

## ΕΝΤΥΠΟ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΑΙΤΗΜΑΤΩΝ – ΠΑΡΑΠΟΝΩΝ

**Προς: ΗΡΩΝ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε. ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ**

Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών

Λ. Κηφισίας 124 & Ιατρίδου 2, 115 26 Αθήνα

**Τηλέφωνο:** 18228, **FAX:** 213 00 75 499, **e-mail:** CustomerCare@heron.gr

Ο Προμηθευτής Φυσικού Αερίου ΗΡΩΝ σας παρέχει την δυνατότητα, σε περίπτωση που το επιθυμείτε να υποβάλλετε κάποιο Αίτημα ή Παράπονο αναφορικά με τις παρεχόμενες υπηρεσίες του. Αφού συμπληρώσετε τα κάτωθι στοιχεία Πελάτη,

### ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΕΛΑΤΗ

Όνοματεπώνυμο / Επωνυμία Εταιρείας:

Δ/ση Κατοικίας/Έδρα Εταιρείας:

Οδός:

Αριθμός:

Πόλη/Περιοχή:

Τ.Κ. :

Α.Δ.Τ.:

ΑΦΜ:

ΔΟΥ :

Τηλέφωνο :

Κινητό:

Fax:

e-mail:

Ηλεκτρονικός Κωδικός Αναγνώρισης Σημείου Παράδοσης (ΗΚΑΣΠ):

παρακαλούμε περιγράψτε οιοδήποτε αίτημα ή/και παράπονό σας ως κατωτέρω (ΑΠΑΙΤΕΙΤΑΙ ΣΥΜΠΛΗΡΩΣΗ ΠΕΔΙΟΥ/ΩΝ) Απορρίπτεται η παρούσα αίτηση:

### Περιγραφή Αιτήματος

Περιγραφή:

---

---

---

---

---

---

---

### Περιγραφή Παραπόνου

Περιγραφή:

---

---

---

---

---

---

---