

ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΕΜΠΟΡΙΚΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ «Happy Hour Home»

Άρθρο Ε1: Αντικείμενο

Ε1.1 Ρητώς συμφωνείται ότι οι παρόντες Ειδικοί Όροι (εφεξής «**Ε.Ο.**») που σχετίζονται με τη συμμετοχή του Πελάτη στο Εμπορικό Πρόγραμμα του Προμηθευτή **Happy Hour Home** (εφεξής «**Happy Hour Home**»), οι οποίοι επισυνάπτονται στην δεόντως και νομίμως συμπληρωμένη και υπογεγραμμένη Αίτηση Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας, αποτελούν ενιαίο και αναπόσπαστο σύνολο με τους Γενικούς Όρους (εφεξής «**Γ.Ο.**»), κατά τα διαλαμβανόμενα στον Γ.Ο.1.1 της Συμβάσεως. **Ε1.2** Το **Happy Hour Home** απευθύνεται τόσο σε νέους όσο και σε υφιστάμενους Οικιακούς Πελάτες του Προμηθευτή, που διαθέτουν Τηλεμετρούμενους Μετρητές Χαμηλής Τάσης, που έχουν τη δυνατότητα καταμέτρησης δεδομένων κατανάλωσης σε διαστήματα 15, 30 ή 60 λεπτών και είναι ενταγμένοι στο Μητρώο Τηλεμετρούμενων Παροχών του Αρμόδιου Διαχειριστή.

Άρθρο Ε2: Διάρκεια

Ε2.1 Η διάρκεια ισχύος του **Happy Hour Home** ορίζεται σε δώδεκα (12) συμβατικούς μήνες και τίθεται σε ισχύ κατά την Ημερομηνία Έναρξης Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας στο εν θέματι Εμπορικό Πρόγραμμα του Προμηθευτή. **Ε2.2** Μετά την πάροδο της Αρχικής Διάρκειας, η διάρκεια ισχύος του **Happy Hour Home** δύναται να ανανεώνεται αυτόματα για δώδεκα (12) συμβατικούς μήνες κάθε φορά (εφεξής «**Διάρκεια Ανανέωσης**»), εκτός εάν ο Πελάτης, ένα (1) μήνα πριν από τη λήξη της Αρχικής Διάρκειας ή της εκάστοτε Διάρκειας Ανανέωσης αυτού προβεί, αζημίως ως έχει δικαίωμα προς τούτο, είτε στην επιλογή οποιδήποτε άλλου εκ των διαθέσιμων και προσφερόμενων Εμπορικών Προγραμμάτων του Προμηθευτή είτε στην αλλαγή προμηθευτή. **Ε2.3** Στην περίπτωση της αυτόματης ανανέωσης της παρούσας και κατά τη Διάρκεια Ανανέωσης της Συμβάσεως για την προμήθεια ηλεκτρικής ενέργειας στον Μετρητή του Πελάτη, θα εφαρμόζεται η Χρέωση Προμήθειας του εν θέματι Προγράμματος που θα ισχύει κατά την πρώτη (1^η) ημέρα της εκάστοτε ανανέωσης της Συμβάσεως.

Άρθρο Ε3: Χρέωση Προμήθειας

Ε3.1 Το **Happy Hour Home** ανήκει στην κατηγορία Κυμαινόμενης Τιμολόγησης, όπου η Χρέωση Προμήθειας υπολογίζεται ανά ώρα και προκύπτει από το αλγεβρικό άθροισμα της Βασικής Χρέωσης Προμήθειας και της Διακύμανσης Κόστους Αγοράς ανά ώρα. **Ε3.2** Η Χρέωση Προμήθειας (Βασική Χρέωση Προμήθειας & Διακύμανση Κόστους Αγοράς) ανά ώρα του **Happy Hour Home**, ορίζεται ως εξής: **3.2.1 Βασική Χρέωση Προμήθειας** για την ημερήσια και νυχτερινή κατανάλωση, ανεξαρτήτως ύψους αυτής, **0,089 €/kWh**. **3.2.2 Διακύμανση Κόστους Αγοράς:** Ο υπολογισμός της Διακύμανσης Κόστους Αγοράς γίνεται αποκλειστικά σύμφωνα με την Απόφαση υπ' αριθ. 409/2020 (ΦΕΚ Β' 1364/2020) της ΡΑΑΕΥ (πρώην ΡΑΕ) με βάση το άθροισμα: (i) της ωριαίας τιμής που λαμβάνει η Τιμή Εκκαθάρισης Αγοράς (ΤΕΑ) για κάθε ώρα κατανάλωσης της χρονικής περιόδου του Λογαριασμού, πολλαπλασιαζόμενης επί τον Συντελεστή Προσαύξησης $a = 1,28$ και (ii) του Συντελεστή Προσαύξησης $b = 0,019 \text{ €/kWh}$ (εφεξής το «**ΑΘΡΟΙΣΜΑ**», ήτοι $a \cdot \text{ΤΕΑ} + b$). Οι ωριαίες τιμές της ΤΕΑ είναι αναρτημένες στην ιστοσελίδα του Ελληνικού Χρηματιστηρίου Ενέργειας (ΕΧΕ): <https://www.enexgroup.gr/el/markets-publications-el-day-ahead-market>. Οι τιμές $L1$ και L_u προσδιορίζουν το εύρος εφαρμογής της Χρέωσης Προμήθειας του **Happy Hour Home**. Βάσει της ανωτέρω μεθοδολογίας και εφόσον πληρούνται οι παρακάτω υπό 3.2.2.1 έως 3.2.2.3 προϋποθέσεις, η προσφερόμενη Χρέωση Προμήθειας, υπό το πλαίσιο της εφαρμογής της Διακύμανσης Κόστους Αγοράς, ενδέχεται να μεταβάλλεται χρεωστικά, πιστωτικά ή να παραμένει αμετάβλητη με βάση τα μεγέθη της αγοράς ως ακολούθως: **3.2.2.1** Εάν το ΑΘΡΟΙΣΜΑ ανά ώρα για κάθε ώρα κατανάλωσης της χρονικής περιόδου στην οποία αναφέρεται ο εκάστοτε Λογαριασμός είναι μικρότερο του $L1 = 0,040 \text{ €/kWh}$ («Κάτω Όριο ΑΘΡΟΙΣΜΑΤΟΣ»), εφαρμόζεται πίστωση επί της Χρέωσης Προμήθειας για τη συγκεκριμένη χρονική περίοδο κατανάλωσης. Η πίστωση ισούται με τη διαφορά του

ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΕΜΠΟΡΙΚΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ «Happy Hour Home»

αθροίσματος σε σχέση με το Κάτω Όριο (LI). **3.2.2.2** Εάν το ΑΘΡΟΙΣΜΑ ανά ώρα για κάθε ώρα κατανάλωσης της χρονικής περιόδου στην οποία αναφέρεται ο εκάστοτε Λογαριασμός είναι μεγαλύτερο του $Lu=0,045 \text{ €/kWh}$ («Άνω Όριο ΑΘΡΟΙΣΜΑΤΟΣ»), εφαρμόζεται χρέωση επιπλέον της Χρέωσης Προμήθειας για τη συγκεκριμένη χρονική περίοδο κατανάλωσης του. Η χρέωση ισούται με τη διαφορά του αθροίσματος σε σχέση με το Πάνω Όριο (Lu). **3.2.2.3** Εάν το ΑΘΡΟΙΣΜΑ ανά ώρα για κάθε ώρα κατανάλωσης της χρονικής περιόδου στην οποία αναφέρεται ο εκάστοτε Λογαριασμός κυμαίνεται εντός των ανωτέρω ορίων, δηλαδή εντός των $LI=0,040 \text{ €/kWh}$ και $Lu=0,045 \text{ €/kWh}$ («Εύρος Χρέωσης Προμήθειας»), δεν επέρχεται οποιαδήποτε επιπλέον χρέωση ή πίστωση στη Χρέωση Προμήθειας για τη συγκεκριμένη χρονική περίοδο κατανάλωσης. **3.2.3** Η ως άνω περιγραφόμενη Χρέωση Προμήθειας ανά ώρα θα είναι προσβάσιμη από τον Πελάτη μέσω της εφαρμογής για κινητά τηλέφωνα «EnergiQ by HPΩN» του Προμηθευτή & της ιστοσελίδας του www.heron.gr. **3.2.4** Η Χρέωση Προμήθειας ανά ώρα της επόμενης ημέρας (D+1) θα ανακοινώνεται στην εφαρμογή για κινητά τηλέφωνα «EnergiQ by HPΩN» του Προμηθευτή & στην ιστοσελίδα του www.heron.gr μέχρι τις 19:30 κάθε ημέρας D, ήτοι πέντε (5) ώρες μετά τη δημοσίευση των αποτελεσμάτων της Αγοράς Επόμενης Ημέρας. **3.2.5** Διευκρινίζεται ότι η ωριαία TEA δημοσιεύεται σε «Ώρα Κεντρικής Ευρώπης» (Central European Time – CET), η οποία είναι κατά μία (1) ώρα προγενέστερη της «Ώρας Ανατολικής Ευρώπης» (Eastern European Time – EET) κατά την οποία καταναλώνεται η ηλεκτρική ενέργεια του Πελάτη και για την οποία πιστοποιείται η μέτρηση της κατανάλωσης από τον Αρμόδιο Διαχειριστή σε διαστήματα 15, 30 ή 60 λεπτών.

Άρθρο Ε4: Προνόμια/Πρωθητικές Ενέργειες

Ε4.1 Μηδενική Χρέωση Προμήθειας για την κατανάλωση τριών (3) συνεχόμενων ωρών ημερησίως: Με την ένταξη του Πελάτη και για όσο χρονικό διάστημα παραμένει στο **Happy Hour Home**, ο Προμηθευτής παρέχει στον Πελάτη μηδενική Χρέωση Προμήθειας για την κατανάλωσή του που θα πραγματοποιείται εντός του διαστήματος τριών (3) οριζόμενων συνεχόμενων ωρών ημερησίως μεταξύ 10:00 έως 22:00, το οποίο θα έχει τον χαμηλότερο μέσο όρο των Τιμών Εκκαθάρισης Αγοράς της Αγοράς Επόμενης Ημέρας. Ο Πελάτης θα λαμβάνει γνώση των τριών (3) αυτών συγκεκριμένων συνεχόμενων ωρών ημερησίως μέσω της εφαρμογής για κινητά τηλέφωνα «EnergiQ by HPΩN» του Προμηθευτή και της ιστοσελίδας του www.heron.gr αλλά και με ατομική ειδοποίηση που θα αποστέλλει σε αυτόν ο Προμηθευτής μέχρι τις 19:30 της ημέρας D μέσω push notification από την εφαρμογή «EnergiQ by HPΩN» ή/και μέσω αποστολής viber/sms. **Ε4.2 Πρωθητικές Ενέργειες:** Ο Προμηθευτής δύναται, κατά την απόλυτη διακριτική του ευχέρεια, να εφαρμόζει επί της Χρέωσης Προμήθειας ή εκάστης παραμέτρου αυτής, Εκπτώσεις για την κατανάλωση συγκεκριμένων μηνών ως Πρωθητικές Ενέργειες, οι οποίες θα αναρτώνται την πρώτη (1^η) ημέρα του μήνα (M) εφαρμογής τους στην ιστοσελίδα www.heron.gr και θα γνωστοποιούνται στον Πελάτη με τον πρώτο (1^ο) Λογαριασμό Κατανάλωσης που ακολουθεί την εφαρμογή.

Άρθρο Ε5: Μεθοδολογία υπολογισμού των Χρεώσεων στους Λογαριασμούς Κατανάλωσης

Ε5.1 Οι Χρεώσεις και οι Πρωθητικές Ενέργειες του **Happy Hour Home** εμφανίζονται διακριτά στους Λογαριασμούς (στο Πεδίο Α' «Χρεώσεις Προμήθειας») που θα αποστέλλει ο Προμηθευτής στον Πελάτη. Η τιμολόγηση της καταλογιζόμενης ενέργειας σε κιλοβατώρες (kWh) στον Πελάτη, διενεργείται ανά ώρα, σύμφωνα με τη Διαδικασία Έκδοσης Εκκαθαριστικών Λογαριασμών. Με την επιφύλαξη των Ε.Ο.5.2 έως 5.4, η περίοδος τιμολόγησης είναι ίση ή μικρότερη των τριάντα μίας (31) ημερών και ο Λογαριασμός κατανάλωσης εκδίδεται μηνιαίως. **Ε5.2** Η έκδοση Εκκαθαριστικών Λογαριασμών και ειδικότερα η καταλογισμένη ενέργεια σε κιλοβατώρες (kWh) στον Πελάτη, βασίζεται αποκλειστικά και μόνο στις πιστοποιημένες μετρήσεις της

ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΕΜΠΟΡΙΚΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ «Happy Hour Home»

πραγματικής κατανάλωσης ηλεκτρικής ενέργειας που καταμετρώνται σε διαστήματα 15, 30 ή 60 λεπτών στον/στους Μετρητή/-ές του Πελάτη. Η Διαδικασία Έκδοσης Εκκαθαριστικών Λογαριασμών έχει ως εξής: **5.2.1** Ο Προμηθευτής υποχρεούται να εκδώσει Εκκαθαριστικό Λογαριασμό, αποκλειστικά και μόνο, εφόσον λάβει τις πιστοποιημένες μετρήσεις της πραγματικής κατανάλωσης του/των Μετρητή/-ών του Πελάτη από τον Αρμόδιο Διαχειριστή. Σε κάθε περίπτωση διευκρινίζεται ότι η έκδοση του Εκκαθαριστικού Λογαριασμού του Πελάτη πραγματοποιείται σύμφωνα με το ισχύον σύστημα τιμολόγησης του Προμηθευτή και όχι βάσει της ημερομηνίας παραλαβής των πιστοποιημένων μετρήσεων κατανάλωσης από τον Αρμόδιο Διαχειριστή. **5.2.2** Σε περίπτωση κατά την οποία ο Προμηθευτής αδυνατεί να εκδώσει Λογαριασμό, είτε λόγω βλάβης Μετρητή, είτε λόγω καθυστερήσεως στην αποστολή ή ακόμα και λόγω μη αποστολής των πιστοποιημένων μετρήσεων από τον Αρμόδιο Διαχειριστή, ο Προμηθευτής δύναται (και ουχί υποχρεούται) να προβεί σε εύλογη εκτίμηση των χρεώσεων που θα επιβάλλει στον Πελάτη, σύμφωνα με τις διαθέσιμες μετρήσεις ή τα ιστορικά στοιχεία του Πελάτη, η οποία θα τελεί υπό την επιφύλαξη των πιστοποιημένων μετρήσεων κατανάλωσης από τον Αρμόδιο Διαχειριστή για το αντίστοιχο χρονικό διάστημα κατανάλωσης της Παροχής του Πελάτη. Σε κάθε περίπτωση ο Προμηθευτής υποχρεούται να αναπροσαρμόσει τους Λογαριασμούς αυτούς μόλις οι πραγματικές ποσότητες καταστούν διαθέσιμες από τον Αρμόδιο Διαχειριστή. Εάν οι πραγματικές ποσότητες δεν είναι δυνατόν να προσδιοριστούν, ο υπολογισμός τους γίνεται βάσει των εκκαθαρισμένων από τον Αρμόδιο Διαχειριστή ποσοτήτων. **5.2.3** Στον Εκκαθαριστικό Λογαριασμό αποτυπώνεται, μεταξύ άλλων, η πιστοποιημένη μετρηθείσα κατανάλωση του Πελάτη καθώς και το διάστημα που αυτή πραγματοποιήθηκε και γνωστοποιήθηκε συστημικά στον Προμηθευτή από τον Αρμόδιο Διαχειριστή. Η πιστοποιημένη μετρηθείσα κατανάλωση του Πελάτη τιμολογείται βάσει της Χρέωσης Προμήθειας, λαμβάνοντας υπ' όψη τον μέσο όρο της τιμής της περιόδου τιμολόγησης του Λογαριασμού, σταθμισμένη με την κατανάλωση καθώς και των λοιπών χαρακτηριστικών (π.χ. έκπτωση συνέπειας) του Εμπορικού Προγράμματος που έχει επιλέξει να ενταχθεί ο Πελάτης. **5.2.4** Οι πλήρεις λεπτομερείς υπολογισμοί τιμολόγησης για κάθε ωριαίο διάστημα της περιόδου τιμολόγησης είναι διαθέσιμες στον Πελάτη κατόπιν σχετικού αιτήματος αυτού προς τον Προμηθευτή. **E5.3** Σε περίπτωση που οιοσδήποτε εκδοθείς Εκκαθαριστικός Λογαριασμός στο εν θέματι Πρόγραμμα, τυχόν καλύψει περιόδους κατανάλωσης για τις οποίες ισχύουν διαφορετικές τιμές για τις Χρεώσεις, όπως αυτές ορίζονται στον Γ.Ο.6.1, τότε εφαρμόζεται κατανομή των ποσοτήτων κατανάλωσης βάσει της χρονικής περιόδου που αυτές πραγματοποιήθηκαν και η κάθε ποσότητα κατανάλωσης θα χρεώνεται με την αντίστοιχη Χρέωση που ίσχυε κατά το χρόνο που πραγματοποιήθηκε. Διευκρινίζεται ότι ως περίοδοι κατανάλωσης διαφορετικών χρεώσεων ορίζονται, ενδεικτικά αλλά όχι περιοριστικά, η χρονική περίοδος που μεσολαβεί στην περίπτωση αλλαγής εμπορικού προγράμματος του Πελάτη με διαφορετική Χρέωση Προμήθειας, η τροποποίηση των τιμών Χρέωσης Προμήθειας ή/και των Ρυθμιζόμενων Χρεώσεων κ.ο.κ.. **E5.4** Ρητώς συμφωνείται ότι, με την επιφύλαξη του Γ.Ο.5.7, η πιστοποιημένη μετρηθείσα κατανάλωση από τον Αρμόδιο Διαχειριστή λογίζεται ως η ποσότητα ηλεκτρικής ενέργειας που πραγματικά παρασχέθηκε από τον Προμηθευτή και ως εκ τούτου αποτελεί πλήρη απόδειξη των απαιτήσεων του Προμηθευτή έναντι του Πελάτη.