

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ:
 ΙΔΙΩΤΗΣ ΕΛΕΥΘΕΡΟΣ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΑΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑ

ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ:
ΥΠΕΥΘ. ΕΠΙΚ/ΝΙΑΣ:
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΚΑΤΟΙΚΙΑΣ/ΕΔΡΑΣ:
ΟΔΟΣ:
ΑΡ:
Τ.Κ.:
ΠΟΛΗ:
ΑΦΜ:
ΔΟΥ:
ΤΗΛΕΦΩΝΟ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ:
ΚΙΝΗΤΟ:
ΤΥΠΟΣ ΠΕΛΑΤΗ:
ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΙΔΙΟΚΤΗΤΗ: ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ
ΑΦΜ:
ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΤΑΥΤΟΤΗΤΑΣ/ΔΙΑΒΑΤΗΡΙΟΥ:
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΑΠΟΣΤΟΛΗΣ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ / ΕΝΗΜΕΡΩΣΗΣ (E-mail)*:

* Στο/α email, κινητό τηλέφωνο ή/και Viber σας θα λαμβάνετε ενημερώσεις για νέα προϊόντα, νέες υπηρεσίες, προσφορές κλπ. της ΗΡΩΝ. Μπορείτε να απεγγραφείτε από τη λήψη διαφημιστικών μηνυμάτων χρησιμοποιώντας τον σύνδεσμο «Απεγγραφή» που θα παρέχεται στα εν λόγω μηνύματα. Αν δεν επιθυμείτε να λαμβάνετε σχετικές ενημερώσεις, παρακαλώ επιλέξτε το αντίστοιχο πεδίο:

Δεν επιθυμώ μέσω email Δεν επιθυμώ μέσω SMS Δεν επιθυμώ μέσω Viber Δεν επιθυμώ με κανένα από τα τρία μέσα

Επιθυμώ την επεξεργασία των συγκεκριμένων (ημερομηνία γέννησης, φύλο) προσωπικών δεδομένων για τη λήψη προσωποποιημένων ενημερώσεων. Μπορείτε να απεγγραφείτε από την λήψη προσωποποιημένων ενημερώσεων χρησιμοποιώντας τον σύνδεσμο «απεγγραφή» που θα βρείτε σε κάθε επικοινωνία μας ή στέλνοντάς μας email στο herondra@andersenlegal.gr.

ΝΟΜΙΜΟΣ ΕΚΠΡΟΣΩΠΟΣ
ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ:
ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΤΑΥΤΟΤΗΤΑΣ / ΔΙΑΒΑΤΗΡΙΟΥ:
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΑΠΟΣΤΟΛΗΣ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ
 Δεν επιθυμώ την αποστολή του λογαριασμού μου σε ηλεκτρονική μορφή. Επιθυμώ την αποστολή του σε έντυπη μορφή, μέσω ταχυδρομείου.

ΟΔΟΣ:
ΑΡ:
Τ.Κ.:
ΠΟΛΗ:
ΤΡΟΠΟΙ ΕΞΟΦΛΗΣΗΣ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ
 Πάγια τραπεζική εντολή: Άλλο:

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΣΗΜΕΙΟΥ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΣ ΚΩΔΙΚΟΣ ΑΝΑΓΝΩΡΙΣΗΣ ΣΗΜΕΙΟΥ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ (ΗΚΑΣΠ):
ΑΡΙΘΜΟΣ ΠΑΡΟΧΗΣ:
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΑΡΟΧ. ΟΔΟΣ:
ΑΡ:
Τ.Κ.:
ΠΟΛΗ:
ΒΑΣΙΚΗ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ:
ΕΙΔΙΚΗ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ:
ΤΥΠΟΣ ΜΕΤΡΗΤΗ:
ΕΓΚΑΤΕΣΤΗΜΕΝΗ ΙΣΧΥΣ (Kcal/h):
ΔΕΣΜΕΥΜΕΝΗ ΩΡΙΑΙΑ ΔΥΝΑΜΙΚΟΤΗΤΑ (Nm3/h):
ΑΡΙΘΜΟΣ ΜΕΤΡΗΤΗ (S/N):
ΕΝΕΡΓΗ ΠΑΡΟΧΗ:
 ΝΑΙ

 ΟΧΙ

ΑΡΧΙΚΗ ΕΝΔΕΙΞΗ (m3):
ΠΟΣΟ ΕΠΓΥΗΣΗΣ (€):
 Δηλώνω ότι ο χρήστης της παροχής φυσικού αερίου εντάσσεται στην κατηγορία των Ευάλωτων Πελατών.

ΕΜΠΟΡΙΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ / ΤΙΜΟΛΟΓΙΟ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ
ΗΡΩΝ GAS MAX HOME
 ΑΛΛΑΓΗ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗ ΕΠΑΝΕΝΕΡΓΟΠΟΙΗΣΗ ΥΦΙΣΤΑΜΕΝΗΣ ΠΑΡΟΧΗΣ ΠΡΩΤΗ ΤΡΟΦΟΔΟΤΗΣΗ ΠΑΡΟΧΗΣ ΔΙΑΔΟΧΗ/ΜΕΤΑΒΙΒΑΣΗ

ΑΠΟΔΟΧΗ ΟΡΩΝ ΑΠΟ ΤΟΝ ΠΕΛΑΤΗ

ΠΑ ΤΗΝ ΠΑΡΟΧΗ ΦΥΣΙΚΟΥ ΑΕΡΙΟΥ ΑΠΑΙΤΕΙΤΑΙ Η ΥΠΟΒΟΛΗ ΤΗΣ ΑΙΤΗΣΗΣ ΚΑΙ Η ΥΠΟΓΡΑΦΗ ΣΥΜΒΑΣΗΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ ΦΥΣΙΚΟΥ ΑΕΡΙΟΥ («ΣΥΜΒΑΣΗ»)
ΣΥΜΦΩΝΑ ΜΕ ΤΟΥΣ ΓΕΝΙΚΟΥΣ ΚΑΙ ΕΙΔΙΚΟΥΣ ΟΡΟΥΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΕΩΣ ΟΠΩΣ ΣΥΝΑΠΤΟΝΤΑΙ ΣΤΗΝ ΠΑΡΟΥΣΑ ΑΙΤΗΣΗ

Με την υπογραφή της παρούσας Αίτησης δηλώνω ρητώς και ανεπιφυλάκτως ότι:

- Με στοιχεία μου ευθύνω και γνωρίζοντας τις κυρώσεις που προβλέπονται από το Ν.1599/1986, βεβαιώνω ότι όλα τα στοιχεία που αναγράφονται στην παρούσα Αίτηση και όλα τα στοιχεία που σας προσκομίζω είναι πλήρη, αληθή και ακριβή, αναγνωρίζω δε ρητώς το δικαίωμά μου να γνωστοποιώ αμέσως και σε κάθε περίπτωση εντός δύο (2) εργάσιμων ημερών οποιαδήποτε μεταβολή των παραπάνω στοιχείων στην «ΗΡΩΝ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε. ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ»
- Ανέγνωσα, κατανόησα πλήρως και αποδέχομαι χωρίς επιφυλάξεις να προσφερόμενα τιμολόγια, τους Γενικούς & Ειδικούς Όρους της Σύμβασης για την Προμήθεια Φυσικού Αερίου όπως αυτοί συνάπτονται στην παρούσα Αίτηση.
- Δηλώνω υπευθύνως ότι είμαι ο νόμιμος χρήστης της εγκατάστασης στην οποία αφορά ο ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΣ ΚΩΔΙΚΟΣ ΑΝΑΓΝΩΡΙΣΗΣ ΣΗΜΕΙΟΥ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ («ΗΚΑΣΠ») που αναγράφεται ανωτέρω και αναγνωρίζω ότι έχω την πλήρη και αποκλειστική ευθύνη ως προς την ακρίβεια και το περιεχόμενο των δηλώσεών μου. Έλαβα γνώση του Εμπορικού Προγράμματος Φυσικού Αερίου της «ΗΡΩΝ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε. ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ» και το επέλεξα με την έγγραφη αποδοχή της παρούσας Αίτησής μου.
- Δια της παρούσας αποδοκίζω παρέχω ρητά την εξουσιοδότηση προς την «ΗΡΩΝ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε. ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ» όπως ενεργήσει κάθε απαραίτητη πράξη για την εκπροσώπηση του/των μετρητή/των της/των Παροχής/ών μου με το ως άνω στοιχεία, ενώπιον του

- Διαχειριστή Εθνικού Συστήματος (ΔΕΣΦΑ Α.Ε.) και του εκάστοτε Διαχειριστή του Δικτύου Διανομής, για την αλλαγή προμηθευτή φυσικού αερίου, την αρχική ενεργοποίηση ή επαναλειτουργία της σύνδεσης εάν απαιτείται, καθώς και να αιτείται από τον αρμόδιο Διαχειριστή Δικτύου Φυσικού Αερίου τα σχετικά ιστορικά δεδομένα (για χρονική περίοδο που δεν υπερβαίνει τα δύο (2) έτη) και τα τεχνικά χαρακτηριστικά της/των Παροχής/ών μου.
- Δηλώνω υπευθύνως ότι δεν υφίσταται ληξιπρόθεσμος σφαιλές μου για καταναλωτή φυσικού αερίου σε άλλο προμηθευτή φυσικού αερίου. Υπεύθωλο αντίγραφο του τελευταίου εκκαθαριστικού λογαριασμού φυσικού αερίου εκτός εάν η αίτηση αφορά πρώτη ενεργοποίηση της σύνδεσης.
- Παρέλαβα αντίγραφο της Δήλωσης Απορρήτου και Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων της Εταιρείας.

Παρατηρήσεις:

- Η «ΗΡΩΝ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε. ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ» δεν υποχρεούται να συνάψει σύμβαση, εάν δεν της παρέχονται όλες οι αναγκαίες πληροφορίες.
- Η «ΗΡΩΝ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε. ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ» ενημερώνει τον καταναλωτή εντός πέντε (5) ημερών από τη λήψη της Αίτησης για την αποδοχή της, σε περίπτωση μη αποδοχής της αίτησης, η Η «ΗΡΩΝ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε. ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ» πληροφορεί εγγράφως και αιτιολογημένα τον καταναλωτή εντός της ίδιας προθεσμίας.

Υπογραφή/Σφραγίδα Πελάτη
Ημερομηνία Υπογραφής
Υπογραφή/Σφραγίδα Συνεργάτη
Για την ΗΡΩΝ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ Α.Ε.

Η Ανώνυμη Εταιρεία με την επωνυμία «**ΗΡΩΝ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε. ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ**» και το διακριτικό τίτλο «**ΗΡΩΝ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ Α.Ε.**», εδρεύουσα στην Αθήνα, Λεωφ. Μεσογείων αρ. 85, ΤΚ 11526, με ΑΦΜ 099810593, αρμοδιότητας ΔΟΥ ΦΑΕ ΑΘΗΝΩΝ, Αριθμό ΓΕΜΗ: 005805601000 και με την υπ' αρ. 870/25-10-2012 Άδεια Προμήθειας Φυσικού Αερίου, εφεξής καλού μεν ως «**Προμηθεύτης**» και ο καταναλωτής, εφεξής καλούμε ως «**Πελάτης**», τα στοιχεία του οποίου αναγράφονται στη συνημμένη δέσφαινα και νομίμως συμπληρωμένα και υπογεγραμμένα Αίτηση Προμήθειας Φυσικού Αερίου (εφεξής «**Αίτηση**») με αύξοντα αριθμό τον αυτό με την παρούσα σύμβαση (εφεξής «**Σύμβαση**») συμφωνούν για την προμήθεια φυσικού αερίου, σύμφωνα με τους ακόλουθους όρους και συμφωνίες:

ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ

Γ1. Ορισμοί

Γ1.1. Ως «**Σύμβαση**» νοείται η έγγραφη συμφωνία μεταξύ του Προμηθευτή και του Πελάτη για την προμήθεια Φυσικού Αερίου η οποία έλαβε χώρα με τη διαδικασία είτε της έντυπης, συμπεριλαμβανομένης της ηλεκτρονικής/ψηφιακής είτε της κτητικής υπογραφής και αποτελείται από την Αίτηση Προμήθειας Φυσικού Αερίου, τους Ειδικούς Όρους και τους Γενικούς Όρους, όλα δε τα ανωτέρω έγγραφα αποτελούν ενιαίο και αναπόσπαστο σύνολο και καταρτούν κάθε άλλη προηγούμενη έγγραφη ή προφορική μεταξύ τους συμφωνία. **Γ1.2.** Οι όροι που περιλαμβάνονται στη Σύμβαση με κεφαλαία και δεν ορίζονται διαφορετικά θα έχουν την έννοια που τους αποδίδεται: α) στο Ν. 4001/2011 «Για τη λειτουργία Ενεργειακών Αγορών Διακρίσεων και Φυσικού Αερίου, για Έρευνα, Παραγωγή και Δίκτυα Μεταφοράς Υδρογονανθράκων και άλλες ρυθμίσεις» (ΦΕΚ Α' 179/22.08.2011), β) στον Κώδικα Διακρίσεων του Εθνικού Συστήματος Φυσικού Αερίου (Απόφαση Ρ.Α.Ε. 239/2017, ΦΕΚ Β' 1549/05.05.2017), γ) στον Κώδικα Διακρίσεων Δικτύου Διανομής (Απόφαση Ρ.Α.Ε. 599/2016, ΦΕΚ Β' 487/20.02.2017), ως τροποποιημένοι εκάστοτε ισχύον, δ) **Γ1.3.** Σε περίπτωση που θεσπιστούν, μετά την κατάρτιση της παρούσας Σύμβασης, νέα είδη πρόσθετων χρεώσεων επί της προμήθειας ή/και κατανάλωσης φυσικού αερίου, μέσω ρυθμιστικών ή/και νομοθετικών μέτρων, οι νέες αυτές πρόσθετες χρεώσεις θα καθίστανται υποχρεωτικές για τον Πελάτη και θα εφαρμόζονται επί των χρεώσεων Προμήθειας του Λογαριασμού του μετά την πάροδο τριάντα (30) ημερών από την δημοσίευση των νέων πρόσθετων χρεώσεων στην ιστοσελίδα του Προμηθευτή. **Γ1.4.** Μεταβολές/Προσθήκες στις Ρυθμιζόμενες Χρεώσεις και στις Λοιπές Χρεώσεις, οι οποίες βρίσκονται εκτός σφαιρας επιρροής του Προμηθευτή καθώς και τροποποιήσεις από τον Προμηθευτή όρων της Σύμβασης συνενεπεί θεσπίσεως κανόνων αναγκαστικού δικαίου ή εκδόσεως δικαστικής απόφασης ή απόφασης επιτροπής αρχής ή Δικτύου Μεταφοράς, που συνεναντούν τροποποίηση του περιεχομένου των αντίστοιχων όρων της Σύμβασης, δεν συνιστούν Νομοερμή Τροποποίηση των όρων της Σύμβασης από τον Προμηθευτή, δεσμεύουν το Μέτρο από την ημερομηνία ισχύος τους και αναστατώνονται χωρίς περαιτέρω τύπο ή διατύπωση στη Σύμβαση, τροποποιώντας ή καταργώντας τα κυριότερα στοιχεία της Σύμβασης που έρχονται σε αντίθεση με αυτούς, εκτός εάν από την υιοθέτηση τους επέρχεται ουσιώδης δυσμενής επίδραση, η οποία δύναται να καταστήσει ιδιαίτερα επασχλη την εκτέλεση της Σύμβασης για κάποιο από τα Μέτρα, το Μέρος αυτό θα δικαιούται να προβεί σε καταγγελία της Σύμβασης με προηγούμενη έγγραφη ειδοποίηση εντός τριάντα (30) ημερολογιακών ημερών. **Γ1.4.** Υπό την επιφύλαξη των διατάξεων των Όρων Γ 1.1 ανωτέρω, για τους σκοπούς της Σύμβασης:

Γ1.4.1. Ως «**Άδεια Προμήθειας**» νοείται η υπ' αρ. 870/25-10-2012 Άδεια Προμήθειας Φυσικού Αερίου σε Πελάτες, που έχει χορηγηθεί στον Προμηθευτή ο Ρυθμιστική Αρχή Ενέργειας, ως τροποποιημένη εκάστοτε ισχύει.

Γ1.4.2. Ως «**Αίτηση Συνδένσεως**» νοείται η αίτηση προς κατάρτιση Σύμβασης συνδένσεως με το Δίκτυο Διανομής που συνάπτει ο Πελάτης, και η οποία απευθύνεται προς τον οικείο Διακρίστη του Δικτύου Διανομής Φυσικού Αερίου, για Λογαριασμό του Πελάτη. Μετά την υπογραφή σχετικής εξουσιοδότησης εκπροσώπησης από τον Πελάτη προς τον Προμηθευτή η εν βέβαια εξουσιοδότηση θα αποτελεί αναπόσπαστο τμήμα της Σύμβασης.

Γ1.4.3. Ως «**Διακρίσεις του Δικτύου Διανομής Φυσικού Αερίου**» νοείται ο κατάλογος Άδειας Διανομής ή/και Διακρίσεις Δικτύου Διανομής Φυσικού Αερίου σύμφωνα με τα διαλαμβανόμενα στο άρθρο 21 του ν. 3428/2005 και στο άρθρο 80 του ν. 4001/2011, ως τροποποιημένα εκάστοτε ισχύον.

Γ1.4.4. Ως «**Διακριτικές Συστήματα Μεταφοράς**» νοείται ο Διακριτικός του Εθνικού Συστήματος Μεταφοράς Φυσικού Αερίου (ΔΕΣΦΑ), και οι Διακριτικές Ανεξάρτητων Συστημάτων Φυσικού Αερίου, σύμφωνα με τις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας.

Γ1.4.5. Ως «**Δίκτυο Διανομής**» νοείται το δίκτυο διανομής όπως ορίζεται στις διατάξεις της περίπτωσης β' της παραγράφου 2, του άρθρου 2, του Ν. 4001/2011, ως τροποποιημένο εκάστοτε ισχύει.

Γ1.4.6. Ως «**Εσωτερική Εγκατάσταση**» του Πελάτη νοείται το σύνολο των σωληνώσεων, οργάνων, συσκευών, θυριδών εξερχομίου, φρεσίων, δομικών στοιχείων και λοιπών συνηθών εξαρτημάτων, μετά το σημείο παράδοσης του φυσικού αερίου (έξοδος μετρητικής διάταξης) και μέχρι την έξοδο της εγκατάστασης απαγωγής καυσαερίων.

Γ1.4.7. Ως «**Εξωτερική Εγκατάσταση**» νοείται κάθε εγκατάσταση κυριότητας του Διακρίστη μεταξύ του Δικτύου Διανομής Φυσικού Αερίου και του Σημείου Παράδοσης στον Πελάτη.

Γ1.4.8. Ως «**Ηλεκτρονικός Κωδικός Αναγνώρισης Σημείου Παράδοσης (ΗΚΑΣΠ)**» νοείται ο μοναδικός Ηλεκτρονικός Κωδικός Αναγνώρισης Σημείου Παράδοσης (ΗΚΑΣΠ), που αποτελείται από είκοσι (20) χαρακτήρες, μοναδικούς για κάθε Σημείο Παράδοσης του Δικτύου Διανομής. Ο ΗΚΑΣΠ καθορίζεται από τον Διακρίστη του Δικτύου Διανομής και περιλαμβάνεται στη Σύμβαση Συνδένσεως. Μετά την απόδοση του ΗΚΑΣΠ, σε κάθε επόμενη επικοινωνία σχετικά με το αντίστοιχο Σημείο Παράδοσης μεταξύ του Διακρίστη, του Προμηθευτή και του Πελάτη, ο ΗΚΑΣΠ χρησιμοποιείται υποχρεωτικώς ως αναφορά.

Γ1.4.9. Ως «**Λογαριασμός Κατανάλωσης Φυσικού Αερίου**» νοείται η αναλυτική απεικόνιση της τιμολογίας της Κατανάλωσης, Προμήθειας, Διανομής και Μεταφοράς του Φυσικού Αερίου που προμηθεύεται από τον Προμηθευτή ο Πελάτης, για συγκεκριμένο χρονικό διάστημα, συμπεριλαμβανομένων των αναλογούντων Φόρων (ενδεικτικά αλλά όχι περιοριστικά Φ.Π.Α., Ε.Φ.Κ. κ.λπ.), Παιγίων ή/και Ειδικών Τελών (όπου εφαρμόζονται), ενδεχομένων χρεώσεων για επικουρικές ή προαιρετικές υπηρεσίες που ο Πελάτης έλαβε από τον Διακρίστη του Δικτύου Διανομής και τιμολογήθηκαν στον Προμηθευτή, και ως κάθε άλλη οφειλή του Πελάτη προς τον Προμηθευτή που απορρέει από τη Σύμβαση. Ο Λογαριασμός αποστέλλεται ταχυδρομικά, ή ηλεκτρονικά, ή/και παραδίδεται στον Πελάτη για πληρωμή εντός ορισμένης χρονικής προθεσμίας.

Γ1.4.10. Ως «**Μετρήτης**» νοείται ο εξοπλισμός μέτρησης του όγκου φυσικού αερίου, η οποία έχει εγκατασταθεί από τον Διακρίστη Δικτύου Διανομής στο Σημείο Παράδοσης του Πελάτη.

Γ1.4.11. Ως «**Πελάτης**» ή «**Επιλέγων Πελάτης**» νοείται οποιοσδήποτε καταναλωτής φυσικού αερίου, ο οποίος χαρακτηρίζεται ως Επιλέγων Πελάτης, όπως αυτός ορίζεται στον Κώδικα Διακρίσεων του Εθνικού Συστήματος Φυσικού Αερίου (άρθρ. Απόφ. 239/2017, ΦΕΚ Β' 1549/05.05.2017) και στο ν. 4001/2011, ανατοίχως, ως τροποποιημένοι εκάστοτε ισχύον και όπως η έννοια του Επιλέγοντος Πελάτη θα διαμορφωθεί και θα προσδιορίζεται με τυκικούς επεξηγημένους νομοθετικές τροποποιήσεις, και με τον οποίο η Εταιρεία έχει ή πρόκειται να συνάψει Σύμβαση Προμήθειας Φυσικού Αερίου.

Γ1.4.12. Ως «**Ευλόγητος Πελάτης**» νοείται ο Πελάτης που πληροί τα κριτήρια που περιγράφονται στο άρθρο 52 του Ν. 4001/2011 και τα οποία εξειδικεύονται με την υπουργική απόφαση, η οποία εκδίδεται κατ' εξουσιοδότηση του νόμου αυτού.

Γ1.4.13. Ως «**Συνδένση**» νοείται η σύνδεση της εγκατάστασης του Πελάτη με το Δίκτυο Διανομής Φυσικού Αερίου.

Γ1.4.14. Ως «**Χρεώσεις Προμήθειας**» νοούνται οι διακριτές χρεώσεις που ορίζονται στον Γ.0 6 της Σύμβασης για την προμήθεια φυσικού αερίου και εφαρμόζονται στους Λογαριασμούς Κατανάλωσης για την προμήθεια ηλεκτρικής ενέργειας **Γ1.4.15.** Ως «**Υπεύθυνος Επεξεργασίας**» νοείται η σχετική έννοια που προβλέπεται στο άρθρο 4 παρ.7 του υπ' αρ. 2016/679 Γενικού Κανονισμού Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων (GDPR).

Γ2. Αντικείμενο

Γ2.1. Ο Προμηθευτής, κατόπιν της Αιτήσεως του Πελάτη, αναλαμβάνει δια της παρούσης την υποχρέωση να παρέχει Φυσικό Αέριο στον Πελάτη στο Σημείο Παράδοσης, όπως αυτό αναγράφεται και ορίζεται στην Αίτηση (εφεξής η «**Εγκατάσταση**») για τη χρήση και το φορτίο που δηλώνεται ως ουσίας στην Αίτηση και ο Πελάτης θα παραλαμβάνει το Φυσικό Αέριο, το οποίο ο Προμηθευτής προμηθεύει στην Εγκατάσταση, καταβάλλοντας εμπροθεσίμως και προσκομίζοντας, το σύνολο των αμοιβών και χρεώσεων που απορρέουν από την παρούσα και την κείμενη νομοθεσία. **Γ2.2.** Κατά τη διάρκεια ισχύος της παρούσης, ο Πελάτης δηλώνει και αποδέχεται ότι ο Προμηθευτής θα είναι ο μοναδικός πύλοος Φυσικού Αερίου για την Εγκατάσταση που αναφέρεται στην Αίτηση και ότι θα καταναλώνει το Φυσικό Αέριο αποκλειστικά ο ίδιος και μόνο για τη χρήση που περιγράφεται στην Αίτηση.

Γ3. Υποχρεώσεις - Διπλώσεις - Εγγυήσεις

Γ3.1. Ο Προμηθευτής αναλαμβάνει την υποχρέωση παραδόσεως Φυσικού Αερίου στην Εγκατάσταση του Πελάτη σύμφωνα με τους ειδικότερους όρους της Σύμβασης και τους κανόνες της νομοθεσίας που δίδει εν γένει την προμήθεια Φυσικού Αερίου. **Γ3.2.** Ο Προμηθευτής φέρει την ευθύνη προς τον σκοπό της σταθερής, απρόσκοπτης και αξιόπιστης προμήθειας Φυσικού Αερίου στον Επιλέγοντα Πελάτη. Λαβέντος του ότι ο Προμηθευτής θα παρέχει καθ' όλη την διάρκεια ισχύος της Σύμβασης στον Πελάτη Φυσικό Αέριο μέσω υποδομών επί των οποίων δεν διαθέτει οιοδήποτε εμπρόθεσμο ή εκτέρας φύσεως δικαίωμα και δεν τον βρύνει σχετικά ουδεμία συμβατική υποχρέωση, συμφωνείται ρητώς μεταξύ των συμβαλλομένων να είναι ότι ο Προμηθευτής δεν θα ευθύνεται έναντι του Πελάτη καθ' οιονδήποτε τρόπο για διακοπές ή εν γένει διαλυτολογίες στην παροχή Φυσικού Αερίου που οφείλονται ή σχετίζονται με τις εν λόγω υποδομές. **Γ3.3.** Ο Προμηθευτής αναλαμβάνει ρητώς την υποχρέωση μετά την υπογραφή της Σύμβασης να ενεργήσει πάσα και το σύνολο των προβλεπόμενων εκ του νόμου πράξεων προς καταχώρηση επί το μτρώπο που τρέπει υπό του Διακρίστη Δικτύου Διανομής (εφεξής ο

«**Διακριστής**»), ως περαιτέρω ορίζεται ανωτέρω υπό Γ1.4.3), ως Προμηθευτής του Πελάτη και εκπρόσωπος για τον Μετρητή του Πελάτη, ως περαιτέρω ορίζεται υπό τον όρο Γ1.4.10 της Σύμβασης. **Γ3.4.** Ο Προμηθευτής αναλαμβάνει την υποχρέωση καθ' όλη την διάρκεια ισχύος της παρούσης να ανταποκρίνεται άνευ υπαιτιού καθυστερήσεως και να διαχειρίζεται κατά τον πλέον αποτελεσματικό τρόπο τυχόν παρόσβον ή/και αιτιήματα του Πελάτη, καθώς και να παρέχει στον τελευταίο κάθε ενημέρωση σχετικά με το αντικείμενο της Σύμβασης. **Γ3.5.** Ο Προμηθευτής υποχρεούται να διαπριεί καθ' όλη την διάρκεια ισχύος της Σύμβασης σε ασφαλή κατάσταση τον εγκατεστημένο στο Σημείο Παράδοσης Μετρητή Φυσικού Αερίου, όπως η θέση αυτού ρητώς περιγράφεται στην Αίτηση, προκειμένου να καθίσταται εφικτή η μέτρηση που παρέχεται έναν από τον Προμηθευτή ποσότητας Φυσικού Αερίου. Εάν τούτο δεν τρέπει απαγγελία, ως ανωτέρω ορίζεται, εκ μέρους του Πελάτη, ο Προμηθευτής δύναται να καταγγείλει αμέσως, αζήμιως και με υπαιτιότητα του Πελάτη την παρούσα. **Γ3.6.** Ο Πελάτης ευθύνεται πλήρως και αποκλειστικώς για τη φύλαξη του Μετρητή και τυχόν περαιτέρω εξαρτημάτων του Διακριστή που βρίσκονται στην Εγκατάσταση ενώ είναι ως ουσίας πλήρως υπεύθυνος για οιοδήποτε βλάβη, φθορά, παρήβωση σφραγίδων ή οιαδήποτε μορφής επέμβαση επί' αυτών. Ετι περαιτέρω ρητώς συμφωνείται ότι ο Πελάτης υποχρεούται, αφ' ης στιγμής διαπιστώσει οιοδήποτε εκ των ανωτέρω συμβάντων, να ειδοποιήσει άμεσα σχετικώς τον Διακριστή και τον Προμηθευτή. **Γ3.7.** Ο Πελάτης υποχρεούται να εξοφλεί εμπροθεσίμως έκαστο Λογαριασμό Κατανάλωσης Φυσικού Αερίου (ως ορίζεται ανωτέρω υπό Γ1.4.9) που του αποστέλλει ο Προμηθευτής, κατά τα διαλαμβανόμενα κατωτέρω στον Όρο Γ6 της Σύμβασης. **Γ3.8.** Ο Πελάτης υποχρεούται να γνωστοποιεί έγγραφως στον Προμηθευτή την πρόθεση αποκαθάρσεως ή του από την Εγκατάσταση (ως ορίζεται ανωτέρω υπό Γ2.1) το αργότερο τριάντα (30) ημέρες προ της επιθυμητής ημερομηνίας αποκαθάρσεως. Ρητώς συμφωνείται ότι στην περίπτωση αυτή, ημερομηνία λήξεως της Σύμβασης Προμήθειας, νοείται η Ημερομηνία κατά την οποία ο Διακριστής λαμβάνει την τελική καταμέτρηση σύμφωνα με τον αντίστοιχο Κώδικα Διακρίσεων Δικτύου. Σε περίπτωση που ο Πελάτης δεν προβεί (εμπροθεσίμως) στην κατά τα ανωτέρω γνωστοποίηση, η παρούσα θεωρείται άνευ τετέρου ότι παραμένει εν ισχύ έως την πάση εκπροσώπησης του Μετρητή του Πελάτη και ο τελευταίος (ενοεταί: ο Πελάτης) υποχρεούται να καταβάλει το σύνολο των εκ της Σύμβασης οφειλόμενων ποσών. **Γ3.9.** Ο Πελάτης υποχρεούται εν πάση περιπτώσει να ενημερώνει τον Προμηθευτή αμελλητί για οιοδήποτε μεταβολή των στοιχείων της Αιτήσεώς του.

Γ4. Διάρκεια

Γ4.1. Η διάρκεια της Σύμβασεως ορίζεται ως αορίστου χρόνου, και άρχεται κατά: (i) την ημερομηνία έναρξης της εκπροσώπησης του Μετρητή της Εγκατάστασης του Πελάτη από τον Προμηθευτή, για νέα εκπροσώπηση παροχής από τον Προμηθευτή ή (ii) την ημερομηνία έναρξης του Πελάτη στο επιλεκτόν τιμολόγιο (Εμπορικό Πρόγραμμα), για ενεργή παροχή που εκπροσωπείται ήδη από τον Προμηθευτή. Ετι περαιτέρω, ρητώς συμφωνείται ότι η Σύμβαση μπορεί να καταγγείλει σύμφωνα με τον κάτωθι Όρο Γ 10 των παρόντων ενώ τα αποτελέσματα της καταγγελίας επέρχονται μετά τη λήψη της εκκαθαριστικής ένδειξης του Μετρητή του Πελάτη από τον Αρμόδιο Διακριστή. **Γ4.2.** Για το χρονικό διάστημα που αν ληξή ή καθ' οιονδήποτε τρόπο λύση της Σύμβασεως μέχρι την πάση εκπροσώπησης του Μετρητή του Πελάτη από τον Προμηθευτή, ο Πελάτης θα οφείλει στον Προμηθευτή, αντίταγμα για τις ποσότητες Φυσικού Αερίου που θα καταναλωθούν στην Εγκατάσταση, βάσει του τιμολογίου στο οποίο έχει ενταχθεί ο Πελάτης και σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στη Σύμβαση.

Γ5. Μετρήσεις Φυσικού Αερίου

Γ5.1. Οι ενδείξεις του εγκαταστημένου από τον Διακριστή στην Εγκατάσταση του Πελάτος Μετρητή, οι οποίες αποστέλλονται στον Προμηθευτή από τον Διακριστή, αποτελούν πλήρη απόδειξη της καταναλώσεως Φυσικού Αερίου ως και των απαιτήσεων του Προμηθευτή έναντι του Πελάτη. **Γ5.2.** Ο Προμηθευτής δικαιούται να απαιτήσει τον μετρολογικό έλεγχο του Μετρητή του Πελάτη από τον Διακριστή, κατόπιν ενημερώσεως και κατόπιν συνηνόμενης, εάν τούτο απαιτείται, παρούσης του Πελάτη, εις την περίπτωση κατά την οποία θεωρεί ότι η λειτουργία του Μετρητή δεν είναι ακριβής. **Γ5.3.** Ο Πελάτης δικαιούται ως ουσίας να ζητήσει τον μετρολογικό έλεγχο του Μετρητή του από τον Διακριστή, είτε μέσω του Προμηθευτή είτε απευθείας από τον Διακριστή, ενημερώνοντας στην περίπτωση αυτή τον Προμηθευτή. **Γ5.4.** Εάν από τον, κατά τα ανωτέρω, μετρολογικό έλεγχο προκύψει ότι η λειτουργία του Μετρητή δεν είναι ακριβής, ο Διακριστής υποχρεούται να επιβρύνει με το κόστος του διενεργηθέντος ελέγχου. Εάν αντέδρασε εκ του ελέγχου προκύψει ότι η λειτουργία του Μετρητή είναι ακριβής, το κόστος του ελέγχου επιβαρύνει τον αιτούντα τον έλεγχο, ήτοι είτε τον Προμηθευτή είτε τον Πελάτη. Η επίκληση εκ μέρους του Πελάτη αντιρρήσεων ως προς την ακριβεία λειτουργίας του Μετρητή δεν απαλλάσσει τον τελευταίο (ενοείται τον Πελάτη) από την υποχρέωση της έγκαιρης εξόφλησης των Λογαριασμών που εκδίδει ο Προμηθευτής και αποστέλλει στον Πελάτη. **Γ5.5.** Εν πάση περιπτώσει μη υπαιτιότητα του Προμηθευτή να εκδόσει Λογαριασμό βάσει των πραγματικώς μετρηθείσων ποσοτήτων Φυσικού Αερίου, είτε λόγω βλάβης Μετρητή, είτε άλλου λόγου μη αναγομένου σε υπαιτιότητα του Προμηθευτή, ο Προμηθευτής δικαιούται να προβεί σε ελογη εκτίμηση των χρεώσεων που θα επιβάλλει στον Πελάτη βάσει των διαθέσιμων μετρήσεων ή των ιστορικών στοιχείων του Πελάτη. Ο Προμηθευτής υποχρεούται εν συνεχεία να αναπροσαρμόσει τους ως άνω Λογαριασμούς όταν η πραγματική κατανάλωση φυσικού αερίου, όπως προκύπτει από τις ενδείξεις του Μετρητή, καταστεί διαθέσιμη από τον Διακριστή.

Γ6. Χρεώσεις

Γ6.1. Για την προμήθεια Φυσικού Αερίου ο Προμηθευτής προβαίνει σε διακριτές χρεώσεις βάσει των Χρεώσεων του Εμπορικού Προγράμματος που έχει επιλέξει ο Πελάτης, όπως ορίζονται στην Αίτηση Προμήθειας καθώς και στους Ειδικούς Όρους της Σύμβασης, ως ακολούθως: (α) (i) Χρέωση Παγίου & (ii) Χρεώσεις Προμήθειας, (β) «Ρυθμιζόμενες Χρεώσεις», ήτοι χρεώσεις του Ελληνικού Συστήματος Μεταφοράς Φυσικού Αερίου (ΦΕΚ Β' 3720/20.10.2017, ΦΕΚ Β' 3513/01.11.2016, ΦΕΚ Β' 4737/29.12.2017) & του Ελληνικού Δικτύου Διανομής Φυσικού Αερίου (ΡΑΕ 346/2016, ΡΑΕ 347/2016, ΦΕΚ Β' 3067/26.09.2016) όπως αυτές εκάστοτε ισχύουν, (γ) Λοιπές Χρεώσεις: Ειδικός Φόρος Κατανάλωσης (Ν. 3986/2011 & Ν. 4399/2016), Ειδικό Τέλος ΔΕΤΕ 0.5% (Ν. 2093/1992, Ν.2960/2001), 0.5% επί του συνόλου των χρεώσεων, των φόρων δυναμικότητας και του ΕΦΚ, Τέλος Ασφάλειας Εφοδιασμού (Ν. 4001/2011, ΦΕΚ Β' 2536/23.09.2014), όπως αυτές εκάστοτε ισχύουν καθώς και οποιαδήποτε άλλη χρέωση, τέλος ή φόρο υποχρεούται να επιβάλλει στον Πελάτη εκ της εν γένει Νομοθεσίας. Δευκρινίζεται ότι στη συνολική αξία των χρεώσεων (ήτοι Χρέωση Προμήθειας, Χρέωση Παγίου, Ρυθμιζόμενες & Λοιπές Χρεώσεις), εφαρμόζεται Φ.Π.Α. 6% καθώς επίσης ότι οι Ρυθμιζόμενες & Λοιπές Χρεώσεις εφαρμόζονται επί του συνόλου της εκάστοτε καταμετρηθείσας ποσότητας Φυσικού Αερίου. **Γ6.2.** Ο Προμηθευτής δικαιούται να τροποποιεί τις Χρεώσεις Προμήθειας Φυσικού Αερίου μετά την πάροδο εζή (6) μηνών από την ημερομηνία εκπροσώπησης του Μετρητή της Εγκατάστασης του Πελάτη. Συμφωνείται ρητώς ότι κάθε τροποποίηση των χρεώσεων Προμήθειας Φυσικού Αερίου θα λαμβάνει χώρα με τον πρώτο Λογαριασμό Κατανάλωσης που ακολουθεί την τροποποίηση, διατηρώντας το δικαίωμα του Πελάτη να καταγγείλει αζήμιως την παρούσα Σύμβαση.

Γ7. Καταβολή εγγύωσης

Γ7.1. Ο Πελάτης υποχρεούται να καταβάλει στον Προμηθευτή ως εγγύωση (εφεξής η «Εγγύωση») για την εξασφάλιση μελλοντικών απαιτήσεων, απορροσούμενων από τη Σύμβαση το χρηματικό ποσό που αναφέρεται στην Αίτηση. Το ποσό της Εγγύσεως θα περιλαμβάνεται στον πρώτο Λογαριασμό Κατανάλωσης που θα αποστέλλει ο Προμηθευτής στον Πελάτη εκτός εάν άλλως προβλέπεται στην Αίτηση. **Γ7.2.** Το ύψος της Εγγύσεως ορίζεται με το μη συνολική μέγιστη χρέωση μηνιαίας κατανάλωσης φυσικού αερίου. **Γ7.3.** Ο Προμηθευτής καθ' όλη την διάρκεια ισχύος της Σύμβασεως διαπριεί το δικαίωμα να αναπροσαρμόζει το ποσό της Εγγύσεως σε περίπτωση κατά την οποία παρατηρείται σημαντική απόκλιση της μέγιστης μηνιαίας χρεώσεως/κατανάλωσης (προ φόρων) του Πελάτη σε σχέση με το εκτιμημένο ποσό που χρησιμοποιήθηκε αρχικώς για τον καθορισμό της Εγγύσεως ή σε περίπτωση επαναλαμβανόμενης καθυστερήσεως εξοφλήσεως των Λογαριασμών του Πελάτη. Προς τούτο ο Προμηθευτής ενημερώνει έγγραφως τον Πελάτη για την αναπροσαρμογή μέσω του τρέχοντος Λογαριασμού και χρεώνει ή πιστώνει τη διαφορά στον αμέσως επόμενο Λογαριασμό Κατανάλωσης Φυσικού Αερίου. **Γ7.4.** Σε περίπτωση καταγγελίας της Σύμβασεως από τον Προμηθευτή λόγω μη εξοφλήσεως ληξιπρόθεσμων οφειλών, το ποσό της Εγγύσεως καταπίπτει υπέρ του Προμηθευτή και συμψηφίζεται με το ποσό των ληξιπρόθεσμων οφειλών. **Γ7.5.** Σε περίπτωση λήξεως ή/και καθ' οιονδήποτε τρόπο λύσεως της Σύμβασεως το ποσό της Εγγύσεως απομεινώνεται με το πληρωτό ποσό του Τελικού Εκκαθαριστικού Λογαριασμού Κατανάλωσης Φυσικού Αερίου ήτοι στην πάση εκπροσώπησης του Πελάτη από τον Προμηθευτή. Τυχόν πιστωτικό υπόλοιπο, το οποίο θα προκύψει μετά τον, κατά τα ανωτέρω, συμψηφισμό, θα επιστραφεί σκόπως στον Πελάτη το αργότερο εντός ενός (1) μηνός από την έκδοση του Τελικού Εκκαθαριστικού Λογαριασμού Κατανάλωσης Φυσικού Αερίου και από την προϋπόθεση ότι ο Πελάτης θα έχει ήδη γνωστοποιήσει εγκαίρως στον Προμηθευτή τα απαραίτητα στοιχεία του τραπεζικού λογαριασμού του για την επιστροφή του εν βέβαιη πιστωτικού υπολοίπου.

Γ8. Τιμολόγηση - Όροι Πληρωμής

Γ8.1. Ο Προμηθευτής υποχρεούται στην έκδοση και αποστολή Λογαριασμών στον Πελάτη για την προμήθεια φυσικού αερίου σε μηνιαία βάση, μη αποκλεισμένους της ευχέρειας του Προμηθευτή να εκδίδει Λογαριασμούς Κατανάλωσης Φυσικού Αερίου βάσει εκτιμημένων και καταμετρημένων κατανάλωσης («Έναντι» και «Εκκαθαριστικοί») από μικρότερο ή μεγαλύτερο χρονικό διάστημα κατόπιν ειδικής προς τούτο αποφάσεως του Προμηθευτή και σχετικής εγγράφου ενημερώσεως του Πελάτη. **Γ8.2.** Ο Πελάτης υποχρεούται, κατά την διάρκεια ισχύος της Σύμβασης, να εξοφλεί πλήρως και ολοκληρωτικά στον Προμηθευτή τον Λογαριασμό Κατανάλωσης Φυσικού Αερίου έως και την αναγραφόμενη σε αυτόν ημερομηνία πληρω-

μής («δίλη μέρα»). Από την επομένη της καταληκτικής ημερομηνίας εξοφλήσεως του λογαριασμού, η σχετική οφειλή καθίσταται αυτοδικαίως ληξιπρόθεσμη και απαιτητή. **Γ8.3.** Ο λογαριασμός κατανάλωσης Φυσικού Αερίου περιλαμβάνει, πλην των όσων στοιχεία υποχρεωτικά προβλέπονται από την ισχύουσα νομοθεσία. **Γ8.3.1.** Τα οφειλόμενα ποσά για την ποσότητα Φυσικού Αερίου που προμηθεύσει ο Προμηθευτής στον Πελάτη, βάσει του τιμολογίου, στο οποίο είναι ενταγμένες εκάστοτε ο Πελάτης και αναγράφεται στην Αίτηση. **Γ8.3.2.** Τα οφειλόμενα ποσά που βαρύνουν εκάστοτε τον Πελάτη και αφορούν υπηρεσίες που παρέχονται από τρίτους, είναι ενδεικτικά αλλά όχι περιοριστικά χρεώσεις για τη χρήση του Εθνικού Συστήματος Φυσικού Αερίου, του Δικτύου Διανομής Φυσικού Αερίου κ.ο.κ. **Γ8.3.3.** Τα οφειλόμενα ποσά που βαρύνουν εκάστοτε τον Πελάτη και αποδίδονται από τον Προμηθευτή σε τρίτους (ενδεικτικά αλλά όχι περιοριστικά φόροι, τέλη, εισφορές, ειδικός φόρος κατανάλωσης, ειδικό τέλος 5%, τέλος ασφάλειας εφοδισμού, ποσό άλλης φύσεως κ.ο.κ.) σύμφωνα με τα εκάστοτε οριζόμενα στη νομοθεσία. **Γ8.3.4.** Τα οφειλόμενα ποσά για οισοδότηση περιαιρέσεων που τυχόν συμφωνούνται μεταξύ των συμβαλλομένων μερών. **Γ8.4.** Ο λογαριασμός Κατανάλωσης Φυσικού Αερίου θα αποστέλλεται σε έντυπη μορφή μέσω ταχυδρομείου. Άλλος τρόπος αποστολής του λογαριασμού Κατανάλωσης Φυσικού Αερίου (ενδεικτικά αλλά όχι περιοριστικά ηλεκτρονική αποστολή) μπορεί να προβλεφθεί κατόπιν συμφωνίας των συμβαλλομένων μερών.

Γ9. Καθοστέρηση εξοφλήσεως από τον Πελάτη

Γ9.1. Για κάθε ληξιπρόθεσμη οφειλή του Πελάτη προς τον Προμηθευτή, ο Προμηθευτής δικαιούται να επιβάλλει στον Πελάτη τόσο υπερημερία υπολογιζόμενο με το νόμιμο επιτόκιο υπερημερίας από την επομένη ημέρα που η οφειλή κατέστη ληξιπρόθεσμη και απαιτητή και έως της πλήρους και ολοκληρωτικής εξοφλήσεως της. **Γ9.2.** Σε περίπτωση μη εκπρόθεσμης εξοφλήσεως οισοδότησεως οφειλής του Πελάτη προς τον Προμηθευτή, ο Προμηθευτής δικαιούται να προβεί στις ακόλουθες ενέργειες. **Γ9.2.1.** Αναγράφει το ποσό της ληξιπρόθεσμης οφειλής στον αμέσως επόμενο λογαριασμό και προσθέτει το ποσό αυτό βεβαρημένο με το νόμιμο τόκο υπερημερίας στο συνολικό οφειλόμενο ποσό του νέου λογαριασμού που ο Πελάτης οφείλει να καταβάλει εντός της κανονικής προθεσμίας εξοφλήσεως του νέου λογαριασμού. Ενυδακτικά, ο Προμηθευτής δύναται να ενημερώνει για την προθεσμία εξοφλήσεως της ληξιπρόθεσμης οφειλής με ειδική ενημερωτική επιστολή η οποία θα αναφέρει τη νέα προθεσμία εξοφλήσεως. **Γ9.2.2.** Αν παρέλθει άπρακτα και η δεύτερη κατά σειρά προθεσμία εξοφλήσεως, ο Προμηθευτής δύναται να υποβάλει στον αρμόδιο Διαχειριστή εντολή απενεργοποίησης Μετρητή Κατανάλωσης λόγω ληξιπρόθεσμης οφειλών. Η εντολή αυτή κοινοποιείται υποχρεωτικά προς τον Πελάτη. **Γ9.3.** Εάν η ληξιπρόθεσμη οφειλή δεν εξοφληθεί εντός δέκα (10) ημερών από την κοινοποίηση στον Πελάτη της Εντολής Απενεργοποίησης του Μετρητή, ο Προμηθευτής δύναται να καταγγείλει τη Σύμβαση, υποβάλλοντας στον αρμόδιο Διαχειριστή δήλωση πάυσης εκπροσωπήσεως, ενημερώνοντας σχετικά τον Πελάτη.

Γ10. Καταγγελία

Γ10.1. Η Σύμβαση καταγγέλλεται από τον Πελάτη οποιαδήποτε από τα οποιοδήποτε λόγο με έγγραφη ειδοποίηση του προς τον Προμηθευτή. Τα αποτελέσματα της καταγγελίας επέρχονται τριάντα (30) ημέρες από την επομένη της ημέρας αποστολής της εγγράφου ειδοποιήσεως προς τον Προμηθευτή. Επίσης η παρούσα καταγγέλλεται ελεύθερα από τον Προμηθευτή με έγγραφη επιστολή του στον Πελάτη, η οποία παράγει έννομο αποτέλεσμα τρεις (3) μήνες μετά την παραλαβή της, με την επιφύλαξη του Άρθρου 7 περί ληξιπρόθεσμων χρεώσεων και των κώρων Όρων Γ10.2 και Γ10.3. **Γ10.2.** Ο Προμηθευτής δικαιούται να προχωρήσει στις ακόλουθες ενέργειες, εάν ο Πελάτης δεν εξοφλήσει τον λογαριασμό Κατανάλωσης εντός της οριζόμενης σ' αυτόν προθεσμίας καταβολής: α. Αναγράφει το ποσό της ληξιπρόθεσμης οφειλής στον αμέσως επόμενο λογαριασμό και προσθέτει το ποσό αυτό βεβαρημένο με το νόμιμο τόκο υπερημερίας στο συνολικό οφειλόμενο ποσό του νέου λογαριασμού που ο Πελάτης οφείλει να καταβάλει εντός της κανονικής προθεσμίας εξοφλήσεως του νέου λογαριασμού. β. Αν παρέλθει άπρακτα και η δεύτερη κατά σειρά προθεσμία εξοφλήσεως, ο Προμηθευτής δύναται να καταστήσει τον Πελάτη υπερήμερο κατόπιν εγγράφου προς τούτο οχλήσεως του και να υποβάλει στον αρμόδιο Διαχειριστή Εντολή Απενεργοποίησης Μετρητή Φορτίου λόγω ληξιπρόθεσμης οφειλών. Ο Προμηθευτής ρητάς δίδονται ότι θα κοινοποιήσει τον ως άνω Εντολή στον Πελάτη. γ. Αν η ληξιπρόθεσμη οφειλή δεν εξοφληθεί εντός δέκα (10) ημερών από την κοινοποίηση στον Πελάτη της εντολής απενεργοποίησης μετρητή φορτίου, ο Προμηθευτής δύναται να καταγγείλει την παρούσα Σύμβαση Προμηθευτή υποβάλλοντας στον αρμόδιο Διαχειριστή δήλωση πάυσης εκπροσωπήσεως, ενημερώνοντας ανάλογα τον Πελάτη. δ. Τα αποτελέσματα της κατά τα ανωτέρω καταγγελίας επέρχονται άμεσα. **Γ10.3.** Σε όλες τις άλλες περιπτώσεις παραβίασεως ουσιαστών όρων της παρούσης από τον Πελάτη, για χρονικό διάστημα μεγαλύτερο των τριάντα (30) ημερολογιακών ημερών, ο Προμηθευτής δικαιούται να του κοινοποιήσει όληση υπερημερίας, θέτοντας παράλληλα προθεσμία τουλάχιστον τριάντα (30) ημερολογιακών ημερών από την επομένη ημέρα της αποστολής της οικείας υπερημερίας από τον Προμηθευτή προς τον Πελάτη για την άρση της παραβίασης. Εάν η παραπάνω προθεσμία παρέλθει άπρακτα, ο Προμηθευτής δικαιούται να προβεί σε άμεση καταγγελία της παρούσης και να απαιτήσει από τον αρμόδιο Διαχειριστή να αποσυνδέσει ή να απενεργοποιήσει την προμήθεια του Πελάτη (Πάυση Εκπροσωπήσεως). **Γ10.4.** Σε περίπτωση που κάποιο συμβαλλόμενο μέρος πτωχεύσει, τεθεί υπό αναγκαστική διαχείριση, υπο ειδική ή άλλη εκκωβώριση ή σε διαδικασία συναλλαγής ή υπαχθεί σε οποιαδήποτε άλλη συναφή διαδικασία επιφύλαξης ο νόμος για αφεργήσιμη ή μειωμένη οικονομική θέση υπόχρεους ή υποβληθεί αίτηση για υπαγωγή της ανωτέρω διαδικασίας, ή του μη υπαίτιο μέρος δικαιοσύνη να καταγγείλει άμεσα την παρούσα, κοινοποιώντας σχετικά έγγραφο. **Γ10.5.** Κατόπιν καταγγελίας της παρούσης λόγω υποπτώσεως του Πελάτη, τυχόν οφειλές του Πελάτη προς τον Προμηθευτή καθίστανται άμεσα ληξιπρόθεσμες και απαιτητές και επιπλέον ο Πελάτης οφείλει να καταβάλει την εκτιμώμενη χρέωση για διάστημα τριάντα (30) ημερών, ελάχιστο διάστημα προπληρωσεως της καταγγελίας της παρούσης ως και να αναρρώσει οισοδότηση ζημία που υπέστη ο Προμηθευτής εξ υπαιτιότητας του Πελάτη. **Γ10.6.** Σε περίπτωση αποκαρσίσεως του Πελάτη εκ της εγκαταστάσεώς του και μη προέδσεως συνεκτίσεως της παρούσης, με την επιφύλαξη του Γενικού Όρου Γ3, η παρούσα λύεται αυτοδικαίως, εφαρμοζόμενων των προβλεπόμενων του Γενικού Όρου Γ10.1 ανωτέρω περί καταγγελίας εκ μέρους του Πελάτη, εκτός εάν η απόσχιση οφείλεται σε περιπτώσεις έκτακτου χαρακτήρα, τότε ο Πελάτης υποχρεούται όπως ενημερώσει σχετικά τον Προμηθευτή κατά το δυνατόν συντομότερα.

Γ11. Γεγονότα Ανωτέρας Βίας

Γ11.1. Για τους σκοπούς της Συμβάσεως ως «Γεγονότα Ανωτέρας Βίας» νοείται οιοδήποτε γεγονός το οποίον επηρεάζει την εκτέλεση της Συμβάσεως, μη δυνατό να προβλεφθεί ή απορροφή από τον συμβαλλόμενο με μέρος που επικαλείται (όπως ενδεικτικά αλλά όχι περιοριστικά: θεομηνίες, στάσεις κατά του πολιτεύματος, πόλεμοι, εξεγέρσεις, σεισμοί, καταγίδες, πυρώνες, πλημμύρες, εκρήξεις, απεργίες υπό αναγκασμένους ενόσους εργαζομένων, αναταραχές, μέτρα, απαγορεύσεις και παρεμβάσεις δημοσίων οργάνων (π.χ. αστυνομία, πυροσβεστική), τρομοκρατικές ενέργειες, παρεμπίση των παρεχόμενων υπηρεσιών από τοπικούς φορείς ή/και κοίτους της περιοχής, τεχνικοί περιορισμοί και βλάβες στις διεθνείς διασυνδέσεις της χώρας ή/και σε άλλα συναδεδεμένα συστήματα μεταφοράς ενέργειας, τεχνικοί περιορισμοί μοί, βλάβες ή/και παραλείψεις του Διαχειριστή κ.ο.κ., οι οποίες έχουν ως αποτέλεσμα την τήρηση και εφαρμογή ή κανονιστικού πλαισίου της αγοράς φυσικού αερίου), εκφεύγαν δε του ελέγχου του συμβαλλόμενου μέρους το οποίο επηρεάζει άμεσα τον πελάτη στην εκκλήρωση των υποχρεώσεών του εκ της Συμβάσεως σε τέτοιο βαθμό, ώστε να καθίσταται αδύνατο ή υπέρμετρα επαχθές η εκκλήρωση των συμβατικών των υποχρεώσεών. **Γ11.2.** Ρητώς συμφωνείται ότι το συμβαλλόμενο μέρος μερμ δε θα φέρουν ευθύνη ούτε θα θεωρηθεί αθέτη των εκ της παρούσης απορροσεών υποχρεώσεών τους, σε περίπτωση υπερημερίας ή αδυναμίας εκπλήρωσεως των συμβατικών τους υποχρεώσεως εξ επελεύσεως Γεγονότος Ανωτέρας Βίας, υπό την προϋπόθεση όμως ότι το συμβαλλόμενο μέρος το οποίο επηρεάζεται από το Γεγονός Ανωτέρας Βίας και επιθυμεί να επικαλεστεί τις διατάξεις του Άρθρου αυτού, έχει προγενεστερά ειδοποιήσει το ταχύτερο δυνατόν - και εν πάση περιπτώσει το αργότερο εντός πέπτε (5) ημερολογιακών ημερών - το έτερο συμβαλλόμενο μέρος, εγγράφως, για την επέλευση του οικείου γεγονότος. **Γ11.3.** Το συμβαλλόμενο μέρος που επικαλείται τον Γεγονός Ανωτέρας Βίας και τις εφευρηγίες των διατάξεων του παρόντος Άρθρου, υποχρεούται να καταβάλει κάθε δυνατή προσπάθεια για την αποτροπή των δυσμενών επιπτώσεών του γεγονότος αυτού και την ανάληψη άμεσως μετά της παρελεύσεως του, όλων των υποχρεώσεών που απορροσούν εκ της Συμβάσεως. **Γ11.4.** Ρητώς συμφωνείται ότι η επέλευση Γεγονότος Ανωτέρας Βίας, επηρεάζοντας την εκτέλεση της Συμβάσεως δεν βεβαιώνει καθ' οισοδότηση τρόπο δικαίωμα αποζημιώσεως δι' οιοδήποτε των συμβαλλομένων έων μερών.

Γ12. Προστασία Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα

Γ12.1. Ο Πελάτης αναγνωρίζει ότι ο Προμηθευτής τηρεί και επεξεργάζεται δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σύμφωνα με τις διατάξεις του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 και της Ελληνικής νομοθεσίας συμπεριλαμβανομένων των Ν. 3471/2006 & 4624/2019 και την ανωνομία δια του παρόντος στην επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων αυτού από τον Προμηθευτή, υπό την επιφύλαξη του άρθρου 11 του ανωτέρω νόμου. **Γ12.2.** Ο Πελάτης δια της υπογραφής της Συμβάσεως δίδει τη ρητή συγκατάθεση του στον Προμηθευτή να καταγράφει και να καταρτίζει Αρχεία Δεδομένων, βάσει των λογαριασμών Προμήθειας Φυσικού Αερίου του Πελάτη και τις συναλλαγές του με τον Προμηθευτή, ούτως ώστε να ανταποκρίνεται στην ανάγκη αρθής διαχειρίσεως των δραστηριοτήτων του Προμηθευτή και συμμορφώσεώς του με τις εν γένει νομοθετικές διατάξεις. **Γ12.3.** Διά της υπογραφής της Συμβάσεως, ο Πελάτης συναινεί και δηλώνει ρητώς και ανεπιφύλακτως ότι συγκατάκειται στην καταχώριση των προσωπικών του δεδομένων (ονοματεπώνυμο, διεύθυνση, τηλέφωνο κ.ο.κ.), καθώς και των στοιχείων του λογαριασμού στο λογισμικό πρόγραμμα Διαχειρίσεως Πελατεϊκών Σχέσεων (Customer Relationship Management) που διατηρεί ο Προμηθευτής και ρητώς αποδέχεται τη χρησιμοποίηση των στοιχείων αυτών από εξουσιοδοτημένους, συμ-

βεβλημένους συνεργάτες του Προμηθευτή αποκλειστικώς για τους σκοπούς της ενημερώσεώς του για το Φυσικό Αέριο, καθώς και της αποστολής των λογαριασμών. Ο Πελάτης επίσης δικαιούται πλήρους προεβίσεως στα δεδομένα που τον αφορούν, ως και στην διόρθωσή τους, αφού απευθυνθεί προς τούτο στο αρμόδιο Τμήμα Εξυπηρέτησεως Πελατών του Προμηθευτή.

Γ13. Εκκώρπηση

Γ13.1. Δεν επιτρέπεται η εκκώρπηση οισοδότησεως δικαιωμάτων ή υποχρεώσεών που απορροσούν από τη Σύμβαση άνευ προηγουμένης εγγράφου προς τούτο συνανέσεως του ετέρου συμβαλλόμενου μέρους πλην του ρητώς συμφωνούμενου από τα συμβαλλόμενα μέρη δικαιώσεως της Εταιρείας να αναθέτει σε τρίτα μέρη, την αναζήτηση και εισαγωγή των απορροσεών από την παρούσα ληξιπρόθεσμων απαιτήσεών του Πελάτη γνωστοποιώντας τους τα απολύτως αναγκαία προς το σκοπό αυτό δεδομένα. **Γ13.2.** Ασούτως ρητώς συμφωνείται ότι επιτρέπεται η μεταβίβαση ή εκκώρπηση από τον Προμηθευτή σε οιοδήποτε άλλον συνδεδεμένη εταιρεία του αυτού Ομίλου Εταιρειών υπό την έννοια του άρθρου 99 του ν.4548/2018 ως εκάστοτε ισχύει, οισοδότησεως απαιτήσεως, δικαιομάτως ή αγωγής που διατηρεί κατά του Πελάτη και απορρορεί η σχετίζεται καθ' οισοδότηση τρόπο με τη Σύμβαση ως και ότι σε περίπτωση μελλοντικού εταιρικού μετασχηματισμού, κατά την διάρκεια ισχύος της Συμβάσεως, συμπεριλαμβανομένης της οισοδότησεως χρονικής διάρκειας παρατάσεως αυτής, ο καθολικός διάδοχος του Προμηθευτή, υπεισέρχεται αυτοδικαίως και εκ του νόμου στα δικαιώματα και στις υποχρεώσεως του Προμηθευτή.

Γ14. Υπονακήρπηση

Ο Πελάτης δικαιούται να υπονακήρπεται αζημίως εκ της Συμβάσεως, εντός δεκαεπταεσάρων (14) ημερολογιακών ημερών από την υπογραφή της από τον ίδιο. Σε περίπτωση που προκύψουν χρεώσεως εντός των ως άνω διαστήματος των δεκαεπταεσάρων (14) ημερολογιακών ημερών, αυτές βαρύνουν τον Πελάτη.

Γ15. Εφαρμοστέο Δίκαιο & Επίλυση Διαφορών

Γ15.1. Η Σύμβαση συμπεριλαμβανομένων των Γενικών και Ειδικών Όρων αυτής διέπεται από το Ελληνικό Δίκαιο και την εκάστοτε ισχύουσα νομοθεσία ως και το ειδικότερο ρυθμιστικό πλαίσιο περί την προμήθεια Φυσικού Αερίου σε Επιλέγοντες Πελάτες. **Γ15.2.** Τα συμβαλλόμενα μέρη δεσμεύονται να καταβάλουν κάθε δυνατή προσπάθεια να επιλυθεί διευθετήσεως εκάστης διαφοράς τους. Ομοίως ο Πελάτης ενόπιον κατά τα εκάστοτε οριζόμενα εις την κείμενη νομοθεσία να απειθύνθει σε εξωδικαστικό όργανο συναινετικής επίλυσεως καταναλωτικών διαφορών. **Γ15.3.** Εις περίπτωση αδυναμίας φιλικής διευθετήσεως τυχόν διαφορών, και εφόσον δεν προβλεφθεί ειδικότερο τι ως προς τον τρόπο επίλυσεως αυτών, από ειδικούς όρους της Συμβάσεως, αρμόδια δικαστήρια για την επίλυση διαφορών που προκύπτουν ή απορροσούν εκ της Συμβάσεως ή εξ οισοδότησεως προποιουσεως αυτής, ορίζονται τα Δικαστήρια των Αθηνών.

Γ16. Τροποποιήσεις

Μονομερής τροποποίηση οισοδότησεως εκ των όρων της Συμβάσεως από τον Προμηθευτή είναι δυνατή για σπουδαίο λόγο, με σχετική ατομική ενημερώση προς τον Πελάτη, τριάντα (30) ημερολογιακές ημέρες πριν από την έναρξη ισχύος των τροποποιήσεών. Συμφωνείται ρητά ότι η ατομική ενημερώση μπορεί να πραγματοποιείται με εναλλακτικούς τρόπους ήτοι ενδεικτικά αλλά όχι περιοριστικά: τηλεφωνικά, με επιστολή, με ηλεκτρονικό ταχυδρομείο, μέσω συστήματος ειδοποίησεως η οποία περιλαμβάνεται στο λογαριασμό ή αποστέλλεται ηλεκτρονικά, παραρτημένης σε κάθε περίπτωση στην ιστοσελίδα του Προμηθευτή για πλήρη ενημέρωση επί του περιεχομένου της τροποποίησεως.

Γ17. Ειδικές Ρυθμίσεις για την Προστασία Ευάλωτων Πελατών

Γ17.1. Σε περίπτωση που ο Πελάτης ανήκει στην κατηγορία των Ευάλωτων Πελατών, νοείται αυτοδικαίως ότι η Σύμβαση θα ενσωματώνεται τον παρόντα ειδικό όρο κατά παρέκκλιση των προβλεπόμενων στη Σύμβαση. **Γ17.2.** Η προθεσμία εξοφλήσεως του λογαριασμού Κατανάλωσης Φυσικού Αερίου ορίζεται σε εσάρων (40) ημέρες. **Γ17.3.** Ο Πελάτης που ανήκει στην κατηγορία των Ευάλωτων Πελατών, όπως αυτοί ορίζονται στην κείμενη νομοθεσία, δύναται να εξοφλεί τμηματικά και στάκως τους λογαριασμούς Κατανάλωσης καθώς και τις οφειλές παλαιότερων λογαριασμών του. Στην περίπτωση αυτή, κάθε μηνιαία δόση διακανονισμού δεν μπορεί να υπερβαίνει το εσάρων (40%) της αντίστοιχης μηνιαίας δόσεως για φυσικό αέριο του Ευάλωτου Πελάτη. Η ως άνω δυνατότητα δεν απαλλάσσει τον Πελάτη από την ευθύνη για την εμπρόθεσμη εξοφλήση των οφειλών του προς τον Προμηθευτή. Για την υπαγωγή του Ευάλωτου Πελάτη σε ρυθμιστικό αποπληρωμής ληξιπρόθεσμων οφειλών κατά τα ανωτέρω, δεν απαιτείται καταβολή προκαταβολής. **Γ17.4.** Στην περίπτωση που ο Πελάτης παραβιάζει όρους της Συμβάσεως για χρονικό διάστημα μεγαλύτερο των τριάντα (30) ημερών, ο Προμηθευτής δικαιούται να του κοινοποιήσει έγγραφη όληση, θέτοντας παράλληλα προθεσμία τουλάχιστον εξήντα (60) ημερολογιακών ημερών για την άρση της παραβίασεως και ενημερώνοντας τον για τις συνέπειες της τυχόν μη συμμόρφωσεως του εντός της ταχέως προθεσμίας. Αν η ανωτέρω προθεσμία παρέλθει άπρακτα, ο Προμηθευτής δικαιούται να καταγγείλει άμεσα τη Σύμβαση και να προβεί στις απαραίτητες ενέργειες προς τον Διαχειριστή Δικτύου Διανομής Φυσικού Αερίου για την πάυση εκπροσωπήσεως του Μετρητή του Πελάτη. Τα αποτελέσματα της ως άνω καταγγελίας επέρχονται άμεσα. **Γ17.5.** Ο Προμηθευτής δεν μπορεί να υποβάλει στον Διαχειριστή Δικτύου Διανομής Εντολή Απενεργοποίησης Μετρητή Κατανάλωσης ή να καταγγείλει τη Σύμβαση για το χρονικό διάστημα από τον Νοέμβριο έως τον επόμενο Μάρτιο κάθε έτους. **Γ17.6.** Ειδικώς για τον Ευάλωτο Πελάτη των περιπτώσεων Ι(β) και Ι(δ) του Άρθρου 52 του Νόμου 4001/2011, ήτοι τον Πελάτη που χρήζει μηχανικής υποστήριξης ή έχει σοβαρά προβλήματα υγείας, ο Προμηθευτής δικαιούται να καταγγείλει τη Σύμβαση, σε περίπτωση που ο Πελάτης είναι υπερήμερος ως προς την εξοφλήση εξ(β) διαδοχικών λογαριασμών κατανάλωσης φυσικού αερίου και υπό την προϋπόθεση ότι ο Προμηθευτής έχει αποστείλει προηγουμένως στον Πελάτη επιστολή με την οποία ενημερώνει τον Πελάτη για τη δυνατότητα του Πελάτη για διακανονισμό πληρωμής των οφειλών του.

Γ18. Τελικές Διατάξεις

Γ18.1. Η Σύμβαση ήτοι η Αίτηση, οι Γενικοί Όροι και οι Ειδικοί Όροι αυτής, οι οποίοι αποτελούν ενιαίο και αναπόσπαστο τμήμα αυτής, αποτελεί το σύνολο των συμφωνιών μεταξύ των συμβαλλόμενων μερών που σχετίζονται με την προμήθεια φυσικού αερίου ενέργειας και καταργεί κάθε προηγουμένη, έγγραφη ή προφορική ή άλλη σχετική συμφωνία μεταξύ τους. Ρητώς συμφωνείται ότι σε περίπτωση αντιθέσεως μεταξύ αυτών, υπερισχύουν, κατά φθίνουσα σειρά ισχύος οι Ειδικοί Όροι, η δέοντας και νομίμως συμπληρωμένη και υπογεγραμμένη Αίτηση και τέλος οι Γενικοί Όροι. **Γ18.2.** Το κύρος ή η εκτελεστικότητα οισοδότησεως όρου της Συμβάσεως δεν επηρεάζεται από την ακυρότητα ή το μη εκτελεστικό οισοδότησεως Όρου αυτής, εις μη περίπτωση τα συμβαλλόμενα μέρη υποχρεούνται προς αντικατάσταση ακυρωθέντες όρου δια όρου παρομοίου περιεχομένου. **Γ18.3.** Η παρελθόντων ή καθυστερημένων οισοδότησεως μέρους να ασκήσει το νόμιμο ή συμβατικό δικαίωμα του δεν μπορεί να ερμηνευθεί ως παραιτήση από τα δικαιώματα αυτά. Η παρελθόντων οισοδότησεως συμβαλλόμενου μέρους όπως εμείνεν στην αυστηρή τήρηση εκ του ετέρου συμβαλλόμενου μέρους οισοδότησεως όρου της Συμβάσεως δεν θα συνιστά παραιτήση του εξ αυτού δια το μέλλον και της λήψεως μέτρον σύμφωνα με τους όρους της Συμβάσεως και άπαιτες οι όροι της Συμβάσεως θα παραμείνουν σε πλήρη ισχύ και ενέργεια. **Γ18.4.** Άπαντες οι όροι της Συμβάσεως συμφωνούνται οισοδότησεως.

Υπογραφή/Σφραγίδα Πελάτη