

ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΕΜΠΟΡΙΚΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ «EcoDrive HOME CHARGE»

Άρθρο Ε 1. Αντικείμενο

Ε.1.1 Ρητώς συμφωνείται ότι οι παρόντες Ειδικοί Όροι, οι οποίοι αφορούν στη συμμετοχή του Πελάτη στο Εμπορικό Πρόγραμμα του Προμηθευτή «EcoDrive HOME CHARGE», επισυνάπτονται στην δεόντως και νομίμως συμπληρωμένη και υπογεγραμμένη Αίτηση Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας, και υπερσχύουν οιαδήποτε αντίθετων Γενικών Όρων, κατά τα διαλαμβανόμενα στον Γενικό Όρο Γ1.1 της Σύμβασης.

Ε.1.2 Το Εμπορικό Πρόγραμμα του Προμηθευτή «EcoDrive HOME CHARGE» απευθύνεται τόσο σε νέους όσο και σε ενεργούς Πελάτες του Προμηθευτή, με οικιακές παροχές, οι οποίοι είναι, νόμιμοι κάτοχοι ηλεκτρικού/ών αυτοκινήτου/ων και επιθυμούν να φορτίζουν το αυτοκίνητό τους μέσω του Φορτιστή, οποίος παρέχεται και εγκαθίσταται από τον Προμηθευτή με το εν θέματι Εμπορικό Πρόγραμμα στον Πελάτη συνδυαστικά με την προμήθεια Ηλεκτρικής Ενέργειας της οικιακής Παροχής τους, κατά τα αναλυτικώς διαλαμβανόμενα στους παρόντες Ειδικούς Όρους.

Άρθρο Ε 2. Διάρκεια

Ε.2.1 Η διάρκεια του Εμπορικού Προγράμματος «EcoDrive HOME CHARGE» ορίζεται στους είκοσι τέσσερις (24) ημερολογιακούς μήνες και τίθεται σε ισχύ κατά την Ημερομηνία Έναρξης Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας, ως αυτή ειδικότερα ορίζεται στο Άρθρο 12 των Γενικών Όρων της Σύμβασης.

Ε.2.2 Μετά το πέρας των είκοσι τεσσάρων (24) μηνών, η Σύμβαση μετατρέπεται σε αορίστου χρόνου, διέπεται από τους Γενικούς Όρους και διατηρείται η ισχύς των παρόντων Ειδικών Όρων Ε3, Ε4.3, Ε6 και Ε7.

Ε.2.3 Σε περίπτωση που επέλθει λύση ή/και καταγγελία της Σύμβασης για λόγους που οφείλονται αποκλειστικά σε υπαιτιότητα του Πελάτη πριν από τη συμπλήρωση των είκοσι τεσσάρων (24) μηνών από την Ημερομηνία Έναρξης Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας, ο Πελάτης θα επιβαρύνεται με το ποσό που ορίζεται στον παρακάτω Πίνακα (Ρήτρα Πρόωρης Αποχώρησης), ανάλογα με το μήνα Παύσης Εκπροσώπησης του Μετρητή του από τον Προμηθευτή, ήτοι:

Μήνας Παύσης Εκπροσώπησης Μετρητή	1ος	2ος	3ος	4ος	5ος	6ος	7ος	8ος	9ος	10ος	11ος	12ος
Ρήτρα Πρόωρης Αποχώρησης (€)	90	90	90	80	80	80	70	70	70	60	60	60
Μήνας Παύσης Εκπροσώπησης Μετρητή	13ος	14ος	15ος	16ος	17ος	18ος	19ος	20ος	21ος	22ος	23ος	24ος
Ρήτρα Πρόωρης Αποχώρησης (€)	50	50	50	40	40	40	30	30	30	20	20	20

Η Ρήτρα Πρόωρης Αποχώρησης εφαρμόζεται ανά συμβολαιοποιημένο Μετρητή του Πελάτη. Το ποσό αυτό θα χρεωθεί στον Τελικό Λογαριασμό κατανάλωσης ηλεκτρικής ενέργειας που θα λάβει ο Πελάτης από τον Προμηθευτή και θα συμψηφίζεται με την Εγγύηση που έχει καταβάλει ο Πελάτης.

Άρθρο Ε 3. Τιμές

Η Συμφωνηθείσα Τιμή κατά τη διάρκεια ισχύος του παρόντος Εμπορικού Προγράμματος «EcoDrive HOME CHARGE» του Προμηθευτή θα είναι: Για την ημερήσια κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας, ανεξαρτήτως του ύψους αυτής, 0,1100 €/kWh. Για την νυχτερινή κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας, ανεξαρτήτως του ύψους αυτής, 0,0785€/kWh. Χρέωση Παγίου, ανεξαρτήτως τύπου παροχής (μονοφασική, τριφασική, με ή χωρίς μετρητή διπλής εγγραφής), 2,90€ ανά ημερολογιακό μήνα, μετρούμενο ως τριάντα (30) ημέρες.

ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΕΜΠΟΡΙΚΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ «EcoDrive HOME CHARGE»

Άρθρο Ε4.- Εκπτώσεις

E4.1 Συμφωνείται ρητώς ότι κατά την διάρκεια της Σύμβασης θα παρέχεται Έκπτωση πενήντα επί τοις εκατό (50%) επί της Νυκτερινής Κατανάλωσης (kWh) της Παροχής, η οποία θα πιστώνεται στον εκάστοτε εκδοθέντα Εκκαθαριστικό Λογαριασμό του Πελάτη.

E4.2 Διευκρινίζεται ότι στην περίπτωση που ο Πελάτης δε διαθέτει μετρητή διπλής εγγραφής, το τρίντα επί τοις εκατό (30%) της Ημερήσιας Κατανάλωσης (kWh) της Παροχής του θα λογίζεται ως Νυκτερινή Κατανάλωση, επί της οποίας θα παρέχεται Έκπτωση πενήντα επί τοις εκατό (50%), η οποία θα πιστώνεται στον εκάστοτε εκδοθέντα Εκκαθαριστικό Λογαριασμό του Πελάτη.

E4.3 Υπό την επιφύλαξη του όρου E.5.2 κατωτέρω, κατά την διάρκεια της Σύμβασης θα παρέχεται Έκπτωση σαράντα πέντε επί τοις εκατό (45%) επί της Ανταγωνιστικής Χρέωσης της Ημερήσιας Κατανάλωσης και σαράντα πέντε επί τοις εκατό (45%) επί της Ανταγωνιστικής Χρέωσης της Νυκτερινής Κατανάλωσης του Λογαριασμού (εξαιρουμένης της Χρέωσης Παγίου) ως επιβράβευση, στην περίπτωση της εμπρόθεσμης εξόφλησης του εκάστοτε εκδοθέντος Λογαριασμού. Πλέον συγκεκριμένα, όταν ο Πελάτης του Εμπορικού Προγράμματος του Προμηθευτή «EcoDrive HOME CHARGE» εξοφλεί το σύνολο του Λογαριασμού του (είτε Έναντι, είτε Εκκαθαριστικού) μέχρι και την καθορισμένη ημερομηνία λήξεως αυτού και δεν έχει άλλες ληξιπρόθεσμες οφειλές προς τον Προμηθευτή, τότε ο Προμηθευτής θα παρέχει έκπτωση σαράντα πέντε επί τοις εκατό (45%) επί της Ανταγωνιστικής Χρέωσης της Ημερήσιας Κατανάλωσης και σαράντα πέντε επί τοις εκατό (45%) επί της Ανταγωνιστικής Χρέωσης της Νυκτερινής Κατανάλωσης του εμπροθέσμως εξοφλημένου Λογαριασμού, είτε Έναντι είτε Εκκαθαριστικού (εξαιρουμένης της Χρέωσης Παγίου), η οποία θα πιστώνεται στον αμέσως επόμενο Λογαριασμό του Πελάτη.

Άρθρο Ε5. Πολιτική Ορθής Χρήσης.

E5.1 Το Εμπορικό Πρόγραμμα του Προμηθευτή «EcoDrive HOME CHARGE» διέπεται από Πολιτική Ορθής Χρήσης, η διάρκεια ισχύος της οποίας ορίζεται σε είκοσι τέσσερις (24) μήνες από την Ημερομηνία Έναρξης Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας, ως αυτή ειδικότερα ορίζεται στο Άρθρο 12 των Γενικών Όρων της Σύμβασης.

E5.2 Η Πολιτική Ορθής Χρήσης αφορά συνολική νυκτερινή κατανάλωση μέχρι του ύψους των εννιακοσίων (900) κιλοβατώραν (kWh) ανά τετράμηνο.

E5.3 Ο έλεγχος τήρησης της Πολιτικής Ορθής Χρήσης θα πραγματοποιείται με τον εκάστοτε Εκκαθαριστικό Λογαριασμό που θα εκδίδει ο Προμηθευτής προς τον Πελάτη κατά τη διάρκεια της Σύμβασης, όπως αυτή ορίζεται ανωτέρω στον Ειδικό Όρο E2 ή στον Τελικό Εκκαθαριστικό Λογαριασμό που θα εκδώσει ο Προμηθευτής προς τον Πελάτη στην περίπτωση της καθ' οιονδήποτε τρόπο λύσης ή προγενέστερης λήξης της Σύμβασης. Σε περίπτωση υπέρβασης, ο Πελάτης δε θα δικαιούται την Έκπτωση που ορίζεται ανωτέρω στους όρους E4.1 και E4.2 για την καταναλωθείσα ποσότητα που υπερβαίνει το ύψος του ορίου της Πολιτικής Ορθής Χρήσης του Όρου E5.2. ανωτέρω.

Άρθρο Ε6. Υψηροσία «E-BILL»

Ρητώς συμφωνείται ότι ο Πελάτης, με την ένταξή του στο Εμπορικό Πρόγραμμα του Προμηθευτή «EcoDrive HOME CHARGE», αποδέχεται ανεπιφύλακτα την ηλεκτρονική αποστολή του εκάστοτε εκδοθέντος Λογαριασμού του (είτε Έναντι είτε Εκκαθαριστικού), παραιτούμενος του δικαιώματός του να λαμβάνει αυτόν σε έντυπη μορφή.

Άρθρο Ε 7. Προνόμια

Με την ένταξη του Πελάτη στο Εμπορικό Πρόγραμμα «EcoDrive HOME CHARGE», ο Προμηθευτής θα δύναται να παρέχει στον Πελάτη τα εξής προνόμια:

E7.1 Πράσινο Πιστοποιητικό, με το οποίο θα βεβαιώνεται ότι για την ηλεκτρική ενέργεια που κατανάλωσε ο Πελάτης στην εγκατάστασή του και εκπροσωπείται από τον Προμηθευτή, έχει παραχθεί ισόποση ενέργεια από συγκεκριμένες εγκαταστάσεις παραγωγής ηλεκτρικής ενέργειας με χρήση Ανανεώσιμων Πηγών Ενέργειας ή/και Συστημάτων Συμπαράγωγής Ηλεκτρισμού και Θερμότητας Υψηλής Απόδοσης (**Εγγυήσεις Προέλευσης**).

E7.2 Διευκρινίζεται ότι το Πράσινο Πιστοποιητικό εκδίδεται άπαξ ετησίως και σύμφωνα με τη διαδικασία που ορίζεται στην ιστοσελίδα του Προμηθευτή www.heron.gr.

ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΕΜΠΟΡΙΚΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ «EcoDrive HOME CHARGE»

Ε.7.3 Ηλεκτρονικό Πιστοποιητικό Δενδροφύτευσης, το οποίο θα παρέχεται από τον Προμηθευτή στον Πελάτη μετά την παραμονή του στο εν θέματι Εμπορικό Πρόγραμμα για δώδεκα (12) συναπτούς μήνες και με το οποίο θα βεβαιώνεται η συμβολή του Πελάτη στις δράσεις εταιρικής κοινωνικής ευθύνης του Προμηθευτή που λαμβάνουν χώρα σε συνεργασία με διαφόρους Περιβαλλοντικούς Φορείς. Πλέον συγκεκριμένα για κάθε δώδεκα (12) συναπτούς μήνες παραμονής του Πελάτη στο εν θέματι Εμπορικό Πρόγραμμα, ο Προμηθευτής θα αναλαμβάνει το κόστος αγοράς και φύτευσης ενός (1) δένδρου για λογαριασμό του Πελάτη στα πλαίσια αναδασώσεων και εν γένει δενδροφυτεύσεων, στις οποίες θα συμμετέχει ο Προμηθευτής.

Άρθρο Ε8. Όροι Παραχώρησης Χρήσης & Μεταβίβασης Φορτιστή

Ε8.1 Με την κατάρτιση Σύμβασης Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας και την ένταξη του Πελάτη στο Εμπορικό Πρόγραμμα «EcoDrive HOME CHARGE», ο Προμηθευτής παραχωρεί στον Πελάτη τη χρήση ενός (1) Φορτιστή τύπου **EVBox Elvi**, ονομαστικής αξίας οκτακοσίων πενήντα ευρώ (850€) πλέον ΦΠΑ 24%, έναντι μηνιαίας χρέωσης ίσης με το ποσό των τριάντα πέντε ευρώ και σαράντα δύο λεπτών (35,42€) πλέον ΦΠΑ 24%.

Ε8.2 Η διάρκεια της παραχώρησης χρήσης του Φορτιστή στον Πελάτη συμφωνείται σε είκοσι τέσσερις (24) μήνες και αρχίζει από την Ημερομηνία Έναρξης Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας, όπως αυτή ορίζεται στον Γενικό Όρο 12 της Σύμβασης. Η συμφωνηθείσα μηνιαία χρέωση θα αποτυπώνεται διακριτά στον μηνιαίο Λογαριασμό κατανάλωσης προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας του Πελάτη με την ένδειξη «ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ» και ο Πελάτης υποχρεούται να την εξοφλεί στο ακέραιο μαζί με τις υπόλοιπες χρεώσεις του Λογαριασμού Κατανάλωσης Ηλεκτρικής Ενέργειας. Ρητώς συμφωνείται ρητά ότι ο Πελάτης δεν δικαιούται να εξοφλεί κεχωρισμένα τις χρεώσεις που αποτυπώνονται στους μηνιαίους Λογαριασμούς κατανάλωσης ηλεκτρικής ενέργειας που εκδίδονται για την Παροχή του άλλως στην περίπτωση αυτή ο Προμηθευτής έχει δικαίωμα να καταγγείλει την παρούσα Σύμβαση εν συνόλω και να επιβάλει σε βάρος του Πελάτη την Ρήτρα Πρόωρης Αποχώρησης που προβλέπεται στον όρο Ε2.3 ανωτέρω.

Ε8.3 Ο Φορτιστής παραμένει στην κυριότητα του Προμηθευτή μέχρι την αποπληρωμή των είκοσι τεσσάρων (24) μηνιαίων χρεώσεων σε συνδυασμό με την πλήρη και ολοσχερή εξόφληση όλων των χρεώσεων των αντίστοιχων μηνιαίων Λογαριασμών κατανάλωσης ηλεκτρικής Ενέργειας και παραχωρείται στον Πελάτη με τους εξής όρους: **Ε8.3.1** Εγκαθίσταται και συνδέεται με τον Μετρητή της εγκατάστασης του Πελάτη προκειμένου να χρησιμοποιηθεί αποκλειστικά και μόνο για τη φόρτιση του αυτοκινήτου του, απαγορευόμενης της εκμίσθωσής του ή της καθ' οιονδήποτε τρόπο παραχώρησης αυτού ή της χρήσης του σε τρίτους. Η εγκατάσταση και σύνδεση του Φορτιστή πραγματοποιείται αποκλειστικά με επιμέλεια και ευθύνη του Πελάτη. Ο Πελάτης οφείλει να μην επεμβαίνει στον Φορτιστή. Κάθε επέμβαση ή αλλαγή ή αποκατάσταση βλάβης του Φορτιστή πραγματοποιείται από προσωπικό του Προμηθευτή ή από ειδικώς εξουσιοδοτημένο Συνεργάτη του Προμηθευτή. Ο Πελάτης υποχρεούται να παρέχει ελεύθερη πρόσβαση στο προσωπικό ή εξουσιοδοτημένο Συνεργάτη του Προμηθευτή για πραγματοποίηση ελέγχου ή/και αποκατάσταση βλάβης κατόπιν συνεννόησης του Πελάτη με τον Προμηθευτή ή εξουσιοδοτημένο Συνεργάτη αυτού. **Ε8.3.2** Παρέχεται με εγγύηση για χρονικό διάστημα είκοσι τεσσάρων (24) μηνών από την παραχώρηση της χρήσης αυτού στον Πελάτη. Η εγγύηση αυτή δεν καλύπτει τις περιπτώσεις που ο Πελάτης έχει επέμβει στον Φορτιστή ή έχει γίνει κακή χρήση αυτού ή αλλαγή ή επιχειρήθηκε αποκατάσταση βλάβης του Φορτιστή όχι από προσωπικό ή εξουσιοδοτημένο Συνεργάτη του Προμηθευτή αλλά από τον Πελάτη ή εξουσιοδοτημένο Συνεργάτη αυτού. **Ε8.3.3** Ο Πελάτης σε περίπτωση φθοράς, βλάβης του Φορτιστή που οφείλεται σε δική του πράξη ή/και παράλειψη, εξαιρουμένης της φθοράς από συνήθη χρήση, βαρύνεται με το εκάστοτε ποσό που αναγράφεται στο site του Προμηθευτή (www.heron.gr) ενώ σε περίπτωση καταστροφής του Φορτιστή επιβαρύνεται με το ποσό που αντιστοιχεί στην αξία του Φορτιστή που αναγράφεται στον όρο Ε8.1 ανωτέρω, αφαιρουμένων των μηνιαίων χρεώσεων που τυχόν έχει ήδη καταβάλει με την παρούσα Σύμβαση. **Ε8.3.4** Σε περίπτωση αντικατάστασης του Φορτιστή κατόπιν αιτήματος του Πελάτη, ο Φορτιστής επιστρέφεται εντός δέκα (10) ημερών στον Προμηθευτή με επιμέλεια του Πελάτη σε ένα από τα Καταστήματα ΗΡΩΝ και στην κατάσταση που παρελήφθη με όλα τα παρελκόμενα που περιείχε κατά την αρχική παραλαβή. Σε περίπτωση που ο Φορτιστής δεν επιστραφεί εντός του ανωτέρω ορισθέντος χρονικού διαστήματος, ο Πελάτης επιβαρύνεται με το ποσό που αντιστοιχεί στην αξία του Φορτιστή που αναγράφεται στον όρο Ε8.1 ανωτέρω, αφαιρουμένων των μηνιαίων χρεώσεων που τυχόν έχει ήδη καταβάλει με την παρούσα Σύμβαση. διαλαμβανόμενα στον Όρο Ε2.3 ανωτέρω.

ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΕΜΠΟΡΙΚΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ «EcoDrive HOME CHARGE»

Ε8.4. Η κυριότητα του Φορτιστή μεταβιβάζεται στον Πελάτη μετά την πάροδο είκοσι τεσσάρων (24) μηνών από την Ημερομηνία Έναρξης Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας, με την ταυτόχρονη παραχώρηση χρήσης του Φορτιστή υπό την προϋπόθεση της πλήρους και ολοσχερούς εξόφλησης των συμφωνημένων μηνιαίων χρεώσεων για τη χρήση του Φορτιστή σωρευτικά με την πλήρη και ολοσχερή εξόφληση των λοιπών συνολικών χρεώσεων προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας του Λογαριασμού κατανάλωσης της Παροχής του.

Ε8.5 Στην περίπτωση που η παρούσα Σύμβαση λήξει ή καταγγελθεί για λόγους που οφείλονται σε υπαιτιότητα του Πελάτη, πριν τη συμπλήρωση των είκοσι τεσσάρων (24) μηνών από την Έναρξη Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας, ο Πελάτης επιβαρύνεται με τη Ρήτρα Πρόωρης Αποχώρησης κατά τα διαλαμβανόμενα στον Όρο Ε2.3 ανωτέρω.