



HRON

ΑΙΤΗΣΗ/ΣΥΜΒΑΣΗ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ ΦΥΣΙΚΟΥ ΑΕΡΙΟΥ

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ:	<input type="checkbox"/> ΙΔΙΟΤΗΣ	<input type="checkbox"/> ΕΛΕΥΘΕΡΟΣ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΣ	<input type="checkbox"/> ΕΤΑΙΡΕΙΑ
ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ:	<input type="checkbox"/> ΥΠΕΘ. ΕΠΙΚ/ΝΙΑΣ:		
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΚΑΤΟΙΚΙΑΣ/ΕΔΡΑΣ	ΟΔΟΣ:	ΑΡ:	Τ.Κ.:
ΕΠΑΓΓΕΛΜΑ:		Κ.Α.Δ.:	ΠΟΛΗ:
Α.Φ.Μ.:	Δ.Ο.Υ.:		
ΤΗΛΕΦΟΝΟ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ:	ΚΙΝΗΤΟ:	ΤΥΠΟΣ ΠΕΛΑΤΗ:	<input type="checkbox"/> ΙΔΙΟΚΤΗΤΗΣ <input type="checkbox"/> ΜΙΣΘΩΤΗΣ ΆΛΛΟ:
ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΙΔΙΟΚΤΗΤΗ: ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ		ΑΦΜ:	
ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΤΑΥΤΟΤΗΤΑΣ/ΔΙΑΒΑΤΗΡΙΟΥ:		E-MAIL:	

* Στο(a) email σας θα λαμβάνεται ενημέρωσης για νέα προϊόντα, νέες υπηρεσίες, προσφορές κλπ. της HRON. Μπορείτε να απεγγραφείτε από τη λήψη διαφοριστικών email χρησιμοποιώντας το σύνδεσμο «Απεγγραφή» που θα παρέχεται στα εν λόγω email. Αν δεν επιθυμείτε να λαμβάνετε σχετικές ενημέρωσης, παρακαλώ επιλέξτε το διπλανό κουτί

Επιθυμώ την επεξεργασία των συγκεκριμένων (ημερομηνία γέννησης, φύλλο) προσωπικών δεδομένων για τη λήψη προσωποποιημένων ενημέρωσεων. Μπορείτε να απεγγραφείτε από την λήψη προσωποποιημένων ενημέρωσεων χρησιμοποιώντας τον σύνδεσμο «Απεγγραφής» που θα βρείτε σε κάθε επικοινωνία μας ή στέλνοντας μας email στο herondp@andersenlegal.gr

ΝΟΜΙΜΟΣ ΕΚΠΡΟΣΩΠΟΣ

ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ:	ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΤΑΥΤΟΤΗΤΑΣ/ ΔΙΑΒΑΤΗΡΙΟΥ:
----------------	-----------------------------------

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΑΠΟΣΤΟΛΗΣ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΑΠΟΣΤΟΛΗΣ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ	ΟΔΟΣ:	ΑΡ:	Τ.Κ.:	ΠΟΛΗ:
---------------------------------	-------	-----	-------	-------

ΤΡΟΠΟΙ ΕΞΟΦΛΗΣΗΣ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ

<input type="checkbox"/> Πάγια τραπεζική εντολή	<input type="checkbox"/> Χρέωση πιστωτική κάρτας (πάγια εντολή)	<input type="checkbox"/> Άλλο:
---	---	--------------------------------------

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΣΗΜΕΙΟΥ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ

ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΣ ΚΩΔΙΚΟΣ ΑΝΑΓΝΩΡΙΣΗΣ ΣΗΜΕΙΟΥ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ (ΗΚΑΣΠ):	ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΑΡΟΧΗΣ:	ΟΔΟΣ:	ΑΡ:	Τ.Κ.:	ΠΟΛΗ:
---	--------------------	-------	-----	-------	-------

ΒΑΣΙΚΗ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ: <input type="checkbox"/> ΟΙΚΙΑΚΟΣ (ΑΥΤΟΝΟΜΙΑ)	ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΑΡΟΧΗΣ:	ΟΔΟΣ:	ΑΡ:	Τ.Κ.:	ΠΟΛΗ:
--	--------------------	-------	-----	-------	-------

ΕΙΔΙΚΗ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ:

- ΟΑ1: KOYZINA
 ΟΑ4: ΑΥΤΟΝΟΜΗ ΘΕΡΜΑΝΣΗ

- ΟΑ2: ΖΕΣΤΟ ΝΕΡΟ
 ΟΑ5: ΑΥΤΟΝΟΜΗ ΘΕΡΜΑΝΣΗ & ΖΕΣΤΟ ΝΕΡΟ

- ΟΑ3: KOYZINA & ΖΕΣΤΟ ΝΕΡΟ
 ΟΑ6: ΑΥΤΟΝΟΜΗ ΘΕΡΜΑΝΣΗ & ΖΕΣΤΟ ΝΕΡΟ & KOYZINA

ΤΥΠΟΣ ΜΕΤΡΗΤΗ:

ΕΓΚΑΤΕΣΤΗΜΕΝΗ ΙΣΧΥΣ (kW):	ΔΕΣΜΕΥΜΕΝΗ ΉΡΙΑΙΑ ΔΥΝΑΜΙΚΟΤΗΤΑ (kWh/h):	ΑΡΙΘΜΟΣ ΜΕΤΡΗΤΗ:
---------------------------	---	------------------

ΕΝΕΡΓΗ ΠΑΡΟΧΗ: <input type="checkbox"/> ΝΑΙ <input type="checkbox"/> ΟΧΙ	ΑΡΧΙΚΗ ΕΝΔΕΙΞΗ (m3):	ΠΟΣΟ ΕΓΓΥΗΣΗΣ (€):
--	----------------------	--------------------

Δηλώνω ότι ο χρήστης της παροχής φυσικού αερίου εντάσσεται στην κατηγορία των Ευάλωτων Πελατών.

ΕΜΠΟΡΙΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ / ΤΙΜΟΛΟΓΙΟ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ

GAS HOME FIX

- ΑΛΛΑΓΗ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗ ΕΠΑΝΕΝΕΡΓΟΠΟΙΗΣΗ ΥΦΙΣΤΑΜΕΝΗΣ ΠΑΡΟΧΗΣ ΠΡΩΤΗ ΤΡΟΦΟΔΟΤΗΣΗ ΠΑΡΟΧΗΣ ΔΙΑΔΟΧΗ/ΜΕΤΑΒΙΒΑΣΗ

ΑΠΟΔΟΧΗ ΟΡΩΝ ΑΠΟ ΤΟΝ ΠΕΛΑΤΗ

ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΑΡΟΧΗ ΦΥΣΙΚΟΥ ΑΕΡΙΟΥ ΑΠΑΙΤΕΙΤΑΙ Η ΥΠΟΒΟΛΗ ΤΗΣ ΑΙΤΗΣΗΣ ΚΑΙ Η ΥΠΟΓΡΑΦΗ ΣΥΜΒΑΣΗΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ ΦΥΣΙΚΟΥ ΑΕΡΙΟΥ («ΣΥΜΒΑΣΗ»)
ΣΥΜΦΩΝΑ ΜΕ ΤΟΥΣ ΓΕΝΙΚΟΥΣ ΚΑΙ ΕΙΔΙΚΟΥΣ ΟΡΟΥΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΕΩΣ ΟΠΩΣ ΣΥΝΑΠΤΟΝΤΑΙ ΣΤΗΝ ΠΑΡΟΥΣΑ ΑΙΤΗΣΗ

Με την υπογραφή της παρούσας Αίτησης δηλώνω ριτώς και ανεπιφυλάκτως ότι:

- Με απομήκι μου ευθύνω και γνωρίζωντας τις κυρώσεις που προβλέπονται από το Ν.1599/1986, βεβαιώνω ότι όλα τα στοιχεία που αναγράφονται στην παρούσα άιτηση και όλα τα στοιχεία που σας προσκομίζω είναι πλήρη, αληθινή και ακριβή, αναγνωρίζω δε ριτώς το δικαίωμα της «HRON ΘΕΡΜΟΗΛΕΚΤΡΙΚΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ» να ελέγχει την ακρίβεια των παραπόνων στοιχείων. Αναλαμβάνω τη δέσμευση να γνωτοποιήσω μέμσας και σε κάθε περίπτωση εντός δύο (2) εργασίμων ημερών οπουδήποτε μεταβολή των παραπόνων στοιχείων στην «HRON ΘΕΡΜΟΗΛΕΚΤΡΙΚΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ».
- Ανέγνωσα, κατανόωσα πλήρως και αποδέχομαι χωρίς επιφυλάξεις τα προσφερόμενα τιμολόγια, τους Γενικούς & Ειδικούς Όρους της Σύμβασης για την Προμήθεια Φυσικού Αερίου όπους αυτοί συμπλήνωσαν στην παρούσα άιτηση.
- Δηλώνω υπευθύνως ότι είμαι ο νόμιμος κριτής της εγκατάστασης, στην οποία αφορά ο ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΣ ΚΩΔΙΚΟΣ ΑΝΑΓΝΩΡΙΣΗΣ ΣΗΜΕΙΟΥ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ (ΗΚΑΣΠ) που αναγράφεται στην πλήρη και ανανεγράφεται ότι έχω την πλήρη και αποκλειστική ευθύνη ως προς την ακρίβεια και περιεκτικότηταν των δηλώνεων μου. Ιεράθα γνώση του Εμπορικού Προγράμματος Φυσικού Αερίου της «HRON ΘΕΡΜΟΗΛΕΚΤΡΙΚΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ» και το επέλεξα με την έγγραφη απόδοκη της παρούσας Αίτησης.
- Δια της παρούσης αποδοκής παρέκα ριτώ την έξουσιοδότηση προς την «HRON ΘΕΡΜΟΗΛΕΚΤΡΙΚΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ» όπως ενεργήσει κάθε απαραίτητη πράξη για την εκπροσώπηση του/των μετρητή/των παροχή/ών μου με τα ώς άνω στοιχεία, ενώπιον του Διαχειριστή Εθνικού Συστήματος Μεταφοράς (ΔΕΣΦΑ Α.Ε.) και του εκάστοτε Διαχειριστή του Δικύου Διανομής, για την

αλλαγή προμηθευτή φυσικού αερίου, την αρχική ενεργοποίηση ή επαναλειτουργία της σύνδεσης εάν απαιτείται, καθώς και να απετείνεται από την αρμόδια Διαχειριστή Δικύου Διανομής Φυσικού Αερίου τα σχετικά ιστορικά δεδομένα λιγα χρονική περίοδο που δεν υπερβαίνει τα δύο (2) έτη] και τα τεχνικά χαρακτηριστικά της/κων Παροχή/ών μου.

5. Δηλώνω υπευθύνως ότι δεν υφίστανται ληξιπρόθεμες αφειδείς μου για κατανάλωση φυσικού αερίου σε άλλο προμηθευτή φυσικού αερίου.
6. Υπέβαλλα αντίγραφο του τελευταίου εκκαθαριστικού λογαριασμού φυσικού αερίου εκτός εάν ο αίτηση αφορά πρώτη ενεργοποίηση της σύνδεσης.
7. Παρέλαβα αντίγραφο της Δήλωσης Απορρήτου και Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων της Εταιρείας.

Παραποτήσεις:

1. Η «HRON ΘΕΡΜΟΗΛΕΚΤΡΙΚΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ» δεν υποχρεούται να συνάψει σύμβαση, εάν δεν της παρέχονται όλες οι αναγκαίες πληροφορίες.
2. Η «HRON ΘΕΡΜΟΗΛΕΚΤΡΙΚΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ» ενημερώνει τον καταναλωτή εντός (5) ημερών από τη λήψη της Αίτησης για την αποδοχή της. Σε περίπτωση μη αποδοχής της Αίτησης, η «HRON ΘΕΡΜΟΗΛΕΚΤΡΙΚΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ» πληροφορεί εγγράφως και αποτολογήμένα τον καταναλωτή εντός της ίδιας προθεσμίας.

Υπογραφή/Σφραγίδα Πελάτη

Ημερομηνία Υπογραφής

Υπογραφή/Σφραγίδα Συνεργάτη

Για την HRON ΘΕΡΜΟΗΛΕΚΤΡΙΚΗ Α.Ε.

Για την HRON ΘΕΡΜΟΗΛΕΚΤΡΙΚΗ Α.Ε.

ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Εισαγωγή – Υπεύθυνος Επεξεργασίας – Υπεύθυνος Προστασίας Δεδομένων (DPO): Η επιφέρει «ΗΡΩΝ ΘΕΡΜΟΛΑΕΚΤΡΙΚΗ ΑΝΟΥΝΗΜ ΕΤΑΙΡΕΙΑ», (εργάζει στην πόλη της «Εταιρείας» με έδρα στον Δήμο Αθηναίων, Λεωφ. Μεσογείων αρ. 85, με γραφεία, στην Αθήνα, Λεωφ. Κηφισίας αρ. 124, ΤΚ 11526, ενημερώνει ότι, για τους σκοπούς σκόπισης των επικειμενικών δραστηριοτήτων της, προβλέψει σε επεξεργασία προσωπικών δεδομένων των υποκειμένων φυσικών προσώπων (όπως ενδεικτικά, τα πελάτην της, των προμηθευτών της, των μετάκοντων αυτής, ως και του υπόψημον προσωπικού της), σύμφωνα με την ισχύουσα εθνική νομοθεσία και τον Ευρωπαϊκό Κανονισμό 2016/679 για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας των δεδομένων πρωτοκόλλου καρακτήρα και για την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών όπως τακτικά. Πα οποιοδήποτε θέμα σχετικά με την επεξεργασία πρωτοκούπων δεδομένων επικοινωνήστε απευθείας με τον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων (DPO) στο email: herondoro@andersenlegal.gr ή τηλέφωνο: 210-3626971, fax: 210-3626974.

Τι προσωπικά δεδομένα επεξεργάζομαι; Η προσωπικά δεδομένα μου παρέχετε [όπως ενδεικτικά] το ονοματεπώνυμό σας, τα στοιχεία επικοινωνίας σας, η διεύθυνση πλεκτρονικού ταχυδρομείου (email), ο αριθμός τηλεφώνου, πληρωματικά γέννησης, αριθμός ταυτότητας, επαγγέλμα, διεύθυνση, κ.λπ., τα επεξεργάζομαι μόνο όταν έχουμε νόμιμο λόγο να τα κάνουμε.

Ποιοί είναι οι νόμιμοι λόγοι επεξεργασίας των προσωπικών σας δεδομένων; (Α) Η εκτέλεση σύμβασης που μας αναθέτει ή που προτίθεται να μας αναθέτει, όπως για παραδόσειμα ή εκτέλεση ενός έργου, ή η παροχή υπηρεσιών, με ακούγονταν την εκπλήρωση των συμβατικών μας υποχρεώσεων στα αντίστοιχα πλαίσια. (Β) Η διαφύλαξη και προστασία των ενόμινων συμφερόντων, τόσο των δικών ας όσο και των δικών μας. Έτσι, χρησιμοποιώντας κλειστά κυκλώματα τηλεόρασης (CCTV) και κάμερες ασφαλείας προκεμένου να είναι στέθη η πρατεύσασθαι την ασφάλεια φυσικών προσώπων, υλικών και λοιπών εγκαταστάσεων της Εταιρείας, κωθώς επίσης, για τον ίδιο λόγο καταγράψουμε τα στοιχεία των επισκεπτών, εργαλείων που εισέρχονται στις εγκαταστάσεις της Εταιρείας για να εκτελέσουν έργα κ.πλ. της Εταιρείας και τους χρηγούμενους κάρτες πρόσβασης στους χώρους της Εταιρείας. (γ) Η συμφόρμωση με υποκέπωνά που επιθέλλεται από την ώρα, όπως, για παραδόσεις η δημιουργία πράξεων και στοιχείων της ανάνυνης εταιρίας (συμπεριλαμβανόμενων και στοιχείων φυσικών προσώπων, όπως μετάκων, μελών Δ.Σ. ή στελεχών της Εταιρείας), σύμφωνα με το άρθρο Β' παρ. Ν. 2190/1920, των τροποποιήσεων ιανου., η γωνιστοποίηση αναλλαγών υπόχρεων προσώπων στο Χρηματοποίητο, η διαχείριση αιτημάτων για αποζημίωση από πρακτικότητα στην πράξη κατά την εκτέλεση ενός έργου, η διαχείριση δικαιωμάτων υποθέσεων κ.λ. (δ) η συγκατάθεση που παρέχεται υπό τις συγκεκριμένες προϋποθέσεις που θέτει ο νομικός πλαίσιο. (ε) Η πρόδηλη δημοσιοποίηση από το υποκείμενο των δεδομένων και η επεξεργασία που είναι απαραίτητη για την προστασία ζωτικών συμφερόντων του υποκειμένου των δεδομένων ή άλλου φυσικού προσώπου (στην περίπτωση που το υποκείμενο είναι ανίκανο ασωματικά ή νομικά να συγκαταθετεί) είναι οι νόμιμοι λόγοι για τους οποίους επεξεργάζομετε τυχόν παρεκμένες πληροφορίες που αφορούν δεδουλεύματα μεικτών.

Πάλι, και γιατί χρησιμοποιούμε τα πρωπανθή δεδομένα σας; Για την ορθή τίրηση των συμβατικών μας δεσμεύσεων και την διατήρηση της μεταξύ μας επικοινωνίας. Από την μεταξύ μας συμβατική σκέψη (είτε πρόκειται για σύμβαση εκτέλεσης εργασιών από εργαλείο/υπηρεσία/όμιλο, σύμβαση προμήθειας, σύμβαση παροχής υπηρεσιών κ.α., είτε πρόκειται για την επεξεργασία πρωπανθή δεδομένων σε πρωπατικό σταδίου), αντλούμε και χρησιμοποιούμε τις πληροφορίες που απαιτούνται για την ομαδική εξέλιξη της μεταξύ μας συνεργασίας, όπως για παραδείγμα για την υπογραφή τροποποιητικών πράξεων της κύριας σύμβασης έργου, την διακείριση των οικονομικών εκκρεμοτήτων που τυχόν απορρέει από κάποια συνεργασία κ.α. **Για την επικοινωνία μας μαζί σας και τη διακέριση της σχέσης με εσάς.** Ενδέκατο να χρειαστεί να επικοινωνήσουμε μαζί σας μέσω email ή τηλεφώνου για διακείριση πράξεων, λόγω, όπως για παραδείγμα για την ενημέρωση αναφορικά με την πορεία της μεταξύ μας συνεργασίας, για τον ορισμό μιας επαγγελματικής ανάπτυξης υποψηφιότητα πρωπανθή, για την διακείριση λοιπών αιτήσεων ή παροπάνω σ. κ.α. **Για τη συμφρόσωση με τις νομικές υποχρεώσεις.** Όπως για παραδείγμα δημιουργίες στην ιστοσελίδα μας, στο διαδικτυακό χώρο του ΓΕΜΗ, αποφάσεις για την Εγκίνικη Σύνεση/όηται και διακινητικού Συμβούλου της Εταιρίας [επεργαλεύμανενός και στοιχείων των πρωπανθή], με καταστατική εξουσιοδότηση ριθίζουμε και γνωστοποιούμε ως εκπρόσωπους της Εταιρίας τότι φυσικά πρόσωπα για τη διενέργεια πράξεων που άπονται των επεκτεινόματικών της δραστηριοτήτων. **Για τη διαβούλευση των εννόμων συμφερόντων μας και την προστασία προσώπων και αγαθών.** Όπως χρησιμοποιούμε κλειστά κυκλώματα τηλεόρασης (CCTV) και κάμερες ασφαλείας προκειμένου να εύποραν σε χέση να προστατεύουμε τις ασφαλείες φυσικών προσώπων, υλικών και των εγκαταστάσεων της εταιρίας. **Για την εγγραφή στα newsletters και την αποστολή ενημερώσεων και προηγράμματα.** Για την εγγραφή στα newsletters, την αποστολή ενημέρωσης και των προσφορών θα πρέπει να μας δώσετε την διεύθυνση του πλεκτρονικού ταχυδρομείου σας (email). Με την εγγραφή και την αντίστοιχη συγκατάθεσή σας, θα μπορείτε να απολαμβάνετε όλες μας τις ενημερώσεις και προσφορές που αποστέλλουμε μέσω πλεκτρονικών μηνυμάτων και μνημάτων κειμένου ή instant messaging μέσω στοιχειών υπηρεσιών [για παρόδειγμα με SMS, Viber, Push Notifications κ.ά.]. **Για τη Δημιουργία Λογαριασμού Μέλους.** Για τη δημιουργία λογαριασμού μέλους θα πρέπει να μας δώσετε την διεύθυνση του πλεκτρονικού ταχυδρομείου σας (email) και να ορίσετε τους δικούς σας προσωπικούς κωδικούς πρόσβασης. **Για την ξεποικισμένη επικοινωνία (profiling).** Θέλοντας να σας προσφέρουμε την καλύτερη δυνατή εμπειρία, τα πρωπανθή δεδομένα που συλλέγονται στο πλαίσιο της συμβατικής μας σχέσης, ενδέκειται να χρησιμοποιήσαντα για αποστολή εξαπομεύμενων ενημερώσεων. εφόσον έχετε δώσει τη συγκατάθεσή σας, υπό τις συγκεκριμένες προϋποθέσεις που θέτει το νομικό πλαίσιο.

ΠΟΥ ΚΟΙΝΩΝΟΥΝΤΑΙ ΤΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ σας: Η ΗΡΩΝ ΘΕΡΜΟΗΛΕΚΤΡΙΚΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ κοινωνεί τα προσωπικά σας δεδομένα στις ακόλουθες κατηγορίες αποδεκτών: **Κρατικές αρχές.** Φορείς επιβολής του νόμου: Όταν αυτό είναι απαραίτητο για την διενέργεια

ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΣΥΜΒΑΣΗΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ «GAS HOME FIX»

E1: Αντικείμενο

E1.1 Το Εμπορικό Πρόγραμμα «GAS HOME FIX» του Προμηθευτή «ΗΡΩΝ ΘΕΡΜΟΗΑΛΕΚΤΡΙΚΗ ΑΝΟΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ», προσφέρει στους Οικιακούς Πλευράς που θα το επλέξουν σταθερή τιμή φυσικού αερίου για είκοσι τέσσερις (24) μήνες. **E1.2** Ριτς συμφωνείται ότι δια της οποίας η Ειδικοί Οροι που σχετίζονται με την υπηρεσία του Πελάτη στο Πρόγραμμα «GAS HOME FIX» του Προμηθευτή καθώς και οι Ειδικοί Οροι που αναγράφονται στην δεύτερη και νομίμη αυτομάτως προγεγραμμένη περίοδο, υπερισχύουν οικνήποτε αντιθέτων Γενικών Όρων. **E1.3** Το Πρόγραμμα «GAS HOME FIX» απευθύνεται σε οικιακούς καταναλωτές φυσικού αερίου σε όλη την Ελλάδα με αυτόνομη διέρμησην και για αυτόνομες οικιακές παροχές χρήσης Ζεστό Νερού και Κουζίνας. **E1.4** Το πρόγραμμα GAS HOME FIX αφορά οικιακούς καταναλωτές με αυτόνομη παροχή φυσικού αερίου με τύπο μετρητή G,2,5 ή G,6 ή G,6. Για οικιακούς καταναλωτές με αυτόνομη παροχή φυσικού αερίου και άλλο τύπο μετρητή προσφέρεται το πρόγραμμα GAS SHARE.

E2: Διάρκεια

E2.1 Η δάρκεια του Προγράμματος «*Gas Home Fix*» ορίζεται στους είκοσι τέσσερις (24) μήνες και τιθέται σε ισχύ κατά την Ημερομηνία Εναρξίας Προμηθείας ως αυτή ειδικότητα ορίζεται στο Αρθρο Γ' των Γενικών Όρων της Σύμβασης. **E2.2** Μετά το θέρας των είκοσι τεσσάρων (24) μηνών, ο Πελάτης θα εντάσσεται αυτομάτως στο εκάστοτε ισχύον Βασικού Εμπορικού Πρόγραμματος Προμηθευτή. **E2.3** Σε περίπτωση που ο Πελάτης καταγγείλει τη Σύμβαση πριν από τη συμμόρφωση είκοσι τεσσάρων (24) μηνών από την πηγερμονία έναρξης της εκπροσώπωσης του/των Μετρητή-ών του Πελάτη από τον Προμηθευτή, ο Πελάτης επιβαρύνεται με Τέλος Πρόσφτης Αποκώρωπτος το οποίο ορίζεται ως η υπολειπόμενη αξία της Χρέωσης Παγιών της Παροχής, για το χρονικό διάστημα που απολαμβάνει πριν την συμπλήρωση του είκοσι τετράμηνου (24 μήνες). Το Τέλος Πρόσφτης Αποκώρωπτος εφαρμόζεται ανά συμβιβασμένο Μετρητή που θέλει. Το ποσό αυτό θα κρεβατίζεται στον Τελικό Λογαριασμό Κατανάλωσης Φυσικού Αερίου που θα λέμβει ο Πελάτης από τον Προμηθευτή, καθώς συμπληρώνεται με την Εγγύση που έχει καταβεβαίει ο Πελάτης.

E3: Χρεώσεις - Ειδικές Προσφορές

E3.1: Αναγνωστικές Χρεώσεις Πτηνά συμφωνείται ότι στα πλαίσια του Εμπορικού Προγράμματος των Προμηθευτή «*HOME FIX*» της Ημέρα Χρέωσης Προμηθείας Φυσικού Αερίου (εφεξής «*Συμφωνίας Τιμής*») θα υπολογίζεται βάσει του παρακάτω πίνακα Αναγνωστικών Χρεώσεων:

ενός ελέγχου (π.χ. Ρυθμιστική Αρχή Ενέργειας, Συνήγορος του Καταναλωτή, Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα Κ.Ο.Κ.) και σύμφωνα με τις προβλεπόμενες νόμιμες διαδικασίες. **Συνεργάτες της Εταιρείας μας (συνεργάτες, υπεργόλαβδοις τράπεζες, υπαρκούστες εταιρείες, ελεγκτικοί εταιρείες κτλ.):** Η Εταιρεία διαπραττεί συνεργασίες πους απόσιους η Εταιρεία πρέπει να αναθετεί πιο επεξεργασία προσωπικών δεδομένων για λογαριασμό της (π.χ. συμβάσεις υπεργόλαβδοις, διενέργεια πράξεων και συναλλαγών). Ελέγχους πράξης μεταβίβασης μετακονών από ορικού ελεγκτικού εταιρείες πρόσθιως προϊστάνται ή ερευνών αγοράς Χρηματοπιστωτικά ιδρύματα, σε εταιρείες όπως η ΤΕΙΡΕΖΙΑΣ Α.Ε., προκειμένου να ελέγχουμε πιν πιστοληπτική σας ικανότητα εισπρακτικές εταιρείες, ελεγκτές, λογαριέτες, συμβολαιογράφοι, δικυγόροι, δικαστικοί επιμελεῖς ή άλλο οικονομικού γένους επαγγελματικού σύμβουλου. Στη περίπτωση αυτής η Εταιρεία παραμένει υπεύθυνη για την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων και ορίζει τα επιμέρους στοιχεία της επεξεργασίας, υπογράφει δε ειδικό σύμβαση με τους συνεργάτες σας που απόσιους αναθέτει εκτέλεση δραστηριοτήτων πεπεξεργασίας, προκειμένου να διασφαλίζεται ότι η πεπεξεργασία διενεργείται σύμφωνα με τα ισχύον νομικό πλαίσιο και ότι κάθε φυσικού πρόσωπου μπορεί ελεύθερα και ανεμπόδιστα να ασκήσει τα δικαιώματα που του απονέμεται το νομικό πλαίσιο. Επιπλέον η Εταιρεία ενδέχεται να διαβιβάσει δεδομένα και σε άλλες εταιρείες των Ομίλων σας, από τις οποίες αντίκειμα καθώς και σε συνεργαζόμενες τρίτες εταιρείες (π.χ. σε μέλη Κοινωνηράνων ή ενώσεων εταιρειών) με σκοπό την παροχή ενημέρωσης για την εικόνα της Εταιρείας και υπό την πρόσθιωση ότι έχει παρασχεθεί συγκατάθεση από το φυσικό πρόσωπο, όπως αναφέρεται ως άνω και μη ισχύουν τα προαναφερόμενα σχετικά με την ένγραψη ανάθεσης πεπεξεργασίας.

Χρονικό Διάστημα Αποδίκευσης: Το χρονικό διάστημα αποδίκευσης των δεδομένων απορριφίται με βάση το πορεάτων ειδικότερα κριτήρια ανάλογα με την περίπτωση. Όταν ο επεξεργαστής επιβλέπεται ως υποκρέας στο διάταξις του ισχύοντος νομικού πλαισίου στην πρωτοκατή, από τη δεδομένη ως αποθήκευση για όσο χρόνο διάστημα επιβλάσουν οι σκεπτικοί διατάξιτες. Όταν ο επεξεργαστής εκτελείται με βάση σύμβαση, η πρωτοκατή από δεδομένη αποθήκευση για όσο χρόνο διάστημα είναι απαραίτητη για την εκτέλεση της σύμβασης και για τη θεμελίωση, άσπιτον και ήπια υποστήριξη νομικών αξιώσεων με βάση τη σύμβαση.

Ποια είναι τα δικαιώματα σας σε σχέση με τα προσωπικά σας δεδομένα. Κάθε φυσικό πρόσωπο τα δεδομένα του οποίου είναι αντικείμενο επεξεργασίας με την Επαρχία απολαμβάνει τα ακόλουθα δικαιώματα: Δικαίωμα πρόσβασης: Έχετε δικαίωμα να επεξηγήσω και να επαληθύνετε τη νομιμότητα της επεξεργασίας. Εάν λιονταρί, έχετε δικαίωμα να έχετε πρόσβαση στα δεδομένα μας για να λάβετε αναμνηστικά πληροφορίες σκετικά με την επεξεργασία τους, Δικαίωμα διόρθωσης: Έχετε δικαίωμα να μετατοπιστείτε να διορθωθείτε, να επικαιροποιηθείτε ή να τροποποιηθείτε τα προσωπικά σας δεδομένα ερχόμενα σε εφαρχία με παραπάνω στοιχεία επικοινωνίας. Δικαίωμα διαφραγμής: Έχετε δικαίωμα να υποβάλετε αίτημα διαφραγμής των προσωπικών σας δεδομένων όταν την επεξεργαζόμετε με βάση την συγκατάθεσή σας ή προκειμένου να προστατεύσουμε τα ένομα συμφέροντα μας. Σε όλες τις υποδομές περιπτώσεις (όπως ενδεικτικά) οποιαδήποτε απότομη σύμβαση, υποκρούση επεξεργασίας προσωπικών δεδομένων που επιβλέπεται από το νόμο, δημόσιο συμφέρον), τον εν λόγῳ δικαίωμα υπόκειται σε συγκεκριμένους περιορισμούς ή δεν υποστηται ανάλογα με την περιπτώση. Δικαίωμα περιορισμού της επεξεργασίας: Έχετε δικαίωμα να ζητήσετε περιορισμό της επεξεργασίας των προσωπικών σας δεδομένων από τις ακόλουθες περιπτώσεις: (α) όταν αμφιβολίζετε την άκρωτη των προσωπικών δεδομένων και μέχρι να γίνει επαληθεύσιο, (β) όταν αντιτίθεστε στη διαφραγμή προσωπικών δεδομένων και ζητάτε αντί διαφραγμή των περιορισμών χρήσης αυτών, (γ) όταν τα προσωπικά δεδομένα δεν χρειάζονται για τους σκοπούς επεξεργασίας, σας είναι ωτόστοι απαραίτητα για τη θεμελιώσιση, σάσκων, υποστήριξη νομικών αξιώσεων, και (δ) όταν εναντιώνεστε στην επεξεργασία και μέχρι να γίνει επαληθευτικό διατάσσουμε λόγω που μας αφορούν και υπεριαστικών των λόγω για τους οποίους εναντιώνεστε στην επεξεργασία δικαίωμα εναντίωσή στην επεξεργασία. Έχετε δικαίωμα να εναντιώνεστε από πάσα σταγή στην επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων από τις περιπτώσεις που, δημιουργήθαντε παραπάνω, αυτά είναι απαραίτητα για οικουνές ενώνυμων υπεύθυνου επεξεργασίας. Δικαίωμα στη φορητότητα: Έχετε δικαίωμα να λάβετε χωρίς ρύθμων τα προσωπικά σας δεδομένα σε μορφή που θα σας επηρεάζει να έχετε πρόσβαση σε αυτά, να τα χρησιμοποιήσετε και να τα επεξεργαστείτε με τις κοινάς διαδεδομένες μεθόδους επεξεργασίας. Επίσης, έχετε δικαίωμα να μας ζητήσετε, εφόσον είναι τεχνικά ειρηκτικά, να διαβιβάσουμε τα δεδομένα και απευθίσας σε άλλον υπεύθυνο επεξεργασίας. Το δικαίωμα σας αυτού υπάρχει για τα δεδομένα που μας, έχετε παράσχετε εσείς και οι επεξεργασίες τους διενεργείται με αυτοματοποιημένα μέσα με βάση την συγκατάθεσή σας ή σε εκτέλεση σκετικής σύμβασης. Δικαίωμα ανάκλησης της συγκατάθεσής Η υπεξεργασία βασίζεται στην συγκατάθεσή σας,

Έκτεινα δικαίωμα ότι την ανακαλέστε ελεύθερα, χωρίς να θυγεί η νομιμότητά της επεξεργασίας που βρίσκεται στη συγκατάθεσή σας προτού την ανακαλέστε. Για να σοκίσετε οποιδήποτα από τα παρόπανα δικαίωμά σας μπορεῖτε να απευθύνεστε στην Υπεύθυνη Προστασίας Δεδομένων¹, ταχυδρόμου διεύθυνσης: Βασιλάσης Σωτηρίου 103, Αθήνα, email: herondrop@andersenlegal.gr, τηλέφωνο 210-3626971 Έκτεινα δικαίωμα υποβολής καταγγελίας στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (www.dpa.gr) Τηλεφωνικό Κέντρο +302106475600, Fax +30210 6475628, Ηλεκτρονικό Ταχυδρομείο: contact@dpa.gr

Ασφαλία Προσωπικών Δεδομένων. Η Εταιρία εφαρμόζει κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα με στόχο την ασφάλιση της επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων και την αποτροπή τυχαίων ή καπατοφόρων και μη εξουσιοδοτημένης λήψης παράνομης πρόσβασης σε αυτά, χρήσης, προπονούσας ή αποκαλύψυτος. Σε κάθε περίπτωση, ο τρόπος λειτουργίας του διαδικτύου και το γεγονός ότι είναι ελεύθερο στον οποιονδήποτε δεν επηρείει να παρασκευούν εγγυήσεις ότι μη εξουσιοδοτημένη τρίτη πρόσωπου δεν θα αποκτήσουν ποτέ την δυνατότητα να παραβιάσουν την εφαρμογήμενα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα ποποκάτων, πρόσβαση και προβάδισης ανένδομένων σε χρήση προσωπικών δεδομένων για μη εξουσιοδοτημένους λήκαιμα αθέμιτων αποκούς.

HOME FIX»

- Το Δωρεάν Φυσικό Αέριο θα υπολογίζεται επί της Κατανάλωσης (kWh) Φυσικού Αερίου σε κάθε Λογαριασμό και ειφαρμόζεται αποκλειστικά στην Χρέωστ Προμήθειας.

E3.2: Ρυθμίσεις & Λοιπές Χρεώσεις E3.2.1 Χρέωση Μεταφοράς & Χρέωση Διανομής. Όλοι οι καταναλωτές που κάνουν χρήση των υποδομών φυσικού αερίου του Ελληνικού Συγχρόνου Μεταφοράς Φυσικού Αερίου (ΕΣΦΑ) και του Ελληνικού Δικτύου Διανομής Φυσικού Αερίου, επιβαρύνονται με τις ανάπτυξης ρυθμίζουμενες χρέωσης μεταφοράς (ΦΕΚ Β' 3720/20.10.2017, ΦΕΚ Β' 3513/11.01.2016, ΦΕΚ Β' 4737/29.12.2017) και χρέωσης διανομής (ΠΑΕ 346/2016, ΠΑΕ347/2011, ΦΕΚ Β' 3067/26.09.2016) όπως αυτές εκάπεδοι τροποποιούνται και τισχυνούν. **E3.2.2 Λοιπές Χρεώσεις.** Ειδικός Φόρος Κατανάλωσης (Ν. 3986/2011 & Ν. 4389/2016) Ειδικό Τέλος ΔΕΤΕ 0,5% (Ν. 2093/1992, Ν. 2960/2001), 0,5% επι του συνόλου των χρεώσεων, των φόρων δημιουργίας και του ΕΦΚ Ανταποδοτικό Τέλος ΡΑΕ (Απόφαση ΡΑΕ 43/2016), Τέλος Ασφαλείας Εργοδασισμού (Ν.4001/2011, ΦΕΚ Β' 2536/23.09.14), όπως αυτές εκάπεδοι τροποποιούνται και τισχυνούν. **E3.2.3** Στη συνολική αξία των χρεώσεων του λογαριασμού εφαρμόζεται Φ.Π.Α. 6% (ποσού Χρέωσης Προμηθείας, Μεταφοράς, Διανομής, Φ.Κ. Τέλος Ασφαλείας Εργοδασισμού και Ανταποδοτικό Τέλος). **E3.2.4** Οι Ρυθμίσεις & Λοιπές Χρεώσεις επηρεάζουν επι των συνόλων τις σκάφτες κατανομήσεων προβάτων Φυσικού Αερίου.

Ε4-Πορεύοντας

Επιβρέθευσαν αυτόματης εξόφλισης Λογαριασμών μέσω ενεργοποίησης πάγιας εντολής αυτόματης εξόφλισης του Λογαριασμού μέσω τοποθέτης ή πιστωτικής κάρτας, με επιπλέον έκπτωση ένα επί τοις εκατό (1%) επί την αντανακλατικών χρεώσεων.

ρεω φαντασία και ποικιλότητα, που επικυρώνεται από την ικανή επίδειξη (π.χ.) εκ των ανταποκριτικών άριστων.
Εγγύηση:
Το ίματός της Εγγύησης ορίζεται όπως με εξίντια ευρώ (Η). Η Εγγύηση καταβάλλεται στον πρώτο (Π^η) Λογαριασμό. Δεν θα καταβάλλεται Εγγύηση σε περίπτωση ενεργοποίησης της ώσα πάγιας εντολής τραπέζης ή πιστωτικής κάρτας. Σε περίπτωση κατά την οποία έχει καταβληθεί Εγγύηση από τον Πελάτη προς τον Προμηθευτή, αυτή θα επιστρέψεται (με εκεινή πώσαντας το επόμενου Λογαριασμού) όταν ο Πελάτης ενεργοποιήσει την αυτόματη εξόφληση λογαριασμών μέσω πάγιας εντολής τραπέζης.

Υπονομωτή/Συρραγίδη Πελάτη

3/4

Η Ανώνυμη Εταιρεία με την επωνυμία «**ΗΡΩΝ ΘΕΡΜΟΗΛΕΚΤΡΙΚΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ**», εδρεύουσα στην Αθήνα, Λεωφ. Μεσογείων αρ. 85, ΤΚ 11526, με ΑΦΜ 099810593, αριθμότας ΔΟΥ ΦΑΕ ΑΘΗΝΩΝ, Αριθμό ΓΕΜΗ: 005805601000 και με την υ' αρ. 870/25-10-2012 Άδεια Προμηθειας Φυσικού Αερίου, εφεξής καλούμενη ως «**Προμηθευτής**» και ο καταναλωτής, εφεξής καλούμενος ως «**Πελάτης**», τα στοιχεία του οποίου αναγράφονται στη συνημμένη δεύτερας και νομίμως συμπληρωμένη και υπογεγραμμένη Αίτηση Προμηθειας Φυσικού Αερίου (εφεξής «**Άιτηση**») με ούριμτα τον αυτό με την παρούσα σύμβαση (εφεξής «**Σύμβαση**») αυμφόρων για την προμηθεια φυσικού αερίου, αυμφόρων με τους ακόλουθους όρους και συμφωνίες:

I. ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ

Γ1 Γενικά

Γ1.1 Οι όροι που περιλαμβάνονται στη Σύμβαση με κεφαλαία και δεν ορίζονται διαφορετικά θα έχουν την έννοια που τους αποδίδεται: α) στο N. 4001/2011 «Για τη λειτουργία Ενέργειακων Αγορών Ηλεκτρισμού και Φυσικού Αερίου, για Έρευνα, Παραγωγή και Δίκτυα Μεταφοράς Υδρογονανθράκων και άλλες ρυθμίσεις» (ΦΕΚ Α' 179/22.08.2011), β) στον Κάδικα Διαχείρισης του Εθνικού Συστήματος Φυσικού Αερίου (Απόρριψη Ρ.Α.Ε. 239/2017, ΦΕΚ Β' 1549/05.05.2017), γ) στον Κάδικα Διαχείρισης Δικύου Διανομής (Απόρριψη Ρ.Α.Ε. 589/2016, ΦΕΚ Β' 487/20.02.2017), ως τροποποιημένο εκάστοτε ισχύουν. **Γ1.2** Οποιασδήποτε αναφορά που γίνεται στη Σύμβαση σε Νόμο, Πρεδρικό Διάταγμα, Υπουργική Απόφαση, καθώς και κάθε άλλο διάταγμα, κανονιστική πράξη, απόφαση, κανονισμό ή σε οποιαδήποτε άλλη νομοθετική πράξη, θα νοείται ως αναφορά σε Νόμο. Πρεδρικό Διάταγμα. Υπουργική Απόφαση καθώς και σε κάθε άλλο διάταγμα κανονιστική πράξη, απόφαση, κανονισμό ή σε οποιαδήποτε άλλη νομοθετική πράξη, όπως εκάστοτε ισχύουν. **Γ1.3** Συμφωνείται ότι τυχόντως τροποποιήσεις των παραπάνω νόμων και κανονιστικών διάταξεων ή/και θεσπιστικών, στον βαθμό που είναι αναγκαστικό ίδιαν, θα δεσμευτούν τα συμβαλλόμενα μέρη από την ημερομηνία ισχύος τους και θα θεωρείται ότι ενσωματώνονται χωρίς περιπτέρω τύπο ή διατύπωση στη Σύμβαση, τροποποιώντας ή καταργώντας τυχόν υφισταμένους όρους της Σύμβασης που έρχονται σε αντίθεση με αυτούς, χωρίς τη τροποποίηση αυτή να αποτελεί λόγο καταγγελίας της Συμβάσεως, εκτός εάν της ισχυθεί πάλιας που έρχονται σε αντίθεση με την ημερομηνία επιδράσης, η οποία δύναται να καταστοίται ιδιότερα επανήλθε της Σύμβασης για κάποιο από τα συμβαλλόμενα μέρη, το μέρος αυτό θα δικαιούται να προβεί σε καταγγελία της Συμβάσεως με προηγούμενη εγγραφή ειδοποίηση του ετέρου συμβαλλόμενου μέρους εντός τριάντα (30) ημερολογικών ημερών. **Σύνο** Την επιφύλαξη των διατάξεων των Νόμων Γ.1.1 & Γ.1.2 αντέρα, για τους σκοπούς της Σύμβασης: **Γ1.4.1** Ως «**Άδεια Προμηθευτής**» νοείται ο n. υ' αρ. 870/25-10- 2012 Άδεια Προμηθειας Φυσικού Αερίου σε Πελάτες, που έχει χορηγήσει στον Προμηθευτή η Ρυματική Αρχή Απόφαση που προτούμενη εκάστοτε ισχύει. **Γ1.4.2** Ως «**Άτιπο Σύνθεσης**» νοείται η αίτηση πρακτήσεως συμβάσεως με το Δίκυο Διανομής που συνάπτει ο Πελάτης, και η οποία απευθύνεται προς τον οικείο Διαχειριστή του Δικύου Διανομής Φυσικού Αερίου, για λογαριασμό του Πελάτη, μετά την υπογραφή σχετικής ένσυνησης δικαιολόγησης, εκπρόσωπου της Σύμβασης που έρχονται σε αντίθεση με αυτούς, χωρίς τη τροποποίηση αυτή να αποτελεί λόγο καταγγελίας της Συμβάσεως, εκτός εάν της ισχυθεί πάλιας που έρχονται σε αντίθεση με την ημερομηνία επιδράσης, η οποία δύναται να καταστοίται ιδιότερα επανήλθε της Σύμβασης για κάποιο από τα συμβαλλόμενα μέρη, το μέρος αυτό θα δικαιούται να προβεί σε καταγγελία της Συμβάσεως με προηγούμενη εγγραφή ειδοποίηση του ετέρου συμβαλλόμενου μέρους εντός τριάντα (30) ημερολογικών ημερών. **Γ1.4.3** Ως «**Διαχειριστής των Δικύου Διανομής Φυσικού Αερίου**» νοείται ο κάτοχος Άδειας Διανομής ή/και Διαχειριστής Δικύου Διανομής Φυσικού Αερίου σύμφωνα με τα διατάξεις της κειμενής νομοθεσίας. **Γ1.4.4** Ως «**Διαχειριστής Συστήματος Μεταφορών**» νοείται ο Διαχειριστής του Εθνικού Συστήματος Μεταφοράς Φυσικού Αερίου (ΔΕΦΑ), και Διακειμένος Ανεξάρτητων Συστημάτων Φυσικού Αερίου, συμφωνά με τις διατάξεις της κειμενής νομοθεσίας. **Γ1.4.6** Ως «**Δίκυο Διανομής**» νοείται το δίκυο διανομής όπως ορίζεται στις διατάξεις της περίπτωσης θ', της παραγράφου 2, του άρθρου 2, του Ν. 4001/2011, ας τροποποιημένη εκάστοτε ισχύ. **Γ1.4.7** Ως «**Εξωτερική Εγκατάσταση**» του Πελάτη νοείται το σύνολο των υπαλλήλων, οργάνων, συσκευών, θυρίδων έξαρισμάτων, δημιουργών ποικιλίας, λοιπών συναρφών έξαρισμάτων, μετά το αποτέλεσμα του φυσικού αερίου έξδομο μετρητικό διάταξης και μέχρι την έξοδο της εγκατάστασης απαγωγής καυσαερίων. **Γ1.4.8** Ως «**Εξωτερική Εγκατάσταση**» νοείται κάθε εγκατάσταση κυριότητας του Διαχειριστή μεταξύ του Δικύου Διανομής Φυσικού Αερίου και του Σημείου Παράδοσης στον Πελάτη. **Γ1.4.9** Ως «**Ηλεκτρονικός Κωδικός Αναγνώρισης Σημείου Παράδοσης (ΗΚΑΣΠ)**» νοείται ο μοναδικός Ηλεκτρονικός Κωδικός Αναγνώρισης Σημείου Παράδοσης (ΗΚΑΣΠ), που αποτελείται από είκοσι (20) χαρακτήρες, μανδούδινος, για κάθε Σημείο Παράδοσης του Δικύου Διανομής. Η ΗΚΑΣΠ καθορίζεται από τον Διαχειριστή του Δικύου Διανομής και περιλαμβάνεται στη Σύμβαση Σύνθεσης. Μετά την απόδοση του ΗΚΑΣΠ, σε κάθε επόμενη επικοινωνία σε αντίστοιχο Σημείο Παράδοσης μεταξύ του Διαχειριστή, του Προμηθευτή και του Πελάτη, η ΗΚΑΣΠ χρησιμοποιείται ως ποσοχετικός αριθμός. **Γ1.4.10** Ως «**Λογαριασμός Κατανάλωσης Φυσικού Αερίου**» νοείται ο αναλυτική απεικόνιση της μοιλδόφυσης της Κατανάλωσης, Προμηθευτή, Διανομής και Μεταφορών του Φυσικού Αερίου που προμηθεύεται από τον Προμηθευτή ο Πελάτης, για συγκεκριμένη χρονικό διάστημα, συμπεριλαμβανομένων των αναλογικών θέρμανσών (ενδεικτικά αλλά όχι περιοριστικά Φ.Π.Α., Ε.Φ.Κ. κλπ.), Πράγματα πλί και Ειδικών Τελών (όπου εμφανίζονται), ενδεχόμενων χρεώσεων για παριευκαρπία ή προσαρτεμένης υπηρεσίας που ο Πελάτης έλαβε από τον Διαχειριστή και πιστολογήθηκαν στον Προμηθευτή, ως και κάθε άλλο οφελού του Πελάτη προ τον Προμηθευτή που απορρέουν από τη Σύμβαση. Ο λογαριασμός αποστέλλεται ταχυδρόμως, ή λεπτοντακτικά, πλέον παραδίδεται στον Πελάτη για πληρωμή εντός της ημέρας που προκατατίθεται στην Αίτηση. **Γ1.4.11** Ως «**Μετρητής**» νοείται ο εξοπλισμός μέτρησης του ύγου φυσικού αερίου, η οποία έχει εγκατασταθεί από τον Διαχειριστή Δικύου Διανομής που ισχύει στην Αίτηση. **Γ1.4.12** Ως «**Πελάτης**» η «**Επιλέγων Πελάτης**» νοείται οι αποδεικνύοντας σε αντίστοιχη Σημείου Παράδοσης την ιδιότητα της Αίτησης που έχει επιλέγει στην Αίτηση, ο ποιος αποκτείται ως έναν από τους ιδιούχους της Αίτησης που προκατατίθεται στην Αίτηση. **Γ1.4.13** Ως «**Σύνθετη**» νοείται η σύνθετη εγκατάσταση του Πελάτη με το Δίκυο Διανομής Φυσικού Αερίου.

Γ2 Αντικείμενο

Γ2.1 Ο Προμηθευτής, κατόπιν της Αίτησεως του Πελάτη, αναλαμβάνει δια τη παρούσην την υποχρέωση να παρέχει Φυσικό Αέριο στον Πελάτη στο Σημείο Παράδοσης, όπως τούτο αναγράφεται και ορίζεται ρητώς στην Αίτηση (εφεξής η «**Εγκατάσταση**») για τη χρήση και το χρήσιμο που δηλώνεται ως αποτέλεσμα της Αίτησης και ο Πελάτης. Η θεώρηση της Αίτησης που προκατατίθεται στην Αίτηση, προκατατίθεται στην Αίτηση. **Γ2.2** Κατά τη διάρκεια ισχύος της παρούσης, ο Πελάτης δηλώνει και αποδέκεται ότι ο Προμηθευτής θα είναι ο μοναδικός πάροχος Φυσικού Αερίου στην Αίτηση. **Γ2.3** Ο προμηθευτής αναλαμβάνει ρητώς την ημέρα πράξεων προς κατακόρυφη την παρούση του Φυσικού Αερίου στον Πελάτη, καθώς και παρέξει στον τελευταίο κάθε ενημέρωση σχετικά με το αντικείμενο της Συμβάσεως.

Γ3 Υποχρέωσης του Προμηθευτή

Γ3.1 Ο Προμηθευτής αναλαμβάνει την υποχρέωση παραδόσεως Φυσικού Αερίου στην Εγκατάσταση του Πελάτη αυμφωνά με τους ειδικότερους όρους της Συμβάσεως και τους κανόνες της νομοθεσίας που διέπειν την προμηθεια Φυσικού Αερίου. **Γ3.2** Ο Προμηθευτής οφείλει να ενεργεί προς τον σκοπό της σταθερής, απρόσκοπτης και αξιόπιστης προμηθειας Φυσικού Αερίου στον Επιλέγοντα Πελάτη, προκειμένου να προσκάνωται το σύνολο των αισθητών και λοιπών ποικιλίας φυσικού αερίου που προκατατίθεται στην Αίτηση. **Γ3.3** Ο Προμηθευτής αναλαμβάνει ρητώς την παρούση μεταξύ του Πελάτη και της Εγκατάστασης του Πελάτη, προκειμένου να προσκάνωται το σύνολο των αισθητών και λοιπών ποικιλίας φυσικού αερίου που προκατατίθεται στην Αίτηση. **Γ3.4** Ο Προμηθευτής αναλαμβάνει την υποχρέωση καθ' όλη τη διάρκεια ισχύος της παρούσης να ανταποκρίνεται σήμερνες παθητικές υποχρέωσης, αυμφωνάται πρώτα μεταξύ των συμβαλλόμενών μερών που ο Προμηθευτής δεν θα ευθύνεται έναντι του Πελάτη καθ' οινούντος τρόπο για διακοπές ή εν γένει δυσλεπτωγές στην παρούση Φυσικού Αερίου που οφείλονται σε παθητικές ρυθμούς ή ποσοτής ή ποικιλία φυσικού αερίου που προκατατίθεται στην Αίτηση. **Γ3.5** Ο Προμηθευτής αναλαμβάνει την παρούση μεταξύ του Πελάτη και της Εγκατάστασης του Πελάτη, προκειμένου να προσκάνωται το σύνολο των αισθητών και λοιπών ποικιλίας φυσικού αερίου που προκατατίθεται στην Αίτηση. **Γ3.6** Ο Προμηθευτής αναλαμβάνει την παρούση μεταξύ του Πελάτη και της Εγκατάστασης του Πελάτη, προκειμένου να προσκάνωται το σύνολο των αισθητών και λοιπών ποικιλίας φυσικού αερίου που προκατατίθεται στην Αίτηση. **Γ3.7** Ο Προμηθευτής αναλαμβάνει την παρούση μεταξύ του Πελάτη και της Εγκατάστασης του Πελάτη, προκειμένου να προσκάνωται το σύνολο των αισθητών και λοιπών ποικιλίας φυσικού αερίου που προκατατίθεται στην Αίτηση. **Γ3.8** Ο Προμηθευτής αναλαμβάνει την παρούση μεταξύ του Πελάτη και της Εγκατάστασης του Πελάτη, προκειμένου να προσκάνωται το σύνολο των αισθητών και λοιπών ποικιλίας φυσικού αερίου που προκατατίθεται στην Αίτηση. **Γ3.9** Ο Προμηθευτής αναλαμβάνει την παρούση μεταξύ του Πελάτη και της Εγκατάστασης του Πελάτη, προκειμένου να προσκάνωται το σύνολο των αισθητών και λοιπών ποικιλίας φυσικού αερίου που προκατατίθεται στην Αίτηση. **Γ3.10** Ο Προμηθευτής αναλαμβάνει την παρούση μεταξύ του Πελάτη και της Εγκατάστασης του Πελάτη, προκειμένου να προσκάνωται το σύνολο των αισθητών και λοιπών ποικιλίας φυσικού αερίου που προκατατίθεται στην Αίτηση. **Γ3.11** Ο Προμηθευτής αναλαμβάνει την παρούση μεταξύ του Πελάτη και της Εγκατάστασης του Πελάτη, προκειμένου να προσκάνωται το σύνολο των αισθητών και λοιπών ποικιλίας φυσικού αερίου που προκατατίθεται στην Αίτηση. **Γ3.12** Ο Προμηθευτής αναλαμβάνει την παρούση μεταξύ του Πελάτη και της Εγκατάστασης του Πελάτη, προκειμένου να προσκάνωται το σύνολο των αισθητών και λοιπών ποικιλίας φυσικού αερίου που προκατατίθεται στην Αίτηση. **Γ3.13** Ο Προμηθευτής αναλαμβάνει την παρούση μεταξύ του Πελάτη και της Εγκατάστασης του Πελάτη, προκειμένου να προσκάνωται το σύνολο των αισθητών και λοιπών ποικιλίας φυσικού αερίου που προκατατίθεται στην Αίτηση. **Γ3.14** Ο Προμηθευτής αναλαμβάνει την παρούση μεταξύ του Πελάτη και της Εγκατάστασης του Πελάτη, προκειμένου να προσκάνωται το σύνολο των αισθητών και λοιπών ποικιλίας φυσικού αερίου που προκατατίθεται στην Αίτηση. **Γ3.15** Ο Προμηθευτής αναλαμβάνει την παρούση μεταξύ του Πελάτη και της Εγκατάστασης του Πελάτη, προκειμένου να προσκάνωται το σύνολο των αισθητών και λοιπών ποικιλίας φυσικού αερίου που προκατατίθεται στην Αίτηση. **Γ3.16** Ο Προμηθευτής αναλαμβάνει την παρούση μεταξύ του Πελάτη και της Εγκατάστασης του Πελάτη, προκειμένου να προσκάνωται το σύνολο των αισθητών και λοιπών ποικιλίας φυσικού αερίου που προκατατίθεται στην Αίτηση. **Γ3.17** Ο Προμηθευτής αναλαμβάνει την παρούση μεταξύ του Πελάτη και της Εγκατάστασης του Πελάτη, προκειμένου να προσκάνωται το σύνολο των αισθητών και λοιπών ποικιλίας φυσικού αερίου που προκατατίθεται στην Αίτηση. **Γ3.18** Ο Προμηθευτής αναλαμβάνει την παρούση μεταξύ του Πελάτη και της Εγκατάστασης του Πελάτη, προκειμένου να προσκάνωται το σύνολο των αισθητών και λοιπών ποικιλίας φυσικού αερίου που προκατατίθεται στην Αίτηση. **Γ3.19** Ο Προμηθευτής αναλαμβάνει την παρούση μεταξύ του Πελάτη και της Εγκατάστασης του Πελάτη, προκειμένου να προσκάνωται το σύνολο των αισθητών και λοιπών ποικιλίας φυσικού αερίου που προκατατίθεται στην Αίτηση. **Γ3.20** Ο Προμηθευτής αναλαμβάνει την παρούση μεταξύ του Πελάτη και της Εγκατάστασης του Πελάτη, προκειμένου να προσκάνωται το σύνολο των αισθητών και λοιπών ποικιλίας φυσικού αερίου που προκατατίθεται στην Αίτηση. **Γ3.21** Ο Προμηθευτής αναλαμβάνει την παρούση μεταξύ του Πελάτη και της Εγκατάστασης του Πελάτη, προκειμένου να προσ

περίπτωσα εποναλμένον μόνη καθυστερήσεως εξοφλήσεως των λογαριασμών του Πελάτη. Προς τούτο ο Προμηθευτής ενημερώνει εγγράφως τον Πελάτη για την αναπτοσαρμογή μέσω του τρέχοντος λογαριασμού και χρεώνει η πιστωτή να διαφορά στον αμέσως επόμενο λογαριασμό Κατανάλωσης Φυσικού Αερίου. **Τ.7.4** Σε περίπτωση καταγγελίας, της Συμβάσεως από τον Προμηθευτή λόγω με εξοφλήσεως ληξιπροθέσμων οφειλών, το ποσό της εγγυήσεως καταπίνεται υπέρ του Προμηθευτή και αυτοματικά μετά το ποσό των ληξιπροθέσμων οφειλών. **Τ.7.5** Σε περίπτωση λήξεως ή πάκι καθ' οινόποντα τρόπο λήξεως της Συμβάσεως το ποσό της εγγυήσεως αυτοματικά μετά το πληρωτέο ποσό του Τελικού Εκκαθαριστικού Λογαριασμού Κατανάλωσης Φυσικού Αερίου πίστη έως την παύση εκπροσωπίσεως του Πελάτη από τον Προμηθευτή. Τυχόν πιστωτικό υπόλοιπο, το οποίο θα προκύψει μετά τον, κατά την αντέρεια, αυτοματισμό, θα επιστρέφει απόκτως στον Πελάτη το αργότερο εντός ένας (1) μηνός από την έκδοση του Τελικού Εκκαθαριστικού Λογαριασμού Κατανάλωσης Φυσικού Αερίου και υπό την προϋπόθεση ότι ο Πελάτης θα έχει ήδη γνωστοποιήσει εγκαίρως στον Προμηθευτή τα απορίατα στοιχεία του τραπεζικού λογαριασμού του για την επιστροφή του εν θέματι πιστωτικού υπόλοιπου.

Γ8 Καθυστέρηση εξοφλήσεως από τον Πελάτη

Γ.1.1 Για κάθε Ληξιρρεύσην οφειλή του Πελάτη προς τον Προμηθευτή, ο Προμηθευτής δικαιούται να επιβάλλει στον Πελάτη τόκο υπερημερίας υπολογίζομένο με το νόμιμο επιτόκιο υπερημερίας από την επόμενη μέρα που η οφειλή κατέταστε ληξιρρεύσην και απαιτεί και έως πλήρους και ολοσχερώς εξαφλίσεται της. **Γ.2.2** Σε περίπτωση μη εμπρόσθιου εξαφλίσεως ισαδιόρθωσης οφειλής του Πελάτη προς τον Προμηθευτή, ο Προμηθευτής δικαιούται να προβεί στην ολοκλήρωση ενέργειας. **Γ.2.2.1** Αναγράφετο το ποσό της ληξιρρεύσης οφειλής στον αμέσως επόμενο λογαριασμό και προσθέτει το ποσό αυτό βεβαρημένο με το νόμιμο τόκο υπερημερίας στα συνολικό οφειλόμενο ποσό του νέου λογαριασμού που ο Πελάτης οφειλει να καταβάλει εντός της κανονικής προθεμάτισης εξαφλίσης του νέου λογαριασμού. Εναλλακτικά, ο Προμηθευτής δύναται να ενημερώσει την για την προθεμάτιση εξαφλίσης της ληξιρρεύσης οφειλής με ειδική ενημερωτική ειταρολή η οποία θα αναφέρει τη νέα προθεμάτιση εξαφλίσης. **Γ.2.2.2** Αν παρέχεται άπαρκη και η δεύτερη επιναέρηση προθεμάτισης εξαφλίσης, ο Προμηθευτής δύναται να υποβάλει στον αρμόδιο Διαισχιστή εντολή απενεργοποίησης Μετρητή Κατανάλωσης λόγω ληξιρρεύσεων οφειλών. Η εντολή αυτή καινοποιείται υποχρεωτικά προς τον Πελάτη. **Γ.2.3** Εάν η ληξιρρεύσην οφειλή δεν εξαφλίσεται εντός δεκα (10) ημέρων από την καινοποίηση στον Πελάτη της Εντολής Απενεργοποίησης του Μετρητή, ο Προμηθευτής δύναται να κανονιστεί τη Σύμβαση, υποβάλλοντας στον αρμόδιο Διαισχιστή διπλώς πάντας εκπρωτωπίσεως, ενημερωτικές ασκήσεις του Πελάτη.

Γ9 Αιόρκειο

Γ.1 Η Σύμβαση τίθεται σε ισχு κατά την αποδοκή της Αιτίωσεως από τον Προμηθευτή και μπορεί να καταγγελθεί σύμφωνα με τον κάποιαν Όρο ΓΤΟ της Συμβάσεως. Η διάρκεια της Συμβάσεως περιπτώνυται μετά την παρέλευση χρονικού διαστήματος δύο (2) ετών, το οποίο δρέπεται από την ημερομηνία εκπροσωπίσεως του Μετρητή του Πελάτη (εάν όντων υπάρχει ενεργή Σύμβαση Σύνθετης μεταξύ Πελάτη και αρρόδιου Διαχειριστή) από τον Προμηθευτή. Ειναι περαιτέρω, ριπών συμφωνείται ότι περιμονία λίγους της Σύμβασης Προμηθείας, νοείται τη Ημερομηνία κατά την οποία ο Διαχειριστής λαμβάνει την τελική καταμέτρηση σύμφωνα με τον αντίστοιχο Κώδικα Διαχείρισης Δικύων. Η Σύμβαση θα ανανεώνεται επιστρέψας για περισσότερα διάρκεια δύο (12) μηνών, εκτός εάν δεκαπέντε (15) μήρες πριν τη λήξη της Συμβάσεως ο Πελάτης δηλώνει με έγγραφη επιστολή κοινωνούμενόν στον Προμηθευτή ότι δεν επιθυμεί την ανανέωση της Συμβάσεως. Σε περίπτωση ανανεώσεως της Συμβάσεως κατά τα ανωτέρω διάλλαγμανομένα, θα εφαρμόζεται ο Όρος Γ.5 της παρούσας. **Γ.2** Για το χρονικό διάστημα από την λήξη ή καθ' οινούντος τρόπο λύσης της Συμβάσεως μέχρι την παύση εκπροσωπίσεως του Μετρητή του Πελάτη από τον Προμηθευτή, ο Πελάτης θα οφείλει στον Προμηθευτή, εν πλάνω περιπτώσεως, ανάλληλη για τις ποσότητες Φυσικού Αερίου που θα καταναλωθούν στην Εγκατάσταση. **Γ.3** Ο Προμηθευτής θα αποστέλλει απομικρή ειδοποίηση, έγγραφη ή πληκτρογραφική, στον Πελάτη, ενημερώνοντάς του για την επερχόμενη λήξη διάρκειας ισχύος της Συμβάσεως έναν (1) συμβατικό μήνα προς επελεύθερως αυτής.

Γ10 Κατανυξελία

Γ.10 Καταγελία

Γ.10.1 Ο Πελάτης δύναται αποτελέσποτε, κατά τη διάρκεια ισώς της Συμβάσεως, συμπεριλαμβανόμενής της οιασθόποτε χρονικής διάρκειας παρατάσεως αυτής, να καταγγείλει τη Σύμβαση κατόπιν εγγράφου προς τούτο ειδοποίησεων του Προμηθευτή.

Τα ένομα αποτελέσματα της καταγγελίας, επέκριναν τριάντα (30) μηρές μετά την παραλαβή της κατά τα οποία ειδοποιήσεως από τον Προμηθευτή. **Γ.10.2** Ο Προμηθευτής δύναται ασύρματα αποτελέσποτε, κατά τη διάρκεια ισώς της Συμβάσεως, συμπεριλαμβανόμενής της οιασθόποτε χρονικής διάρκειας παρατάσεως αυτής, να καταγγείλει τη Σύμβαση με άμεση επέλευση των ενώνων αποτελέσμάτων της καταγγελίας αυτού και να προβεί στην προβλεπόμενες ενέργειες προς τον αρμόδιο Διαχειριστή για την παύση εκπροσώπησης του Μετρητή του Πελάτη. εφόσον ο Πελάτης έχει καταστεί υπερήμερος ως προς την εξόφληση ληξιπρόθεσμων αφελίτων κατά τα διαλαμβανόμενα υπό το Αρέβη Γ' της Συμβάσεως. **Γ.10.3** Υπό την επιψήλητην διαλαμβανομένην υπό τον Όρο Γ.10.2 αντετέρω, οιδιόποτε συμβαλλόμενο μέρος δύναται να καταγγείλει τη Σύμβαση, έτσι ότι τέτοιο συμβαλλόμενο μέρος παρθένιση, για χρονικό διάστημα μεγαλύτερο των τριάντα (30) ημερών, αιδούσται την αποφεύγεσιν από τη Σύμβαση υποκρέωνταν, κατόπιν εγγράφου προς τούτο ειδοποίησεων του μη υπαίτιο συμβαλλόμενου μέρους προς τον Προμηθευτή σε περίπτωση με συμμόρφωσης αυτού εντός της ταχείστης προθεσμίας. Εάν ο ώντων προθεσμία παρέλθει άπρακτος, τα ένομα αποτελέσματα της κατά τα ανωτέρω οριζόμενης καταγγελίας επέχονται άμεσα και η λήξη της Συμβάσεως ισχύει ανέντι ετέρου μετά την παρέλευση της οριστικής περιόδου των τριάντα (30) ημερών. **Γ.10.4** Ρητάς συμφιωνείται ότι σε περίπτωση κατά την οποία η Σύμβαση συνάπτεται με τη χορήγηση από τον Προμηθευτή στον Πελάτη ειδικής προσφοράς ή άλλης παροχής και ο Πελάτης καταγγείλει τη Σύμβαση δι' οιωνίδησης αιτία δεν ανέγεται σε υπαπόντη του Προμηθευτή, προ τη λήξεως των εθέμων ειδικής προσφοράς ή άλλης παροχής, ο Προμηθευτής δικαιούοται να αναζητήσει κάθε μια και μόλις τις ειδικές παροχές που είχαν-ουν παρασκεύει στον Πελάτη και ο τελευταίος υποκρέευται να καταβάλει στον Προμηθευτή τα ποσά όταν θα κατέβαλλε, εάν δεν ισχουν οι Ειδικοί Όροι της εκάστοτε προσφοράς

Γ11 Γεγονότα Ανωτέρας Βίας

11.1 Για τους σκοπούς της Συμβάσεως ως «Γεγονός Ανωτέρας Βίας» νοείται οιδιότητε γεγονός το οποίον επηρεάζει την εκτέλεση της Συμβάσεως, με διάνοια να προβλεφθεί ή προληφθεί παρά την επιμέλεια του συμβαλλόμενου μέρους που την επικαλείται ίσως ενδεικτικώς αλλά όχι περιοριστικά: θεομηνίες, στάσεις κατά του πολιτεύματος, αποτέλεσμα, εξεγέρσεις, σεισμοί, καταγείν, τυφώνες, πλημμύρες, εκρήξεις, απεργίες υπό αναγνωρισμένων ενάσθιων εργαζόμενων, αναπειρες, μέρα, απαγορεύσεις και παρεμβάσεις δημιουρών αρχών (π.χ. ουσιονία, πυροβοσκετική), τραμοκαρτικές ενέργειες, παρεμπόσιοι των παρεκμένων υπερβασιών από τοπικούς φορείς ή/και κατοίκους της περιοχής, τεχνικοί περιορισμοί και βλάβες στις διεθνείς διασυνδέσεις της χώρας ή/και σε άλλα διασυνδέσμενά συστήματα μεταφοράς ενέργειας, τεχνικοί περιορισμοί βλάβες ή/και παραλείψεις του Διακειμενικού Κ.Ο.Κ., οι οποίες έχουν ως αποτέλεσμα την μή τήρηση και εφαρμογή του κανονοθυτικού πλαισίου της αγοράς φυσικού αερίου, εκφρέγων δι του ελέγχου του συμβαλλόμενου μέρους που οποίος επηρεάζει δυσμενά κατά την εκπλήρωση των υποκρεώσεων του εκ της Συμβάσεως σε τέτοιο βαθμό, ώστε να καθίσταται αδύνατη η υφέρετρα επαθκή η εκπλήρωση των υποκριτικών του υποκρεώσεων. **11.2** Ρητώς συμφωνούνται ότι τη συμβαλλόμενη μέρη δι θα φεύγουν ευθύνη σύντο δι θα ωφεληθούν αθέτηση των εκ τη παρούσας απορρεουσών υποκρεώσεών τους, σε περίπτωση υπερημερίας ή αδύναμης εκπλήρωσης των υποκριτικών τους υποκρεώσεων εξ επελεύσεως Γεγονότος Ανωτέρας Βίας, υπό την πρωτότητα ή όμως ότι το συμβαλλόμενο μέρος το οποίο επηρεάζει από το Γεγονός Ανωτέρας Βίας και επιθυμεί να επικαλεστεί τις διατάξεις του Αρθρου αυτού, Εκεί προγενετέρως, ειδοποιούνται το ταύτικό διάνοιαν - και εν πάσῃ περιπτώση το αργότερο εντάς πέντε (5) μηνολογιακών ημερών - το έτερο συμβαλλόμενο μέρος, εγγράφως, για την επέλευση του στατικού γεγονότος. **11.3** Το συμβαλλόμενο μέρος που επικαλείται το Γεγονότος Ανωτέρας Βίας και της εφαρμογής των διατάξεων του παρόντος Αρθρου, υποκρεύεται να καταβάλει κάθε δυνατή προσπάθεια για την αποφοίτη των δυσμενών επιπτώσεων του γεγονότος αυτού και την ανάληψη μέρεώς μετα την παρελεύσης του, όλων των υποκρεώσεων που απορρέουν εκ της Συμβάσεως. **11.4** Ρητώς συμφωνούνται οι δι θα επέλευση Γεγονότος Ανωτέρας Βίας, επηρεάζοντας την εκτέλεση της Συμβάσεως δι θεμελιώνεται καθι οιδιότητε τρόπο δικαιώματος υποκρεώσεως ή ιδιοτήτα των συμβαλλόμενων μερών.

Γ12 Προστασία Δεδουλεύων Προσωπικού Χαρακτήρα

Π12 πρόσωπα πελάτης προσωπικού χαρακτήρα

Π12.1. Το σύνολο των στοιχείων και πληροφοριών που υποβάλλονται στον Προμηθευτή από τον Πελάτη και τα οριχέα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που τηρούνται από αυτόν βάσει της Συμβάσεως, υπόκεινται στις διατάξεις του Ν. 2472/1997 «Περί προστασίας του ατόμου από την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα» (ΦΕΚ 50/A/10.04.1997) ως και του Ν. 3471/2006

«Προσατά δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και της ιδιωτικής ζωής στον τομέα των πλεκτρονικών επικοινωνιών και τροποποίηση του ν.2472/1997» (ΦΕΚ 133/A/28.06.2006), ως τροποποιημένως ισχύει με το Ν. 3917/2011 «Διατήρηση δεδομένων που πραγμάτων ή υπόβαλλονται σε επεξεργασία σε συνάρτηση με την παροχή διδέσμων στα κοινά υπηρεσίων πλεκτρονικών επικοινωνιών ή δημόσιων δικτύων επικοινωνιών, χρήση αναστάτωσης πρότηρης που με τη λήψη ή καταγραφή ήσουν ή εικόνας σε δημόσιους χώρους και συναρφείς διατάξεις» (ΦΕΚ 22/A/21.02.2011). **ΤΙΤΛΟΣ 2** Ο Πελάτης δια τη υπογραφή της Συμβάσεως διδεῖ τη ρπτη συγκατάθεσή του στον Προμηθευτή να καταγράφει και να καταρτίζει Αρεχία Δεδομένων, θάσει των Λογαριασμών Προμηθευτή Φυσικού Αερίου του Πελάτη και τις συναλλαγές του με τον Προμηθευτή, σύντας άστε να ανταποκρίνεται στην ανάγκη ορθίας διαχειρίσεως των δραστηριοτήτων του Προμηθευτή και συμμορφώσεών του με τις εν γένει νομοθετικές διατάξεις. **ΤΙΤΛΟΣ 3** Δια τη υπογραφής της Συμβάσεως, ο Πελάτης συναντεί και δηλώνει πρτών και ανεψηφάδικας ότι συγκατατίθεται στην καταχώριση των προσωπικών του δεδομένων (ιονοματεπώνυμο, διεύθυνση, τηλέφωνο κ.ο.κ.), καθώς και των στοιχείων του Λογαριασμού στο λογισμικό πρόγραμμα Διαχείρισης Πελατειών Σχέσεων (Customer Relationship Management) που διατίθεται ο Προμηθευτής και πρτών αποδέκεται τη χρησιμοποίηση των στοιχείων αυτών από εξουσιοδοτημένους, συμβιλημένους συνεργάτες του Προμηθευτή απολεκτικά για τους ακούσοντας την ενημερώσαντος του για το Φυσικό Αέριο, καθώς και την αποστολής των Λογαριασμών. Ο Πελάτης επίσης δικαιούται πλήρους προσβάσεως στα δεδομένα που την αφορούν, ώς και στη διάρθρωσή τους, αφού απευθυνθεί προς τούτο στο αρμόδιο Τμήμα Εξηπρεπετάσεως Πελατών του Προμηθευτή.

Γ13 Εκχώριοση

ΓΙΑΤΙ 3.1 Δεν επιτρέπεται η εκκώπωση συνδιάσης δικαιώματος ή υποχρέωσης που απορρέουν από τη Σύμβαση του πρωτογενής εγγράφου προ τούτο συναντήσεως των ετέρων συμβαλλόμενου μέρους πλην του ριπώς συμφωνούμενου από τα συμβαλλόμενα μέρη δικαιώματος της Επαρχίας να αναθέτει σε τρίτα μέρη, την αναζήτηση και εξαρτήση των απορρέουσών από την παρούσα ληξιρρόθεσμων απαιτήσεων του Πελάτη γνωστούματάς τους τα παρόλας αναγκαία προς το οικόπειο αιτια δεδουμένα.
ΓΙΑΤΙ 3.2 Μεσάντη πρώτων συμφωνείται ότι επιτρέπεται η μεταβίβαση ή εκκώπωση από την Προμηθευτή σε οικείους αλλά συνδεδεμένην εταιρείαν του αυτού Οίκου Επαρχίαν υπό την μέντη του άρθρου 42ε του ν. 2190/1920 ως τροποποιημένης εκάστοτε ισχύ. οιασδήποτε απαιτήσεως, δικαιώματος ή αγωγής που διατρέπει κατό την Πελάτη και απορρέει ή σχετίζεται καθ' οινόπιντο τρόπο με τη Σύμβαση ως και ότι σε περίπτωση μελλοντικού εταιρικού μετασχηματισμού, κατά την διάρκεια ισχύος της Σύμβασης, συμπεριλαμβανόμενής είναι οιασδήποτε χρονικής διάρκειας παρασέως αυτής, ο καθολικός διάδοχος του Προμηθευτή, υποτείχεται αυτοδικάς και εκ του νόμου στα δικαιώματα και στα υποχρέωσης του Προμηθευτή.

Γ14 Υπαγόχωρος

14 Πλειάδων
Ο Πλειάδας δικαιούται να υπαναχωρίει αζημώσις εκ της Συμβάσεως, εντός διεκατεσσάρων (14) ημερολογιακών ημερών από την υπογραφή της από τον ίδιο. Σε περίπτωση που προκύψουν χρέωσεις εντός του ως άνω διαστήματος των διεκατεσσάρων (14) ημερολογιακών ημερών, αυτές βαρύνουν τον Πλειάδη.

Γ15 Εφαρμοστέο Δίκαιο & Επίλυση Διαφορών

Γ15.1 Σύμφωνα με την πλειονότητα ελληνικών φρασών:

Γ15.1 Η Σύμβαση συμπεριλαμβανομένων των Γενικών και Ειδικών Όρων αυτής διέπεται από το Ελληνικό Δίκαιο και την εκάπιστο ιαυκώνια νομοθεσία ως και το ειδικότερο ρυθμοτικό πλαίσιο περί την προμήθεια Φυσικού Αερίου σε Επιλέγοντες Πελάτες. **Γ15.2** Τα συμβαλλόμενα μέρη δεσμεύνονται να καταβάλουν κάθε δυνατή προσπάθεια περί φιλικής διευθετήσεως εκάπιστο διαφοράς τους. Μονάδις ο Πελάτης δυνατός κατά τα εκάπιστα ορίζονται εις την κείμενη νομοθεσία να απευθύνεται σε έκδικαστικό άργανο συναπτικής επιλύσεως κατανωτικών διαφορών. **Γ15.3** Εις περίπτωση αδυναμίας φιλικής διευθετήσεως τυχόν διαφορών, και εφόσον δεν προβλέπεται ειδικότερο τι ώς προς τον τρόπο επιλύσεως αυτών, από ειδικούς όρους της Συμβάσεως, αρμόδια δικαστήρια για την επιλύση διαφορών που προκύπτουν ή απορρέουν εκ της Συμβάσεως ή εξ οισαδόποιες αυτής, ορίζονται τα Δικαστήρια των Αθηνών.

Γ16 Ταρπονίστεις

Τ16.1 Οι αριθ. της Συμβάσεως μπορούν να τροποποιηθούν μόνο κατόπιν πρτής εγγράφου πρας τούν συμφωνίας των συμβαλλομένων μερών. **Τ16.2** Σε περίπτωση οιασδήποτε μεταβολής της νομοθεσίας ή εκδόσεως αποφάσεως αρμόδιων εποπτικών και κρατικιστικών αρχών και φορέων που επηρεάζουν καθ' οιωνότητα τρόπο τη λειτουργία της Συμβάσεως, ο Προμηθευτής δύναται να προβεί εις μονοεργή τροποποίηση των όρων της Συμβάσεως αύτων ώστε να περιγράψει το σύνολο των νομικών υποχρεώσεων και δικαιωμάτων των συμβαλλομένων μερών, όπως αυτά εκάστοτε ισχύουν και να γνωστοποιηθήσουν την τροποποίηση εις τον Πελάτη.

Γ17 Ειδικές Ρυθμίσεις για την Προστασία Ευάλωτων Πελατών

Σε περίπτωση που ο Πελάτης ανατίναξε την προσωπική του λογαριασμό ή την Σύμβαση, η οποία επέδειχθη από την περίπτωση που ο Πελάτης παραβάλει όρους της Σύμβασης για χρονικό διάστημα μεγαλύτερο των τριάντα (30) μηνών, ο Προμηθευτής δικαιούται να του κονούποισε έγγραφη άλογη, θέτοντας παράλληλα προθεσμία τουλάχιστον εξήντα (60) μηνηρολαγκών ημερών για την άρση της παραβίασης και ενεγράφοντάς την για τις συνέπειες της τυχόν μη συμμόρφωσής του ενάς της τακείσιας προθεσμίας. Αν ο ανατρέ προθεσμία παρέλθει άπρακτη, ο Προμηθευτής δικαιούται να καταγγείλει αμέσως τη Σύμβαση και να προβεί στις απαραίτητες ενέργειες προς τον Διαχειριστή Δικύου Διαμορφής Φυσικού Αερίου για την παύση εκπροσώπησης του Μετρητή που Πελάτη. Τα αποτέλεσματα τως αυτής καταγγελίας επέχονται αμέσως. **17.3** Ο Προμηθευτής δεν μπορεί να υποθέλει στον Διαχειριστή Δικύου Διαμορφής Εντολή Απενεργοποίησης Μετρητή Καταλάσσους ή να καταγγείλει τη Σύμβαση για το χρονικό διάστημα από τον Νοέμβριο έως τον επόμενο Μάρτιο κάθε έτους. **17.4** Σε περίπτωση που ο Εύαλωτος Πελάτης χρήζει μπακινής υποστήριξης ή έχει οιδιάρα προβλήματα υγείας ο Προμηθευτής δικαιούται να καταγγείλει τη Σύμβαση, σε περίπτωση που ο Πελάτης είναι υπεριμερος ως προς την εξόφλωση εξ (6) διαδοκινών λογαριασμών κατανάλωσης φυσικού αερίου και υπό την προϋπόθεση ότι ο Προμηθευτής έχει αποστείλει προηγουμένως στην Πελάτη επιστολή με την οποία ενημερώνει τον Πελάτη για τη δυνατότητα του Πελάτη να δημιουργηθεί πλούτων ποιειδών του.

Γ18 Τελικές Λιπτάξεις

Γ18.1 Η Σύμβαση που η Αίτναι, ο Γενικαὶ Ὁροι και οι Ειδικοὶ Ὁροι αυτής, οι οποίας αποτελούν ενιαία και αναπόσπαστο τμῆμα αυτής, αποτελεί το σύνολο των αυμφωνίων μεταξύ των συμβαλλομένων μερών που σχετίζονται με την προμήθεια φυσικού αερίου ενέργειας και καταρεγεί κάθε προηγουμένη, έγγραφη η προφορική ή λόγια σκετάζουσα μετεξύ τους. Ριτῶν αυμφωνείται ότι σε περιπτώσει αντίθεσών μεταξύ αυτών, υπερισχύουν, κατά φίνουσα σειρά οι Ειδικοὶ Ὁροι, ο δεύτερος και νομίμως αυμηληρωμένη και υπογεγραμμένη Αίτναι και τέλος ο Γενικαὶ Ὁροι. **Γ18.2** Το κύρος ου και τη εκτελεστάς οιουδίποτε όρου που Συμβάσεως δεν επηρεάζεται από την ακυρότητα ου μη εκτελεστό οιουδίποτε Ὁροι αυτής, εις νη περιήπονταν τα συμβαλλόμενα μέρη υποκρεοῦνται προς αντικατάσταση ακυρωθέντων, όρου δια σώρο παρομίου περιεχομένων. **Γ18.3** Η παραλέψη ι καθαρότητά οιουδίποτε μέρους να σκοτείται η νόμιμη ή αμεβατική δικαιώματα του δεν μπορεί να εργανθεύει ως παράποτα από τα δικαιώματα αυτά. Η παραλέψη οιουδίποτε συμβαλλομένου μέρους όπως εμείνει στην αυτοριτή τήρηση εκ του ετέρου συμβαλλομένου μέρους οιουδίποτε θέσης της Συμβάσεως δεν θα συντάξει παραπότα του εξ αυτού δια το μελλόν και της λήψεως μέρων σύμφωνα με τους άρθρους της Συμβάσεως και πιότες οι ίροι της Συμβάσεως θα πορεμένουν σε πλήρη ισχύ και ενέργεια. **Γ18.4** Απαντούσι οι άριστοι της Συμβάσεως αιώναστοντας οιουδίποτε.

Υπουργείο/Σιροανίδη Πελάτη