία της Σύμβασης με προηγούμενη έγγραφη ειδοποίηση εντός τριάντα (30) ημερολογιακών ημερών.

1.4. Για τους σκοπούς της Σύμβασης:

1.4.1. Ως «Αρμόδιος Διαχειριστής» νοείται ο κατά περίπτωση εκ των ακολούθων αναγραφόμενων αρμόδιος φορέας, ήτοι:
- Ο «Ορισθείς Διαχειριστής Αγοράς Ηλεκτρικής Ενέργειας» («Nominated Electricity Market Operator/ΝΕΜΟ») (η ανώνυμη εταιρεία «Ελληνικό Χρηματιστήριο Ενέργειας Α.Ε.» (εφεξής «ΕΚΕ»)).
- Ο «Διαχειριστής ΑΠΕ & Εγγυήσεων Προέλευσης» (η ανώνυμη εταιρεία «Διαχειριστής ΑΠΕ & Εγγυήσεων Προέλευσης Α.Ε.» (εφεξής «ΔΑΠΕΕΠ»)).

1.4.2. Ο «Διαχειριστής του Δικτύου Διανομής» (η ανώνυμη εταιρεία «Διαχειριστής του Ελληνικού Δικτύου Διανομής Ηλεκτρικής Ενέργειας Α.Ε.» στην οποία έχει ανατεθεί η διαχείριση του ελληνικού δικτύου διανομής ηλεκτρικής ενέργειας και η διαχείριση του δικτύου των Μη Διαισυνδεδεμένων Νησιών) (εφεξής «ΕΔΔΗΕ»).

1.4.3. Ο «Διαχειριστής του Συστήματος Μεταφοράς» (η ανώνυμη εταιρεία «Ανεξάρτητος Διαχειριστής Μεταφοράς Ηλεκτρικής Ενέργειας Α.Ε.» (εφεξής «ΑΔΜΗΕ»)).

1.4.4. Ως «Δίκτυο» νοείται το Ελληνικό Δίκτυο Διανομής Ηλεκτρικής Ενέργειας (Χαμηλή & Μέση Τάση) καθώς και το Ηλεκτρικό Σύστημα των Μη Διαισυνδεδεμένων Νησιών.

1.4.5. Ως «Εγκατάσταση» νοείται κάθε εγκατάσταση κυριότητας ή/και εκμετάλλευσής του Πελάτη, η οποία προσδιορίζεται ειδικότερα στην Αίτηση και στην οποία ο Προμηθευτής προμηθεύει Ηλεκτρική Ενέργεια.

1.4.6. Ως «Εκκαθαριστική Περίοδος» νοείται το χρονικό διάστημα τεσσάρων (4) μηνών ή οιοσδήποτε άλλο χρονικό διάστημα που ορίζεται στη Νομοθεσία, κατά την οποία πραγματοποιούνται από τον αρμόδιο Διαχειριστή, οι καταμετρήσεις της κατανάλωσης ηλεκτρικής ενέργειας του/των Μετρητή/-ών του Πελάτη.

1.4.7. Ως «Εντολή Παύσης Εκπροσώπησης» νοείται η εντολή που δίδει ο Προμηθευτής προς τον Αρμόδιο Διαχειριστή προκειμένου να παύσει η εκπροσώπηση του/των Μετρητή/-ών του Πελάτη από τον Προμηθευτή.

1.4.8. Ως «Ευάλωτος Πελάτης» νοείται ο Πελάτης που πληροί τα κριτήρια που έθεσε η υπουργική απόφαση Δ5-ΗΛ/Β/Φ/1.21/12112/20.06.2013 (ΦΕΚ Β'1521/21.06.2013), όπως αυτή έχει τροποποιηθεί και ιακώς.

1.4.9. Ως «Ημερομηνία Έναρξης Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας» νοείται η πρώτη ημέρα προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας στον Πελάτη από τον Προμηθευτή, σύμφωνα με τη Σύμβαση.

1.4.10. Ως «Ημερομηνία Λήξης Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας» νοείται είτε η ημερομηνία παύσης της εκπροσώπησης του/των Μετρητή/-ών του Πελάτη από τον Προμηθευτή είτε η προηγούμενη της ημέρας έναρξης ιακώς της δήλωσης εκπροσώπησης Μετρητή/-ών από τον Προμηθευτή, όπως εκ των δύο (2) περιπτώσεων επιλέξει να προτιμήσει, όπως οι ημερομηνίες αυτές καθορίζονται από τον Αρμόδιο Διαχειριστή και γνωστοποιούνται στον Προμηθευτή.

1.4.11. Ως «Κανονισμοί Αγοράς Ηλεκτρικής Ενέργειας» νοούνται οι κατωτέρω αναγραφόμενοι, ήτοι:

- «Κανονισμός Λειτουργίας της Αγοράς Επόμενης Ημέρας και της Ενδοημερησίας Αγοράς» (Απόφαση ΡΑΕ υπ' αρ. 1116/2018 (ΦΕΚ Β' 5914/31.12.2018), όπως εκδόθηκε ιακώς).
- «Κανονισμός Εκκαθάρισης της Αγοράς Επόμενης Ημέρας και Ενδοημερησίας Αγοράς» (Απόφαση ΡΑΕ υπ' αρ. 1125 Α/2019 (Β' 428/12.02.2020), όπως εκδόθηκε ιακώς).
- «Κανονισμός Ενεργειακής Χρηματοοικονομικής Αγοράς (Αγοράς Παραγώγων)» (Απόφαση Επιτροπής Κεφαλαιαγοράς υπ' αρ. 1/872/4.3.2020 (ΦΕΚ Β' 1491/21.04.2020), όπως εκδόθηκε ιακώς).
- «Κανονισμός Αγοράς Εξορρόπησης» (Απόφαση ΡΑΕ υπ' αρ. 1090/2018 (ΦΕΚ Β' 5910/31.12.2018), όπως εκδόθηκε ιακώς).
- «Κανονισμός Εκκαθάρισης Θέσεων Αγοράς Εξορρόπησης» (Απόφαση ΡΑΕ υπ' αρ. 943/2020 (ΦΕΚ Β' 3076/24.07.2020), όπως εκδόθηκε ιακώς).

1.4.12. Ως «Κώδικες» νοούνται οι κατωτέρω αναγραφόμενοι, ήτοι:

- «ΚΑΕΔΗΕ»: Ο Κώδικας Διαχείρισης του Ελληνικού Δικτύου Διανομής Ηλεκτρικής Ενέργειας, όπως αυτός εκδόθηκε ιακώς.
- «ΚΑΕΣΜΗΕ»: Ο Κώδικας Διαχείρισης του Ελληνικού Συστήματος Μεταφοράς Ηλεκτρικής Ενέργειας, όπως αυτός εκδόθηκε ιακώς.
- «ΚΔΜΔ»: Ο Κώδικας Διαχείρισης Ηλεκτρικών Συστημάτων Μη Διαισυνδεδεμένων Νησιών, όπως αυτός εκδόθηκε ιακώς.
- «ΚΠΗΕ»: Ο Κώδικας Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας σε Πελάτες, όπως αυτός εκδόθηκε ιακώς.
- «ΚΔΑΠΕΕΠ»: Ο Κώδικας του Διαχειριστή ΑΠΕ και Εγγυήσεων Προέλευσης, όπως αυτός εκδόθηκε ιακώς.

1.4.13. Ως «Λογαριασμός» νοείται ο λογαριασμός προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας που εκδίδεται και αποστέλλεται μηνιαία από τον Προμηθευτή στον Πελάτη και με τον οποίο υπολογίζεται η καταλογιζόμενη στον/ους Μετρητή/-ές του Πελάτη ηλεκτρική ενέργεια, είτε μετρηθείσα (Εκκαθαριστικός Λογαριασμός), είτε εκτιμώμενη (Έντυπο Λογαριασμός).

1.4.14. Ως «Μετρητής» νοείται η μετρητική διάταξη, η οποία έχει εγκατασταθεί στο σημείο κατανάλωσης και σύνδεσης της Εγκατάστασης του Πελάτη με το Δίκτυο, υπό τα ειδικότερα στοιχεία που ορίζονται στην Αίτηση.

1.4.15. Ως «Μη Διαισυνδεδεμένα Νησιά» (εφεξής «ΜΔΝ») νοούνται τα νησιά της Ελληνικής επικράτειας, των οποίων το Δίκτυο Διανομής Ηλεκτρικής Ενέργειας δεν συνδέεται με το Ελληνικό Σύστημα Μεταφοράς Ηλεκτρικής Ενέργειας και το Ελληνικό Δίκτυο Διανομής Ηλεκτρικής Ενέργειας της ηπειρωτικής χώρας.

1.4.16. Ως «Νομοθεσία» νοούνται οι Νόμοι, οι Κώδικες, οι Κανονισμοί καθώς και κάθε άλλη νομοθετική, κανονιστική ή ρυθμιστική διάταξη που ρυθμίζει, αφορά ή επηρεάζει τη Σύμβαση ή την εκτέλεσή της, όπως αυτή εκδόθηκε ιακώς.

1.4.17. Ως «ΡΑΕ» νοείται η Ρυθμιστική Αρχή Αποβλήτων, Ενέργειας & Υδάτων (πρώην ΡΑΕ).

1.4.18. Ως «Σύστημα» νοείται το Ελληνικό Σύστημα Μεταφοράς Ηλεκτρικής Ενέργειας (Υψηλής και Υπερυψηλής Τάσης).

1.4.19. Ως «ΤΕΑ» νοείται η Τιμή Εκκαθάρισης Αγοράς, δηλαδή η τιμή στην οποία εκκαθαρίζεται η Αγορά της Επόμενης Ημέρας του Ελληνικού Χρηματιστηρίου Ενέργειας και διαμορφώνεται από το συνδυασμό των Εντολών Πώλησης και των Εντολών Αγοράς που ικανοποιούνται σε ημερήσια βάση, στα πλαίσια της λειτουργίας της Αγοράς της Επόμενης Ημέρας.

1.4.20. Ως «ΜΤΑ» νοείται η Μεσοσταθμική Τιμή Αγοράς Ηλεκτρικής Ενέργειας, όπως αυτή υπολογίζεται και δημοσιεύεται μηνιαία στην ιστοσελίδα του ΑΔΜΗΕ: <https://www.admie.gr/agora/enimerotika-deltia/mesostathmiki-timi-agoras>.

1.4.21. Ως «Διακείμενος Κάτοχος Αγοράς» νοείται η αναπροσαρμογή που εφαρμόζεται επί της βασικής χρέωσης Προμήθειας, όπως αυτή προβλέπεται στους Ειδικούς Όρους της Σύμβασης.

1.4.22. Ως «Χρεώσεις Προμήθειας» νοούνται οι διακριτές χρεώσεις που ορίζονται στην περ. ii) του εδαφίου (α) του Γ.Ο.6.1 της Σύμβασης για την προμήθεια ηλεκτρικής ενέργειας, ανάλογα με την κατηγορία τιμολόγησης που εφαρμόζεται στο εκάστοτε Εμπορικό Πρόγραμμα που έχει επιλέξει ο Πελάτης και εφαρμόζονται στους λογαριασμούς κατανάλωσης για την προμήθεια ηλεκτρικής ενέργειας. Ενδεικτικά και όχι περιοριστικά οι κατηγορίες τιμολόγησης που εφαρμόζονται στα Εμπορικά Προγράμματα του Προμηθευτή είναι οι εξής: α) Ορισμένου Χρόνου και Σταθερή Τιμολόγηση, β) Κυμαινόμενη Τιμολόγηση η οποία: (i) είτε προκύπτει από υπολογιστικό τύπο ο οποίος συνδέεται με δείκτες της χονδρεμπορικής αγοράς (ii) είτε προκύπτει από συνδυασμό της Βασικής Χρέωσης Προμήθειας και της Διακείμενης Κάτοχος Αγοράς γ) Δυναμική Τιμολόγηση.

1.4.23. Ως «Υπεύθυνος Προστασίας Δεδομένων» νοείται η σχετική έννοια που προβλέπεται στο άρθρο 4 παρ. 7 του υπ' αρ. 1621/679 (Ε.Ε.) Γενικού Κανονισμού Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων (GDPR).

2. Ανακεφαλο

2.1. Από την Ημερομηνία Έναρξης μέχρι και την Ημερομηνία Λήξης Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας:

2.1.1. Ο Προμηθευτής υποχρεούται να προμηθεύει ηλεκτρική ενέργεια στην Εγκατάσταση σύμφωνα με τους όρους της παρούσας και της διατάξεως της Νομοθεσίας και ο Πελάτης υποχρεούται να καταβάλει εμπροσθόμισα και προσηκόντως τις αμοιβές και χρεώσεις που προβλέπονται στην παρούσα και στη Νομοθεσία για την σε αυτόν καταλογιζόμενη ηλεκτρική ενέργεια.

2.1.2. Ο Προμηθευτής θα είναι ο μοναδικός πάροχος ηλεκτρικής ενέργειας στην Εγκατάσταση και ο Πελάτης υποχρεούται να καταναλώνει την ηλεκτρική ενέργεια αποκλειστικά ο ίδιος και μόνο για τη χρήση που προβλέπεται στη Σύμβαση και στη Νομοθεσία.

3. Υποχρεώσεις - Διαισώσεις - Εγγυήσεις

3.1. Ο Προμηθευτής δηλώνει και εγγυάται προς τον Πελάτη ότι, ως έχει από το Νόμο και τα συναλλακτικά ήθη υποχρέωση:

3.1.1. Θα τηρεί τη Νομοθεσία.

3.1.2. Θα ενεργήσει κάθε νόμιμη προβλεπόμενη πράξη, προκειμένου να καταχωρηθεί στον οικείο πίνακα, που τηρείται από τον Αρμόδιο Διαχειριστή, ως Εκπρόσωπος Φορέα για τον/τους Μετρητή/-ές του Πελάτη.

3.1.3. Θα ανταποκρίνεται καθ' όλη τη διάρκεια της Σύμβασης, χωρίς ούποια καθυστέρηση και θα διαχειρίζεται το σύνολο των παραπάνω ή/και αιτημάτων του Πελάτη, κατόπιν αμοιβαίας ενημέρωσης και συνεργασίας, και θα παρέχει στον Πελάτη το σύνολο των πληροφοριών που προβλέπονται από το Νόμο σε σχέση με το αντικείμενο της Σύμβασης.

3.1.4. Έχει καταρτίσει και εφαρμόζει «Κώδικα Δεοντολογίας Επικοινωνίας με Πελάτη» με στόχο την εν γένει προστασία των καταναλωτών από μη διαφανείς, επιθετικές ή παραπλανητικές πρακτικές επικοινωνίας και πρόωθη προσφοράν

3.2. Ο Πελάτης δηλώνει και εγγυάται προς τον Προμηθευτή ότι:

3.2.1. Έχει και διατηρεί σε ασφαλή κατάσταση τον/τους ευρισκόμενο/-ους στην Εγκατάσταση του Μετρητή/-ές, προκειμένου να καθίσταται εφικτή η μέτρηση της απορροφώμενης από αυτόν/-ούς ηλεκτρικής ενέργειας και να καταστεί εφικτή η εκτέλεση της Σύμβασης.

3.2.2. Θα εξοφλεί νομίμως και εμπροσθόμισα όλους τους λογαριασμούς που του αποστέλλει ο Προμηθευτής σύμφωνα με τον Γ.Ο.8.

3.2.3. Θα γνωστοποιεί έγγραφως στον Προμηθευτή την πρόθεση αποχώρησής του από την Εγκατάσταση, τουλάχιστον τριάντα (30) ημέρες πριν τη σκοπούμενη ημερομηνία αποχώρησης, εφόσον δεν επιθυμεί την τροποποίηση της Σύμβασης λόγω μεταγκατάστασης και στην περίπτωση αυτή ως ημερομηνία αυτοδικαίως λύσης της παρούσας θα λαμβάνεται η Ημερομηνία Λήξης Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας. Το ίδιο ισχύει και στην περίπτωση που ο Πελάτης δεν γνωστοποιήσει την αποχώρησή του ή δεν την γνωστοποιήσει εμπροσθόμισα, οπότε η Σύμβαση Προμήθειας εξακολουθεί να ιακώς μέχρι να λάβει χώρα η παύση της εκπροσώπησης του/των Μετρητή/-ών του Πελάτη, όπου ως ημερομηνία αυτοδικαίως λύσης της Σύμβασης Προμήθειας λαμβάνεται η ημερομηνία παύσης της εκπροσώπησης του/των Μετρητή/-ών του Πελάτη, όπως αυτή καθορίζεται από τον αρμόδιο Διαχειριστή, κατά τα οριζόμενα στους Κώδικες Διαχείρισης Δικτύων. Και στις δύο (2) ως άνω περιπτώσεις εφαρμόζονται όσα ορίζονται στον Γ.Ο.10.5.

3.2.4. Θα ενημερώνει έγγραφως τον Προμηθευτή, σε οποιοδήποτε άλλη περίπτωση επιθυμεί την τροποποίηση όρων της Σύμβασης (ενδεικτικά: σε περίπτωση αλλαγής των στοιχείων επικοινωνίας του Πελάτη όπως π.χ. της διεύθυνσης αποστολής των λογαριασμών κατανάλωσης), υποβάλλοντας σχετική Αίτηση, τουλάχιστον τριάντα (30) ημέρες προ της επιθυμητής ημερομηνίας τροποποίησης της παρούσας.

4. Διάρκεια

4.1. Η διάρκεια της Σύμβασης Προμήθειας ορίζεται στους Ειδικούς Όρους και τίθεται σε ισχύ κατά την Ημερομηνία Έναρξης Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας και λήγει κατά την Ημερομηνία Λήξης Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας.

4.2. Με την υπογραφή της παρούσας, κατά τα διαλαμβανόμενα στον ανωτέρω Γ.Ο.1.1, ο Πελάτης εξουσιοδοτεί τον Προμηθευτή να υποβάλει στην Διαχειριστή του Δικτύου Διανομής Αίτηση Εκπροσώπησης Μετρητή Φορέα ΧΤ για τον/τους Μετρητή/-ές του, κατά τα διαλαμβανόμενα στον Γ.Ο.3.1.2 και στην Αίτηση Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας.

5. Ηλεκτρικές Εγκαταστάσεις Παροχής - Παραλαβής Ηλεκτρικής Ενέργειας & Πρόσβαση σε Μετρητή/-ές

5.1. Ο Προμηθευτής θα παραδίδει την ηλεκτρική ενέργεια στην Εγκατάσταση του Πελάτη, ενώ ο Πελάτης θα την παραλαμβάνει στο/ας Μετρητή/-ές της Εγκατάστασής του από το Δίκτυο σύμφωνα με τα ειδικότερα οριζόμενα στη Νομοθεσία.

5.2. Οι Μετρητές, οι οποίοι έχουν τοποθετηθεί στα σημεία προμήθειας της Εγκατάστασης του Πελάτη από τον Αρμόδιο Διαχειριστή, καταχωρίζονται στη βάση δεδομένων Μετρητών, την οποία καταρτίζει και τηρεί ο Αρμόδιος Διαχειριστής. Ο Πελάτης ευθύνεται για τη φύλαξη της Εγκατάστασης καθώς και των συσκευών του Αρμοδίου Διαχειριστή που βρίσκονται στην Εγκατάσταση του και υποχρεούται ότι δεν θα προβεί σε οποιοδήποτε επαφή, επέμβαση ή καθ' οιονδήποτε τρόπο παραβίαση της Εγκατάστασης και των εντός αυτής συσκευών, συμπεριλαμβανομένων του/των Μετρητή/-ών. Σε κάθε περίπτωση βλάβης, φθοράς ή αλλοίωσης της Εγκατάστασης παροχής ηλεκτρικής ενέργειας μετά από επέμβαση του Πελάτη ή των προστεθέντων αυτού, ο Πελάτης οφείλει αποδοθείται την ίδια ευθύνη του.

5.3. Σε περίπτωση κατά την οποία ο Πελάτης αντιληφθεί ότι κάποιοι ή/και κάποιοι Μετρητή/-ές έχουν/-ουν υποστεί ζημιά ή βλάβη, οφείλει να ενημερώσει αμέσως τον Αρμόδιο Διαχειριστή και τον Προμηθευτή, εγγράφως.

5.4. Σε περίπτωση κατά την οποία ο Πελάτης μεταφερθεί, αποκτήσει ή δημιουργήσει νέα Εγκατάσταση, που θα απαιτεί νέα σύνδεση με το Δίκτυο ή/και νέους Μετρητή/-ές, τότε ο Πελάτης φέρει την υπακρέωση της προμήθειας του/των ως άνω Μετρητή/-ών, σε συνεργασία με τον Αρμόδιο Διαχειριστή Δικτύου.

5.5. Οποιοδήποτε δαπάνες προμήθειας, εγκαταστάσεως ως και συντηρήσεως ηλεκτρολογικού εξοπλισμού μεταξύ των σημείων συνδέσεων του/των Μετρητή/-ών και των εσωτερικών ηλεκτρολογικών εγκαταστάσεων του Πελάτη, βαρύνουν τον τελευταίο αποκλειστικά.

5.6. Ο Πελάτης οφείλει να επιπρέπει στους εξουσιοδοτημένους προστηθέντες, εκπροσώπους, υπαλλήλους, υπεργολάβους κ.ο.κ. του Αρμοδίου Διαχειριστή την πρόσβαση στην Εγκατάστασή του, ώστε αυτοί να δύνανται να εκπληρώνουν τις

Γενικοί Όροι Συμβάσεων Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας Χαμηλής Τάσης

αρμοδιότητες και υποχρεώσεις τους κατά τους όρους της Σύμβασης και την κείμενη Νομοθεσία.

5.7. Κάθε Μέρος έχει το δικαίωμα να απαιτήσει τον έλεγχο του/των Μετρητή/ών, όταν θεωρεί ότι δεν είναι ακριβής. Σε περίπτωση που μετά τον έλεγχο αποδειχθεί ότι η λειτουργία του/των Μετρητή/ών είναι ακριβής, τα Μέρη αναγνωρίζουν ότι ο Πελάτης φέρει το κόστος του ελέγχου του/των Μετρητή/ών. Εάν ωστόσο από τον έλεγχο προκύψει ότι η λειτουργία των Μετρητή/ών δεν είναι ακριβής, τα Μέρη αναγνωρίζουν ότι το κόστος του ελέγχου στην περίπτωση αυτή βαρύνει τον Αρμόδιο Διακρίσιτο, ο οποίος υποχρεούται να μεριμνήσει για την άμεση αντικατάσταση του/των Μετρητή/ών του Πελάτη, ενημερώνοντας σχετικά τον Προμηθευτή για την τελική χρέωση του κόστους του/των Μετρητή/ών και ο Προμηθευτής οφείλει να αναστοχαστεί το ποσό που χρεώθηκαν στον Πελάτη. Η επίκληση από πλευράς του Πελάτη αντιρρήσεων ως προς την ακριβή λειτουργία ενός Μετρητή δεν απαλλάσσει αυτόν από την υποχρέωση έγκαιρης εξόφλησης των λογαριασμών που εκδίδει και αποστέλλει ο Προμηθευτής, σύμφωνα με τα ειδικότερα οριζόμενα στον Γ.Ο.8.

6. Χρέωση

6.1. Για την προμήθεια Ηλεκτρικής Ενέργειας, ο Προμηθευτής προβαίνει σε διακριτές χρεώσεις βάσει της κατηγορίας τιμολόγησης του Εμπορικού Προγράμματος το οποίο έχει επιλέξει ο Πελάτης, όπως αυτή ορίζεται στην Αίτηση Προμήθειας καθώς και στους Ειδικούς Όρους της Σύμβασης, ως ακολούθως: (α) (i) Χρέωση Παγίου & (ii) Χρέωση Προμήθειας, όπως αυτή εξειδικεύεται περαιτέρω στους Ειδικούς Όρους της Σύμβασης, η οποία ανάλογα με την κατηγορία τιμολόγησης, διακρίνεται σε Σταθερή Χρέωση Προμήθειας, είτε σε Κυμαινόμενη Χρέωση Προμήθειας [όπου η Χρέωση Προμήθειας προκύπτει είτε από υπολογιστικό τύπο που συνδέεται ευθέως με δείκτη της χονδρεμπορικής αγοράς (π.χ. TEA ή MTA) είτε από το αλγεβρικό άθροισμα της Βασικής Χρέωσης Προμήθειας και της Διακύμανσης Κόστους Αγοράς], είτε σε Δυναμική Χρέωση Προμήθειας, (β) «Ρυθμιζόμενες Χρεώσεις» Σύστημα Μεταφοράς, Δίκτυο Διανομής, ΕΤΜΕΑΡ, Υπηρεσίες Κοινής Ωφέλειας), (γ) «Συμπληρωματικές Χρεώσεις» (Ε.Φ.Κ., Ειδικό Τέλος 5%), (δ) Χρεώσεις Δήμων και Τέλους υπέρ ΕΡΤ καθώς και οποιαδήποτε άλλη χρέωση, τέλος ή φόρο υποχρεούται να επιβάλει στον Πελάτη εκ της Νομοθεσίας εν γένει.

6.2. Στις συμβάσεις προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας στις οποίες ο Πελάτης επιλέγει Εμπορικό Πρόγραμμα που ανήκει στην κατηγορία της Κυμαινόμενης Τιμολόγησης όπου η Χρέωση Προμήθειας προκύπτει από το αλγεβρικό άθροισμα της Βασικής Χρέωσης Προμήθειας και της Διακύμανσης Κόστους Αγοράς, ο Προμηθευτής διατηρεί το δικαίωμα να προβεί μονομερώς, εφόσον συντρέχει σπουδαίος λόγος, σε αναστοχαστική των παραμέτρων της Χρέωσης Προμήθειας καθώς και της Χρέωσης Παγίου μετά την παρέλευση της ελάχιστης διάρκειας των έξι (6) μηνών από την Ημερομηνία Έναρξης Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας στο εκάστοτε Εμπορικό Πρόγραμμα που έχει επιλέξει ο Πελάτης, όπως αυτή ορίζεται στον Γ.Ο.11. Σπουδαίος λόγος τεκμαίρεται ότι συντρέχει όταν το ύψος των τιμών των ανωτέρω παραμέτρων, όπως αυτές έχει οριστεί στη Σύμβαση, δεν καλύπτει το πρόσθετο κόστος προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας του Προμηθευτή, πέραν του κόστους που επάγονται οι τιμές του δείκτη της χονδρεμπορικής αγοράς, λόγω μεταβολής του κόστους από τις απώλειες δικτύου, τους λογαριασμούς Προσούχσεων και τις Αποκρίσεις όπως δημοσιεύονται αντίστοιχα στις ιστοσελίδες της ΡΑΕΕΥ (<https://www.rae.gr/elektρισmos-note-11/>), του Χρηματοπιστωτικού Ενδυνάμυνσης (<https://www.enxgroup.gr/el/markets-publications-el-day-ahead-market/>) και του ΑΔΜΗΕ (<https://www.admie.gr/agora/enimerotika-delia/mesostathmiiki-limi-agoras>). Σε κάθε περίπτωση ο Προμηθευτής εξασφαλίζει τη διαθεσιμότητα των πληροφοριών σχετικά με την εφαρμογή του παρόντος όρου και παρέχει σχετική ενημέρωση στον Πελάτη όταν του ζητηθεί.

6.3. Οποιαδήποτε τροποποίηση των παραμέτρων της Χρέωσης Προμήθειας καθώς και της Χρέωσης Παγίου, σύμφωνα με τον Γ.Ο.6.2, λαμβάνει χώρα με ατομική ειδοποίηση σύμφωνα με τα οριζόμενα στον Κώδικα Προμήθειας. Η ατομική ειδοποίηση πραγματοποιείται με επιστολή. Δύνανται να υλοποιείται με εναλλακτικούς τρόπους (ενδεικτικά αναφέρονται: τηλεφωνικά, με ηλεκτρονικό ταχυδρομείο, μέσω σύνταξης ειδοποίησης η οποία περιλαμβάνεται στο λογαριασμό Κατανάλωσης ή αποστέλλεται ηλεκτρονικά, παραπέμποντας στην ιστοσελίδα του Προμηθευτή <https://www.heron.gr/> για πλήρη ενημέρωση επί του περιεχομένου της τροποποίησης), εφόσον έχει συναινέσει προς τούτο ο Πελάτης. Η τροποποίηση των ανωτέρω τιμών αρχίζει να ισχύει μετά την παρέλευση εξήντα (60) ημερών από την ενημέρωση του Πελάτη και αποτυπώνεται στον πρώτο λογαριασμό του Πελάτη που εκδίδεται μετά τη συμπλήρωση της ανωτέρω προθεσμίας. Ο Πελάτης διατηρεί το δικαίωμα να καταγγείλει την παρούσα Σύμβαση αζημίως εντός τριάντα (30) ημερών από την έγγραφη κατά τα ανωτέρω ενημέρωση του Προμηθευτή.

7. Εγγύηση

7.1. Ο Πελάτης αναλαμβάνει την υποχρέωση να καταβάλλει στον Προμηθευτή ως εγγύηση για την εμπρόθεσμη εξόφληση των λογαριασμών, το χρηματικό ποσό που αναφέρεται σχετικά στην Αίτηση.

7.2. Το ποσό της εγγύησης της προηγούμενης παραγράφου προσδιορίζεται με βάση το ποσό λογαριασμών Κατανάλωσης που αποτυπώνονται στην πραγματική ή εφ'όσον αυτή δεν μπορεί να προσδιοριστεί στην εκτιμώμενη κατανάλωση του Πελάτη για χρονικό διάστημα δύο (2) μηνών. Ο τρόπος υπολογισμού της καταβαλλόμενης εγγύησης ορίζεται στο <https://bit.ly/3P0Pq6U>

7.3. Καθ' όλη τη διάρκεια ισχύος της Σύμβασης (συμπεριλαμβανομένης της καθ' οιονδήποτε τρόπο και ασοδότησε διάρκειας ανανέωσης ή παρατάσεως ισχύος αυτής), ο Προμηθευτής διατηρεί το δικαίωμα να αναστοχαστεί το ποσό της Εγγύησης, εφόσον: (α) παρατηρείται ανά εξήμισι απόκλιση της μέγιστης μηνιαίας κατανάλωσης χρέωσης κατανάλωσης (πρό φόρων) που υπολείνεται ή υπερβαίνει σε ποσοστό 50% το ποσό που ελήφθη υπόψη για τον προσδιορισμό του ποσού της Εγγύησης, σύμφωνα με τον Γ.Ο.7.2. ή (β) ο Πελάτης έχει ληξιπρόθεσμες απαιτήσεις που υπερβαίνουν το ύψος της εγγύησης που έχειώσει.

7.4. Στην περίπτωση του Γ.Ο.7.3(α) το ποσοστό της αναστοχαστικής της Εγγύησης θα αντιστοιχεί στο ποσοστό της απόκλισης της μέγιστης μηνιαίας χρέωσης κατανάλωσης (πρό φόρων) που διαπιστώθηκε στον Πελάτη.

7.5. Στην περίπτωση του Γ.Ο.7.3(β) το ποσό της αναστοχασμένης Εγγύησης δεν θα υπερβαίνει το εκτιμώμενο ποσό τριών (3) διαδοχικών λογαριασμών Κατανάλωσης για τον Πελάτη.

7.6. Ο Προμηθευτής ενημερώνει εγγράφως τον Πελάτη για την αναστοχαστική του ποσού της Εγγύησης στον αμέσως επόμενο λογαριασμό από τότε που διαπιστώθηκε η συνδρομή των περιπτώσεων του Γ.Ο.7.3. Εφόσον συντρέχει η περίπτωση του Γ.Ο.7.3(α), ο Προμηθευτής ενημερώνει τον Πελάτη για το ποσό της πραγματικής κατανάλωσης του Πελάτη που λαμβάνεται υπόψη μετά την αναστοχαστική. Ο Προμηθευτής χρεώνει ή πιστώνει αναλόγως τη διαφορά στον Πελάτη στον τρέχοντα λογαριασμό που ενημερώνει για την αναστοχαστική. Σε περίπτωση πιστωτικού υπολοίπου που προκύπτει μετά την αναστοχαστική, ο Προμηθευτής δύναται να συμψηφίζει το ποσό του πιστωτικού υπολοίπου με το ποσό των ληξιπρόθεσμων οφειλών του τρέχοντος λογαριασμού του Πελάτη.

7.7. Σε περίπτωση καθ' οιονδήποτε τρόπο λήξεως της Σύμβασης το ποσό της Εγγύησης συμψηφίζεται με το πληρωτέο ποσό του Τελικού Εκκαθαριστικού λογαριασμού, ήτοι της κατανάλωσης μέχρι την Ημερομηνία Λήξης Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας. Τυχόν πιστωτικό υπόλοιπο που θα προκύψει μετά τον ανωτέρω συμψηφισμό θα καταβάλλεται στόκως στον Πελάτη εντός ενός (1) μηνός από την έκδοση του Τελικού Εκκαθαριστικού λογαριασμού, υπό την προϋπόθεση ότι ο Πελάτης θα έχει ήδη γνωστοποιήσει εγκαίρως στον Προμηθευτή τα στοιχεία του τραπεζικού λογαριασμού του.

8. Τιμολόγηση - Όροι Πληρωμής - Υποβολή Αντιρρήσεων

8.1. Ο Προμηθευτής εκδίδει και αποστέλλει μηνιαίως στον Πελάτη τους λογαριασμούς για την προμήθεια ηλεκτρικής ενέργειας της Εγκατάστασης του, βάσει, είτε εκτιμώμενης, είτε καταμετρούμενης κατανάλωσης («Έναντι» και «Εκκαθαριστικού»). Ο λογαριασμός αποστέλλεται, είτε σε φυσική μορφή μέσω ταχυδρομείου, είτε σε ηλεκτρονική μορφή μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, στην ηλεκτρονική διεύθυνση που αναγράφεται στην Αίτηση. Ρητώς συμφωνείται ότι οι λογαριασμοί που εκδίδονται και αποστέλλονται από τον Προμηθευτή στον Πελάτη, αποτελούν πλήρη απόδειξη για την ύπαρξη, την έκταση, τον αξία και την χρέωση των παροχών και αξιών που ενσωματώνονται.

8.2. Ο Πελάτης υποχρεούται στην πλήρη και ολοκληρωτική εξόφληση του λογαριασμού που εκδίδεται από τον Προμηθευτή έως

και την αναγραφόμενη σε αυτόν ημερομηνία πληρωμής («όληλη ημέρα»), η οποία θα απέχει είκοσι (20) ημερολογιακές ημέρες από την παρόδου του λογαριασμού στο ταχυδρομείο ή την αποστολή του μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου. Από την επόμενη της καταληκτικής ημερομηνίας εξόφλησης του λογαριασμού, η αμετάκλητη καθυστέρηση ληξιπρόθεσμη και απαισιόλη. Για κάθε ληξιπρόθεσμη οφειλή του Πελάτη προς τον Προμηθευτή, ο Πελάτης επιβαρύνεται με τόκο υπερημερίας, υπολογιζόμενο με βάση το νόμιμο επιτόκιο υπερημερίας, από την επόμενη ημέρα που η οφειλή κατέστη ληξιπρόθεσμη και απαισιόλη, και μέχρι πλήρους και ολοκληρωτικής εξόφλησής της.

8.3. Ο λογαριασμός εξοφλείται με κατάθεση ή έμβασμα στον τραπεζικό λογαριασμό του Προμηθευτή που αναγράφεται στο λογαριασμό ή/και με άλλους τρόπους που αναγράφονται σ' αυτόν. Ενδεχόμενα τραπεζικά έξοδα βαρύνουν κατ' αποκλειστικότητα τον Πελάτη ούτως ώστε το τελικό ποσό που θα εισπραχθεί από τον Προμηθευτή να αντιστοιχεί στο ποσό που αναγράφεται στο λογαριασμό. Ενδεικτικά αναφέρεται ότι ο λογαριασμός περιέχει κατ' ελάχιστο τις ακόλουθες υπολογιστικές από το Νόμο αναφορές: I) Τη Βασική ή την Ειδική Κατηγορία Πελατών στην οποία απευθύνεται, II) Το διαχωρισμό των χρεώσεων που επιβάλλονται σε ομάδα Χρεώσεων Προμήθειας και σε ομάδα Ρυθμιζόμενων Χρεώσεων και το διακριτό διαχωρισμό των επιμέρους χρεώσεων των ανωτέρω δύο ομάδων, III) Κάθε επιμέρους χρέωση, διακριτή αναγραφή της υπηρεσίας ή του τέλους στο οποίο αφορά η χρέωση, τον τρόπο υπολογισμού της χρέωσης, των μεγεθών που τιμολογούνται, των αντίστοιχων μονοδίων τιμών χρέωσης, την περίοδο χρέωσης και των παραμέτρων υπολογισμού της χρέωσης, IV) Την περιοδικότητα έκδοσης λογαριασμών, ήτοι Έναντι ή Εκκαθαριστικών, καθώς και τον τρόπο προσδιορισμού των χρεώσεων του λογαριασμού που εκδίδεται βάσει εκτιμώμενης κατανάλωσης, V) Το ποσό ή τη μεθοδολογία υπολογισμού της απαιτούμενης χρηματικής εγγύησης, VI) Τη μεθοδο και τα κριτήρια αναστοχαστικής των χρεώσεων, VII) Τους εναλλακτικούς τρόπους πληρωμής (π.χ. με πόγια εντολή) καθώς και την ενδεχόμενη σύνδεση του λογαριασμού με συγκεκριμένο τρόπο πληρωμής, VIII) Τα πλήρη στοιχεία του Προμηθευτή, IX) Τα πλήρη στοιχεία του Πελάτη, X) Τα στοιχεία Μετρητή/ών, XI) Τη διεύθυνση Εγκατάστασης Κατανάλωσης, XII) Τις ημερομηνίες έναρξης και λήξης της περιόδου κατανάλωσης στην οποία αφορά ο λογαριασμός, XIII) Την καταληκτική ημερομηνία εξόφλησης του λογαριασμού, XIV) Το ποσό τυχόν παρελθόντων ανεξόφλητων λογαριασμών με τόκους υπερημερίας, XV) Το τυχόν ποσό πιστώσεων, XVI) Τα στοιχεία των μετρήσεων για την περίοδο κατανάλωσης, XVII) Την ποσότητα ηλεκτρικής ενέργειας και ισχύος που καταμετρήθηκε και πωλήθηκε σε kWh ή / και σε MWh, XVIII) Το ποσό καθακής χρέωσης για κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας, XIX) Την ανάλυση τυχόν λοιπών χρεώσεων, XX) Το συνολικό ποσό χρέωσης, XXI) Τον/τους τρόπο/ους εξόφλησης του λογαριασμού, XXII) Τα στοιχεία των τραπεζικών λογαριασμών του Προμηθευτή.

8.4. Σε περίπτωση διαφάνειας του Πελάτη ως προς το ποσό του λογαριασμού Κατανάλωσης και γενικώς σε σχέση με την ορθότητα ή το ύψος των χρεώσεων που περιγράφονται στον συγκεκριμένο Εκκαθαριστικό λογαριασμό, ο Πελάτης υποβάλλει τεκμηριωμένες αντιρρήσεις εγγράφως προς τον Προμηθευτή, πριν τη λήξη της προθεσμίας εξόφλησης του λογαριασμού Κατανάλωσης που έπεται του λογαριασμού Κατανάλωσης που αμφισβητείται, σύμφωνα με όσα ορίζονται στο Άρθρο 45 παρ. 3α του ΚΠΗΕ.

8.5. Ο Προμηθευτής αποφασίζει εντός δέκα (10) εργάσιμων ημερών από τη λήψη των αντιρρήσεων του Πελάτη, τεκμηριωμένα, οριστικοποιεί το ποσό των πληρωμών και κοινοποιεί στον Πελάτη Τελικό Κατάσταση Πληρωμών και ιστορικό δεδομένων κατανάλωσης.

8.6. Μετά την χορήγηση των στοιχείων του Γ.Ο.8.5 από τον Προμηθευτή, ο Πελάτης υποχρεούται να εξοφλήσει τον αμφισβητούμενο λογαριασμό, εφόσον συμφωνεί με τα στοιχεία του Γ.Ο.8.5, εντός της απώτατης από τις δύο ακόλουθες προθεσμίες: είτε εντός δέκα (10) εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία της κοινοποίησης της Τελικής Κατάστασης Πληρωμών από τον Προμηθευτή, κατά τα διαλαμβανόμενα στον Γ.Ο.8.5 ανωτέρω είτε εντός της προθεσμίας εξόφλησης του λογαριασμού Κατανάλωσης που αμφισβητείται.

8.7. Εάν δεν επιτευχθεί συμφωνία μεταξύ Πελάτη και Προμηθευτή, η επίλυση της διαφοράς δύναται να λάβει χώρα περαιτέρω εξωδικαστικά, ενώπιον των αρμοδίων οργάνων σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία, ή με προσφυγή σε ένδικα μέσα.

9. Ειδικές Ρυθμίσεις για την Προστασία Ευάλωτων Πελατών

9.1. Σε περίπτωση που ο Πελάτης ανήκει στην κατηγορία των Ευάλωτων Πελατών, νοείται αυτοδικαίως ότι η Σύμβαση θα ενσωματώνει τον παρόντα ειδικό όρο κατά παρέκκλιση των προβλεπόμενων στη Σύμβαση.

9.2. Η προθεσμία εξόφλησης του λογαριασμού ορίζεται σε σαράντα (40) ημέρες.

9.3. Ο Πελάτης που ανήκει στην κατηγορία των Ευάλωτων Πελατών, όπως αυτοί ορίζονται στην κείμενη Νομοθεσία, δύναται να εξοφλεί τμηματικά και στόκως τους λογαριασμούς Κατανάλωσης καθώς και τις οφειλές παλαιότερων λογαριασμών του. Στην περίπτωση αυτή, κάθε μηνιαία δόση δεν μπορεί να υπερβαίνει το 50% της αντίστοιχης μηνιαίας δόσης για την προμήθεια ηλεκτρικής ενέργειας της παρούσας ή του ενυ δυνάτοτητα αυτή δεν τον απαλλάσσει από την ευθύνη του για την εμπρόθεσμη εξόφληση των οφειλών του προς τον Προμηθευτή.

9.4. Στην περίπτωση που ο Πελάτης παραβιάζει όρους της Σύμβασης για χρονικό διάστημα μεγαλύτερο των τριάντα (30) ημερών, ο Προμηθευτής δικαιούται να του κοινοποιήσει έγγραφη άδεια, θέτοντας παράλληλα προθεσμία τουλάχιστον εξήντα (60) ημερολογιακών ημερών για την όρση της παραβίασης και ενημερώνοντάς τον για τις συνέπειες της τυχόν μη συμμόρφωσής του εντός της ταχθείσας προθεσμίας. Αν η ανωτέρω προθεσμία παρέλθει άπρακτη, ο Προμηθευτής δικαιούται να καταγγείλει αμέσως τη Σύμβαση και να προβεί στις απαραίτητες ενέργειες προς τον Αρμόδιο Διακρίσιτο για την παύση εκπροσώπησης του Μετρητή του Πελάτη. Κατά το λοιπό εφαρμόζεται ο Γ.Ο.10.

9.5. Ο Προμηθευτής δεν μπορεί να υποβάλει στον Αρμόδιο Διακρίσιτο Εντολή Πούσης Εκπροσώπησης ή/και να καταγγείλει τη Σύμβαση για το χρονικό διάστημα από την 1η Νοεμβρίου έως την 31η Μαρτίου καθώς και κατά τη διάρκεια των μηνών από την 1η Ιουλίου έως την 31η Αυγούστου.

9.6. Σε περίπτωση που ο Ευάλωτος Πελάτης χρήζει μηχανικής υποστήριξης ή έχει σοβαρά προβλήματα υγείας, ο Προμηθευτής δικαιούται να καταγγείλει τη Σύμβαση, σε περίπτωση που ο Πελάτης είναι υπερημερής ως προς την εξόφληση εξ (β) διαδοχικών λογαριασμών και υπό την προϋπόθεση ότι ο Προμηθευτής έχει αποστείλει προηγούμενος στον Πελάτη επιστολή με την οποία ενημερώνει τον Πελάτη: (α) για τη δυνατότητα του Πελάτη για διακοινωνισμό πληρωμής των οφειλών του, (β) για την πρόθεσή του να καταγγείλει τη Σύμβαση, τώσσοντας προθεσμία τουλάχιστον είκοσι (20) ημερών, η οποία και παρέλθει άπρακτη.

10. Καταγγελία

10.1. Υπό την επιφύλαξη των Ειδικών Όρων, η Σύμβαση καταγγέλλεται από τον Πελάτη οποτεδήποτε και αναίτητα με έγγραφη ειδοποίηση του προς τον Προμηθευτή.

10.2. Υπό την επιφύλαξη του Γ.Ο.10.3, στην περίπτωση που ο Πελάτης παραβιάζει όρους της Σύμβασης, οι οποίοι συμφωνούνται άπαιτες ουσιαδεις, για χρονικό διάστημα μεγαλύτερο των τριάντα (30) ημερολογιακών ημερών, ο Προμηθευτής δικαιούται να του κοινοποιήσει έγγραφη άδεια, θέτοντας παράλληλα προθεσμία τριάντα (30) ημερολογιακών ημερών για την όρση της παραβίασης και ενημερώνοντάς τον για τις συνέπειες της τυχόν μη συμμόρφωσής του εντός της ταχθείσας προθεσμίας. Εάν η παραπάνω προθεσμία παρέλθει άπρακτη, ο Προμηθευτής δικαιούται να προβεί σε άμεση καταγγελία της Σύμβασης και σε Εντολή Πούσης Εκπροσώπησης προς τον Αρμόδιο Διακρίσιτο.

10.3. Στην περίπτωση που ο Πελάτης δεν εξοφλήσει το οφειλόμενο ποσό βάσει του λογαριασμού εντός της προθεσμίας πληρωμής που αναγράφεται σε αυτόν, ο Προμηθευτής δικαιούται να προκαρτήσει στις ακόλουθες ενέργειες: α) Αναγράφει το ποσό της ληξιπρόθεσμης οφειλής στον αμέσως επόμενο λογαριασμό και προσθέτει το ποσό αυτό, βεβαρημένο με το νόμιμο τόκο υπερημερίας, στο συνολικό οφειλόμενο ποσό του νέου λογαριασμού που ο Πελάτης οφείλει να καταβάλλει εντός της κανονικής προθεσμίας εξόφλησης του νέου λογαριασμού. β) Αν παρέλθει άπρακτη η δεύτερη κατά σειρά προθεσμία εξόφλησης, ο Προμηθευτής δύναται να καταστήσει τον Πελάτη υπερημερής και να υποβάλει στον αρμόδιο Διακρίσιτο, Εντολή Ανεπιβεβαιωτικής Μετρητή Φορτίου λόγω ληξιπρόθεσμων οφειλών, η οποία κοινοποιείται υποχρεωτικώς στον Πελάτη από τον

Γενικοί Όροι Συμβάσεων Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας Χαμηλής Τάσης

Προμηθευτή. Γ) Αν η ληξηπρόθεσμοι ασφαλή δεν εξοφληθεί εντός δέκα (10) ημερών από την κοινοποίηση στον Πελάτη της Εντολής Ανεπεξεργασίας Μετρητή Φορτίου, ο Προμηθευτής δύναται να καταγγείλει την παρούσα Σύμβαση, υποβάλλοντας στον Αρμόδιο Διαχειριστή Εντολή Πούσης Εκπροσώπησης του Πελάτη και ενημερώνοντας ταυτόχρονα τον Πελάτη.

10.4. Σε περίπτωση που κάποιο Μέρος πτωχεύσει, τεθεί υπό αναγκαστική διαχείριση, υπό ειδική ή άλλη εκκαθάριση ή σε διαδικασία συναλλαγής ή υπαχθεί σε οποιαδήποτε άλλη συναφή διαδικασία που επιφυλάσσει ο Νόμος για αφερέγγυους ή μειωμένης οικονομικής θέσης υπόχρεους ή υποβληθεί αίτηση για υπαγωγή στις ανωτέρω διαδικασίες, το άλλο Μέρος δικαιούται να καταγγείλει αμέσως τη Σύμβαση, κοινοποιώντας αμετάκλητο έγγραφο.

10.5. Σε όλες τις ανωτέρω περιπτώσεις τα αποτελέσματα της καθ' οιονδήποτε τρόπο λύσης της Σύμβασης επέρχονται κατά την Ημερομηνία Λήξης Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας. Μέχρι τότε, ο Προμηθευτής προμηθεύει ηλεκτρική ενέργεια στον Πελάτη και ο Πελάτης υποχρεούται σε εξόφληση όλων των απαιτούμενων και χρεώσεων για την προμηθευόμενη ηλεκτρική ενέργεια σύμφωνα με τους ισχύοντες όρους της Σύμβασης.

11. Περίοδος Έναρξης Προμήθειας

Ρητά συμφωνείται ότι ως Ημερομηνία Έναρξης Προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας, ορίζεται η πρώτη ημέρα προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας στον Πελάτη από τον Προμηθευτή.

12. Γεγονότα Ανωτέρας Βίας

12.1. Για τους σκοπούς της Σύμβasης ως «Γεγονός Ανωτέρας Βίας» νοείται οιοδήποτε γεγονός το οποίο επηρεάζει την εκτέλεση της Σύμβasης, μη δυνατό να προβλεφθεί ή προληφθεί παρά την επιμέλεια του συμβαλλομένου Μέρους που το επικαλείται (όπως ενδεικτικώς: θεομηνίες, στάσεις κατά του πολιτεύματος, πόλεμοι, εξεγέρσεις, σεισμοί, καταγίγδες, πυρώνες, πλημμύρες, εκρήξεις, απεργίες υπό αναγνωρισμένων ενόσεων εργαζομένων, ανταπεργίες, μέτρα, απαγορεύσεις και παρεμβάσεις δημοσίων αρχών (π.χ. αστυνομία, πυροσβεστική), τρομοκρατικές ενέργειες, παρεμπόδιση των παρεχομένων υπηρεσιών από τοπικούς φορείς ή/και κατοίκους της περιοχής, τεχνικοί περιορισμοί και βλάβες στις διεθνείς διανομήσεις της χώρας ή/και σε άλλα διανομημένα συστήματα μεταφοράς ενέργειας, τεχνικοί περιορισμοί και βλάβες στο Σύστημα Μεταφοράς και στο Δίκτυο Διανομής Ηλεκτρικής Ενέργειας συμπεριλαμβανομένου του δικτύου ΜΔΝ, ταχύουσες ενέργειες ή παραλύσεις του Διαχειριστή του Συστήματος και του Διαχειριστή του δικτύου, οι οποίες έχουν ως αποτέλεσμα τη μη τήρηση και εφαρμογή του κανονιστικού πλαισίου της αγοράς ηλεκτρικής ενέργειας) και το οποίο εκφράζεται με έλεγχο του Μέρους που επηρεάζεται δυσμενώς κατά την εκπλήρωση των υποχρεώσεων του εκ της Σύμβasης σε τέτοιο βαθμό, ώστε να καθίσταται αδύνατη ή υπέρμετρα επαχθής, η εκπλήρωση των συμβατικών του υποχρεώσεων.

12.2. Ρητά συμφωνείται ότι τα Μέρη δε θα φέρουν ευθύνη ούτε θα θεωρηθεί αθέτηση των εκ της Σύμβasης απορροουσών υποχρεώσεων τους, η περίπτωση υπερμερείας ή αδυναμίας εκπλήρωσής των συμβατικών τους υποχρεώσεων λόγω Ανωτέρας Βίας.

12.3. Το Μέρος που επικαλείται το Γεγονός Ανωτέρας Βίας και της εφαρμογής των διατάξεων του παρόντος Άρθρου, υποχρεούται να καταβάλει κάθε δυνατή προσπάθεια για την αποτροπή των δυσμενών επιπτώσεων του γεγονότος αυτού και την ανάκληση αμέσως μετά της τυχόν παρελεύσεώς του, όλων των υποχρεώσεων του που απορρέουν εκ της Σύμβasης.

12.4. Ρητά συμφωνείται ότι η επέλευση Γεγονότος Ανωτέρας Βίας, που δύναται να επηρεάσει την εκτέλεση της Σύμβasης, δεν θεωρείται καθ' οιονδήποτε τρόπο δικαίωμα αποζημίωσης δι' οιονδήποτε των Μερών.

13. Υποκατάσταση

Ο Πελάτης δικαιούται να υποκαταστήσει αζημίως από τη Σύμβαση, εντός δεκατεσσάρων (14) ημερολογιακών ημερών από την υπογραφή της από τον ίδιο, κατά τα διαλαμβανόμενα στον Γ.Ο.1.1. Σε περίπτωση που προκύψουν χρεώσεις εντός του ως άνω διαστήματος των δεκατεσσάρων (14) ημερολογιακών ημερών, αυτές βαρύνουν τον Πελάτη.

14. Προστασία Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα

14.1. Ο Πελάτης αναγνωρίζει ότι ο Προμηθευτής τηρεί και επεξεργάζεται δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σύμφωνα με τις διατάξεις του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 και της Ελληνικής Νομοθεσίας συμπεριλαμβανομένων των Ν. 3471/2006 & 4624/2019 και ρητά συναινεί δια του παρόντος στην επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων αυτού από τον Προμηθευτή, υπό την επιφύλαξη του άρθρου 11 του Ν. 3471/2006.

14.2. Ο Πελάτης με την υπογραφή της Σύμβasης, κατά τα διαλαμβανόμενα στον Γ.Ο.1.1, δίνει τη ρητή συγκατάθεσή του στον Προμηθευτή να καταγράφει και να καταρτίζει Αρχεία Δεδομένων, βάσει των λογαριασμών και τις συναλλαγές του με τον Προμηθευτή, ούτως ώστε να ανταποκρίνεται στην ανάγκη ορθής διαχείρισης των δραστηριοτήτων του Προμηθευτή και συμμορφώσεώς του με τις εν γένει νομοθετικές διατάξεις.

14.3. Με την υπογραφή της Σύμβasης, κατά τα διαλαμβανόμενα στον Γ.Ο.1.1, ο Πελάτης συναινεί και δηλώνει ρητά και ανεπιφύλακτως ότι συγκατατίθεται στην καταχώριση των προσωπικών του δεδομένων (ονοματεπώνυμο, διεύθυνση, τηλέφωνο κ.α.), καθώς και των στοιχείων του λογαριασμού του στο λογισμικό πρόγραμμα Διαχείρισης Πελατοκινών Χρέσεων (Customer Relationship Management) που διατηρεί ο Προμηθευτής και ρητάς αποδέχεται τη χρησιμοποίηση των στοιχείων αυτών από εξουσιοδοτημένους, συμβεβλημένους συνεργάτες του Προμηθευτή αποκλειστικώς για τους σκοπούς της ενημερώσεώς του για την ηλεκτρική ενέργεια, καθώς και της αποστολής των λογαριασμών. Ο Πελάτης επίσης δικαιούται πλήρως προσβάσεις στα δεδομένα που τον αφορούν, ως και στην διόρθωσή τους, αφού απευθυνθεί προς τούτο στο αρμόδιο Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών του Προμηθευτή.

15. Εφαρμοστέο Δίκαιο – Επίλυση Διαφορών – Δωδεκάκτις

15.1. Η Σύμβαση διέπεται και ερμηνεύεται σύμφωνα με αυτές.

15.2. Τα Μέρη ρητάς συμφωνούν ότι σε περίπτωση κατά την οποία ανακύψουν διαφορές κατά την εκτέλεση της παρούσας θα προσπαθήσουν να επιλύσουν τις ως άνω διαφορές μέσω διαδικασίας φιλικής διευθέτησης.

15.3. Σε περίπτωση αδυναμίας φιλικής διευθέτησης τυχόν διαφορών και εφόσον δεν προβλέπεται ειδική ρύθμιση Νόμου για την επίλυση αυτών από τους Ειδικούς Όρους, κατά τόπον αρμόδια δικαστήρια για την επίλυση διαφορών που προκύπτουν ή απορρέουν από την παρούσα ορίζονται τα Δικαστήρια των Αθηνών, της Θεσσαλονίκης, της Πάτρας, του Ηρακλείου Κρήτης και της Λάρισας.

16. Τροποποιήσεις

16.1. Με την επιφύλαξη των Ειδικών Όρων και των Γ.Ο. 1.3.1 & 6.2 της Σύμβasης, οι οποίοι τροποποιούνται αποκλειστικώς σύμφωνα με τα ειδικώς οριζόμενα σε αυτούς, είναι δυνατή η μονομερής τροποποίηση των υπολοίπων Γ.Ο. και ιδίως των Γ.Ο. 7, 8, 9 & 10 από τον Προμηθευτή για σπουδαίο λόγο.

16.2. Σπουδαίο λόγο που δικαιολογεί την τροποποίηση των όρων που αναφέρονται υπό τον Γ.Ο.16.1 συνιστά η μεταβολή των συνθηκών κατά το χρόνο ισχύος της Σύμβasης που έχει ως συνέπεια την επώδυνη του κόστους, κατά τρόπον ώστε επιπλέον των χρεώσεων που μετακινούνται στον Πελάτη κατά τον Γ.Ο.6.2, να μην καλύπτεται το πραγματικό κόστος προμήθειας της ηλεκτρικής ενέργειας για τον Προμηθευτή, όπως σε περίπτωση αύξησης του κόστους διαχείρισης πελατών (π.χ. αύξηση του κόστους των υπηρεσιών έκδοσης και είσπραξης τιμολογίων, επιβάρυνση των δαπανών του Προμηθευτή λόγω καθυστέρησης πληρωμών, αύξηση του κόστους για την παροχή συμβουλευτικών ή άλλων υπηρεσιών).

16.3. Η τροποποίηση των όρων που αναφέρονται στον Γ.Ο.16.1 λαμβάνει χώρα μετά από στομική ενημέρωση του Πελάτη, τουλάχιστον εξήντα (60) ημέρες πριν την έναρξη ισχύος των τροποποιήσεων με ειδικό έντυπο που αποστέλλεται μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ή μέσω σύντομης στομικής ειδοποίησης, η οποία περιλαμβάνεται σε ειδικό πεδίο στο λογαριασμό

μια Κατανάλωσης ή αποστέλλεται ηλεκτρονικά, και παραμένει στην ιστοσελίδα του Προμηθευτή για πλήρη ενημέρωση επί του περιεχομένου της τροποποίησης.

16.4. Με την υπογραφή, κατά τα διαλαμβανόμενα στον Γ.Ο.1.1, της Σύμβasης Προμήθειας, ο Πελάτης παρέχει τη συγκατάθεσή του για την χορήγηση της στομικής ενημέρωσης με έναν από τους τρόπους του Γ.Ο.16.3. Ο Πελάτης έχει δικαίωμα να ανασταλείσει οποτεδήποτε τη συγκατάθεσή του και να προτείνει στον Προμηθευτή ως μοναδικό τρόπο επικοινωνίας τη συστημένη αλληλογραφία. Στην περίπτωση αυτή ο Προμηθευτής δύναται να επιβάλει χρέωση για την υπηρεσία αυτή.

16.5. Η στομική ενημέρωση του Γ.Ο.16.3 έχει το ακόλουθο περιεχόμενο: (α) Πλήρη αναφορά των όρων της Σύμβasης Προμήθειας ή των χρεώσεων Προμήθειας που τροποποιούνται, (β) Υπόμνηση στον Πελάτη του δικαιώματος καταγγελίας της Σύμβasης Προμήθειας και συνοπτική αναφορά των σχετικών διαδικασιών, (γ) Ενημέρωση σχετικά με τη συνδρομή σπουδαίου λόγου σύμφωνα με το Γ.Ο.16.2.

17. Τελικές Διατάξεις

17.1. Τυχόν ακυρώσεις ενόψει των όρων της Σύμβasης δεν θίγουν το κύρος των υπολοίπων όρων αυτής. Τα Μέρη αναλαμβάνουν στην περίπτωση αυτή να προβούν σε αντικατάσταση του άκυρου ή ακυρωθέντος όρου με άλλον, αμοιβαίως αποδεκτό. Εφόσον τα Μέρη δεν καταλήξουν σε συμφωνία ως προς αμοιβαίως αποδεκτό όρο, ο Πελάτης δύναται να καταγγείλει τη Σύμβαση εφόσον εκείνος δεν θα είχε καταρτίσει τη Σύμβαση χωρίς τον άκυρο όρο.

17.2. Επιτρέπεται η μεταβίβαση ή εκχώρηση από τον Προμηθευτή εις οιοδήποτε τρίτο φυσικό ή νομικό πρόσωπο, ιδίως δε σε οποιαδήποτε άλλη συνδεδεμένη Εταιρεία του αυτού με τον Προμηθευτή Όμιλου Εταιρειών, οποιασδήποτε απαιτήσεως, δικαιώματος ή αγωγής που διατηρεί κατά του Πελάτη και απορρέει ή σχετίζεται καθ' οιονδήποτε τρόπο με τη Σύμβαση. Ιδιαίτερως δε ως προς την είσπραξη απαιτήσεων του Προμηθευτή συμφωνείται ότι ο Προμηθευτής δικαιούται να εκχωρήσει σε τρίτους την είσπραξη των απαιτήσεων του εφόσον ενημερώσει προς τούτο εγγράφως τον Πελάτη.

Προστασία Προσωπικών Δεδομένων

Εισαγωγή – Υπεύθυνος Επεξεργασίας – Υπεύθυνος Προστασίας Δεδομένων (DPO): Η εταιρεία «ΗΡΩΝ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε. ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ», (εφεξής στην παρούσα η «Εταιρεία» με έδρα στον Δήμο Αθηναίων, Λεωφ. Μεσογείων αρ. 85, με γραφεία, στην Αθήνα, Λεωφ. Κηφισίας αρ. 124, ΤΚ 11526, ενημερώνει ότι, για τους σκοπούς άσκησης των επιχειρηματικών δραστηριοτήτων της, προβαίνει σε επεξεργασία προσωπικών δεδομένων των υποκειμένων, φυσικών προσώπων (όπως ενδεικτικά, των πελατών της, των προμηθευτών της, των μετάνων αυτής, ως και του υποψήφιου προσωπικού της), σύμφωνα με την ισχύουσα εθνική νομοθεσία και τον Ευρωπαϊκό Κανονισμό 2016/679 για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και για την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών όπως ισχύει. Για οποιοδήποτε θέμα σχετικό με την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων επικοινωνήστε απευθείας με τον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων (DPO στο email: herondpo@gr.andersenlegal.com τηλέφωνο: 210-3626971, fax: 210-3626974. Τ. προσωπικά δεδομένα επεξεργάζομαστε: Τα προσωπικά δεδομένα που μας παρέχετε (όπως ειδικότερα το αναγνωριστικό σας, η διεύθυνση κατοικίας σας, η διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (email), ο αριθμός τηλεφώνου, ο Α.Φ.Μ. και η Δ.Ο.Υ στην οποία ανήκετε, η ημερομηνία γέννησης, ο αριθμός ταυτότητας, το επάγγελμα κ.λπ. καθώς επίσης ο αριθμός παροχής ηλεκτρικού ρεύματος, φωτογραφίες από τον εκκαθαριστικό λογαριασμό ηλεκτρικού ρεύματος που έχετε με τον παραδοσιακό προμηθευτή σας), τα επεξεργάζομαστε μόνο όταν έχουμε νόμιμο λόγο να το κάνουμε.

Ποιοι είναι οι νόμιμοι λόγοι επεξεργασίας των προσωπικών σας δεδομένων; (α) Η εκτέλεση σύμβασης που μας αναθέτετε ή που προτίθεστε να μας αναθέσετε, όπως για παράδειγμα η εκτέλεση ενός έργου, ή η παροχή υπηρεσιών, με σκοπό την εκπλήρωση των συμβατικών μας υποχρεώσεων στο ανωτέρω πλαίσιο. (β) η διαφύλαξη και προστασία των εννόμων συμφερόντων, τόσο των δικών σας όσο και των δικών μας. Έτσι, χρησιμοποιούμε κλειστά κυκλώματα τηλεόρασης (CCTV) και κάμερες ασφαλείας προκειμένου να είμαστε σε θέση να προστατεύουμε την ασφάλεια φυσικών προσώπων, υλικών και λοιπών εγκαταστάσεων της Εταιρείας, καθώς επίσης, για τον ίδιο λόγο καταγράφουμε το σταθερό των επισκεπτών, εργαζομένων που εισέρχονται στις εγκαταστάσεις της Εταιρείας για να εκτελέσουν έργα κ.ο.κ. της Εταιρείας και τους χορηγούμε κάρτες πρόσβασης στους χώρους της Εταιρείας. (γ) η συμμόρφωση με υποχρέωση που επιβάλλεται από το νόμο, όπως για παράδειγμα η δημοσίευση πράξεων και στοιχείων της ανώνυμης εταιρείας (συμπεριλαμβανομένων και στοιχείων φυσικών προσώπων, όπως μετάνων, μελών Δ.Σ. ή στελεχών της Εταιρείας), σύμφωνα με το άρθρ. 7β του Ν. 2190/1920, ως τροποποιημένος ισχύει, η γνωστοποίηση συναλλαγών υπόχρεων προσώπων στο Χρηματοπίστη, η διαχείριση αιτημάτων για αποζημίωση από προκληθέντα ζητήματα κατά την εκτέλεση ενός έργου, η διαχείριση δικαστικών υποθέσεων κ.λπ., (δ) η συγκτάθεση που παρέχετε υπό τις συγκεκριμένες προϋποθέσεις που θέτει το νομικό πλαίσιο, (ε) η πρόκληση δημοσιοποίησης από το υποκείμενο των δεδομένων και η επεξεργασία που είναι απαραίτητη για την προστασία ζωικών συμφερόντων του υποκειμένου των δεδομένων ή άλλου φυσικού προσώπου (όταν περίπτωση που το υποκείμενο είναι οντότητα νομικά ή νομικά να συγκταθεί) είναι οι νόμιμοι λόγοι για τους οποίους επεξεργάζομαστε τυχόν παρεχόμενες πληροφορίες που αφορούν δεδομένα υγείας.

Πώς και γιατί χρησιμοποιούμε τα προσωπικά δεδομένα σας; Για την ορθή τήρηση των συμβατικών μας δεσμεύσεων και την διατήρηση της ποιότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών μας καθώς και της μεταξύ μας επικοινωνίας. Από την μεταξύ μας συμβατική σχέση (είτε πρόκειται για σύμβαση εκτέλεσης εργασιών από εργολάβο/εργολάβο, σύμβαση προμήθειας, σύμβαση παροχής υπηρεσιών κ.α., είτε πρόκειται για την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων σε προσωπικό στάδιο), ανόθετα και χρησιμοποιούμε τις πληροφορίες που απαιτούνται για την ομαλή εξέλιξη της μεταξύ μας συνεργασίας, όπως ειδικότερα για την παροχή εξουσιοδότησης του πελάτη προς την Εταιρεία για την παύση εκπροσώπησης μετρητή φορτίου & διακοπής ηλεκτροδότησης παροχής, για την πιστοποίηση ενδείξεων μέτρησης και παραμέτρων γενικού τιμολογίου για αναθεώρηση λογαριασμού, για την περίπτωση αμφισβήτησης λογαριασμού από τον πελάτη, για την πιστοποίηση κατηγορίας τιμολογίου κατόπιν αιτήσεως του πελάτη, για απαλλαγή του πελάτη από τον Φ.Π.Α. για την τροποποίηση της υφιστάμενης σύμβασης προμήθειας, για την περίπτωση της ανάκλησης από τον πελάτη της νόγιας ενταλής εξόφλησης λογαριασμών μέσω πιστωτικής κάρτας, για την καταγγελία της σύμβασης από τον πελάτη, για τη διαχείριση των αιτημάτων-παραπόνων του πελάτη, για την παροχή εξουσιοδότησης του πελάτη προς την Εταιρεία μας για την άρση εκπροσώπησης μετρητή του πελάτη από άλλο προμηθευτή και την καταγγελία της σύμβασης, για την εκπροσώπηση νέας παροχής από τον πελάτη, για την υποβολή εκδηλώσεων ενδιαφέροντος από τον πελάτη σε έκθεση της Εταιρείας μας, κ.α. Για την επικοινωνία μας μαζί σας και με σκοπό τη βέλτιστη εξυπηρέτησή σας. Ενδέχεται να χρειαστεί να επικοινωνήσουμε μαζί σας μέσω email ή τηλεφώνου για διακριτικούς λόγους, όπως για παράδειγμα για την ενημέρωση αναφορικά με την πορεία της μεταξύ μας συνεργασίας, για τον ορισμό μιας επαγγελματικής συνάντησης υποψήφιου πελάτη, για την διαχείριση λοιπών αιτημάτων ή παραπόνων σας κ.α., για τη συμμετοχή σας σε έρευνες ικανοποίησης πελατών, οι οποίες μας βοηθούν να κατανοήσουμε το βαθμό ικανοποίησής σας από τις προσφερόμενες υπηρεσίες, και προκειμένου να βελτιώσουμε και να αξιολογήσουμε τη λειτουργία των προϊόντων, των υπηρεσιών και της Εταιρείας μας γενικότερα. Για τη συμμόρφωση με τις νομικές μας υποχρεώσεις: Όταν πράξεις που όπτονται των επιχειρηματικών της δραστηριοτήτων. Για τη διαφύλαξη των εννόμων συμφερόντων μας και την προστασία προσώπων και αγαθών: Όταν χρησιμοποιούμε κλειστά κυκλώματα τηλεόρασης (CCTV) και κάμερες ασφαλείας προκειμένου να είμαστε σε θέση να προστατεύουμε την ασφάλεια φυσικών προσώπων, υλικών και των εγκαταστάσεων της Εταιρείας. Για την έγγραφη στη newsletters και την αποστολή ενημερώσεων και προφορών: Ζητούμε πρώτα τη συγκατάθεσή σας και ακολουθώντας τη διεύθυνση του ηλεκτρονικού ταχυδρομείου σας (email), για να λαμβάνετε newsletters της Εταιρείας μας, σχετικά με τις τελευταίες ενημερώσεις και προσφορές μας. Με τη συγκατάθεσή σας την ακόλουθη έγγραφη σας, θα μπορείτε να μένετε ενημερωμένοι αναφορικά με τις νέες υπηρεσίες και τις προσφορές μας, που αποστέλλουμε μέσω ηλεκτρονικών μηνυμάτων και μηνύματα κειμένου ή instant messaging μέσω απευθύνσεων υπηρεσιών (για παράδειγμα με SMS, Viber, Push Notifications κ.ά.). Για τη δημιουργία Λογαριασμού Μέλους: Για την δημιουργία Λογαριασμού Μέλους θα πρέπει να μας δώσετε την διεύθυνση του ηλεκτρονικού ταχυδρομείου σας (email) και να ορίσετε τους δικούς σας προσωπικούς κωδικούς πρόσβασης. Για την παροχή πληροφοριών αναφορικά με τα οφέλη που θα αποκομίσετε από τη σύνταξη σύμβασης παροχής ηλεκτρικού ρεύματος με την Εταιρεία μας: Προκειμένου να σας ενημερώσουμε για το τι θα πληρώνατε αν ήσασταν πελάτης της Εταιρείας μας, θα χρειαστεί να μας αποστείλετε και να επεξεργαστούμε φωτογραφία από τον εκκαθαριστικό λογαριασμό ηλεκτρικού ρεύματος από τον παραδοσιακό προμηθευτή σας και τον τηλεφωνικό σας αριθμό για να επικοινωνήσουμε μαζί σας μέσω viber. Για την εξοικονομική επικοινωνία (profiling): Θέλοντας να σας προσφέρουμε την καλύτερη δυνατή εμπειρία, τα προσωπικά δεδομένα που συλλέγονται στο πλαίσιο της συμβατικής μας σχέσης, ενδέχεται να χρησιμοποιούνται για την αποστολή εξατομικευμένων ενημερώσεων, εφόσον έχετε δώσει τη συγκατάθεσή σας, υπό τις

συγκεκριμένες προϋποθέσεις που θέτει το νομικό πλαίσιο.

Πού κοινοποιούνται τα δεδομένα σας; Η ΗΡΩΝ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε. ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ κοινοποιεί τα προσωπικά σας δεδομένα στις ακόλουθες κατηγορίες αποδεκτών: Υπάλληλοι της Εταιρείας: Στους υπαλλήλους της Εταιρείας μας, οι οποίοι είναι αρμόδιοι για την αξιολόγηση και υλοποίηση των αιτημάτων σας, την παροχή πληροφοριών σε προσωπικό στάδιο και σε περίπτωση εκδήλωσης ενδιαφέροντος από εσάς για τη σύνταξη πελατειακής σχέσης με την Εταιρεία, την ορθή εκτέλεση της σύμβασής σας με την Εταιρεία, καθώς και την εκπλήρωση των υποχρεώσεων που απορρέουν από αυτή ή που επιβάλλονται από το νόμο. Τα προσωπικά σας δεδομένα αντιμετωπίζονται με την αυστηρότερη εμπιστευτικότητα και εκχυμθία, καθώς όσοι εκ των υπαλλήλων επεξεργάζονται τα προσωπικά σας δεδομένα διαθέτουν επαρκείς και σημαντικές επίδετα γνώσεις για την προστασία αυτών και δεσμεύονται από ρήτρα εμπιστευτικότητας ή τελούν υπό τη δέουσα κανονιστική υποχρέωση τήρησης της ρήτρας εμπιστευτικότητας. Κρατικές αρχές: Φορείς επιβολής του νόμου: Όταν αυτό είναι απαραίτητο για την διενέργεια ενός ελέγχου (π.χ. Ρυθμιστική Αρχή Ενέργειας, Συνήγορος του Καταναλωτή, Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα κ.ο.κ.) και σύμφωνα με τις προβλεπόμενες νόμιμες διαδικασίες. Συνεργάτες της Εταιρείας μας (συνεργάτες, υπεργολάβους, τράπεζες, ασφαλιστικές εταιρείες, ελεγκτική εταιρεία κ.λ.): Η Εταιρεία διατηρεί συνεργάτες στους οποίους αναθέτει την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων για λογαριασμό της (π.χ. συμβάσεις υπεργολαβίας, διενέργεια τραπεζικών συναλλαγών, ελεγκτικές πράξεις μεταβίβασης μεταβών από ορκωτό ελεγκτή, εταιρείες προώθησης προϊόντων ή ερευνών αγοράς, Χρηματοοικονομικά ιδρύματα, σε εταιρείες όπως η TEIRP IAS A.E., προκειμένου να ελέγξουμε την πιστοληπτική σας ικανότητα, εταιρείες ενημέρωσης ληξιπρόθεσμων απαιτήσεων, ελεγκτές, λογιστές, συμβολαιογράφοι, δικηγόροι, δικαστικοί επιμελητές ή άλλοι οικονομικοί ή επαγγελματικοί σύμβουλοι). Στις περιπτώσεις αυτές η Εταιρεία παραμένει υπεύθυνη για την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων και ορίζει το επιμέρους στοιχείο της επεξεργασίας, υπογράφει δε ειδική σύμβαση με τους συνεργάτες στους οποίους αναθέτει εκτέλεση δραστηριοτήτων που προϋποθέτουν την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων, προκειμένου να διασφαρίζεται η συμμόρφωση της επεξεργασίας αυτής με το ισχύον νομικό πλαίσιο και ότι κάθε φυσικό πρόσωπο μπορεί ελεύθερα και ανεμπόδιστα να ασκήσει τα δικαιώματά του που απονέμει το νομικό πλαίσιο προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα. Επιπλέον η Εταιρεία ενδέχεται να διαβιβάζει δεδομένα και σε άλλες εταιρείες των Ομίλων στους οποίους ανήκει, καθώς και σε συνεργαζόμενες τρίτες εταιρείες (π.χ. σε μέλη Κοινοπραξιών ή ενώσεων εταιρειών) με σκοπό την παροχή ενημέρωσης για την εικόνα της Εταιρείας και υπό την προϋπόθεση ότι έχει παρασχεθεί συγκατάθεση από το φυσικό πρόσωπο, όπως αναφέρεται ως άνω και ότι ισχύουν τα προαναφερόμενα σχετικά με την έγγραφη ανάθεση επεξεργασίας.

Χρονικό Διάστημα Αποθήκευσης: Το χρονικό διάστημα αποθήκευσης των δεδομένων αποφασίζεται με βάση τα παρακάτω ειδικότερα κριτήρια ανάλογα με την περίπτωση: Όταν η επεξεργασία επιβάλλεται ως υποχρέωση από διατάξεις του ισχύοντος νομικού πλαισίου, τα προσωπικά σας δεδομένα θα αποθηκεύονται για όσο χρονικό διάστημα επιβάλλουν οι σχετικές διατάξεις. Όταν η επεξεργασία εκτελείται με βάση σύμβαση, τα προσωπικά σας δεδομένα αποθηκεύονται για όσο χρονικό διάστημα είναι απαραίτητο για την εκτέλεση της σύμβασης και για τη βελτίωση, άσκηση, ή/και υποστήριξη νομικών αξιώσεων με βάση τη σύμβαση.

Ποια είναι τα δικαιώματά σας σε σχέση με τα προσωπικά σας δεδομένα. Κάθε φυσικό πρόσωπο τα δεδομένα του οποίου είναι αντικείμενο επεξεργασίας από την Εταιρεία απολαμβάνει τα ακόλουθα δικαιώματα: Δικαίωμα πρόσβασης: Έχετε δικαίωμα να έχετε επίγνωση και να επαληθεύετε τη νομιμότητα της επεξεργασίας. Έτσι λοιπόν, έχετε δικαίωμα να έχετε πρόσβαση στα δεδομένα και να λάβετε συμπληρωματικές πληροφορίες σχετικά με την επεξεργασία τους. Δικαίωμα διόρθωσης: Έχετε δικαίωμα να μελετήσετε, να διορθώσετε, να επικαιροποιήσετε ή να τροποποιήσετε τα προσωπικά σας δεδομένα ερχόμενοι σε επαφή με τον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων (DPO) στα παραπάνω στοιχεία επικοινωνίας. Δικαίωμα διαγραφής: Έχετε δικαίωμα να υποβάλετε αίτημα διαγραφής των προσωπικών σας δεδομένων όταν τα επεξεργάζομαστε με βάση την συγκατάθεσή σας ή προκειμένου να προστατεύσουμε τα έννομα συμφέροντά μας. Σε όλες τις υπολοίπες περιπτώσεις (όπως ενδεικτικά όταν υπάρχει σύμβαση, υποχρέωση επεξεργασίας προσωπικών δεδομένων που επιβάλλεται από το νόμο, δημόσια συμφέρον), το εν λόγω δικαίωμα υπόκειται σε συγκεκριμένους περιορισμούς ή δεν υφίσταται ανάλογα με την περίπτωση. Δικαίωμα περιορισμού της επεξεργασίας: Έχετε δικαίωμα να ζητήσετε περιορισμό της επεξεργασίας των προσωπικών σας δεδομένων στις ακόλουθες περιπτώσεις: (α) όταν αμφισβητείτε την ακρίβεια των προσωπικών δεδομένων και μέχρι να γίνει επαληθευθεί, (β) όταν αντιπαρατίθεται στη διαγραφή προσωπικών δεδομένων και ζητάτε αντί διαγραφής τον περιορισμό χρήσης αυτών, (γ) όταν τα προσωπικά δεδομένα δεν χρειάζονται για τους σκοπούς επεξεργασίας, εφόσον είναι ωστόσο απαραίτητα για τη βελτίωση, άσκηση, υποστήριξη νομικών αξιώσεων, και (δ) όταν εναντιώνεστε στην επεξεργασία και μέχρι να γίνει επαληθευθεί ότι υπάρχουν νόμιμοι λόγοι που μας αφορούν και υπερασύνουν των λόγων για τους οποίους εναντιώνεστε στην επεξεργασία. Δικαίωμα εναντίωσης στην επεξεργασία: Έχετε δικαίωμα να εναντιωθείτε ανά πόσο στιγμή στην επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων στις περιπτώσεις που, όπως περιγράφεται παραπάνω, αυτή είναι απαραίτητη για σκοπούς εννόμων συμφερόντων που επιδιώκουμε ως υπεύθυνοι επεξεργασίας. Δικαίωμα στη φορητότητα: Έχετε δικαίωμα να λάβετε χωρίς χρέωση τα προσωπικά σας δεδομένα σε μορφή που θα σας επιτρέψει να έχετε πρόσβαση σε αυτά, να τα χρησιμοποιήσετε και να τα επεξεργαστείτε με τις κοινές διαδοσόμενες μεθόδους επεξεργασίας. Επίσης, έχετε δικαίωμα να μας ζητήσετε, εφόσον είναι τεχνικά εφικτό, να διαβιβάσουμε τα δεδομένα και απευθείας σε άλλον υπεύθυνο επεξεργασίας. Το δικαίωμα σας αυτό υπάρχει για τα δεδομένα που μας έχετε παρόχει εσείς και η επεξεργασία τους διενεργείται με αυτοματοποιημένα μέσα με βάση της συγκατάθεσή σας ή σε εκτέλεση σχετικής σύμβασης. Δικαίωμα ανάκλησης της συγκατάθεσης: Όταν η επεξεργασία βασίζεται στην συγκατάθεσή σας, έχετε δικαίωμα να την ανακαλέσετε ελεύθερα, χωρίς να θυγεί η νομιμότητα της επεξεργασίας που βασίστηκε στη συγκατάθεσή σας προτού την ανακαλέσετε. Για να ασκήσετε οποιοδήποτε από τα παραπάνω δικαιώματά σας μπορείτε να απευθύνεστε στον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων (DPO), ήτοι τη Δικηγορική Εταιρεία «ΠΙΣΤΟΛΗΕ-ΤΡΙΑΝΤΑΦΥΛΛΟΣ & ΣΥΝΕΡΓΑΤΕΣ ΔΙΚΗΓΟΡΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ», ταχυδρομική διεύθυνση: Βασιλίσσης Σοφίας 103, 11521, Αθήνα, email: herondpo@gr.andersenlegal.com, τηλέφωνο: 210-3626971. Έχετε δικαίωμα υποβολής καταγγελίας στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (www.dpa.gr): Τηλεφωνικό Κέντρο: +302106475600, Fax: +30210 6475628, Ηλεκτρονικό Ταχυδρομείο: contact@dpa.gr.

Ασφάλεια Προσωπικών Δεδομένων. Η Εταιρεία εφαρμόζει κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα με στόχο την ασφαλή επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων και την αποτροπή τυχόν απώλειας ή καταστροφής και μη εξουσιοδοτημένης ή/και παράνομης πρόσβασης σε αυτά, χρήσης, τροποποίησης ή αποκάλυψής τους. Σε κάθε περίπτωση, ο τρόπος λειτουργίας του διαδικτύου και το γεγονός ότι είναι ελεύθερο στον οποιονδήποτε δεν επιτρέπει να παρασχεθούν εγγυήσεις ότι μη εξουσιοδοτημένα τρίτα πρόσωπα δεν θα αποκτήσουν ποτέ την δυνατότητα να παραβιάσουν τα εφαρμοζόμενα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα, αποκτώντας πρόσβαση και παραβιάζοντας ενδεχομένως σε χρήση προσωπικών δεδομένων για μη εξουσιοδοτημένους ή/και αθέμιτους σκοπούς.