

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ:

 ΙΔΙΩΤΗΣ ΕΛΕΥΘΕΡΟΣ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΑΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑ

ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ:

ΥΠΕΥΘ. ΕΠΙΚ/ΝΙΑΣ:

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΚΑΤΟΙΚΙΑΣ/ΕΔΡΑΣ

ΟΔΟΣ:

ΑΡ:

Τ.Κ.:

ΠΟΛΗ:

Α.Φ.Μ.:

Δ.Ο.Υ.:

ΤΗΛΕΦΩΝΟ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ:

ΚΙΝΗΤΟ:

ΤΥΠΟΣ ΠΕΛΑΤΗ:

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΙΔΙΟΚΤΗΤΗ: ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ

ΑΦΜ:

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΤΑΥΤΟΤΗΤΑΣ/ΔΙΑΒΑΤΗΡΙΟΥ:

E-MAIL:

* Στο/α email, κινητό τηλέφωνο ή/και Viber σας θα λαμβάνετε ενημερώσεις για νέα προϊόντα, νέες υπηρεσίες, προσφορές κλπ. της ΗΡΩΝ. Μπορείτε να απεγγραφείτε από τη λήψη διαφημιστικών μηνυμάτων χρησιμοποιώντας το σύνδεσμο «Απεγγραφή» που θα παρέχεται στα εν λόγω μηνύματα. Αν δεν επιθυμείτε να λαμβάνετε σχετικές ενημερώσεις, παρακαλώ επιλέξτε το αντίστοιχο πεδίο:

Δεν επιθυμώ μέσω email Δεν επιθυμώ μέσω SMS Δεν επιθυμώ μέσω Viber Δεν επιθυμώ με κανένα από τα τρία μέσα

Επιθυμώ την επεξεργασία των συγκεκριμένων (ημερομηνία γέννησης, φύλο) προσωπικών δεδομένων για τη λήψη προσωποποιημένων ενημερώσεων. Μπορείτε να απεγγραφείτε από την λήψη προσωποποιημένων ενημερώσεων χρησιμοποιώντας τον σύνδεσμο «απεγγραφής» που θα βρείτε σε κάθε επικοινωνία μας ή στέλνοντας μας email στο herondra@andersenlegal.gr

ΝΟΜΙΜΟΣ ΕΚΠΡΟΣΩΠΟΣ

ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ:

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΤΑΥΤΟΤΗΤΑΣ/ ΔΙΑΒΑΤΗΡΙΟΥ:

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΑΠΟΣΤΟΛΗΣ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΑΠΟΣΤΟΛΗΣ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ

ΟΔΟΣ:

ΑΡ:

Τ.Κ.:

ΠΟΛΗ:

ΤΡΟΠΟΙ ΕΞΟΦΛΗΣΗΣ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ

Πάγια τραπεζική εντολή Άλλο:

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΣΗΜΕΙΟΥ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ

ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΣ ΚΩΔΙΚΟΣ ΑΝΑΓΝΩΡΙΣΗΣ ΣΗΜΕΙΟΥ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ (ΗΚΑΣΠ):

ΑΡΙΘΜΟΣ ΠΑΡΟΧΗΣ:

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΑΡΟΧ. ΟΔΟΣ:

ΑΡ:

Τ.Κ.:

ΠΟΛΗ:

ΒΑΣΙΚΗ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ:

ΕΙΔΙΚΗ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ:

ΤΥΠΟΣ ΜΕΤΡΗΤΗ:

ΕΓΚΑΤΕΣΤΗΜΕΝΗ ΙΣΧΥΣ (kcal/h):

ΔΕΣΜΕΥΜΕΝΗ ΠΡΙΑΙΑ ΔΥΝΑΜΙΚΟΤΗΤΑ (Nm3/h):

ΑΡΙΘΜΟΣ ΜΕΤΡΗΤΗ (S/N):

 ΕΝΕΡΓΗ ΠΑΡΟΧΗ: ΝΑΙ ΟΧΙ

ΑΡΧΙΚΗ ΕΝΔΕΙΞΗ (m3):

ΠΟΣΟ ΕΓΓΥΗΣΗΣ (€):

Δηλώνω ότι ο χρήστης της παροχής φυσικού αερίου εντάσσεται στην κατηγορία των Ευάλωτων Πελατών.

ΕΜΠΟΡΙΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ / ΤΙΜΟΛΟΓΙΟ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ
GAS FLEX ECONOMY

ΑΛΛΑΓΗ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗ ΕΠΑΝΕΝΕΡΓΟΠΟΙΗΣΗ ΥΦΙΣΤΑΜΕΝΗΣ ΠΑΡΟΧΗΣ ΠΡΩΤΗ ΤΡΟΦΟΔΟΤΗΣΗ ΠΑΡΟΧΗΣ ΔΙΑΔΟΧΗ/ΜΕΤΑΒΙΒΑΣΗ

ΑΠΟΔΟΧΗ ΟΡΩΝ ΑΠΟ ΤΟΝ ΠΕΛΑΤΗ

ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΑΡΟΧΗ ΦΥΣΙΚΟΥ ΑΕΡΙΟΥ ΑΠΑΙΤΕΙΤΑΙ Η ΥΠΟΒΟΛΗ ΤΗΣ ΑΙΤΗΣΗΣ ΚΑΙ Η ΥΠΟΓΡΑΦΗ ΣΥΜΒΑΣΗΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ ΦΥΣΙΚΟΥ ΑΕΡΙΟΥ («ΣΥΜΒΑΣΗ») ΣΥΜΦΩΝΑ ΜΕ ΤΟΥΣ ΓΕΝΙΚΟΥΣ ΚΑΙ ΕΙΔΙΚΟΥΣ ΟΡΟΥΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΕΩΣ ΟΠΩΣ ΣΥΝΑΠΤΟΝΤΑΙ ΣΤΗΝ ΠΑΡΟΥΣΑ ΑΙΤΗΣΗ

Με την υπογραφή της παρούσας αίτησης δηλώνω ρητώς και ανεπιφύλακτως ότι:

- Με ατομική μου ευθύνη και γνωρίζοντας τις κυρώσεις που προβλέπονται από το Ν.1599/1986, βεβαιώνω ότι όλα τα στοιχεία που αναγράφονται στην παρούσα Αίτηση και όλα τα στοιχεία που σας προσκομίζω είναι πλήρη, αληθή και ακριβή, αναγνωρίζω δε ρητώς το δικαίωμά της «ΗΡΩΝ ΘΕΡΜΟΗΛΕΚΤΡΙΚΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ» να ελέγχει την ακρίβεια των παραπάνω στοιχείων. Αναλαμβάνω τη δέσμευση να γνωστοποιώ αμέσως και σε κάθε περίπτωση εντός δύο (2) εργάσιμων ημερών οποιαδήποτε μεταβολή των παραπάνω στοιχείων στην «ΗΡΩΝ ΘΕΡΜΟΗΛΕΚΤΡΙΚΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ».
- Ανέγνωσα, κατανόησα πλήρως και αποδέχομαι χωρίς επιφυλάξεις τα προσφερόμενα τιμολόγια, τους Γενικούς & Ειδικούς Όρους της Σύμβασης για την Προμήθεια Φυσικού Αερίου όπως αυτοί συνάπτονται στην παρούσα Αίτηση.
- Δηλώνω υπευθύνως ότι είμαι ο νόμιμος χρήστης της εγκατάστασης στην οποία αφορά ο ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΣ ΚΩΔΙΚΟΣ ΑΝΑΓΝΩΡΙΣΗΣ ΣΗΜΕΙΟΥ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ («ΗΚΑΣΠ») που αναγράφεται ανωτέρω και αναγνωρίζω ότι έχω την πλήρη και αποκλειστική ευθύνη ως προς την ακρίβεια και το περιεχόμενο των δηλώσεών μου. Έλαβα γνώση του Εμπορικού Προγράμματος Φυσικού Αερίου της «ΗΡΩΝ ΘΕΡΜΟΗΛΕΚΤΡΙΚΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ» και το επέλεξα με την έγγραφη αποδοχή της παρούσας Αίτησής.
- Δια της παρούσης αποδοχίς παρέχω ρητή την εξουσιοδότηση προς την «ΗΡΩΝ ΘΕΡΜΟΗΛΕΚΤΡΙΚΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ» όπως ενεργήσει κάθε απαραίτητη πράξη για την εκπροσώπηση του/των μετρητή/ών της/των Παροχής/ών μου με τα ως άνω στοιχεία, ενόψει του Διαχειριστή Εθνικού

Συστήματος Μεταφοράς (ΔΕΣΦΑ Α.Ε.) και του εκάστοτε Διαχειριστή του Δικτύου Διανομής, για την αλλαγή προμηθευτή φυσικού αερίου, την αρχική ενεργοποίηση ή επαναλειτουργία της σύνδεσης εάν απαιτείται, καθώς και να αιτείται από τον αρμόδιο Διαχειριστή Δικτύου Διανομής Φυσικού Αερίου τα σχετικά ιστορικά δεδομένα (για χρονική περίοδο που δεν υπερβαίνει τα δύο (2) έτη) και τα τεχνικά χαρακτηριστικά της/των Παροχής/ών μου.

- Δηλώνω υπευθύνως ότι δεν υφίσταται ληξιπρόθεσμος οφειλές μου για κατανάλωση φυσικού αερίου σε άλλο προμηθευτή φυσικού αερίου.
- Υπέβαλα αντίγραφο του τελευταίου εκκαθαριστικού λογαριασμού φυσικού αερίου εκτός εάν η αίτηση αφορά πρώτη ενεργοποίηση της σύνδεσης.
- Παρέλαβα αντίγραφο της Δήλωσης Απορρίτου και Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων της Εταιρείας.

Παρατηρήσεις:

- Η «ΗΡΩΝ ΘΕΡΜΟΗΛΕΚΤΡΙΚΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ» δεν υποχρεούται να συνάψει σύμβαση, εάν δεν της παρέχονται όλες οι αναγκαίες πληροφορίες.
- Η «ΗΡΩΝ ΘΕΡΜΟΗΛΕΚΤΡΙΚΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ» ενημερώνει τον καταναλωτή εντός πέντε (5) ημερών από τη λήψη της Αίτησης για την αποδοχή της. Σε περίπτωση μη αποδοχής της Αίτησης, η «ΗΡΩΝ ΘΕΡΜΟΗΛΕΚΤΡΙΚΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ» πληροφορεί εγγράφως και αιτιολογημένα τον καταναλωτή εντός της ίδιας προθεσμίας.

Υπογραφή/Σφραγίδα Πελάτη

Ημερομηνία Υπογραφής

Υπογραφή/Σφραγίδα Συνεργάτη

Για την ΗΡΩΝ ΘΕΡΜΟΗΛΕΚΤΡΙΚΗ Α.Ε.

ΕΠΗΧΕΙΡΩΣΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Εισαγωγή – Υπεύθυνη Επεξεργασία – Υπεύθυνη Προστασίας Δεδομένων (DPO): Η εταιρεία «HPLON ΘΕΡΜΟΗΛΕΚΤΡΙΚΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ» (εφεξής στην παρούσα η «Εταιρεία» με έδρα στον Λόφο Αθηνών, Λεωφ. Μεσογείων αρ. 85, με γραφείο, στην Αθήνα, Λεωφ. Κηφισίας αρ. 124, ΤΚ 11526, ενημερώνει ότι, για τους σκοπούς άσκησης των επιχειρηματικών δραστηριοτήτων της, πρόκειται να επεξεργαστεί προσωπικών δεδομένων των υποκειμένων, φυσικών προσώπων (όπως ενδεικτικά, των πελατών της, των προμηθευτών της, των μετόχων αυτής, ως και του υποψήφιου προαικτιού της), σύμφωνα με την ισχύουσα εθνική νομοθεσία και τον Ευρωπαϊκό Κανονισμό 2016/679 για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και για την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών όπως ισχύει. Για οποιαδήποτε θέμα σχετικά με την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων επικοινωνήστε απευθείας με τον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων (DPO στο email: herodot@andersenlegal.gr τηλέφωνο: 210-3626971, fax: 210-3626974).

Τι προσωπικά δεδομένα επεξεργάζομαστε; Τα προσωπικά δεδομένα που μας παρέχετε (όπως ενδεικτικά το ονοματεπώνυμό σας, τα στοιχεία επικοινωνίας σας, η διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (email), ο αριθμός τηλεφώνου, ημερομηνία γέννησης, αριθμός ταυτότητας, επαγγελματία, διεύθυνση, κ.λπ., το επεξεργαζόμαστε μόνο όταν έχουμε νόμιμο λόγο να το κάνουμε.

Ποιοι είναι οι νόμιμοι λόγοι επεξεργασίας των προσωπικών σας δεδομένων; (α) Η εκτέλεση σύμβασης που μας αναθέτει ή που προτίθεστε να μας αναθέσετε, όπως για παράδειγμα η εκτέλεση ενός έργου, ή η παροχή υπηρεσιών, με σκοπό την εκπλήρωση των συμβατικών μας υποχρεώσεων στο ανωτέρω πλαίσιο. (β) Η διασφάλιση και προστασία των εννόμων συμφερόντων, τόσο των δικών σας όσο και των δικών μας. Έτσι, χρησιμοποιούμε κλειστό κυκλώμα τηλεόρασης (CCTV) και κάμερες ασφαλείας προκειμένου να είμαστε σε θέση να προστατεύουμε την ασφάλεια φυσικών προσώπων, υλικών και λοιπών εγκαταστάσεων της Εταιρείας, καθώς επίσης, για τον ίδιο λόγο καταγράφουμε τα στοιχεία των επισκεπτών, εργαζομένων που εισερχονται στις εγκαταστάσεις της Εταιρείας ή για να εκτελέσουν έργα κ.ο.κ. της Εταιρείας και τους χορηγούμε κάρτες πρόσβασης στους χώρους της Εταιρείας, (γ) η συμμόρφωση με υποχρέωση που επιβάλλεται από το νόμο, όπως για παράδειγμα η δημοσίευση πράξεων και στοιχείων της ανώνυμης εταιρείας (συμπεριλαμβανομένων και στοιχείων φυσικών προσώπων, όπως μετόχων, μελών Δ.Σ. ή στελεχών της Εταιρείας), σύμφωνα με το άρθρ. 7β του Ν. 2190/1920, ως τροποποιημένος ισχύει, η γνωστοποίηση συναλλαγών υπόχρεων προσώπων στο Χρηματιστήριο, η διακρίση αιτήσεων για αποζημίωση από πληκτρονικά ατυχήματα κατά την εκτέλεση ενός έργου, η διακρίση προσωπικών υποθέσεων κλ. (δ) η συγκατάθεση που παρέχετε από τις συγκεκριμένες προϋποθέσεις που θέτει το νομικό πλαίσιο. (ε) η πρόκληση υποχρέωσης από το υποκείμενο των δεδομένων και η επεξεργασία που είναι απαραίτητη για την προστασία ζωτικών συμφερόντων του υποκειμένου των δεδομένων ή άλλου φυσικού προσώπου (στην περίπτωση που το υποκείμενο είναι ανολοκλήρως ή νομικά να συγκατατέθει) είναι οι νόμιμοι λόγοι για τους οποίους επεξεργαζόμαστε τυχόν παρεχόμενες πληροφορίες που αφορούν δεδομένα υγείας.

Μεταξύ και γιατί χρησιμοποιούμε τα προσωπικά δεδομένα σας; Για την ορθή τήρηση των συμβατικών μας δεσμεύσεων και την διατήρηση της πελάτης μας επικοινωνίας. Από την μεταξύ μας συμβατική σχέση (είτε πρόκειται για σύμβαση εκτέλεσης εργασιών από εργολάβο/υπεργολάβο, σύμβαση προμήθειας, σύμβαση παροχής υπηρεσιών κ.ο.κ.), είτε πρόκειται για την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων σε προσωπικό σύστημα, ανάλυση και χρησιμοποιούμε τις πληροφορίες που προκύπτουν για την ομαλή εξέλιξη της μεταξύ μας συνεργασίας, όπως για παράδειγμα για την υπογραφή τροποποιητικών πράξεων της κύριας σύμβασης έργου, την διακρίση των οικονομικών εκκρεμοτήτων που τυχόν απορρέει από κάποια συνεργασία κ.ο.κ.

Για την επικοινωνία μας μαζί σας και τη διακρίση της σχέσης μας με εσάς. Ενδέχεται να χρειαστεί να επικοινωνήσουμε μαζί σας μέσω email ή τηλεφώνου για διακριτικούς λόγους, όπως για παράδειγμα για την ενημέρωσή σας για την πορεία της μεταξύ μας συνεργασίας, για τον ορισμό μιας επαγγελματικής συνάντησης υποψήφιου προαικτιού, για την διακρίση λοιπών αιτήσεων ή παραπόνων σας κ.ο.κ. **Για τη συμμόρφωση με τις νομικές υποχρεώσεις.** Όταν για παράδειγμα δημοσιεύουμε στην ιστοσελίδα μας, στο διαδικτυακό χώρο του ΓΕΜΗ, αποφάσεις της Γενικής Συνέλευσης ή/και του Διοικητικού Συμβουλίου της Εταιρείας (συμπεριλαμβανομένων και στοιχείων φυσικών προσώπων), με καταστολή εξουσιοδοτημένη ορίζουμε και γνωστοποιούμε ως εκπροσώπηση της Εταιρείας τρίτα φυσικά πρόσωπα για τη διενέργεια πράξεων που όπναιται των επιχειρηματικών της δραστηριοτήτων. **Για τη διασφάλιση των εννόμων συμφερόντων μας και την προστασία προϊόντων και αγαθών.** Όταν χρησιμοποιούμε κλειστό κυκλώμα τηλεόρασης (CCTV) και κάμερες ασφαλείας προκειμένου να είμαστε σε θέση να προστατεύουμε την ασφάλεια φυσικών προσώπων, υλικών και των εγκαταστάσεων της εταιρείας. **Για την εγγραφή στα newsletters και την αποστολή ενημερώσεων και προσηφόνων:** Για την εγγραφή στα newsletters, την αποστολή ενημέρωσης και των προσηφόνων θα πρέπει να μας δώσετε την διεύθυνση του ηλεκτρονικού ταχυδρομείου σας (email). Με την εγγραφή και την αντίστοιχη συγκατάθεση σας, θα μπορείτε να απολαμβάνετε όλες τις δραστηριότητες της εταιρείας, πληροφορίες που αποστέλλουμε μέσω ηλεκτρονικών μηνυμάτων και μηνύματα κειμένου ή Instant messaging μέσω σκεπτικόν υπηρεσιών (για παράδειγμα με SMS, Viber, Push Notifications κ.ο.κ.). **Για το Δημιουργία Λογαριασμού Μέλους:** Για την δημιουργία Λογαριασμού Μέλους θα πρέπει να μας δώσετε την διεύθυνση του ηλεκτρονικού ταχυδρομείου σας (email) και να ορίσετε τους δικούς σας προσωπικούς κωδικούς πρόσβασης. **Για την εξοπλισμένη επικοινωνία (profiling):** Ήθελαν να σας προσφέρουμε την καλύτερη δυνατή εμπειρία, τα προσωπικά δεδομένα που συλλέγουμε στο πλαίσιο της συμβατικής μας σχέσης, ενδέχεται να χρησιμοποιούνται για αποστολή εξατομικευμένων ενημερώσεων, εφόσον έχετε δώσει τη συγκατάθεσή σας, υπό τις συγκεκριμένες προϋποθέσεις που θέτει το νομικό πλαίσιο.

Ποι κανονισμοί τα δεδομένα σας; Η HPLON ΘΕΡΜΟΗΛΕΚΤΡΙΚΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ κοινοποιεί τα προσωπικά σας δεδομένα στις ακόλουθες κατηγορίες αποδεκτών: **Κρατικές αρχές, Φορείς επιβολής του νόμου:** Όταν αυτό είναι απαραίτητο για την διενέργεια ενός ελέγχου (π.χ. Ρυθμιστική Αρχή Ενέργειας, Συνήγορος του Καταναλωτή, Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα κ.ο.κ.) και σύμφωνα με τις

προβλεπόμενες νόμιμες διαδικασίες. **Συμμετέχοντες της Εταιρείας μας (συμμετέχοντες, υπεργολάβους, τράπεζες, ασφαλιστικές εταιρείες, ελεγκτική εταιρεία κ.λπ.):** Η Εταιρεία διατηρεί συνεργασίες στους οποίους η Εταιρεία μας αναθέτει την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων για λογαριασμό της (π.χ. συμβάσεις υπεργολαβίας, διενέργεια τραπεζικών συναλλαγών, έλεγχοι πράξης μεταβίβασης μετοχών από ορκωτό ελεγκτή, εταιρείες πρόληψης προϊόντων ή εργαζομένων αγοράς, χρηματοπιστωτικά ιδρύματα, σε εταιρείες όπως η FEIRESIS A.E., προκειμένου να ελέγξουμε την πιστοληπτική σας ικανότητα, εισπρακτικές εταιρείες, ελεγκτές, λογιστές, συμβολαιογράφους, δικηγόρους, δικαστικούς εμπλεκτές ή άλλοι οικονομικοί ή επαγγελματικοί σύμβουλοι). Στις περιπτώσεις αυτές η Εταιρεία παραμένει υπεύθυνη για την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων και ορίζει τα επιμέρους στοιχεία της επεξεργασίας, υπογράφει δε ειδική σύμβαση με τους συμμετέχοντες στους οποίους αναθέτει εκτέλεση δραστηριοτήτων επεξεργασίας, προκειμένου να διασφαλίσει ότι η επεξεργασία διενεργείται σύμφωνα με το ισχύον νομικό πλαίσιο και ότι κάθε φυσικό πρόσωπο μπορεί ελεύθερα και ανεμπόδιστα να ασκήσει το δικαίωμά του που ανήκει στο νομικό πλαίσιο. Επιπλέον η Εταιρεία ενδέχεται να διαιρείται δεδομένα και σε άλλες εταιρείες των Όμιλων στους οποίους ανήκει, καθώς και σε συνεργαζόμενες τρίτες εταιρείες (π.χ. σε μέλη Κοινοπραξιών ή ενώσεων εταιρειών) με σκοπό την παροχή υπηρεσιών για την εκκίνηση της Εταιρείας και υπό την προϋπόθεση - οι ότι έχει παρασχεθεί συγκατάθεση από το φυσικό πρόσωπο, όπως αναφέρεται ως άνω και ότι ισχύουν τα προαναφερθέντα σχετικά με την εγγραφή ανάθεσης επεξεργασίας.

Χρονικό Διάστημα Αποθήκευσης Το χρονικό διάστημα αποθήκευσης των δεδομένων απορρίπτεται με βάση τα παρακάτω ειδικότερα κριτήρια ανάλογα με την περίπτωση: Όταν η επεξεργασία επιβάλλεται ως υποχρέωση από διάταξη του ισχύοντος νομικού πλαισίου, τα προσωπικά σας δεδομένα θα αποθηκεύονται για όσο χρονικό διάστημα επιβάλλουν οι σχετικές διατάξεις. Όταν η επεξεργασία εκτελείται με βάση τη συγκατάθεση, τα προσωπικά σας δεδομένα αποθηκεύονται για όσο χρονικό διάστημα είναι απαραίτητο για την εκτέλεση της σύμβασης και για τη θεμελίωση, άσκηση, ή/και υποστήριξη νομικών αξιώσεων με βάση τη σύμβαση.

Ποι είναι οι δικαιώματός σας σε σχέση με τα προσωπικά σας δεδομένα. Κάθε φυσικό πρόσωπο το δεδομένα του οποίου είναι αντικείμενο επεξεργασίας από την Εταιρεία απολαμβάνει το ακόλουθο δικαίωμα: Δικαίωμα πρόσβασης: Έχετε δικαίωμα να έχετε επίγνωση και να επαληθεύετε την νομιμότητα της επεξεργασίας. Έτσι λοιπόν, έχετε δικαίωμα να έχετε πρόσβαση στα δεδομένα και να λάβετε συμπληρωματικές πληροφορίες σχετικά με την επεξεργασία τους. Δικαίωμα διόρθωσης: Έχετε δικαίωμα να μελετήσετε, να διορθώσετε, να επικαιροποιήσετε ή να τροποποιήσετε τα προσωπικά σας δεδομένα ερχόμενοι σε επαφή με τον DPO στα παραπάνω στοιχεία επικοινωνίας. Δικαίωμα διαγραφής: Έχετε δικαίωμα να υποβάλετε αίτηση διαγραφής των προσωπικών των προσωπικών σας δεδομένων από την επεξεργασία με βάση τη συγκατάθεση σας ή προκειμένου να προστατεύσουμε το έννομο συμφέροντα μας. Σε όλες τις υπόλοιπες περιπτώσεις (όπως ενδεικτικά όταν υπάρχει σύμβαση, υποχρέωση επεξεργασίας προσωπικών δεδομένων που επιβάλλεται από το νόμο, δημόσιο συμφέρον), το εν λόγω δικαίωμα υπόκειται σε συγκεκριμένους περιορισμούς ή δεν υφίσταται ανάλογα με την περίπτωση. Δικαίωμα περιορισμού της επεξεργασίας: Έχετε δικαίωμα να ζητήσετε περιορισμό της επεξεργασίας των προσωπικών σας δεδομένων στις ακόλουθες περιπτώσεις: (α) όταν αμφισβητείτε την ακρίβεια των προσωπικών δεδομένων και μέχρι να γίνει επαλήθευση, (β) όταν αντιπαρατίθεται στη διαγραφή προσωπικών δεδομένων και ζητείτε αντί της διαγραφής τον περιορισμό χρήσης αυτών, (γ) όταν τα προσωπικά δεδομένα δεν χρειάζονται για τους σκοπούς επεξεργασίας, σάς είναι ωστόσο απαραίτητο για τη θεμελίωση, άσκηση, υποστήριξη νομικών αξιώσεων, και (δ) όταν εναντιωνόμαστε στην επεξεργασία και μέχρι να γίνει επαλήθευση ότι υπάρχουν νόμιμοι λόγοι που μας αφορούν και υπερισχύουν των λόγων για τους οποίους εναντιωνόμαστε στην επεξεργασία. Δικαίωμα εναντίωσης στην επεξεργασία: Έχετε δικαίωμα να εναντιωθείτε από πάσα στιγμή στην ενόμιμη επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων των στις περιπτώσεις που, όπως περιγράφεται παραπάνω, αυτή είναι απαραίτητη για σκοπούς ενόμιμων συμφερόντων που επιδιώκουμε ως υπεύθυνη επεξεργασία. Δικαίωμα στη φορητότητα: Έχετε δικαίωμα να λάβετε χωρίς χρέωση τα προσωπικά σας δεδομένα σε μορφή που θα σας επιτρέψει να έχετε πρόσβαση σε αυτά, να τα χρησιμοποιήσετε και να τα επεξεργαστείτε με τις κοινές διαδοδόμενες μεθόδους επεξεργασίας. Επίσης, έχετε δικαίωμα να μας ζητήσετε, εφόσον είναι τεχνικά εφικτό, να διαικρίσουμε τα δεδομένα και απευθείας σε άλλον υπεύθυνο επεξεργασίας. Το δικαίωμα σας αυτό υπάρχει για τα δεδομένα που μας έχετε παρέσει εσείς και η επεξεργασία τους διενεργείται με αυτοματοποιημένα μέσα με βάση τη συγκατάθεσή σας ή σε εκτέλεση σχετικής σύμβασης. Δικαίωμα ανάκλησης της συγκατάθεσης: Όταν η επεξεργασία βασίζεται στην συγκατάθεσή σας, έχετε δικαίωμα να την ανακαλέσετε ελεύθερα, χωρίς να γίνει η νομιμότητα της επεξεργασίας που βασίστηκε στη συγκατάθεσή σας προτού την ανακαλέσετε. Για να ακυρώσετε οποιοδήποτε από τα παραπάνω δικαιώματά σας μπορείτε να απευθύνεστε στον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων, ταχυδρομική διεύθυνση: Βασιλίσσης Σοφίας 103, Αθήνα, email: herodot@andersenlegal.gr, τηλέφωνο: 210-3626971 Έχετε δικαίωμα υποβολής καταγγελίας στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (www.dpra.gr), τηλεφωνικά Κέντρο: +302106475600, Fax: +30210 6475628, Ηλεκτρονικό ταχυδρομείο: contact@dpra.gr **Ασφάλεια Προσωπικών Δεδομένων.** Η Εταιρεία εφαρμόζει κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα με στόχο την ασφαλή επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων και την αποτροπή τυχόν απώλειας ή καταστροφής ή μη εξουσιοδοτημένων ή/και παράνομων πρόσβασης σε αυτά, χρήσης, τροποποιήσης ή αποκαλύψης τους. Σε κάθε περίπτωση, ο τρόπος λειτουργίας του δικαίου του και το γεγονός ότι είναι ελεύθερο στον οποιοδήποτε δεν επιτρέπει να παρασχεθούν εγγυήσεις ότι μη εξουσιοδοτημένα τρίτα πρόσωπα δεν θα αποκτήσουν ποτέ την δυνατότητα να παραδοθούν τα ερωμαζόμενα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα, αποκτώντας πρόσβαση και προβαίνοντας ενδεχομένως σε χρήση προσωπικών δεδομένων για μη εξουσιοδοτημένους ή/και σθεμίτους σκοπούς.

ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΣΥΜΒΑΣΗΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ «GAS FLEX ECONOMY»

Ε1: Αντικείμενο

E1.1 Το Εμπορικό Πρόγραμμα «GAS FLEX ECONOMY» του Προμηθευτή «HPLON ΘΕΡΜΟΗΛΕΚΤΡΙΚΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ», προσφέρει στους Οικαιούς Πελάτες που θα το επιλέξουν χαμηλότερη και σταθερή τιμή Προμήθειας φυσικού αερίου ανά τριήμερο για είκοσι τέσσερις (24) μήνες. **E1.2** Πρώτες συμφωνείται ότι οι παρόντες Ειδικοί Όροι σχετίζονται με τη συμμετοχή στο Πελάτη στο Πρόγραμμα «GAS FLEX ECONOMY» του Προμηθευτή καθώς και οι Ειδικοί Όροι που αναγράφονται στην δέσμευση και νομικός συμπληρωμαμένων και υπογεγραμμένων Άιτητων, υπερισχύουν οιασδήποτε αντίθετων Γενικών Όρων. **E1.3** Το Πρόγραμμα «GAS FLEX ECONOMY» απευθύνεται σε οικιακούς καταναλωτές φυσικού αερίου σε όλη την Ελλάδα με αυτόνομη θέρμανση και για αυτόνομες οικιακές παροχές χρήσης Ζεστού Νερού και Κουζίνας. **E1.4** Το Πρόγραμμα «GAS FLEX ECONOMY» αφορά οικιακούς καταναλωτές με αυτόνομη παροχή φυσικού αερίου με τύπο μετρητή G2.5 ή G4 ή G6. Για οικιακούς καταναλωτές με αυτόνομη παροχή φυσικού αερίου και άλλου τύπου μετρητή προφέρεται το Πρόγραμμα «GAS SHARE PLUS».

Ε2: Διάρκεια

E2.1 Η διάρκεια του Εμπορικού Προγράμματος «GAS FLEX ECONOMY» ορίζεται στους είκοσι τέσσερις (24) μήνες και τίθεται σε ισχύ κατά την Ημερομηνία Έναρξης Προμήθειας ως αυτή ειδικότερα ορίζεται στο Άρθρο Γ4 των Γενικών Όρων της Σύμβασης. **E2.2** Μετά το πέρας των είκοσι τεσσάρων (24) μηνών, παύει η ισχύς των παρόντων Ειδικών Όρων, η Σύμβαση μετατρέπεται σε οριστού χρόνου, διέπεται από τους Γενικούς Όρους και η χρέωση της καταναλώσεως του φυσικού αερίου θα υπολογίζεται σύμφωνα με το «Βασικό Πρόγραμμα» «GAS FLEX ECONOMY» του Προμηθευτή, χωρίς τις ειδικές προσαφόνες ή/και εκπτώσεις, όπως αυτό θα ισχύει κατά το χρόνο μετατροπής της Σύμβασης σε οριστού χρόνου. **E2.3** Σε περίπτωση που ο Πελάτης καταγγέλλει τη Σύμβαση πριν από τη συμπλήρωση είκοσι τεσσάρων (24) μηνών από την ημερομηνία έναρξης της εκπροσώπησης του/των Μετρητή/-ών του Πελάτη από τον Προμηθευτή, ο Πελάτης επιβαρύνεται με Τέλος Πρόωρης Αποχώρησης το οποίο ορίζεται στο ποσό των ογδόνια (80) Ευρώ, εφόσον η καταγγελία της Σύμβασης πραγματοποιηθεί εντός του χρονικού διαστήματος των δώδεκα (12) μηνών του πρώτου (1ου) έτους της διάρκειας του παρόντος Εμπορικού Προγράμματος, όπως αυτή ορίζεται στον ανωτέρω Ειδικό Όρο E2.1 και στο ποσό των ογδόνια (80) Ευρώ εφόσον η καταγγελία της Σύμβασης πραγματοποιηθεί εντός του χρονικού διαστήματος των δώδεκα (12) μηνών του δευτέρου (2ου) έτους της διάρκειας του παρόντος Εμπορικού Προγράμματος... Το Τέλος Πρόωρης Αποχώρησης εφαρμόζεται από συμβολαιοποιημένο Μετρητή του Πελάτη. Το ποσό αυτό θα χρεωθεί στον Τελικό Λογαριασμό Κατανάλωσης Φυσικού Αερίου που θα λάβει ο Πελάτης από τον Προμηθευτή, και θα συμψηφίζεται με την Εγγύηση που έχει καταβάλει ο Πελάτης.

Ε3: Χρεώσεις — Ειδικές Προσαφόνες

E3.1: Αναγνώστια Χρεώσεις: Πρώτο συμφωνείται ότι στα πλαίσια του Εμπορικού Προγράμματος του Προμηθευτή «GAS FLEX ECONOMY» η Αναλογική Τιμή Χρέωσης Προμήθειας Φυσικού Αερίου (εφεξής η «Συμμετέχοντος ορίζεται στα εζήτητα ευρώ (60€). Η Εγγύηση καταβάλλεται στον πρώτο (1ο) Λογαριασμό, δεν θα καταβάλλεται Εγγύηση σε περίπτωση ενεργοποίησης της αυτόματης εξόφλησης του Λογαριασμού μέσω πάγιας εντολής τραπεζής ή πιστωτικής κάρτας. Σε περίπτωση κατά την οποία είτε καταβληθεί Εγγύηση από τον Πελάτη προς τον Προμηθευτή, αυτή θα πιστώνεται στον επόμενο Λογαριασμό μετά την ενεργοποίηση από τον Πελάτη της αυτόματης εξόφλησης του Λογαριασμού μέσω πάγιας εντολής τραπεζής ή πιστωτικής κάρτας.

GAS FLEX ECONOMY	
Σταθερή Χρέωση Προμήθειας Φυσικού Αερίου Οριστική Μοναδιαία Τιμή Εκκίνησης Εκκίνησης Τριμηνιαίας Δημοπρασίας + 0,013	Χρέωση Παγίου 2,9
ΕΙΔΙΚΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ GAS FLEX ECONOMY	
Το 20% της Μηνιαίας Κατανάλωσης Εντελής Δωρεάν κάθε Μήνα για δύο (2) ολόκληρα χρόνια Χωρίς χρέωση εγγύησης*	

*Δεν θα καταβάλλεται Εγγύηση σε περίπτωση ενεργοποίησης της αυτόματης εξόφλησης του Λογαριασμού μέσω πάγιας εντολής τραπεζής ή πιστωτικής κάρτας.

Υπογραφή/Σφραγίδα Πελάτη

