

ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΣΥΜΒΑΣΗΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ «ΗΡΩΝ GAS PASS»

E1: Αντικείμενο

E1.1 Το Εμπορικό Πρόγραμμα «**ΗΡΩΝ GAS PASS**» (εφεξής «**ΗΡΩΝ GAS PASS**») απευθύνεται σε οικιακούς καταναλωτές φυσικού αερίου σε όλη την Ελλάδα με αυτόνομη θέρμανση και για αυτόνομες οικιακές παροχές χρήσης Ζεστού Νερού και Κουζίνας. **E1.2** Ρητώς συμφωνείται ότι οι παρόντες Ειδικοί Όροι (εφεξής «**Ε.Ο.**») που σχετίζονται με τη συμμετοχή του Πελάτη στο «**ΗΡΩΝ GAS PASS**», οι οποίοι επισυνάπτονται στην δεόντως και νομίμως συμπληρωμένη και υπογεγραμμένη Αίτηση Προμήθειας Φυσικού Αερίου, αποτελούν ενιαίο και αναπόσπαστο σύνολο με τους Γενικούς Όρους (εφεξής «**Γ.Ο.**»), κατά τα διαλαμβανόμενα στον Γ.Ο.1.1 της Συμβάσεως.

E2: Διάρκεια

E2.1. Η διάρκεια του «**ΗΡΩΝ GAS PASS**» ορίζεται σε δώδεκα (12) συναπτούς συμβατικούς μήνες και τίθεται σε ισχύ κατά την Ημερομηνία Έναρξης Προμήθειας ως αυτή ειδικότερα ορίζεται στον Γ.Ο.4 της Σύμβασης. **E2.2.** Μετά την πάροδο των δώδεκα (12) συμβατικών μηνών, η διάρκεια ισχύος του «**ΗΡΩΝ GAS PASS**» δύναται να ανανεώνεται αυτόματα για δώδεκα (12) συμβατικούς μήνες κάθε φορά, εκτός εάν ο Πελάτης, ένα (1) μήνα πριν από την λήξη της αρχικής διάρκειας ή της εκάστοτε διάρκειας ανανέωσης αυτού προβεί, αζημίως ως έχει δικαίωμα προς τούτο, είτε στην επιλογή οιουδήποτε άλλου εκ των διαθέσιμων και προσφερόμενων εμπορικών προγραμμάτων του Προμηθευτή είτε στην αλλαγή προμηθευτή.

E3: Χρεώσεις Προμήθειας - Εκπτώσεις

E3.1. Η Αρχική Τιμή Προμήθειας και η Χρέωση Παγίου του «ΗΡΩΝ GAS PASS» ορίζονται ως εξής: **3.1.1 Η Χρέωση Παγίου** ορίζεται σε 3,40 Ευρώ ανά ημερολογιακό μήνα, υπολογιζόμενου ως τριάντα (30) ημέρες. Συμφωνείται ρητώς ότι κατά τους μήνες Ιούνιο, Ιούλιο και Αύγουστο εκάστου ημερολογιακού έτους, ΔΕΝ ΘΑ εφαρμόζεται η Χρέωση Παγίου. **3.1.2 Η Αρχική Τιμή Προμήθειας** Φυσικού Αερίου (€/KWh), όπως αυτή ορίζεται στην Αίτηση Προμήθειας Φυσικού Αερίου, θα αναρτάται έως την εικοστή όγδοη (28^η) ημέρα του προηγούμενου μήνα (Μ-1) πριν από το μήνα (Μ) εφαρμογής αυτής στην ιστοσελίδα του Προμηθευτή (<https://www.heron.gr/>). Ο Πελάτης θα μπορεί να λαμβάνει γνώση της Αρχικής Τιμής Προμήθειας της κατανάλωσης εκάστου μηνός καθώς και να παρακολουθεί την ιστορικότητα αυτής αποκλειστικά μέσω της ιστοσελίδας του Προμηθευτή <https://www.heron.gr/>. **E3.2. «Έκπτωση-Δωρεάν Ποσότητα Κατανάλωσης»:** Καθ' όλη τη διάρκεια παραμονής του Πελάτη στο «**ΗΡΩΝ GAS PASS**», ο Προμηθευτής θα παρέχει στον Πελάτη Δωρεάν Ποσότητα Κατανάλωσης ίση με το είκοσι επί τοις εκατό (20%) της Μηνιαίας Κατανάλωσης (kWh) της Παροχής του Πελάτη, η οποία θα πιστώνεται σε κάθε Λογαριασμό κατανάλωσης του Πελάτη, είτε Έναντι είτε Εκκαθαριστικό. Η εν λόγω Δωρεάν Ποσότητα Κατανάλωσης θα υπολογίζεται σε Ευρώ (€) και θα προκύπτει από το γινόμενο της Δωρεάν Ποσότητας Κατανάλωσης (kWh) επί την Αρχική Τιμή Προμήθειας του Ε.Ο.3.1.2 ανωτέρω. Διευκρινίζεται ότι η ημερήσια κατανάλωση Φυσικού Αερίου σε κάθε μη ωρομετρούμενο Σημείο Παράδοσης του Δικτύου Διανομής εκτιμάται βάσει των τυπικών χαρακτηριστικών κατανάλωσης των Τελικών Πελατών που αντιπροσωπεύονται από τις Τυπικές Καμπύλες Κατανάλωσης (ΤΚΚ) (Απόφαση ΠΑΕ υπ' αριθμ. 125/2018), όπως αυτές δημοσιεύονται στον ιστότοπο του εκάστοτε Διαχειριστή Δικτύου Διανομής. **E3.3. «Έκπτωση-Δωρεάν Ποσότητα Παραμονής»:** Με την συμπλήρωση εννέα (9) συναπτών συμβατικών μηνών παραμονής του Πελάτη στο «**ΗΡΩΝ GAS PASS**», ο Προμηθευτής θα παρέχει ΕΠΙΠΛΕΟΝ της Δωρεάν Ποσότητας Κατανάλωσης του ανωτέρω Ε.Ο.3.2 και για όσο χρονικό διάστημα ο Πελάτης παραμένει στο εν θέματι Εμπορικό Πρόγραμμα, Δωρεάν Ποσότητα Κατανάλωσης ίση με πέντε επί τοις εκατό (5%) της μηνιαίας κατανάλωσης (kWh) της Παροχής του Πελάτη, η οποία θα προστίθεται στην Δωρεάν Ποσότητα Κατανάλωσης του Ε.Ο.3.2 και θα πιστώνεται σε κάθε Λογαριασμό του Πελάτη είτε Έναντι είτε Εκκαθαριστικό.

Αρχική - Τελική Τιμή Προμήθειας του Προγράμματος ΗΡΩΝ GAS PASS (HGP) Φυσικού Αερίου (€/kWh)

Η Τελική Τιμή Προμήθειας Φυσικού Αερίου του Προγράμματος ΗΡΩΝ GAS PASS* = Αρχική Τιμή Προμήθειας Φυσικού Αερίου ΗΡΩΝ GAS PASS(HGP) x 0,80

Πάγιο (€/Μήνα) 3,40**

* Στην Τελική Τιμή Προμήθειας Φυσικού Αερίου ΗΡΩΝ GAS PASS, συμπεριλαμβάνεται η 20% Δωρεάν Κατανάλωση Φυσικού Αερίου.

** ΕΙΔΙΚΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ ΠΑΓΙΟΥ: Δεν θα ισχύει η Χρέωση Παγίου για τους μήνες Ιούνιο, Ιούλιο και Αύγουστο.

E4: Εγγύηση

Το ύψος της Εγγύησης ορίζεται ίσο με εξήντα ευρώ (60€). Η Εγγύηση καταβάλλεται στον πρώτο (1^ο) Λογαριασμό. Δεν θα καταβάλλεται Εγγύηση σε περίπτωση ενεργοποίησης αυτόματης εξόφλησης Λογαριασμών μέσω πάγιας εντολής τραπέζης. Σε περίπτωση κατά την οποία έχει καταβληθεί Εγγύηση από τον Πελάτη

ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΣΥΜΒΑΣΗΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ «ΗΡΩΝ GAS PASS»

προς τον Προμηθευτή, αυτή θα πιστώνεται στον επόμενο Λογαριασμό μετά την ενεργοποίηση από τον Πελάτη της αυτόματης εξόφλησης του Λογαριασμού μέσω πάγιας εντολής τραπεζικής.

E5: «Επιδότηση ΗΡΩΝ GAS PASS»

E5.1 Κατά την αρχική διάρκεια ισχύος του «**ΗΡΩΝ GAS PASS**», όπως αυτή ορίζεται στον Ε.Ο.2.1 ανωτέρω, ο Προμηθευτής παρέχει στον Πελάτη κατά τους μήνες Δεκέμβριο, Ιανουάριο και Φεβρουάριο, **Επιδότηση** ποσού πενήντα (50) Ευρώ μηνιαίως, το οποίο θα πιστώνεται στους Λογαριασμούς Κατανάλωσης των αντιστοίχων μηνών του Πελάτη, αναλογικά των ημερών του διαστήματος κατανάλωσης. Μετά την πάροδο της αρχικής διάρκειας ισχύος του εν θέματι Εμπορικού Προγράμματος και σε κάθε ανανέωση αυτού για δώδεκα (12) συμβατικούς μήνες κάθε φορά, κατά τα οριζόμενα στον Ε.Ο.2.2. ανωτέρω, ο Προμηθευτής θα παρέχει στον Πελάτη κατά τους μήνες Δεκέμβριο, Ιανουάριο και Φεβρουάριο, **Επιδότηση** ποσού είκοσι (20) Ευρώ μηνιαίως, το οποίο θα πιστώνεται στους Λογαριασμούς Κατανάλωσης των αντιστοίχων μηνών του Πελάτη, αναλογικά των ημερών του διαστήματος κατανάλωσης. Διευκρινίζεται ότι η **Επιδότηση ΗΡΩΝ GAS PASS** δεν μπορεί σε καμία περίπτωση να εξαργυρωθεί σε μετρητά από τον Πελάτη ή να συμψηφιστεί με ληξιπρόθεσμες οφειλές του στον τελευταίο Λογαριασμό κατανάλωσης στο εν θέματι εμπορικό Πρόγραμμα ή στον Τελικό Εκκαθαριστικό Λογαριασμό. **E5.2.** Η χορήγηση της **Επιδότησης ΗΡΩΝ GAS PASS** διέπεται από Πολιτική Χρήσης, η διάρκεια ισχύος της οποίας ορίζεται σε δώδεκα (12) συναπτούς συμβατικούς μήνες από την Ημερομηνία Έναρξης Προμήθειας ως αυτή ειδικότερα ορίζεται στον Γ.Ο.4 της Σύμβασης. **E5.3.** Η Πολιτική Χρήσης αφορά συνολική κατανάλωση μέχρι του ύψους των 4.500 kWh κατά τη διάρκεια των δώδεκα (12) συναπτών συμβατικών μηνών ως εξής: **5.3.1.** Σε περίπτωση που με τη συμπλήρωση δώδεκα (12) συναπτών συμβατικών μηνών, ο Πελάτης έχει καταναλώσει συνολικά 0-3.000 kWh, στον Λογαριασμό Κατανάλωσης που θα εκδοθεί μετά το πέρας των 12 συμβατικών μηνών, είτε Έναντι είτε Εκκαθαριστικό, ο Προμηθευτής θα εφαρμόσει τι χρέωση που θα αντιστοιχεί στο ογδόντα επί τοις εκατό (80%) του συνολικού ποσού της **Επιδότησης ΗΡΩΝ GAS PASS** που έχει λάβει ο Πελάτης. **5.3.2.** Σε περίπτωση που με τη συμπλήρωση δώδεκα (12) συναπτών συμβατικών μηνών, ο Πελάτης έχει καταναλώσει συνολικά από 3.001-4.500 kWh, στον Λογαριασμό Κατανάλωσης που θα εκδοθεί μετά το πέρας των 12 συμβατικών μηνών, είτε Έναντι είτε Εκκαθαριστικό, ο Προμηθευτής θα εφαρμόσει χρέωση που θα αντιστοιχεί στο εξήντα πέντε επί τοις εκατό (65%) του συνολικού ποσού της **Επιδότησης ΗΡΩΝ GAS PASS** που έχει λάβει ο Πελάτης. **5.3.3** Σε περίπτωση που με τη συμπλήρωση δώδεκα (12) συναπτών συμβατικών μηνών, ο Πελάτης έχει καταναλώσει συνολικά πάνω από 4.500 kWh, τότε δε θα υποχρεούται να επιστρέψει στον Προμηθευτή οιοδήποτε ποσό που έλαβε ως **Επιδότηση ΗΡΩΝ GAS PASS**. **E5.4.** Στην περίπτωση που ο Πελάτης καταγγείλει την παρούσα Σύμβαση πριν το πέρας των δώδεκα (12) συναπτών μηνών από την Ημερομηνία Έναρξης Προμήθειας, ως αυτή ειδικότερα ορίζεται στον Γ.Ο.4 της Σύμβασης, το συνολικό ποσό της **Επιδότησης ΗΡΩΝ GAS PASS** που έχει ήδη λάβει ο Πελάτης θα χρεώνεται στον Τελικό Εκκαθαριστικό Λογαριασμό, ανεξαρτήτως της κατανάλωσης της Παροχής του Πελάτη μέχρι το χρόνο παύσης της εκπροσώπησης του Μετρητή του από τον Προμηθευτή. **E5.5** Στην περίπτωση που ο Πελάτης επιλέξει να ενταχθεί σε άλλο Εμπορικό Πρόγραμμα του Προμηθευτή πριν την συμπλήρωση δώδεκα (12) μηνών από την Ημερομηνία Έναρξης Προμήθειας στο **ΗΡΩΝ GAS PASS**, τότε η **ΕΠΙΔΟΤΗΣΗ ΗΡΩΝ GAS PASS** που έχει πιστωθεί στους Λογαριασμούς του Πελάτη θα χρεώνεται στον τελευταίο Λογαριασμό κατανάλωσης του **ΗΡΩΝ GAS PASS**.

Υπογραφή Πελάτη