

Στοιχεία Πελάτη

Ιδιώτης ☐Ελεύθερος Επαγγελματίας ☐Εταιρεία ☐

Επωνυμία/ Επώνυμο:

Όνομα:

Πατρώνυμο:

ΑΔΤ/Διαβατήριο:

Αρχή Έκδοσης:

Διεύθυνση Έδρας/Κατοικίας:

Πόλη/Περιοχή:

Νομός:

ΤΚ:

ΑΦΜ:

ΔΟΥ:

Επάγγελμα /Δραστηριότητα:

Τηλ.:

Κινητό:

Fax:

Τηλ. Εργασίας:

Ηλεκτρονική Διεύθυνση Αποστολής Λογαριασμού / Ενημέρωσης (E-mail)*:

Σε περίπτωση Ανάγκης ή Απουσίας μου, παρακαλώ επικοινωνήστε με:

Ονοματεπώνυμο:

Τηλ.:

Υπεύθυνος Επικοινωνίας

Επώνυμο:

Όνομα:

Τηλ.:

Κινητό*:

Email*:

* Στο/α email, κινητό τηλέφωνο ή/και Viber σας θα λαμβάνετε ενημερώσεις για νέα προϊόντα, νέες υπηρεσίες, προσφορές κλπ. της ΗΡΩΝ. Μπορείτε να απεγγραφείτε από τη λήψη διαφημιστικών μηνυμάτων χρησιμοποιώντας το σύνδεσμο «Απεγγραφή» που θα παρέχεται στα εν λόγω μηνύματα. Αν δεν επιθυμείτε να λαμβάνετε σχετικές ενημερώσεις, παρακαλώ επιλέξτε το αντίστοιχο πεδίο:

Δεν επιθυμώ μέσω email ☐Δεν επιθυμώ μέσω SMS ☐Δεν επιθυμώ μέσω Viber ☐Δεν επιθυμώ με κανένα από τα τρία μέσα ☐

Επιθυμώ την επεξεργασία των συγκεκριμένων (ημερομηνία γέννησης, φύλο) προσωπικών δεδομένων για τη λήψη προσωποποιημένων ενημερώσεων. Μπορείτε να απεγγραφείτε από την λήψη προσωποποιημένων ενημερώσεων χρησιμοποιώντας τον σύνδεσμο «απεγγραφής» που θα βρείτε σε κάθε επικοινωνία μας ή στέλνοντας μας email στο herondro@andersenlegal.gr ☐

Στοιχεία Νόμιμου Εκπροσώπου

Επώνυμο:

Όνομα:

Πατρώνυμο:

Τηλ.:

ΑΔΤ/Διαβατήριο:

Αρχή Έκδοσης:

Στοιχεία Παροχής & Προγραμμάτων

Αριθμός Παροχής	Αρ. Μετρητή	Διεύθυνση Ακινήτου		Αριθμός	Πόλη/Περιοχή	T.K.
Συμφωνημένη Ισχύς	Πρόγραμμα ΗΡΩΝ		Τιμή Ισχύος	Σταθερή Τιμή Ημερήσιας Κατανάλωσης	Σταθερή Τιμή Νυχτερινής Κατανάλωσης	Ποσό Εγγύησης
(kVA)	UP 4 ALL		(€/kW)	0.05940 (€/kWh)	0.05940 (€/kWh)	(€)
Αρχική Μέτρηση Ημερήσιας Κατανάλωσης		Αρχική Μέτρηση Νυχτερινής Κατανάλωσης		Πρώτη Ενεργοποίηση Σύνδεσης	Απαιτείται Επανενεργοποίηση	Προηγούμενος Προμηθευτής
(kWh)		(kWh)				
Επάγγελμα / Δραστηριότητα: Οικία				ΚΑΔ: 7092		

Διεύθυνση Αποστολής Λογαριασμού

Υπ' όψιν:	Διεύθυνση:	ΤΚ:	Δεν επιθυμώ την αποστολή του λογαριασμού μου σε ηλεκτρονική μορφή. Επιθυμώ την αποστολή του σε έντυπη μορφή, μέσω ταχυδρομείου. ☐
Πόλη/Περιοχή:	Νομός:	Τηλ.:	

Τρόποι Εξόφλησης Λογαριασμού

☐ Πάγια Τραπεζική Εντολή ☐ Χρέωση Πιστωτικής/Χρεωστικής/Προπληρωμένης Κάρτας (πάγια εντολή) ☐ Άλλο

Δήλωση αποδοχής όρων από τον Πελάτη

Με την υπογραφή της παρούσας αίτησης (εφεξής η «Αίτηση»), δηλώνω ότι: α) Ανέγνωσα, κατανόησα πλήρως και αποδέχομαι ανεπιφύλακτα τους Γενικούς Όρους της Σύμβασης προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας, όπως αυτοί επισυνάπτονται στην Αίτηση. β) Εφόσον γίνει δεκτή η παρούσα Αίτησή μου από την εταιρεία ΗΡΩΝ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε. ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ (εφεξής η «Εταιρεία»), θα τεθεί σε ισχύ η Σύμβαση για την προμήθεια ηλεκτρικής ενέργειας. γ) Είμαι χρήστης του/των Μετρητή/ών που δηλώνεται/ονται ανωτέρω, έχω γνώση των προσφερόμενων τιμών προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας της Εταιρείας και επέλεξα το/τα Πρόγραμμα/τα που δηλώνεται/ονται ανωτέρω δ) Η υπογραφή μου εμπεριέχει την ρητή παροχή εξουσιοδότησης προς την Εταιρεία για να ενεργήσει κάθε απαραίτητη πράξη για την εκπροσώπηση του/των Μετρητή/ών μου, τα στοιχεία των οποίων αναφέρονται ανωτέρω. ε) Με ατομική μου ευθύνη και γνωρίζοντας τις κυρώσεις, που προβλέπονται από τις διατάξεις της παρ. 6 του άρθρου 22 του Ν. 1599/1986, δηλώνω ότι τα στοιχεία που αναφέρονται στην παρούσα Αίτηση/δήλωση είναι αληθή και δεσμεύομαι να γνωστοποιήσω αμέσως και πάντως εντός 48 ωρών οποιανδήποτε τροποποίηση τους στην Εταιρεία (σ) Παρέλαβα αντίγραφο της Δήλωσης Απορρήτου και Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων της Εταιρείας. ζ) Σε περίπτωση ασυμφωνίας στον τύπο ή/και στο είδος της Παροχής του Πελάτη μεταξύ του Εμπορικού Προγράμματος που έχει επιλέξει (ο Πελάτης) (π.χ. HOME 1N) ή σε προγενέστερες, καθ' οιανδήποτε χρονική στιγμή, ενδείξει που λαμβάνει ο Προμηθευτής από τον Πελάτη και των στοιχείων Πιστοποιημένων Μετρήσεων, οι οποίες γνωστοποιούνται αποτελεσματικά στον Προμηθευτή από τον ΔΕΔΔΗΕ, τότε υπερτερούν σε κάθε περίπτωση τα στοιχεία των Πιστοποιημένων Μετρήσεων του ΔΕΔΔΗΕ. ο Πελάτης θα μεταπίπτει αυτόματα στο ανάλογο Εμπορικό Πρόγραμμα του Προμηθευτή (πχ HOME 1) και θα τιμολογείται βάσει των δημοσιευμένων τιμοκαταλόγων του Προμηθευτή.

«Χρέωση παγίου βάσει κατανάλωσης, όπως αυτή ορίζεται στον ειδικό όρο Ε2»

ΠΡΟΣΒΕΤΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ

Υπογραφή/Σφραγίδα Πελάτη

Ημερομηνία Υπογραφής

Υπογραφή/Σφραγίδα Συνεργάτη

Για την ΗΡΩΝ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ Α.Ε.

ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Εισαγωγή – Υπεύθυνος Επεξεργασίας – Υπεύθυνος Προστασίας Δεδομένων (DPO): Η εταιρεία «ΗΡΩΝ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε. ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ», (εφεξής στην παρούσα η «Εταιρεία») με έδρα στον Δήμο Αθηναίων, Λεωφ. Μεσογείων αρ. 85, με γραφεία, στην Αθήνα, Λεωφ. Κηφισίας αρ. 124, ΤΚ 11526, ενημερώνει ότι, για τους σκοπούς άσκησης των επιχειρηματικών δραστηριοτήτων της, προβαίνει σε επεξεργασία προσωπικών δεδομένων των υποκειμένων, φυσικών προσώπων (όπως ενδεικτικά, των πελατών της, των προμηθευτών της, των μετόχων αυτής, ως και του υπολήφειου προσωπικού της), σύμφωνα με την ισχύουσα εθνική νομοθεσία και τον Ευρωπαϊκό Κανονισμό 2016/679 για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και για την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών όπως ισχύει. Για οποιοδήποτε θέμα σχετικά με την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων επικοινωνείτε απευθείας με τον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων (DPO στο email: herondpo@gr.andersenlegal.com τηλέφωνο: 210-3626971, fax: 210-3626974.

Τι προσωπικά δεδομένα επεξεργάζεστε: Τα προσωπικά δεδομένα που μας παρέχετε [όπως ειδικότερα το ονοματεπώνυμό σας, η διεύθυνση κατοικίας σας, η διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (email), ο αριθμός τηλεφώνου, ο Α.Φ.Μ. και ο Δ.Ο.Υ στην οποία ανήκετε, η ημερομηνία γέννησής, ο αριθμός δελτίου ταυτότητας, το επάγγελμα κ.λπ. καθώς επίσης ο αριθμός παροχής ηλεκτρικού ρεύματος, φωτογραφίες από τον εκκαθαριστικό λογαριασμό ηλεκτρικού ρεύματος που έχετε με τον παραδοσιακό προμηθευτή σας], τα επεξεργάζεστε μόνο όταν έχουμε νόμιμο λόγο να το κάνουμε.

Ποιοι είναι οι νόμιμοι λόγοι επεξεργασίας των προσωπικών σας δεδομένων: (α) Η εκτέλεση σύμβασης που σας αναθέτουμε ή που προτίθεστε να σας αναθέσουμε, όπως για παράδειγμα η εκτέλεση ενός έργου, ή η παροχή υπηρεσιών, με σκοπό την εκπλήρωση των συμβατικών μας υποχρεώσεων στον ανωτέρω πλαίσιο, (β) η διαφύλαξη και προστασία των εννόμων συμφερόντων, τόσο των δικών σας όσο και των δικών μας. Έτσι, χρησιμοποιούμε κλειστά κυκλώματα τηλεόρασης (CCTV) και κάμερες ασφαλείας προκειμένου να είμαστε σε θέση να προστατεύουμε την ασφάλεια φυσικών προσώπων, υλικών και λοιπών εγκαταστάσεων της Εταιρείας, καθώς επίσης, για τον ίδιο λόγο καταγράφουμε τα στοιχεία των επισκεπτών, εργαζομένων που εισέρχονται στις εγκαταστάσεις της Εταιρείας για να εκτελέσουν έργα κ.ο.κ. της Εταιρείας και τους χορηγούμε κάρτες πρόσβασης στον χώρο της Εταιρείας, (γ) η συμμόρφωση με υποχρέωση που επιβάλλεται από το νόμο, όπως για παράδειγμα η δημοσίευση πράξεων και στοιχείων της ανώνυμης εταιρίας (συμπεριλαμβανομένων και στοιχείων φυσικών προσώπων, όπως μετόχων, μελών Δ.Σ. ή στελεχών της Εταιρείας), σύμφωνα με το άρθρ. 78 του Ν. 2109/1920, ως τροποποιημένος ισχύει, η γνωστοποίηση συναλλαγών υπόχρεων προσώπων στο Χρηματιστήριο, η διαχείριση αιτημάτων για αποζημίωση από προκληθέντα ατυχήματα κατά την εκτέλεση ενός έργου, η διαχείριση δικαστικών υποθέσεων κτλ., (δ) η συγκτάθεση που παρέχετε υπό τις συγκεκριμένες προϋποθέσεις που θέτει το νομικό πλαίσιο, (ε) η πρόβληη δημοσιοποίηση από το υποκείμενο των δεδομένων και η επεξεργασία από όταν απαραίτητη για την προστασία ζωτικών συμφερόντων του υποκειμένου των δεδομένων ή άλλου φυσικού προσώπου (στην περίπτωση που από υποκείμενο είναι ανάσφατο ή νομικά να συγκτατεθεί) είναι οι νόμιμοι λόγοι για τους οποίους επεξεργάζεστε τυχόν παρεχόμενες πληροφορίες που αφορούν δεδομένα υγείας.

Πώς και γιατί χρησιμοποιούμε τα προσωπικά δεδομένα σας: Για την ορθή τήρηση των συμβατικών μας δεσμεύσεων και την διατήρηση της ποιότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών μας καθώς και της μεταξύ μας επικοινωνίας. Από την μεταξύ μας συμβατική σχέση (είτε πρόκειται για σύμβαση εκτέλεσης εργασιών από εργολάβο/υπεργολάβο, σύμβαση προμήθειας, σύμβαση παροχής υπηρεσιών κ.α., είτε πρόκειται για την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων σε προσυμβατικό στάδιο), αντλούμε και χρησιμοποιούμε τις πληροφορίες που απαιτούνται για την ομαλή εξέλιξη της μεταξύ μας συνεργασίας, όπως ειδικότερα για την παροχή εξουσιοδότησης του πελάτη προς την Εταιρεία για την παύση εκπροσώπησης μετρητή φορτίου & διακοπής ηλεκτροδότησης παροχής, για την πιστοποίηση ενδείξεων μέτρησης και παρεχόμενων γενικών τμημάτων για αναθεώρηση λογαριασμού, για την περίπτωση αμφισβήτησης λογαριασμού από τον πελάτη, για την τροποποίηση κατηγορίας τμημάτων κατόπιν αιτήσεως του πελάτη, για απολαγή του πελάτη από τον Φ.Π.Α. για την τροποποίηση της υψιστάμενης σύμβασης προμήθειας, για την περίπτωση ανάλκλησης από τον πελάτη της πάγιας εντολής εξόφλησης λογαριασμών μέσω πιστωτικής κάρτας, για την καταγγελία της σύμβασης από τον πελάτη, για τη διαχείριση των αιτημάτων-παροχών του πελάτη, για την παροχή εξουσιοδότησης του πελάτη προς την Εταιρεία μας για την άρση εκπροσώπησης μετρητή του πελάτη από άλλο προμηθευτή και την καταγγελία της σύμβασης, για την εκπροσώπηση νέας παροχής από τον πελάτη, για την υποβολή εκδηλώσεων ενδιαφέροντος από τον πελάτη σε έκθεση της Εταιρείας μας, κ.α. Για την επικοινωνία μας μαζί σας και με σκοπό τη βέλτιστη εξυπηρέτησή σας. Ενδέχεται να χρειαστεί να επικοινωνήσουμε μαζί σας μέσω email ή τηλεφώνου για διαχειριστικούς λόγους, όπως για παράδειγμα για την ενημέρωση αναφορικά με την πορεία της μεταξύ μας συνεργασίας, για τον ορισμό μιας επαγγελματικής συνάντησης υπολήφειου προσωπικού, για την διαχείριση λοιπών αιτημάτων ή παραπόνων σας κ.α., για τη συμμετοχή σας σε έρευνες ικανοποίησης πελατών, οι οποίες μας βοηθούν να κατανοήσουμε το βαθμό ικανοποίησής σας από τις παρεχόμενες υπηρεσίες, και προκειμένου να βελτιώσουμε και να αξιολογήσουμε τη λειτουργία των προϊόντων, των υπηρεσιών και της Εταιρείας μας γενικότερα. Για τη συμμόρφωση με τις νομικές μας υποχρεώσεις: Όταν για παράδειγμα δημοσιεύουμε στην ιστοσελίδα μας, στο διαδικτυακό χώρο του ΓΕΜΗ, αποφάσεις της Γενικής Συνέλευσης ή/και του Διοικητικού Συμβουλίου της Εταιρείας (συμπεριλαμβανομένων και στοιχείων φυσικών προσώπων), με καταστατική εξουσιοδότηση ορίζουμε και γνωστοποιούμε ως εκπροσώπους της Εταιρείας τρίτα φυσικά πρόσωπα για τη διενέργεια πράξεων που άπτονται των επιχειρηματικών της δραστηριοτήτων. Για τη διαφύλαξη των εννόμων συμφερόντων μας και την προστασία παροχών και σφράγιών: Όταν χρησιμοποιούμε κλειστά κυκλώματα τηλεόρασης (CCTV) και κάμερες ασφαλείας προκειμένου να είμαστε σε θέση να προστατεύουμε την ασφάλεια φυσικών προσώπων, υλικών και των εγκαταστάσεων της Εταιρείας. Για την εγγραφή στα newsletters και την αποστολή ενημερώσεων και προσφορών: Ζητούμε πρώτα τη συγκατάθεσή σας και ακολουθώντας τη διεύθυνση του ηλεκτρονικού ταχυδρομείου σας (email), για να λαμβάνετε newsletters της Εταιρείας μας, σχετικά με τις τελευταίες ενημερώσεις και προσφορές μας. Με τη συγκατάθεση και την ακόλουθη εγγραφή σας, θα μπορείτε να μνέετε ενημερωμένα αναφορικά με τις νέες υπηρεσίες και τις προσφορές μας, που αποστέλλουμε μέσω ηλεκτρονικών μηνυμάτων και μηνυμάτων κείμενου ή instant messaging μέσω σχετικών υπηρεσιών (για παράδειγμα με SMS, Viber, Push Notifications κ.α.). Για τη Δημοσίευση Λογαριασμού Μέλους: Για την δημοσίευση Λογαριασμού Μέλους θα πρέπει να μας δώσετε την διεύθυνση του ηλεκτρονικού ταχυδρομείου σας (email) και να ορίσετε τους δικούς σας προσωπικούς κωδικούς πρόσβασης. Για την παροχή πληροφοριών αναφορικά με το σφράγι που θα αποκομίσετε από τη σύνταξη σύμβασης παροχής ηλεκτρικού ρεύματος με την Εταιρεία μας: Προκειμένου να σας ενημερώσουμε για το τι θα πληρώνατε αν ήσασταν πελάτης της Εταιρείας μας, θα χρειαστεί να μας αποστείλετε μια επεξεργασμένη φωτογραφία από τον εκκαθαριστικό λογαριασμό ηλεκτρικού ρεύματος από τον παραδοσιακό προμηθευτή σας και τον τηλεφωνικό σας αριθμό για να επικοινωνήσουμε μαζί σας μέσω viber. Για την εξοτιοποιημένη επικοινωνία (profiling): Θέλουμε να σας προσφέρουμε την καλύτερη δυνατή εμπειρία, τα προσωπικά δεδομένα που συλλέγουμε στο πλαίσιο της συμβατικής μας σχέσης, ενδέχεται να χρησιμοποιούνται για αποσπλή εξοτιοποιημένων ενημερώσεων, εφόσον έχουμε άδεια

ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΕΜΠΟΡΙΚΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ «UP 4 ALL»

Άρθρο Ε1: Αντικείμενο

Ε1.1 Ρητώς συμφωνείται ότι οι παρόντες Ειδικό Όροι που αετίζονται με τη συμμετοχή του Πελάτη στο Εμπορικό Πρόγραμμα του Προμηθευτή «UP 4 ALL», οι οποίοι επισυνάπτονται στην δέσνητας και νομίμως συμπληρωμένοι και υπογεγραμμένοι Αίτηση Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας, υπερισχύουν οιωνδήποτε αντιθέτων Γενικών Όρων, κατά τα διαλαμβανόμενα στην Γενικό Όρο 1.1 της παρούσης. **Ε1.2** Το Εμπορικό Πρόγραμμα του Προμηθευτή «UP 4 ALL» απευθύνεται τόσο σε νέους όσο και σε ενεργούς Πελάτες του Προμηθευτή, με οικιακής παροχής.

Άρθρο Ε2: Τυμές & Εκπτώσεις

Συμφωνείται ρητά ότι με την ένταξη του Πελάτη στο Εμπορικό Πρόγραμμα «UP 4 ALL» και καθ' όλη τη διάρκεια ισχύος αυτού ο Προμηθευτής θα παρέχει έκπτωση σφράγινα πέντε επί της εκατό (45%) επί της αρχικής συμφωνηθείσας τιμής η οποία ανέρχεται στο ποσό των 0,10800€/κWh. Ως εκ τούτου η **Τελική Συμφωνηθείσα Τιμή** θα είναι: **Για την ημερήσια & νυκτερινή κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας**, ανεξαρτήτως του ύψους αυτής, **0,05940 €/κWh. Χρέωση Παγίου ανά ημερολογιακό μήνα, υπολογιζόμενου ως τριάντα (30) ημέρες και για κατανάλωση από 0-800 kWh τετραμηνιαίας**, τέσσερα ευρώ και τριάντα λεπτά (4,30€) με έγχαρτο Λογαριασμό ή τρία ευρώ και ογδόντα λεπτά (3,80€) με την υπερέα «E-BILL». **Χρέωση Παγίου ανά ημερολογιακό μήνα, υπολογιζόμενου ως τριάντα (30) ημέρες και για κατανάλωση από 801-1400 kWh τετραμηνιαίας**, πέντε ευρώ και τριάντα λεπτά (5,30 €) με έγχαρτο Λογαριασμό ή τέσσερα ευρώ και ογδόντα λεπτά (4,80 €) με την υπερέα «E-BILL». **Χρέωση Παγίου ανά ημερολογιακό μήνα, υπολογιζόμενου ως τριάντα (30) ημέρες και για κατανάλωση από 1401-2000 kWh τετραμηνιαίας**, έξι ευρώ και τριάντα λεπτά (6,30 €) με έγχαρτο Λογαριασμό ή πέντε ευρώ και ογδόντα λεπτά (5,80 €) με την υπερέα «E-BILL». **Χρέωση Παγίου ανά ημερολογιακό μήνα, υπολογιζόμενου ως τριάντα (30) ημέρες και για κατανάλωση από 2001 και άνω kWh τετραμηνιαίας**, επτά ευρώ και τριάντα λεπτά (7,30 €) με έγχαρτο Λογαριασμό ή έξι ευρώ και ογδόντα λεπτά (6,80 €) με την υπερέα «E-BILL».

τη συγκατάθεσή σας, υπό τις συγκεκριμένες προϋποθέσεις που θέτει το νομικό πλαίσιο.

Πού κοινοποιούνται τα δεδομένα σας: Η ΗΡΩΝ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε. ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ κοινοποιεί τα προσωπικά σας δεδομένα στις ακόλουθες κατηγορίες αποδεκτών: Υπάλληλοι της Εταιρείας: Έτους υπαλλήλους της Εταιρείας μας, οι οποίοι είναι αρμόδια για την αξιολόγηση και υλοποίηση των αιτημάτων σας, την παροχή πληροφοριών σε προσυμβατικό στάδιο και σε περίπτωση εκδήλωσης ενδιαφέροντος από εσάς για τη σύνταξη πελατειακής σχέσης με την Εταιρεία, την ορθή εκτέλεση της σύμβασης που με την Εταιρεία, καθώς και την εκπλήρωση των υποχρεώσεων που απορρέουν από αυτή ή που επιβάλλονται από το νόμο. Τα προσωπικά σας δεδομένα αντιμετωπίζονται με την αυστηρότερη εμπιστευτικότητα και εξεμίσθια, καθώς όσο εκ των υπαλλήλων επεξεργάζονται τα προσωπικά σας δεδομένα διαβάθρονται επαρκώς και σημαντικά επίπεδα γνώσεων για την προστασία αυτών και δεσμεύονται από ρήτρα εμπιστευτικότητας ή τελούν υπό τη δέσμευση κανονιστική υποχρέωση τήρησης της ρήτρας εμπιστευτικότητας, Κρατικές Αρχές: Φορείς επιβολής του νόμου: Όταν αυτό είναι απαραίτητο για την διενέργεια ενός ελέγχου (π.χ. Ρυθμιστική Αρχή Ενέργειας, Συνήγορος του Καταναλωτή, Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα κ.ο.κ.) και σύμφωνα με τις προβλεπόμενες νόμιμες διαδικασίες. Συνεργάτες της Εταιρείας μας (συνεργάτες, υπεργολάβους, τράπεζες, ασφαλιστικές εταιρείες, ελεγκτική εταιρεία κτλ.). Η Εταιρεία διατηρεί συνεργάτες στους οποίους αναθέτει την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων για λογαριασμό της (π.χ. συμβάσεις υπεργολαβίας, διενέργεια τραπεζικών συναλλαγών, έλεγχος πράξης μεταβίβασης μετοχών από αρκιάτο ελεγκτή, εταιρείες προώθησης προϊόντων ή ερευνών αγοράς, Χρηματοπιστωτικά Ιδρύματα, σε εταιρείες όπως η ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ Α.Ε., προκειμένου να ελέγχουμε την πιστοληπτική σας ικανότητα, εταιρείες ενημέρωσης ληξιπρόθεσμων απαιτήσεων, ελεγκτές, λογιστές, συμβολαιογράφους, δικηγόρους, δικαστικούς επιμελητές ή άλλου οικονομικού ή επαγγελματικού συμβούλου). Στις περιπτώσεις αυτές η Εταιρεία παραμένει υπεύθυνη για την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων και ορίζει τη επιμέρους στοιχεία της επεξεργασίας, υπογράφει δε ειδική σύμβαση με τους συνεργάτες στους οποίους αναθέτει εκτέλεση δραστηριοτήτων που προϋποθέτουν την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων, προκειμένου να διασφαλιστεί η συμμόρφωση της επεξεργασίας αυτής με το ισχύον νομικό πλαίσιο και ότι κάθε φυσικό πρόσωπο μπορεί ελεύθερα και ανεμπόδιστα να ασκήσει τα δικαιώματά του που απονέμει το νομικό πλαίσιο προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα. Επιπλέον η Εταιρεία ενδέχεται να διαβιβάζει δεδομένα και σε άλλες εταιρείες των Ημίων στους οποίους ανήκει, καθώς και σε συνεργαζόμενες τρίτες εταιρείες (πχ. σε μέλη Κοινωνικής ή ενώσεως εταιρείων) με σκοπό την παροχή ενημέρωσης για την εικόνα της Εταιρείας και υπό την προϋπόθεση ότι έχει παροσχεθεί συγκατάθεση από το φυσικό πρόσωπο, όπως αναφέρεται ως άνω και ότι ισχύουν τα προαναφερθέντα σχετικά με την έγγραφη ανάθεση επεξεργασίας.

Χρονικό Διάστημα Αποθήκευσης. Το χρονικό διάστημα αποθήκευσης των δεδομένων αποφασίζεται με βάση τα παρακάτω ειδικότερα κριτήρια ανάλογα με την περίπτωση: Όταν η επεξεργασία επιβάλλεται ως υποχρέωση από διατάξεις του ισχύοντος νομικού πλαισίου, τα προσωπικά σας δεδομένα θα αποθηκεύονται για όσο χρονικό διάστημα επιβάλλουν οι σχετικές διατάξεις. Όταν η επεξεργασία εκτελείται με βάση σύμβαση, τα προσωπικά σας δεδομένα αποθηκεύονται για όσο χρονικό διάστημα είναι απαραίτητο για την εκτέλεση της σύμβασης και για τη βεβαίωση, άσκηση, ή/και υποστήριξη νομικών αξιώσεων με βάση τη σύμβαση.

Ποια είναι τα δικαιώματά σας σε σχέση με τα προσωπικά σας δεδομένα: Κάθε φυσικό πρόσωπο το δεδομένα του οποίου είναι αντικείμενο επεξεργασίας από την Εταιρεία απολαμβάνει το ακόλουθο δικαίωμα: Δικαίωμα πρόσβασης: Έχετε δικαίωμα να έχετε επίγνωση και να επαληθεύετε τη νομιμότητα της επεξεργασίας. Έτσι λοιπόν, έχετε δικαίωμα να έχετε πρόσβαση στα δεδομένα να λάβετε συμπληρωμένες πληροφορίες σχετικά με την επεξεργασία τους. Δικαίωμα διάρθωσης: Έχετε δικαίωμα να μελετήσετε, να διορθώσετε, να επικαιροποιήσετε ή να τροποποιήσετε τα προσωπικά σας δεδομένα εκχόμενα σε επαφή με τον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων (DPO) στα παραπάνω στοιχεία επικοινωνίας. Δικαίωμα διαγραφής: Έχετε δικαίωμα να υποβάλετε αίτημα διαγραφής των προσωπικών σας δεδομένων όταν τα επεξεργάζεστε με βάση την συγκατάθεσή σας ή προκειμένου να προστατεύσουμε τη έννομη συμφέροντα μας. Σε όλες τις υπόλοιπες περιπτώσεις (όπως ενδεικτικά όταν υπάρχει σύμβαση, υποχρέωση επεξεργασίας προσωπικών δεδομένων που επιβάλλεται από το νόμο, δημόσια συμφέρον), το εν λόγω δικαίωμα υπόκειται σε συγκεκριμένους περιορισμούς ή δεν υφίσταται ανάλογα με την περίπτωση. Δικαίωμα περιορισμού της επεξεργασίας: Έχετε δικαίωμα να ζητήσετε περιορισμό της επεξεργασίας των προσωπικών σας δεδομένων στις ακόλουθες περιπτώσεις: (α) όταν αμφισβητείτε την ακρίβεια των προσωπικών δεδομένων και μέχρι να γίνει επαλήθευση, (β) όταν αντιπεςτε στη διαγραφή προσωπικών δεδομένων και ζητάτε αντί διαγραφής τον περιορισμό χρήσης αυτών, (γ) όταν τα προσωπικά δεδομένα δεν χρειάζονται για τους σκοπούς επεξεργασίας, σός είναι ωστόσο απαραίτητα για τη βεβαίωση, άσκηση, υποστήριξη νομικών αξιώσεων, και (δ) όταν εναντιώνεστε στην επεξεργασία και μέχρι να γίνει επαλήθευση ότι υπάρχουν νόμιμοι λόγοι που μας αφορούν και υπερισχύουν των λόγων για τους οποίους εναντιώνεστε στην επεξεργασία.

Δικαίωμα εναντίωσης στην επεξεργασία: Έχετε δικαίωμα να εναντιωθείτε ανά πάσα στιγμή στην επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων στις περιπτώσεις που, όπως περιγράφεται παραπάνω, αυτή είναι απαραίτητη για σκοπούς εννόμων συμφερόντων που επιδιώκουμε ως υπεύθυνοι επεξεργασίας. Δικαίωμα στη φορητότητα: Έχετε δικαίωμα να λάβετε χωρίς χρέωση τα προσωπικά σας δεδομένα σε μορφή που σας επιτρέπει να έχετε πρόσβαση σε αυτά, να τα χρησιμοποιήσετε και να τα επεξεργαστείτε με τις κοινώς διαδοσόμενες μεθόδους επεξεργασίας. Επίσης, έχετε δικαίωμα να μας ζητήσετε, εφόσον είναι τεχνικά εφικτό, να διαβιβάσουμε τα δεδομένα και απευθείας σε άλλον υπεύθυνο επεξεργασίας. Το δικαίωμα ως αυτό υπάρχει για τα δεδομένα που μας έχετε παρόσκει εσείς και η επεξεργασία τους διενεργείται με αυτοματοποιημένα μέσα με βάση τη συγκατάθεσή σας ή σε εκτέλεση οικεικής σύμβασης. Δικαίωμα ανάκλησης της συγκατάθεσης: Όπου η επεξεργασία βασίζεται στην συγκατάθεσή σας, έχετε δικαίωμα να ανακαλέσετε ελεύθερα, χωρίς να θγεί η νομιμότητα της επεξεργασίας που βασίστηκε στη συγκατάθεσή σας πρώτου την ανακαλέσετε. Για να ασκήσετε οποιοδήποτε από τα παραπάνω δικαιώματά σας μπορείτε να απευθύνεστε στον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων (DPO), ήτοι τη Διευρητική Εταιρεία «ΠΙΣΤΙΟΛΗΣ-ΤΡΙΑΝΑΦΥΛΛΟΣ & ΣΥΝΕΡΓΑΤΕΣ ΔΙΚΗΤΩΡΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ», ταχυδρομικά διεύθυνση: Βασιλικής Σοφίας 103, 11521, Αθήνα, email: herondpo@gr.andersenlegal.com, τηλέφωνο: 210-3626971. Έχετε δικαίωμα υποβολής καταγγελίας στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (www.dpa.gr): Τηλεφωνικό Κέντρο: +302106475600, Fax: +30210 6475628. Ηλεκτρονικό Ταχυδρομείο: contact@dpa.gr.

Ασφάλεια Προσωπικών Δεδομένων. Η Εταιρεία εφαρμόζει κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα με στόχο την ασφαλή επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων και την αποτροπή τυχαίας απώλειας ή καταστροφής και μη εξουσιοδοτημένων ή/και παράνομης πρόσβασης σε αυτά, χρήσης, τροποποίησης ή αποκάλυψής τους. Σε κάθε περίπτωση, ο τρόπος λειτουργίας του διαδικτύου και το γεγονός ότι είναι ελεύθερο στον οποιονδήποτε δεν επιτρέπει να παροσχεθούν εγγυήσεις ότι μη εξουσιοδοτημένα τρίτα πρόσωπα δεν θα αποκτήσουν ποτέ την δυνατότητα να παραβιάσουν τα εφαρμοζόμενα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα, αποκτώντας πρόσβαση και προβαίνοντας ενδεχομένως σε χηρήση προσωπικών δεδομένων για μη εξουσιοδοτημένους ή/και αθέμιτους σκοπούς.

Άρθρο Ε3: Προνόμια

Ρητώς συμφωνείται ότι με την ένταξη του Πελάτη στο Εμπορικό Πρόγραμμα «UP 4 ALL» και καθ' όλη τη διάρκεια ισχύος αυτού ο Προμηθευτής θα παρέχει τα εξής Προνόμια:

Ε3.1 «Δώρο Παραμονής» αξίας είκοσι ευρώ (20,00€) για κάθε δώδεκα (12) συναπτούς μήνες παραμονής του Πελάτη στο εν θέματι Εμπορικό Πρόγραμμα, το οποίο θα πιστώνεται στον αμέσως επόμενο Λογαριασμό μετά τη συμπλήρωση της εκάστοτε χρονικής περιόδου δώδεκα (12) συναπτών μηνών κατά τα ανωτέρω. Διευκρινίζεται ότι το πρώτο (1ο) «**Δώρο Παραμονής**» θα πιστωθεί στο Λογαριασμό του Πελάτη που θα εκδοθεί τον επόμενο μήνα μετά τη συμπλήρωση δώδεκα (12) συναπτών μηνών παραμονής του στο εν θέματι Εμπορικό Πρόγραμμα και η διαδικασία αυτή θα επαναλαμβάνεται, κατά τον ίδιο τρόπο, μετά την εκάστοτε συμπλήρωση δώδεκα (12) συναπτών μηνών παραμονής του Πελάτη στο Εμπορικό Πρόγραμμα «UP 4 ALL». **Ε3.2** Ρητώς συμφωνείται ότι σε περίπτωση που ο Πελάτης αποχωρήσει κατά το εκάστοτε χρονικό διάστημα δώδεκα (12) μηνών μετά τη λήψη του αντίστοιχου «**Δώρου Παραμονής**», σύμφωνα με όσα ορίζονται στον Ειδικό Όρο Ε3.1 ανωτέρω, το ποσό αυτό των είκοσι (20) ευρώ θα χρεώνεται δια συμψηφισμού στον Τελικό Εκκαθαριστικό Λογαριασμό του Πελάτη. **Ε3.3 Υπηρεσία «E-BILL»:** Ο Πελάτης, με την ένταξη του στο Εμπορικό Πρόγραμμα του Προμηθευτή «UP 4 ALL», έχει τη δυνατότητα να επιλέξει την ηλεκτρονική αποστολή του εκάστοτε εκδοθέντος Λογαριασμού του (είτε Έναντι είτε Εκκαθαριστικού, συμπεριλαμβανομένου του Τελικού Εκκαθαριστικού), παρατούμενος τον δικαίωμάτος του να λαμβάνει αυτόν σε έντυπη μορφή και να εμμελυνθεί των χρημώσεων Παγίου που ορίζονται στον ειδικό όρο Ε2 ανωτέρω.

Υπογραφή/Σφραγίδα Πελάτη

ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ ΗΛΕΚΤΡΙΚΗΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΧΑΜΗΛΗΣ ΤΑΣΗΣ

Η Ανώνυμη Εταιρεία με την επωνυμία «ΗΡΩΝ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε. ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ» και τον διακριτικό τίτλο «ΗΡΩΝ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ Α.Ε.», η οποία εδρεύει στην Αθήνα Αττικής, επί της Α. Μεσογείων ν.ορ. 85, ΤΚ 11526, ΑΦΜ 099010593, αρμοδιότητας ΔΟΥ Α.Ε.Ε. ΑΘΗΝΩΝ, με Αριθμό ΓΕΜΗ: 005805601000 και με Κωδικό Μητρώου Συμμετεχόντων «29XHONTHERMELC» (εφεξής «Προμηθευτής») και ο Πελάτης, τα στοιχεία του οποίου καταγράφονται στη συνημμένη δέσμη και νομίμως συμπληρωμένη και υπογεγραμμένη Αίτηση Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας, συνάπτουν την παρούσα σύμβαση και συμφωνούν για την προμήθεια ηλεκτρικής ενέργειας, σύμφωνα με τους ακόλουθους όρους και συμφωνίες:

ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ (Γ.Ο.)

1. Ορισμοί 1.1. Ως «Σύμβαση» νοείται η έγγραφη συμφωνία μεταξύ του Προμηθευτή και του Πελάτη για την προμήθεια Ηλεκτρικής Ενέργειας και αποτελέσει, κατά ασφά ισχύουσ, από την Αίτηση Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας, τους Ειδικούς Όρους και τους Γενικούς Όρους, όλα δε τα ανωτέρω έγγραφα αποτελούν ενιαία και αναπόσπαστο σύνολο και καταργούν κάθε άλλη προηγούμενη έγγραφη ή προφορική μεταξύ τους συμφωνία. 1.2. Οι όροι με κεναυγία που δεν ορίζονται διαφορετικά στους παρόντες Γενικούς Όρους θα έχουν την έννοια που τους αποδίδεται στη Νομοθεσία. 1.3. Συμφωνείται ότι: 1.3.1. Σε περίπτωση που θεσπιστούν, μετά την κατάρτιση της παρούσας Σύμβασης, νέα είδη πρόσθετων χρεώσεων επί της προμήθειας ή/και καταπόλωσης ηλεκτρικής ενέργειας, μέσω ρυθμιστικών ή/και νομοθετικών μέτρων, οι νέες αυτές πρόσθετες χρεώσεις θα καθίστανται υποχρεωτικές για τον Πελάτη και θα εφαρμόζονται επί των Ανταγωνιστικών Χρεώσεων του Λογαριασμού του μετά την πάροδο τριάντα (30) ημερών από την δημοσίευση των νέων πρόσθετων χρεώσεων στην ιστοσελίδα του Προμηθευτή. 1.3.2. Μεταβλητές/ηροσθητικές στις Ρυθμιζόμενες Χρεώσεις και στις Λοιπές Χρεώσεις, οι οποίες βρίσκονται εκτός σφαίρας επιρροής του Προμηθευτή καθώς και τροποποιήσεις από τον Προμηθευτή όσον της Σύμβασης συνυποθέτει βασικές κανόνες αναγκαστικού δικαίου ή εκδόσεις δικαστικής απόφασης ή απόφασης ελεπτικής αρχής ή διοικητικού οργάνου, που συνεπάγονται τροποποίηση του περιεχομένου των αντιστοικών όρων της Σύμβασης, δεν συνιστούν Μοναμερή Τροποποίηση των όρων της Σύμβασης από τον Προμηθευτή, δεσμεύουν το Μέρη από την ημερομηνία ισχύος τους και ενσωματώνονται χωρίς περαιτέρω τύπο ή διατύπωση στην Σύμβαση, τροποποιώντας ή καταργώντας τυχόν υφιστάμενους όρους της Σύμβασης που έρχονται σε αντίθεση με αυτούς, εκτός εάν από την υιοθέτηση τους επέρχεται ουσιώδης διαμενής επίδραση, η οποία δύναται να καταστήσει ιδιαίτερα επασκή την εκτέλεση της Σύμβασης από κάποιο από τα Μέρη, το Μέρους αυτό θα δικαιούται να προβεί σε καταγγελία της Σύμβασης με προηγούμενη έγγραφη ειδοποίηση εντός τριάντα (30) ημερολογιακών ημερών 1.4. Για τους σκοπούς της Σύμβασης: 1.4.1. Ως «Ανταγωνιστικές Χρεώσεις» νοούνται τα οφειλόμενα ποσά που προβλέπονται στο Γ.Ο. 7.1 της Σύμβασης. 1.4.2. Ως «Αρμόδιος Διαχειριστής» νοείται ο κατά περίπτωση εκ των ακολούθων αναγραφόμενος αρμόδιος φορέας, ήτοι:

- Ο «Διαχειριστής της Αγοράς Ηλεκτρικής Ενέργειας» (η ανώνυμη εταιρεία «Ελληνικό Χρημαστήριο Ενέργειας Α.Ε.).
 - Ο «Διαχειριστής ΑΤΕ & Εγγυήσεων Πρόδεσης» (η ανώνυμη εταιρεία «Διαχειριστής ΑΤΕ & Εγγυήσεων Πρόδεσης Α.Ε.).
 - Ο «Διαχειριστής του Δικτύου Διανομής» (η ανώνυμη εταιρεία «Διαχειριστής του Ελληνικού Δικτύου Διανομής Ηλεκτρικής Ενέργειας» (εφεξής ΔΕΔΔΗΕ) στην οποία έχει ανατεθεί η διαχείριση του ελληνικού δικτύου διανομής ηλεκτρικής ενέργειας και η διαχείριση του δικτύου των Μμ Διαισυνδεδεμένων Νησιών).
 - Ο «Διαχειριστής Μεταφοράς του Συστήματος» (η ανώνυμη εταιρεία «Ανεξάρτητος Διαχειριστής Μεταφοράς Ηλεκτρικής Ενέργειας Α.Ε.).
- 1.4.3. Ως «Δίκτυο» νοείται το Ελληνικό Δίκτυο Διανομής Ηλεκτρικής Ενέργειας (Ασπλή & Μέση Τάση) καθώς και τα Ηλεκτρικά Συστήματα των Μμ Διαισυνδεδεμένων Νησιών. 1.4.4. Ως «Εγκατάσταση» νοείται κάθε εγκατάσταση κυριότητας ή/και εκμετάλλευσης του Πελάτη, η οποία προσδιορίζεται ειδικότερα στην Αίτηση και στην οποία ο Προμηθευτής προμηθεύει Ηλεκτρική Ενέργεια. 1.4.5. Ως «Εκκαθαριστική Περίοδος» νοείται το χρονικό διάστημα τεσσάρων (4) μηνών ή οποιαδήποτε άλλο χρονικό διάστημα που ορίζεται στη Νομοθεσία, κατά την οποία πραγματοποιούνται από τον αρμόδιο Διαχειριστή, οι καταμετρήσεις της καταναλωθείσας ηλεκτρικής ενέργειας του/των Μετρητή/-ών του Πελάτη. 1.4.6. Ως «Εντολή Πώσης Εκπρόσθησης» νοείται η εντολή που δίδει ο Προμηθευτής στον Αρμόδιο Διαχειριστή προκειμένου να πούσει η εκπρόσθηση του/των Μετρητή/-ών του Πελάτη από τον Προμηθευτή. 1.4.7. Ως «Ευλόγως Πελάτης» νοείται ο Πελάτης που πληρεί τα κριτήρια που έθεσε ο υπονοητικός παράοας Δ5-ΗΑ/Β/01.21/12/20.06.2013 (ΦΕΚ Β'152/21.06.2013), όπως αυτός έχει τροποποιηθεί και ισχύει. 1.4.8. Ως «Ημερομηνία Έναρξης Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας» νοείται η πρώτη ημέρα προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας στον Πελάτη από τον Προμηθευτή, σύμφωνα με τη Σύμβαση. 1.4.9. Ως «Ημερομηνία Λήξης Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας» νοείται είτε η ημερομηνία πώσης της εκπρόσθησης του/των Μετρητή/-ών του Πελάτη από τον Προμηθευτή είτε η προηγούμενη της ημέρας έναρξης ισχύος της δήλωσης εκπρόσθησης Μετρητή/-ών από τον Προμηθευτή, όπως και των δύο (2) περιπτώσεων επιλέγει χωρίτερα, όπως οι ημερομηνίες αυτές καθορίζονται από τον Αρμόδιο Διαχειριστή και γνωστοποιούνται στον Προμηθευτή. 1.4.10. Ως «Κανονισμός Αγοράς Ηλεκτρικής Ενέργειας» νοούνται οι κατωτέρω αναγραφόμενοι, ήτοι:

- «Κανονισμός Λειτουργίας της Αγοράς Επόμενης Ημέρας και της Ενδοημερησίας Αγοράς» (Απόφαση ΡΑΕ υπ' αρ. 1116/2018 (ΦΕΚ Β' 5914/31.12.2018), όπως εκδόθηκε ισχύει.
 - «Κανονισμός Εκκαθάρισης της Αγοράς Επόμενης Ημέρας και Ενδοημερησίας Αγοράς» (Απόφαση ΡΑΕ υπ' αρ. 11254/2019 (Β' 428/12.02.2020), όπως εκδόθηκε ισχύει.
 - «Κανονισμός Ενεργειακής Χρηματοπιστωτικής Αγοράς (Αγοράς Παραγώγων)» (Απόφαση Επιτροπής Κεφαλαιαγοράς υπ' αρ. 1/87/24.3.2020 (ΦΕΚ Β' 1491/21.04.2020), όπως εκδόθηκε ισχύει.
 - «Κανονισμός Αγοράς Εξισορρόπησης» (Απόφαση ΡΑΕ υπ' αρ. 1090/2018 (ΦΕΚ Β' 5910/31.12.2018), όπως εκδόθηκε ισχύει.
 - «Κανονισμός Εκκαθάρισης Βέσεων Αγοράς Εξισορρόπησης» (Απόφαση ΡΑΕ υπ' αρ. 943/2020 (ΦΕΚ Β' 3076/24.07.2020), όπως εκδόθηκε ισχύει.
- 1.4.11. Ως «Κώδικες» νοούνται οι κατωτέρω αναγραφόμενοι, ήτοι:
- «ΔΕΔΔΗΕ» Ο Κώδικας Διαχείρισης του Ελληνικού Δικτύου Διανομής Ηλεκτρικής Ενέργειας, όπως αυτός εκδόθηκε ισχύει.
 - «ΔΕΣΜΗΕ» Ο Κώδικας Διαχείρισης του Ελληνικού Συστήματος Μεταφοράς Ηλεκτρικής Ενέργειας, όπως αυτός εκδόθηκε ισχύει.
 - «ΚΜΔΝ» Ο Κώδικας Διαχείρισης Ηλεκτρικών Συστημάτων Μμ Διαισυνδεδεμένων Νησιών, όπως αυτός εκδόθηκε ισχύει.
 - «ΚΠΗΕ» Ο Κώδικας Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας σε Πελάτες, όπως αυτός εκδόθηκε ισχύει.
 - «ΚΑΠΕΠΕ» Ο Κώδικας του Διαχειριστή ΑΤΕ & Εγγυήσεων Πρόδεσης, όπως αυτός εκδόθηκε ισχύει.

1.4.12. Ως «Λογαριασμός» νοείται ο Λογαριασμός προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας που εκδίδεται και αποστέλλεται μηνιαία από τον Προμηθευτή στον Πελάτη και με τον οποίο τιμολογείται η καταλογιζόμενη στον/-ους Μετρητή/-ές του Πελάτη ηλεκτρική ενέργεια, είτε μετρηθείσα (Εκκαθαριστικός Λογαριασμός) είτε εκτιμώμενη (Έναμι Λογαριασμός). 1.4.13. Ως «Μετρητής» νοείται η μετρητική διάταξη, η οποία έχει εγκαταστήσει στο σημείο καταναλώσεως και σύνδεσης της Εγκατάστασης του Πελάτη με το δίκτυο, υπό το ειδικότερο στοιχείο που ορίζεται στην Αίτηση. 1.4.14. Ως «Μμ Διαισυνδεδεμένα Νησιά» (εφεξής ΜΜΝ) νοούνται τα νησιά της Ελληνικής επικράτειας, των οποίων το δίκτυο διανομής ηλεκτρικής ενέργειας δεν συνδέεται με το ελληνικό σύστημα μεταφοράς ηλεκτρικής ενέργειας και το ελληνικό δίκτυο διανομής ηλεκτρικής ενέργειας της ηπειρωτικής χώρας. 1.4.15. Ως «Νομοθεσία» νοούνται οι Νόμοι, οι Κώδικες, οι Κανονισμοί και κάθε άλλη νομοθετική, κανονιστική ή ρυθμιστική διάταξη που ρυθμίζει, αφορά ή επηρεάζει τη Σύμβαση ή την εκτέλεσή της, όπως αυτή εκδόθηκε ισχύει. 1.4.16. Ως «Νόμι» νοούνται ο Ν. 2773/1999 (ΦΕΚ Α'286/22.12.1999) και ο Ν. 4001/2011 (ΦΕΚ Α'179/22.08.2011), όπως αυτοί έχουν τροποποιηθεί και ισχύουν. 1.4.17. Ως «ΤΕΑ» νοείται η Τιμή Εκκαθάρισης Αγοράς, δηλαδή η τιμή στην οποία εκκαθαρίζεται η Αγορά της Επόμενης Ημέρας του Ελληνικού Χρημαστηρίου Ενέργειας και διαμορφώνεται από το συνδυασμό των Εντολών Πώσης και των Εντολών Αγοράς που ανακουπίζονται σε ημερήσια βάση, στα πλαίσια της Λειτουργίας της Αγοράς της Επόμενης Ημέρας. Στις περισσότερες περιπτώσεις η μετρήσιμη ΤΕΑ συμπίπτει με την προσφορά της τελευταίας μονάδας που πρέπει να λειτουργήσει για να καλυφθεί η ζήτηση σε ημερήσια βάση. 1.4.18. Ως «Αναπροσαρμογή Εκκαθάρισης Αγοράς» νοείται η αναπροσαρμογή των Ανταγωνιστικών Χρεώσεων, όπως αυτή προβλέπεται στον κώλυο Γ.Ο.7.3 της Σύμβασης. 1.4.19. Ως «ΡΑΕ» νοείται η Ρυθμιστική Αρχή Ενέργειας. Ως «Σύστημα» νοείται το Ελληνικό Σύστημα Μεταφοράς Ηλεκτρικής Ενέργειας (Υψηλής και Υπερψηλής Τάσης). 1.4.20. Ως «Υπεύθυνος Προστασίας Δεδομένων» νοείται η σχετική έννοια που προβλέπεται στο άρθρο 4 παρ. 7 του υπ' αρ. 2016/679 Γενικού Κανονισμού Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων (GDPR).

2. Αντικείμενο Απώ από την Ημερομηνία Έναρξης μέχρι και την Ημερομηνία Λήξης Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας: 2.1. Ο Προμηθευτής υποχρεούται να προμηθεύει ηλεκτρική ενέργεια στην Εγκατάσταση σύμφωνα με τους όρους της παρούσας και της διατεξής της Νομοθεσίας και ο Πελάτης υποχρεούται να καταβάλει εμμεροθέσμως και προσηκόντως τις αμοιβές και χρεώσεις που προβλέπονται στην παρούσα και στην Νομοθεσία για την σε αυτόν καταλογιζόμενη ηλεκτρική ενέργεια. 2.2. Ο Προμηθευτής θα είναι ο μοναδικός πάροχος ηλεκτρικής ενέργειας στην Εγκατάσταση και ο Πελάτης υποχρεούται να καταναλώνει την ηλεκτρική ενέργεια αποκλειστικά ο ίδιος και μόνο για τη χρήση που προβλέπεται στη Σύμβαση και στη Νομοθεσία.

3. Υποχρεώσεις – Διαιτήσεις – Εγγυήσεις 3.1. Ο Προμηθευτής δηλώνει και εγγυάται προς τον Πελάτη ότι, ως έχει από το νόμο και το συναλ- λητικό ή/και υποχρέωση: 3.1.1. Θα πεί τη Νομοθεσία. 3.1.2. Θα ενεργήσει κάθε νόμιμη προβλεπόμενη πράξη, προκειμένου να καταχωρηθεί στον οικείο πίνακα, που πρέπει από τον Αρμόδιο Διαχειριστή, ως Εκπρόσωπος Φορέα για τον/ους Μετρητή/-ές του Πελάτη. 3.1.3. Θα ανταποκριθεί καθ' όλη τη διάρκεια της Σύμβασης, χωρίς ουσιώδη καθυστέρηση και θα διαχειρίζεται το σύνολο των παρασώπων ή/και αιτημάτων του Πελάτη, κατόπιν αμοιβής ενήμερης και συνεργασίας, και θα παρέχει στον Πελάτη το σύνολο των πληροφοριών που προβλέπονται από το νόμο σε σχέση με το αντικείμενο της Σύμβασης. 3.1.4. Έχει καταρτίσει και εφαρμόζει «Κώδικα Δεοντολογίας Επικοινωνίας με Πελάτη» με στόχο την εν γένει προώθηση των καταναλώσεων από μη διαφωνούν, επιθετικές ή παραπληρητικές πρακτικές επικοινωνίας και προώθηση προσφορών. 3.2. Ο Πελάτης δηλώνει και εγγυάται προς τον Προμηθευτή ότι: 3.2.1. Έχει και διατηρεί σε ασφαλή κατάσταση τον/ους ευρισκόμεν/-ους στην Εγκατάσταση του Μετρητή/-ές, προκειμένου να καθλ- στείται ειδικά η μέτρηση της απορροφώμενης από αυτόν/-ους ηλεκτρικής ενέργειας και να καταστεί εφικτή η εκτέλεση της Σύμβασης. 3.2.2. Θα εξοφλεί νομίμως και εμμεροθέσμως όλους τους Λογαριασμούς που του αποστέλλει ο Προμηθευτής, σύμφωνα με τον Γ.Ο. 3.2.3. Θα γνωστοποιεί έγγραφως στον Προμηθευτή την πρόθεση αποχώρησής του από την Εγκατάσταση, τουλάχιστον τριάντα (30) ημέρες πριν τη ολοκλήρωση ημερομηνία αποχώρησής, εφόσον δεν επιθυμεί την τροποποίηση της Σύμβασης λόγω μεταγενέστερης και στην περίπτωση αυτή ως ημερομηνία αυτοδικαίας λύσης της παρούσας θα λαμβάνεται η Ημερομηνία Λήξης Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας. Το ίδιο ισχύει και στην περίπτωση που ο Πελάτης δεν γνωστοποιήσει την αποχώρησή του ή δεν την γνωστοποιήσει εμμεροθέσμως, οπότε η Σύμβαση Προμήθειας εξακολουθεί να ισχύει μέχρι να

λάβει χώρα η πώση της εκπρόσθησης του/των Μετρητή/-ών του Πελάτη, όπου ως ημερομηνία αυτοδικαίας λύσης της Σύμβασης λαμβάνεται η ημερομηνία πώσης της εκπρόσθησης του/των Μετρητή/-ών του Πελάτη, όπως αυτή καθορίζεται από τον αρμόδιο Διαχειριστή, κατά το οριζόμενο στους Κώδικες Διαχείρισης Δικτύων. Και στις δύο (2) ως άνω περιπτώσεις εφαρμόζονται όσα ορίζονται στον Γ.Ο.11.5. 3.2.4. Θα ενημερώσει εγγράφως τον Προμηθευτή, σε οποιαδήποτε άλλη περίπτωση επιθυμεί την τροποποίηση όρων της Σύμβασης, σε περίπτωση αλλαγών των στοιχείων επικοινωνίας του Πελάτη όπως π.χ. της διεύθυνσης αποστολής των Λογαριασμών (Κατανώσεως), υποβλήοντας σχετική Αίτηση, τουλάχιστον τριάντα (30) ημέρες προ της επιθυμητής ημερομηνίας τροποποίησης της παρούσας.

4. Διάρκεια 4.1. Υπό την επιφύλαξη των Ειδικών Όρων της παρούσας, η Σύμβαση συμφωνείται οριστικό χρόνο και τίθεται σε ισχύ κατά την ημερομηνία υπογραφής της από τα Μέρη. Η εκτέλεση της Σύμβασης αρχίζει κατά την Ημερομηνία Έναρξης Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας και λήγει κατά την Ημερομηνία Λήξης Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας. 4.2. Με την υπογραφή της παρούσας, ο Πελάτης εξουσιοδοτεί τον Προμηθευτή να υποβάλλει στον Διαχειριστή του Δικτύου Διανομής Αίτημα Εκπρόσθησης Μετρητή Φορτίου ΧΤ για τον/ους Μετρητή/-ές του, κατά τα διαλαμβανόμενα στον Γ.Ο.3.1.2.

5. Ηλεκτρικές Εγκαταστάσεις Παροχής – Παραλαβής Ηλεκτρικής Ενέργειας & Πρόσβαση σε Μετρητή/-ές 5.1. Ο Προμηθευτής θα παραδίδει την ηλεκτρική ενέργεια στην Εγκατάσταση του Πελάτη, ενώ ο Πελάτης θα την παραλαμβάνει στο/ους Μετρητή/-ές της Εγκατάστασής του από το δίκτυο σύμφωνα με το ειδικότερο οριζόμενο στη Νομοθεσία. 5.2. Οι Μετρητές, οι οποίοι έχουν τοποθετηθεί στα σημεία προμήθειας της Εγκατάστασης του Πελάτη από τον Αρμόδιο Διαχειριστή, καταχωρίζονται στη βάση δεδομένων Προμήθειας, την οποία καταρτίζει και τηρεί ο Αρμόδιος Διαχειριστής. Ο Πελάτης ευθύνεται για την φύλαξη της Εγκατάστασης καθώς και των συσκευών του Αρμόδιου Διαχειριστή που βρίσκονται στην Εγκατάστασή του και υποχρεείται ότι δεν θα προβεί σε οποιαδήποτε επαφή, επέμβαση ή καθ' οιονδήποτε τρόπο παραβίαση της Εγκατάστασης και των εντός αυτής συσκευών, συμπεριλαμβανομένων του/των Μετρητή/-ών. Σε κάθε περίπτωση βλάβης, φθοράς, ή αλλοίωσης της Εγκατάστασης παροχής ηλεκτρικής ενέργειας μετά από επέμβαση του Πελάτη ή των προστεθώντων αυτού, ο Πελάτης πώς αποδέχεται την ίδια ευθύνη του. Σε 5.3. περίπτωση που στην οποία ο Πελάτης ανηλεφθεί ή/και κάποιος ή/και κάποιος Μετρητή/-ές έχει/ουν υποστεί ζημιή ή βλάβη, οφείλει να ενημερώσει αμέσως τον Αρμόδιο Διαχειριστή και τον Προμηθευτή, εγγράφως. 5.4. Σε περίπτωση κατά την οποία ο Πελάτης μεταφερθεί, αποκλείει ή δημιουργήσει νέα Εγκατάσταση, θα αποστείλει νέα σύνδεση με το δίκτυο, ή/και νέο/νέους Μετρητή/-ές, τότε ο Πελάτης φέρει την υποχρέωση της προμήθειας του/των ως άνω Μετρητή/-ών, σε συνεργασία με τον Αρμόδιο Διαχειριστή Δικτύου. 5.5. Οποιαδήποτε δαπάνες προμήθειας, εγκαταστάσεως ως και συντήρησης ηλεκτρολογικού εξοπλισμού του/των σημείων συνδέσεων του/των Μετρητή/-ών και των εσωτερικών ηλεκτρολογικών εγκαταστάσεων του Πελάτη, βαρύνουν τον τελευταίο αποκλειστικώς. 5.6. Ο Πελάτης οφείλει να επιτρέψει στους εξουσιοδοτημένους προστηθέντες, εκπροσώπους, υπαλλήλους, υπεργολάβους κ.α.κ. του Αρμόδιου Διαχειριστή την πρόσβαση στην Εγκατάστασή του ώστε αυτή να δυνάται να εκληφθούν ως αρμόδιους και υποχρεώσεώς τους κατά τους όρους της Σύμβασης και την κείμενη νομοθεσία. 5.7. Τα Μέρη αναγνωρίζουν ότι σε περίπτωση μόνιμης βλάβης του/των Μετρητή/-ών, ο Αρμόδιος Διαχειριστής υποχρεούται να μερμηνήσει για την άμεση αντικατάσταση του/των Μετρητή/-ών, ενημερώνοντας σχετικά τον Προμηθευτή για την τελική χρέωση που κόστους του/των Μετρητή/-ών.

6. Μετρήσεις και Εκτιμήσεις Κατανώσεως 6.1. Οι μετρήσεις των ποσοτήτων που καταναλώνονται από τον Πελάτη διενεργούνται από τον Αρμόδιο Διαχειριστή. 6.2. Ρητά συμφωνείται με την παρούσα ότι το σύνολο της καταμετρήσιμης ποσότητας ηλεκτρικής ενέργειας θα λογίζεται ως ηλεκτρική ενέργεια η οποία παρασχεθήκε από τον Προμηθευτή. Με την επιφύλαξη του Γ.Ο.6.6, τα μετρητικά δεδομένα που αποστέλλονται στον Προμηθευτή από τον Αρμόδιο Διαχειριστή προκειμένου ο Προμηθευτής να προβεί στην τιμολόγηση του Πελάτη, κατόπιν πλήρη απόδειξης των απαιτήσεων του Προμηθευτή έναντι του Πελάτη. 6.3. Η κατά τα επόμενα άρθρα τιμολόγηση της στην Πελάτη καταλογιζόμενης ενέργειας σε κιλβατώρας (kWh) διενεργείται (α) μηνιαία σύμφωνα με τις εκτιμήσεις από ιστορικά στοιχεία του Πελάτη που παρέχει ο Αρμόδιος Διαχειριστής και (β) από Εκκαθαριστική Περίοδο βάσει των μετρηθέντων ποσοτήτων ηλεκτρικής ενέργειας που καταμετρώνται στον/ους Μετρητή/-ές του Πελάτη. 6.4. Σε περίπτωση κατά την οποία ο Προμηθευτής αδυνατεί να εκδώσει Λογαριασμό βάσει των ποσοτήτων ηλεκτρικής ενέργειας που μετρήθηκαν πραγματικά, είτε λόγω βλάβης Μετρητή, είτε λόγω καθυστερήσεως στην αποστολή ή ακόμα και λόγω μη αποστολής των μετρήσεων από τον Αρμόδιο Διαχειριστή, ο Προμηθευτής διατηρεί το δικαίωμα να προβεί σε εύλογη εκτίμηση των χρεώσεων που θα επιβάλλει εις τον Πελάτη, σύμφωνα με τις διαθέσιμες μετρήσεις ή το ιστορικά στοιχεία του Πελάτη. Ο Προμηθευτής υποχρεούται να αναπροσαρμόσει τους Λογαριασμούς αυτούς μόλις οι πραγματικές ποσότητες καταστούν διαθέσιμες. Εάν οι πραγματικές ποσότητες δεν είναι δυνατόν να προσδιοριστούν, ο υπολογισμός τους γίνεται βάσει των εκκαθαρισμένων από τον Αρμόδιο Διαχειριστή ποσοτήτων. 6.5. Η διαδικασία εκτίμησης της κατανώσεως του Πελάτη θα σπρίτζεται στις πιστοποιημένες καταμετρήσεις προς εκκαθάριση που θα έχει λάβει ο Προμηθευτής από τον Αρμόδιο Διαχειριστή, για το χρονικό διάστημα της εκπρόσθησης της Εγκατάστασης του Πελάτη από τον Προμηθευτή ενώ στις περιπτώσεις που ο Προμηθευτής δεν έχει λάβει τη παραπάνω καταμετρήσεις έτσι και μία φορά, η διαδικασία εκτίμησης της κατανώσεως του Πελάτη θα σπρίτζεται: α) στα ιστορικά στοιχεία μετρήσεων της Εγκατάστασης που λαμβάνει ο Προμηθευτής από τον αρμόδιο Διαχειριστή, τα οποία αφορούν στο χρονικό διάστημα της εκπρόσθησης της Εγκατάστασης του Πελάτη από άλλους Προμηθευτές και (β) στο αρχικό καταναλώσεως βάσει καταμετρήσεων που είναι διαθέσιμες στη βάση του Προμηθευτή για Παροχές αντίστοιχου μεγέθους με παρόμοια χρονιά (μέρος όρου καταναλώσεως για αντίστοιχες Παροχές και για αντίστοιχους μήνες παρελθόντων ετών). Ο τρόπος υπολογισμού του μέσου όρου καταναλώσεως, που θα χρησιμοποιηθεί ως βάση για τον υπό έκδοση Έναμι Λογαριασμό, ορίζεται αναλυτικά στην ιστοσελίδα του Προμηθευτή www.heron.gr. 6.6. Κάθε Μέρους έχει το δικαίωμα να απαιτήσει τον έλεγχο του/των Μετρητή/-ών, όταν θεωρεί ότι δεν είναι ακριβής και φέρει το κόστος του ελέγχου αυτού/-ών, αν αποδειχθεί ότι η λειτουργία του/των Μετρητή/-ών είναι ακριβής. Εάν από τον έλεγχο προκύψει ότι η λειτουργία του/των Μετρητή/-ών δεν είναι ακριβής, ο Προμηθευτής οφείλει να αναπροσαρμόσει το ποσό που χρεώθηκαν από τον κόστος του ελέγχου στην περίπτωση αυτή βάρυνε τον Αρμόδιο Διαχειριστή. Η επίκληση από πλευράς του Πελάτη αναρρίσεων ως προς την κάλυψη λειτουργίας ενός Μετρητή δεν απαλλάσσει αυτόν από την υποχρέωση εγκαίρως εξόφλησης των Λογαριασμών που εκδίδει και αποστέλλει ο Προμηθευτής, σύμφωνα με το ειδικότερο οριζόμενο στον Γ.Ο.9.

7. Χρεώσεις 7.1. Ο Προμηθευτής προβαίνει σε διακριτές χρεώσεις του Πελάτη, ως ακολούθως: (α) «Ανταγωνιστικές Χρεώσεις» για την προμήθεια Ηλεκτρικής Ενέργειας (Ισχύς, Σταθερή (Συμμεταβλητή) Τιμή, Χρέωση Παγίου), όπως αυτές ορίζονται στην/-ους Αίτηση Προμήθειας/Ειδικούς Όρους, επί των οποίων δύναται, εφόσον δεν ορίζεται διαφορετικά στους Ειδικούς Όρους, να εφαρμόζεται η Αναπροσαρμογή Εκκαθάρισης Αγοράς του στοιχείου (β) κατωτέρω, (β) «Ρυθμιζόμενες Χρεώσεις» (Σύστημα Μεταφοράς, Δίκτυο Διανομής, ΕΤΜΕΑΡ, Υπηρεσίες Κοινής Ωφέλειας και Λοιπές Χρεώσεις), (γ) «Συμπληρωματικές Χρεώσεις» (ΕΦΚ, Ειδικό Τέλος 5%), (δ) «Αναπροσαρμογή Εκκαθάρισης Αγοράς», όπως αυτή ορίζεται κατά τα αναλυτικά διαλαμβανόμενα στην κατωτέρω Γ.Ο.7.3. (ε) Χρεώσεις Δήλων (Δημοτική Τέλη, Δημοτική Φόρο, ΤΑΠ), (στ) το Τέλος υπέρ ΕΡΤ καθώς και οποιαδήποτε άλλη χρέωση, τέλος ή φόρο υποχρεούται να επιβάλει στον Πελάτη εκ της εν γένει Νομοθεσίας. 7.2. Ο Πελάτης επιβαρύνεται με το κόστος κάθε πρόσθετης χρέωσης που εφαρμόζεται συνυποθέτει της μεταβολής των τιμών Τ.Ε.Α. και των χρεώσεων που αναφέρονται στον Γ.Ο.7.1. υπό (β), (γ), (δ), (ε), (ς) και (ζ) καθώς επίσης και πρόσθετες επιβαρύνσεις επί της προμήθειας ή και καταναλώσεως ηλεκτρικής ενέργειας που ενδέχεται να εισαχθεί με ρυθμιστικές ή νομοθετικές παρεμβάσεις ή ρυθμιστικά ή νομοθετικά μέτρα και διοικητικές πράξεις που ανακύπτουν μετά την κατάρτιση της Σύμβασης Προμήθειας. Οι πρόσθετες αυτές χρεώσεις εφαρμόζονται μετά την πάροδο τριάντα (30) ημερών από τη δημοσίευση των νέων πρόσθετων χρεώσεων στην ιστοσελίδα του Προμηθευτή, χωρίς αυτές να συνιστούν τροποποίηση της Σύμβασης Προμήθειας. 7.3. Στις συμβάσεις προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας κυμαινόμενος τιμολογείται η Αναπροσαρμογή Εκκαθάρισης Αγοράς, οπότε το συνολικό τίμημα των Ανταγωνιστικών Χρεώσεων (προ ΠΠΑ) αναπροσαρμόζεται αποκλειστικά σύμφωνα με τις παρ. 2.3 επί της παρ. 2.3 επί της παρ. 409/2020 (ΦΕΚ Β' 1364/2020) της Ρυθμιστικής Αρχής Ενέργειας (ΡΑ.Ε) κατόπιν της αναπροσαρμογής της Συμμεταβλητής Τιμής με βάση τη διακύμανση του αθροίσματος (ι) της μέσης τιμής που λαμβάνει η Τιμή Εκκαθάρισης Αγοράς (ΤΕΑ) για τη χρονική περίοδο κατανώσεως που αφορά ο Λογαριασμός του Πελάτη, πολλαπλασιαζόμενης με τον Συντελεστή Προσώθησης $a = 1.26$ και (ii) με τον συντελεστή προσώθησης $b = 0.0115 \text{ €/kWh}$ (εφεξής το «**Αθροισμα**», ήτοι: $a \cdot \text{ΤΕΑ} + b$). Οι τιμές της ΤΕΑ είναι αναρτημένες στην ιστοσελίδα του Ελληνικού Χρημαστηρίου Ενέργειας (ΕΧΕ): <https://www.enegroup.gr/el/markets-publications-e/-day-ahead-market>. Οι τιμές Li και Lu προσαρμόζονται το εύρος εγγυημένης σταθερής (συμμεταβλητής) τιμής χρέωσης προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας του Εμπορικού Προσγράμματος του Προμηθευτή, στο οποίο έχει ενταχθεί με την παρούσα σύμβαση ο Πελάτης. Βάσει της ανωτέρω μεθοδολογίας και εφόσον πληρούνται οι παρακάτω υπό Γ.Ο.7.3.1. έως 7.3.3. προϋποθέσεις, οι προσφερόμενες Ανταγωνιστικές Χρεώσεις, υπό το πλαίσιο της εφαρμογής της χρέωσης Αναπροσαρμογής Εκκαθάρισης Αγοράς, ενδέχεται να μεταβληθούν χρεωστικά, πιστωτικά ή να παραμείνουν σταθερές προς τον Πελάτη με βάση τη μεγέθη της αγοράς ως ακολούθως: 7.3.1. Εάν το Αθροισμα για τη χρονική περίοδο κατανώσεως στην οποία αναφέρεται η εκδόθηκε Λογαριασμός είναι μικρότερο του $Li=0.04 \text{ €/kWh}$ («Κάτω Όριο Εγγυημένης Σταθερής Τιμής») εφαρμόζεται πίστωση στο συγκεκριμένο Λογαριασμό. Η πίστωση ισούται με το γινόμενο δύο μεγεθών: (α) του ύψους της διαφοράς του Αθροίσματος σε σχέση με το Κάτω Όριο και (β) της συνολικής κατανώσεως του Πελάτη στη διάρκεια της χρονικής περιόδου του συγκεκριμένου Λογαριασμού. 7.3.2. Εάν το Αθροισμα για τη χρονική περίοδο κατανώσεως στην οποία αναφέρεται ο συγκεκριμένος Λογαριασμός κυμαίνεται εντός του ανωτέρω ορίου, δηλαδή εντός των $Li=0.04 \text{ €/kWh}$ και $Lu=0.05 \text{ €/kWh}$ («Εύρος Εγγυημένης Σταθερής Τιμής»), δεν επέρχεται οποιαδήποτε χρέωση ή πίστωση στο Λογαριασμό του Πελάτη για τη συγκεκριμένη χρονική περίοδο κατανώσεως. 7.3.4. Όλες οι ως άνω περιγραφόμενες χρεωστικές θα εφαρμόζονται διακριτά στους Λογαριασμούς, που θα αποστέλλει ο Προμηθευτής στον Πελάτη ενώ θα πραγματοποιείται εκκαθάριση της χρέωσης «Αναπροσαρμογή Εκκαθάρισης Αγοράς» στους Εκκαθαριστικούς Λογαριασμούς, όταν τα πραγματικά δεδομένα κατανώσεως του Πελάτη καθίστανται διαθέσιμα από τον Αρμόδιο Διαχειριστή. 7.3.5. Στην ιστοσελίδα του Προμηθευτή <https://bit.ly/39JbXmp> περιλαμβάνονται αναλυτικές οδηγίες για τον υπολογισμό της Αναπροσαρμογής Εκκαθάρισης Αγοράς και σχετικά προβλεπόμενα. 7.4. Οι τιμές των Συντελεστών a , b Li & Lu παραμείνουν σταθερές για διάστημα έξι (6) μηνών από την Ημερομηνία Έναρξης Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας όπως αυτή ορίζεται στον Γ.Ο.12. Μετά την παρέλευση του ανωτέρω χρονικού διαστήματος, ο Προμηθευτής δύναται να προβεί

ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ ΗΛΕΚΤΡΙΚΗΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΧΑΜΗΛΗΣ ΤΑΣΗΣ

μονομερώς σε αναπροσαρμογή της τιμής των συντελεστών α, β, U1 & U2, εφόσον συντρέχει σπουδαίος λόγος, ο οποίος συνίσταται στο ότι οι τιμές των συντελεστών α, β, U1 & U2 που έχουν οριστεί, δεν καλύπτουν το πρόβλεπτο κόστος προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας του Προμηθευτή, πέραν αυτού που ανήκοντα οι τιμές Τ.Ε.Α. Η τροποποίηση των ανωτέρω τιμών πραγματοποιείται κατά τα διαλαμβανόμενα στον Γ.0. 7.4.1 κατωτέρω. 7.4.1. Οι τιμές των συντελεστών α, β, U1 & U2, τροποποιούνται μονομερώς και ιαόποσα από τον Προμηθευτή, ανάλογα με τη μεταβολή του πρόβλεπτο κόστους προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας για τον Προμηθευτή, λόγω μεταβολών της κόστους από τις απολήξεις δικτύου, τους Λογαριασμούς Προσούξησης και τις Αποκλίσεις όπως δημοσιεύονται αντίστοιχα στις ιστοσελίδες της Ρυθμιστικής Αρχής Ενέργειας (<https://www.rae.gr/dd5/>), του Χρηματιστηρίου Ενέργειας (<https://www.enxgroup.gr/el/markets-publications-el-day-ahead-market/>) και του Ανεξάρτητου Διαχειριστή Μεταφοράς Ηλεκτρικής Ενέργειας (<https://www.admie.gr/agora/enimerotika-dellia/mesostathimiki-timi-agoras>). Ο Προμηθευτής εξοφλείται για διανεσμήματα των πληροφοριών σχετικά με την εφαρμογή του παρόντος όρου και παρέχει σχετική ενημέρωση στον Πελάτη όταν του ζητηθεί. 7.5. Οποιαδήποτε τροποποίηση των τιμών, σύμφωνα με τον Γ.0.7.4 λαμβάνει χώρα με ατομική ειδοποίηση που αποστέλλεται στον Πελάτη μέσω του ταχυδρομείου ή της διευθύνσεως ηλεκτρονικού ταχυδρομείου που έχει δηλώσει ο Πελάτης στον Προμηθευτή για σκοπούς ενημέρωσης του, παραρτημένης για πλήρη ενημέρωση επί του περιεχομένου της τροποποίησης στην ιστοσελίδα του Προμηθευτή www.heron.gr, όπου και θα γίνεται αναφορά στις μεταβολές των μεγεθών του Γ.0.7.4.1 και τη συμμετοχή τους στην αναπροσαρμογή των συντελεστών. Η τροποποίηση των ανωτέρω τιμών αρχίζει να ισχύει μετά την παρέλευση εξήντα (60) ημερών από την ενημέρωσή του Πελάτη και αποτυπώνεται στον πρώτο λογαριασμό του Πελάτη που εκδίδεται μετά την συμπλήρωση της ανωτέρω προθεσμίας. Ο Πελάτης διατηρεί το δικαίωμα να καταγγείλει την παρούσα Σύμβαση αζήμιως.

8. Εγγύηση 8.1. Ο Πελάτης αναλαμβάνει την υποχρέωση να καταβάλλει στον Προμηθευτή ως εγγύηση για την προηγούμενη εξόφληση των λογαριασμών, το χρηματικό ποσό που αναγράφει σχετικά στην Αίτηση. 8.2. Το ποσό της εγγύησης στην προαναφερθείσα παραγράφου προσδιορίζεται με βάση το ποσό λογαριασμών Κατανάλωσης που αντιστοιχούν στην πραγματική ή εφόσον αυτή δεν μπορεί να προσδιορισθεί στην εκτιμώμενη κατανάλωση του Πελάτη για χρονικό διάστημα δύο (2) μηνών. Ο τρόπος υπολογισμού της καταβαλλόμενης εγγύησης ορίζεται στο <https://bit.ly/3P0Pa6U>. 8.3. Καθ' όλη τη διάρκεια ισχύος της Συμβάσεως (συμπεριλαμβανομένης της καθ' οιονδήποτε τρόπο και οιασδήποτε διάρκειας ανανέωσης ή παρατάσεως ισχύος αυτής) διατηρεί το δικαίωμα να αναπροσαρμόζει το ποσό της Εγγύησης, εφόσον: (α) παρατηρείται ανά εξήντα απόκλιση της μέγιστης μηνιαίας κατανάλωσης χρέωσης κατανάλωσης (προ φόρων) που υπολείπεται η υπερβάρη σε ποσοστό 50% το ποσό που ελήφθη υπόψη για τον προσδιορισμό του ποσού της Εγγύησης, σύμφωνα με τον Γ.0.8.2. ή (β) ο Πελάτης έχει πληροίσει απαιτήσεις που υπερβάρη τον ύψος της εγγύησης που έχει δοθεί. 8.4. Στην περίπτωση του Γ.0.8.3(α) το ποσοστό της αναπροσαρμογής της Εγγύησης θα αντιστοιχεί στο ποσοστό της απόκλισης της μέγιστης μηνιαίας χρέωσης κατανάλωσης (προ φόρων) που διαπιστώθηκε στον Πελάτη. 8.5. Στην περίπτωση του Γ.0.8.3(β) το ποσό της αναπροσαρμόζουσας Εγγύησης δεν θα υπερβάρη το εκτιμώμενο ποσό τριών (3) διαδοχικών λογαριασμών Κατανάλωσης για τον Πελάτη. 8.6. Ο Προμηθευτής ενημερώνει εγγράφως τον Πελάτη για την αναπροσαρμογή του ποσού της Εγγύησης στον αμέσως επόμενο λογαριασμό από τότε που διαπιστώθηκε η συνδρομή των περιπτώσεων του Γ.0.8.3. Εφόσον συντρέχει η περίπτωση του Γ.0.8.3(α), ο Προμηθευτής ενημερώνει τον Πελάτη για το ποσό της πραγματικής κατανάλωσης του Πελάτη που λαμβάνεται υπόψη μετά την αναπροσαρμογή. Ο Προμηθευτής χρεώνει ή πιστώνει ανάλογα τη διαφορά στον Πελάτη στον τρέχοντα λογαριασμό που ενημερώνει για την αναπροσαρμογή. Σε περίπτωση πιστωτικού υπολοίπου που προκύπτει μετά την αναπροσαρμογή ο Προμηθευτής δύναται να συμπληρώσει το ποσό του πιστωτικού υπολοίπου με το ποσό των ληξιπρόθεσμων οφειλών του τρέχοντα λογαριασμού του Πελάτη. 8.7. Σε περίπτωση καθ' οιονδήποτε τρόπο λύσεως της Συμβάσεως το ποσό της Εγγύησης συμπληρείται με το πληρωτέο ποσό του Τελικού Εκκαθαριστικού λογαριασμού, ήτοι της κατανάλωσης μέχρι την Ημερομηνία Λήξης Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας. Τυχόν πιστωτικό υπόλοιπο που θα προκύψει μετά τον ανωτέρω συμπληρωμένο θα καταβιβάζεται ολόκληρο στον Πελάτη εντός ενός (1) μηνός από την έκδοση του Τελικού Εκκαθαριστικού λογαριασμού, υπό την προϋπόθεση ότι ο Πελάτης θα έχει ήδη γνωστοποιήσει εγκαίρως στον Προμηθευτή τα στοιχεία του τραπεζικού λογαριασμού του.

9. Τυπολόγηση – Όροι Προμήθειας – Υποβολή Ανωτέρας Βίας 9.1. Ο Προμηθευτής εκδίδει και αποστέλλει μηνιαίως στον Πελάτη τους λογαριασμούς για την προμήθεια ηλεκτρικής ενέργειας της Εγκατάστασής του, βάσει είτε εκτιμώμενης είτε καταμετρούμενης κατανάλωσης («Έναντι» και «Εκκαθαριστικοί»). Ο λογαριασμός αποστέλλεται είτε σε φυσική μορφή μέσω ταχυδρομείου είτε σε ηλεκτρονική μορφή μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στην ηλεκτρονική διεύθυνση που αναγράφεται στην Αίτηση. Ρητώς συμφωνείται ότι οι λογαριασμοί που εκδίδονται και αποστέλλονται από τον Προμηθευτή στον Πελάτη, αποτελούν πλήρη απόδειξη για την ύπαρξη, την έκταση, την αξία και την χρέωση των παροχών και αξιώσεων που ενομαστώνται. 9.2. Ο Πελάτης υποχρεούται στην πλήρη και ολοκληρωτική εξόφληση των λογαριασμών που εκδίδονται από τον Προμηθευτή έως και την αναγραφόμενη σε αυτόν ημερομηνία πληρωμής («όλη ημέρα»), η οποία θα οπείκει είκοσι (20) ημερολογιακές ημέρες από την παροχή του λογαριασμού στο ταχυδρομείο ή την αποστολή του μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου. Από την επόμενη της καταληκτικής ημερομηνίας εξοφλήσεως του λογαριασμού, ο σχετική οφειλή καθίσταται ληξιπρόθεσμη και απαιτούμενη. Για κάθε ληξιπρόθεσμη οφειλή του Πελάτη προς τον Προμηθευτή, ο Πελάτης επιβαρύνεται με τόκο υπερημερίας, υπολογιζόμενο με βάση το νόμιμο επιτόκιο υπερημερίας, από την επόμενη ημέρα που η οφειλή καταπίπτει ληξιπρόθεσμη και απαιτούμενη, και μέχρι πλήρους και ολοκληρωτικής εξοφλήσεως της. 9.3. Ο λογαριασμός εξοφλείται με κατάθεση ή έμβραση στον τραπεζικό λογαριασμό του Προμηθευτή που αναγράφεται στον λογαριασμό ή/και με άλλους τρόπους που αναγράφονται στ' αυτόν. Ενδεχόμενα τραπεζικά έξοδα βαρύνουν κατ' αποκλειστικότητα τον Πελάτη ούτως ώστε το τελικό ποσό που θα εισπραχθεί από τον Προμηθευτή να αντιστοιχεί στο ποσό που αναγράφεται στον λογαριασμό. Ενδεικτικά αναφέρεται ότι ο λογαριασμός περιείχε κατ' ελάχιστο τις ακόλουθες υποχρεωτικές από το νόμο αναφορές: I) Τα Βασικά ή την Ειδική Κατηγορία Πελατών στην οποία ανήκουν. II) Το διαχωρισμό των χρεώσεων που επιβάλλονται σε ομάδα Ανεπαρκών Χρεώσεων Προμήθειας και σε ομάδα Ρυθμιζόμενων Χρεώσεων και διακριτά διαχωρισμό των επιμέρους χρεώσεων των ανωτέρω δύο ομάδων. III) Κάθε επιμέρους χρέωση, διακριτά αναγραφεί της υπερχρέας ή του τελούς στο οποίο αφορά η χρέωση, τον τρόπο υπολογισμού της χρέωσης, των μεγεθών που τηλοποιούνται, των αντίστοιχων μοναδιαίων τιμών χρέωσης, την περίοδο χρέωσης και των παραμέτρων υπολογισμού της χρέωσης. IV) Την περιοδοτικότητα έκδοσης λογαριασμών, ήτοι Έναντι ή Εκκαθαριστικών, καθώς και τον τρόπο προσδιορισμού των χρεώσεων του λογαριασμού που εκδίδεται βάσει εκτιμώμενης κατανάλωσης. V) Το ποσό ή τη μεθοδολογία υπολογισμού της απαιτούμενης χρηματικής εγγύησης. VI) Τη μεθοδό και τα κριτήρια αναπροσαρμογής των χρεώσεων. VII) Τους εναλλακτικούς τρόπους πληρωμής (π.χ. με πάγια εντολή) καθώς και την ενδεχόμενη σύνθεση του λογαριασμού με συγκεκριμένο τρόπο πληρωμής. VIII) Τα πλήρη στοιχεία του Προμηθευτή. IX) Τα πλήρη στοιχεία του Πελάτη. X) Τα στοιχεία Μετρήσιμ (ών-Χ) Τη διεύθυνση Εγκατάστασεως Κατανάλωσης. XII) Της ημερομηνίας έναρξης και λήξης της περιόδου κατανάλωσης στην οποία αφορά ο λογαριασμός. XIII) Την καταληκτική ημερομηνία πληρωμής του λογαριασμού. XIV) Τα ποσά τυχόν παραβλήτων ανεξοφλητών λογαριασμών με τόκους υπερημερίας. XV) Τα τυχόν ποσά πιστώσεως. XVI) Τα στοιχεία των μετρήσεων για την περίοδο κατανάλωσης. XVII) Την ποσότητα ηλεκτρικής ενέργειας και ισχύος που καταμετρήθηκε και πωλήθηκε σε kWh ή / και σε MWh. XVIII) Τα ποσά καθαφής χρέωσης για κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας. XIX) Την ανάλυση τυχόν λοιπών χρεώσεων. XX) Το συνολικό ποσό χρέωσης. XXI) Τον/τους τρόπο/ους εξοφλήσεως του λογαριασμού. XXII) Τα στοιχεία των τραπεζικών λογαριασμών του Προμηθευτή. 9.4.

Σε περίπτωση διαφωνίας του Πελάτη ως προς το ποσό του λογαριασμού Κατανάλωσης και γενικώς σε σχέση με την αρθροθέση ή το ύψος των χρεώσεων που περιγράφονται στον συγκεκριμένο Εκκαθαριστικό λογαριασμό, ο Πελάτης υποβάλει τεκμηριωμένες αντιρρήσεις εγγράφως προς τον Προμηθευτή, πριν τη λήξη της προθεσμίας εξοφλήσεως του λογαριασμού Κατανάλωσης που έπεται του λογαριασμού Κατανάλωσης που αμφισβητείται. 9.5. Ο Προμηθευτής αποστέλλει εντός δέκα (10) εργοσιμών ημερών από τη λήψη των αντιρρήσεων του Πελάτη, τεκμηριωμένα, οριστικοί στο ποσό των πληρωμών και κοινοποιεί στον Πελάτη Τελική Κατάσταση Πληρωμών και ιστορικό δεδομένων κατανάλωσης. 9.6. Μετά την χορήγηση των στοιχείων του Γ.0.9.5 από τον Προμηθευτή, ο Πελάτης υποχρεούται να εξοφλήσει τον αμφισβητούμενο λογαριασμό, εφόσον συμφωνεί με τα στοιχεία του Γ.0.9.5, εντός της απόπειας από τις δύο ακόλουθες προθεσμίες: είτε εντός δέκα (10) εργοσιμών ημερών από την ημερομηνία της κοινοποίησης της Τελικής Κατάστασης Πληρωμών από τον Προμηθευτή, κατά τα διαλαμβανόμενα στο Γ.0.9.5 ανωτέρω είτε εντός της προθεσμίας εξοφλήσεως του λογαριασμού Κατανάλωσης που αμφισβητείται. 9.7. Εάν δεν επιτευχθεί συμφωνία μεταξύ Πελάτη και Προμηθευτή, η επίλυση της διαφοράς δύναται να λάβει χώρα περαιτέρω εξωδικαστική, ενώπιον των αρμόδιων οργάνων σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία ή με προσφυγή σε ένδικο μέσο.

10. Ειδικές Ρυθμίσεις για την Προστασία Ευάλωτων Πελατών 10.1. Σε περίπτωση που ο Πελάτης ανήκει στην κατηγορία των Ευάλωτων Πελατών, νοείται αυτοδικαίως ότι η Σύμβαση θα ενομαστώνται τον παρόντα ειδικό όρο κατά παρέκκλιση των προβλεπόμενων στη Σύμβαση. 10.2. Η προθεσμία εξοφλήσεως του λογαριασμού ορίζεται σε σαράντα (40) ημέρες. 10.3. Στην περίπτωση που ο Πελάτης παραβιάζει όρους της Σύμβασης για χρονικό διάστημα μεγαλύτερο των τριάντα (30) ημερών, ο Προμηθευτής δικαιούται να του κοινοποιήσει έγγραφη άρνηση, θέτοντας παράλληλα προθεσμία τουλάχιστον εξήντα (60) ημερολογιακών ημερών για την άρση της παραβίασης και ενημερώνοντάς τον για τις συνέπειες της τυχόν μη συμμόρφωσης του εντός της ταχθείσας προθεσμίας. Αν η ανωτέρω προθεσμία παραβιάσει, ο Προμηθευτής δικαιούται να καταγγείλει αμέσως τη Σύμβαση και να προβεί στις απαραίτητες ενέργειες προς τον Αρμόδιο Διαχειριστή για την παύση εκπροσώπησης του Μετρητή του Πελάτη. Κατά τα λοιπά εφαρμόζεται ο Γ.0. 11. 10.4. Ο Προμηθευτής δεν μπορεί να υποβάλει στον Αρμόδιο Διαχειριστή Εντολή Παύσης Εκπροσώπησης ή/και να καταγγείλει τη Σύμβαση για το χρονικό διάστημα από την 1η Νοεμβρίου έως την 31η Μαρτίου καθώς και κατά τη διάρκεια των μηνών από την 1η Ιουλίου έως την 31η Αυγούστου. 10.5. Σε περίπτωση που ο Ευάλωτος Πελάτης χρεωθεί μηχανική υποστήριξη ή έχει σοβαρό πρόβλημα υγείας ο Προμηθευτής δικαιούται να καταγγείλει τη Σύμβαση, σε περίπτωση που ο Πελάτης είναι υπερήμερος ως προς την εξόφληση εξί (6) διαδοχικών λογαριασμών και υπό την προϋπόθεση ότι ο Προμηθευτής έχει αποστείλει προηγούμενες στον Πελάτη επιστολή με την οποία ενημερώνει τον Πελάτη: (α) για τη δυνατότητα του Πελάτη για διακανονισμό πληρωμής των οφειλών του, (β) για την προθεσμία του να καταγγείλει τη Σύμβαση, τάσσοντας προθεσμία τουλάχιστον είκοσι (20) ημερών, η οποία και παρήλθε άπρακτη.

11. Καταγγελία 11.1. Υπό την επιφύλαξη των Ειδικών Όρων, η Σύμβαση καταγγέλλεται από τον Πελάτη οποτεδήποτε και ορατίνα με έγγραφη ειδοποίηση του προς τον Προμηθευτή. 11.2. Υπό την επιφύλαξη του Γ.0.11.3, στην περίπτωση που ο Πελάτης παραβιάζει όρους της Σύμβασης, οι οποίοι συμφωνούνται άπνευστε υσιαιότητας, για χρονικό διάστημα μεγαλύτερο των τριάντα (30) ημερολογιακών ημερών, ο Προμηθευτής δικαιούται να του κοινοποιήσει έγγραφη άρνηση, θέτοντας παράλληλα προθεσμία τριάντα (30) ημερολογιακών ημερών για την άρση της

παραβίασης και ενημερώνοντάς τον για τις συνέπειες της τυχόν μη συμμόρφωσης του εντός της ταχθείσας προθεσμίας. Εάν η παρούσα προθεσμία παρέλθει άπρακτη, ο Προμηθευτής δικαιούται να προβεί σε άμεση καταγγελία της Σύμβασης και σε Εντολή Παύσης Εκπροσώπησης προς τον Αρμόδιο Διαχειριστή. 11.3. Στην περίπτωση που ο Πελάτης δεν εξοφλήσει το οφειλόμενο ποσό βάσει του λογαριασμού εντός της προθεσμίας πληρωμής που αναγράφεται σε αυτόν, ο Προμηθευτής δικαιούται να προχωρήσει στις ακόλουθες ενέργειες: α) Αναγράφει το ποσό της ληξιπρόθεσμης οφειλής στον αμέσως επόμενο λογαριασμό και προσβάτει το ποσό αυτό βεβαρημένο με το νόμιμο τόκο υπερημερίας στο συνολικό οφειλόμενο ποσό του νέου λογαριασμού που ο Πελάτης οφείλει να καταβάλει εντός της κανονικής προθεσμίας εξοφλήσεως του νέου λογαριασμού. β) Αν παρέλθει άπρακτη και η δεύτερη κατά σειρά προθεσμία εξοφλήσεως, ο Προμηθευτής δύναται να καταστήσει τον Πελάτη υπερήμερο και να υποβάλει στον αρμόδιο Διαχειριστή Εντολή Ανεπρόσωπησης Μετρητή Φορτίου λόγω ληξιπρόθεσμων οφειλών, η οποία κοινοποιείται υποχρεωτικώς στον Πελάτη από τον Προμηθευτή γ) Αν η ληξιπρόθεσμη οφειλή δεν εξοφληθεί εντός δέκα (10) ημερών από την κοινοποίηση στον Πελάτη της εντολής ανεπρόσωπησης μετρητή φορτίου, ο Προμηθευτής δύναται να καταγγείλει την παρούσα Σύμβαση, υποβάλλοντας στον Αρμόδιο Διαχειριστή Εντολή Παύσης Εκπροσώπησης του Πελάτη και ενημερώνοντας ταυτόχρονα τον Πελάτη. 11.4. Σε περίπτωση που κάποιο Μέρος πτωχεύσει, τεθεί υπό αναγκαστική διαχείριση, υπό ειδική ή άλλη εκκαθάριση ή σε διαδικασία συνολικής ή υπαχθεί σε οποιαδήποτε άλλη αναγκαστική διαδικασία, επιφυλάσσει ο νόμος για αφερέγγυους ή μειωμένης οικονομικής θέσης υπόχρεους ή υποβάλει αίτηση για υπαγωγή στις ανωτέρω διαδικασίες, το άλλο Μέρος δικαιούται να καταγγείλει αμέσως τη Σύμβαση, κοινοποιώντας σχετικό έγγραφο. 11.5. Σε όλες τις ανωτέρω περιπτώσεις το αποτελεσματικό της καθ' οιονδήποτε τρόπο λύσης της Σύμβασης επέρχονται κατά την Ημερομηνία Λήξης Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας. Μέχρι τότε, ο Προμηθευτής προμηθεύει ηλεκτρική ενέργεια στον Πελάτη και ο Πελάτης υποχρεούται σε εξόφληση όλων των οφειλών και χρεώσεων για την προμηθευόμενη ηλεκτρική ενέργεια σύμφωνα με τους ισχύοντες όρους της Σύμβασης.

12. Περίοδος Εναρξης Προμήθειας Ρητώς συμφωνείται ότι ως Ημερομηνία Εναρξης Προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας, ορίζεται η πρώτη ημέρα προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας στον Πελάτη από τον Προμηθευτή.

13. Γενότανα Ανωτέρας Βίας 13.1. Για τους σκοπούς της Συμβάσεως ως «Γενότανα Ανωτέρας Βίας» νοείται οιαδήποτε γεγονός το οποίο επηρεάζει την εκτέλεση της Συμβάσεως, μη δύναται να προβλεφθεί ή προληφθεί παρά την επιμέλεια που συμβαλλόμενου Μέρους που το επικαλείται (όπως ενδεικτικώς: θεομηνίες, σέσες κατά του πολιτεύματος, πόλεμοι, εξεγέρσεις, σεισμοί, επιφυλάσεις, πυρκαγιές, πλημμύρες, εκρήξεις, απειρίες, από αναγνωρισμένων ενώσεων εργαζόμενων, ανταπεργίες, μέτρα, απαγορεύσεις και παρεμβάσεις δημοσίων αρχών (π.χ. αστυνομία, πυροσβεστική), τρομοκρατικές ενέργειες, παρεμβάσεις των παρεχόμενων υπηρεσιών από τοπικούς φορείς ή/και κοινοτικές της περιοχής, τεχνικοί περιορισμοί και βλάβες στις διεθνείς διανομές της χώρας ή/και σε άλλα διασυνδεδεμένα συστήματα μεταφοράς ενέργειας, τεχνικοί περιορισμοί και βλάβες στο Σύστημα Μεταφοράς και στο Δίκτυο Διανομής Ηλεκτρικής Ενέργειας συμπεριλαμβανομένου του δικτύου ΜΑΝ, τυχόνες ενέργειες ή παρεμβάσεις του Διαχειριστή του Συστήματος και του Διαχειριστή του δικτύου, οι οποίες έχουν ως αποτέλεσμα την μη τήρηση και εφαρμογή του κανονιστικού πλαισίου της αγοράς ηλεκτρικής ενέργειας) και το οποίο εκφεύγει του ελέγχου του Μέρους που επηρεάζεται διασφαλώντας κατά την εκπλήρωσή των υποχρεώσεών του εκ της Συμβάσεως σε τέτοιο βαθμό, ώστε να καθίσταται αδύνατο ή υπερμέτρο επιπλέον η εκπλήρωση των συμβατικών των υποχρεώσεων. 13.2. Ρητώς συμφωνείται ότι τα Μέρη δε θα φέρουν ευθύνη ούτε θα θεωρηθεί όθελον των εκ της Συμβάσεως απορροφούμενων υποχρεώσεών τους, η περίπτωση υπερημερίας ή αδυναμίας εκπλήρωσεως των συμβατικών τους υποχρεώσεων λόγω Ανωτέρας Βίας. 13.3. Το Μέρος που επικαλείται το Γενότανο Ανωτέρας Βίας και της εφαρμογής των διατάξεων του παρόντος Αρθρου, υποχρεούται να καταβάλει κάθε δυνατή προσπάθεια για την απορρόπηση των δυσμενών επιπτώσεων του γεγονότος αυτού και την ανάληψη αμέσως μετά της τυχόν παρελθούσας του, όλων των υποχρεώσεών του που απορρέουν εκ της Σύμβασης. 13.4. Ρητώς συμφωνείται ότι η επίλυση Γενότανα Ανωτέρας Βίας, που δύναται να επηρεάσει την εκτέλεση της Συμβάσεως, δεν θεωρείται καθ' οιονδήποτε τρόπο δικαίωμα αποζημιώσεως δι' οιαδήποτε των Μερών.

14. Υποανακρίσιμα Ο Πελάτης δικαιούται να υποανακρίνει αζήμιως από τη Σύμβαση, εντός δεκαεπταήμερου (14) ημερολογιακών ημερών από την υπογραφή της από τον ίδιο. Σε περίπτωση που προκύψουν χρεώσεις εντός του ως άνω διαστήματος των δεκαεπταήμερου (14) ημερολογιακών ημερών, αυτές βαρύνουν τον Πελάτη.

15. Προστασία Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα 15.1. Ο Πελάτης αναγνωρίζει ότι ο Προμηθευτής τηρεί και επεξεργάζεται δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σύμφωνα με τις διατάξεις του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 και της Ελληνικής νομοθεσίας συμπεριλαμβανομένων των Ν. 3471/2006 & 4624/2019 και κατά συνέπεια δια του παρόντος στην επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων αυτού από τον Προμηθευτή, υπό την επιφύλαξη του άρθρου 11 του Ν. 3471/2006. 15.2. Ο Πελάτης με την υπογραφή της Σύμβασης δίνει τη ρητή συγκατάθεση του στον Προμηθευτή να καταγράφει και να καταρτίζει Αρχεία Δεδομένων, βάσει των λογαριασμών και της συναλλαγής με τον Προμηθευτή, ούτως ώστε να ανταποκρίνεται στην ανάγκη ορθής διαχειρίσεως των δραστηριοτήτων του Προμηθευτή και συμμορφώσεως του με τις εν γένει νομοθετικές διατάξεις. 15.3. Με την υπογραφή της Σύμβασης, ο Πελάτης συναινεί και δηλώνει ρητώς και ανεπιφύλακτως ότι συγκαταθέτει στην καταχώρηση των προσωπικών του δεδομένων (νοσηλευτικό, διευθυνση, τηλέφωνο κ.α.), καθώς και των στοιχείων του λογαριασμού στο λογισμικό πρόγραμμα Διαχείρισης Πελατικών Σχέσεων (Customer Relationship Management) που διατηρεί ο Προμηθευτής και ρητώς αποδέχεται τη χρησιμοποίηση των στοιχείων αυτών από εξουσιοδοτημένους, συμβεβλημένους συνεργάτες του Προμηθευτή αποκλειστικώς για τους σκοπούς της ενημερώσεως του για την ηλεκτρική ενέργεια, καθώς και της αποστολής των λογαριασμών. Ο Πελάτης επίσης δικαιούται πλήρους πρόσβασης στα δεδομένα που τον αφορούν, ως και στην διάρρησή τους, αφού απευθυνθεί στον τούτο στον αρμόδιο Τμήμα Εξυπηρέτησεως Πελατών του Προμηθευτή.

16. Εφαρμοστέα Δίκαιο – Επίλυση Διαφορών-Δυστυχία 16.1. Η Σύμβαση διέπεται και ερμηνεύεται από τη Νομοθεσία και εν γένει από τους νόμους και τις διατάξεις του Ελληνικού δικαίου και ερμηνεύεται σύμφωνα με αυτές. 16.2. Τα Μέρη ρητώς συμφωνούν ότι σε περίπτωση κατά την οποία ανακύψει διαφοράς κατά την εκτέλεση της παρούσας θα προσπαθήσουν να επιλύσουν τις ως άνω διαφορές μέσω διαδικασίας φιλικής διευθέτησεως. 16.3. Σε περίπτωση αδυναμίας φιλικής διευθέτησεως τυχόν διαφορών και εφόσον δεν προβλέπεται ειδική ρύθμιση νόμου για την επίλυση αυτών από τους Ειδικούς Όρους, κατά τόπον αρμόδιο δικαστήριο για την επίλυση διαφορών που προκύπτουν ή απορρέουν από την παρούσα ορίζεται το δικαστήριο των Αθηνών, της Θεσσαλονίκης, της Πάτρας, του Ηρακλείου Κρήτης και της Λαρίσας.

17. Τροποποιήσεις 17.1. Με την επιφύλαξη των Ειδικών Όρων και των Γ.0. 1.3.1, 1.3.2 και 7.1 έως 7.5 της Σύμβασεως, οι οποίοι τροποποιούνται αποκλειστικώς σύμφωνα με τα ειδικώς οριζόμενα σε αυτούς, είναι δυνατή η μονομερής τροποποίηση των υπολοίπων Γ.0. και ιδίως των Γ.0. 8, 9, 10 και 11 από τον Προμηθευτή για σπουδαίο λόγο. 17.2. Σπουδαίο λόγο που δικαιολογεί την τροποποίηση των όρων που αναφέρονται υπό τον Γ.0.17.1 συνιστά η μεταβολή των συνθηκών κατά το χρόνο ισχύος της Σύμβασης που έχει ως συνέπεια την επίσηψη του κόστους, κατά τρόπον ώστε επιπλέον των χρεώσεων που μετακυλίσταται στον Πελάτη κατά τον Γ.0.7.4.1, να μην καλύπτει το πραγματικό κόστος προμήθειας της ηλεκτρικής ενέργειας για τον Προμηθευτή, όπως σε περίπτωση αύξεσής του κόστους διαχείρισης πελατών (π.χ. αύξηση του κόστους των υπηρεσιών έκδοσης και εισπράξης τιμολογίων, επιβάρυνση των δαπανών του Προμηθευτή λόγω καθυστέρησης πληρωμών, αύξηση του κόστους για την παροχή συμβουλευτικών ή άλλων υπηρεσιών). 17.3. Η τροποποίηση των όρων που αναφέρονται υπό τον Γ.0.17.1 λαμβάνει χώρα μετά από ατομική ενημέρωση του Πελάτη, τουλάχιστον εξήντα (60) ημέρες πριν την έναρξη ισχύος των τροποποιήσεων με ειδικό έντυπο που αποστέλλεται μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ή μέσω σύστημα ατομικής ειδοποίησης η οποία περιλαμβάνεται σε ειδικό πεδίο στο λογαριασμό Κατανάλωσης ή αποστέλλεται ηλεκτρονικά, και παραμένει στην ιστοσελίδα του Προμηθευτή για πλήρη ενημέρωση επί του περιεχομένου της τροποποίησης. 17.4. Με την υπογραφή της Σύμβασης Προμήθειας, ο Πελάτης παρέχει τη συγκατάθεση του για την χορήγηση της ατομικής ενημέρωσης με έναν από τους τρόπους του Γ.0.17.3. Ο Πελάτης έχει δικαίωμα να ανακαλέσει οποτεδήποτε τη συγκατάθεσή του και να προτείνει στον Προμηθευτή ως μοναδικό τρόπο επικοινωνίας τη συστημένη αλληλογραφία. Στην περίπτωση αυτή ο Προμηθευτής δύναται να επιβάλει χρέωση για την υπηρεσία αυτή. 17.5. Η ατομική ενημέρωση του Γ.0.17.3 έχει το ακόλουθο περιεχόμενο: (α) Πλήρη αναφορά των όρων της Σύμβασης Προμήθειας ή των χρεώσεων Προμήθειας που τροποποιούνται, (β) Υπόμνημα στον Πελάτη του δικαιώματος καταγγελίας της Σύμβασης Προμήθειας και συνοπτική αναφορά των σχετικών διαδικασιών, (γ) ενημέρωση σχετικά με τη συνδρομή σπουδαίου λόγου σύμφωνα με το Γ.0.17.2.

18. Τελικές Διατάξεις 18.1. Τυχόν ακυρότητα ενός εκ των όρων της Σύμβασεως δεν θίγει το κύρος των υπολοίπων όρων αυτής. Το Μέρο αναλαμβάνει στην περίπτωση αυτή να προβούν σε αντικατάσταση του άκυρου ή ακυρωθέντος όρου με άλλον, αμοιβαίως αποδεκτό. Εφόσον τα Μέρη δεν καταλήξουν σε συμφωνία ως προς αμοιβαίως αποδεκτό όρο, ο Πελάτης δύναται να καταγγείλει τη Σύμβαση εφόσον εκκκείν δεν θα είχε καταρτίσει τη Σύμβαση χωρίς τον άκυρο όρο. 18.2. Επιτρέπεται η μεταβίβαση ή εκχώρηση από τον Προμηθευτή είτε οιαδήποτε τρίτο φυσικό ή νομικό πρόσωπο, ιδίως δε σε οποιαδήποτε άλλη ανεξαρτημένη Εταιρεία του αυτού με τον Προμηθευτή Όμιλου Εταίρων, οποιοσδήποτε απαιτήσεις, δικαιώματος ή οχλήσεως που διατηρεί κατά του Πελάτη και απορρέει ή σχετίζεται καθ' οιονδήποτε τρόπο με τη Σύμβαση. Ιδιαίτερως δε ως προς την είσπραξη απαιτήσεων του Προμηθευτή συμφωνείται ότι ο Προμηθευτής δικαιούται να εκχωρήσει σε τρίτους την είσπραξη των απαιτήσεών του εφόσον ενημερώσει προς τούτο εγγράφως τον Πελάτη.

Υπογραφή/Σφραγίδα Πελάτη