

Στοιχεία Πελάτη

Όνομα / Επωνυμία: _____

Επάγγελμα ΚΑΔ: _____

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΕΔΡΑΣ/ΚΑΤΟΙΚΙΑΣ

Οδός: _____ ΤΚ: _____

Πόλη/Περιοχή: _____ Νομός: _____

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΤΑΥΤΟΠΟΙΗΣΗΣ

ΑΔΤ/Διαβατήριο: _____ ΑΦΜ: _____ ΔΟΥ: _____

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

Τηλέφωνο: _____ Κινητό: _____

Email: _____

ΤΡΟΠΟΙ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΑΠΟΣΤΟΛΗΣ/ΠΑΡΑΛΑΒΗΣ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ

Email: _____ SMS/Viber (Κινητό): _____

Ταυτότητα Παροχής

Αριθμός Παροχής: _____ Κατηγορία Παροχής: **Επαγγελματική**

Διεύθυνση Παροχής / Γεωηλεκτρικό Στίγμα: _____

Μέτρηση: _____ Φάσεις / Ισχύς Παροχής: _____

Αρχική Μέτρηση Ημερήσια: _____ Αρχική Μέτρηση Νυκτερινή: _____

Προηγούμενος Πάροχος: _____ 1^ο Ενεργοποίηση: _____

Απαιτείται Ενεργοποίηση: _____ ΚΑΔ Παροχής: _____

Ταυτότητα Προσφερόμενης Σύμβασης

Ημερομηνία: _____ Τρόπος Υποβολής Αίτησης: _____

Ονομασία Τιμολογίου: **PROTECT BUSINESS S**

Τύπος Τιμολόγησης: **Κυμαινόμενη Χωρίς Όρια Διακύμανσης**

Ιδιαίτερα Χαρακτηριστικά Τιμολογίου **Αναπροσαρμογή Εκκαθάρισης Αγοράς Όχι**

Επιπλέον όροι που δεν αφορούν στην Προμήθεια Ηλεκτρικής Ενέργειας **ΔΕΝ ΥΦΙΣΤΑΝΤΑΙ**

Ελάχιστη Διάρκεια Ισχύος του Ύψους των Χρεώσεων **ΔΕΝ ΥΦΙΣΤΑΝΤΑΙ**

1. ΠΑΓΙΑ ΧΡΕΩΣΗ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ	<input type="checkbox"/> Όχι	2. ΧΡΕΩΣΗ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ	<input type="checkbox"/> Όχι
Κυλιόμενη ανά μήνα Σταθερή Χρέωση Προμήθειας.			
3. ΛΟΙΠΕΣ ΧΡΕΩΣΕΙΣ	<input type="checkbox"/> Όχι	4. ΛΟΙΠΕΣ ΠΙΣΤΩΣΕΙΣ	<input type="checkbox"/> Ναι
Διάρκεια Σύμβασης:	Έκδοση Λογαριασμού:		
Εφαρμογή σε δικαιούχους ΚΟΤ: Όχι	Ρήτρα Πρόωρης Αποχώρησης: Όχι		
Εγγύηση:	Τρόπος Εξόφλησης Λογαριασμού:		

Ανάλυση Χρεώσεων Προσφερόμενης Σύμβασης

ΙΔΙΑΙΤΕΡΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ ΤΙΜΟΛΟΓΙΟΥ

Κυλιόμενη ανά μήνα Σταθερή Χρέωση Προμήθειας σύμφωνα με το άρ. Ε3 των Ειδικών Όρων.

1. ΠΑΓΙΑ ΧΡΕΩΣΗ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ ΑΝΑ ΜΗΝΑ

2. ΧΡΕΩΣΗ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ

Κυλιόμενη ανά μήνα Σταθερή Χρέωση Προμήθειας.

Αναλυτικά μπορείτε να δείτε τις ανά μήνα Σταθερές Χρεώσεις Προμήθειας στο: <https://www.heron.gr/prices-protect>

3. ΛΟΙΠΕΣ ΧΡΕΩΣΕΙΣ

4. ΛΟΙΠΕΣ ΠΙΣΤΩΣΕΙΣ

Μηδενική Εγγύηση με την ενεργοποίηση της πάγιας εντολής αυτόματης εξόφλησης Λογαριασμών και υπό την προϋπόθεση της εμπρόθεσμης και προσήκουσας εξόφλησης των Λογαριασμών Κατανάλωσης

ΠΑΡΑΔΕΙΓΜΑΤΑ ΔΙΑΚΥΜΑΝΣΗΣ ΚΥΜΑΙΝΟΜΕΝΗΣ ΧΡΕΩΣΗΣ

Δείτε παρακάτω ενδεικτικά παραδείγματα των τιμών που θα μπορούσε να πάρει η Κυμαινόμενη Χρέωση Χωρίς Όρια.

A+B: Κυμαινόμενη Χρέωση Χωρίς Όρια, υπολογισμένη με την ιστορική χαμηλότερη και υψηλότερη τιμή από την υιοθέτηση του ευρωπαϊκού Μοντέλου Αγοράς (Target Model) στις 1/11/2020 έως και τον προηγούμενο μήνα.

Γ: Κυμαινόμενη Χρέωση Χωρίς Όρια, υπολογισμένη με τον μέσο όρο τιμών του προηγούμενου μήνα

Δ: Κυμαινόμενη Χρέωση Χωρίς Όρια, υπολογισμένη με βάση τις εκτιμήσεις της εταιρίας μας.

A. Κυμαινόμενη Χρέωση Χωρίς Όρια Υψηλότερη Ιστορικά Τιμή	Γ. Κυμαινόμενη Χρέωση Χωρίς Όρια Τιμή με βάση τον Μέσο Όρο Τιμών του προηγούμενου μήνα
0,740 €/kWh	0,369 €/kWh
B. Κυμαινόμενη Χρέωση Χωρίς Όρια Χαμηλότερη Ιστορικά Τιμή	Δ. Κυμαινόμενη Χρέωση Χωρίς Όρια Μέση Τιμή με βάση τις εκτιμήσεις της εταιρίας μας
0,369 €/kWh	0,430 €/kWh

Η ΤΕΛΙΚΗ ΧΡΕΩΣΗ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ ΕΙΝΑΙ ΤΟ ΑΘΡΟΙΣΜΑ: 1+2+3+4

ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Οι Ρυθμιζόμενες Χρεώσεις (ΧΧΣ, ΧΧΔ, ΕΤΜΕΑΡ, ΥΚΩ), καθώς και οι Χρεώσεις Υπέρ Τρίτων (Δημοτικά Τέλη, Δημοτικοί Φόροι, Τέλος Ακίνητης Περιουσίας, Τέλος ΕΡΤ, Άλλες Χρεώσεις βάσει νομοθεσίας) που θα εμφανίζονται στον Λογαριασμό σας, είναι ίδιες ανεξαρτήτως το ποια είναι ο Προμηθευτής ηλεκτρικής ενέργειας σας.

ΠΑΡΑΔΕΙΓΜΑΤΑ ΓΙΑ ΤΗ ΔΙΑΜΟΡΦΩΣΗ ΤΗΣ ΜΗΝΙΑΙΑΣ ΧΡΕΩΣΗΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ (1+2+3+4):

Δείτε παρακάτω ενδεικτικά παραδείγματα του μηνιαίου κόστους από το άθροισμα (1+2+3+4) για μια μέση κατανάλωση 500 kWh ανά μήνα, συμπεριλαμβανομένης της Κρατικής Επιδότησης Τ.Ε.Μ.:

A. Τιμολόγιο Κυμαινόμενης Χρέωσης Χωρίς Όρια Υψηλότερη ιστορικά χρέωση	140,00 €/μήνα
B. Τιμολόγιο Κυμαινόμενης Χρέωσης Χωρίς Όρια Χαμηλότερη Ιστορικά Τιμή	68,00 €/μήνα
Γ. Τιμολόγιο Κυμαινόμενης Χρέωσης Χωρίς Όρια Χρέωση με βάση τον Μέσο Όρο Τιμών του προηγούμενου μήνα	93,00 €/μήνα
Δ. Τιμολόγιο Κυμαινόμενης Χρέωσης Χωρίς Όρια Χρέωση με βάση τις εκτιμήσεις της εταιρίας μας	69,00 €/μήνα

ΡΗΤΡΑ ΠΡΩΩΡΗΣ ΑΠΟΧΩΡΗΣΗΣ

Σε περίπτωση πρόωρης αποχώρησης από Σύμβαση Σταθερής Χρέωσης, η ρήτρα που θα χρεωθεί διαμορφώνεται ως εξής: **Δεν Εφαρμόζεται**

ΥΠΟΓΡΑΦΗ ΠΕΛΑΤΗ

Χρησιμοποιείστε τον κωδικό QR για να συγκρίνετε αυτόματα το τιμολόγιο σας στο Εργαλείο Σύγκρισης Τιμών της ΡΑΕ, ή πληκτρολογήστε τον κωδικό: _____ στη σελίδα www.energycost.gr

Ανάλυση των όρων της προσφερόμενης σύμβασης

ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

1. Ορισμοί, 2. Αντικείμενο, 3. Υποχρεώσεις - Δηλώσεις - Εγγυήσεις, 4. Διάρκεια, 5. Ηλεκτρικές Εγκαταστάσεις Παροχής - Παραλαβής Ηλεκτρικής Ενέργειας & Πρόσβαση σε Μετρητή/-ές, 6. Μετρήσεις και Εκτιμήσεις Κατανάλωσης, 7. Χρεώσεις, 8. Εγγύηση, 9. Τιμολόγηση - Όροι Πληρωμής - Υποβολή Αντιρρήσεων, 10. Ειδικές Ρυθμίσεις για την Προστασία Ευάλωτων Πελατών, 11. Καταγγελία, 12. Περίοδος Έναρξης Προμήθειας, 13. Γεγονότα Ανωτέρας Βίας, 14. Υπαναχώρηση, 15. Προστασία Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, 16. Εφαρμοστέο Δίκαιο - Επίλυση Διαφορών - Δωσιδικία, 17. Τροποποιήσεις, 18. Τελικές Διατάξεις. Για το πλήρες κείμενο των Γενικών Όρων, ανατρέξτε στις Σελίδες 4-6.

ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

Ε1. Αντικείμενο, Ε2. Τιμές & Εκπτώσεις, Ε3. Προνόμια.
Για το πλήρες κείμενο των Ειδικών Όρων Σύμβασης, ανατρέξτε στη Σελίδα 3.

ΕΠΙΠΛΕΟΝ ΟΡΟΙ ΠΟΥ ΔΕΝ ΑΦΟΡΟΥΝ ΣΤΗΝ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ ΗΛΕΚΤΡΙΚΗΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ

ΔΕΝ ΕΦΑΡΜΟΖΕΤΑΙ

ΔΗΛΩΣΕΙΣ ΣΥΝΑΙΝΕΣΗΣ

α) Είμαι νόμιμος χρήστης του/των Μετρητή/τών που δηλώνεται/ονται ανωτέρω, έλαβα γνώση των προσφερόμενων Ανταγωνιστικών Χρεώσεων Προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας της Εταιρείας και επέλεξα το/τα Πρόγραμμα/τα που δηλώνεται/ονται ανωτέρω, β) Η υπογραφή μου εμπεριέχει την ρητή παροχή εξουσιοδότησης προς την Εταιρεία για να ενεργήσει κάθε απαραίτητη πράξη για την εκπροσώπηση του/των Μετρητή/τών μου, τα στοιχεία των οποίων αναφέρονται ανωτέρω, γ) Σε περίπτωση ασυμφωνίας στον τύπο ή/και στο είδος της Παροχής μου μεταξύ του Εμπορικού Προγράμματος που έχω επιλέξει ως Πελάτης ή σε προγενέστερες, καθ' οιανδήποτε χρονική στιγμή, ενδείξεις που λαμβάνει ο Προμηθευτής από πλευράς μου ως Πελάτη και των στοιχείων Πιστοποιημένων Μετρήσεων, οι οποίες γνωστοποιούνται οποτεδήποτε στον Προμηθευτή από τον ΔΕΔΔΗΕ, τότε υπερτερούν σε κάθε περίπτωση τα στοιχεία των Πιστοποιημένων Μετρήσεων του ΔΕΔΔΗΕ. Στην περίπτωση αυτή αποδέχομαι ρητά και ανεπιφύλακτα ότι θα μεταπίπτω αυτόματα στο ανάλογο Εμπορικό Πρόγραμμα του Προμηθευτή και θα τιμολογούμαι βάσει των Ανταγωνιστικών Χρεώσεων Προμήθειας που θα ισχύουν στο εν λόγω Εμπορικό Πρόγραμμα.

Υπεύθυνος Επικοινωνίας σε περίπτωση κωλύματος του Πελάτη

Όνομα / Επωνυμία:

Τηλέφωνο:

Κινητό:

Email:

Νόμιμος Εκπρόσωπος

Όνομα / Επωνυμία:

ΑΔΤ/Διαβατήριο:

Τηλέφωνο:

Κινητό:

Email:

Αποδοχή Όρων

ΑΠΟΣΤΟΛΗ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ

Δεν επιθυμώ την αποστολή Λογαριασμού μου ηλεκτρονικά μέσω Email/SMS/VIBER.
Επιθυμώ την αποστολή του Λογαριασμού μου μόνο σε έντυπη μορφή μέσω ταχυδρομείου.

Επιθυμώ την αποστολή του Λογαριασμού μου σε ηλεκτρονική μορφή μέσω Email/SMS/VIBER και σε έντυπη μορφή μέσω ταχυδρομείου.

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΤΑΧΥΔΡΟΜΙΚΗΣ ΑΠΟΣΤΟΛΗΣ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ

Οδός:

ΤΚ:

Πόλη/Περιοχή:

Νομός:

Οι καταναλωτές λαμβάνουν δωρεάν τον λογαριασμό τους και τις πληροφορίες τιμολόγησης.

Επιθυμώ την ενημέρωσή μου στην περίπτωση τροποποίησης των όρων της παρούσας σύμβασης με διακριτή επιστολή.

Ηλεκτρονικά

Ταχυδρομικά

ΥΠΟΓΡΑΦΗ ΠΕΛΑΤΗ

ΕΠΙΘΥΜΩ ΤΗΝ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ / ΕΙΔΟΠΟΙΗΣΗ ΜΟΥ

Στο/α e-mail, κινητό τηλέφωνο ή/και Viber θα λαμβάνετε ενημερώσεις για νέα προϊόντα, υπηρεσίες, προσφορές κ.λπ. της ΗΡΩΝ. Μπορείτε να απεγγραφείτε από τη λήψη διαφημιστικών μηνυμάτων χρησιμοποιώντας το σύνδεσμο «Απεγγραφή» που θα παρέχεται στα εν λόγω μηνύματα. Αν δεν επιθυμείτε να λαμβάνετε σχετικές ενημερώσεις, παρακαλώ επιλέξτε το αντίστοιχο πεδίο.

Δεν επιθυμώ μέσω Email

Δεν επιθυμώ μέσω SMS

Δεν επιθυμώ μέσω Viber

ΥΠΟΓΡΑΦΗ ΕΚΠΡΟΣΩΠΟΥ

ΥΠΟΓΡΑΦΗ ΠΕΛΑΤΗ

ΓΙΑ ΤΗΝ ΗΡΩΝ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ Α.Ε.



Ειδικό Όροι

Άρθρο Ε1: Αντικείμενο

E1.1 Ρητώς συμφωνείται ότι οι παρόντες Ειδικό Όροι που σχετίζονται με τη συμμετοχή του Πελάτη στο Εμπορικό Πρόγραμμα του Προμηθευτή «PROTECT BUSINESS S», οι οποίοι επισυνάπτονται στην δεόντως και νομίμως συμπληρωμένη και υπογεγραμμένη Αίτηση Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας, υπερισχύουν οιαδήποτε αντιθέτων Γενικών Όρων, κατά τα διαλαμβανόμενα στον Γενικό Όρο 1.1 της Συμβάσεως. **E1.2** Το Εμπορικό Πρόγραμμα του Προμηθευτή «PROTECT BUSINESS S», απευθύνεται τόσο σε νέους όσο και υφιστάμενους Πελάτες του Προμηθευτή, με επαγγελματικές Παραχές με συμφωνημένη Ισχύ έως και 25 kVA.

Άρθρο Ε2: Διάρκεια

E2.1 Η διάρκεια ισχύος του Εμπορικού Προγράμματος «PROTECT BUSINESS S», ορίζεται για κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας από την 1.8.2022 έως την 1.7.2023 εκτός αν παρασταθεί η διάρκεια ισχύος των έκτακτων ρυθμίσεων του Άρθρου 138 του Ν. 4951/2022 (Α' 129), ως εκάστοτε τροποποιημένο ισχύει, με απόφαση του Υπουργού Περιβάλλοντος & Ενέργειας ή λήξει πριν την 1.7.2023 εφόσον δεν διατηρείται σε ισχύ ο προσωρινός Μηχανισμός Επιστροφής Εσόδων Αγοράς Επόμενης Ημέρας κατά το άρθρο 12Α του Ν. 4425/2016 (Α' 185), ως εκάστοτε τροποποιημένο ισχύει. **E2.2** Το Εμπορικό Πρόγραμμα «PROTECT BUSINESS S» τίθεται σε ισχύ κατά την Ημερομηνία Έναρξης Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας στο εν θέματι Εμπορικό Πρόγραμμα του Προμηθευτή, ως αυτή ειδικότερα ορίζεται στο Άρθρο 12 των Γενικών Όρων της Συμβάσεως. **E2.3** Μετά το πέρας της διάρκειας ισχύος του Εμπορικού Προγράμματος «PROTECT BUSINESS S», παύει η ισχύς των παρόντων Ειδικών Όρων, η Σύμβαση διέπεται από τους Γενικούς Όρους και οι Ανταγωνιστικές Χρέωσεις για την προμήθεια ηλεκτρικής ενέργειας θα είναι αυτές που θα ισχύουν τότε στο Βασικό Εμπορικό Πρόγραμμα Κυμαινόμενης Χρέωσης Προμήθειας του Προμηθευτή για επαγγελματικές Παραχές με συμφωνημένη Ισχύ έως και 25 kVA.

Άρθρο Ε3: Χρέωσεις

E3.1 Η κλιόμενα ανά μήνα Σταθερή Χρέωση Προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας (€/kWh) & η Χρέωση Παγίου του Εμπορικού Προγράμματος «PROTECT BUSINESS S», όπως ορίζονται στην Αίτηση Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας της Συμβάσεως, θα αναρτώνται έως την εικοστή (20η) ημέρα του προηγούμενου μήνα (Μ-1) πριν από το μήνα εφαρμογής «Μ» αυτών στην ιστοσελίδα του Προμηθευτή www.heron.gr και θα τροποποιούνται άμεσα μηνιαίως καθ' όλη τη διάρκεια ισχύος του εν θέματι Εμπορικού Προγράμματος. Ο Πελάτης θα μπορεί να λαμβάνει γνώση των ανωτέρω Χρεώσεων καθώς και να παρακολουθεί την ιστορικότητα αυτών αποκλειστικά μέσω της ιστοσελίδας του Προμηθευτή www.heron.gr. **E3.2** Η κατανάλωση εκάστου εκδοθέντος Λογαριασμού του Πελάτη θα υπολογίζεται ανά ημερολογιακό μήνα και θα χρεώνεται βάσει της κλιόμενα Σταθερής Χρέωσης Προμήθειας & της Χρέωσης Παγίου που έχουν αναρτηθεί για να εφαρμοστούν τον αντίστοιχο ημερολογιακό μήνα, κατά τα διαλαμβανόμενα στον Όρο Ε3.1 ανωτέρω. **E3.3** Διευκρινίζεται ότι σε περίπτωση που το χρονικό διάστημα κατανάλωσης εκάστου Λογαριασμού του Πελάτη περιλαμβάνει περισσότερους του ενός (1) ημερολογιακούς μήνες, η συνολική κατανάλωση της Παραχής του Πελάτη, όπως αυτή θα αποτυπώνεται στον αντίστοιχο Λογαριασμό, θα κατανέμεται ανά ημερολογιακό μήνα, υπολογιζόμενου αναλογικά των ημερών του κάθε μήνα εφαρμογής (Αρχή Αναλογικότητας Ημερών).

Άρθρο Ε4: Προνόμια

Καθ' όλη τη διάρκεια ισχύος του Εμπορικού Προγράμματος «PROTECT BUSINESS S», όπως αυτή ορίζεται στον Όρο Ε2.1 ανωτέρω, ΔΕΝ θα εφαρμόζεται η Χρέωση Αναπροσαρμογής Εκκαθάρισης Αγοράς, όπως αυτή περιγράφεται στους Γενικούς Όρους 7.3 έως 7.5 της Συμβάσεως.

Γενικοί Όροι Συμβάσεων Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας Χαμηλής Τάσης

Η Ανώνυμη Εταιρεία με την επωνυμία «HERON ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε. ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ» και τον διακριτικό τίτλο «HERON ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ Α.Ε.», η οποία εδρεύει στην Αθήνα Αττικής, επί της Λ. Μεσογείων αρ. 85, ΤΚ 11526, ΑΦΜ 099810593, αρμοδιότητας ΔΟΥ ΦΑΕ ΑΘΗΝΩΝ, με Αριθμό ΓΕΜΗ: 005805610000 και με Κωδικό Μπράντο Συμμετεχόντων «29ΗΡΕΘΝΤΗΕΡΜΕΛΕ» (εφεξής: «Προμηθευτής») και ο Πελάτης, τα στοιχεία του οποίου καταγράφονται στη συνημμένα δελτία και νομίμως συμπληρωμένη και υπογεγραμμένη Αίτηση Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας, συνάπτουν την παρούσα σύμβαση και συμφωνούν για την προμήθεια ηλεκτρικής ενέργειας, σύμφωνα με τους ακόλουθους όρους και συμφωνίες:

ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ (Γ.Ο.)

1. Ορισμοί

1.1. Ως «Σύμβαση» νοείται η έγγραφη συμφωνία μεταξύ του Προμηθευτή και του Πελάτη για την προμήθεια Ηλεκτρικής Ενέργειας και αποτελείται, κατά σειρά ισχύος, από την Αίτηση Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας, τους Ειδικούς Όρους και τους Γενικούς Όρους, όλα δε τα ανατρεφόμενα έγγραφα αποτελούν ενιαίο και αναπόσπαστο σύνολο και καταργούν κάθε άλλη προηγούμενη έγγραφη ή προφορική μεταξύ τους συμφωνία. 1.2. Οι όροι με κεφαλαία που δεν ορίζονται διαφορετικά στους παρόντες Γενικούς Όρους θα έχουν την έννοια που τους αποδίδεται στη Νομοθεσία.

1.3. Συμφωνείται ότι: 1.3.1. Σε περίπτωση που θεσπιστούν, μετά την κατάρτιση της παρούσας Σύμβασης, νέα είδη πρόσθετων χρεώσεων επί της προμήθειας ή/και κατανάλωσης ηλεκτρικής ενέργειας, μέσω ρυθμιστικών ή/και νομοθετικών μέτρων, οι νέες αυτές πρόσθετες χρεώσεις θα καθίστανται υποχρεωτικές για τον Πελάτη και θα εφαρμόζονται επί των Ανταγωνιστικών Χρεώσεων του Λογαριασμού του μετά την πάροδο τριάντα (30) ημερών από την δημοσίευση των νέων πρόσθετων χρεώσεων στην ιστοσελίδα του Προμηθευτή. 1.3.2. Μεταβολές/προσθήκες στις Ρυθμιζόμενες Χρεώσεις και στις Λοιπές Χρεώσεις, οι οποίες βρίσκονται εκτός σφαιρας επιρροής του Προμηθευτή καθώς και τροποποιήσεις από τον Προμηθευτή όρων της Σύμβασης συνεπεία θεσπισθέντων κανόνων αναγκαστικού δικαίου ή εκδόσεως δικαστικής απόφασης ή απόφασης εποπτικής αρχής ή διακρικτικού οργάνου, που συνεπάγονται τροποποίηση του περιεχομένου των αντίστοιχων όρων της Σύμβασης, δεν συνιστούν Νομιμότητα Τροποποίηση των όρων της Σύμβασης από τον Προμηθευτή, δεσμεύουν το Μέρο από την ημερομηνία ισχύος τους και εννοιαγοτάσσονται χωρίς περαιτέρω τύπο ή διάταξη στη Σύμβαση, τροποποιώντας ή καταργώντας τυχόν υφιστάμενους όρους της Σύμβασης που έρχονται σε αντίθεση με αυτούς, εκτός εάν από την υιοθέτησή τους επέρχεται ουσιώδης δυσμενής επίδραση, η οποία δύναται να καταστήσει ιδιαίτερα επαχθή την εκτέλεση της Σύμβασης για κάποιον από τα Μέρη, το Μέρος αυτό θα δικαιούται να προβεί σε καταγγελία της Σύμβασης με προηγούμενη έγγραφη ειδοποίηση εντός τριάντα (30) ημερολογιακών ημερών.

1.4. Για τους σκοπούς της Σύμβασης: 1.4.1. Ως «Ανταγωνιστικές Χρεώσεις» νοούνται τα οφειλόμενα ποσά που προβλέπονται στον Γ.Ο. 7.1 της Σύμβασης. 1.4.2. Ως «Αρμόδιος Διαχειριστής» νοείται ο κατά περίπτωση εκ των ακολούθων αναγραφόμενων αρμοδίων φορέας, ήτοι:

- Ο «Διαχειριστής της Αγοράς Ηλεκτρικής Ενέργειας» (η ανώνυμη εταιρεία «Ελληνικό Χρηματιστήριο Ενέργειας Α.Ε.»).
- Ο «Διαχειριστής ΑΠΕ & Εγγυήσεων Προέλευσης» (η ανώνυμη εταιρεία «Διαχειριστής ΑΠΕ & Εγγυήσεων Προέλευσης Α.Ε.»).
- Ο «Διαχειριστής του Δικτύου Διανομής» (η ανώνυμη εταιρεία «Διαχειριστής του Ελληνικού Δικτύου Διανομής Ηλεκτρικής Ενέργειας» (εφεξής ΔΕΔΔΗΕ) στην οποία έχει ανατεθεί η διαχείριση του ελληνικού δικτύου διανομής ηλεκτρικής ενέργειας και η διαχείριση του δικτύου των Μη Διαισθηδόμενων Νησιών).
- Ο «Διαχειριστής Μεταφοράς του Συστήματος» (η ανώνυμη εταιρεία «Ανεξάρτητος Διαχειριστής Μεταφοράς Ηλεκτρικής Ενέργειας Α.Ε.»).

1.4.3. Ως «Δίκτυο» νοείται το Ελληνικό Δίκτυο Διανομής Ηλεκτρικής Ενέργειας (Χαμηλή & Μέση Τάση) καθώς και τα Ηλεκτρικά Συστήματα των Μη Διαισθηδόμενων Νησιών. 1.4.4. Ως «Εγκατάσταση» νοείται κάθε εγκατάσταση κυριότητας ή/και εκμετάλλευσης του Πελάτη, η οποία προβλέπεται ειδικότερα στην Αίτηση και στην οποία ο Προμηθευτής προμηθεύει Ηλεκτρική Ενέργεια. 1.4.5. Ως «Εκκαθαριστική Περίοδος» νοείται το χρονικό διάστημα τεσσάρων (4) μηνών ή οποιοδήποτε άλλο χρονικό διάστημα που ορίζεται στη Νομοθεσία, κατά την οποία πραγματοποιούνται από τον αρμόδιο Διαχειριστή, οι καταμετρήσεις της κατανάλώσεως ηλεκτρικής ενέργειας του/των Μετρητή/ών του Πελάτη. 1.4.6. Ως «Εντολή Παύσης Εκπροσώπησης» νοείται η εντολή που δίδει ο Προμηθευτής προς τον Αρμόδιο Διαχειριστή προκειμένου να παύσει η εκπροσώπηση του/των Μετρητή/ών του Πελάτη από τον Προμηθευτή. 1.4.7. Ως «Ευλόγως Πελάτης» νοείται ο Πελάτης που πληροί τα κριτήρια που εθσε η υπουργική απόφαση Δ5-ΗΑ/Β/Φ1.21/1212/20.06.2013 (ΦΕΚ Β' 1521/21.06.2013), όπως αυτή έχει τροποποιηθεί και ισχύει. 1.4.8. Ως «Ημερομηνία Έναρξης Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας» νοείται η πρώτη ημέρα προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας στον Πελάτη από τον Προμηθευτή, σύμφωνα με τη Σύμβαση. 1.4.9. Ως «Ημερομηνία Λήξης Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας» νοείται είτε η ημερομηνία παύσης της εκπροσώπησης του/των Μετρητή/ών του Πελάτη από τον Προμηθευτή είτε η προηγούμενη της ημέρας έναρξης ισχύος της δήλωσης εκπροσώπησης Μετρητή/ών από τον Προμηθευτή, όπως εκ των δύο (2) περιπτώσεων επιλέξει ναρτίτερα, όπως οι ημερομηνίες αυτές καθορίζονται από τον Αρμόδιο Διαχειριστή και γνωστοποιούνται στον Προμηθευτή.

1.4.10. Ως «Κανονισμοί Αγοράς Ηλεκτρικής Ενέργειας» νοούνται οι κατωτέρω αναγραφόμενοι, ήτοι:
- «Κανονισμός Λειτουργίας της Αγοράς Επόμενης Ημέρας και της Ενδοημερησίας Αγοράς» (Απόφαση ΡΑΕ υπ' αρ. 1116/2018 (ΦΕΚ Β' 5914/31.12.2018), όπως εκδόθηκε ισχύει.
- «Κανονισμός Εκκαθάρισης της Αγοράς Επόμενης Ημέρας και Ενδοημερησίας Αγοράς» (Απόφαση ΡΑΕ υπ' αρ. 1125Α/2019 (Β' 428/12.02.2020), όπως εκδόθηκε ισχύει.
- «Κανονισμός Ενεργειακής Χρηματοπιστωτικής Αγοράς (Αγοράς Παραγώγων)» (Απόφαση Επιτροπής Κεφαλαιαγοράς υπ' αρ. 1/872/4.3.2020 (ΦΕΚ Β' 1491/21.04.2020), όπως εκδόθηκε ισχύει.
- «Κανονισμός Αγοράς Εξισορρόπησης» (Απόφαση ΡΑΕ υπ' αρ. 1090/2018 (ΦΕΚ Β' 5910/31.12.2018), όπως εκδόθηκε ισχύει.
- «Κανονισμός Εκκαθάρισης Θέσεων Αγοράς Εξισορρόπησης» (Απόφαση ΡΑΕ υπ' αρ. 943/2020 (ΦΕΚ Β' 3076/24.07.2020), όπως εκδόθηκε ισχύει.

1.4.11. Ως «Κώδικες» νοούνται οι κατωτέρω αναγραφόμενοι, ήτοι:
- «ΚΔΕΔΗΕ»: Ο Κώδικας Διαχείρισης του Ελληνικού Δικτύου Διανομής Ηλεκτρικής Ενέργειας, όπως αυτός εκδόθηκε ισχύει.
- «ΚΔΕΣΜΗΕ»: Ο Κώδικας Διαχείρισης του Ελληνικού Συστήματος Μεταφοράς Ηλεκτρικής Ενέργειας, όπως αυτός εκδόθηκε ισχύει.
- «ΚΜΔΝ»: Ο Κώδικας Διαχείρισης Ηλεκτρικών Συστημάτων Μη Διαισθηδόμενων Νησιών, όπως αυτός εκδόθηκε ισχύει.
- «ΚΠΗΕ»: Ο Κώδικας Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας σε Πελάτες, όπως αυτός εκδόθηκε ισχύει.
- «ΚΔΑΠΕΠΕ»: Ο Κώδικας του Διαχειριστή ΑΠΕ και Εγγυήσεων Προέλευσης, όπως αυτός εκδόθηκε ισχύει.

1.4.12. Ως «Λογαριασμός» νοείται ο Λογαριασμός προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας που εκδίδεται και αποστέλλεται μηνιαίως από τον Προμηθευτή στον Πελάτη και με τον οποίο τηλογογείται η καταλογιζόμενη στον/ους Μετρητή/ές του Πελάτη ηλεκτρική ενέργεια, είτε μετρηθείσα (Εκκαθαριστικός Λογαριασμός) είτε εκτιμώμενη (Ενταίο Λογαριασμός). 1.4.13. Ως «Μετρητής» νοείται η μετρητική διάταξη, η οποία έχει εγκατασταθεί στο σημείο κατανάλωσης και σύνδεσης της Εγκατάστασης του Πελάτη με το Δίκτυο, υπό τα ειδικότερα στοιχεία που ορίζονται στην Αίτηση. 1.4.14. Ως «Μη Διαισθηδόμενα Νησιά» (εφεξής ΜΔΝ) νοούνται τα νησιά της Ελληνικής επικράτειας, των οποίων το δίκτυο διανομής ηλεκτρικής ενέργειας δεν συνδέεται με το ελληνικό σύστημα μεταφοράς ηλεκτρικής ενέργειας και το ελληνικό δίκτυο διανομής ηλεκτρικής ενέργειας της ηπειρωτικής χώρας. 1.4.15. Ως «Νομοθεσία» νοούνται οι Νόμοι, οι Κώδικες, οι Κανονισμοί καθώς και κάθε άλλη νομοθετική, κανονιστική ή ρυθμιστική διάταξη που ρυθμίζει, αφορά ή επηρεάζει τη Σύμβαση ή την εκτέλεσή της, όπως αυτή εκδόθηκε ισχύει. 1.4.16. Ως «Νόμοι» νοούνται ο Ν. 2773/1999 (ΦΕΚ Α' 286/22.12.1999) και ο Ν. 4001/2011 (ΦΕΚ Α' 179/22.08.2011), όπως αυτός έχουν τροποποιηθεί και ισχύουν. 1.4.17. Ως «ΕΑΕ» νοείται η Τιμή Εκκαθάρισης Αγοράς, δηλαδή η τιμή στην οποία εκκαθαρίζεται η Αγορά της Επόμενης Ημέρας του Ελληνικού Χρηματιστηρίου Ενέργειας και διαμορφώνεται από το συνδυασμό των Εντολών Πώλησης και των Εντολών Αγοράς που ικανοποιούνται σε ημερήσια βάση, στα πλαίσια της Λειτουργίας της Αγοράς της Επόμενης Ημέρας. Στις περισσότερες περιπτώσεις, η ημερήσια

ΤΕΑ συμπίπτει με την προσφορά της τελευταίας μονάδας που πρέπει να λειτουργήσει για να καλυφθεί η ζήτηση σε ημερήσια βάση. 1.4.18. Ως «Αναπροσαρμογή Εκκαθάρισης Αγοράς» νοείται η αναπροσαρμογή των Ανταγωνιστικών Χρεώσεων, όπως αυτή προβλέπεται στον κώδικα Γ.Ο.7.3 της Σύμβασης. 1.4.19. Ως «ΡΑΕ» νοείται η Ρυθμιστική Αρχή Ενέργειας. Ως «Σύστημα» νοείται το Ελληνικό Σύστημα Μεταφοράς Ηλεκτρικής Ενέργειας (Υψηλής και Υπερψηλής Τάσης). 1.4.20. Ως «Υπερψηφισμένοι Προσταίτοι Δεδομένοι» νοείται η σχετική έννοια που προβλέπεται στο άρθρο 4 παρ. 7 του υπ' αρ. 2016/679 Γενικού Κανονισμού Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων (GDPR).

2. Αντικείμενο

Από την Ημερομηνία Έναρξης μέχρι και την Ημερομηνία Λήξης Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας: 2.1. Ο Προμηθευτής υποχρεούται να προμηθεύει ηλεκτρική ενέργεια στην Εγκατάσταση σύμφωνα με τους όρους της παρούσας και τις διατάξεις της Νομοθεσίας και ο Πελάτης υποχρεούται να καταβάλει εμπροθέσμως και προσηκόντως τις αμοιβές και χρεώσεις που προβλέπονται στην παρούσα και στην Νομοθεσία για την σε αυτόν καταλογιζόμενη ηλεκτρική ενέργεια. 2.2. Ο Προμηθευτής θα είναι ο μοναδικός πάροχος ηλεκτρικής ενέργειας στην Εγκατάσταση και ο Πελάτης υποχρεούται να καταναλώνει την ηλεκτρική ενέργεια αποκλειστικά ο ίδιος και μόνο για τη χρήση που προβλέπεται στη Σύμβαση και στη Νομοθεσία.

3. Υποχρεώσεις - Διότιση - Εγγυήσεις

3.1. Ο Προμηθευτής δηλώνει και εγγυάται προς τον Πελάτη ότι, ως έχει από το νόμο και τα συναλ-λακτικά ήθη υποχρέωση: 3.1.1. Θα τηρεί τη Νομοθεσία. 3.1.2. Θα ενεργήσει κάθε νόμιμη προβλεπόμενη πράξη, προκειμένου να καταχωρηθεί στον οικείο πίνακα, που τηρείται από τον Αρμόδιο Διαχειριστή, ως Εκπρόσωπος Φορέα για τον/τους Μετρητή/ές του Πελάτη. 3.1.3. Θα ανταποκρίνεται καθ' όλη τη διάρκεια της Σύμβασης, χωρίς υπαίτια καθυστέρηση και θα διαχειρίζεται το σύνολο των παραπάνω ή/και αιτημάτων του Πελάτη, κατόπιν αμοιβαίας ενημέρωσης και συνεργασίας, και θα παρέχει στον Πελάτη το σύνολο των πληροφοριών που προβλέπονται από το νόμο σε σχέση με το αντικείμενο της Σύμβασης. 3.1.4. Έχει κατοριστεί και εφαρμόζει «Κώδικα Δεοντολογίας Επικοινωνίας με Πελάτη» με στόχο την εν γένει προστασία των καταναλωτών από μη διαφανείς, επιθετικές ή παραπλανητικές πρακτικές επικοινωνίας και προώθηση προσφορών. 3.2. Ο Πελάτης δηλώνει και εγγυάται προς τον Προμηθευτή ότι: 3.2.1. Έχει και διατηρεί σε ασφαλή κατάσταση τον/τους ευρισκόμενα/ους στην Εγκατάσταση του Μετρητή/ές, προκειμένου να καθι-σταθεί επιτική η μέτρηση της παραγομένης από αυτόν/ούς ηλεκτρικής ενέργειας και να καταστεί επιτική η εκτέλεση της Σύμβασης. 3.2.2. Θα εφοδιαστεί νομίμως και εμπροθέσμως όλους τους Λογαριασμούς που του αποστέλλει ο Προμηθευτής, σύμφωνα με τον Γ.Ο.9. 3.2.3. Θα γνωστοποιεί έγγραφως στον Προμηθευτή την πρόθεση αποχώρησής του από την Εγκατάσταση, τουλάχιστον τριάντα (30) ημέρες πριν τη σκοπούμενη ημερομηνία αποχώρησης, εφόσον δεν επιθυμεί την τροποποίηση της Σύμβασης λόγω μετεγκατάστασης και στην περίπτωση αυτή ως ημερομηνία αυτοδικαίας λύσης της παρούσας θα λαμβάνεται η Ημερομηνία Λήξης Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας. Το ίδιο ισχύει και στην περίπτωση, που ο Πελάτης δεν γνωστοποιήσει την αποχώρησή του ή δεν την γνωστοποιήσει εμπροθέσμως, οπότε η Σύμβαση Προμήθειας εξακολουθεί να ισχύει μέχρι να λάβει χώρα η παύση της εκπροσώπησης του/των Μετρητή/ών του Πελάτη, όπου ως ημερομηνία αυτοδικαίας λύσης της Σύμβασης λαμβάνεται η ημερομηνία παύσης της εκπροσώπησης του/των Μετρητή/ών του Πελάτη, όπως αυτή καθορίζεται από τον αρμόδιο Διαχειριστή, κατά τα οριζόμενα στους Κώδικες Διαχείρισης Δικτύων. Και στις δύο (2) ως άνω περιπτώσεις εφαρμόζονται όσα ορίζονται στον Γ.Ο.11.5. 3.2.4. Θα ενημερωθεί έγγραφως τον Προμηθευτή, σε οποιοδήποτε άλλη περίπτωση επιθυμεί την τροποποίηση όρων της Σύμβασης (ενδεικτικά: σε περίπτωση αλλαγής των στοιχείων επικοινωνίας του Πελάτη όπως π.χ. της διεύθυνσως αποστολής των Λογαριασμών Κατανάλωσης), υποβάλλοντας σχετική Αίτηση, τουλάχιστον τριάντα (30) ημέρες προ της επιθυμητής ημερομηνίας τροποποίησης της παρούσας.

4. Διάρκεια

4.1. Υπό την επιφύλαξη των Ειδικών Όρων της παρούσας, η Σύμβαση συμφωνείται αορίστου χρόνου και τίθεται σε ισχύ κατά την ημερομηνία υπογραφής της από τα Μέρη. Η εκτέλεση της Σύμβασης αρχίζει κατά την Ημερομηνία Έναρξης Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας και λήγει κατά την Ημερομηνία Λήξης Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας. 4.2. Με την υπογραφή της παρούσας, ο Πελάτης εξουσιοδοτεί τον Προμηθευτή να υποβάλει στον Διαχειριστή του Δικτύου Διανομής Αίτημα Εκπροσώπησης Μετρητή Φορτίου ΧΤ για τον/τους Μετρητή/ές του, κατά τα διαλαμβανόμενα στον Γ.Ο.3.1.2.

5. Ηλεκτρικές Εγκαταστάσεις Παροχής — Παραλαβής Ηλεκτρικής Ενέργειας & Πρόσβαση σε Μετρητή/ές

5.1. Ο Προμηθευτής θα παραδίδει την ηλεκτρική ενέργεια στην Εγκατάσταση του Πελάτη, ενώ ο Πελάτης θα την παραλαμβάνει στο/σε Μετρητή/ές της Εγκατάστασής του από το Δίκτυο σύμφωνα με το ειδικότερα οριζόμενο στη Νομοθεσία. 5.2. Οι Μετρητές, οι οποίοι έχουν τοποθετηθεί στα σημεία προμήθειας της Εγκατάστασης του Πελάτη από τον Αρμόδιο Διαχειριστή, καταχωρούνται στη βάση δεδομένων Μετρητών, την οποία καταρτίζει και τηρεί ο Αρμόδιος Διαχειριστής. Ο Πελάτης ευθύνεται για την φύλαξη της Εγκατάστασης καθώς και των συσκευών του Αρμοδίου Διαχειριστή που βρίσκονται στην Εγκατάσταση του και υπόκειται ότι δεν θα προβεί σε οποιοδήποτε επαφή, επέμβαση ή καθ' οιονδήποτε τρόπο παραβίαση της Εγκατάστασης και των εντός αυτής συσκευών, συμπεριλαμβανομένων του/των Μετρητή/ών. Σε κάθε περίπτωση βλάβης, φθοράς, ή αλλοίωσης της Εγκατάστασης παροχής ηλεκτρικής ενέργειας μετά από επέμβαση του Πελάτη ή των προσπεθθέντων αυτού, ο Πελάτης ρητά αποδέχεται την ίδια ευθύνη του. 5.3. Σε περίπτωση κατά την οποία ο Πελάτης αντιληφθεί ότι κάποιος ή/και κάποιες Μετρητή/ές έχει/ουν υποστεί ζημιά ή βλάβη, οφείλει να ενημερώσει αμέσως τον Αρμόδιο Διαχειριστή και τον Προμηθευτή, έγγραφως. 5.4. Σε περίπτωση κατά την οποία ο Πελάτης μεταφερθεί, αποκτήσει ή δημιουργήσει νέα Εγκατάσταση, που θα απαιτεί νέα σύνδεση με το Δίκτυο, ή/και νέα/νέους Μετρητή/ές, τότε ο Πελάτης φέρει την υποχρέωση της προμήθειας του/των ως άνω Μετρητή/ών, σε συνεργασία με τον Αρμόδιο Διαχειριστή Δικτύου. 5.5. Οποιοδήποτε δαπάνες προμήθειας, εγκαταστάσεως ως και συντηρήσεως ηλεκτρολογικού εξοπλισμού μεταξύ των σημείων συνδέσεων του/των Μετρητή/ών και των εσωτερικών ηλεκτρολογικών εγκαταστάσεων του Πελάτη, βαρύνουν τον τελευταίο αποκλειστικά. 5.6. Ο Πελάτης οφείλει να επιτρέψει στους εξουσιοδοτημένους προσπθέντες, εκπροσώπους, υπαλλήλους, υπεργολάβους κ.ο.κ. του Αρμοδίου Διαχειριστή την πρόσβαση στην Εγκατάστασή του ώστε αυτοί να δύναται να εκπληρώσουν τις αρμοδιότητες και υποχρεώσεις τους κατά τους όρους της Σύμβασης και την κείμενη νομοθεσία. 5.7. Τα Μέρη αναγνωρίζουν ότι σε περίπτωση μόνιμης βλάβης του/των Μετρητή/ών, ο Αρμόδιος Διαχειριστής υποχρεούται να μερμνήσει για την άμεση αντικατάσταση του/των Μετρητή/ών, ενημερώνοντας σχετικά τον Προμηθευτή για την τελική χρέωση του κόστους του/των Μετρητή/ών.

6. Μετρήσεις και Εκτιμώμενη Κατανάλωση

6.1. Οι μετρήσεις των ποσοτήτων που καταναλώνονται από τον Πελάτη διενεργούνται από τον Αρμόδιο Διαχειριστή. 6.2. Ρητά συμφωνείται με την παρούσα ότι το σύνολο της καταμετρηθείσας ποσότητας ηλεκτρικής ενέργειας θα λογίζεται ως ηλεκτρική ενέργεια η οποία παρασχεθηκε από τον Προμηθευτή. Με την επιφύλαξη του Γ.Ο.6.6, τα μετρητικά δεδομένα που αποστέλλονται στον Προμηθευτή από τον Αρμόδιο Διαχειριστή προκειμένου ο Προμηθευτής να προβεί στην τηλογογηση του Πελάτη, αποτελούν πλήρη απόδειξη των απαιτήσεων του Προμηθευτή έναντι του Πελάτη. 6.3. Η κατά τα επόμενα άρθρα τηλογογησης της στον Πελάτη καταλογιζόμενης ενέργειας σε κιλοβατώρες (kWh) διενεργείται (α) μηνιαίως σύμφωνα με τις εκτιμήσεις από ιστορικά στοιχεία του Πελάτη που παρέχει ο Αρμόδιος Διαχειριστής και (β) ανά Εκκαθαριστική Περίοδο βάσει των μετρηθείσων ποσοτήτων ηλεκτρικής ενέργειας που καταμετρήθηκαν αμηνιαίως ή κατ' άλλη τακτική ή μη χρονική βάση στον/τους Μετρητή/ές του Πελάτη. 6.4. Σε περίπτωση κατά την οποία ο Προμηθευτής αδυνατεί να εκδώσει Λογαριασμό βάσει των ποσοτήτων ηλεκτρικής ενέργειας που μετρήθηκαν πραγματικά, είτε λόγω βλάβης Μετρητή, είτε λόγω καθυστέρησης στην αποστολή ή ακόμα και λόγω μη αποστολής των μετρήσεων από τον Αρμόδιο Διαχειριστή, ο Προμηθευτής διατηρεί το δικαίωμα να προβεί σε εύλογη εκτίμηση των χρεώσεων που θα επιβληθεί εναντίον του Πελάτη, σύμφωνα με τις

Γενικοί Όροι Συμβάσεων Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας Χαμηλής Τάσης

διαθέσιμες μετρήσεις ή τα ιστορικά στοιχεία του Πελάτη. Ο Προμηθευτής υποχρεούται να αναπροσαρμόσει τους λογαριασμούς αυτούς μόλις οι πραγματικές ποσότητες καταστούν διαθέσιμες. Εάν οι πραγματικές ποσότητες δεν είναι δυνατόν να προσδιοριστούν, ο υπολογισμός τους γίνεται βάσει των εκκαθαρισμένων από τον Αρμόδιο Διαχειριστή ποσοτήτων.

6.5. Η διαδικασία εκτίμησης της κατανάλωσης του Πελάτη θα στηρίζεται στις πιστοποιημένες καταμετρήσεις προς εκκαθάριση που θα έχει λάβει ο Προμηθευτής από τον Αρμόδιο Διαχειριστή, για το χρονικό διάστημα της εκπροσώπησης της Εγκατάστασης του Πελάτη από τον Προμηθευτή ενώ στις περιπτώσεις που ο Προμηθευτής δεν έχει λάβει τα παραπάνω καταμετρήσεις έστω και μία φορά, η διαδικασία εκτίμησης της κατανάλωσης του Πελάτη θα στηρίζεται: α) στα ιστορικά στοιχεία μετρήσεων της Εγκατάστασης που λαμβάνει ο Προμηθευτής από τον αρμόδιο Διαχειριστή, τα οποία αφορούν στο χρονικό διάστημα της εκπροσώπησης της Εγκατάστασης του Πελάτη από άλλους Προμηθευτές και β) στο προφίλ κατανάλωσης βάσει καταμετρήσεων που είναι διαθέσιμες στη βάση του Προμηθευτή για Παροχές αντίστοιχου μεγέθους με παρόμοια χρήση (μέσος όρος κατανάλωσης για αντίστοιχες Παροχές και για αντίστοιχους μήνες παρελθόντων ετών). Ο τρόπος υπολογισμού του μέσου όρου κατανάλωσης, που θα χρησιμοποιείται ως βάση για τον υπό έκδοση Έντυπο Λογαριασμό, ορίζεται αναλυτικά στην ιστοσελίδα του Προμηθευτή www.heron.gr. 6.6. Κάθε Έντυπο έχει το δικαίωμα να απαιτήσει τον έλεγχο του/των Μετρητή/-ών, όταν θεωρεί ότι δεν είναι ακριβής και φέρει το κόστος του ελέγχου αυτού/-ών, αν αποδειχθεί ότι η λειτουργία του/των Μετρητή/-ών είναι ακριβής. Εάν από τον έλεγχο προκύψει ότι η λειτουργία του/των Μετρητή/-ών δεν είναι ακριβής, ο Προμηθευτής οφείλει να αναπροσαρμόσει τα ποσά που χρεώθηκαν ενώ το κόστος του ελέγχου στην περίπτωση αυτή βαρύνει τον Αρμόδιο Διαχειριστή. Η επίκληση από πλευράς του Πελάτη αντιρρήσεων ως προς την ακριβεία λειτουργίας ενός Μετρητή δεν απαλλάσσει αυτόν από την υποχρέωση έγκαιρης εξόφλησης των λογαριασμών που εκδίδει και αποστέλλει ο Προμηθευτής, σύμφωνα με τα ειδικότερα οριζόμενα στον Γ.0.9.

7. Χρεώσεις

7.1. Ο Προμηθευτής προβαίνει σε διακριτές χρεώσεις του Πελάτη, ως ακολούθως: (α) «Ανταγωνιστικές Χρεώσεις» για την προμήθεια Ηλεκτρικής Ενέργειας (Ισχύς, Σταθερή (Συνμνηστική) Τιμή, Χρέωση Παγίου), όπως αυτές ορίζονται στην/των Αίτησης Προμήθειας/Ειδικούς Όρους, επί των οποίων δύναται, εφόσον δεν ορίζεται διαφορετικά στους Ειδικούς Όρους, να εφαρμόζεται η Αναπροσαρμογή Εκκαθάρισης Αγοράς του στοιχείου (δ) κατωτέρω, (β) «Ρυθμιζόμενες Χρεώσεις» (Σύστημα Μεταφοράς, Δίκτυο Διανογής, ΕΤΜΕΑΡ, Υπηρεσίες Κοινής Φυλάξεως και Λοιπές Χρεώσεις), (γ) «Συμληρωματικές Χρεώσεις» (Ε.Φ.Κ., Ειδικό Τέλος 5%), (δ) «Αναπροσαρμογή Εκκαθάρισης Αγοράς», όπως αυτή ορίζεται κατά τα αναλυτικώς διαλαμβανόμενα στον κατωτέρω Γ.0.7.3, (ε) Χρεώσεις Δήμων (Δημοτικά Τέλη, Δημοτικοί Φόροι, ΤΑΠ), (στ) το Τέλος υπέρ ΕΡΤ καθώς και οποιαδήποτε άλλη χρέωση, τέλος ή φόρο υποχρεούται να επιβάλλει στον Πελάτη εκ της εν γένει Νομοθεσίας. 7.2. Ο Πελάτης επιβαρύνεται με το κόστος κάθε πρόσθετης χρέωσης που εφαρμόζεται συνεπεία της μεταβολής των τιμών Τ.Ε.Α. των των χρεώσεων που αναφέρονται στον Γ.0.7.1. υπό (β), (γ), (δ), (ε), (στ) καθώς επίσης και πρόσθετη επιβαρύνωση της προμήθειας ή και κατανάλωσης ηλεκτρικής ενέργειας που ενδέχεται να εισαχθεί με ρυθμιστικές ή νομοθετικές παρεμβάσεις ή ρυθμιστικά ή νομοθετικά μέτρα και διοικητικές πράξεις που ανακύπτουν μετά την κατάρτιση της Σύμβασης Προμήθειας. Οι πρόσθετες αυτές χρεώσεις εφαρμόζονται μετά την πάροδο τριάντα (30) ημερών από τη δημοσίευση των νέων πρόσθετων χρεώσεων στην Ιστοσελίδα του Προμηθευτή, χωρίς αυτές να συνιστούν τροποποίηση της Σύμβασης Προμήθειας. 7.3. Στις συμβάσεις προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας κυμαινόμενου τιμολογίου εφαρμόζεται η Αναπροσαρμογή Εκκαθάρισης Αγοράς, οπότε το συνολικό τίμημα των Ανταγωνιστικών Χρεώσεων (προ ΦΠΑ) αναπροσαρμόζεται αποκλειστικά σύμφωνα με τις παρ. 2.3 επ. της Απόφασης υπ' αριθ. 409/2020 (ΦΕΚ Β' 1364/2020) της Ρυθμιστικής Αρχής Ενέργειας (Ρ.Α.Ε.) κατόπιν της αναπροσαρμογής της Συμφωνηθείσας Τιμής με βάση τη διακύμανση του αθροίσματος: (i) της μέσης τιμής που λαμβάνει η Τιμή Εκκαθάρισης Αγοράς (ΤΕΑ) για τη χρονική περίοδο κατανάλωσης που αφορά ο Λογαριασμός του Πελάτη, πολλαπλασιαζόμενη με τον Συντελεστή Προσαύξησης $a = 1,26$ και (ii) με τον συντελεστή προσαύξησης $b = 0,0115$ €/ΚWh (εφεξής το «Αθροισμα», $\text{π}οι = a * \text{ΤΕΑ} + b$). Οι τιμές της ΤΕΑ είναι αναρτημένες στην ιστοσελίδα του Ελληνικού Χρηματιστηρίου Ενέργειας (ΕΧΕ) <https://www.enxgroup.gr/el/markets-publications-el-day-ahead-market>. Οι τιμές L1 και L2 προσηγοριάζονται το εύρος εγγυημένης σταθερής (συμφωνηθείσας) τιμής χρέωσης προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας του Εμπορικού Προγράμματος του Προμηθευτή, στο οποίο έχει ενταχθεί με την παρούσα σύμβαση ο Πελάτης. Βάσει της ανωτέρω μεθοδολογίας και εφόσον πληρούνται οι παρακάτω υπό Γ.0.7.3.1. έως 7.3.3. προϋποθέσεις, οι προσφερόμενες Ανταγωνιστικές Χρεώσεις, υπό το πλαίσιο της εφαρμογής της χρέωσης Αναπροσαρμογής Εκκαθάρισης Αγοράς, ενδέχεται να μεταβάλλονται χρεωστικά, πιστωτικά ή να εφαρμόζονται σταθερές προς τον Πελάτη με βάση τη μεγέθη της αγοράς ως ακολούθως: 7.3.1. Εάν το Αθροισμα για τη χρονική περίοδο κατανάλωσης στην οποία αναφέρεται ο εκάστοτε λογαριασμός είναι μικρότερο του $L1=0,04$ €/ΚWh («Κάτω Όριο Εγγυημένης Σταθερής Τιμής») εφαρμόζεται πίστωση στο συγκεκριμένο λογαριασμό. Η πίστωση ισούται με το γινόμενο δύο μεγεθών: (α) του ύψους της διαφοράς του Αθροίσματος σε σχέση με το Κάτω Όριο και (β) της συνολικής κατανάλωσης του Πελάτη στη διάρκεια της χρονικής περιόδου του συγκεκριμένου λογαριασμού. 7.3.2. Εάν το Αθροισμα για τη χρονική περίοδο κατανάλωσης στην οποία αφορά ο εκάστοτε λογαριασμός είναι μεγαλύτερο του $L2=0,05$ €/ΚWh («Άνω Όριο Εγγυημένης Σταθερής Τιμής») εφαρμόζεται χρέωση στο συγκεκριμένο λογαριασμό. Η χρέωση ισούται με το γινόμενο δύο μεγεθών: (α) του ύψους της διαφοράς του Αθροίσματος σε σχέση με το Άνω Όριο και (β) της συνολικής κατανάλωσης του Πελάτη στη διάρκεια της χρονικής περιόδου του συγκεκριμένου λογαριασμού. 7.3.3. Εάν το Αθροισμα για τη χρονική περίοδο κατανάλωσης στην οποία αναφέρεται ο συγκεκριμένος λογαριασμός κυμαίνεται εντός των ανωτέρω ορίων, δηλαδή εντός των $L1=0,04$ €/ΚWh και $L2=0,05$ €/ΚWh («Εύρος Εγγυημένης Σταθερής Τιμής»), δεν επέρεται οποιαδήποτε χρέωση ή πίστωση στο λογαριασμό του Πελάτη για τη συγκεκριμένη χρονική περίοδο κατανάλωσης. 7.3.4. Όλες οι ως άνω περιγραφόμενες χρεώσεις θα εμφανίζονται διακριτά στους λογαριασμούς, που θα αποστέλλει ο Προμηθευτής στον Πελάτη ενώ θα πραγματοποιείται εκκαθάριση της χρέωσης «Αναπροσαρμογή Εκκαθάρισης Αγοράς» στους Εκκαθαριστικούς Λογαριασμούς, όταν τα πραγματικά δεδομένα καταναλώσεων του Πελάτη καθίστανται διαθέσιμα από τον Αρμόδιο Διαχειριστή. 7.3.5. Στην ιστοσελίδα του Προμηθευτή <https://bit.ly/39JBXmP> περιλαμβάνονται αναλυτικές οδηγίες για τον υπολογισμό της Αναπροσαρμογής Εκκαθάρισης Αγοράς και σχετικά παραδείγματα. 7.4. Οι τιμές των Συντελεστών a , b , $L1$ & $L2$ παραμένουν σταθερές για διάστημα έξι (6) μηνών από την Ημερομηνία Έναρξης Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας όπως αυτή ορίζεται στον Γ.0.12. Μετά την παρέλευση του ανωτέρω χρονικού διαστήματος, ο Προμηθευτής δύναται να προβεί μονομερώς σε αναπροσαρμογή της τιμής των συντελεστών a , b , $L1$ & $L2$, εφόσον συντρέχει σπουδαίος λόγος, ο οποίος συνίσταται στο ότι οι τιμές των συντελεστών a , b , $L1$ & $L2$ που έχουν οριστεί, δεν καλύπτουν το πρόσθετο κόστος προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας του Προμηθευτή, πέραν αυτού που επάγονται οι τιμές Τ.Ε.Α. Η τροποποίηση των ανωτέρω τιμών πραγματοποιείται κατά τα διαλαμβανόμενα στον Γ.0.7.4.1. κατωτέρω. 7.4.1. Οι τιμές των συντελεστών a , b , $L1$ & $L2$, τροποποιούνται μονομερώς και ισοποσά από τον Προμηθευτή, ανάλογα με τη μεταβολή του πρόσθετου κόστους προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας για τον Προμηθευτή, λόγω μεταβολής του κόστους επί της απώλειες δικτύου, τους Λογαριασμούς Προσαυξήσεων και τις Αποκλίσεις όπως δημοσιεύονται αντίστοιχα στις ιστοσελίδες της Ρυθμιστικής Αρχής Ενέργειας (<https://www.rae.gr/dd5/>), του Χρηματιστηρίου Ενέργειας (<https://www.enxgroup.gr/el/markets-publications-el-day-ahead-market>) και του Ανεξάρτητου Διαχειριστή Μεταφοράς Ηλεκτρικής Ενέργειας (<https://www.admie.gr/agora/enimerotika-delta/mesosathmiki-timi-agoras>). Ο Προμηθευτής εξαρτάται από τη διαθεσιμότητα των πληροφοριών σχετικά με την εφαρμογή του παρόντος όρου και παρέχει σχετικά ενημέρωση στον Πελάτη όταν του ζητηθεί. 7.5. Οποιαδήποτε τροποποίηση των τιμών, σύμφωνα με τον Γ.0.7.4 λαμβάνει χώρα με ατομική ειδοποίηση που αποστέλλεται στον Πελάτη μέσω του ταχυδρομείου ή της διευθύνσεως ηλεκτρονικού ταχυδρομείου που έχει δηλώσει ο Πελάτης στον Προμηθευτή για σκοπούς ενημέρωσης του, παραπέμποντας για πλήρη ενημέρωση επί του περιεχομένου της τροποποίησης στην ιστοσελίδα του Προμηθευτή www.heron.gr όπου και θα γίνεται αναφορά στα μεταβολές των μεγεθών του Γ.0.7.4.1 και τη συμμετοχή τους στην αναπροσαρμογή των συντελεστών. Η τροποποίηση των ανωτέρω τιμών αρχίζει να ισχύει μετά την παρέλευση εξήντα (60) ημερών από την ενημέρωση του Πελάτη και αποσιωπείται στον πρώτο λογαριασμό του Πελάτη που εκδίδεται μετά την συμπλήρωση της ανωτέρω προθεσμίας. Ο Πελάτης διατηρεί το

δικαίωμα να καταγγείλει την παρούσα Σύμβαση αζήμια.

8. Εγγύηση

8.1. Ο Πελάτης αναλαμβάνει την υποχρέωση να καταβάλλει στον Προμηθευτή ως εγγύηση για την εμπρόθεσμη εξόφληση των λογαριασμών, το χρηματικό ποσό που αναφέρεται σχετικά στην Αίτηση. 8.2. Το ποσό της εγγύησης της προηγούμενης παραγράφου προσδιορίζεται με βάση το ποσό Λογαριασμών Κατανάλωσης που αντιστοιχούν στην πραγματική ή εφρόσην αυτή δεν μπορεί να προσδιορισθεί στην εκτιμώμενη κατανάλωση του Πελάτη για χρονικό διάστημα δύο (2) μηνών. Ο τρόπος υπολογισμού της καταβλητέας εγγύησης ορίζεται στο <https://bit.ly/3PDpGqL>. 8.3. Καθ' όλη τη διάρκεια ισχύος της Σύμβασης (συμπεριλαμβανομένης της καθ' οιονδήποτε τρόπο και οιασδήποτε διάρκειας ανανέωσης ή παρατάσεως ισχύος αυτής) διατηρεί το δικαίωμα να αναπροσαρμόζει το ποσό της Εγγύησης, εφόσον: (α) παρατηρείται ανά εξάμηνο απόκλιση της μέγιστης μηνιαίας κατανάλωσης χρέωσης κατανάλωσης (προ φόρων) που υπολείπεται ή υπερβαίνει σε ποσοστό 50% το ποσό που ελήφθη υπόψη για τον προσδιορισμό του ποσού της Εγγύησης, σύμφωνα με τον Γ.0.8.2. ή (β) ο Πελάτης έχει ληξιπρόθεσμες απαιτήσεις που υπερβαίνουν το ύψος της εγγύησης που έχει δώσει. 8.4. Στην περίπτωση του Γ.0.8.3(α) το ποσοστό της αναπροσαρμογής της Εγγύησης θα αντιστοιχεί στο ποσοστό της απόκλισης της μέγιστης μηνιαίας χρέωσης κατανάλωσης (προ φόρων) που διαπιστώθηκε στον Πελάτη. 8.5. Στην περίπτωση του Γ.0.8.3(β) το ποσό της αναπροσαρμοσμένης Εγγύησης δεν θα υπερβαίνει το εκτιμώμενο ποσό τριών (3) διαδοχικών Λογαριασμών Κατανάλωσης για τον Πελάτη. 8.6. Ο Προμηθευτής ενημερώνει εγγράφως τον Πελάτη για την αναπροσαρμογή του ποσού της Εγγύησης στον αμέσως επόμενο λογαριασμό από τότε που διαπιστώθηκε η συνδρομή των περιπτώσεων του Γ.0.8.3. Εφόσον συντρέχει η περίπτωση του Γ.0.8.3(α), ο Προμηθευτής ενημερώνει τον Πελάτη για το ποσό της πραγματικής κατανάλωσης του Πελάτη που λαμβάνεται υπόψη μετά την αναπροσαρμογή. Ο Προμηθευτής χρεώνει ή πιστώνει αναλόγως τη διαφορά στον Πελάτη στον τρέχοντα λογαριασμό που ενημερώνει για την αναπροσαρμογή. Σε περίπτωση πιστωτικού υπολοίπου που προκύπτει μετά την αναπροσαρμογή ο Προμηθευτής δύναται να συμψηφίζει το ποσό του πιστωτικού υπολοίπου με το ποσό των ληξιπρόθεσμων οφειλών του τρέχοντος λογαριασμού του Πελάτη. 8.7. Σε περίπτωση καθ' οιονδήποτε τρόπο λύσεως της Σύμβασης το ποσό της Εγγύησης συμψηφίζεται με το πληρωτέο ποσό του Τελικού Εκκαθαριστικού Λογαριασμού, ήτοι της κατανάλωσης μέχρι την Ημερομηνία Λήξης Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας. Τυχόν πιστωτικό υπόλοιπο που θα προκύψει μετά τον ανωτέρω συμψηφισμό θα καταβάλλεται ατόκως στον Πελάτη εντός ενός (1) μηνός από την έκδοση του Τελικού Εκκαθαριστικού Λογαριασμού, υπό την προϋπόθεση ότι ο Πελάτης θα έχει ήδη γνωστοποιήσει εγκαίρως στον Προμηθευτή τα στοιχεία του τραπεζικού λογαριασμού του.

9. Τιμολόγηση – Όροι Πληρωμής – Υποβολή Αντιρρήσεων

9.1. Ο Προμηθευτής εκδίδει και αποστέλλει μηνιαίως στον Πελάτη τους λογαριασμούς για την προμήθεια ηλεκτρικής ενέργειας της Εγκατάστασής του, βάσει είτε εκτιμώμενης είτε καταμετρούμενης κατανάλωσης («Έντυπο» και «Εκκαθαριστικό»). Ο λογαριασμός αποστέλλεται είτε σε φυσική μορφή μέσω ταχυδρομείου είτε σε ηλεκτρονική μορφή μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στην ηλεκτρονική διεύθυνση που αναγράφεται στην Αίτηση. Πρώτως συμφωνείται ότι οι λογαριασμοί που εκδίδονται και αποστέλλονται από τον Προμηθευτή στον Πελάτη, αποτελούν πλήρη απόδειξη για την ύπαρξη, την έκταση, την αξία και την χρέωση των παραπάνω και αξιόπιστων που εναρμονίζονται. 9.2. Ο Πελάτης υποχρεούται στην πλήρη και ολοκληρωτή εξόφληση του λογαριασμού που εκδίδεται από τον Προμηθευτή έως και την αναγραφόμενη σε αυτόν ημερομηνία πληρωμής («όλη ημέρα»), η οποία θα απέχει είκοσι (20) ημερολογιακές ημέρες από την παράδοση του λογαριασμού στο ταχυδρομείο ή την αποστολή του μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου. Από την επόμενη της καταληκτικής ημερομηνίας εξοφλήσεως του λογαριασμού, η σχετικά οφειλή καθίσταται ληξιπρόθεσμη και απαιτητή. Για κάθε ληξιπρόθεσμη οφειλή του Πελάτη προς τον Προμηθευτή, ο Πελάτης επιβαρύνεται με τόκο υπερημερίας, υπολογιζόμενο με βάση το νόμιμο επιτόκιο υπερημερίας, από την επόμενη ημέρα που η οφειλή κατέστη ληξιπρόθεσμη και απαιτητή, και μέχρι πλήρους και ολοσχερούς εξοφλήσεώς της. 9.3. Ο λογαριασμός εξοφλείται με κατάθεση ή έμβισμα στον τραπεζικό λογαριασμό του Προμηθευτή που αναγράφεται στον λογαριασμό ή/και με άλλους τρόπους που αναγράφονται σ' αυτόν. Ενδεχόμενα τραπεζικά έξοδα βαρύνουν κατ' αποκλειστικότητα τον Πελάτη ούτως ώστε το τελικό ποσό που θα εισπραχθεί από τον Προμηθευτή να αντιστοιχεί στο ποσό που αναγράφεται στον λογαριασμό. Ενδεικτικά αναφέρεται ότι ο λογαριασμός περιέχει κατ' ελάχιστο τις ακόλουθες υποχρεωτικές από το νόμο αναφορές: I) Το Βασικό ή την Ειδική Κατηγορία Πελατών στην οποία απευθύνεται. II) Το διαχωρισμό των χρεώσεων που επιβάλλονται σε ομάδα Ανταγωνιστικών Χρεώσεων Προμήθειας και σε ομάδα Ρυθμιζόμενων Χρεώσεων και διακριτό διαχωρισμό των επιμερως χρεώσεων των ανωτέρω δύο ομάδων. III) Κάθε επιμερως χρέωση, διακριτή αναγραφή της υπεραξίας ή τις τελους στο οποίο αφορά η χρέωση, τον τρόπο υπολογισμού της χρέωσης, των μεγεθών που τιμολογούνται, τον αντίστοιχο μονοδιαίων τιμών χρέωσης, την περίοδο χρέωσης και των παρεμμένων υπολογισμών της χρέωσης. IV) Την περιοδικότητα έκδοσης λογαριασμών, ήτοι Έντυπο ή Εκκαθαριστικό, καθώς και τον τρόπο προσδιορισμού των χρεώσεων του λογαριασμού που εκδίδεται βάσει εκτιμώμενης κατανάλωσης. V) Το ποσό ή τη μεθοδολογία υπολογισμού της απαιτούμενης χρηματικής εγγύησης. VI) Το μέθοδο και τα κριτήρια αναπροσαρμογής των χρεώσεων. VII) Τους εναλλακτικούς τρόπους πληρωμής (π.χ. με πάγια εντολή) καθώς και την ενδεχόμενη σύνθεση του λογαριασμού με συγκεκριμένο τρόπο πληρωμής. VIII) Τα πλήρη στοιχεία του Προμηθευτή. IX) Τα πλήρη στοιχεία του Πελάτη. X) Τα στοιχεία Μετρητή/-ών. XI) Τη διεύθυνση Εγκατάστασής Κατανάλωσης. XII) Τις ημερομηνίες έναρξης και λήξης της περιόδου κατανάλωσης στην οποία αφορά ο λογαριασμός. XIII) Την καταληκτική ημερομηνία εξοφλήσεως του λογαριασμού. XIV) Τα ποσά τυχόν παρελθόντων ανεξοφλητών λογαριασμών με τόκους υπερημερίας. XV) Τα τυχόν ποσά πιστώσεων. XVI) Τα στοιχεία των μετρήσεων για την περίοδο κατανάλωσης. XVII) Την ποσότητα ηλεκτρικής ενέργειας και ισχύος που καταμετρήθηκε και πωλήθηκε σε kWh ή / και σε MWh. XVIII) Τα ποσά καθαράς χρέωσης για κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας. XIX) Την ανάλυση τυχόν λοιπών χρεώσεων. XX) Το συνολικό ποσό χρέωσης. XXI) Τον/τους τρόπο/-ους εξόφλησης του λογαριασμού. XXII) Τα στοιχεία των τραπεζικών λογαριασμών του Προμηθευτή. 9.4. Σε περίπτωση διαφωνίας του Πελάτη ως προς το ποσό του λογαριασμού Κατανάλωσης και γενικώς σε σχέση με την ορθότητα ή το ύψος των χρεώσεων που περιγράφονται στον συγκεκριμένο Εκκαθαριστικό Λογαριασμό, ο Πελάτης υποβάλει τεκμηριωμένες αντιρρήσεις εγγράφως προς τον Προμηθευτή, πριν τη λήξη της προθεσμίας εξοφλήσεως του λογαριασμού Κατανάλωσης που έπεται του λογαριασμού Κατανάλωσης που αμφισβητείται. 9.5. Ο Προμηθευτής αποστέλλει εντός δέκα (10) εργάσιμων ημερών από τη λήψη των αντιρρήσεων του Πελάτη, τεκμηριωμένα, οριστικοποιεί τα ποσά των πληρωμών και κοινοποιεί στον Πελάτη Τελικό Κατάσταση Πληρωμών και ιστορικά δεδομένα κατανάλωσης. 9.6. Μετά την χορήγηση των στοιχείων του Γ.0.9.5 από τον Προμηθευτή, ο Πελάτης υποχρεούται να εξοφλήσει τον αμφοβιμπόμω λογαριασμό, εφόσον συμφωνεί με τα στοιχεία του Γ.0.9.5, εντός της απόστασης από τις δύο ακόλουθες προθεσμίες: είτε εντός δέκα (10) εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία της κοινοποίησης της Τελικής Κατάστασης Πληρωμών από τον Προμηθευτή, κατά τα διαλαμβανόμενα υπό τον Γ.0.9.5 ανωτέρω είτε εντός της προθεσμίας εξοφλήσεως του λογαριασμού Κατανάλωσης που αμφισβητείται. 9.7. Εάν δεν επιτευθεί συμφωνία μεταξύ Πελάτη και Προμηθευτή, η επίλυση της διαφοράς δύναται να λάβει χώρα περαιτέρω εξωδίκως, ενώπιον των αρμόδιων οργάνων σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία ή με προσφυγή σε ένδικα μέσα.

10. Ειδικές Ρυθμίσεις για την Προστασία Ευάλωτων Πελατών

10.1. Σε περίπτωση που ο Πελάτης ανήκει στην κατηγορία των Ευάλωτων Πελατών, νοείται αυτοδικαίως ότι η Σύμβαση θα εναρμονιστεί με τον παρόντα ειδικό όρο κατά παρέκκλιση των προβλεπόμενων στη Σύμβαση. 10.2. Η προθεσμία εξοφλήσεως του λογαριασμού ορίζεται σε οκτώ (8) ημέρες. 10.3. Στην περίπτωση που ο Πελάτης παραβιάζει όρους της Σύμβασης για χρονικό διάστημα μεγαλύτερο των τριάντα (30) ημερών, ο Προμηθευτής δικαιούται να του κοινοποιήσει έγγραφω δήλωση, θέτοντας παράλληλα προθεσμία τουλάχιστον εξήντα (60) ημερολογιακών ημερών για την άρση της παραβίασης και ενημερώνοντάς τον για τη συνέπεια της τυχόν μη συμμόρφωσής του εντός της ταχθείσας προθεσμίας. Αν η ανωτέρω προθεσμία παραβεί άπρακτα, ο Προμηθευτής δικαιούται να καταγγείλει αμέσως τη Σύμβαση και να προβεί στις απαραίτητες

Γενικοί Όροι Συμβάσεων Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας Χαμηλής Τάσης

ενέργειας προς τον Αρμόδιο Διαχειριστή για την παύση εκπροσώπησης του Μετρητή του Πελάτη. Κατά τα λοιπά εφαρμόζεται ο Γ.Ο. 11.10.4. Ο Προμηθευτής δεν μπορεί να υποβάλει στον Αρμόδιο Διαχειριστή Εντολή Παύσης Εκπροσώπησης ή/και να καταγγείλει τη Σύμβαση για το χρονικό διάστημα από την 1η Νοεμβρίου έως την 31η Μαρτίου καθώς και κατά τη διάρκεια των μηνών από την 1η Ιουλίου έως την 31η Αυγούστου. 10.5. Σε περίπτωση που ο Ευλόγος Πελάτης χρήζει μηχανικής υποστήριξης ή έχει σοβαρά προβλήματα υγείας ο Προμηθευτής δικαιούται να καταγγείλει τη Σύμβαση, σε περίπτωση που ο Πελάτης είναι υπερήμερος ως προς την εξόφληση ξέ (6) διδακτικών Λογαριασμών και υπό την προϋπόθεση ότι ο Προμηθευτής έχει αποστείλει προηγουμένως στον Πελάτη επιστολή με την οποία ενημερώνει τον Πελάτη: (α) για τη δυνατότητα του Πελάτη να διακανονισθεί πληρωμές των οφειλών του, (β) για την πρόθεσή του να καταγγείλει τη Σύμβαση, τάσσοντας προθεσμία τουλάχιστον είκοσι (20) ημερών, η οποία και παρήλθε άπρακτη.

11. Καταγγελία

11.1. Υπό την επιφύλαξη των Ειδικών Όρων, η Σύμβαση καταγγέλλεται από τον Πελάτη οποτεδήποτε και αναίτητα με έγγραφη ειδοποίηση του προς τον Προμηθευτή. 11.2. Υπό την επιφύλαξη του Γ.Ο.11.3, στην περίπτωση που ο Πελάτης παραβιάζει όρους της Σύμβασης, οι οποίοι συμφωνούνται άπαντες ομοσφύτως, για χρονικό διάστημα μεγαλύτερο των τριάντα (30) ημερολογιακών ημερών, ο Προμηθευτής δικαιούται να του κοινοποιήσει έγγραφη άδεια, θέτοντας παράλληλα προθεσμία τριάντα (30) ημερολογιακών ημερών για την άρση της παραβίασης και ενημερώνοντάς τον για τις συνέπειες της τυχόν μη συμμόρφωσής του εντός της ταχθείσας προθεσμίας. Εάν η παραπάνω προθεσμία παρέλθει άπρακτη, ο Προμηθευτής δικαιούται να προβεί σε άμεση καταγγελία της Σύμβασης και σε Εντολή Παύσης Εκπροσώπησης προς τον Αρμόδιο Διαχειριστή. 11.3. Στην περίπτωση που ο Πελάτης δεν εξοφλήσει το οφειλόμενο ποσό βάσει του Λογαριασμού εντός της προθεσμίας πληρωμής που αναγράφεται σε αυτόν, ο Προμηθευτής δικαιούται να προχωρήσει στις ακόλουθες ενέργειες: α) Αναγράφει το ποσό της ληξιπρόθεσμης οφειλής στον μέσασ εσόμενο Λογαριασμό και προσθέτει το ποσό αυτό βεβαρημένο με το νόμιμο τόκο υπερημερίας στο συνολικό οφειλόμενο ποσό του νέου Λογαριασμού που ο Πελάτης οφείλει να καταβάλει εντός της κανονικής προθεσμίας εξόφλησης του νέου Λογαριασμού. β) Αν παρέλθει άπρακτη και η δεύτερη κατά σειρά προθεσμία εξόφλησης, ο Προμηθευτής δύναται να καταστήσει τον Πελάτη υπερήμερο και να υποβάλει στον αρμόδιο Διαχειριστή Εντολή Ανεργησιοποίησης Μετρητή Φορτίου λόγω ληξιπρόθεσμων οφειλών, η οποία κοινοποιείται υποχρεωτικώς στον Πελάτη από τον Προμηθευτή γ) Αν η ληξιπρόθεσμη οφειλή δεν εξοφληθεί εντός δέκα (10) ημερών από την κοινοποίηση στον Πελάτη της εντολής ανεργησιοποίησης μετρητή φορτίου, ο Προμηθευτής δύναται να καταγγείλει την παρούσα Σύμβαση, υποβάλλοντας στον Αρμόδιο Διαχειριστή Εντολή Παύσης Εκπροσώπησης του Πελάτη και ενημερώνοντας ταυτόχρονα τον Πελάτη. 11.4. Σε περίπτωση που κάποιο Μέρος πτωχεύσει, τεθεί υπό αναγκαστική διαχείριση, υπό ειδική ή άλλη εκκαθάριση ή σε διαδικασία συναλλαγής ή υπαχθεί σε οποιαδήποτε άλλη συναφή διαδικασία που επιφυλάσσει ο νόμος για αφερέγγυους ή μειωμένης οικονομικής θέσης υπόχρεους ή υποβληθεί αίτηση για υπαγωγή στις ανωτέρω διαδικασίες, το άλλο Μέρος δικαιούται να καταγγείλει αμέσως τη Σύμβαση, κοινοποιώντας σχετικό έγγραφο. 11.5. Σε όλες τις ανωτέρω περιπτώσεις τα αποτελέσματα της καθ' οιονδήποτε τρόπο λύσης της Σύμβασης επέρχονται κατά την Ημερομηνία Λήξης Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας. Μέχρι τότε, ο Προμηθευτής προμηθεύει ηλεκτρική ενέργεια στον Πελάτη και ο Πελάτης υποχρεούται σε εξόφληση όλων των αμοιβών και χρεώσεων για την προμηθευόμενη ηλεκτρική ενέργεια σύμφωνα με τους ισχύοντες όρους της Σύμβασης.

12. Περίοδος Ένταξης Προμήθειας

Ρητώς συμφωνείται ότι ως Ημερομηνία Ενάρξεως Προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας, ορίζεται η πρώτη ημέρα προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας στον Πελάτη από τον Προμηθευτή.

13. Γεγονότα Ανωτέρας Βίας

13.1. Για τους σκοπούς της Συμβάσεως ως «Γεγονός Ανωτέρας Βίας» νοείται οιοδήποτε γεγονός το οποίο επηρεάζει την εκτέλεση της Συμβάσεως, μη δυνάμενο να προβλεφθεί ή ηρλησθεί παρά την επιμέλεια του συμβαλλομένου Μέρους που το επικαλείται (όπως ενδεικτικώς: θεομηνίες, στάσεις κατά του πολιτεύματος, πόλεμοι, εξεγέρσεις, σεισμοί, καταγίδες, τυφώνες, πλημμύρες, εκρήξεις, απειρίες υπό αναγνωρισμένων ενόσμων εργαζομένων, ανταπεργίες, μέτρα, απαγορεύσεις και παρεμβάσεις δημοσίων αρχών (π.χ. αστυνομία, πυροσβεστική), τρομοκρατικές ενέργειες, παρεμπόδιση των παρεχομένων υπηρεσιών από τοπικούς φορείς ή/και κατοίκους της περιοχής, τεχνικοί περιορισμοί και βλάβες στις διεθνείς διασυνδέσεις της χώρας ή/και σε άλλα διασυνδεδεμένα συστήματα μεταφοράς ενέργειας, τεχνικοί περιορισμοί και βλάβες στο Σύστημα Μεταφοράς και στο Δίκτυο Διανομής Ηλεκτρικής Ενέργειας συμπεριλαμβανομένου του δικτύου ΜΔΝ, τυχοσύνδεση ενέργειας ή παραλείψεις του Διαχειριστή του Συστήματος και του Διαχειριστή του Δικτύου, οι οποίες έχουν ως αποτέλεσμα την μη τήρηση και εφαρμογή του κανονιστικού πλαισίου της αγοράς ηλεκτρικής ενέργειας) και το οποίο εκφεύγει του ελέγχου του Μέρους που επηρεάζεται δυσμενώς κατά την εκπλήρωση των υποχρεώσεών του εκ της Συμβάσεως σε τέτοιο βαθμό, ώστε να καθίσταται αδύνατη ή υπέρμετρα επαχθής η εκπλήρωση των συμβατικών του υποχρεώσεών. 13.2. Ρητώς συμφωνείται ότι τα Μέρη δε θα φέρουν ευθύνη ούτε θα θεωρηθεί αθέτηση των εκ της Συμβάσεως απορροουσών υποχρεώσεών τους, η περίπτωση υπερημερίας ή αδυναμίας εκπληρώσεως των συμβατικών τους υποχρεώσεών λόγω Ανωτέρας Βίας. 13.3. Το Μέρος που επικαλείται του Γεγονότος Ανωτέρας Βίας και της εφαρμογής των διατάξεων του παρόντος Άρθρου, υποχρεούται να καταβάλει κάθε δυνατή προσπάθεια για την αποτροπή των δυσμενών επιπτώσεων του γεγονότος αυτού και την ανάληψη αμέσως μετά της τυχόν παρέλξεώς του, όλων των υποχρεώσεών του που απορρέουν εκ της Σύμβασης. 13.4. Ρητώς συμφωνείται ότι η επέλευση Γεγονότος Ανωτέρας Βίας, που δύναται να επηρεάσει την εκτέλεση της Σύμβασης, δεν βεβαιώνει καθ' οιονδήποτε τρόπο δικαίωμα αποζημιώσεως δι' οιονδήποτε των Μερών.

14. Υπαναχώρηση

Ο Πελάτης δικαιούται να υπαναχωρήσει αζημίως από τη Σύμβαση, εντός δεκατεσσάρων (14) ημερολογιακών ημερών από την υπογραφή της από τον ίδιο. Σε περίπτωση που προκύψουν χρεώσεις εντός του ως άνω διαστήματος των δεκατεσσάρων (14) ημερολογιακών ημερών, αυτές βαρύνουν τον Πελάτη.

15. Προστασία Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα

15.1. Ο Πελάτης αναγνωρίζει ότι ο Προμηθευτής τηρεί και επεξεργάζεται δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σύμφωνα με τις διατάξεις του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 και της Ελληνικής νομοθεσίας συμπεριλαμβανομένων των Ν. 3471/2006 & 4624/2019 και ρητά συναινεί δια του παρόντος στην επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων αυτού από τον Προμηθευτή, υπό την επιφύλαξη του άρθρου 11 του Ν. 3471/2006. 15.2. Ο Πελάτης με την υπογραφή της Σύμβασης δίνει τη ρητή συγκατάθεσή του στον Προμηθευτή να καταγράφει και να καταρτίζει Αρχεία Δεδομένων, βάσει των λογαριασμών και τις συναλλαγές του με τον Προμηθευτή, ούτως ώστε να ανταποκρίνεται στην ανάγκη ορθής διαχείρισής των δραστηριοτήτων του Προμηθευτή και συμμορφώσεώς του με τις εν γένει νομοθετικές διατάξεις. 15.3. Με την υπογραφή της Σύμβασης, ο Πελάτης συναινεί και δηλώνει ρητώς και ανεπιφύλακτως ότι συγκατατίθεται στην καταχώριση των προσωπικών του δεδομένων (ονοματεπώνυμο, διεύθυνση, τηλέφωνο κ.α.κ.), καθώς και των στοιχείων του Λογαριασμού στο λογισμικό πρόγραμμα Διαχείρισης Πελατειακών Σχέσεων (Customer Relationship Management) που διατηρεί ο Προμηθευτής και ρητώς αποδέχεται τη χρησιμοποίηση των στοιχείων αυτών από εξουσιοδοτημένους, συμβεβλημένους συνεργάτες του Προμηθευτή αποκλειστικώς για τους σκοπούς της ενημερώσεώς του για την ηλεκτρική ενέργεια, καθώς και της αποστολής των Λογαριασμών. Ο Πελάτης επίσης δικαιούται πλήρους προσβάσεως στα δεδομένα που τον αφορούν, ως και στην διόρθωσή τους, αφού απευθυνθεί προς τούτο στα αρμόδια Τμήμα Εξυπηρέτησεως Πελατών του Προμηθευτή.

16. Εφαρμοστέο Δίκαιο - Επίλυση Διαφορών - Διαιτιώδεια

16.1. Η Σύμβαση διέπεται και ερμηνεύεται από τη Νομοθεσία και εν γένει από τους νόμους και τις διατάξεις του Ελληνικού Δικαίου και ερμηνεύεται σύμφωνα με αυτές. 16.2. Τα Μέρη ρητώς συμφωνούν ότι σε περίπτωση κατά την οποία ανακύψουν διαφορές κατά την εκτέλεση της παρούσας θα προσπαθήσουν να επιλύσουν τις ως άνω διαφορές μέσω διαδικασίας φιλικής διευθετήσεως. 16.3. Σε περίπτωση αδυναμίας φιλικής διευθετήσεως τυχόν διαφορών και εφόσον δεν προβλέπεται ειδική ρύθμιση νόμου για την επίλυση αυτών από τους Ειδικούς Όρους, κατά τόπον αρμόδια δικαστήρια για την επίλυση διαφορών που προκύπτουν ή απορρέουν από την παρούσα ορίζονται τα Δικαστήρια των Αθηνών, της Βεσσαλονίκης, της Πάτρας, του Ηρακλείου Κρήτης και της Λάρισας».

17. Τροποποιήσεις

17.1. Με την επιφύλαξη των Ειδικών Όρων και των Γ.Ο. 1.3.1, 1.3.2 και 7.1 έως 7.5 της Συμβάσεως, οι οποίοι τροποποιούνται αποκλειστικά σύμφωνα με τα ειδικώς οριζόμενα σε αυτούς, είναι δυνατή η μονομερής τροποποίηση των υπολοίπων Γ.Ο. και ιδίως των Γ.Ο. 8, 9, 10 και 11 από τον Προμηθευτή για σπουδαίο λόγο. 17.2. Σπουδαίο λόγο που δικαιολογεί την τροποποίηση των όρων που αναφέρονται υπό τον Γ.Ο.17.1 συνιστά η μεταβολή των συνθηκών κατά το χρόνο ισχύος της Σύμβασης που έχει ως συνέπεια την επώδυνη του κόστους, κατά τρόπον ώστε επιπλέον των χρεώσεων που μετακλιώνται στον Πελάτη κατά τον Γ.Ο.7.4.1, να μην καλύπτεται το πραγματικό κόστος προμήθειας της ηλεκτρικής ενέργειας για τον Προμηθευτή, όπως σε περίπτωση αυξήσεως του κόστους διαχείρισης πελατών (λ.χ. αύξηση του κόστους των υπηρεσιών έκδοσης και είσπραξης τιμολογίων, επιβάρυνση των δαπανών του Προμηθευτή λόγω καθυστέρησης πληρωμών, αύξηση του κόστους για την παροχή συμβουλευτικών ή άλλων υπηρεσιών). 17.3. Η τροποποίηση των όρων που αναφέρονται υπό τον Γ.Ο.17.1 λαμβάνει χώρα μετά από ατομική ενημέρωση του Πελάτη, τουλάχιστον εξήντα (60) ημέρες πριν την έναρξη ισχύος των τροποποιήσεών με ειδικό έντυπο που αποστέλλεται μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ή μέσω σύντομης ατομικής ειδοποίησης η οποία περιλαμβάνεται σε ειδικό πεδίο στο Λογαριασμό Κατανάλωσης ή αποστέλλεται ηλεκτρονικά, και παραπέμπει στην ιστοσελίδα του Προμηθευτή για πλήρη ενημέρωση επί του περιεχομένου της τροποποίησης. 17.4. Με την υπογραφή της Σύμβασης Προμήθειας, ο Πελάτης παρέχει τη συγκατάθεσή του για την χορήγηση της ατομικής ενημέρωσης με έναν από τους τρόπους του Γ.Ο.17.3. Ο Πελάτης έχει δικαίωμα να ανακαλέσει οποτεδήποτε τη συγκατάθεσή του και να προτείνει στον Προμηθευτή ως μοναδικό τρόπο επικοινωνίας τη συστημένη αλληλογραφία. Στην περίπτωση αυτή ο Προμηθευτής δύναται να επιβάλει χρέωση για την υπηρεσία αυτή. 17.5. Η ατομική ενημέρωση του Γ.Ο.17.3 έχει το ακόλουθο περιεχόμενο: (α) Πλήρη αναφορά των όρων της Σύμβασης Προμήθειας ή των χρεώσεων Προμήθειας που τροποποιούνται. (β) Υπόμνηση στον Πελάτη του δικαιώματος καταγγελίας της Σύμβασης Προμήθειας και συνοπτική αναφορά των σχετικών διαδικασιών. (γ) ενημέρωση σχετικά με τη συνδρομή σπουδαίου λόγου σύμφωνα με το Γ.Ο.17.2.

18. Τελικές Διατάξεις

18.1. Τυχόν ακυρότητα ενός εκ των όρων της Συμβάσεως δεν θίγει το κύρος των υπολοίπων όρων αυτής. Τα Μέρη αναλαμβάνουν στην περίπτωση αυτή να προβούν σε αντικατάσταση του άκυρου ή ακυρωθέντος όρου με άλλον, αμοιβαίως αποδεκτό. Εφόσον τα Μέρη δεν καταλήξουν σε συμφωνία ως προς αμοιβαίως αποδεκτό όρο, ο Πελάτης δύναται να καταγγείλει τη Σύμβαση εφόσον εκείνος δεν θα είχε καταρτίσει τη Σύμβαση χωρίς τον άκυρο όρο. 18.2. Επιτρέπεται η μεταβίβαση ή εκχώρηση από τον Προμηθευτή εις οιοδήποτε τρίτο φυσικό ή νομικό πρόσωπο, ιδίως δε σε οποιαδήποτε άλλη συνδεδεμένη Εταιρεία του αυτού με τον Προμηθευτή Όμιλο Εταιρειών, οποιασδήποτε απαιτήσεως, δικαιώματος ή αγωγής που διατηρεί κατά του Πελάτη και απορρέει ή σχετίζεται καθ' οιονδήποτε τρόπο με τη Σύμβαση. Ιδιαίτέρως δε ως προς την είσπραξη απαιτήσεων του Προμηθευτή συμφωνείται ότι ο Προμηθευτής δικαιούται να εκχωρήσει σε τρίτους την είσπραξη των απαιτήσεών του εφόσον ενημερωθεί προς τούτο εγγράφως τον Πελάτη.

