# ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΕΜΠΟΡΙΚΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ «Blue Zone More HOME»

## Άρθρο Ε1: Αντικείμενο

**Ε1.1** Ρητώς συμφωνείται ότι οι παρόντες Ειδικοί Όροι («**Ε.Ο.**») που σχετίζονται με τη συμμετοχή του Πελάτη στο Εμπορικό Πρόγραμμα του Προμηθευτή **Blue Zone More HOME («Blue Zone More HOME»**), οι οποίοι επισυνάπτονται στην δεόντως και νομίμως συμπληρωμένη και υπογεγραμμένη Αίτηση Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας («**ΗΕ**»), αποτελούν ενιαίο και αναπόσπαστο σύνολο με τους Γενικούς Όρους («**Γ.Ο.**»), κατά τα διαλαμβανόμενα στον Γ.Ο.1.1 της Συμβάσεως. **Ε1.2** Το **Blue Zone More HOME** απευθύνεται σε νέους και υφιστάμενους Πελάτες του Προμηθευτή, με Οικιακές Παροχές.

## Άρθρο Ε2: Διάρκεια

**Ε2.1** Η διάρκεια ισχύος της Συμβάσεως ορίζεται σε είκοσι τέσσερις (24) συμβατικούς μήνες και τίθεται σε ισχύ κατά την Ημερομηνία Έναρξης Προμήθειας ΗΕ στο **Blue Zone More HOME** (εφεξής «**Αρχική Διάρκεια**»). **Ε2.2** Μετά την πάροδο της Αρχικής Διάρκειας, η Σύμβαση θα ανανεώνεται αυτόματα για δώδεκα (12) συμβατικούς μήνες («**Διάρκεια Ανανέωσης**»), εκτός εάν ο Πελάτης, τριάντα (30) μέρες πριν από τη λήξη της Αρχικής Διάρκειας προβεί, αζημίως ως θα έχει τότε δικαίωμα προς τούτο, είτε στην επιλογή οιουδήποτε άλλου εκ των διαθέσιμων και προσφερόμενων Εμπορικών Προγραμμάτων του Προμηθευτή είτε στην αλλαγή προμηθευτή. **Ε2.3** Στην περίπτωση της αυτόματης ανανέωσης της παρούσας και κατά τη Διάρκεια Ανανέωσης της Συμβάσεως για την προμήθεια ΗΕ στην Παροχή του Πελάτη θα εφαρμόζεται η Χρέωση Προμήθειας του Προγράμματος Κυμαινόμενης Τιμολόγησης για Οικιακές Παροχές «**Yellow Free HOME 2**», όπως αυτή ορίζεται κατωτέρω στο Άρθρο Ε3. **Ε2.4** Σε περίπτωση που ο Πελάτης καταγγείλει τη Σύμβαση πριν από τη συμπλήρωση της Αρχικής Διάρκειας, ο Πελάτης θα επιβαρύνεται με το ποσό που ορίζεται στον παρακάτω Πίνακα («**Ρήτρα Πρόωρης Αποχώρησης**» ή «**ΡΠΑ**») ανάλογα με το μήνα Παύσης Εκπροσώπησης της Παροχής του από τον Προμηθευτή, ως εξής:

| Μήνας Παύσης Εκπροσώπησης Παροχής | 1ος | 2ος | 3ος | 4ος | 5ος | 6ος | 7ος | 8ος | 9ος | 10ος | 11ος | 12ος |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Ποσό Ρήτρας Πρόωρης Αποχώρησης (€) | 320 | | | 280 | | | 240 | | | 200 | | |
| Μήνας Παύσης Εκπροσώπησης Παροχής | 13ος | 14ος | 15ος | 16ος | 17ος | 18ος | 19ος | 20ος | 21ος | 22ος | 23ος | 24ος |
| Ποσό Ρήτρας Πρόωρης Αποχώρησης (€) | 160 | | | 120 | | | 80 | | | 40 | | 0 |

Το ποσό της ΡΠΑ που θα υποχρεωθεί να καταβάλει ο Πελάτης κατά τα ανωτέρω διαλαμβανόμενα, αντιστοιχεί στην άμεση οικονομική ζημία που θα υποστεί ο Προμηθευτής εξαιτίας της πρόωρης αποχώρησης του Πελάτη, την οποία υποχρεούται να δικαιολογήσει σε περίπτωση που το ζητήσει ο Πελάτης. Η ΡΠΑ εφαρμόζεται ανά συμβολαιοποιημένο Μετρητή του Πελάτη. Το ποσό αυτό θα χρεωθεί στον Τελικό Λογαριασμό Κατανάλωσης ΗΕ ή στον τελευταίο Εκκαθαριστικό Λογαριασμό Κατανάλωσης στο **Blue Zone More HOME**, τον οποίο θα λάβει ο Πελάτης από τον Προμηθευτή και θα συμψηφίζεται, με την Εγγύηση που τυχόν έχει καταβάλει ο Πελάτης. **Ε2.5** Κατ' εξαίρεση του Ε.Ο.Ε2.4, ο Πελάτης δικαιούται, από την έναρξη του δέκατου τρίτου (13ου) συμβατικού μήνα και έως τη λήξη της Αρχικής Διάρκειας, να καταγγείλει αζημίως τη Σύμβαση, χωρίς επιβολή Ρήτρας Πρόωρης Αποχώρησης, αποκλειστικά για την ένταξή του σε άλλο, διαθέσιμο για υφιστάμενους πελάτες, εμπορικό πρόγραμμα σταθερής τιμολόγησης (μπλε σήμανσης) του Προμηθευτή. Η απαλλαγή από τη Ρήτρα Πρόωρης Αποχώρησης όπως προβλέπεται ανωτέρω, ισχύει μόνο εφόσον ολοκληρωθεί η ένταξη του Πελάτη στο νέο πρόγραμμα και από την Ημερομηνία Έναρξης Προμήθειας ΗΕ σε αυτό, άλλως εφαρμόζεται ο Ε.Ο.Ε2.4. **Ε2.6** Ο Προμηθευτής δεν δύναται να τροποποιήσει μονομερώς κατά την Αρχική Διάρκεια της Συμβάσεως τους Όρους του **Blue Zone More HOME.**

## Άρθρο Ε3: Χρεώσεις Προμήθειας



**ΗΡΩΝ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ Α.Ε.**
**Λεωφ. Κηφισίας 124 & Ιατρίδου 2, 115 26 Αθήνα** (κεντρικά γραφεία)
Τηλ: **213 03 33 000** - Fax: **213 00 75 499**
**heron.gr - customercare@heron.gr**

## ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΕΜΠΟΡΙΚΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ «Blue Zone More HOME»

**Ε3.1** Το **Blue Zone More HOME** ανήκει στην κατηγορία Σταθερής Τιμολόγησης με **μπλε σήμανση**, όπου οι Χρεώσεις Προμήθειας παραμένουν σταθερές κατά την **Αρχική Διάρκεια** της Συμβάσεως, κατά τα οριζόμενα στο Άρθρο Ε2 ανωτέρω. **Ε3.2** Οι Χρεώσεις Προμήθειας του **Blue Zone More HOME** κατά την **Αρχική Διάρκεια** της Συμβάσεως, ορίζονται ως εξής: **3.2.1** *Χρέωση Παγίου* ανεξαρτήτως κατανάλωσης δώδεκα Ευρώ και ενενήντα λεπτά (12,90 €) ανά ημερολογιακό μήνα, υπολογιζόμενου ως τριάντα (30) ημέρες. Διευκρινίζεται ότι στην περίπτωση που το χρονικό διάστημα κατανάλωσης εκάστου Λογαριασμού του Πελάτη δεν αντιστοιχεί σε έναν (1) ημερολογιακό μήνα, η Χρέωση Παγίου θα αποτυπώνεται στον αντίστοιχο Λογαριασμό με αναλογικό υπολογισμό των ημερών του κάθε μήνα εφαρμογής (Αρχή Αναλογικότητας Ημερών). **3.2.2** *Σταθερή Χρέωση Προμήθειας, η οποία ορίζεται ανά ποσότητα κατανάλωσης (kWh) ως εξής*: *3.2.2.1 Για Παροχές Μονής Εγγραφής*, για την κατανάλωση έως διακόσιες κιλοβατώρες (≤200kWh) ανά ημερολογιακό μήνα, 0,139 €/kWh. *3.2.2.2 Για παροχές Μονής Εγγραφής*, για την κατανάλωση άνω των διακοσίων κιλοβατωρών (>200kWh) ανά ημερολογιακό μήνα, 0,189€/kWh. Διευκρινίζεται ότι εφόσον η κατανάλωση υπερβεί τις διακόσιες κιλοβατώρες (>200 kWh) ανά ημερολογιακό μήνα, η Σταθερή Χρέωση Προμήθειας 0,189 €/kWh εφαρμόζεται επί της συνολικής κατανάλωσης του οικείου ημερολογιακού μήνα, από την πρώτη κιλοβατώρα (kWh) αυτής.*3.2.2.3. Για Παροχές Διπλής Εγγραφής,* για την ημερήσια κατανάλωση έως εκατόν πενήντα κιλοβατώρες (≤150 kWh) ανά ημερολογιακό μήνα και για τη νυχτερινή κατανάλωση έως πενήντα κιλοβατώρες (≤50kWh) ανά ημερολογιακό μήνα, 0,139 €/kWh. *3.2.2.4. Για Παροχές Διπλής Εγγραφής*, για την ημερήσια κατανάλωση άνω των εκατόν πενήντα κιλοβατωρών (>150kWh) ανά ημερολογιακό μήνα και για τη νυχτερινή κατανάλωση άνω των πενήντα κιλοβατωρών (>50kWh) ανά ημερολογιακό μήνα, 0,189€/kWh. Διευκρινίζεται ότι, σε περίπτωση υπέρβασης της ημερήσιας κατανάλωσης των εκατόν πενήντα κιλοβατωρών (>150 kWh) ανά ημερολογιακό μήνα ή/και της νυχτερινής κατανάλωσης των πενήντα κιλοβατωρών (>50 kWh) ανά ημερολογιακό μήνα, η Σταθερή Χρέωση Προμήθειας 0,189 €/kWh εφαρμόζεται στο σύνολο της αντίστοιχης ημερήσιας ή/και νυχτερινής κατανάλωσης του οικείου ημερολογιακού μήνα, ήτοι από την πρώτη κιλοβατώρα (kWh) αυτής. **3.2.3** Διευκρινίζεται ότι στην περίπτωση που το χρονικό διάστημα κατανάλωσης εκάστου Λογαριασμού του Πελάτη δεν αντιστοιχεί σε έναν (1) ημερολογιακό μήνα, η ποσότητα κατανάλωσης που τιμολογείται με την αντίστοιχη Σταθερή Χρέωση Προμήθειας θα αποτυπώνεται με αναλογικό υπολογισμό των ημερών του χρονικού διαστήματος κατανάλωσης του εκάστοτε Λογαριασμού (Αρχή Αναλογικότητας Ημερών). **Ε3.3** Κατά τη **Διάρκεια Ανανέωσης** της Συμβάσεως, κατά τα ειδικότερα διαλαμβανόμενα στο Άρθρο Ε2 ανωτέρω, θα εφαρμόζονται οι Χρεώσεις του Προγράμματος Κυμαινόμενης Τιμολόγησης **Yellow Free HOME 2**, όπου η Χρέωση Προμήθειας προκύπτει από το αλγεβρικό άθροισμα της Βασικής Χρέωσης Προμήθειας και της Διακύμανσης Κόστους Αγοράς. **Ε3.4** Η *Χρέωση Προμήθειας* (Βασική Χρέωση Προμήθειας & Διακύμανση Κόστους Αγοράς) του **Yellow Free HOME 2**, ορίζονται ως εξής: **3.4.1** *Βασική Χρέωση Προμήθειας* για την ημερήσια και νυχτερινή κατανάλωση, ανεξαρτήτως ύψους αυτής, **0,084€/kWh**. **3.4.2** *Διακύμανση Κόστους Αγοράς*: Ο υπολογισμός της Διακύμανσης Κόστους Αγοράς γίνεται αποκλειστικά σύμφωνα με την Απόφαση υπ' αριθ. 409/2020 (ΦΕΚ Β΄ 1364/2020) της ΡΑΑΕΥ (πρώην ΡΑΕ), με βάση το άθροισμα: (i) της μέσης τιμής που λαμβάνει η Τιμή Εκκαθάρισης Αγοράς (ΤΕΑ) για τη χρονική περίοδο κατανάλωσης που αφορά ο Λογαριασμός του Πελάτη, πολλαπλασιαζόμενης επί τον Συντελεστή Προσαύξησης a=1,26 και (ii) του Συντελεστή Προσαύξησης b=0,018 €/kWh (εφεξής το «ΑΘΡΟΙΣΜΑ», ήτοι= a*ΤΕΑ + b). Οι τιμές της ΤΕΑ είναι αναρτημένες στην ιστοσελίδα του Ελληνικού Χρηματιστηρίου Ενέργειας (ΕΧΕ): https://www.enexgroup.gr/el/markets-publications-el-day-ahead-market. Οι τιμές Ll και Lu προσδιορίζουν το εύρος εφαρμογής της Χρέωσης Προμήθειας του **Yellow Free HOME 2**. Βάσει της ανωτέρω μεθοδολογίας και εφόσον πληρούνται οι κατωτέρω υπό 3.4.2.1 - 3.4.2.3 προϋποθέσεις, η προσφερόμενη Χρέωση Προμήθειας, στο πλαίσιο της εφαρμογής της Διακύμανσης Κόστους Αγοράς, ενδέχεται να μεταβάλλεται χρεωστικά, πιστωτικά ή να παραμένει αμετάβλητη με βάση τα μεγέθη της αγοράς ως ακολούθως: 3.4.2.1 Εάν το ΑΘΡΟΙΣΜΑ για τη χρονική περίοδο κατανάλωσης στην οποία αναφέρεται ο εκάστοτε Λογαριασμός είναι μικρότερο του Ll=0,040 €/kWh («Κάτω Όριο ΑΘΡΟΙΣΜΑΤΟΣ») εφαρμόζεται πίστωση επί της Χρέωσης Προμήθειας στο συγκεκριμένο Λογαριασμό. Η πίστωση ισούται με το γινόμενο δύο μεγεθών: (α) του ύψους της διαφοράς του ΑΘΡΟΙΣΜΑΤΟΣ σε σχέση με τ



**ΗΡΩΝ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ Α.Ε.**
**Λεωφ. Κηφισίας 124 & Ιατρίδου 2, 115 26 Αθήνα** (κεντρικά γραφεία)
Τηλ: **213 03 33 000** - Fax: **213 00 75 499**
**heron.gr - customercare@heron.gr**

Κάτω Όριο επί (β) τη συνολική κατανάλωση του Πελάτη στη διάρκεια της χρονικής περιόδου του συγκεκριμένου Λογαριασμού. 3.4.2.2 Εάν το ΑΘΡΟΙΣΜΑ για τη χρονική περίοδο κατανάλωσης στην οποία αναφέρεται ο εκάστοτε Λογαριασμός είναι μεγαλύτερο του Lu=0,045 €/kWh («Άνω Όριο ΑΘΡΟΙΣΜΑΤΟΣ»), εφαρμόζεται χρέωση επιπλέον της Βασικής Χρέωσης Προμήθειας στο συγκεκριμένο Λογαριασμό. Η χρέωση ισούται με το γινόμενο δύο μεγεθών: (α) του ύψους της διαφοράς του ΑΘΡΟΙΣΜΑΤΟΣ σε σχέση με το Άνω Όριο επί (β) τη συνολική κατανάλωση του Πελάτη στη διάρκεια της χρονικής περιόδου του συγκεκριμένου Λογαριασμού. 3.4.2.3 Εάν το ΑΘΡΟΙΣΜΑ για τη χρονική περίοδο κατανάλωσης στην οποία αναφέρεται ο εκάστοτε Λογαριασμός κυμαίνεται εντός των ανωτέρω ορίων, δηλαδή εντός των Ll=0,040 €/kWh και Lu=0,045 €/kWh («Εύρος Χρέωσης Προμήθειας»), δεν επέρχεται οποιαδήποτε επιπλέον χρέωση ή πίστωση στο Λογαριασμό του Πελάτη για τη συγκεκριμένη χρονική περίοδο κατανάλωσης. **3.4.3** Όλες οι ως άνω περιγραφόμενες χρεοπιστώσεις θα εμφανίζονται διακριτά στους Λογαριασμούς (στο Πεδίο Α΄ «Χρεώσεις Προμήθειας») που θα αποστέλλει ο Προμηθευτής στον Πελάτη.

**Άρθρο Ε4: Προωθητικές ενέργειες**

**Ε4.1** Ο Προμηθευτής δύναται, κατά την απόλυτη διακριτική του ευχέρεια, να εφαρμόζει επί των Χρεώσεων Προμήθειας κατά την Αρχική Διάρκεια της Σύμβασης ή επί της Χρέωσης Προμήθειας ή εκάστης παραμέτρου αυτής κατά τη Διάρκεια Ανανέωσης της Σύμβασης, Εκπτώσεις για την κατανάλωση συγκεκριμένων μηνών ως Προωθητικές Ενέργειες, οι οποίες θα αναρτώνται την πρώτη (1η) ημέρα του μήνα εφαρμογής τους (Μ) στην ιστοσελίδα www.heron.gr και θα γνωστοποιούνται στον Πελάτη με τον πρώτο (1ο) Λογαριασμό Κατανάλωσης που ακολουθεί την εφαρμογή.

**Άρθρο Ε5: Μεθοδολογία υπολογισμού των Χρεώσεων στους Έναντι & Εκκαθαριστικούς Λογαριασμούς Κατανάλωσης.**

**Ε5.1** Η τιμολόγηση της καταλογιζόμενης ενέργειας σε κιλοβατώρες (kWh) στον Πελάτη, διενεργείται (α) μηνιαίως, σύμφωνα με τη Διαδικασία Εκτίμησης Κατανάλωσης (Έναντι Λογαριασμοί), όπως αυτή περιγράφεται στον Ε.Ο.Ε5.2 κατωτέρω και (β) ανά Εκκαθαριστική Περίοδο (Εκκαθαριστικοί Λογαριασμοί), σύμφωνα με τη Διαδικασία Έκδοσης Εκκαθαριστικών Λογαριασμών, όπως αυτή περιγράφεται στον Ε.Ο.Ε5.3 κατωτέρω. **Ε5.2** Η **έκδοση Έναντι Λογαριασμών** και ειδικότερα η καταλογισμένη ενέργεια σε κιλοβατώρες (kWh), υπολογίζεται σύμφωνα με τη Διαδικασία Εκτίμησης Κατανάλωσης του Πελάτη, η οποία βασίζεται, κατά σειρά προτεραιότητας ανάλογα με τη διαθεσιμότητά τους από τον Προμηθευτή, στα εξής: **5.2.1** Στις καταχωρίσεις των ενδείξεων του/ων Μετρητή/-ών του Πελάτη που δύνανται να καταχωρίζονται από τον ίδιο κάθε μήνα στην Υπηρεσία «ΜΕΤΡΑ ΜΟΝΟΣ ΣΟΥ» του Προμηθευτή, με την επιφύλαξη του Ε.Ο.Ε5.3 κατωτέρω, άλλως **5.2.2** Στις πιστοποιημένες καταμετρήσεις κατανάλωσης της Παροχής του Πελάτη κατά την αντίστοιχη χρονική περίοδο κατανάλωσης του προηγούμενου έτους στον ίδιο Προμηθευτή, εφόσον αυτές τις έχει λάβει ο Προμηθευτής από τον Αρμόδιο Διαχειριστή, άλλως **5.2.3** Στην πιστοποιημένη καταμέτρηση κατανάλωσης της Παροχής του Πελάτη από τον Αρμόδιο Διαχειριστή, όπως αυτή αποτυπώνεται στον τελευταίο εκδοθέντα Εκκαθαριστικό Λογαριασμό του Πελάτη, άλλως **5.2.4** Στο προφίλ καταναλώσεων που έχει δημιουργήσει ο Προμηθευτής και διατηρεί στη βάση του, το οποίο βασίζεται στον μέσο όρο των πιστοποιημένων καταμετρήσεων άλλων Παροχών που εκπροσωπεί ο Προμηθευτής και οι οποίες διαθέτουν τα ίδια χαρακτηριστικά (Χρήση & Συμφωνημένη Ισχύ) με την Παροχή του Πελάτη. Ο τρόπος υπολογισμού του μέσου όρου καταναλώσεων, που θα χρησιμοποιείται ως βάση για τον εκάστοτε Έναντι Λογαριασμό, ορίζεται αναλυτικά στην ιστοσελίδα του Προμηθευτή https://www.heron.gr/enanti. **5.2.5** Διευκρινίζεται ότι και στους Έναντι Λογαριασμούς Κατανάλωσης, οι Χρεώσεις υπολογίζονται βάσει όλων των χαρακτηριστικών του Εμπορικού Προγράμματος που έχει επιλέξει ο Πελάτης (π.χ. Έκπτωση Συνέπειας). **Ε5.3** Η **έκδοση Εκκαθαριστικών Λογαριασμών** και ειδικότερα η καταλογισμένη ενέργεια σε κιλοβατώρες (kWh) στον Πελάτη, βασίζεται αποκλειστικά και μόνο στις πιστοποιημένες μετρήσεις της πραγματικής κατανάλωσης ΗΕ που καταμετρώνται ωριαίως, μηνιαίως ή κατ' άλλη τακτή ή μη χρονική βάση στον/ους Μετρητή/-ές του Πελάτη. Η Διαδικασία Έκδοσης Εκκαθαριστικών Λογαριασμών έχει ως εξής: **5.3.1** Ο Προμηθευτής υποχρεούται να εκδώσει Εκκαθαριστικό Λογαριασμό, αποκλειστικά και μόνο,



**ΗΡΩΝ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ Α.Ε.**
**Λεωφ. Κηφισίας 124 & Ιατρίδου 2, 115 26 Αθήνα** (κεντρικά γραφεία)
Τηλ: **213 03 33 000** - Fax: **213 00 75 499**
**heron.gr - customercare@heron.gr**

εφόσον λάβει τις πιστοποιημένες μετρήσεις της πραγματικής κατανάλωσης του/ων Μετρητή/-ών του Πελάτη από τον Αρμόδιο Διαχειριστή (ΔΕΔΔΗΕ). Σε κάθε περίπτωση διευκρινίζεται ότι η έκδοση του Εκκαθαριστικού Λογαριασμού του Πελάτη πραγματοποιείται σύμφωνα με τον ισχύοντα κύκλο τιμολόγησης του Προμηθευτή και όχι βάσει της ημερομηνίας παραλαβής των πιστοποιημένων μετρήσεων κατανάλωσης από τον ΔΕΔΔΗΕ. **5.3.2** Σε περίπτωση κατά την οποία ο Προμηθευτής αδυνατεί να εκδώσει Λογαριασμό, είτε λόγω βλάβης Μετρητή, είτε λόγω καθυστερήσεως στην αποστολή ή ακόμα και λόγω μη αποστολής των πιστοποιημένων μετρήσεων από τον Αρμόδιο Διαχειριστή, ο Προμηθευτής διατηρεί το δικαίωμα να προβεί σε εύλογη εκτίμηση των χρεώσεων που θα επιβάλλει στον Πελάτη, σύμφωνα με όσα ορίζονται στον Ε.Ο.Ε5.2 ανωτέρω. Σε κάθε περίπτωση ο Προμηθευτής υποχρεούται να αναπροσαρμόσει τους Λογαριασμούς αυτούς μόλις οι πραγματικές ποσότητες καταστούν διαθέσιμες από τον ΔΕΔΔΗΕ. **5.3.3** Στον Εκκαθαριστικό Λογαριασμό αποτυπώνεται, μεταξύ άλλων, η πιστοποιημένη μετρηθείσα κατανάλωση του Πελάτη καθώς και το διάστημα που αυτή πραγματοποιήθηκε, όπως ακριβώς γνωστοποιούνται συστημικά στον Προμηθευτή από τον ΔΕΔΔΗΕ. **5.3.4** Με την επιφύλαξη του Γ.Ο.6.1, το σύνολο της πιστοποιημένης μετρηθείσας κατανάλωσης του Πελάτη τιμολογείται βάσει των Χρεώσεων Προμήθειας και των λοιπών χαρακτηριστικών (π.χ. Έκπτωση Συνέπειας) του Εμπορικού Προγράμματος που έχει επιλέξει να ενταχθεί ο Πελάτης. Σε περίπτωση εφαρμογής διακριτής Χρέωσης Παγίου ανά ποσότητα κατανάλωσης ανά ημερολογιακό μήνα, εφαρμόζεται η Χρέωση Παγίου με αναλογικό υπολογισμό των ημερών του κάθε μήνα εφαρμογής (Αρχή Αναλογικότητας Ημερών). **5.3.5** Σε περίπτωση που ο Εκκαθαριστικός Λογαριασμός καλύπτει χρονικό διάστημα κατανάλωσης του/ων Μετρητή/-ών του Πελάτη που έχει ήδη τιμολογηθεί με την έκδοση Έναντι Λογαριασμού/-ών, οι Χρεώσεις Προμήθειας και οι Ρυθμιζόμενες Χρεώσεις που υπολογίστηκαν και εφαρμόστηκαν στους Έναντι Λογαριασμούς, επιστρέφονται στον Πελάτη με την αναγραφή του συνολικού ποσού επιστροφής ως «Αξία Ρεύματος Έναντι» στις Συμπληρωματικές Χρεώσεις (Πεδίο Γ΄ των Λογαριασμών). Διευκρινίζεται ότι οι Χρεώσεις Δήμου (Τέλη & Φόροι) δεν εκκαθαρίζονται στους Εκκαθαριστικούς Λογαριασμούς αλλά χρεώνονται σε αυτούς μόνο για το διάστημα που δεν έχουν χρεωθεί στους Έναντι Λογαριασμούς. **Ε5.4** Σε περίπτωση που ο εκάστοτε εκδοθείς Λογαριασμός, Έναντι ή Εκκαθαριστικός, καλύπτει περιόδους κατανάλωσης με διαφορετικές τιμές Χρεώσεων Προμήθειας, όπως αυτές προκύπτουν κατά τα ειδικότερα οριζόμενα στον Γ.Ο.6.1, τότε πραγματοποιείται αναλογική κατανομή των ποσοτήτων κατανάλωσης (αρχή αναλογικότητας ημερών) και η κάθε αναλογούσα κατανάλωση θα χρεώνεται με την αντίστοιχη τιμή των Χρεώσεων Προμήθειας. Διευκρινίζεται ότι ως περίοδοι κατανάλωσης διαφορετικών χρεώσεων ορίζονται, ενδεικτικά αλλά όχι περιοριστικά, η χρονική περίοδος που μεσολαβεί στην περίπτωση αλλαγής Εμπορικού Προγράμματος του Πελάτη με διαφορετική τιμή Χρεώσεων Προμήθειας, η τροποποίηση των Χρεώσεων Προμήθειας ή/και των Ρυθμιζόμενων Χρεώσεων κ.ο.κ.. **Ε5.5** Ρητώς συμφωνείται ότι, με την επιφύλαξη του Γ.Ο.5.7, το σύνολο της πιστοποιημένης μετρηθείσας κατανάλωσης από τον Αρμόδιο Διαχειριστή λογίζεται ως ποσότητα ΗΕ που πραγματικά παρασχέθηκε από τον Προμηθευτή και ως εκ τούτου αποτελούν πλήρη απόδειξη των απαιτήσεων του Προμηθευτή έναντι του Πελάτη.



**ΗΡΩΝ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ Α.Ε.**
**Λεωφ. Κηφισίας 124 & Ιατρίδου 2, 115 26 Αθήνα** (κεντρικά γραφεία)
Τηλ: **213 03 33 000** - Fax: **213 00 75 499**
**heron.gr - customercare@heron.gr**